

Příloha č. 4 – Checklist pro kontrolu

Příloha č. 6 Checklist pro kontrolu

Uvedený dokument shrnuje standardy provádění úklidu pro jednotlivé oblasti úklidu jako podklad pro hodnocení kvality úklidu. Následkem odchýlení od standardů (tj. zjištění) bude reklamace ze strany objednatele a v závislosti na intenzitě odchýlení může objednatel požadovat slevu z ceny úklidu. Součástí dokumentu je vyčíslení slevy za jednotlivé kategorie zjištění. Podrobněji viz čl. IX. Vzoru smlouvy.

stupeň	stupnice kvality (hodnocení)	Popis odchylky od standardu	výše slevy z ceny úklidové služby (v Kč)
1	Nepatrné zjištění	Odchylka od standardu, které má nepatrný dopad na estetickou, užitnou či hygienickou stránku uklízených prostor a zařízení	0,-
2	Malé zjištění	Odchylka od standardu, které má malý dopad na estetickou, užitnou či hygienickou stránku uklízených prostor a zařízení. Užívání prostor a zařízení objednatelem není ztíženo nebo zjištění neohrožuje bezpečnost práce, nenarušuje hygienu pracoviště nebo nesnižuje reputaci objednatele. Jedná se dále o opakované nepatrné zjištění v jednom kalendářním měsíci nebo vícečetné nepatrné zjištěné při jedné kontrole.	200,-
3	Větší zjištění	Odchylka od standardu, jejíž dopad na estetickou, užitnou či hygienickou stránku uklízených prostor a zařízení je větší. Užívání prostor a zařízení objednatelem je ztíženo a zjištění může ohrozit bezpečnost práce, narušit hygienu pracoviště nebo snížit reputaci objednatele. Jedná se dále o opakované malé zjištění v jednom kalendářním měsíci nebo vícečetné malé zjištěné při jedné kontrole.	500,-
4	Závažné zjištění	Odchylka od standardu, jejíž dopad na estetickou, užitnou či hygienickou stránku uklízených prostor a zařízení je závažný. Užívání prostor a zařízení objednatelem je podstatně ztíženo a zjištění ohrožuje bezpečnost práce, narušuje hygienu pracoviště nebo snižuje reputaci objednatele. Jedná se dále o opakované větší zjištění v jednom kalendářním měsíci nebo vícečetné větší zjištěné při jedné kontrole.	1000,-
5	Neakceptovatelné zjištění	Odchylka od standardu, která je z pohledu estetického, užitného či hygienického nepřijatelná. Užívání prostor a zařízení objednatelem je nemožné. Jedná se dále o opakované závažné zjištění v jednom kalendářním měsíci nebo vícečetné závažné zjištěné při jedné kontrole.	2500,-

Oblast č. 1:
„Kanceláře,
zasedací
místnosti, vchody,
chodby“

Parametr	Název:	Popis parametru
A	Podlaha	Plocha tvrdých podlah musí být viditelně beze šmouh, prachu, tmavých skvrn a pruhů jak v ploše, tak na soklech a lištách. Nesmí být kluzká. Lesk podlahové plochy musí být jednotný. Plocha koberců nesmí být s tmavými cestami, pískem a pruhy.
		Sleva z ceny za zjištění u parametru "Podlaha" za aktuální měsíc
		0,00 Kč

Reklamovaná
zjištění č.

1A	2A
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

Parametr	Název:	Popis parametru
B	Dveře, prosklené plochy, zrcadla	Plochy vč. rámu musí být beze šmouh, souvislých ploch prachových částic, nesmí lepit (a to ani kliky) a bez ohmatů. Skleněné plochy jsou celoplošně lesklé bez ohmatů a šmouh.

1B	2B
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v

uplatnění nároku)	případě uplatnění nároku)
-------------------	---------------------------

Sleva z ceny za zjištění u parametru "Dveře, prosklené plochy, zrcadla" za aktuální měsíc	0,00 Kč
---	---------

Parametr	Název:	Popis parametru
C	Stoly a nábytek, židle	Plochy musí být prosté souvislého prachu, bez ohmatů, skvrn a šmouh. Nelepí.
	Sleva z ceny za zjištění u parametru "Stoly a nábytek, židle" za aktuální měsíc	0,00 Kč

1C	2C
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

Parametr	Název:	Popis parametru
D	Odpadní koše včetně tříděného a skartovaného odpadu	Odpadní koše jsou čisté. Uvnitř jsou nepoškozené čisté sáčky. Naplnění odpovídá periodě úklidu.

1D	2D
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?

<p>Sleva z ceny za zjištění u parametru "Odpadní koše včetně tříděného a skartovaného odpadu" za aktuální měsíc</p> <p style="text-align: right;">0,00 Kč</p>

Výše slevy z ceny
(vyplnit jen v případě
uplatnění nároku)

Výše slevy z ceny
(vyplnit jen v případě
uplatnění nároku)

Parametr	Název:	Popis parametru
E	Vypínače, kliky a dotyková místa	Plochy nelepí, jsou čisté, beze skvrn a prachových částic.
<p>Sleva z ceny za zjištění u parametru "Vypínače, kliky a dotyková místa" za aktuální měsíc</p> <p style="text-align: right;">0,00 Kč</p>		

1E	2E
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

<p>Výše slevy z ceny za oblast č. 1 "Kanceláře, zasedací místnosti, vchody, chodby" za aktuální měsíc</p> <p style="text-align: right;">0,00 Kč</p>

**Oblast č. 2:
„Sociální
zařízení a
kuchyňky“**

Název:	Popis parametru
Podlaha	Plocha musí být viditelně beze šmouh, prachu, tmavých skvrn a pruhů, nesmí být kluzká, a to jak v ploše, tak i u soklů a lišt.
Sleva z ceny za zjištění u parametru "Podlaha" za aktuální měsíc	
0,00 Kč	

Název:	Popis parametru
Dveře a zrcadla	Plocha dveří a zrcadel, vč. ráků musí být beze šmouh, souvislých ploch prachových částic, nesmí lepit (a to ani kliky) a bez ohmatů

Reklamovaná zjištění č.

1A	2A
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1B	2B
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

Sleva z ceny za zjištění u parametru "Dveře a zrcadla" za aktuální měsíc 0,00 Kč

Název:	Popis parametru
--------	-----------------

Obklady stěn

Plochy musí být prosté souvislého prachu, bez ohmatů, skvrn a šmouh a hrubých nečistot. Nelepí.

Sleva z ceny za zjištění u parametru "Obklady stěn " za aktuální měsíc 0,00 Kč

Název:	Popis parametru
--------	-----------------

Odpadní koše a nádoby na tříděný odpad

Odpadní koše jsou čisté. Uvnitř jsou nepoškozené čisté sáčky.

1C	2C
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1D	2D
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

Sleva z ceny za zjištění u parametru "Odpadní koše a nádoby na tříděný odpad " za aktuální měsíc 0,00 Kč

Název:	Popis parametru
Odpadní koše na dámskou hygienu	Koše jsou čisté, dezinfikované. Uvnitř jsou nepoškozené čisté sáčky.
Sleva z ceny za zjištění u parametru "Odpadní koše na dámskou hygienu" za aktuální měsíc	0,00 Kč

Název:	Popis parametru
Vypínače, dotyková místa, zásobníky hygienického materiálu	Plochy nelepí, jsou čisté, bez skvrn a prachových částic. Zásobníky na toaletní papír, ručníky, jar a mýdlo jsou prosté prachu, jsou viditelně beze šmouh a skvrn, nevykazují známky zaschlého vodního kamene a plísně. Zásobníky jsou doplněny a naplněny maximálně ze 2/3.

1E	2E
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1F	2F
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)

Sleva z ceny za zjištění u parametru "Vypínače, dotyková místa, zásobníky hygienického materiálu" za aktuální měsíc	0,00 Kč
---	---------

Název:	Popis parametru
Umyvadla, vodovodní baterie	Umyvadla a obklady jsou prosté prachu, šmouh, zaschlých okapů od mýdel, vodního kamene u baterií i výpustí. Dotykové plochy jsou prosté mikrobů a plísní.
Sleva z ceny za zjištění u parametru "Umyvadla, vodovodní baterie " za aktuální měsíc	0,00 Kč

Název:	Popis parametru
Pisoáry, WC mísy	Plochy musí být prosté skvrn od výkalů a nečistot, prachových částic, vnitřní části nesmí být zašedlé a s rezavými skvrnami, pod límcem nesmí být minerální a

Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1G	2G
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1H	2H
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění

močové usazeniny.
Dotykové plochy jsou prosté mikrobů a plísní.
WC souprava (štětka a stojánek) musí být čisté, nepáchnou a štětka propláchnutá.

Sleva z ceny za zjištění u parametru "Pisoáry, WC mísy" za aktuální měsíc 0,00 Kč

Název:	Popis parametru
Kuchyňské linky vč. dřezu a odkapové desky	Plochy musí být prosté souvislého prachu, bez ohmatů, mastnot, skvrn a šmouh. Nesmí lepit. Dřez je bez zaschlých kapek. Baterie a výpustě bez vodního kamene. Povrchy jsou prosté mikrobů a plísní.
Sleva z ceny za zjištění u parametru "Kuchyňské linky vč. dřezu a odkapové desky" za aktuální měsíc	0,00 Kč

Název:	Popis parametru
--------	-----------------

popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1I	2I
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1J	2J
----	----

Parapety

Plochy nelepí, jsou bez skvrn a prachových částic, ohmatů. V prostoru nejsou pavučiny.

Sleva z ceny za zjištění u parametru "Parapety" za aktuální měsíc

0,00 Kč

Výše slevy z ceny za oblast č. 2 "Sociální zařízení a kuchyňky" za aktuální měsíc

0,00 Kč

kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

**Oblast č. 3
Generální
úklid**

Parametr	Název:	Popis parametru
A	Generální úklid vnitřních ploch	Veškeré plochy jsou zcela bez prachových částic, omyté a lesklé, a to na všech typech zařizovacích i zabudovaných předmětů, stavebních částech ploch. Světla jsou očištěna od prachu, mrtvých živočichů a kryty omyty. Kobercové podlahové plochy jsou hloubkově vyčištěny.
		Sleva z ceny za zjištění u parametru "Generální úklid vnitřních ploch" za aktuální úklid.
		0,00 Kč

Parametr	Název:	Popis parametru
B	Čištění čalouněného nábytku a koberců	Čalouněný nábytek je prostý špíny a prachu, skvrn. Kobercové plochy po vyčištění musí být beze stop po prachových usazeninách jak v ploše, tak na soklech a v rozích. Po vyschnutí plochy nesmí být viditelné tak zvané cestičky, mapy a skvrny.
		Sleva z ceny za zjištění u parametru "Čištění čalouněného nábytku a koberců" za aktuální úklid

Reklamovaná zjištění č.	
1A	2A
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

1B	2B
kategorie zjištění	kategorie zjištění
datum nahlášení zjištění	datum nahlášení zjištění
popis zjištění (popište v poli níže)	popis zjištění (popište v poli níže)
Sleva z ceny nárokována?	Sleva z ceny nárokována?
Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)	Výše slevy z ceny (vyplnit jen v případě uplatnění nároku)

0,00 Kč

	uplatnění nároku)
--	----------------------

Výše slevy z ceny za oblast č. 3 "Generální úklid"	0,00 Kč
---	--------------------

výsledná sleva z ceny za oblasti 1 - 3 v daném kalendářním měsíci	0,00 Kč
--	----------------