

904 015 909

LinuxBox.cz, s.r.o.
ul. 23. října 168, 709 01 Ostrava
tel. 602 114 500 fax 602 589 2782

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY POŠTOVNÍHO SERVERU A JEHO PODPORY Č. 16SS0004

č. smlouvy Objednatele: SOAT-1391/2016

1. LinuxBox.cz, s.r.o.

adresa: 28. října 168, 709 01 Ostrava
IČ: 25862782
DIČ: CZ25862782
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
spisová značka: C 22897 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě
jednající: [REDACTED]
Ing. [REDACTED]

dále jen Poskytovatel,

2. ČR – Státní oblastní archiv v Třeboni

adresa: Husova 143, 379 01 Třeboň I
IČ: 70978956
DIČ: CZ70978956
bankovní spojení: ČNB České Budějovice
číslo účtu: [REDACTED]
jednající: PhDr. [REDACTED] ředitel

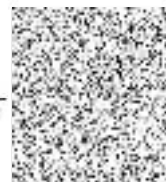
dále jen Objednatel.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejíž předmětem podnikání je zejména poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel dodá Objednateli softwarové řešení pro internetový poštovní server specifikované v Nabídce č. 16NV0066 (dále jen „Nabídka“); uvedené řešení u Objednatele implementuje a uvede do provozu v rozsahu dle této Nabídky č. 16NV0066, která je v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 1.3. Objednatel má zájem o dodávku služby internetového poštovního serveru a jeho podpory specifikovanou v této smlouvě. Za účelem vymezení vzájemných práv a povinností při řešení podpory této služby uzavírají smluvní strany tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu trvání této smlouvy službu internetového poštovního serveru specifikovanou v čl. 2.3 a podporu k této službě v oblastech specifikovaných v čl. 2.4 (dále jen „Servisní podpora“), to vše v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat následující formy Servisní podpory:
 - 2.2.1. **Servis serveru 9x5** – řešení provozních incidentů a správy serverů uvedených v článku 2.3 smlouvy v režimu standardní pracovní doby, a to v rozsahu a za podmínek dle čl. 3.2 a čl. 3.3 smlouvy;
- 2.3. Poskytovaná Servisní podpora **se vztahuje** pouze na uvedenou službu:
Emailový server (LinuxBox),
která je blíže definována v Nabídce dle článku 1.2 smlouvy.
- 2.4. Poskytovaná Servisní podpora se vztahuje na dále uvedené oblasti



- 2.4.1. distribuci LinuxBox tvořící: operační systém Linux, open source software, LinuxBox software;
- 2.4.2. virtuální prostředí LinuxBox VPS, v němž je server provozován definované v příloze č. 5 této smlouvy.
- 2.5. Poskytovaná Servisní podpora **se nevztahuje** zejména k:
- 2.5.1. klientské stanice (počítače a notebooky), či jiná výpočetní technika a zařízení, v této smlouvě neuvedená;
- 2.5.2. klientské softwarové vybavení, programy a data;
- 2.6. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací a služeb dle této smlouvy jinou osobu; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by takové činnosti a služby prováděl sám.
- 2.7. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a zaplatit za služby Servisní podpory Poskytovateli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.

3. PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1. Poskytování služeb Servisní podpory

- 3.1.1. Poskytování služeb Servisní podpory je v režimu 9x5

3.2. Řešení provozních incidentů

- 3.2.1. Provozním incidentem se pro účely této smlouvy rozumí závady a poruchy, které způsobují podstatnou odchylku od obvyklých kvalitativních či kvantitativních parametrů určené výpočetní techniky, zejména výrazné snížení rychlosti zpracování dat, výpadek nebo havárie určené služby. Provozní incident řeší Poskytovatel formou servisního zásahu.
- 3.2.2. Není-li po dobu trvání této smlouvy sjednáno jinak, oznamuje Objednatel provozní incident na kontakty Poskytovatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o provozním incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn a dále, je-li to možné, je Objednatel povinen současně zaslat opisy chybových zpráv. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s řešením provozního incidentu, které bylo zapříčiněno nedostatky v popisu incidentu.
- 3.2.3. Poskytovatel je povinen reagovat na servisní požadavky nahlášené mu v pracovní době ve lhůtě uvedené níže v tabulce (reakční čas). Pro provozní incidenty na určené službě dle čl. 2.3 této smlouvy a oblasti dle čl. 2.4 této smlouvy se užijí tyto reakční časy:

Pracovní doba	
Způsob řešení	Reakční čas
započetí řešení	max. do 2 hodin
Mimopracovní doba	
není sjednáno – dle dohody	

- 3.2.4. Reakční čas počíná běžet od okamžiku telefonického oznámení incidentu na primární kontakt, za který se považuje okamžik, kdy byl hovor přijat Poskytovatelem. Pro hlášení provozních incidentů nelze použít SMS zpráv. Reakční čas počíná běžet a běží pouze v pracovní době (čl. 4.3); pokud Poskytovatel nebude reagovat na incident v rámci lhůt maximálních délek sjednaných reakčních časů (čl. 3.2.3.) v pracovní době dne, kdy byl Objednatel incident nahlášen, pokračuje běh reakční doby od začátku pracovní doby nejbližšího následujícího pracovního dne.
- 3.2.5. Při hlášení provozních incidentů na primární kontakt je možné využít i mimopracovní dobu Poskytovatele, přičemž závazné reakční časy v tomto případě jsou počítány od začátku pracovní doby nejbližšího pracovního dne Poskytovatele. Lze se však v tomto případě dohodnout na zahájení prací v mimopracovní dobu, přičemž vyúčtování takového předem nesjednaného servisního zásahu v mimopracovní době se řídí dle Ceníku.
- 3.2.6. Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají podstatný vliv na funkčnost určené výpočetní techniky a nezpůsobují podstatné odchylky od obvyklých vlastností, se za provozní incidenty nepovažují. Poskytovatel není v případě řešení těchto projevů vázán lhůtami shora uvedenými.
- 3.2.7. Provozní incident je vyřešen v okamžiku, kdy Poskytovatel

- a) odstraní vzniklou závadu, anebo
- b) lokalizuje příčinu provozního incidentu, byla-li jeho příčina na straně Objednatele (např. vadné zadávání dat) či na straně jiných poskytovatelů služeb či technického vybavení (viz. čl. 2.5 smlouvy), a oznámí příčinu Objednateli.
- 3.2.8. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou provozního incidentu byla vada nebo výpadek služeb uvedených v čl. 2.5 smlouvy nebo závažné jednání na straně Objednatele uvedené v čl. 7.6 smlouvy, není Poskytovatel v prodlení s řešením provozního incidentu.
- 3.2.9. V případě, že příčina provozního incidentu je nad rámec definice služby uvedené v čl. 2.3 smlouvy a/či v oblasti, která je nad rámec výčtu oblastí uvedených v čl. 2.4 smlouvy bude před zahájením řešení Objednatel vyzván k potvrzení řešení tohoto incidentu Poskytovatelem; v tomto případě vzniká Poskytovateli nárok na zvláštní odměnu, jejíž výše bude určena dle aktuálního ceníku servisních prací Poskytovatele.
- 3.2.10. Jsou definovány tyto měsíční SLA pro dostupnost internetového poštovního serveru

Dostupnost	Sleva / Sankce při nedodržení SLA
99,0% – 99,5%	0%
0% – 98,9%	100%
0% - 75%	Možnost výpovědi i v době min úvazku

3.3. Průběžná správa serverů určené služby

- 3.3.1. Průběžnou správu je Poskytovatel povinen zajišťovat formou pravidelných preventivních prohlídek serverů určené služby, dále zapojením serverů uvedených v čl. 2.3 k centrálnímu servisnímu a dohledovému systému Poskytovatele a rovněž formou konzultační činnosti.
- 3.3.2. Poskytovatel je povinen provádět preventivní prohlídky a aktualizace software serverů určené služby a to v následujících intervalech a následujícím způsobem:
- a) 1x za měsíc preventivní prohlídka serverů určené služby vzdáleně (jako součást servisní podpory);
- b) průběžné asistované aktualizace software serverů určené služby (rozsah a počet aktualizací je individuální, kód práce STA);
- přičemž výstupy z pravidelných preventivních prohlídek jsou Poskytovatelem vždy vykázaný formou servisního zásahu. Obsah pravidelných preventivních prohlídek serverů je sjednán v příloze č. 3 této smlouvy.
- 3.3.3. Zapojení serverů uvedených v čl. 2.3 k centrálnímu servisnímu a dohledovému systému Poskytovatele zpravidla zahrnuje:
- a) monitoring dostupnosti skrze síť internet (ping);
- b) monitoring základních parametrů (zatižení systému, volný diskový prostor, ...);
- c) pravidelné automatické zálohování konfigurace a log souborů serverů v sídle Poskytovatele přes síť internet (pouze v případě, umožňují-li to parametry internetových připojení na síťové trase od Objednatele k Poskytovateli);
- d) automatické průběžné a bezpečnostní aktualizace software serverů;
- přičemž výstupy a zálohy z uvedeného výčtu služeb jsou určeny Poskytovateli na podporu poskytování služeb Servisní podpory Objednateli.
- 3.3.4. V rámci zálohování konfigurace a log souborů serverů nedochází k ukládání dat či osobních údajů Objednatele na servery Poskytovatele. Poskytovatel s osobními údaji či daty Objednatele nedisponuje, nezpracovává je ani je nespravuje. Poskytovatel je oprávněn uložené zálohy konfigurace a log souborů serverů Objednatele po zániku této smlouvy ze svých serverů odstranit. Poskytovatel neodpovídá za úplnost záloh konfigurací a logů serverů.
- 3.3.5. Konzultace a poradenství týkající se určené služby, zejména jejich rozvoje a činnosti nebo pořízení souvisejícího hardware nebo software, se budou konat na základě výzvy Objednatele. Vyjde-li najevo, že požadavek Objednatele je nutno řešit formou zpracování analýzy, dohodnou smluvní strany podmínky jejího zpracování na základě zvláštní smlouvy.



3.4. Potvrzení servisního zásahu

- 3.4.1. Odstraňování závad, činnosti průběžné správy a konzultace či poradenské služby poskytnuté dle této smlouvy budou vždy ověřeny a potvrzeny oprávněnými osobami obou smluvních stran formou e-mailu o servisním zásahu zasláného Poskytovatelem. Servisním zásahem se pro účely této smlouvy rozumí provedení jakékoli činnosti či služby, ke které je Poskytovatel dle smlouvy povinen (řešení provozního incidentu, průběžná správa, poskytnutí konzultace).
- 3.4.2. Po provedení servisního zásahu je Objednateli elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v článku 1.1.4. přílohy č. 2 této smlouvy, zaslán protokol o servisním zásahu, který obsahuje zpravidla:
- a) datum přijetí požadavku od Objednatele,
 - b) popis požadavku / incidentu,
 - c) popis řešení,
 - d) identifikace osob Poskytovatele řešících požadavek / incident,
 - e) dodaný materiál / zařízení / komponenty (bylo-li v rámci servisního zásahu Poskytovatelem dodáno či implementováno),
 - f) doby řešení vč. uvedení kategorie práce (dle Ceníku),
- 3.4.3. Za potvrzení každého jednotlivého servisního zásahu vykázaného formou zaslání zprávy elektronické pošty je Objednatel povinen nejpozději do tří pracovních dnů od jejího doručení potvrdit rovněž formou zprávy elektronické pošty na adresu odesílatele (odpovědět na e-mail), popř. v této zprávě uvést výhrady. V případě, že Objednatel v uvedené lhůtě servisní zásah nepotvrdí či neuvede výhrady, považuje se takový servisní zásah uplynutím čtvrtého pracovního dne od doručení za řádně provedený.
- 3.4.4. Pokud Objednatel bude mít výhrady k servisnímu zásahu, je povinen písemně (těž e-mailem) uvést důvod odmítnutí jejich převzetí.

3.5. Povinnost součinnosti smluvních stran, zakázané nakládání s výpočetní technikou

- 3.5.1. Každá ze smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně potřebnou součinnost, informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech.
- 3.5.2. Objednatel je povinen zajistit, aby byly v potřebném rozsahu k dispozici pověřené osoby Objednatele, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude Poskytovatel důvodně potřebovat a kterou si vyžádá s dostatečným předstihem.
- 3.5.3. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni písemně informovat druhou stranu při změně odpovědné osoby nebo jejího zástupce a poskytnout její kontaktní údaje.
- 3.5.4. Objednatel se dále zavazuje:
- a) ihned po zjištění jakékoliv poruchy nebo havárie informovat Poskytovatele o jejím výskytu včetně popisu jak se projevuje;
 - b) v dostatečném předstihu informovat Poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě související s charakterem plnění předmětu této smlouvy;
 - c) zajistit, aby zaměstnanci Objednatele a jiní uživatelé či administrátoři určené výpočetní techniky, k nimž Poskytovatel poskytuje služby Servisní podpory dle této smlouvy, dbali na utajení všech svých přístupových údajů (hesel apod.) a aby nepoužívali slabá hesla (např. 1111, 1234) umožňující snadné získání neoprávněného přístupu k určené výpočetní technice;

3.6. Věci a duševní vlastnictví

- 3.6.1. Vlastnické právo k jakýmkoliv věcem, které jsou instalovány či předány jako výsledky plnění této smlouvy (např. dokumentace či analýza včetně hmotných nosičů dat, hardware a technické vybavení nižší hodnoty), přechází z Poskytovatele na Objednatele okamžikem jejich předání a převzetí Objednatelem. Dodávky hardware vyšší hodnoty však budou zpravidla probíhat na základě samostatné kupní smlouvy.
- 3.6.2. Práva k duševnímu vlastnictví třetích osob, jejichž počítačové programy, databáze a další díla chráněná autorským zákonem se řídí licenčními a jinými podmínkami těchto třetích osob.

3.6.3. Vytvoří-li Poskytovatel na základě této smlouvy autorské dílo (zejména počítačový program) nebo databázi (dále jen „autorské dílo Poskytovatele“), poskytuje tímto oprávnění k výkonu práva užití díla (licenci) v rozsahu nezbytném pro užití autorského díla či databáze pro účely provozování určené výpočetní techniky, přičemž smluvní strany si sjednaly následující podmínky:

- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- b) časový rozsah licence: po dobu platnosti servisní smlouvy;
- c) územní a množstevní rozsah licence: dle § 2376 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku;

nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě sjednáno jinak.

3.6.4. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele udělit autorskému dílu Poskytovatele podlicenci, postoupit práva k autorskému dílu ani je zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání.

3.6.5. Objednatel není oprávněn autorské dílo Poskytovatele rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas.

4. MÍSTO PLNĚNÍ, PRACOVNÍ DOBA A KONTAKTNÍ ÚDAJE

4.1. Místa plnění dle článku této smlouvy jsou:

- Státní oblastní archiv v Třeboni

4.2. Poskytovatel je oprávněn provádět činnosti dle této smlouvy též ve formě tzv. vzdáleného přístupu, tj. prostřednictvím zabezpečeného síťového připojení mezi Objednatelem a Poskytovatelem (zpravidla přes síť internet).

4.3. Plnění Poskytovatele budou poskytována v pracovní dobu, kterou se rozumí pracovní dny v době mezi 8:00 – 17:00. Mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu budou plnění Poskytovatele poskytována výjimečně a pouze po předchozí vzájemné dohodě.

4.4. Smluvní strany budou vzájemně komunikovat prostřednictvím komunikačních kanálů (adresy sídla či místa plnění, e-mailové adresy, telefon) uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

4.5. Každá smluvní strana sdělí neprodleně při jakékoliv změně kontaktních údajů tyto změny smluvní straně, a to formou zaslání (též e-mailem) plného aktualizovaného znění přílohy č. 2 této smlouvy. Nebude-li sjednáno jinak, jsou ke komunikaci dle této smlouvy oprávněny pouze odpovědné osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy; jakékoli výzvy, hlášení či požadavky Objednatele provedené jinou osobou platí za nezávazné a nezakládají běh reakčních časů ani nárok na náhradu škod vzniklých Objednateli.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena služby internetového poštovního serveru a Servisní podpory

5.1.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytování služby internetového poštovního serveru a za výkon poskytování služeb Servisní podpory v předcházejícím kalendářním měsíci měsíční paušální platbou ve výši **4.084,- Kč bez DPH (4.942,- Kč včetně DPH, DPH činí 858,- Kč)**, dále jen „paušální platba“.

5.1.2. Veškeré práce a činnosti nad rámec sjednané Servisní podpory dle čl. 5.1.3. musí být samostatně potvrzeny Objednatelem a Poskytovateli vzniká nárok vyúčtování těchto prací ve výši určené dle Ceníku, a to v závislosti na kategorii prací a na dalších okolnostech uvedených v Ceníku.

5.1.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že do Servisní podpory nejsou započítávány služby poskytované mimo pracovní dobu. Takto poskytované práce a činnosti musí být samostatně potvrzeny Objednatelem a jsou vždy účtovány v závislosti na kategorii prací a na dalších okolnostech uvedených v Ceníku.

5.1.4. Smluvní strany se dohodly, že cena Servisní podpory hrazená měsíční paušální částkou a ceny hodinových prací se mohou po dobu trvání platnosti této smlouvy každoročně zvyšovat oboustrannou dohodou smluvních stran.



5.2. Vyúčtování, platební podmínky

- 5.2.1. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli paušální platbu; v případě Objednatelům potvrzených servisních zásahů nad rámec sjednané Servisní podpory bude příslušnou částku dle Ceníku fakturovat Poskytovatel zvlášť.
- 5.2.2. Vyúčtování bude provedeno k poslednímu dni daného měsíce a to daňovým dokladem - fakturou. Faktura Poskytovatele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů.
- 5.2.3. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- 5.2.4. Doručení zúčtovací faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doručenkou prostřednictvím pošty nejpozději do 10. dne v měsíci.

6. OCHRANA DAT A INFORMACÍ A JEJICH UTAJENÍ

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že informace a znalosti nabyté v rámci plnění předmětu této smlouvy, a to jak technické, obchodní nebo organizační povahy, které smluvní strany viditelně a zřetelně označí jako důvěrné, budou považovány za důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují, že tyto důvěrné informace, popř. informace naplňující zákonnou definici obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku), budou uchovávat v tajnosti a nepřístupní je bez souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, ani je jinak nevyužijí (dále jen „povinnost mlčenlivosti“).
- 6.2. Porušením povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy není:
 - 6.2.1. poskytnutí důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - 6.2.2. poskytnutí důvěrných informací osobám ze zákona vázaných povinností mlčenlivosti (např. notář, advokát, daňový poradce);
 - 6.2.3. použití důvěrných informací v souladu s touto smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této smlouvy;
 - 6.2.4. poskytnutí dat Objednatelům či umožnění přístupu k těmto datům Poskytovatelem třetím osobám za účelem vyřešení provozních incidentů (odstraňování závad aj.) popř. splnění jiných povinností dle této smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž Poskytovatel je povinen poučit tyto osoby o tom, že jde o důvěrné informace Objednatelů;
 - 6.2.5. jiné použití důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem (též e-mailem) druhé smluvní strany.
- 6.3. Obě smluvní strany jsou povinny povinností dodržovat důvěrnost informací (obchodní tajemství) zavázat i své zaměstnance.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby pracovníci Poskytovatele striktně dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat při práci s daty Objednatelů a aby zejména zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dozví.
- 6.5. Poruší-li kterákoliv ze smluvních stran ujednání stanovená v tomto článku, uhradí druhé smluvní straně pokutu ve výši 50.000,- Kč. Nárok na náhradu případně vzniklé škody tímto ustanovením není dotčen.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho povinností a závazků dle této smlouvy, a to maximálně do výše desetinásobku ceny Servisní podpory stanovené v čl. 5.1.1. této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk Objednatelů.
- 7.3. Poškozená strana nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností povinné strany bylo způsobeno jednáním poškozené strany nebo nedostatkem součinnosti, ke které byla poškozená strana povinná.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu platnosti této smlouvy uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu z provozní činnosti. Poskytovatel je povinen nejpozději do deseti pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatelů Poskytovateli,

umožnit nahlédnutí Objednateli do pojistné smlouvy Poskytovatele, přičemž o nahlédnutí do této pojistné smlouvy jsou smluvní strany povinny sepsat písemný protokol nebo doručit Objednateli Certifikát pojištění (dle požadavku Objednatele - originál prostřednictvím pošty nebo kopii prostřednictvím e-mailu).

- 7.5. Objednatel bere na vědomí, že služby Servisní podpory jsou Poskytovatelem na základě této smlouvy prováděny pouze na území České republiky a pouze na určené výpočetní technice umístěné na území České republiky. Přesune-li Objednatel určenou výpočetní techniku na základě této smlouvy mimo území České republiky, není Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli služby Servisní podpory dle této smlouvy; případné další poskytování služeb Servisní podpory mohou smluvní strany sjednat samostatným dodatkem této smlouvy nebo samostatnou smlouvou. Objednatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel rovněž není pojištěn pro případ škod vzniklých z provozní činnosti mimo Českou republiku a není za takové škody odpovědný.
- 7.6. Poskytovatel neodpovídá:
- 7.6.1. za obsah informací uložených do systému Objednatelem;
- 7.6.2. za škody vzniklé chybou třetí strany, např. poskytovatel připojení k síti internet, poskytovatel připojení hlasových služeb k jednotné telefonní síti, poskytovatel datových či VPN linek, provozovatel housingového centra, apod.;
- 7.6.3. za škody vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- 7.6.4. za vady zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností Poskytovatele;
- 7.7. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele, které lze ve smyslu ust. § 2913 občanského zákoníku označit za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele; nastane-li taková překážka, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Účinky překážky zprošťující Poskytovatele odpovědnosti jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

8. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. V případě, že Poskytovatel překročí zaručený reakční čas započeti řešení k odstranění závady, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu v částce 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Smluvní pokutu lze započít vůči ceně Servisní podpory, vyúčtované Poskytovatelem dle této smlouvy.
- 8.2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby a je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, bude-li Poskytovatel tuto smluvní pokutu po Objednateli požadovat. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena do 3 pracovních dnů od data jejího prokazatelného odeslání. V případě prodlení s úhradou ceny Servisní podpory Objednatelem delším než 20 kalendářních dnů je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Servisní podpory dle této smlouvy do doby uhrazení dlužné částky, a to bez nároků Objednatele na náhrady škod a/či smluvních pokut vzniklých v důsledku takového jednání Poskytovatele, které není prodlením Poskytovatele; nárok Poskytovatele na paušální platbu za Servisní podporu za uvedené období není tímto dotčen.
- 8.3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

9. TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 10 dnů od podpisu smlouvy. Počínaje tímto datem je Poskytovatel povinen započít s poskytováním služeb internetového poštovního serveru a Servisní podpory.
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3. Smluvní vztah lze ukončit:
- 9.3.1. písemnou dohodou smluvních stran;
- 9.3.2. písemnou výpovědí Objednatele nebo Poskytovatele s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi



druhé smluvní straně;

- 9.3.3. odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení povinnosti z této smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení se na straně Poskytovatele považuje neodůvodněné přerušování poskytování služeb internetového poštovního serveru a Servisní podpory na dobu delší než 3 pracovní dny či podkročení hodnoty měsíční SLA dle bodu 3.2.10. a na straně Objednatele se za zvlášť závažné porušení považuje prodlení s placením řádně doručených faktur Poskytovatele po dobu delší než 30 kalendářních dnů ode dne jejich splatnosti.
- 9.4. Ukončením smlouvy není dotčena povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky a ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu, rozhodčí doložka a další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn uvádět Objednatele v referencích Poskytovatele určených třetím osobám, zejména ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech a rovněž ji sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace. Za tímto účelem je oprávněn použít též aktuálního loga Objednatele, popř. jeho stručnou charakteristiku. Uvedení Objednatele jako reference Poskytovatele nesmí nijak poškodit dobré jméno Objednatele a jeho obchodní zájmy.
- 10.2. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany se však dohodly, že jakékoliv změny v příloze č. 2 této smlouvy (Kontaktní údaje smluvních stran) je každá smluvní strana oprávněna oznámit druhé straně jednostranně způsobem dle čl. 4.5 smlouvy, přičemž tyto změny jsou účinné ode dne prokazatelného doručení (též prostřednictvím e-mailu) druhé smluvní straně.
- 10.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují, upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného. Stane-li se neplatnou z jakéhokoli důvodu celá tato smlouva, zavazují se obě smluvní strany tuto nejpozději do 30 dnů nahradit písemnou smlouvou novou, obsahově původní smlouvě nejbližší tak, aby byly požadavky na její platnost již splněny.
- 10.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž po jednom vyhotovení obdrží Objednatel a Poskytovatel.
- 10.5. Ve věcech neupravených touto Smlouvou o dílo se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
- 10.6. Tato smlouva má celkem 7 stran, v nichž není ničeho škrtnuto, dopisováno, ani přepisováno.
- 10.7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
Příloha č. 1 – CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ;
Příloha č. 2 – KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN;
Příloha č. 3 – OBSAH PREVENTIVNÍ PROHLÍDKY SERVERU;
Příloha č. 4 – SEZNAM SLUŽEB BĚŽÍCÍCH NA SERVERECH;
Příloha č. 5 – NABÍDKA č. 16NV0066.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními této smlouvy a že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé, svobodné a shodné vůle, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne 22.2.2016

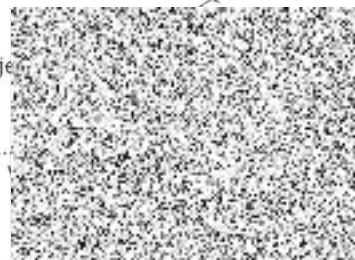
v Třeboni dne 16.3.2016



Důvěrné!

Za Objednatele

PhDr.



blíka
stní archiv v Třeboni
Třeboň 379 01

5

Příloha č. 1
k SERVISNÍ SMLOUVĚ č. 16SS0004

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Kategorie práce	Doba řešení	Kód práce	Sazby
Standard - konfigurace OS a SW standardu LinuxBox - instalace HW a příslušenství - základní konfigurace síťových prvků (wifi, adsl, ..) - základní IP telefonie (linky, telefony, ..)	pracovní doba	STA	1200 Kč / hod
Expert - konfigurace bezpečnosti - Firewall, VPN, VLAN - pokročilá konfigurace síťových prvků (mng. switche, ..) - pokročilá konfigurace IP telefonie (fronty, ..) - konfigurace jiných OS a SW než standardu LinuxBox	pracovní doba	EXA	1 600 Kč / hod
Konzultace, školení, audit, apod.	pracovní doba	KSA	1 200 Kč / hod
Příplatek pro mimopracovní dobu	mimoprac. doba	kód práce + E	dvojnásobek příslušné sazby
Dopravné - na lokalitu a zpět, zahrnuje také náhradu za čas strávený na cestě	-	DOP	10 Kč / km

*) Za podporované distribuce Linuxu OS jsou kromě distribuce LinuxBox dále považovány následující Linuxové distribuce:

- Red Hat Enterprise Linux
- CentOS

přičemž uvedené distribuce musí být ve verzích, na které její distributor poskytuje technickou podporu a aktualizace.

1. Při vykazování doby (počtu hodin) výkonu techniků se započítává každá započatá **½ hodina** (1 jednotka = 30 min).
2. V případě servisního zásahu „**na lokalitě**“ se započítávají minimálně 2 jednotky, tedy nejméně celá **1 hodina**.
3. Kategorii práce při řešení provozního incidentu určuje dle její povahy Poskytovatel.
4. Všechny ceny a sazby jsou uvedeny bez DPH.



Příloha č. 2

k SERVISNÍ SMLOUVĚ č. 16SS0004

KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN

1.1. Komunikace, oprávněné osoby

- 1.1.1. Smluvní strany budou vzájemně komunikovat prostřednictvím komunikačních kanálů (adresy sídla či místa plnění, e-mailové adresy, telefon) uvedených v této smlouvě, popř. sdělených po podpisu smlouvy.
- 1.1.2. Každá smluvní strana sdělí neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy druhé smluvní straně kontaktní údaje oprávněných osob. Nebude-li sjednáno jinak, jsou ke komunikaci dle této smlouvy oprávněny pouze odpovědné osoby (čl. 1.2.3 a 1.2.4 této přílohy). Pouze oprávněná osoba Objednatele je oprávněna zasílat Poskytovateli požadavky na servisní zásah, hlášení provozních incidentů a výzvy k poskytnutí konzultace a poradenských služeb. Jakékoli výzvy, hlášení či požadavky Objednatele provedené jinou osobou platí za nezávazné a nezakládají běh reakčních časů ani nárok na náhradu škod vzniklých Objednateli.
- 1.1.3. Seznam oprávněných osob Objednatele oprávněných požadovat činnosti předmětu plnění této smlouvy:



- 1.1.4. Seznam e-mailových adres na které budou prostřednictvím elektronické pošty zasílány servisní zásahy:

cz

- 1.1.5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu se vzájemně písemně (též e-mailem) informovat o změnách komunikačních kanálů nebo oprávněných osob.

1.2. Kontakty pro hlášení provozních incidentů (čl. 3.2 smlouvy)

GSM:		primární kontakt nonstop	
Tel:		doplňkový kontakt	v pracovní době Poskytovatele (čl. 4.3)
E-mail:	 cz	doplňkový kontakt	v pracovní době Poskytovatele (čl. 4.3)

Příloha č. 3

k SERVISNÍ SMLOUVĚ č. 16SS0004

OBSAH PREVENTIVNÍ PROHLÍDKY SERVERŮ

1) kontroly běhu systému:

- e-maily ve schránce administrátora (root) - chybové zprávy (e-maily o výpadcích proudu, chybové výstupy z naplánovaných úloh,)
- připojené diskové oddíly, stav raidového pole, volné místo na discích
- zatížení systému, využití paměti a odkládacího souboru, běžící procesy
- aktivní síťová připojení
- přihlášení do systému (ssh)
- aktualizace antiviru, antispamu, proxy blacklistů
- stav telefonní ústředny
- stav faxu
- stav sms brány

2) kontroly souborů záznamů činnosti (logy):

- systémový log (messages)
- antivir, antispam
- zálohování (backup)
- automaticky spouštěné procesy
- poštovní server
- terminálové připojení (ssh)

3) kontroly systémových adresářů:

- neodeslaná pošta
- fronty tiskových úloh

Výsledky preventivních prohlídek budou zaslány formou servisních zásahů.

Poznámka: jsou kontrolovány jen ty služby, jenž jsou Poskytovatelem na serveru nainstalovány a nakonfigurovány.



Příloha č. 4

k SERVISNÍ SMLOUVĚ č. 16SS0004

SEZNAM SLUŽEB BĚŽÍCÍCH NA SERVERECH

Ve výpisech jsou uvedeny služby serverů určené uživatelům Objednatele. Tedy nejsou uvedeny služby, které jsou určeny pro samotnou systémovou funkčnost serverů a služby pro účely zajištění Servisní podpory Zhotovitelem (např. SSH, synchronizace času, propojení s UPS apod)

1) služby serverů určené výpočetní techniky na něž se vztahuje Servisní podpora

Emailový server (LinuxBox)

- operační systém Linux – konfigurace sítě, synchronizace času, RAID, LVM, ...
- Webadministrační rozhraní
- Firewall - ochrana lokální sítě vůči síti internet
- NAT - přístup do sítě internet z lokální sítě
- Webmail
- Email server koncový vč. antivirové a antispamové ochrany, attachment filtr
-

2) služby serverů určené výpočetní techniky na něž se nevztahuje Servisní podpora

-

Nabídka

ČR – Státní oblastní archiv v
Třeboni
Ing. Miroslav Huso
Husova 143
37901 Třeboň

naše značka:
16NV0066

dne:
22.2.2016

NABÍDKA - Mailserver LinuxBox - instalace, servisní podpora

Dobrý den,
dovolujeme si Vám předložit nabídku na instalaci a servisní podporu pro řešení mailserveru:

Server bude provozován v prostředí LinuxBox VPS, podrobnější popis naleznete na www.linuxbox.cz/vps

Konfigurace VPS:

CPU: 2 jádra (max. agregace 1:4)
RAM: 4 GB (nesdílená)
HDD: 600 GB SATA (prostor pro schránky 280GB)

Parametry VPS lze kdykoliv navýšit, popř. snížit. Nyní jsou nadimenzovány tak, aby zvládli obvyklou zátěž požadovaných 140ti uživatelů.

Internetová konektivita 1Gbps/1Gbps (sdílená)
Počet uživatelů 140.
Měsíční SLA 99%

Funkce:

- Mailserver
- Webmail + adresář
- Antivir
- Antispam
- Attachment filter
- Firewall
- Mailarchive

Podrobnější popis naleznete na www.linuxbox.cz/server-linuxbox

Servisní podpora - režim 9x5 - viz popis v nabídce.

CI NOVÁ KALKULACE

Mín. ovazek	12 měsíců	
Zřízení	0,- Kč bez DPH	(0,- Kč vč. DPH)
Cena za měsíc	4 084,- Kč bez DPH	(4942,- Kč vč. DPH, DPH činí 858,- Kč)
Cena celkem za 48 měsíců	196 052,- Kč bez DPH	(237223,- Kč vč. DPH, DPH činí 41171,- Kč)

Nabídka splňuje všechny parametry služby definované v zadávací dokumentaci.

Všeobecně: Nabídka platí pro Vámi požadovaná množství a je platná pouze v tomto sestavení.
Platnost nabídky: Platnost nabídky je 14 kalendářních dnů od data vystavení.
Dodací termín: Max. do 10 dnů od předání Vaší Objednávky a podpisu Servisní smlouvy.
Cena zboží: Cena zboží je uvedena bez DPH, včetně cla a podle aktuálního kurzu ke dni nabídky.

Změna kurzu: V případě změny kurzu o více než 1% proti dni této nabídky si vyhrazujeme právo cenové úpravy.
Záruka: El. zařízení dle záručních listů výrobce, montážní práce dle typu servisní spolupráce.

Příloha č. 5
ke SMLOUVĚ č. 16SS0004
NABÍDKA č. 16NV0066

