**SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená v souladu s §2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění,

níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami takto:

Smluvní strany

**Nemocnice Blansko**

se sídlem: Sadová 1596/33, 678 31 Blansko

IČ: 00386634, DIČ: CZ00386634

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp.zn. Pr 1603

bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s., Blansko , č.ú. 632109-514/0600

zastoupená: MUDr. Vladimírou Danihelkovou, MBA, ředitelkou

jako objednatel na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

**GORDIC spol. s r.o.**

sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783

bankovní spojení: 21409681/0100

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313

zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA, jednatelem

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

Smlouvu o dílo

**Preambule**

Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „**Dodávka SW na analýzu a řízení rizik“,** (dále jen „veřejná zakázka“), zadávané v souladu s § 27 ve spojení s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, mimo režim tohoto zákona, mezi objednatelem jako zadavatelem této veřejné zakázky a zhotovitelem jako účastníkem vybraným k plnění této veřejné zakázky.

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel považuje účast zhotovitele v zadávacím řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku při splnění kritérií kvalifikace za potvrzení skutečnosti, že zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Prodávající nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje objednateli řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dodat a implementovat kompletní řešení sestávající z dodávky, implementace a zprovoznění **SW na analýzu a řízení rizik;** (dále jen „dílo“), včetně souvisejících služeb, a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.Podrobně je plnění specifikováno v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, v nabídce zhotovitele a v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Součástí plnění zhotovitele je dále instalace na virtuální server v místě plnění veřejné zakázky, uvedení SW do provozu, zaškolení obsluhy a správy systému, testování a demonstrace provozu zařízení a ověření požadovaných parametrů, dodání návodu na obsluhu a uživatelské dokumentace v českém jazyce elektronicky ve formátu PDF/A, předložení prohlášení o shodě, vypracování seznamu dodaných položek pro účely kontroly, likvidace obalů a odpadu souvisejících s dodávkou v souladu se zákonem o odpadech, jakož i provedení jiných úkonů a činností nutných pro to, aby plnění mohlo plnit sjednaný či obvyklý účel. Předmětem plnění jsou tedy rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou uvedeny výslovně v tomto článku smlouvy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.
3. Součástí plnění zhotovitele je dále úplný bezplatný záruční servis, SW update, tj. s absolutním vyloučením jakýchkoliv plateb spojených s kompletním servisem ze strany objednatele po celou dobu 5leté záruční lhůty a dále technická podpora provozu díla v délce trvání 1 rok od zahájení provozu v rozsahu 4 pracovní dny.
4. Součástí závazku zhotovitele je rovněž poskytnutí oprávnění k užití software (licencí) k veškerému dodanému SW, systémovému a aplikačnímu programovému vybavení, potřebnému k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, ať už jde o SW dodavatele nebo třetích stran, a to formou nevýhradních práv užívat SW v neomezeném rozsahu. Počet možných uživatelů: 615 (slovy: šest set patnáct). Licenční kódy budou součástí předávacího protokolu. Cena za poskytnutí licence k software je již obsažena v ceně díla. Software bude objednatel používat pouze způsobem, k němuž se používá. Objednatel nebude vytvářet kopie, odvozené verze SW ani oddělovat jeho části, s výjimkou vytváření kopií pro účely zálohování. Objednatel nebude SW sublicencovat.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci k software dodanému dle této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licence objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli. V případě, že zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli. Zhotovitel rovněž převádí objednateli vlastnické právo k instalačním médiím, na nichž je software poskytován, případně k dalšímu příslušenství (zejm. návody v jakékoli podobě, uživatelská dokumentace, hardwarové klíče apod.)
6. Dodané řešení musí splňovat požadavky na analýzu rizik dle zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, normy ISO 27000 a směrnice EU NIS 2, vždy ve znění účinném ke dni předání díla objednateli.
7. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro dodání předmětu plnění dle této smlouvy, je k jeho plnění / dodání oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily předmět této smlouvy objednateli dodat.
8. Zhotovitel výslovně souhlasí a zavazuje se objednateli pro případ, že pokud ke splnění požadavků objednatele vyplývajících ze zadávací dokumentace, této smlouvy včetně jejích příloh a k řádnému provedení díla budou potřebné i další dodávky a práce výslovně neuvedené v této smlouvě, tyto dodávky a práce na své náklady obstarat či provést a do svého plnění zahrnout bez dopadu na cenu podle této smlouvy.
9. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

a) touto Smlouvou a jejími přílohami,

b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, včetně upřesňujících odpovědí na případné dotazy dodavatelů,

c) nabídkou zhotovitele,

d) písemnými pokyny objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů,

e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými  v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn po předchozí dohodě se zhotovitelem upravit způsob provádění předmětu díla. Veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany objednatele a závazných právních předpisů.

10. Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této smlouvy má Zadávací dokumentace přednost.

11. Zhotovitel je při plnění povinností vyplývajících ze smlouvy povinen postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy.

**II.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena díla odpovídá nabídkové ceně uvedené v nabídce zhotovitele podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce. Cena díla je cenou pevnou, nejvýše přípustnou, kterou není možné překročit. Cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s realizací zakázky bez vad a nedodělků, rizika a zisk zhotovitele.
2. Cena díla činí celkem 658 400,00 Kč bez DPH (slovy šest set padesát osm tisíc čtyři sta Korun českých) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu na základě faktury vystavené Zhotovitelem ke dni provedení Díla. Fakturu Zhotovitel zašle elektronicky na xxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Zhotovitel je oprávněn fakturu vystavit na základě odsouhlasení provedených dodávek a prací a na základě oběma stranami odsouhlaseného předávacího protokolu. Lhůta splatnosti faktury vystavené zhotovitelem se sjednává 30 dnů ode dne vystavení faktury.
4. Objednatel neposkytuje zálohy. Objednatel není povinen hradit sice smluvené, ale neprovedené práce a dodávky.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty, včetně platných ustanovení o přenesené daňové povinnosti. V případě, že faktura – daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat doklad ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě; lhůta splatnosti bude v tomto případě přerušena a bude započata znovu ode dne doručení opravené faktury zhotoviteli.
6. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem v české měně. Platba se považuje za uhrazenou dnem jejího odepsání z účtu objednatele.
7. Objednatel si vyhrazuje právo provádět úhrady výlučně na účet zhotovitele určený ke zveřejnění v Registru plátců DPH. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty. Pokud je v okamžiku uskutečnění plnění zhotovitele, zveřejněna o zhotoviteli způsobem umožňujícím dálkový přístup, skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, je objednatel oprávněn pozastavit splatnost pohledávky zhotovitele v rozsahu odpovídajícím DPH z plnění zhotovitele, a to až do doby kdy bude objednateli prokázáno uhrazení uvedené daně zhotovitelem.
8. Zhotovitel je povinen sdělit objednateli skutečnosti, které zakládají jeho povinnost ručení za neodvedenou daň z přidané hodnoty za zdanitelná plnění uskutečněná podle této smlouvy. Informace musí poskytnout písemně nejpozději do 10 dnů od vzniku uvedených skutečností.
9. Pokud zákon o dani z přidané hodnoty bude v době od podpisu této smlouvy do uskutečnění zdanitelného plnění zhotovitele změněn, bude zhotovitelem připočtena nebo odečtena od dohodnuté ceny daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
10. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky vzniklé dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
11. Za prodlení s úhradou je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského. Za prodlení s úhradou faktury není objednatel povinen kromě úroku z prodlení dle předchozí věty hradit jakoukoliv smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci.

**III.**

**Dodací podmínky**

1. Zhotovitel se zavazuje dílo provést **do 2 měsíců od uzavření smlouvy**.
2. Dílo je provedeno, je-li dokončeno, předáno a převzato. Dnem předání a převzetí je den uvedený v předávacím protokolu podepsaném oběma smluvními stranami. Za objednatele je oprávněn předávací protokol podepsat vedoucí IT oddělení.
3. Závazek Zhotovitele provést dílo nebo jeho část je splněn okamžikem jeho dokončení a předání zhotovitelem a převzetí objednatelem, přičemž zhotovitel umožní objednateli jeho užití. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. O dokončení, předání a převzetí díla resp. jeho části jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o převzetí díla, připraveného zhotovitelem.
4. Místem plnění je Nemocnice Blansko, Sadová 1596/33, 678 31 Blansko, pracoviště IT oddělení. Není-li mezi smluvními stranami předem dohodnuto jinak, je plnění možné jen v pracovních dnech v době od 7.00 hodin do 15.00 hodin. Některé činnosti zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, testování apod.) může zhotovitel po dohodě poskytovat vzdáleným přístupem – parametry vzdáleného připojení určí objednatel.

**IV.**

**Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody na něm**

1. Vlastníkem díla je objednatel od okamžiku předání a převzetí díla.
2. Nebezpečí škody na předmětu díla nese do doby předání a převzetí díla zhotovitel.

**V.**

**Povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel je povinen zajistit připravenost místa plnění a poskytovat zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou nezbytnou součinnost. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění díla.
2. Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje provést dílo samostatně, s potřebnou odbornou péčí, řádně a včas, v souladu s právními předpisy, technologickými normami, postupy a technickými normami, při provádění díla postupovat samostatně, s vlastními prostředky a na vlastní riziko a obstarat na své náklady vše, co je k takovému provedení díla potřeba,
3. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele k předání a převzetí dokončeného Díla/části Díla alespoň tři pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel se vyjádří k navrženému termínu do dvou pracovních dnů od výzvy zhotovitele.
4. Objednatel nepřevezme dílo, vykazuje-li vady a nedodělky, které samy o sobě nebo ve spojení s jiným znemožňují řádné užívání díla. Objednatel může, avšak není povinen, převzít dílo s ojedinělými, drobnými vadami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Vady a nedodělky zjištěné při předání budou uvedeny v předávacím protokolu, přičemž smluvní strany zároveň dohodnou lhůtu k jejich odstranění. Nebude-li termín odstranění vad a nedodělků dohodnut, platí, že budou odstraněny do 15 (patnácti) dnů od předání a převzetí díla, nebo jeho příslušné části.
5. Objednatel souhlasí s převzetím dokončeného díla i před uplynutím dohodnutého termínu plnění.
6. V případě využití poddodavatele odpovídá zhotovitel objednateli tak, jako by dílo prováděl sám.

**VI.**

**Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že provedení díla bude ke dni předání splňovat funkční specifikaci stanovenou v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, v nabídce zhotovitele, ve smlouvě a popsanou v dokumentaci předávané spolu s dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v zadávací dokumentaci, nabídce zhotovitele, ve smlouvě nebo dokumentaci plnění. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem a právních předpisů, pokud se takové technické normy a právní předpisy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na dílo v délce 5 let od předání a převzetí díla bez vad a nedodělků.
3. Po dobu záruky bude objednateli poskytována servisní podpora v rozsahu definovaném v příloze č. 2 k této smlouvě, vždy však minimálně v rozsahu popsaném v příloze č. 6 zadávací dokumentace veřejné zakázky (Služby podpory).
4. Zhotovitel odpovídá za to, že plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně, práva autorského, je zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek zhotovitele trvá i po ukončení záruky dle této smlouvy.

**VII.**

**Práva duševního vlastnictví**

1. Zhotovitel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu díla a která jsou nezbytná k jeho užívání objednatelem a k jeho provozování a zachování plné funkčnosti.
2. Objednatel nabude ke dni předání díla nebo jeho části oprávnění k výkonu práva užít autorská díla, která zhotovitel v rámci plnění díla vytvořil. Je-li součástí díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je zhotovitel povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.

**VIII.**

**Ochrana důvěrných informací**

1. Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají objednatele a plnění této smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, o průběhu plnění a informace týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how, osobní údaje a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
4. Po předání a převzetí Díla může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
5. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace díla dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů zhotovitelem. V případě, že by v rámci realizace této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů zhotovitelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákona který jej nahradí, či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti, zavazují se Smluvní strany přijmout příslušná opatření a postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

**IX.**

**Náhrada škody**

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody způsobené objednateli i třetím osobám při provádění a v souvislosti se zhotovením díla. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli případné poplatky, sankce, škody a vzniklé vícenáklady, které byl objednateli nucen zaplatit z důvodu nedodržení smlouvy a/nebo podmínek pravomocného rozhodnutí nebo závazného vyjádření orgánů státní správy ze strany zhotovitele.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

**X.**

**Smluvní sankce**

1. Zhotovitel se zavazuje při nedodržení dohodnutého termínu provedení kompletního díla zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč z a každý započatý den prodlení.
2. Za prodlení s odstraněním vad a nedodělků zjištěných při předání a převzetí díla nebo s odstraněním vad a nedodělků reklamovaných objednatelem, se sjednává smluvní pokuta výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel nezahájí servisní zásah dle přílohy č. 2 této smlouvy Služby podpory, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty povinné smluvní straně. Ve všech případech, kdy vznikne podle této smlouvy smluvní straně nárok na zaplacení smluvní pokuty, je oprávněná smluvní strana oprávněna požadovat vedle zaplacení smluvní pokuty i náhradu škody způsobené porušením závazku utvrzeného smluvní pokutou v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost smluvní pokutou utvrzená.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě, že zhotovitel bude v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu delší 30 dnů, a/nebo v případě, že zhotovitel poruší a/nebo bude vůči zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení a/nebo zhotovitel vstoupí do likvidace a/nebo vyskytnou-li se odůvodněné pochybnosti o způsobilosti zhotovitele dostát svým závazkům z této smlouvy.
6. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě, že bude vůči objednateli zahájeno insolvenční řízení a/nebo objednatel vstoupí do likvidace.
7. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele je považováno i nekvalitní provádění zjištěné v průběhu realizace díla a prodlení zhotovitele oproti časovému harmonogramu prací a dodávek. V ostatním se odstoupení od smlouvy řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ujednání smluvních stran o smluvní pokutě a o náhradě škody.
9. Smlouvu lze rovněž předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

**XI.**

**Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel je povinen nejpozději do tří dnů ode dne uzavření této smlouvy předložit objednateli potvrzení o existenci platného pojištění vydané pojišťovnou oprávněnou k poskytování pojišťovacích služeb na území ČR nebo pojistnou smlouvu o pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činnosti, která je předmětem plnění dle této veřejné zakázky s minimálním limitem alespoň 5 000 000 Kč a tuto udržovat v platnosti po celou dobu trvání závazků dle uzavřené smlouvy. Náklady na pojištění nese zhotovitel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně díla. Pokud se týká případných poddodavatelů zhotovitele, bude jejich povinnost splněna, pokud uzavřou podobnou pojistnou smlouvu v rozsahu přiměřeném jejich plnění.
2. Strany prohlašují, že přebírají na sebe nebezpečí změny okolností a že jakákoliv změna okolností nezakládá žádné ze smluvních stran právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ust. § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2000 občanského zákoníku. Smluvní strany se rovněž vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení smlouvy a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle této smlouvy v hrubém nepoměru, a výslovně vylučují aplikaci ust. § 1793 až 1796 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, a to zejména v souvislosti s plněním povinností objednatele dle z. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a z. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Pro tento účel poskytne zhotovitel objednateli veškerou součinnost, a to zejména při přípravě dokumentů k uveřejnění a jejich dostupnosti ve schválených formátech k uveřejnění.
4. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele či příslušného kontrolního orgánu poskytnout jako osoba povinná součinnost při výkonu finanční kontroly, v souladu s ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
2. Smlouva je uzavřena buď elektronickým způsobem s uznávaným elektronickým podpisem oprávněných osob, nebo v případě listinné podoby je smlouva vyhotovena ve dvou exemplářích s tím, že po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou dodatky označenými pořadovými čísly a podepsanými smluvními stranami. K jednáním učiněným v jiné, než písemné formě se nepřihlíží.
4. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy výslovně neupravené dohodou stran se řídí příslušnými ustanoveními z. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy: 1 ‑ technická specifikace

2 - služby podpory

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem objednatele a zhotovitele výslovně prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu o dílo podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiných osob.

|  |  |
| --- | --- |
| V Blansku dne …30. 1. 2025 | V Jihlavě dne 29. 1. 2025 |
| Objednatel: | Zhotovitel: |
| ……………………………………….. | ……………………………………….. |
| Nemocnice Blansko  MUDr. Vladimíra Danihelková, MBA  ředitelka | GORDIC spol. s r.o.  Ing. Jaromír Řezáč, DBA  jednatel |

**Příloha č.1: Technická specifikace předmětu plnění-návod**

**Příloha č. 2 Služby servisní podpory Dodávka SW na analýzu a řízení rizik**

Veřejná zakázka malého rozsahu na dodávku

# „Dodávka SW na analýzu a řízení rizik“

**Služby servisní podpory Dodávka SW na analýzu a řízení rizik (dále „IS!)**

Požadavky, které musí Dodavatel minimálně naplnit pro servisní podporu po dobu trvání záruky:

| **Id** | **Plnění požadavku** | **Splněno**  **ANO/NE**  **(vyplní účastník)** | **Poznámka** |
| --- | --- | --- | --- |
| **01** | Dodavatel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti Smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ZoKB. | Ano |  |
| **02** | Úpravy programového vybavení IS (obecné, legislativa apod.) zajistí s dostatečným časovým předstihem před nabytím účinnosti konkrétního právního předpisu, minimálně 30 pracovních dní. | Ano |  |
| **03** | V rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů IS Dodavatel zajistí poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 3 měsíců po uvolnění nové verze k distribuci. | Ano |  |
| **04** | Budou poskytovány informace o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích IS. | Ano |  |
| **05** | Bude prováděna revize minimálně jedenkrát ročně dokumentace k programovému vybavení tak, aby u Zadavatele byla vždy aktuální dokumentace k provozovanému IS. | Ano |  |
| **06** | Bude poskytována součinnost při zásadním upgrade operačního systému a databázového systému na vyšší verze. Pomoc s instalací softwaru a jeho základní konfigurací podle potřeb zákazníka, ověřování funkčnosti. | Ano |  |
| **07** | Bude zajištěna udržitelnost SW třetích stran, dodaných Dodavatelem v rámci veřejné zakázky, primárně licencí run-time (běhové prostředí). | Ano |  |
| **08** | Servisní podpora a servis budou poskytovány po celou dobu smluvního vztahu. Poskytování servisní podpory bude odpovídat příkladům nejlepší praxe dle rámce ITIL/ITSM. | Ano |  |
| **09** | Servisní podpora SW bude realizována Dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce. | Ano |  |
| **10** | Servisní podpora bude realizována v místě Zadavatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Dodavatele do prostředí Zadavatele. | Ano |  |
| **11** | Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Dodavatele (HelpDesk). | Ano |  |
| **12** | Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby HelpDesk, popř. služby Hot-line. | Ano |  |
| **13** | Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 07:00 do 15:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou. | Ano |  |
| **14** | Služba HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Dodavatele při správě systému HelpDesk). | Ano |  |
| **15** | Služba HelpDesk umožní Zadavateli upřesnit nebo doplnit požadavek. | Ano |  |
| **16** | Služba HelpDesk bude Zadavateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Služba HelpDesk bude Zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí Zadavateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku. | Ano |  |
| **17** | Služba HelpDesk bude poskytovat Zadavateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení po jejich vyřešení. | Ano |  |
| **18** | HelpDesk bude umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionalita bude poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Zadavatele ve formátu minimálně \*.xls a \*.csv. | Ano |  |
| **19** | Pravidelné aktualizace, které zahrnují nové funkce, opravy chyb a bezpečnostní záplaty. | Ano |  |
| **20** | Přístup k rozsáhlé dokumentaci, článkům, tutoriálům a často kladeným otázkám (FAQ). | Ano |  |
| **21** | Možnost kontaktovat zákaznickou podporu výrobce, která může zahrnovat technické konzultace, řešení problémů nebo pomoc s konfigurací softwaru. | Ano |  |

Definice stupňů závažnosti incidentů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Závažnost závady nebo chyby** | | **Definice závažnosti závad a chyb** |
| **A** | **Kritická chyba** | Chyba způsobí, že poskytovaný IS nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému – vyžaduje okamžité řešení. |
| **B** | **Urgentní chyba** | Chyba výrazně omezuje správnou funkcionalitu IS– lze ho provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení. |
| **C** | **Chyba** | Nekritická chyba IS– provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení. |
| **D** | **Námět na vývoj** | Námět na vývoj bude předán Dodavateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Dodavatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrne do následujícího sestavení. Dodavatel má právo předmětné náměty odmítnout. |

Definice maximální doby nástupů k řešení incidentů podle závažnosti:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Závažnost chyby** | **Doba reakce**  **(od nahlášení)** | **Doba odstranění chyby** | **Řešení** |
| **A** | 8 pracovních hodin | 48 pracovních hodin | **a** |
| **B** | 16 pracovních hodin | 96 pracovních hodin | **a, b** |
| **C** | 32 pracovních hodin | 96 pracovních hodin | **a, b** |
| **D** | podle dohody | podle dohody | **c** |

1. Řešením se rozumí:
2. Odstranění chyby IS. Opravy chyb bude provádět Dodavatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned).
3. Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému ze strany Dodavatele.
4. Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.