



Smlouva

ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE A PODPORY EKONOMICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“)

č.j. **MK 4475/2025 OITSS**

č.s. dodavatele **1648/25**

Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem Maltézské náměstí 471/1, 118 00 Praha

IČO: 000 23 671

DIČ: CZ 000 23 671

zastoupený:



bankovní spojení: ČNB, Praha č.ú. 3424-001/0710

ID datové schránky: 8spaaur

(dále jen „Objednatel“)

a

MÚZO Praha s.r.o.

se sídlem Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00

IČO: 49622897

DIČ: CZ49622897

zastoupený:



zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze

spisová značka oddíl C, vložka 24646

bankovní spojení: ČSOB Praha 1

č. účtu 482804123/0300

ID datové schránky: naxn9rk

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

Preambule

Objednatel provozuje významný informační systém (podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů) - ekonomický informační systém JASU ® CS verze Enterprise (dále jen „ekonomický informační systém Objednatele“ nebo „EIS“ nebo

„**Systém**“), který byl pro Objednatele zhotoven dodavatelem MÚZO Praha s. r. o., se sídlem Politických vězňů 15, 110 01 Praha 1, IČO: 49622897.

Tato Smlouva je uzavírána mezi Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „**Zajištění rozvoje a podpory ekonomického informačního systému**“, systémové číslo veřejné zakázky v NEN: **N006/24/V00037829** (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané v otevřeném řízení v souladu s § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky, tj. zajištění rozvoje a podpory stávajícího EIS Objednatele podle požadavků Objednatele a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v nabídce Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování podpory aplikačního programového vybavení EIS JASU® CS verze Enterprise a že je oprávněn upravovat uvedené programové vybavení v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 Programové vybavení Objednatele a v Příloze č. 4 Seznam modulů EIS JASU® CS verze Enterprise. Skutečnost dle předchozí věty je Poskytovatel povinen kdykoli za trvání této Smlouvy na písemnou žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů od doručení takové žádosti, doložit.

I. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli služby k ekonomickému informačnímu systému Objednatele v rozsahu uvedeného v Příloze č. 1 – Programové vybavení Objednatele, případně v rozšířeném rozsahu dle bodu d) tohoto článku spočívající zejména v:
 - a) provádění analytických, programátorských, vývojových a administračních prací nad změnovými požadavky definovanými Objednatel (dále jen „**změnové požadavky Objednatele**“) a implementaci změnových požadavků Objednatele;
 - b) poskytování servisní, technické a uživatelské podpory (dále jen „**servisní, technická a uživatelská podpora EIS**“);
 - c) školení spojené s implementací změnových požadavků Objednatele a další doplňková školení a konzultace k EIS a jeho jednotlivým modulům dle potřeb Objednatele (dále jen „**školení a konzultace**“);
 - d) rozšiřování licencí aplikačního programového vybavení EIS JASU® CS verze Enterprise dle Přílohy č. 4 Seznam modulů a licencí EIS JASU® CS verze Enterpriseza podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky a pokyny Objednatele (dále jen „**Služby**“).
- 2) Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami na Veřejnou zakázku, nabídkou Poskytovatele na Veřejnou zakázku a v souladu s touto Smlouvou, a za cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je (i) oprávněn poskytovat Služby v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, (ii) že je schopen řádně plnit veškeré povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, (iii) že svým plněním a poskytováním Služeb dle této Smlouvy neporušuje jakákoliv práva třetích osob.
- 4) Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby cenu, a to za podmínek blíže sjednaných dále v této Smlouvě.

II. Doba a místo plnění

- 1) Tato Smlouva je uzavřena na **dobu neurčitou**. Lhůty pro poskytování Služeb vztahujících se ke změnovým požadavkům Objednatele viz čl. I.1)a) této Smlouvy budou vždy stanoveny v objednávce změny EIS dle čl. III.4) této Smlouvy. Služby poskytování servisní, technické a uživatelské podpory dle čl. I.1)b) budou poskytovány po dobu trvání této smlouvy. Lhůty pro poskytování Služeb školení nebo konzultace dle čl. I.1)c) budou stanoveny v objednávce školení nebo konzultace dle čl. IV této Smlouvy.
- 2) Místem plnění je sídlo Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha Služeb umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Poskytovatel poskytovat Služby i prostřednictvím vzdáleného přístupu (*off-site*). Případné náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

III. Úpravy EIS – změnové požadavky Objednatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje upravovat anebo optimalizovat EIS (metodická podpora a optimalizace) na základě změnových požadavků Objednatele. Implementace změnových požadavků Objednatele bude realizována prostřednictvím vydání nové verze EIS nebo opravného balíčku, pokud tomuto způsobu nebude změnový požadavek principiálně bránit.
- 2) Poskytovatel se zavazuje nasazovat rozšíření funkcionalit, resp. další moduly dle požadavků uvedených v čl. VI.
- 3) Proces realizace změnových požadavků Objednatele, resp. proces vytvoření a zprovoznění nové verze EIS nebo opravného balíčku resp. proces nasazení nové funkcionality (dále v textu také jen „**změny EIS**“), bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
 - a) Objednatel předloží Poskytovateli požadavek na změnu EIS;
 - b) Poskytovatel provede základní analýzu požadavku na změnu EIS, včetně odhadu rozsahu analytických prací v člověkohodích, příp. člověkohodinách, včetně specifikace předpokládaných nákladů spojených s realizací změny EIS, tedy počtu člověkohodin programátorských, vývojových a administračních prací nad změnovými požadavky Objednatele, a předloží Objednateli k odsouhlasení;
 - c) Objednatel odsouhlasí, příp. upraví rozsah analytických prací, a zajistí součinnost při analýze;
 - d) Po vzájemném odsouhlasení rozsahu analytických prací oběma Smluvními stranami provede Poskytovatel analytické práce a na jejich základě vytvoří nabídku na realizaci a implementaci změny EIS, ve které uvede rozsah programátorských, vývojových a administračních prací nad změnovými požadavky objednatel v člověkohodinách, a odůvodnění poskytování případné servisní, technické a uživatelské podpory změny EIS včetně uvedení jejího rozsahu v člověkohodinách; rozsah odsouhlasených analytických prací připočte Poskytovatel do nabídky na realizaci a implementaci změny EIS.
 - e) Objednatel posoudí nabídku na realizaci a implementaci změny EIS a následně rozhodne o implementaci změny EIS;
 - f) Pokud Objednatel písemně objedná provedení změny EIS, Poskytovatel neprodleně zahájí práce na realizaci změny EIS včetně vyhotovení dokumentace ke změně EIS, včetně její instalace a zprovoznění. Změna EIS bude provedena v souladu s nabídkou Poskytovatele dle čl. III. 3) d);
 - g) Poskytovatel dodá změnu EIS do testovacího prostředí – testovací build;
 - h) Po odsouhlasení funkcionality změny EIS, příp. jejích úpravách (za hodnocení bude zpravidla odpovědný příslušný odborný útvar Objednatele, který změnu inicioval) bude změna EIS přenesena do produkční verze systému EIS – produkční build;
 - i) Akceptace změny EIS bude Objednatelem provedena na základě akceptačního protokolu po úspěšném otestování v testovacím prostředí a po následné implementaci změny EIS do produkčního prostředí. Při akceptaci změny EIS předá Poskytovatel Objednateli i dokumentaci dle čl. III. 3) f). Vzor akceptačního protokolu vyhotoví Objednatel nejpozději do zahájení testování první změny EIS.

- 4) Objednávka změny EIS resp. rozšíření funkcionalit EIS, resp. ukončení smlouvy dle XVIII.3) (dále jen „**Objednávka**“) bude obsahovat alespoň následující náležitosti:
- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci změny EIS resp. rozšíření funkcionalit EIS, resp. ukončení smlouvy dle XVIII.3) objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
 - b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
 - c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
 - d) podpis zástupce Objednatele.
- 5) V případě, že Objednávka nebude obsahovat všechny povinné náležitosti uvedené v III 4), je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s III. 4), a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě 2 pracovních dnů Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou Smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
- 6) Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Objednávku dle v III 4).

IV. Školení a konzultace

- 1) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky školení a konzultace, kdy školením je míněno poskytování uživatelských a administrátorských školení, a konzultací je míněno poskytování činností týkající se efektivnosti provozu, způsobu nastavení Systému, vykazování a reportování ze Systému (tvorba uživatelských sestav). Pro takovou objednávku školení nebo konzultace platí obdobně náležitosti a podmínky dle čl. v III III.4) této Smlouvy.
- 2) Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění školení nebo konzultace Poskytovatelem v rozsahu, který bude vymezen v objednávce školení nebo konzultace.
- 3) Akceptace školení proběhne podpisem prezenční listiny ze školení oprávněnou osobou Objednatele po skončení školení. Akceptace konzultace proběhne podpisem akceptačního protokolu oprávněnými osobami obou Smluvních stran po ukončení konzultace. Obsahem akceptačního protokolu bude minimálně stručný popis obsahu konzultace. Akceptační protokol je vystavován souhrnně vždy za fakturační období.
- 4) Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou objednávku školení nebo konzultace dle čl. IV. 1).

V. Poskytování servisní, technické a uživatelské podpory EIS

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní, technickou a uživatelskou podporu EIS. Servisní, technická a uživatelská podpora EIS bude poskytována v souladu s pravidly ITIL V3 nebo adekvátním metodologickým rámcem, a to jak ve vztahu k EIS jako celku, tak ke každé verzi EIS.
- 2) Servisní, technická a uživatelská podpora EIS zahrnuje především následující činnosti Poskytovatele:
 - a) dohled a vlastní podpora provozu EIS;
 - b) dohled nad provozem (monitoring) stavu EIS, včetně vyhodnocování incidentů viz čl. V.3) a 4) a definice postupu při jejich řešení;
 - c) proaktivní zajišťování bezpečného provozu, vyhledávání a identifikace oprav, bezpečnostních záplat, patchů, hotfixů, nebo servicepacků včetně jejich vývoje/stažení, uložení a implementace, a to s minimálním vlivem na provoz EIS;

- d) ověření stability a funkčnosti nově implementovaných verzí EIS nebo opravných balíčků (novými verzemi se rozumí upgrade nebo update EIS) před instalací nové verze EIS do produkčního prostředí (dále také jen „**Verze**“). Nově implementované verze a softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných verzí. Pokud Poskytovatel písemně oznámí a prokáže Objednateli, že instalace a implementace upgradu nebo updatu EIS by vedla k chybovému stavu EIS zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory těchto komponent, může Objednatel pozastavit implementaci takové Verze. Pozastavení implementace Verze nezabavuje Poskytovatele povinnosti provozovat EIS bezchybně.
- e) údržba, podpora a aktualizace EIS (databází, aplikací/služeb, číselníků, služeb v místě instalace apod.) v souladu s bezpečnostními požadavky;
- f) implementace aktualizace či rekonfigurace i na vyžádání Objednatel;
- g) aktualizace provozní dokumentace EIS v návaznosti na úpravy funkčnosti tak, aby Objednatel měl vždy k dispozici úplnou dokumentaci k Verzím EIS, jež v danou dobu užívá; dokumentace je v editovatelném formátu (např. docx) a ve finálním formátu (např. pdf);
- h) lokalizace a identifikace incidentů a jejich příčin;
- i) řešení incidentů ve lhůtách pro řešení incidentů stanovených v čl. V. 4) a obnovení řádného fungování EIS, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či řešení příslušných incidentů.
- 3) Poskytovatel je povinen zajistit fungování a dostupnost podpůrného centra včetně pracovníků podpůrného centra. Podpůrným centrem se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující služby spočívající v příjmu hlášení vad a/nebo provozních či bezpečnostních incidentů EIS (dále jen „**Incident**“), ve vedení evidence Incidentů, v zajišťování relevantní reakce – odpovědi, v řešení Incidentů, v technické asistenci poskytované uživatelům EIS, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal (dále jen „**Podpůrné centrum**“). Podpůrné centrum je zřízeno za účelem oznamování Incidentů Objednatel Poskytovateli a za účelem telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele. Jako Podpůrné centrum slouží ServiceDesk dostupný na adrese  kam bude pracovníkům Objednatel zřízen přístup. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes telefonní kontakt  Pracovníci podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum musí být provozováno pro potřeby vzdáleného elektronického hlášení Incidentů nepřetržitě. Poskytovatel je povinen zajistit, aby v Podpůrném centru pracovali pouze takoví pracovníci Poskytovatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování EIS.
- 4) Požadavky na bezpečnostní opatření vycházející z legislativy, nařízení nebo varování NÚKIB jsou považovány za bezpečnostní Incident, avšak nikoli za vadu systému. Bude s nimi nakládáno jako s požadavky na změnu služby. Tyto bezpečnostní Incidents mohou být v případě, že identifikují závažnou bezpečnostní hrozbu podle její závažnosti kategorizovány, avšak na jejich trvalé řešení se nevztahují lhůty uvedené v následujícím odstavci.
- a) Lhůty pro odpověď a lhůty pro řešení Incidentů

Popis	Parametry
Poskytování služby ServiceDesk	7 x 24
Reakční doba (zahájení řešení Incidentu od jeho zadání do systému ServiceDesk) pro požadavky	2 hodiny (v době poskytování servisní pohotovosti)
Maximální doba vyřešení Incidentu	- Kritické požadavky (např. zprovoznění systému po havárii) do 24 hodin - Urgentní požadavky (omezená funkcionality systému) do 72 hodin - Ostatní požadavky do 168 hodin (nejedná se o požadavky na rozvoj systému, na tvorbu uživatelských sestav apod.)

Servisní pohotovost (garance kapacit pro řešení Incidentů – doba, ve které je prováděna servisní činnost)	5 x 8 (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin)
---	---

- 5) Poskytovatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost EIS je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce

VI. Rozšiřování funkcionalit EIS

- 1) Objednatel je oprávněn rozšiřovat Systém o další funkcionality nákupem dalších modulů neuvedených v Příloze č. 1 Programové vybavení Objednatele.
- 2) Cena dalších modulů je uvedena v Příloze č. 4 Seznam modulů EIS JASU ® CS verze Enterprise.
- 3) Rozšíření funkcionalit bude realizováno objednávkou dle postupu dle III.4)

VII. Cena

- 1) Cena se skládá z dílčích cen uvedených v Příloze č. 2 Cenová specifikace
- 2) Ceny uvedené v Příloze č. 2 Cenová specifikace, tj. cena za analytické práce nad změnovými požadavky, cena za programátorské, vývojové a administrativní práce nad změnovými požadavky, cena za konzultace a cena za servisní, technickou a uživatelskou podporu, cena za školení (pro první osobu, pro druhou a každou další osobu), jsou konečné, maximální a nepřekročitelné, jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele potřebné pro řádné poskytování a plnění Služeb Poskytovatelem včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů (zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovní a jiné výdaje, jako např. odměny za poskytnutí licencí atd.). Jednotkové ceny mohou být změněny pouze v případě změny sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Povinností Poskytovatele je účtovat k jednotkovým cenám DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.

VIII. Platební a cenové podmínky

- 1) Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy dle Přílohy č. 2 Cenová specifikace bude hrazena na základě řádného daňového a účetního dokladu (dále jen „faktura“), kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy až po poskytnutí konkrétní Služby a splnění dále uvedených podmínek. V případě Služby změna EIS musí být přílohou faktury potvrzený akceptační protokol dle čl.III.3) této Smlouvy, kterým bude potvrzeno provedení změny EIS dle Objednávky a její akceptace Objednatelem. V případě Služby školení uživatelů musí být přílohou faktury prezenční listina potvrzující provedení školení odsouhlasená Objednatelem viz čl. IV.3) této Smlouvy. V případě Služby konzultace musí být přílohou faktury akceptační protokol potvrzující poskytnutí konzultace Objednateli viz čl. IV.3) této Smlouvy. Přílohou každé faktury za Služby musí být dále také Objednatelem odsouhlasený výkaz plnění vyhotovený Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 2) Cena za Servisní, technickou a uživatelskou podporu EIS uvedená v Příloze č. 2 Cenová specifikace bude hrazena Objednatelem pololetně, vždy zpětně za uplynulé kalendářní pololetí.
- 3) Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.
- 4) Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli na elektronickou adresu  Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený u identifikace Smluvních stran této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

- 5) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 6) Strany se dohodly, že s účinností od prvního (1.) dne druhého (2.) kalendářního roku trvání této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jedenkrát (1x) za kalendářní rok písemně oznámit úpravu Ceny pro ty části Smlouvy, které dosud nebyly provedeny a s jejichž provedením není Poskytovatel v prodlení, a to v případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva účinná, vzroste o více než 5 %, zvýší se neuhrazené smluvní ceny uvedené v Příloze č. 2: Cenová specifikace a Příloze č. 4 Seznam modulů EIS JASU® CS verze Enterprise této smlouvy o vyšší rozdíl tohoto indexu a uvedené 5ti procentní hranice, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem účinnosti Smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 7) Pro účely fakturace si Strany indexaci Ceny vzájemně potvrdí následujícím způsobem:

Poskytovatel do třiceti (30) dnů ode dne příslušného měsíce uvedeného v odst. 6) tohoto článku, zašle Objednateli oznámení o úpravě Ceny, ve kterém bude uvedena (i) hodnota Indexu, který má být použit, a jeho výpočet dle smluvního postupu; (ii) výpočet úpravy Ceny při zohlednění indexace a podmínek uvedených v této Smlouvě, a (iii) aktualizovaná Cena. Platí, že Objednatel je povinen oznámení o navýšení ceny akceptovat, pakliže navýšení ceny odpovídá podmínkám uvedeným v této Smlouvě. Toto navýšení se nedotýká finančního limitu maximální Ceny Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy. Pokud Poskytovatel neoznámí indexaci včas, ztrácí právo na její uplatnění.
- 8) Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

IX. Sankce

- 1) Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objednávce podle čl. III.4) této Smlouvy a/nebo bude v prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Objednávky nebo z ceny objednávky školení nebo konzultace, a to za každý i započatý den prodlení.
- 2) Poruší-li Poskytovatel povinnosti spočívající v ochraně důvěrných informací zakotvené v čl. XIV této Smlouvy a/nebo povinnosti vztahující se k autorským právům uvedené v čl. XII této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
- 3) Pro případ, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. I.3) této Smlouvy ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ nepravdivosti prohlášení, popř. každý případ nepravdivosti jeho části.
- 4) V případě, že Poskytovatel poruší závazek vyřešit Incident ve lhůtě pro řešení Incidentů stanovené v čl. V.4)a) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu, a to ve výši 2.500,- Kč za každý, byť započatý den prodlení či trvání stavu v rozporu s podmínkami této Smlouvy.
- 5) Poruší-li Poskytovatel povinnost dle čl. XV.9), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 6) Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinnosti poskytnout součinnost dle čl. XVIII.4), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7) Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinností zakotvených v čl. XVIII.5) a/nebo XVIII.6) tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8) Poruší-li nebo nesplní-li Poskytovatel jakoukoliv další povinnost stanovenou v této Smlouvě a neodstraní-

li takové porušení nebo nesplnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě ke splnění povinnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den trvání tohoto závadného stavu.

- 9) Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 10) V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

X. Záruka na jakost dodaného plnění

- 1) Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na plnění dle této Smlouvy v poslední verzi EIS a dokumentace po celou dobu trvání Smlouvy.
- 2) V případě výskytu záruční vady Objednatel písemně oznámí (za dostačující pro účely splnění této povinnosti se považuje oznámení učiněné emailem) Poskytovateli výskyt vady s tím, že vadu popíše, uvede, jak se projevuje, popř. uvede požadovaný způsob odstranění vady. Poskytovatel je povinen odstranit vadu na své náklady ve lhůtě dohodnuté mezi Smluvními stranami, a nedojde-li mezi Smluvními stranami k takové dohodě, pak ve lhůtě stanovené Objednatelem s přihlédnutím k charakteru a povaze vady.

XI. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XIX.8) této Smlouvy);
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako důvěrné.
- 2) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 3) Jako s diskrétními musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 1) tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.

- 5) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 6) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu po dobu 5 let od.

XII. Vlastnické právo, užívací práva a záruka k výsledkům poskytování Služeb

- 1) Data zpracovávaná a uložená v EIS jsou majetkem Objednatele.
- 2) V případě, že by součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy byly movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich předání Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetím Objednatelem. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 3) Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy plnění, které naplňuje, resp. bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, je povinností Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (licenci) za podmínek a v rozsahu dále uvedeném. Poskytovatel poskytuje Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (dále jen „**licence**“) v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředí, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem. Objednatel není povinen licenci využít. Licence je poskytována jako nevýhradní. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v cenách dle čl. VII této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn, resp. k okamžiku účinnosti poskytnutí licence bude oprávněn, vykonávat majetková autorská práva k autorskému dílu svým jménem a na svůj účet, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této Smlouvy.
- 4) Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Poskytovatele udělit podlicence pro uživatelské úpravy a rozvoj organizacemi rezortu Objednatele, které používají shodný EIS. Licence je poskytována s účinností od okamžiku předání příslušné Služby, jíž je autorské dílo součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a to na dobu trvání majetkových autorských práv podle Autorského zákona. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět, s ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na vyloučení ustanovení § 2370 Občanského zákoníku pro účely tohoto licenčního ujednání.
- 5) Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady Poskytovatelem poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

XIII. Bezpečnost zaměstnanců

- 1) Objednatel se zavazuje, že zajistí v případě potřeby doprovod pracovníků Poskytovatele, pokud se tito budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel zajistí veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků Poskytovatele ve svých budovách a na svých pozemcích.
- 2) Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích Objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Objednatele a příslušné právní předpisy, zejména předpisy upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární ochranu, bezpečnost a

ochranu zdraví při práci a další předpisy, o nichž tak Objednatel předem stanoví.

XIV. Ochrana informací a ochrana osobních údajů

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
- 2) Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 3) Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 4) Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
 - a) které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - b) které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - c) které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;
 - d) jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 5) Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.
- 6) Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné neohledně na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 7) S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech uživatelů Objednatele, koncových uživatelů EIS či osob evidovaných v EIS (dále jen „**Evidované osoby**“), které se nacházejí v postavení subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).
- 8) Poskytovatel se zavazuje zabezpečit splnění všech povinností vyplývajících pro něho z Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelům jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 3 Dohoda o zpracování osobních údajů.
- 9) Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je součástí ceny za Služby provozu a dostupnosti dle této Smlouvy.
- 10) Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích objednávek. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích objednávek, pokud z ustanovení Smlouvy či Dílčí objednávky nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

XV. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 2) Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti potřebné při plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Objednatel v souladu s § 4a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“) informuje Poskytovatele, že vybraný IS je podpurným prvkem významného informačního systému ve smyslu § 2 písm. d) ZoKB a Objednatel je ve smyslu § 2 písm. e) ZoKB správcem vybraného HW a SW, přičemž Poskytovatel bere toto na vědomí. Poskytovatel rovněž bere na vědomí, že se po dobu účinnosti této Smlouvy stává provozovatelem vybraného IS ve smyslu § 2 písm. g) ZoKB a dle § 3 písm. c) a e) rovněž osobou, jíž jsou v této souvislosti ZoKB a příslušnými prováděcími předpisy ukládány povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 4) Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Pro všechna jednání Smluvních stran náležitostech předmětu plnění jsou určeny tyto oprávněné osoby:

- a) Za Objednatele: Česká republika - Ministerstvo kultury

Smluvní a technické záležitosti:

E-mail:

Tel:

- b) Za Poskytovatele: MÚZO Praha s.r.o.

Smluvní záležitosti:

E-mail:

Tel:

Technické záležitosti:

E-mail:

Tel:

Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou u identifikace Smluvních stran této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu.

- 5) Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního

zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami k jeho provedení vydaným osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních. Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.

- 6) Poskytovatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven Objednatelem k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik. Poskytovatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 7) Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionality EIS a stejně tak každé jeho další verze založené na změně EIS bude po celou dobu trvání Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně): zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vyhláška č. 317/2014 Sb., vyhláška o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů.
- 8) Dojde-li v době platnosti této Smlouvy ke změně legislativy, prováděcích nebo bezpečnostních předpisů nebo jsou-li vydána zákonná či bezpečnostní opatření, které mají nebo mohou mít vliv na funkcionality jednotlivých služeb EIS, je o těchto skutečnostech Objednatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím ServiceDesku. Tato informace je Poskytovatelem následně zpracována jako změnový požadavek.
- 9) Zjistí-li Poskytovatel, že v souvislosti s plněním této Smlouvy došlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 10) Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. XVI. této Smlouvy.
- 11) Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele ve smyslu § 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat. Řízením rizik se rozumí činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.

12) Poskytovatel se dále zavazuje, že v souvislosti s plněním této Smlouvy:

- a) zajistí legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této Smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto odstavce i u svých poddodavatelů;
- b) zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou, a to nejpozději do 14 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům.

13) Poskytovatel potvrzuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy on ani jeho poddodavatelé nenaplnují definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 833/2014“), nebo subjektů uvedených v čl. 1h rozhodnutí Rady 2014/512/SZBP ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/512/SZBP“), kterým je zakázáno zadat či plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu ve smyslu v tomto ustanovení uvedeného nařízení či rozhodnutí. Subjekty naplňující definiční znaky subjektů uvedených v čl. 5k nařízení č. 833/2014 nebo subjektů uvedených v čl. 1 rozhodnutí 2014/512/SZBP budou dále označovány jako „určené subjekty“.

14) Poskytovatel dále potvrzuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy není osobou uvedenou v příloze I nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 269/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 6. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 208/2014“) nebo v příloze I nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění jeho změn (dále jen „nařízení č. 765/2006“) nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění jeho změn (dále jen „rozhodnutí 2014/145/SZBP“). Osoba uvedená v příloze I nařízení č. 269/2014 nebo v příloze I nařízení č. 208/2014 nebo v příloze I nařízení č. 765/2006 nebo v příloze rozhodnutí Rady 2014/145/SZBP bude dále označována jako „určená osoba“.

15) Poskytovatel se současně zavazuje, že určeným osobám dle předchozího odstavce (není-li jí sám) nebo v jejich prospěch nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje získané v souvislosti s plněním dle této smlouvy, a to přímo ani nepřímo.

16) Poskytovatel dále potvrzuje, že plnění jím poskytované dle této Smlouvy neporušuje žádným způsobem jakékoliv platné právní předpisy vydané zejména orgány Evropské unie [tj. zejména zákazy dovozu výrobků ze železa a oceli ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 2022/428 ze dne 15. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (EU) č. 833/2014, nebo nařízení Rady (EU) č. 2022/355 ze dne 2. března 2022, kterým se mění „základní“ nařízení (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku apod.]. Objednatel je oprávněn při porušení této povinnosti poskytovatele plnění nepřevzít v jakékoliv jeho části.

17) V případě, že by v průběhu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo se Poskytovatel stal určenou osobou, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od nastání takové skutečnosti, písemně informovat.

XVI. Ukončení Smlouvy, řešení sporů

- 1) Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupení od této Smlouvy.
- 2) Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 3) Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 12 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tj. z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 5) Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů po její splatnosti.
- 6) Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objednávce a/nebo prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace o dobu delší než 20 kalendářních dnů. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním lhůt pro řešení Incidentů dle čl. V.4)a) této Smlouvy o dobu delší než 5 dnů.
- 7) Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje, realizuje-li Poskytovatel předmět této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo ustanoveními jiných závazných dokumentů či příslušných obecně závazných právních předpisů, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě.
- 8) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) jestliže prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. I.3) této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části;
 - b) poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
 - c) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.
- 9) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - c) nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 10) Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí

i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

XVII. Prohlášení Smluvních stran

- 1) Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a/nebo v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit všechny závazky v ní obsažené.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít, jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a ani zahájení takového řízení nehrozí.
- 4) Pokud Poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Služby, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Poskytovatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Poskytovatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

XVIII. Zvláštní ujednání

- 1) Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v EIS je Objednatel. Data a metadata obsažená v Systému jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé Systému s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a metadaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v Systému, které definuje Objednatel. Povinností Poskytovatele ve vztahu k datům a metadatům Systému, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat Systému proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, znepřístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Poskytovatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data a metadata Systému postupovat neoprávněným osobám a po skončení Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem definovaným touto Smlouvou dále v odst. 16.6 tohoto článku.
- 2) Součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (výpovědi, odstoupením od Smlouvy, dohodou Smluvní stran, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy) poskytnutí (i) veškeré potřebné součinnosti, (ii) předání všech SW komponent, dat a metadat, (iii) poskytnutí informací a (iv) účast na jednáních s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého nahrazení všech dosavadních činností Poskytovatele dle této Smlouvy vlastní činností Objednatele nebo činností jiného poskytovatele určeného Objednatelem v souvislosti s ukončením účinnosti této Smlouvy. Dosavadními činnostmi Poskytovatele se rozumí zajištění rozvoje a podpory EIS.
- 3) S odkazem na skutečnosti uvedené odst. 2) tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytovat veškerou součinnost do doby úplného převzetí a inicializace rozvoje a podpory EIS Objednatelem nebo novým poskytovatelem. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se rozvoje a podpory EIS s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování rozvoje a podpory EIS novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce povinen zabezpečit na výzvu Objednatele i osobní účast příslušných členů realizačního týmu Poskytovatele na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele bezúplatně požadována nejdéle do uplynutí 2 měsíců po měsíci, ve kterém tato Smlouva

zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu, a to minimálně po dobu 1 roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla, s tím, že jednotková cena za 1 hod konzultační činnosti Poskytovatele vychází ze sazby uvedené v Příloze č. 2 Cenová specifikace, položka Konzultace. Případná součinnost bude podléhat postupu III.4)

- 4) Bude-li požadována součinnost dle odst. 3) tohoto článku ze strany Objednatele nebo jím určené třetí osoby, zavazuje se Poskytovatel reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí osoby a zahájit poskytování součinnosti nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.
- 5) Migrace dat a metadat: Nebude-li dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak, Poskytovatel předá na vyžádání Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 měsíců od doručení žádosti Objednatele, veškerý metadatový a datový obsah rozvoje a podpory EIS včetně provozních i archivních údajů týkajících se rozvoje a podpory EIS. Součástí je také export, resp. předání veškerých dat a metadat obsažených v ServiceDesku Objednateli do formátu *.xml včetně dodání *.xsd šablony a komentovaného datového slovníku pro všechna data a metadata obsažená v ServiceDesku.
- 6) Likvidace dat, metadat a provozních údajů: Poskytovatel do 30 dní po ukončení předání dat a metadat dle odst. 16.5 tohoto článku, o čemž bude pořízen Smluvními stranami akceptační protokol, provede likvidaci veškerých dat – kopií dat, metadat či provozních údajů (dále jen „**likvidace**“). Likvidací se rozumí nevratné elektronické smazání datového obsahu. V případě nepřepisovatelných nosičů digitální podoby dat nebo tištěné formy reprezentace dat, metadat nebo provozních údajů je za likvidaci považováno fyzické znehodnocení těchto nosičů znemožňující jejich opětovné čtení či skartace tištěného obsahu. Poskytovatel umožní Objednateli dohled nad průběhem likvidace s tím, že v předstihu vyhotoví soupis výskytu a formy dat, metadat a provozních údajů, které má Poskytovatel ve své dispozici. Poskytovatel vyhotoví o průběhu likvidace protokol, který předá Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů po provedení likvidace.
- 7) Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s EIS a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Poskytovatele do havarijního plánu Objednatele. Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení.

XIX. Závěrečná ujednání

- 1) Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 2) Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 3) Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 4) V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 5) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném

postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatel upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.

- 6) Poskytovatel se v návaznosti na shora uvedené zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavateli nebo osobami v obdobném postavení při poskytování Služeb, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1 000 000,- Kč. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí takovouto platnou pojistnou smlouvu či certifikát a dále, že je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatel bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakémkoliv změně předmětné pojistné smlouvy.
- 7) Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 8) Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně ceny, jednotkových cen a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9) Tato Smlouva je platná dnem připojení platného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 10) Tato smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v Registru smluv dle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.
- 11) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Programové vybavení Objednatele

Příloha č. 2: Cenová specifikace

Příloha č. 3: Dohoda o zpracování osobních údajů

Příloha č. 4: Seznam modulů EIS JASU® CS verze Enterprise

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Objednatel

Poskytovatel



Příloha č. 1: Programové vybavení Objednatele

Popis	Modul	Počet uživatelů
Základní vybavení	Dotace	bez omezení
	Podvojný účetnictví	bez omezení
	Pohledávky	bez omezení
	Závazky	bez omezení
	Banka	bez omezení
	Pokladna	bez omezení
Majetek	Majetek	bez omezení
Sklady a MIS	Sklady	2 uživatelé
	MIS	bez omezení
Komunikační rozhraní	Rozhraní	bez omezení

Příloha č. 2: Cenová specifikace

Číslo položky	Položka k ocenění	Četnost	Jednotka	Nabídková cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Celková cena za položku po zohlednění četnosti (v Kč bez DPH)
1	Analytické práce nad změnovými požadavky	480	ČH	2 200,00 Kč	1 056 000,00 Kč
2	Programátorské, vývojové a administrativní práce nad změnovými požadavky	1400	ČH	2 000,00 Kč	2 800 000,00 Kč
3	Konzultace	80	ČH	2 000,00 Kč	160 000,00 Kč
4	Servisní, technická a uživatelská podpora	8	pololetí	175 000,00 Kč	1 400 000,00 Kč
5	Školení pro první osobu (cena za 1 osobu)	40	ČH	2 000,00 Kč	80 000,00 Kč
6	Školení pro druhou a každou další osobu (cena za 1 osobu)	40	ČH	350,00 Kč	14 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH				5 510 000,00 Kč	

Příloha č. 3: Dohoda o zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět Smlouvy jejíž je tato Příloha součástí Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. Obecné zásady zpracování osobních údajů evidovaných osob

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z předmětu a účelu Smlouvy, jednotlivých Dílčích objednávek a z účelu Systému.
- 1.2 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Dohodou a plnit všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy (zejména Úřadem pro ochranu osobních údajů), s nimiž byl prokazatelně seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.4 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle této Dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.5 Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu dle čl. 2 této Přílohy.
- 1.6 Při zpracování je Poskytovatel povinen postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil právní předpisy o ochraně osobních údajů a je povinen dbát, aby subjekty údajů neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.7 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a/nebo smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost

Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky, opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně odpovídajícím způsobem spolupracovat při řešení požadavků a nároků vznesených subjekty údajů, zejména je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o uplatnění práva vyplývajícího z Nařízení GDPR ze strany subjektu údajů a postupovat dle pokynů Objednatele
- 1.13 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
 - 1.1.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Dohody, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 1.1.2 zajišťuje, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“);
 - 1.1.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - 1.1.4 oprávněn zapojit do zpracování poddodavatele jako dalšího zpracovatele za podmínek stanovených dle čl. XVII/4 Smlouvy, přičemž za dalšího zpracovatele se považuje i propojená osoba ve smyslu těchto ustanovení; Poskytovatel je v případě zapojení dalšího zpracovatele povinen zajistit, že takovému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti týkající se ochrany osobních údajů jako jsou povinnosti uložené Poskytovateli v této Přílohy;

1.1.5 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

1.1.6 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Přílohy,

příčemž činnosti Poskytovatele dle této Přílohy nebudou hrazeny samostatně. Náklady na poskytování těchto služeb je Poskytovatel povinen zahrnout do ceny Služeb dle této Smlouvy.

1.14 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky na Pověřené osoby. Objednatel je povinen nahlásit kontrolu alespoň patnáct (15) pracovních dnů předem, v opačném případě není Poskytovatel povinen kontrolu umožnit. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze a informačních systémů s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

2.1 Poskytovatel bude zajišťovat činnosti související s plněním Smlouvy dle pokynů Objednatele.

2.2 Osobní údaje jsou zpracovány zejména v elektronické podobě.

2.3 Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé dotace/příspěvky, jejich děti a osoby žijící ve společně hospodařící domácnosti a zaměstnanci Objednatele.

2.4 Zpracování osobních údajů subjektů údajů je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude případně dále upřesněn v Dílčí objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační – jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, adresa sídla, IČO;
- kontaktní – email, telefon/mobilní telefon, datová schránka;
- dotační – počet dnů, za které žádá o dotaci, částka žádané dotace, číslo bankovního účtu.

3. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů Evidovaných osob

3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle Dohody řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v Nařízení GDPR.

3.2 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě,

neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s Dohodou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 3.4 V případě zjištění porušení záruk dle této Přílohy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.5 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
 - 3.5.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
 - 3.5.2 zajistit, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 3.5.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. Doba zpracování osobních údajů a odpovědnost Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje subjektů údajů zpracovávat podle této Přílohy dobu poskytování Služeb dle Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu způsobenou porušením povinností uložených Poskytovateli v této Přílohy, dle Nařízení GDPR nebo zákona o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, která mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vznikne v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 4.4 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatel dle této Přílohy nebo dle Nařízení GDPR či zákona o zpracování osobních údajů škoda, či nemajetková újma, zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným správním orgánem.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu a rozvoji Systému a průběžně navrhopvat veškerá

nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

Příloha č. 4: Seznam modulů EIS JASU ® CS verze Enterprise

Číslo položky	Základní verze	Označení modulu	Četnost	Jednotka	Licenční model		
					na organizaci	na uživatele ⁵	
					Nabídková cena za licenci - bez omezení (v Kč bez DPH)	Nabídková cena za licenci - první uživatel (v Kč bez DPH)	Nabídková cena za licenci - každý další uživatel (v Kč bez DPH)
L1	EIS JASU CS	Příkazy k úhradě	1	licence	85 000,00 Kč	4 160,00 Kč	1 248,00 Kč
L2	EIS JASU CS	Smlouvy	1	licence	85 000,00 Kč	4 940,00 Kč	1 482,00 Kč
L3	EIS JASU CS	Objednávky	1	licence	160 000,00 Kč	4 940,00 Kč	1 482,00 Kč
L4	EIS JASU CS	Kniha jízd	1	licence	160 000,00 Kč	4 160,00 Kč	1 248,00 Kč
L5	EIS JASU CS	Cestovní příkazy tuzemské	1	licence	75 000,00 Kč	4 940,00 Kč	1 482,00 Kč
L6	EIS JASU CS	Cestovní příkazy zahraniční	1	licence	85 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L7	EIS JASU CS	Správa dokumentů	1	licence	75 000,00 Kč	4 160,00 Kč	1 248,00 Kč
L8	EIS.NEXT	Podvojný účetnictví vč. výkaznictví	1	licence	400 000,00 Kč	24 800,00 Kč	7 440,00 Kč
L9	EIS.NEXT	Závazky	1	licence	160 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L10	EIS.NEXT	Pohledávky	1	licence	160 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L11	EIS.NEXT	Pokladna	1	licence	160 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L12	EIS.NEXT	Banka	1	licence	160 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L13	EIS.NEXT	Majetek	1	licence	75 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L14	EIS.NEXT	Příkazy k úhradě	1	licence	85 000,00 Kč	4 160,00 Kč	1 248,00 Kč
L15	EIS.NEXT	Smlouvy	1	licence	85 000,00 Kč	4 940,00 Kč	1 482,00 Kč
L16	EIS.NEXT	Objednávky	1	licence	160 000,00 Kč	4 940,00 Kč	1 482,00 Kč
L17	EIS.NEXT	Kniha jízd	1	licence	160 000,00 Kč	4 160,00 Kč	1 248,00 Kč
L18	EIS.NEXT	Cestovní příkazy tuzemské	1	licence	75 000,00 Kč	4 940,00 Kč	1 482,00 Kč
L19	EIS.NEXT	Cestovní příkazy zahraniční	1	licence	85 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L20	EIS.NEXT	Sklady	1	licence	160 000,00 Kč	9 880,00 Kč	2 964,00 Kč
L21	EIS.NEXT	Správa dokumentů	1	licence	75 000,00 Kč	4 160,00 Kč	1 248,00 Kč

