

Smlouva o dílo č. 25/600/0038

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

Služba pro zajištění komunikace formulářů s ECR branou

Smluvní strany

SKILL s.r.o.

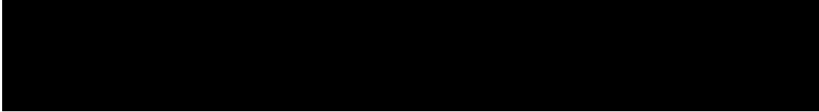
Se sídlem: Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8
Zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15449
Zastoupená: Ing. Petrem Hrubým, jednatelem společnosti
Spojení: 
IČ: 48039039
DIČ: CZ48039039
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 3935389/0800
Adresa pro doručování korespondence: Pobřežní 249/46, 186 00 Praha 8

dále jen „**Zhotovitel**“

a

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Jednající: 

Spojení: 

IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „**Objednatel**“

Objednatel a Zhotovitel (dále také jako „**Smluvní strany**“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „**Služba pro zajištění komunikace formulářů s ECR branou**“ (dále jen „**Smlouva**“). Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k autorskému zákonu a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je závazek:

- a) Zhotovitele, že bude ve prospěch Objednatele a podle jeho požadavků provozovat aplikaci (software) pro zajištění komunikace inteligentních formulářů na veřejném webovém rozhraní celní správy s ECR branou formou služby (dále jen „**dílo**“) v následujícím rozsahu:

Činnost, komponenta
Provoz sady webových služeb pro přenos strukturovaných dat z formulářů na ECR bránu
Notifikace výsledku komunikace deklarujícímu subjektu e-mailem nebo datovou schránkou
Provoz dohledové aplikace nad probíhající komunikací, integrované z hlediska přidělování oprávnění do identity managementu CS, tj. příslušnost k uživatelským rolím je načítaná z Active Directory
Pronájem aplikace (licence k software)

Požadavek na dílo je blíže specifikován v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Provozování aplikace (díla) bude Zhotovitelem realizováno v infrastruktuře informačního systému Objednatele, jehož popis je uveden v příloze č. 2.

- b) Objednatele, že poskytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost nutnou k realizaci díla v infrastruktuře informačního systému Objednatele.
- c) Objednatele, že za řádně provedené dílo zhotoviteli zaplatí dohodnutou cenu dle čl. 7 této smlouvy.

2. Povinnosti Smluvních stran

2.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány pouze Objednatelem schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla Objednateli prokazatelně předat, nebo je s předchozím souhlasem Objednatele prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly Objednatelem Zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit Objednateli po splnění svého závazku (předání díla).

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací jakéhokoli SW, který souvisí s předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při změně programového vybavení v rámci testování či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá oprávněné osobě Objednatele,

- c) Zhotovitel je povinen provádět testování mimo provozní prostředky Informačního systému Celní správy ČR (dále jen „ISCS“). Jsou-li k testování užitá provozní data, je Zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.

2.3. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů Objednatele, které nesouvisejí s plněním díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech Objednatele, které nesouvisejí s plněním díla,
- e) v objektech Objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO,
- f) seznámit se s bezpečnostními předpisy ISCS vztahujícími se k plnění díla a tyto předpisy dodržovat.

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má Zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části subdodavatele.

2.5. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě oprávněných osob Objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně Objednatele.

2.6. Povinnosti Objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout Zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla.
- c) Zajistit pro plnění díla Zhotovitele testovací prostředí.
- d) Zajistit přístup a připojení k testovacímu a provoznímu prostředí, které je nezbytné pro realizaci díla.
- e) Převzít bezvadné dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- f) Dodržovat provozní podmínky užívání zpracované Zhotovitelem a písemná doporučení Zhotovitele prokazatelně předané Objednateli.
- g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
- h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.

2.7. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má Zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a

požadavků, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje, a to o dobu trvající maximálně počet dní, po které Zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit.

- 2.8. Objednatel je oprávněn po ukončení díla, ale před jeho předáním provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převzetí díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům Zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech Objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.
- 2.11. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.12. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle čl. 10 – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.13. Zaměstnanci Objednatele určení podle odst. 2.10 a 2.11 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XIII. této smlouvy.
- 2.14. Zaměstnancem Zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných Objednatelem je [REDACTED]
- 2.15. Zaměstnancem Objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku specifikovaných Objednatelem a plněních Zhotovitelem je [REDACTED]

3. Podmínky a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Zadávat jednotlivé požadavky jsou oprávněny za Objednatele pouze osoby určené dle čl. 13.
- 3.2. Po celou dobu provozu služeb pro komunikaci mezi formuláři a ECR branou bude poskytována technická podpora.

4. Změnové řízení

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení. Výsledkem změnového řízení může být provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak zůstává v platnosti původní odsouhlasený požadavek.

5. Převzetí předmětu smlouvy

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat dílo formou dílčích plnění díla, a to na základě Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 1 této smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Zhotovitele uvedenými v článku 13. této smlouvy.
- 5.2. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací Zhotovitelem Objednateli.

- 5.3. Pokud Objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků plnění díla zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných plnění díla vrátit Zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal.
- 5.4. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků plnění díla Objednatelům odstranit vady podle požadavků Objednatele. V případě, že se Objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky plnění díla Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací Zhotovitelem, považují se za převzaté.
- 5.5. Objednatel je oprávněn převzít výsledky dodaných prací na díle od Zhotovitele i před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle, a to podepsáním Předávacího protokolu, jehož vzor je uveden v příloze 1 této smlouvy, oprávněnou osobou uvedenou v čl. 13. této smlouvy, na kterém bude výslovně uvedeno, že Objednatel netrvá na 14 (slovy: čtrnácti) denní lhůtě.

6. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění díla je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Dílo bude plněno dle následujícího harmonogramu:
- Provoz sady webových služeb v souladu s příl. č. 3;
 - Provoz dohledové aplikace nad probíhající komunikací v souladu s příl. č. 3;
 - Notifikace výsledku komunikace deklarujícímu subjektu e-mailem nebo datovou schránkou v souladu s příl.č. 3;
- 6.3. Dílo včetně technické podpory provozu služeb a aplikace bude prováděno ve formě dílčích plnění po celou dobu účinnosti smlouvy.

7. Cena díla

- 7.1. Smluvní cena díla je stanovena částkou 504 000,- Kč (slovy: pět set čtyři tisíce korun českých), a to je 609 840,- Kč včetně DPH (slovy: šest set devět tisíc osm set čtyřicet korun českých) se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21 %.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že **celková cena** Zhotovitelem dodaného a Objednatelům převzatého díla za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:
- 504 000,- Kč, (slovy: pět set čtyři tisíce korun českých),**
- to je s 21% DPH ve výši 105 840,- Kč (slovy: sto pět tisíc osm set čtyřicet korun českých) celkem
- 609 840,- Kč včetně DPH (slovy: šest set devět tisíc osm set čtyřicet korun českých).**
- 7.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele, zejména náklady na dopravu, pojištění a záruční servis díla.

8. Odstraňování závažných technických problémů

- 8.1. V případě, že dojde ke vzniku závažného technického problému v díle, oznámí Objednatel tuto skutečnost bezodkladně Zhotoviteli prokazatelným způsobem (např. ve formě zprávy zaslané na e-mailovou adresu oprávněné osoby Zhotovitele) s uvedením, jak se závažný technický problém

projevuje. Závažným technickým problémem se rozumí skutečnosti, které mohou ohrozit funkčnost portálu, portálových komponent nebo aplikace samotné. V případě pochybností je závažným technickým problémem každý technický problém, který za závažný označí Objednatel.

- 8.2. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závažného technického problému nejpozději do 4 pracovních dnů od jeho oznámení Zhotoviteli a tento závažný technický problém odstranit ve lhůtě přiměřené povaze oznámeného závažného technického problému, nejdéle však do 10 (deseti) pracovních dnů.

9. Platební podmínky

- 9.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu díla na základě Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 1 této smlouvy. Fakturovaná částka je stanovena článkem 7. **Cena díla.** Přílohou faktury bude Předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami uvedenými v čl. 13.
- 9.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura včetně příslušného předávacího protokolu musí být zaslána elektronicky, a to cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 9.3. Předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
- 9.4. Faktura musí obsahovat také evidenční číslo této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 9.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den.
- 9.6. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 9.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za předmět smlouvy vzniká Zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.

- 9.9. Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

10. Smluvní sankce

- 10.1. V případě prodlení Zhotovitele s provedením dílčího plnění díla oproti harmonogramu dle odst. 6.2. je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením prací na odstranění oznámeného závažného technického problému nebo s odstraněním oznámeného závažného technického problému ve lhůtě uvedené v čl. 8. odst. 8.2. této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v čl. 11. odst. 11.3. této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.4. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. 2. Povinnosti smluvních stran, odst. 2.3. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 10.5. Vznikne-li Objednateli neplněním povinností ze strany Zhotovitele uvedených v čl. 2. Povinnosti smluvních stran odst. 2.1. a 2.2. škoda, uhradí ji Zhotovitel v prokázané výši.
- 10.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.7. Ustanoveními o smluvních sankcích (smluvních pokutách) není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.
- 10.8. V případě, že Objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku 9. Cena plnění a platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatelem neovlivnitelných, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení dle článku 9. Cena plnění a platební podmínky bod 9.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že v takovém případě odpovídá výše úroků náhradě škody.
- 10.9. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 10.10. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně, nebude přihlíženo.

11. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na výsledky dodaných prací záruku v délce 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl užívat výsledky dodaných prací v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 11.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou.

- 11.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím zjištění prokazatelně oznámit v písemné formě Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. uvést výsledky díla do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejpozději však do 30 dnů od oznámení vady Zhotoviteli.
- 11.4. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 11.5. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto Zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Smluvní strany si také ujednaly vyloučení postupu podle ust. § 2370 OZ.

12. Omezení odpovědnosti Zhotovitele

- 12.1. Zhotovitel nebude, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených v dokumentaci dle článku 2. odst. 2.6. nebo porušení všeobecně známých technických a bezpečnostních standardů Objednatelem, ručit za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací dle požadavků Objednatele, pokud nebude možné ze strany Objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací Zhotovitelem.
- 12.3. Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Zhotovitelem vyžádaná a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

13. Součinnost a komunikace smluvních stran

- 13.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně Objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci Objednatele, kteří mají právo vyžadovat realizaci Díla dle této smlouvy, jsou oprávněni tyto služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

- 13.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně Zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s Objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od Objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci Zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na Dílo dle této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci Objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

14. Platnost a účinnost smlouvy

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy do 28. 2. 2026.
- 14.2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 14.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 14.4. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů delší než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delší než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany Objednatele.
- 14.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno dílo dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 14.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

15. Zvláštní ujednání

- 15.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.
- 15.2. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám, avšak při dodržení závazků mlčenlivosti dle čl. 16.
- 15.3. Objednatel nemá bez souhlasu Zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

- 15.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu Objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

16. Utajení informací

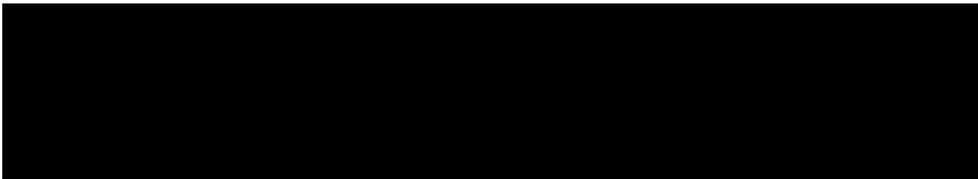
- 16.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 16.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 16.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále též jen „GDPR“).
- 16.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 16.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ, pokud svým obsahem odpovídají definici obchodního tajemství dle OZ.
- 16.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

17. Závěrečná ustanovení

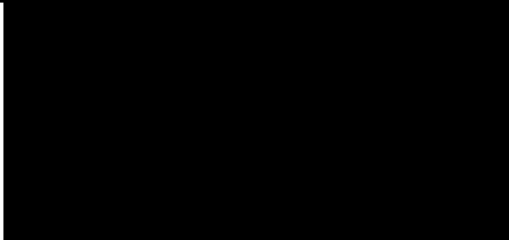
- 17.1. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 17.2. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody Smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 17.3. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

- 17.4. Pokud se jedna ze Smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 17.5. Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 17.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZZVZ.
- 17.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 17.8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v souladu s GDPR.
- 17.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 17.10. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této smlouvě.
- 17.11. Tato Smlouva může být Smluvními stranami podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem. Bude-li Smlouva podepsána vlastnoručně, musí být vyhotovena ve dvou (2) výtiscích s platností originálu, z nichž jeden (1) výtisk obdrží Objednatel a jeden (1) výtisk obdrží Zhotovitel. V případě, že Smlouva bude podepsána elektronicky, zavazuje se Smluvní strana, která Smlouvu podepíše jako poslední, zaslat její elektronickou podobu bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
- 17.12. Nedílnou součástí smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 – „Předávací protokol – vzor“ – 1 strana;
 - Příloha č. 2 – „Popis technické infrastruktury Objednatele“ – 2 strany;
 - Příloha č. 3 – „Specifikace Služby pro komunikaci mezi formuláři a ECR branou, a její realizace po etapách“ – 2 strany.
- 17.13. Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

17.14. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:



Ing. Petr Hrubý
2025.02.03 12:
41:58+01'00'



za Zhotovitele
Ing. Petr Hrubý
jednatel společnosti

Příloha č. 1 „Předávací protokol – vzor“

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:	SKILL s.r.o.		

Datum předání:

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Datum předání:

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Příloha č. 2 – Popis technické infrastruktury Objednatele

Objednatel disponuje následujícími prostředky ICT a platformami pro běh služeb:

Aplikační servery s následujícími parametry:

- 2 ks virtuálních serverů (pro vysokou dostupnost a pro rozložení zátěže; měly by běžet v Active-Active clusteru)
- Operační systém virtuálních serverů: Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Servery mají čas automaticky replikován s doménovými řadiči
- HW konfigurace jednotlivých uzlů clusteru minimálně: 2 x 8core, 16 GB RAM
- Prohlížeč založený na projektu Chromium (např. Google Chrome, Microsoft Edge, ...)
- Microsoft .NET Framework 4 a vyšší
- Microsoft IIS 10

Databázový server s následujícími parametry:

- Sdílený virtuální SQL server
- HW konfigurace sdíleného virtuálního serveru: 16core, 64 GB RAM
- Operační server virtuálního serveru: Microsoft Windows Server 2014 R2 Standard; předpokládaný přechod na Microsoft Windows Server 2019 v roce 2021
- Databázový server: Microsoft SQL Server 2014 SP3 Enterprise; předpokládaný přechod na Microsoft SQL Server 2019 v roce 2021

Diskové pole:

- Servery jsou k diskovému poli připojeny prostřednictvím Fabric SAN (Storage area network) založené na technologii Fibre Channel 16 GB.
- Hybridní diskové pole používající automatický Tiering s možností replikace dat mezi dvěma geograficky oddělenými lokalitami datových center CS.

Topologie počítačové sítě CS:

- Topologie sítě má uspořádání hvězdy. Hvězdu tvoří 119 pracovišť a ústředí CS (Praha), které je v centru hvězdy. Min. propustnost jednotlivé linky je 8 MB, max. 300 MB.
- Celá síť je ověřována 802.1x.
- Pracoviště jsou propojena sítí WAN.
- Síť je členěna do několika VLAN. Je zde jediný vstup do internetu pro celou síť CS, který je chráněn firewallem a IPS.

Zálohování:

- Zálohování je realizováno prostřednictvím Veritas NetBackup systému.

- Jednotlivé zálohy OS, souborových systémů, databází MS SQL jsou konfigurovány dle příslušných požadavků správcem záloh.
- Jednotlivé zálohy jsou sdružovány do politik, které jsou v určený čas spouštěny z časovače Master serveru; zálohy jsou ukládány na Media servery v primárním informačním a záložním informačním centru.
- Průběh zálohování je sledován centrálním dohledovým systémem, chybové stavy /neuskutečnění záloh jsou notifikovány.

Dohled nad provozem technické infrastruktury Objednatele. Hlášení chyb a nestandardních stavů:

- Provoz technické infrastruktury Objednatele je komplexně monitorován a dohlížen v režimu 7x24 prostředky Objednatele.
- Hlášení vzniklých chyb a nestandardních stavů je zajišťováno automatizovaně, a to notifikacemi (emailové zprávy a GSM notifikace) technickými prostředky v rámci nepřetržitého dohledu nebo prostřednictvím modulárně členěné aplikace SBM, která je určena pro hlášení chyb a nestandardních stavů uživateli informačního systému v úrovni L1.

Příloha č. 3 Specifikace Služby pro zajištění komunikace formulářů s ECR branou

Sada webových služeb pro přenos strukturovaných dat z formulářů na ECR bránu:

- Webová služba nad úložištěm EFK pro získání dat z formulářů – podání NCTS-P5 nebo AES.
- Přenos dat získaných z formuláře na ECR bránu.
- Zachycení návratové zprávy z ECR brány.

Notifikace výsledku komunikace deklarujícím subjektu e-mailem nebo datovou schránkou:

- Odeslání výsledku komunikace e-mailem, pokud byl deklarantem uveden
- Odeslání výsledku komunikace datovou schránkou, pokud byla deklarantem uvedena. Odeslání bude realizováno prostřednictvím volání e-SATu a jeho webových služeb.
- Zápis o provedené komunikaci do provozní databáze.

Uživatelská aplikace pro dohlížení provozu jako aplikace nad úložištěm dat s níže uvedenými funkcionalitami.

- S ohledem na charakter dat se předpokládají uživatelské role správce a dohled.
- Jednoduchá jednostránková aplikace pro zobrazování probíhající komunikace. Jsou zobrazeny základní atributy pro ztotožnění případu.
- Je k dispozici detail komunikace – na rozkliknutí nad příslušným řádkem se základními atributy komunikace.
- Aplikace se jmenuje EFK, aplikační účet v AD CS\ApplEFK resp. Cs\ApplEFKTest

Další požadavky a podmínky:

- Integrace do ISCS prostřednictvím Security Providera
- Ochrana zpracovávaných údajů dle požadavků GDPR
- Uživatelská aplikace EFK pro monitorování provozu integrovaná z hlediska přidělování oprávnění do identity managementu CS
- **Komunikační rozhraní pro komunikaci formulářů s ECR branou je provozováno jako služba v informačním systému Celní správy.**

Technická podpora provozovaných službám po celou dobu účinnosti této Smlouvy.