

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem,
bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky,

(dále též jako „**Správce**“ či „**ZP MV ČR**“),

a

STYRAX Consulting, a.s.

se sídlem: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha
IČO: 28958667
zapsaný v: obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka
15541
zastoupený: Ing. Petr Ulč, LL.M, předseda představenstva,
bankovní spojení: 2400000420/8040, vedený u Oberbank AG pobočka Česká republika,

(dále též jako „**Zpracovatel**“),

(Správce a Zpracovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“),

uzavírají podle článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

tuto

SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**Smlouva**“)

evidovanou u ZP MV ČR pod č.j. ZPMV/0775090/2024

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli Smlouvu o zajištění analýzy dat o vykázané zdravotní péči „Fraud detection“ evidovanou u Objednatele pod č.j. ZPMV/0774781/2024 (dále jen „**Smlouva hlavní**“), jejímž předmětem je zajištění analýzy dat o vykázané zdravotní péči „Fraud detection“. Zpracování osobních údajů je tak pro plnění Smlouvy hlavní nezbytné.
 2. Vzhledem ke skutečnosti, že při plnění závazků ze Smlouvy hlavní bude docházet ke zpracování osobních údajů, dohodly se Smluvní strany na základě čl. 28 odst. 3 GDPR na níže uvedených podmínkách zpracování osobních údajů.
 3. Předmětem zpracování jsou jakékoli operace nebo soubory operací s osobními údaji, konkrétně **jejich zpřístupnění, uložení, strukturování, vyhledání, zkombinování, seřazení, likvidace a další operace zpracování, které jsou nezbytné k dosažení stanoveného účelu**, jejichž účelem je **analýza výkazů poskytované zdravotní péče ve vztahu ke zdravotnímu stavu pojištěnců**.
 4. Předmětem zpracování jsou tyto kategorie osobních údajů,
 - a. Identifikační údaje, a to zejména: jméno, příjmení, datum a místo narození, pohlaví, číslo pojištěnce (tj. rodné číslo bez lomítka), adresa trvalého bydliště, IČZ nebo IČP poskytovatele zdravotních služeb, je-li fyzickou osobou, adresa místa podnikání poskytovatele zdravotních služeb;
 - b. Zvláštní kategorie osobních údajů, a to zejména: údaje o zdravotním stavu ve smyslu čl. 4 bod 15 GDPR a údaje o poskytnutých výkonech, léčivých přípravcích, potravinách pro zvláštní lékařské účely a o zdravotnických prostředcích;
 - c. Popisné údaje: údaje související s poskytováním zdravotní péče pacientům – pojištěncům ZP MV ČR, údaje vztahující se k poskytovatelům zdravotních služeb v rozsahu odbornost, název, typ, kraj, okres a výkon činnosti (od-do).
- které se vztahují k těmto kategoriím subjektů údajů:
- a. Klienti Správce – pojištěnci Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky
 - b. Smluvní strany Správce – poskytovatelé zdravotních služeb v případech, kdy jsou poskytovatelé zdravotních služeb fyzickou osobou.

Článek II.

Páva a povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ISO normami, pokud se na zpracování osobních údajů dle této Smlouvy vztahují a dalšími právními předpisy tak, aby byla zajištěna zákonnost celého procesu zpracování osobních údajů včetně zajištění práv subjektů údajů.

2. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pro Správce pouze na základě doložených pokynů Správce, které mu byly uděleny písemně. Jiné zpracování může Zpracovatel provést bez doloženého písemného pokynu Správce v případě, že je mu takové zpracování uloženo právním předpisem jako právní povinnost.
3. Zpracovatel Správce neprodleně písemně informuje v případě, kdy dle jeho názoru pokyn Správce porušuje právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
4. Povinnost uvedená v čl. II odst. 2 se vztahuje rovněž na otázku předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodní organizací. Pokud existuje takový právní požadavek vůči Zpracovateli, má Zpracovatel povinnost informovat o něm ještě před započítím zpracování Správce osobních údajů, ledaže by právní předpisy takové informování z důležitých důvodů veřejného zájmu zakazovaly.
5. Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje třetí osobě bez předchozího písemného povolení Správce, ledaže by takové předání Zpracovateli ukládal právní předpis.
6. Zpracovatel zaváže k mlčenlivosti ty fyzické osoby, které u něj budou zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy. Mlčenlivost podle věty první se vztahuje na veškeré aspekty zpracování osobních údajů včetně bezpečnostních opatření. Zpracovatel na vyžádání doloží Správci tyto závazky k mlčenlivosti.
7. Zpracovatel s ohledem na stav techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a s přihlédnutím k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme vhodná technická a organizační opatření zajišťující úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, a to včetně
 - a. pseudonymizace a šifrování,
 - b. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - c. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a problémů,
 - d. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
8. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti Zpracovatel zohlední zejména rizika, jako je náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
9. Zpracovatel na výzvu Správci sdělí, jaká technická a organizační opatření přijal, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. V případě, že Správce shledá opatření nedostatečnými, může Zpracovateli navrhnout přijetí jiných nebo dalších opatření. Tím není dotčena odpovědnost Zpracovatele za splnění povinností podle čl. II odst. 7 této Smlouvy.
10. Zpracovatel přijme opatření, která zajistí, že kterákoli fyzická osoba, která jedná na pokyn Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, bude tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů Správce, pokud jí zpracování neukládají právní předpisy. Zpracovatel má povinnost na žádost Správce tato opatření doložit.

11. Zpracovatel nezapojí do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce, které má Zpracovatel povinnost si od Správce vyžádat.
12. Pokud dojde k zapojení dalšího zpracovatele podle čl. 2 odst. 11 této Smlouvy, Zpracovatel má povinnost zajistit, aby další zpracovatel byl smluvně zavázán ve stejném rozsahu, jako je vázán sám Zpracovatel vůči Správci z této Smlouvy. Na žádost Správce Zpracovatel doloží smluvní ujednání mezi ním a dalším zpracovatelem.
13. Zpracovatel se zavazuje ohlásit Správci nejpozději do 4 hodin od zjištění jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, a to e-mailem oprávněné osobě Zpracovatele. Ohlášení Zpracovatele musí obsahovat všechny informace, které vyžaduje článek 33 odst. 3 písm. a) a c) GDPR, a dále navrhovaná opatření k vyřešení daného porušení. Nemůže-li Zpracovatel poskytnout veškeré informace týkající se porušení zabezpečení současně, poskytne je Správci postupně, avšak vždy bez zbytečného odkladu.
14. Zpracovatel se zavazuje, že s ohledem na povahu zpracování a informace, které má k dispozici, poskytne Správci nezbytnou součinnost při:
 - a. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů při zavádění nového zpracování, které pro Správce bude (byť z části) provádět Zpracovatel,
 - b. ohlašování a šetření případu porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému došlo u Zpracovatele,
 - c. plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, pokud možno prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření.
15. Na žádost Správce poskytne Zpracovatel veškeré informace nutné k doložení toho, že byla přijata opatření a plněny povinnosti stanovené v člancích 28 a 32 až 36 GDPR a v této Smlouvě, a umožní Správci nebo jinému jím pověřenému subjektu provedení auditů a inspekcí a poskytne při nich plnou součinnost.
16. Zpracovatel poskytne Správci nezbytnou součinnost, spolupráci a informace:
 - a. k vyřízení žádosti, stížnosti nebo dotazu subjektu údajů týkající se zpracování jeho osobních údajů,
 - b. v souvislosti se zmírňováním a nápravou porušení zabezpečení osobních údajů,
 - c. za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů,
 - d. za účelem další povinností, které se na Správce vztahují na základě právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
17. Pokud v souvislosti s ukončením této Smlouvy hrozí správci škoda, je Zpracovatel povinen upozornit Správce na potřebu přijmout opatření, která jsou nezbytná pro její odvrácení.
18. Zpracovatel se zavazuje, že osobní údaje pro Správce bude zpracovávat výlučně na území Evropské unie. Obdobné platí i v případě, že Zpracovatel využije dalšího zpracovatele postupem podle čl. 2 odst. 11 této Smlouvy.

19. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce předložit posouzení rizik, a pokud dojde Správce k závěru, že toto posouzení rizik není dostačující, je Správce oprávněn se Zpracovatelem projednat opatření ke snížení rizik.
20. Zpracovatel se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Úřad**“) při výkonu dozoru u Správce nebo u Zpracovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro Správce dle této Smlouvy. Zpracovatel se zejména zavazuje řádně a včas reagovat na dotazy a předkládat písemnosti obdržené od Správce. Pokud se výkonu pravomocí Úřadu bude vztahovat na služby, které Správci poskytuje Zpracovatel, pak má Zpracovatel povinnost uvědomit správce o výkonu dozoru ze strany Úřadu, a to do dvou (2) pracovních dnů ode dne doručení oznámení o zahájení kontroly. Zpracovatel dále umožní Správci vyjádřit se k písemnosti a odpovědím v rámci prováděného výkonu dozoru ve stanovených lhůtách a informovat Správce o jednotlivých požadavcích Úřadu v souvislosti s jeho výkonem dozoru ve vztahu ke službách, které Zpracovatel Správci poskytuje.
21. Zpracovatel má povinnost v návaznosti na čl. II odst. 20 této Smlouvy informovat Správce o doručení protokolu o kontroly a kopii tohoto protokolu Správci do dvou (2) pracovních dnů od jeho doručení předat. Zpracovatel je rovněž povinen uvědomit Správce o zahájení správního řízení, a to do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku, kdy se Zpracovatel o tomto zahájení dozvěděl. Zpracovatel je povinen podat Správci do dvou (2) pracovních dnů podrobné informace o prováděné kontrole či správním řízení. Zpracovatel, pokud se nachází v postavení kontrolované osoby dle zvláštního právního předpisu, či v postavení účastníka řízení dle zvláštního právního předpisu, má v návaznosti na čl. II odst. 20 této Smlouvy zejména tyto povinnosti:
- a. podat v zákonném termínu námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce požádá, tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud by námitky byly zjevně neopodstatněné,
 - b. informovat Správce bezodkladně, nejdéle však do třiceti (30) dnů, od ukončení správního řízení o provádění opatření k odstranění nedostatků zjištěných Úřadem,
 - c. respektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřeními uloženými Úřadem, a to na náklady Zpracovatele.

Článek III. Práva a povinnosti Správce

1. Správce se zavazuje předat Zpracovateli včas úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady nezbytné ke zpracování osobních údajů, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Zpracovatel v rámci své činnosti.
2. Správce poskytne Zpracovateli po dobu plnění Smlouvy v případě potřeby další nezbytně nutnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy.
3. Správce je oprávněn kdykoli kontrolovat dodržování této Smlouvy u Zpracovatele, a to i bez předchozího upozornění. Za tím účelem může Správce sám či prostřednictvím jiných osob především provádět audity zpracování osobních údajů u Zpracovatele, vyžadovat dokumenty vztahující se ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy a požadovat

odpovědi na případné otázky vztahující se ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem.

Článek IV.

Délka zpracování osobních údajů a trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy hlavní. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku, jakož i nároky Správce z důvodu porušení takových povinností.

Článek V.

Předání a likvidace osobních údajů po skončení Smlouvy

1. Po skončení Smlouvy hlavní provede Zpracovatel likvidaci všech poskytnutých osobních údajů, včetně jejich případných kopií, a to do 7 kalendářních dní ode dne ukončení smlouvy hlavní. Do doby likvidace osobních údajů Zpracovatel zajistí, že osobní údaje budou nadále chráněny tak, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě, zničení nebo neoprávněnému využití.
2. Zprávu o likvidaci předá Zpracovatel Správci do 7 kalendářních dní ode dne provedení likvidace dle předchozího odstavce.
3. Zpráva podle čl. V odst. 2 této smlouvy bude obsahovat kategorie subjektů údajů, jejich počet, kategorie osobních údajů, způsob likvidace včetně případné likvidace médií, na kterých byly osobní údaje zpracovány, datum likvidace a podpis oprávněných osob.
4. Zpracovatel nemusí postupovat dle čl. V odst. 1, 2 a 3 této smlouvy, pokud od Správce obdrží jiný písemný pokyn.

Článek VI.

Sankce a náhrada škody

1. V případě, že Zpracovatel poruší některou z povinností uvedených v čl. II této Smlouvy, vyjma čl. II odst. 8 této Smlouvy, je správce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jedno porušení, a to i opakovaně.
2. V případě, že zpracovatel poruší některou z povinností uvedených v čl. V této Smlouvy, je správce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za porušení povinností zde uvedených.

Smlouva o zpracování osobních údajů – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – STYRAX Consulting, a.s.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

3. Zpracovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Správcí porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo právních předpisů.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zpracovatele splnění povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady v plné výši.
6. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
7. Smluvní pokuta a náhrada škody jsou splatné do sedmi (7) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

Článek VII. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů je součástí ceny za plnění předmětu smlouvy, který je uveden ve Smlouvě hlavní.
2. Smluvní strany se zavazují předávat osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům nebo k jakémukoli zneužití neoprávněnou osobou. Při předání velkého objemu osobních údajů nebo při předání zvláštní kategorie osobních údajů bude o tomto předání vyhotoven protokol.
3. Otázky výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí GDPR a právním řádem České republiky.
4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplněna pouze formou písemných, číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami.
5. Veškeré případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny především dohodou Smluvních stran. Pokud by nebylo možné dosáhnout dohody dle věty předchozí, bude spor řešit příslušný obecný soud České republiky.
6. Kontaktními osobami pro řešení oblasti ochrany osobních údajů jsou následující:

za Správce:

jméno: Mgr. Vojtěch Dlouhý

e-mail: vojtech.dlouhy@zpmvcr.cz

telefon: 420 272 095 781

za Zpracovatele:

jméno: Ing. Petra Zvyhalová

e-mail: petra.zvyhalova@styrax.cz

telefon: +420 605 534 094

7. V případě změny některé kontaktní osoby nebo některé její kontaktní informace je Smluvní strana povinna tuto změnu druhé Smluvní straně neprodleně nahlásit.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

V Praze dne:

Správce: **David Kostka**
Digitálně podepsal David Kostka
Datum: 2024.11.18 11:36:48 +01'00'
.....
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel

V Praze

Zpracovatel: **Ing. Petr Ulč**
Digitálně podepsal Ing. Petr Ulč
Datum: 2024.11.14 11:24:21 +01'00'
.....
STYRAX Consulting, a.s.
Ing. Petr Ulč
předseda představenstva

Smlouva o zpracování osobních údajů – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky – STYRAX Consulting, a.s.



Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz