**Smlouva o dodávce a implementaci zálohovacího systému**

uzavřená podle § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

**Česká republika - Digitální a informační agentura**

IČO: 176 51 921

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zastoupená: Ing. Martin Mesršmídem, ředitelem

ID datové schránky: yukd8p7

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 6326001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**STORAGE ONE, a.s.**

IČO: 023 01 245

se sídlem: Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19458

zastoupená: Reném Valvodou, předsedou představenstva

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č.ú.: 2109680467/2700

ID datové schránky: zp34nep

(dále jen „**Dodavatel**“)

(dále společně též jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v následujícím znění:

[Článek I. Úvodní ustanovení a účel 2](#_Toc183787474)

[Článek II. Předmět plnění 2](#_Toc183787475)

[Článek III. Doba a čas plnění 3](#_Toc183787476)

[Článek IV. Předání a akceptace 3](#_Toc183787477)

[Článek V. Cena za Předmět plnění 4](#_Toc183787478)

[Článek VI. Platební podmínky 4](#_Toc183787479)

[Článek VII. Vady 6](#_Toc183787480)

[Článek VIII. Licence 7](#_Toc183787481)

[Článek IX. Požadavky na kontinuitu 8](#_Toc183787482)

[Článek X. Doba trvání a ukončení Smlouvy 9](#_Toc183787483)

[Článek XI. Ochrana informací 10](#_Toc183787484)

[Článek XII. Součinnost 11](#_Toc183787485)

[Článek XIII. Poddodavatelé 12](#_Toc183787486)

[Článek XIV. Vedlejší povinnosti a ujednání 12](#_Toc183787487)

[Článek XV. Některé následky porušení Smlouvy 13](#_Toc183787488)

[Článek XVI. Kontaktní a oprávněné osoby, komunikace 14](#_Toc183787489)

[Článek XVII. Závěrečná ustanovení 15](#_Toc183787490)

1. Úvodní ustanovení a účel
   1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem *„Dodávka a maintenance zálohovacího systému“*, ev. číslo veřejné zakázky: 67/2024, systémové číslo v Národním elektronickém nástroji: N006/24/V00039358(dále jen „**VZ**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami VZ a nabídkou Dodavatele podanou k VZ.
   2. Účelem této Smlouvy je pořízení dočasných licencí a souvisejících služeb (předplatného) k zálohovacímu systému (software) pro potřeby Registru práv a povinností.
   3. Objednavatel prohlašuje, že:
      1. je správním úřadem a organizační složkou České republiky podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů; a
      2. je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně ji plnit.
   4. Dodavatel prohlašuje, že:
      1. je podnikatelem podle § 420 občanského zákoníku;
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky obsažené v této Smlouvě a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně ji plnit. Mimo jiné disponuje personálními, odbornými i dalšími kapacitami pro řádné poskytnutí Předmětu plnění;
      3. není v úpadku či hrozícím úpadku ve smyslu příslušných právních předpisů; a
      4. se seznámil se všemi dokumenty a podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ.
2. Předmět plnění
   1. Dodavatel se zavazuje v souladu s podmínkami VZ poskytnout Objednateli:
      1. dočasnou licenci k zálohovacímu systému (software) podle Přílohy č. 1 Smlouvy včetně zpřístupnění jeho kopie/rozmnoženiny (dále jen „**SW**“) a včetně aktualizací a podpůrných služeb k SW alespoň v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy (SW s doprovodnými službami společně dále jako „**Předplatné**“).

(SW a Předplatné společně dále také jako „**Zálohovací systém**“);

* + 1. implementaci Zálohovacího systému, a to z rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy, která bude zahrnovat základní instalaci a zprovoznění nových hardwarových a/nebo softwarových prvků a případnou konfiguraci nových i již dříve užívaných hardwarových a/nebo softwarových prvků (dále jen „**Implementační služby**“);

(Zálohovací systém a Implementační služby dále společně nebo jednotlivě také jako „**Předmět plnění**“).

* 1. Předmět plnění bude poskytován podle specifikace uvedené v této Smlouvě se všemi součástmi a příslušenstvím, které sice nejsou výslovně sjednány, ale Dodavatel mohl jakožto odborná osoba předpokládat, že Objednatel bude vzhledem k deklarovanému účelu a běžnému způsobu užití Předmětu plnění takové dodávky nebo příslušenství potřebovat k řádnému užívání (např. technické listy, návody, prohlášení o shodě, komponenty specifické pro dodávané technologické řešení, dokumentace apod.).
  2. Předmět plnění musí být určen k užívání (alespoň) na území České republiky a dokumenty související s Předmětem plnění musejí být v (alespoň) českém jazyce nebo anglickém jazyce.

1. Doba a čas plnění
   1. Termín plnění je sjednán následovně:
      1. SW bude předán a Implementační služby budou poskytnuty do čtyř (4) týdnů od účinnosti Smlouvy;
      2. Předplatné bude poskytováno kontinuálně po dobu tří (3) let od okamžiku, ve kterém budou Objednateli bez výhrad akceptovány SW a Implementační služby podle čl. 4.4.1. Smlouvy.
   2. Místem plnění je sídlo Objednatele.
   3. Objednatel si vyhrazuje právo písemným oznámením změnit v přiměřené době před poskytnutím Předmětu plnění jiné místo plnění než stanovené v této Smlouvě; takové jiné místo plnění musí být v katastrálním území města Prahy.
2. Předání a akceptace
   1. Akceptační proces ověří předání SW (vč. příslušenství) a provedení Implementačních služeb z hlediska naplnění jejich specifikace a účelu. Součástí akceptačního procesu Implementační služby je také ověření řádnosti příslušné dokumentace a splnění akceptačních zkoušek; vady v těchto oblastech jsou vadami SW či Implementačních služeb.
   2. Předání a akceptace bude probíhat následovně:
      1. SW (kopie software) bude Objednateli zpřístupněn (i) předáním na běžně užívaném hmotném nosiči, nebo (ii) zpřístupněním na internetovém uložišti společně s doručením notifikace a pokynů pro získání SW na email zbynek.baudys@dia.gov.cz nebo jiný email písemně sdělený ze strany Objednatele;
      2. licenční klíč, uživatelský certifikát nebo jiný nástroj či prostředek pro potvrzení licence Objednatele k software bude předán některým ze způsobů uvedených v čl. 4.2.1. Smlouvy;
      3. předání SW (kopie software a klíče/certifikátu/apod.) proběhne nejpozději v rámci předání Implementačních služeb;
      4. o termínu předání Implementačních služeb do akceptačního procesu, termínu konání akceptačních testů prováděných ze strany Dodavatele, či samostatném předání SW na hmotném nosiči je Dodavatel povinen informovat Objednatele v dostatečném předstihu, vždy alespoň tři (3) dny předem. Součástí oznámení Dodavatele o předání Implementačních služeb musí být návrh příslušného akceptačního protokolu.
   3. Objednatel na základě výsledků akceptačního procesu vyhotoví akceptační protokol, tzn. upraví či vyhotoví akceptační protokol (jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy) dle zjištění a stvrdí jej podpisem. Obsahem protokolu bude kromě obecných náležitostí (např. označení stran a Smlouvy) také (i) výrok o výsledku akceptačního procesu podle odst. 4.4. Smlouvy, (ii) přehled a rozsah plnění podle Přílohy č. 1, ke kterým akceptační proces proběhl a (iii) seznam dokumentace předané v rámci akceptačního procesu. Vyhotovením akceptačního protokolu Objednatelem je akceptační proces ukončen.
   4. Výsledkem akceptačního procesu může být dle zjištění jedna z následujících situací:
      1. „akceptováno“ – pokud nebudou zjištěny žádné vady (výsledku) předání SW a Implementačních služeb. Vyhotovením akceptačního protokolu s tím výrokem jsou Implementační služby a SW považovány za předané pro potřeby předání a provedení Předmětu plnění;
      2. „akceptováno s výhradou“ – pokud budou zjištěny pouze vady, které samostatně nebo ve spojení s jinými vadami nebrání nebo významně neomezují využití (výsledků) Implementačních služeb či Zálohovacího systému (drobné vady). Vyhotovením akceptačního protokolu s tím výrokem jsou Implementační služby a SW považovány za předané pro potřeby předání a provedení Předmětu plnění.

Dodavatel je povinen odstranit vady uvedené v akceptačním protokolu, a to ve lhůtě ujednané v akceptačním protokolu, nejpozději však do třiceti (30) dní. Odstranění vad bude potvrzeno v rámci dodatečného akceptačního procesu za podmínek tohoto článku Smlouvy, ve kterém může být výsledkem pouze „akceptováno“ či „neakceptováno“;

* + 1. „neakceptováno“ – pokud bude zjištěna vada, která samostatně nebo ve spojení s jinou vadou či vadami brání nebo významně omezuje využití (výsledku) Implementačních služeb či Zálohovacího systému (podstatná vada). Za účelem převzetí a akceptování SW a Implementačních služeb bude akceptační proces opakován za podmínek tohoto článku Smlouvy.
  1. Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) dní před každým jedním rokem trvání Předplatného předložit Objednateli potvrzení o zajištění Předplatného od držitele majetkových práv k SW, ze kterého bude jednoznačně vyplývat, že Dodavatel ve sjednaném rozsahu zajistil Předplatné na další období. Je‑li Dodavatel držitelem majetkových práv k SW, potvrzení nahradí svým čestným prohlášením o této skutečnosti.
  2. Pokud v rámci služeb Předplatného nebo plnění práv z vadného plnění bude Objednateli předávána část Zálohovacího systému, náhrada za část Zálohovacího systému nebo jiná obdobná plnění, na jejich předání se uplatní tento Článek IV Smlouvy přiměřeně.

1. Cena za Předmět plnění
   1. Celková cena za Předmět plnění činí částku 8 932 875,- Kč (slovy: osm milionů devět set třicet dva tisíc osm set sedmdesát pět korun českých) bez DPH, tj. 10 808 778,75 Kč včetně DPH (dále jen „**Celková cena**“).

Celková cena se skládá z následujících položek a je rozdělena na:

* + 1. cenu za Implementační služby ve výši 450 000,- Kč (slovy: čtyři sta padesát tisíc korun českých) bez DPH, tj. 544 500,- Kč s DPH;
    2. cenu za jeden (1) rok Předplatného ve výši 2 827 625,- Kč (slovy: dva miliony osm set dvacet sedm tisíc šest set dvacet pět korun českých) bez DPH, tj. 3 421 426,25 Kč s DPH, tzn. celkem cenu za všechna období Předplatného ve výši 8 482 875,- Kč (slovy: osm milionů čtyři sta osmdesát dva tisíc osm set sedmdesát pět korun českých) bez DPH, tj. 10 264 278,75 Kč s DPH;
  1. Cena obsahuje vždy veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím Předmětu plnění v ujednaném rozsahu, termínu a místě plnění, zejména náklady na licence, autorská práva, dopravu, balení, manipulaci, likvidaci odpadů a obdobné náklady.
  2. Objednatel není povinen poskytnout zálohu na plnění Předmětu plnění.

1. Platební podmínky
   1. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Dodavatelem, a to za následujících podmínek:
      1. faktura na cenu za Implementační služby a za první (1.) rok Předplatného může být vystavena Dodavatelem poté, kdy Objednatel bez výhrad akceptuje SW a Implementační služby podle čl. 4.4.1. Smlouvy.

K faktuře musí být přiloženy (i) akceptační protokol(y) podle čl. 4.4.1. Smlouvy, a (ii) potvrzení k Předplatnému podle čl. 4.5. Smlouvy k prvnímu roku Předplatného.

* + 1. faktura na cenu každého následujícího jednoho (1) roku Předplatného může být vystavena Dodavatelem po započetí daného roku Předplatného, za který je cena fakturována.

K faktuře musí být přiloženo potvrzení k Předplatnému podle čl. 4.5. Smlouvy k danému roku Předplatného.

* 1. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli do datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy (nemá-li Dodavatel povinnost mít zřízenou datovou schránkou, fakturu může doručit na adresu sídla Objednatele). Faktura je uhrazena okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  2. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy a touto Smlouvou, zejména:
     1. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“);
     2. náležitosti dle § 435 občanského zákoníku;
     3. faktura musí obsahovat cenu bez DPH, částku odpovídající DPH včetně její zákonné sazby, celkovou cenu včetně DPH, číslo účtu Dodavatele, na který má být cena uhrazena, identifikaci Smlouvy, ke které se vztahuje, evidenční číslo Smlouvy, číslo jednací Smlouvy. Cena na faktuře musí být uvedena v Kč a v souladu s ujednáním ve Smlouvě;
     4. přílohou faktury musí být příslušné přílohy podle čl. 6.1 Smlouvy.
  3. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s některým ustanovením Smlouvy nebo nebude obsahovat některé povinné náležitosti či přílohy, je Objednatel oprávněn fakturu Dodavateli vrátit k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen fakturu neprodleně opravit a opravenou doručit Objednateli. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury Objednateli.
  4. Bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 a § 98 zákona o DPH. Pokud číslo bankovního účtu Dodavatele nebude tímto způsobem zveřejněno a cena přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Dodavateli k opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení takto opravené faktury Objednateli.
  5. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající částce bez DPH, o čemž Objednatel bude Dodavatele prokazatelně informovat. Úhrada ceny provedená v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny.
  6. Dodavatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Dodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
  7. Objednatel je oprávněn započíst své nároky vůči Dodavateli (např. na smluvní pokutu či náhradu škody) na nároky Dodavatele; pro tyto zápočty se vylučuje ustanovení § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.
  8. Při doručení jakékoliv faktury (i nového daňového dokladu) po patnáctém (15.) dni posledního měsíce kalendářního roku po 10:00 hodině nelze fakturu v tomto kalendářním roce proplatit. Doba splatnosti takovéto faktury se při doručení po termínu uvedeném v předchozí větě prodlužuje na šedesát (60) kalendářních dní ode dne doručení řádné faktury Objednateli.
  9. Nad rámec výše uvedeného se Dodavatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje jakékoliv plnění dle této Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za poskytnuté služby či dodávky, resp. jejich část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy.
  10. Objednatel je oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Dodavatele. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je jeho žádost o platbu, spolu s čestným prohlášením poddodavatele o tom, že Dodavatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě příslušné Smlouvy o více než 60 kalendářních dnů, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Dodavateli. Pro provedení přímé platby platí stejná pravidla jako pro platby Dodavateli uvedená výše. Provedením přímé platby poddodavateli se Objednatel nemůže dostat do prodlení s úhradou Ceny dle této Smlouvy, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele vůči Dodavateli v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Dodavatele zaniká splněním (poddodavatel se tedy považuje za platební místo).
  11. V případě, že plnění, o jehož přímou úhradu žádá poddodavatel Dodavatele, již bylo Objednatelem Dodavateli uhrazeno, Objednatel může dle vlastního uvážení uhradit poddodavateli částku k přímé úhradě a o tuto částku bude snížena následující platba nebo platby, které mají být hrazeny Objednatelem Dodavateli na základě této Smlouvy (poddodavatel se tedy považuje za platební místo pro danou část ceny).
  12. O uhrazení části ceny k rukám poddodavatele, Objednatel Dodavatele písemně informuje.  Objednatel je oprávněn za splnění výše uvedených podmínek uhradit přímou platbu poddodavateli, i pokud zbylá část ceny podle této Smlouvy (částečně) nedosahuje přímé platby poddodavateli. V takovém případě je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele uhradit Objednateli částku přímé platby převyšující cenu dle této Smlouvy; uhrazením této částky se automaticky postupuje jakýkoliv případný nárok Objednatele vůči poddodavateli související s přímou platbou na Dodavatele (např. na vrácení bezdůvodného obohacení, nebyla-li pohledávka poddodavatele vůči Dodavateli splatná nebo neexistovala).

1. Vady
   1. Dodavatel je povinen poskytnout Předmět plnění řádně, ve sjednané jakosti a specifikaci v souladu se Smlouvou, veškerými jejími přílohami a právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování Předmětu plnění.
   2. Smluvní strany si nad rámec právních předpisů ujednaly následující dodatečné podmínky pro vady a práva z vadného plnění:
      1. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, že se jedná o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy nebo v okamžiku převzetí Předmětu plnění;
      2. Objednatel je oprávněn oznamovat vady Předmětu plnění alespoň po dobu trvání Předplatného. Oznámení učiněné v této době nebude považováno za opožděné;
      3. Dodavatel je povinen Objednatele po oznámení vady bezodkladně prokazatelně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady;
      4. v případě, že Dodavatel v ujednané době (a není-li taková doba, tak době přiměřené) nesplní nárok Objednatele z vadného plnění nebo ze záruky, Objednatel je oprávněn jednostranným písemným (i emailovým) oznámením změnit uplatňovaný nárok z vadného plnění;
      5. v případě vytknutí vady paměťového média Dodavatel souhlasí, že příslušný hardware (či jeho příslušná část) mu nemusí být Objednatelem předán za účelem prověření vadnosti.

Vyhodnocení vadnosti paměťového média je v takovém případě oprávněn provést Objednatel nebo jím pověřená osoba v rámci provozního prostředí; Dodavatel je za tímto účelem oprávněn poskytnout Objednateli nejpozději bez zbytečného prodlení od oznámení vady instrukce (a případné příslušenství) k posouzení vady paměťového média.

* + 1. v případě poskytnutí náhradního paměťového média za vadné paměťové médium zůstává původní paměťové médium bezplatně ve vlastnictví Objednatele.
  1. Smluvní strany pro úplnost ujednávají, že Předplatné neruší práva z vadného plnění poskytnutého Předmětu plnění. Kde jsou však v podmínkách Předplatného stanoveny přísnější povinnosti Dodavatele nebo výhodnější práva Objednatele, uplatní se přednostně práva a povinnosti vyplývající z Předplatného.

1. Licence
   1. Počátkem Předplatného poskytuje Dodavatel Objednateli licenci k SW a jakýmkoliv jiným výstupům, podkladům a dílům (zejm. doprovodné dokumentaci), které mají povahu autorského díla, databáze nebo obdobného díla (dále jen „**autorské dílo**“) a které jsou součástí nebo příslušenstvím Předplatného, a to jako licenci:
      1. nevýhradní;
      2. časově omezenou na dobu trvání Předplatného, s možností prodloužení doby trvání licence při pokračování v úhradách licenčních poplatků i po skončení této Smlouvy;
      3. územně neomezenou;
      4. množstevně neomezenou;
      5. účelově omezenou na obvyklý způsob užití a užití podle čl. 1.2 Smlouvy, a to i v kombinaci s dalšími informačními systémy České republiky nebo jiné veřejné správy;
      6. postupitelnou na třetí osobu bez souhlasu Dodavatele či třetí osoby (společně i s postoupením práv a povinností z této Smlouvy ve vztahu k Předplatnému);
      7. úplatnou s tím, že cena licencí je zahrnuta v ceně Předmětu plnění.
   2. Licence k autorským dílům, která jsou dodávána jako součást nebo příslušenství Implementačních služeb, je poskytována Objednateli za podmínek čl. 8.1.1 a 8.1.3 až 8.1.7 Smlouvy, a to na dobu trvání majetkových či obdobných práv k takovému autorskému dílu.
   3. V rámci Předplatného je Dodavatel povinen zajistit ve prospěch Objednatele licence k updatům, upgradům, bezpečnostním aktualizacím a dalším softwarovým vylepšením od původce Zálohovacího systému, a to v rozsahu zejména podle Přílohy č. 1 Smlouvy. Na tyto licence se vztahují podmínky podle čl. 8.1 Smlouvy.
   4. Paměťová média, která jsou předána Objednateli jako součást či příslušenství Předmětu plnění, zůstávají po přechodu vlastnického práva na Objednatele vždy ve vlastnictví Objednatele, a to bez ohledu na právní důvod, na základě, kterého by Dodavatel mohl požadovat jejich vrácení (a to např. i při odstoupení od Smlouvy).
   5. Dodavatel (i) se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících ze Smlouvy pro Objednatele, (ii) prohlašuje, že je oprávněn zajistit pro Objednatele licence a oprávnění v rozsahu dle tohoto čl. VIII. Smlouvy (a případně čl. 9.3 Smlouvy), a (iii) zavazuje se, že při plnění závazků ze Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví.
   6. Pokud Dodavatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení nebo závazku dle předchozího čl. 8.5 Smlouvy, je povinen na takovou skutečnost Objednatele neprodleně písemně upozornit. V souvislosti s nedodržením těchto prohlášení a povinností:
      1. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví užíváním Předmětu plnění dodaného Dodavatelem za účelem splnění závazků ze Smlouvy;
      2. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, včetně nákladů na právní zastoupení, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti nebo prohlášení Dodavatele.
2. Požadavky na kontinuitu
   1. Zálohovací systém musí pro potřeby zajištění možnosti Objednatele udržovat a provozovat Zálohovací systém po skončení Předplatného podle této Smlouvy splňovat jeden (1) z následujících požadavků:
      1. Zálohovací systém je na českém trhu běžně dostupný ve smyslu čl. 9.2 Smlouvy; nebo
      2. Dodavatel Objednateli předá zdrojové kódy a poskytne rozšířenou licenci k Zálohovacímu systému ve smyslu čl. 9.3 Smlouvy.
   2. Pokud Dodavatel splní podmínku zajištění kontinuity Zálohovacího systému běžnou dostupností na českém trhu, pak:
      1. je běžnou dostupností na českém trhu myšleno, že Zálohovací systém je ke dni uzavření Smlouvy veřejně nabízen na území České republiky alespoň třemi (3) osobami (vč. Dodavatele), které (i) jsou na sobě nezávislé, (ii) nejsou vzájemně majetkově propojené a (iii) mají od vykonavatele majetkových autorských práv k software (přímá či zprostředkovaná) oprávnění potřebná k tomu, aby mohly poskytovat Předplatné; a
      2. Dodavatel je povinen splnění této podmínky doložit nejpozději při akceptaci podle čl. IV Smlouvy písemným čestným prohlášením o skutečnostech podle předchozího čl. 9.2.1 Smlouvy. Čestné prohlášení se považuje za součást Zálohovacího systému (pro potřeby akceptace).
   3. Pokud Dodavatel splní podmínku zajištění kontinuity Zálohovacího systému předáním zdrojových kódů a rozšířenou licencí, pak:
      1. součástí Zálohovacího systému je i zdrojový kód SW.

Dodavatel je povinen předat zdrojové kódy nejpozději při předání SW (kopie SW), a to na nepřepisovatelném hmotném nosiči dat s alespoň následujícím obsahem: (i) zdrojovým kódem včetně vývojářských komentářů, (ii) kompilovaným zdrojovým kódem s instalačními soubory, a (iii) dokumentací popisující architekturu software a datovou strukturu. To vše minimálně v takovém rozsahu, podobě a kvalitě tak, aby SW mohl být spuštěn, udržován a dále rozvíjen nezávisle na Dodavateli i autorovi SW, a to běžně kvalifikovanou osobou v oblasti informačních technologií;

* + 1. Dodavatel je povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu zdrojové kódy podle čl. 9.3.1 Smlouvy k poslední verzi SW poskytnuté Objednateli, a to na písemnou výzvu Objednatele kdykoliv (i) v období od šesti (6) měsíců před uplynutím posledního roku Předplatného do tří (3) měsíců po skončení posledního roku Předplatného, nebo (ii) do tří (3) měsíců od předčasného ukončení této Smlouvy s účinky do budoucna (*ex nunc*);
    2. Objednateli je od okamžiku ukončení posledního roku Předplatného podle této Smlouvy či předčasného ukončení Smlouvy s účinky do budoucna (*ex nunc*) poskytnuta licence a souhlasy nad rámec ujednání v čl. VIII Smlouvy v tom rozsahu, že Objednatel je (i) oprávněn provádět úpravy software, (ii) spojovat software s jinými díly nebo jej zařazovat do jiných děl (iii) provádět jakékoliv jiné zásahy do software, které jsou vhodné či potřebné pro udržování a rozvíjení Zálohovacího systému pro potřeby Objednatele, a (iv) předat zdrojové kódy za účelem výše uvedeného i třetí osobě a zpřístupňovat je takové potenciální třetí osobě za účelem jejího vyhodnocení pracnosti údržby a rozvoje Zálohovacího systému a (vi) doba trvání licence se prodlužuje na dobu trvání majetkových autorských práv.

1. Doba trvání a ukončení Smlouvy
   1. Smlouva je obecně uzavírána do splnění povinností podle § 1908 a násl. občanského zákoníku. Ve vztahu k Předplatnému je Smlouva uzavírána na dobu určitou podle čl. 3.1.2 Smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech stanovených právními předpisy a dále v případě, že:
      1. Dodavatel je v prodlení s poskytnutím Předmětu plnění (včetně situace, kdy nebyl pro vady Předmětu plnění potvrzen akceptační protokol podle čl. 4.4.3. Smlouvy) déle než patnáct (15) dní;
      2. Dodavatel je v prodlení se zajištěním aktualizací a dalších podpůrných služeb Předplatného nebo s předložením potvrzení podle čl. 4.5. Smlouvy déle než patnáct (15) dní;
      3. v případně vady Zálohovacího systému, spočívající v nesplnění nebo nedosažení parametru požadovaného Objednatelem (podle přílohy č. 1 Smlouvy), která zároveň nebude odstraněna ani do deseti (10) dní od oznámení vady Dodavateli;
      4. Dodavatel poruší povinnosti uvedenou v čl. 13.1 Smlouvy nebo čl. 14.1 Smlouvy;
      5. Dodavatel je v prodlení s plněním své povinnosti nebo poruší svoji povinnost, a tento stav nenapraví ani v přiměřené době od písemné (i emailové) výzvy Objednatele;
      6. celková výše nároků Objednatele na smluvní pokuty podle této Smlouvy dosáhne 10 % z celkové ceny podle čl. 5.1 Smlouvy;
      7. se ukáže jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Dodavatele učiněné v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy (zejména prohlášení podle čl. 8.5 nebo čl. 9.2 Smlouvy);
      8. (i) Dodavatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), nebo (ii) bude-li Dodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
      9. (i) bylo rozhodnuto o úpadku Dodavatele podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, nebo (ii) byl návrh na zahájení insolvenčního řízení Dodavatele zamítnut pro nedostatek majetku ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iii) Dodavatel vstoupil do likvidace;
      10. Dodavatel ztratí nebo pozbyde oprávnění vyžadované právními předpisy pro plnění podle Smlouvy;
      11. Dodavatel nedodrží při plnění Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatelem písemně (i emailem) upozorněn a nezjedná nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě; nebo
      12. došlo k významné změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to pokud došlo ke změně struktury kontrolního podílu na Dodavateli či změně kontroly nad závodem Dodavatele uskutečněné ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Dodavatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Dodavatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Dodavatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Dodavatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Dodavatele dle zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky.
   3. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě stanovenými právními předpisy a dále v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou řádně fakturované ceny déle než šedesát (60) kalendářních dní, a to pokud jej Dodavatel zároveň na prodlení písemně upozornil a Objednatel nezjednal v přiměřené době nápravu.
   4. Odstoupení nebo výpověď od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.
   5. Objednatel si při naplnění důvodů pro odstoupení vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy pouze částečně, a to ve vztahu k (i) části Předmětu plnění, (ii) s účinky do budoucna, nebo (iii) kombinací obou uvedených způsobů částečného odstoupení. Uplatnění částečného odstoupení Objednatel uvede nejpozději v písemném oznámení o odstoupení.
   6. Ustanovení § 1912 odst. 2, § 2382, § 2591, § 2595 a § 2627 odst. 2 Občanského zákoníku se pro účely odstoupení od Smlouvy neuplatní.
2. Ochrana informací
   1. Žádná smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním dle této Smlouvy („**chráněné informace**“), poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Chráněné informace mohou být poskytnuty v ústní nebo i písemné (i emailové) formě. Chráněnými informacemi jsou zejména know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
   2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
      1. smluvní strana prokáže, že je chráněná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila tato smluvní strana;
      2. smluvní strana prokáže, že měla chráněnou informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně;
      3. smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný (i emailem) souhlas zpřístupňovat nebo zpřístupnit chráněnou informaci;
      4. je-li zpřístupnění chráněné informace vyžadováno právními předpisy (a to i např. zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím či zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv) nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
      5. jedná se o plnění, které Objednatel obdržel od Dodavatele na základě Smlouvy (jako např. dokumentace). Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat jakékoliv třetí osobě veškerou dokumentaci předanou Dodavatelem při poskytování plnění dle Smlouvy.
   3. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
   4. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle tohoto článku trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále i po dobu, po kterou mají charakter chráněných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v čl. 11.2 Smlouvy.
   5. Dodavatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování Předmětu plnění odpovídá Dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
   6. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy
3. Součinnost
   1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si objektivně nezbytnou součinnost potřebnou k řádnému splnění předmětu Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy, které jsou na poskytnutí součinnosti závislé, a veškeré relevantní lhůty se o prokazatelné prodlení povinné smluvní strany prodlužují. To neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné.
   2. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu od obdržení žádosti (učiněné i emailem) přiměřenou součinnost při implementaci Zálohovacího systému nad rámec Implementačních služeb a obecně k uvedení Zálohovacího systému do provozu (zejména formou poskytnutí dodatečných informací k Zálohovacímu systému nebo upřesnění dokumentace k Zálohovacímu systému).
   3. Dodavatel je povinen zajistit součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Pokud Objednatel neposkytne Dodavateli součinnost nezbytnou pro plnění jeho povinností, bude postupováno následovně:
      1. Dodavatel bez zbytečného prodlení vyzve oprávněnou osobu Objednatele k poskytnutí součinnosti emailem;
      2. pokud Objednatel na základě emailové výzvy neposkytne součinnost ani v přiměřené době, Dodavatel vyzve Objednatele k poskytnutí součinnosti v písemné formě;
      3. Objednatel nebude v prodlení s poskytnutím své součinnosti, pokud Dodavatel nedodrží zde stanovený postup pro vyzvání k poskytnutí součinnosti.
   5. Dodavatel není oprávněn si podle ustanovení § 2591 a § 2597 odst. 2 občanského zákoníku při nedostatku součinnosti obstarat náhradní plnění na náklady Objednatele od třetí osoby; ani uplatnit ustanovení § 2609 občanského zákoníku o svémocném prodeji.
   6. Smluvní strany se zavazují písemně (alespoň emailem) informovat bez zbytečného prodlení o jim známých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
4. Poddodavatelé
   1. Dodavatel je oprávněn pro poskytování Předmětu plnění využít třetí osobu (dále jen „**poddodavatel**“), a to pouze v rozsahu uvedeném v Příloze č. 3 Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení je podstatným porušením Smlouvy.
   2. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. V případě souhlasu Objednatele se změnou uzavřou smluvní strany dodatek k této Smlouvě.
   3. Za poskytování jakéhokoliv plnění nebo plnění povinností podle této Smlouvy poddodavatelem odpovídá Dodavatel ve stejném rozsahu, jako by plnil sám.
5. Vedlejší povinnosti a ujednání
   1. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazku vyplývajícího ze Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Dodavatelem při výkonu činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně ve výši 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. Dodavatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Dodavatele podle předchozí věty do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. Dodavatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
   2. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy; tímto se vylučuje použití § 1765 odst. 1 občanského zákoníku ve prospěch Dodavatele.
   3. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či povinnosti ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu, ledaže k tomu Objednatel Dodavateli předem udělil výslovný písemný souhlas.
   4. Dodavatel se za účelem naplnění zásad sociálně a environmentálně odpovědného zadávání dále zavazuje:
      1. k zajištění legálního zaměstnávání osob a férových a důstojných pracovních podmínek, bezpečnosti práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky zadávané na základě Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění veřejné zakázky prováděno dodavatelem či jeho poddodavatelem. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Dodavatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto odstavce i u svých dodavatelů (poddodavatelů);
      2. dodržovat veškeré povinnosti zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů;
      3. snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí, a to zejména:
   * využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je Dodavatel k dispozici;
   * tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných Objednateli v průběhu Smlouvy na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru;
   * motivováním pracovníků Dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku;
   * předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění Smlouvy Dodavatel způsobit;
   * předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady;
     1. podporovat morální a etické dodavatelské vztahy.
6. Některé následky porušení Smlouvy
   1. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty v následujících případech:
      1. ve výši 0,1 % z Celkové ceny za každý započatý den prodlení Dodavatele s (i) provedením Implementačních služeb, nebo (ii) předáním SW, nebo (iii) odstraněním výhrad z akceptačního procesu; to vše včetně všech součástí a příslušenství a včetně situace, kdy nebyl pro nedostatky Předmětu plnění potvrzen akceptační protokol podle čl. 4.4.3. Smlouvy. Smluvní pokuta podle tohoto článku může být požadována za jeden kalendářní den prodlení pouze jednou bez ohledu na to, že Dodavatel je v prodlení s více výše uvedenými plněními;
      2. ve výši 1 % z Celkové ceny za každý započatý týden prodlení nebo trvání porušení Dodavatele, pokud bude porušena povinnost nebo prohlášení podle čl. 8.5 Smlouvy (o právech duševního vlastnictví a jejich zajištění pro nerušený výkon práv Objednatele);
      3. ve výši 0,2 % z Celkové ceny za každý započatý den prodlení Dodavatele s předáním zdrojových kódů podle čl. 9.3.2 Smlouvy, a to pokud Dodavatel povinnost nesplní ani do pěti (5) dní od dodatečné výzvy Objednatele;
      4. ve výši 0,1 % z Celkové ceny, pokud Objednatel nebo jím určená třetí osoba ani při dvou (2) pokusech v rozmezí alespoň tří (3) hodin v rámci dvaceti čtyř (24) hodin nezíská přístup k požadované službě Předplatného podle požadavku č. 16 dle Přílohy č. 1 Smlouvy (telefonická podpora)
      5. ve výši 0,1 % z Celkové ceny za každý započatý den, ve kterém Dodavatel v rámci Předplatného (i) je v prodlení s předložením potvrzení podle čl. 4.5 Smlouvy nebo (ii) nezajistil reakci výrobce/původce Zálohovacího systému ke kritickému incidentu podle požadavku č. 17 Přílohy č.1 Smlouvy;
      6. ve výši 0,1 % z Celkové ceny za každý započatý den v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady Zálohovacího systému či Implementační služby, která není řešena prostřednictvím služeb v rámci Předplatného;
      7. ve výši 10 % z Celkové ceny v případně výskytu neodstranitelné vady Zálohovacího systému, spočívající v nesplnění nebo nedosažení parametru požadovaného Objednatelem (podle přílohy č. 1 Smlouvy), a to za každý nedosažený parametr;
      8. ve výši 20 % z Celkové ceny, pokud (i) se ukáže jako nepravdivé poskytnuté čestné prohlášení Dodavatele podle čl. 9.2 Smlouvy (o dostupnosti Zálohovacího systému na českém trhu), nebo (ii) bude ukončena podpora Zálohovacího systému v rozporu s požadavkem č. 18 Přílohy č. 1 Smlouvy a čl. 8.3 Smlouvy;
      9. ve výši 100.000,- Kč při porušení povinnosti Dodavatele (i) podle čl. XII Smlouvy, (ii) podle čl. 13.1 Smlouvy nebo (iii) podle čl. 14.1 Smlouvy.
   2. Pro nároky na zaplacení smluvní pokuty vyplývající z této Smlouvy si smluvní stran ujednávají následující:
      1. smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dní od jejich uplatnění u příslušné smluvní strany;
      2. nárokem na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu újmy způsobené porušením utvrzené povinnosti ve výši, ve které způsobená újma převyšuje nárok na smluvní pokutu. Nárokem na smluvní pokutu zároveň není nijak dotčen nárok na případná práva z vadného plnění či ze záruky;
      3. zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost utvrzená danou smluvní pokutou;
      4. smluvní pokutu je možné požadovat opakovaně, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
   3. Dodavatel bere na vědomí, že Zálohovací systém bude užit v rámci kritické infrastruktury základních registrů České republiky. Prodlení nebo neplnění povinností Dodavatele tedy může způsobit značnou újmu související s nefunkčností, nedostupností nebo narušením bezpečnosti základních registrů České republiky.
7. Kontaktní a oprávněné osoby, komunikace
   1. Za Objednatele jsou oprávněny komunikovat a jednat následující osoby:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Funkce a působnost** | **Jméno a příjmení** | **e-mail tel.** |
| Smluvní a ekonomická *(vyjma uzavírání dodatků)* | xxxx | xxxx  **tel: xxxx** |
| Technická *(včetně potvrzení akceptačního protokolu, vytýkání vad)* | xxxx | xxxx  **tel: xxxx** |

* 1. Za Dodavatele jsou oprávněny komunikovat a jednat následující osoby:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Funkce a působnost** | **Jméno a příjmení** | **e-mail tel.** |
| Smluvní a ekonomická *(vyjma uzavírání dodatků)* | xxxx | xxxx  xxxx |
| Technická *(včetně potvrzení akceptačního protokolu, stanoviska k vadám)* | xxxx | Xxxx  xxxx |
| Záruka / vady *(určeno pro hlášení vad v požadovaném režimu dostupnosti)* | *NENÍ VYŽADOVÁNO* | xxxx  xxxx |

* 1. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit nebo doplnit své kontaktní a oprávněné osoby. Změna je účinná doručením písemného (emailového) oznámení druhé smluvní straně a alespoň jejímu kontaktu určenému pro funkci „smluvní a ekonomická“. Ke změně kontaktní nebo oprávněné osoby není nutné uzavřít dodatek ke Smlouvě.
  2. Vymezením kontaktních a oprávněných osob v této Smlouvě není dotčeno oprávnění jednat statutárním orgánům smluvní strany nebo jiným osobám pověřeným jednat za smluvní stranu dle právních předpisů.
  3. Kdekoliv je v této Smlouvě požadováno „písemné“ jednání, není dostatečná forma elektronické zprávy prostřednictvím emailu, ledaže je ve Smlouvě výslovně „email“ jako přípustná forma uveden.

1. Závěrečná ustanovení
   1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí bezprostředně po jejím uzavření Objednatel.
   2. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit pouze formou písemných číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
   3. Smlouva je podepsána a vyhotovena v elektronické podobě a podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že každá smluvní strana obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy. Pokud Smlouva bude uzavřena v listinné podobě, každá ze Smluvních stran obdrží alespoň jeden (1) stejnopis.
   4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že jejímu obsahu rozumí a považují jej za určitý a srozumitelný a na důkaz toho připojují své podpisy.
   5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace Zálohovacího systému

Příloha č. 2 Akceptační protokol (vzor)

Příloha č. 3 Seznam poddodavatelů

Za Objednatele dne 4. 2. 2025 Za Dodavatele dne 4. 2. 2025

………………………………. ……………………………….

Digitální a informační agentura STORAGE ONE, a.s.

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel René Valvoda, předseda představenstva

**PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE ZÁLOHOVACÍHO SYSTÉMU**

Řešení dodávané Poskytovatelem splňuje **VŠECHNY** níže uvedené požadavky.

**TABULKA 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Označení typu/značky nabízené komponenty a označení výrobce:  CV-BKRC-FT-31 Commvault Cloud Backup & Recovery Software, Per Front-End Terabyte 230ks | | |
|  | **Požadované funkcionality/vlastnosti** | **Nabízené řešení** |
| SOFTWARE PRO ZÁLOHOVÁNÍ A OBNOVU DAT | | |
| 1 | Software (řídící část) může být provozován jako virtuální stroje v rámci stávajícího virtuálního prostředí zadavatele (nutná podpora platforem: VMware vSphere, Oracle Linux Virtualization Manager, Microsoft Hyper-V). | SPLŇUJE  Řídící komponenta (Commserve) může být provozována jako virtuální stroj na uvedených virtualizačních platformách. |
| 2 | Software musí zajišťovat efektivní využití Changed Block Tracking (Incremental forever). | SPLŇUJE  U platforem VMware, HyperV Commvault software efektivně využívá nativní change block tracking. U všech virtualizačních platforem lze zálohovat v režimu incremental forever. |
| 3 | Software musí zajišťovat zálohování s následujícími parametry pro uložení záloh:   * uložení denních záloh všech dat po dobu 7 dnů * uložení týdenních záloh uživatelských dat po dobu šesti měsíců, tzn., že každá sedmá záloha denních dat se udržuje po dobu šesti měsíců * uložení ročních záloh uživatelských dat po dobu pěti let, tedy každá 365. záloha denních dat (plná záloha) se udržuje po dobu pěti let * uložení záloh vybraných uživatelských dat s četností až jedenkrát za hodinu | SPLŇUJE  Tento režim záloh lze standardním způsobem implementovat s vyžitím Storage politik + kopií + tzv. extended retention. |
| 4 | Software musí zajišťovat zálohování s následujícími parametry:  – za 24 hodin musí systém zazálohovat data ze vstupu (front-end) dle následující tabulky (objem dat je v TB):   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Oblast | 1.rok | 2.rok | 3.rok | 4.rok | | OracleDB/SPARC | 80 | 96 | 115 | 138 | | Aplikace Oracle Weblogic | 20 | 24 | 29 | 35 | | VM na Oracle KVM | 120 | 144 | 173 | 207 | | Kontejnery Kubernetes | 10 | 12 | 14 | 17 | | SPLŇUJE  otázka odpovídajícího sizingu. |
| 5 | Software musí umožňovat aplikačně konzistentní zálohování minimálně pro následující systémy:   * Oracle DB na Solaris SPARC * Oracle Weblogic na OS Oracle Linux * Oracle KVM / LVM VMs * MS SQL na MS Windows * PostgreSQL Server na OS RedHat Linux * Kubernetes * OS Windows Server 2016 a výše * OS Linux, především Oracle Linux, Redhat 7.3 a vyšší * virtuální prostředí VMware vSphere 6.5 a výše * virtuální prostředí Hyper-V | SPLŇUJE  Tyto platformy jsou podporovány |
| 6 | Software musí logovat události minimálně prostřednictvím protokolu UDP/TCP 514 (SYSLOG) na externí server nebo za pomoci sledování event logu a umožnit odesílání na externí server. | SPLŇUJE  Nastavení syslog logování je standardní funkcionalita |
| 7 | Software musí podporovat každodenní automatickou kontrolu integrity uložených záloh. | SPLŇUJE  Využití App/VM validace včetně možností vlastních skriptů + možnost využití integrovaného workflow |
| 8 | Software musí podporovat deduplikaci, kompresi a šifrování záloh, optimalizace přenosu dat mezi klientem a úložištěm záloh, replikaci dat mezi úložišti v deduplikované podobě, replikaci dat do páskové knihovny a replikaci dat do cloudového úložiště. | SPLŇUJE  Všechny tyto uvedené optimalizační a replikační technologie jsou podporovány |
| 9 | Software pro plnohodnotnou správu zařízení musí být ovladatelný přes CLI a také přes GUI, tzn. prostřednictvím běžných webových prohlížečů nebo vlastního klienta. | SPLŇUJE  K dispozici je portfolio možností pro správu a orchestraci (HTML rozhraní, Commcell Console, CLI, Python/Powershell SDK, REST API) |
| OBNOVA DAT | | |
| 10 | Software musí umožňovat selektivní obnovu dat pro klíčovou databázi Oracle, včetně možnosti obnovy vybraných dat (jednotlivých databází/instancí). | SPLŇUJE |
| 11 | Software musí umožňovat rychlé spuštění (již během obnovy) obnovovaného serveru či více serverů přímo z úložiště se zálohou nebo z produkčního úložiště a následnou postupnou obnovu serveru či serverů na pozadí. | SPLŇUJE  u virtualizačních platforem je podporováno |
| 12 | Software musí zajistit možnost obnovy fyzického i virtuálního serveru, a to do virtuálního prostředí i na původní či nový hardware (fyzický server). | SPLŇUJE  funkcionalita VirtualizeMe a + 1-Touch bare metal recovery |
| IMPLEMENTACE A PLÁNY OBNOVY | | |
| 13 | Součástí implementace dodavatele je:   * základní instalace řešení do prostředí zadavatele. * školení pro min. 2 administrátory v rozsahu min. 2x6 hodin * vytvoření plánů obnovy. | SPLŇUJE |
| 14 | Plány obnovy musí být vytvořeny pro scénáře pokrývající celý rozsah zálohovaných dat (maximální počet 10 scénářů).  Plány obnovy musí být založeny na stanovených RTO a RPO (Recovery Time/Point Objective). Stanovení RTO a RPO pro jednotlivé subsystémy je součástí tvorby plánů obnovy během implementace. | SPLŇUJE |
| 15 | Plány obnovy musí obsahovat:   1. Stanovení odpovědností za proces zálohování a obnovy 2. Postup přípravy systémů, aplikací a dat pro zálohování 3. Kroky procesu zálohování a obnovy 4. Automatické testování obnovy dat i celých systémů ze záloh 5. Zadavatel poskytne nutnou součinnost v rozsahu definovaném dodavatelem, nejvýše však v rozsahu 3MD. | SPLŇUJE |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Doprovodné služby (podpora) Zálohovacího systému | | |
| 16 | Dodavatel garantuje vzdálenou podporu minimálně formou emailu a telefonní hot-line v režimu 24x7 v českém, nebo anglickém jazyce. | SPLŇUJE |
| 17 | Dodavatel zajištuje možnost eskalovat kritické incidenty na podporu výrobce. | SPLŇUJE |
| 18 | Servisní podpora výrobce na aktualizaci SW na min. 6 let. Podpora obsahuje vždy aktuální verze SW a opravy chyb. | SPLŇUJE |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CYBER SECURITY | | |
| 19 | Řešení musí splňovat relevantní požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti.  Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů musí umožňovat nastavení "síly hesel" např. délka hesla, vynucená obnova, neumožnění volby nejčastěji používaných hesel, neumožnění opětovného použití hesel s pamětí alespoň 12 předchozích apod.)  Přenos dat, mimo perimetr informačního systému LP, musí být chráněn dostatečně silnými kryptografickými prostředky dle doporučení NUKIB (Minimální požadavky na kryptografické. algoritmy verze 1.0)  Uložená dat musí být chráněna dostatečně silnými kryptografickými prostředky dle doporučení NUKIB (Minimální požadavky na kryptografické algoritmy verze 1.0)  Auditní záznamy (logy) musí umožňovat jednoznačně určit uživatelský účet, čas a způsob nakládání s daty.  Na základě vyhodnocení auditních záznamů musí být možné určit úspěšné i neúspěšné manipulace s účty nebo neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění.  Auditní záznamy musí být možné zpracovávat v systému DCeGOV.  Dodávané řešení musí umožňovat kontrolu integrity zálohovaných dat (shoda s originálem) | SPLŇUJE  Všechny uvedené požadavky na bezpečnostní politiku a monitoring jsou součástí standardní funkcionality případně součástí implementace |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OSTATNÍ POŽADAVKY |  |
| 20 | Nabízená technologie musí být určena pro český trh.  Jejich PN (produktové číselné označení) musí být dostupné přímo v oficiálním ceníku výrobce pro český trh. Podpora na licence ve všech úrovních musí být zajištěna přímo jejich výrobcem, kterého může Zadavatel přímo kontaktovat. | SPLŇUJE |
| 21 | Aktuální implementace a konfigurace řešení je dokumentovaná v elektronické podobě (DOCx, XLSx, PDF anebo HTML) | SPLŇUJE |

**Popis infrastruktury zadavatele pro řešení zálohování**

Řešení zálohování musí pokrýt dvě lokality, v každé z lokalit pak bude zálohováno jak produkční („PROD“), tak testovací („TEST“) prostředí. Prvky dodávaného zálohovacího řešení pro produkční a pro testovací prostředí musí být na sobě nezávislé. Zálohy je nutné provádět pro data v obou lokalitách (detailně bude specifikováno při implementaci).

XXXXXXXX

V každé lokalitě a prostředí musí být řešeny:

* Řídící backup (BCK) server – předpokládán virtuální server podle specifikace požadavků zálohovacího SW, na platformě OS Windows Server.
* Z pohledu výpadku serverového HW bude v případě virtuálního řídícího serveru v rámci lokality a v prostředí PROD zajištěno jeho HA redundancí na úrovni hostů virtualizačního clusteru. Při řešení prostřednictvím řídících serverů realizovaných fyzickými servery (appliance) dodanými uchazečem, musí zajistit HA redundanci v rámci lokality v prostředí PROD řešení uchazeče. V prostředí TEST se HA redundance řídícího serveru v rámci lokality nevyžaduje.

Pro zajištění redundance tohoto klíčového prvku zálohování i přes lokality, musí řídící server v druhé („záložní“) lokalitě fungovat jako Standby řídící server, kde bude udržována aktuální konfigurace (databáze, transakční logy). Pokud by byla poškozena primární lokalita, případně byla jinak významně poškozena funkcionalita řídícího serveru v primární lokalitě, může být zálohování přepnuto na Standby řídící server v lokalitě záložní.

* Media agenti – komponenta pro ukládání zálohovaných dat na zálohovací diskové úložiště (viz konfigurace níže). Předpokládá se, že se pro běh těchto komponent využijí:
  + pro prostředí PROD - 2 media agenti zálohovacího software provozovaní na 2 ks existujících fyzických serverů zadavatele v každé lokalitě (2 x CPU Intel 12-cores, 128 GB RAM, lokální storage 2 x 960GB SSD M.2 (OS boot), 4x 1.9TB NVMe, 9 x 2,4TB SAS 10K).

Funkce media agentů dodaného zálohovacího softwaru v prostředí PROD musí zajistit rozložení zátěže a současně i redundanci pro ukládání záloh tak, aby v případě výpadku jednoho z fyzických serverů media agentů bylo možné provádět zálohování přes server druhý.

* + pro prostředí TEST - 1 media agent zálohovacího software provozovaný na 1 ks existujícího fyzické servery zadavatele v každé lokalitě (2 x CPU Intel 12-cores, 128 GB RAM, lokální storage 2 x 960GB SSD M.2 (OS boot), 4x 1.9TB NVMe, 9 x 2,4TB SAS 10K).

OS fyzických serverů pro Media Agenty budou Oracle Linux nebo Red Hat Linux (podle výběru zadavatele).

Media agenti na serverech budou pro ukládání backup dat v rámci lokality využívat storage zadavatele – diskové pole pro zálohy s podporou technologie NFS (Network File System) Pure Storage (FlashArray/C70 R4 674TB) s odpovídající diskovou kapacitou.

* Agentské a podpůrné moduly pro zálohování jednotlivých typů dat (OS, aplikací...) – provozované jako virtuální servery nebo kontejnerizované pody podle požadavků specifikace zálohovacího software a dané aplikace / OS / software, která/ý má být zálohován/a. Typy aplikačních prostředí s požadavkem na aplikačně konzistentní zálohu provedenou dodaným zálohovacím softwarem jsou uvedeny výše v tabulce. Jde o aplikační prostředí, která budou v době realizace zálohovacího řešení už nasazena, nebo se kterými se uvažuje pro nasazení alternativně do budoucna (a nemusí být explicitně znázorněna na zjednodušeném schématu architektury prostředí pro zálohování výše).

**PŘÍLOHA Č. 2 – AKCEPTAČNÍ PROTOKOL (VZOR)**

|  |  |
| --- | --- |
| **AKCEPTAČNÍ PROTOKOL** č. [**BUDE DOPLNĚNO**] | |
|  |  |
| **Dodavatel** | **STORAGE ONE, a.s.**  IČ: 02301245  Se sídlem Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5 |
| **Objednatel** | **Česká republika – Digitální a informační agentura**  IČO: 176 51 921  se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 |
| **Smlouva** | Smlouva o dodávce a implementaci zálohovacího systému  č.j. DIA- 23652-22/SEP-2024 |

Objednatel a Dodavatel svými podpisu potvrzují předání Předmětu plnění a **AKCEPTACI BEZ VÝHRAD / AKCEPTACI S VÝHRADAMI / NEAKCEPTACI** podle čl. 4.4 výše uvedené Smlouvy.

**PŘEDMĚT AKCEPTACE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Popis** | **Počet ks** | **Akceptováno** | | |
| **Ano** | **Ne** | **č. výhrady** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |

**Výhrady**

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo** | **Popis výhrady** |
|  |  |

 V *[BUDE DOPLNĚNO DLE MÍSTA AKCEPTACE]* dne *[BUDE DOPLNĚN DEN AKCEPTACE]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Smluvní strana** | **Jméno** | **Podpis** |
| Akceptoval zaObjednatele | *[BUDE DOPLNĚNO]* |  |
| Předal za Dodavatele | *[BUDE DOPLNĚNO]* |  |

**PŘÍLOHA Č. 3 – SEZNAM PODDODAVATELŮ**

**Seznam poddodavatelů**

Dodavatel **STORAGE ONE, a.s.**, IČO: 02301245, se sídlem: Jeremiášova 947/16, Stodůlky, Praha 5, PSČ 155 00, (dále jen „***dodavatel***“), jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Dodávka a maintenance zálohovacího systému,** tímto v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

V Praze dne 4. 2. 2025

...........……………………………

**René Valvoda**

předseda představenstva

**STORAGE ONE, a.s.**