

IBM Technology Expert Labs Popis služeb Sell Express

Tento popis služeb (SOW) pro služby Sell Express od IBM Technology Expert Labs popisuje množství služeb a obecný popis služeb ("Služby"), které bude poskytovat IBM Technology Expert Labs společnosti Národní rozvojová banka, a. s. ("Zákazník", nebo také jen "vy" nebo "vás").

Tyto Služby budou poskytovány výhradně za podmínek tohoto Popisu služeb a dodatečných podmínek uvedených v Dohodě IBM o rámcových obchodních podmínkách (CRA), formulář č. Z126-6548, ("Smlouva"), která je k dispozici na adrese: IBM Terms.

V rámci tohoto Popisu služeb se nezískávají žádné Stroje ani Programy.

1. Popis služeb

V souladu s tímto Popisem služeb poskytne IBM Technology Expert Labs služby, které vám poskytnou podporu při vašem projektu.

Služby zahrnují:

- Podpora produktů
Produkt - Powertech SIEM Agent for IBM i - Primary License
Produkt - Powertech Exit Point Manager for IBM i
Produkt – Powertech Compliance Monitor for IBM i
- Produkty jsou instalované na systémech

2. Požadované materiály

IBM dodá Zákazníkovi následující Materiály plnění (označované také jako "Plnění" nebo "Materiály"):
Žádné.

3. Zařízení & běžná pracovní doba

IBM:

- a. bude provádět práce v souladu s tímto Popisem služeb pro vaše zařízení v Praze. IBM provede práce vzdáleně s výjimkou případných činností souvisejících s projektem, u nichž společnost IBM stanoví, že je třeba je provést ve vašem zařízení pro splnění povinností IBM v souladu s tímto Popisem služeb. Taková činnost vám bude účtována.
- b. poskytovat Služby v souladu s tímto Popisem služeb během běžné pracovní doby, 8:30 až 17:15 hod. místního času, od pondělí do pátku, kromě svátků. V případě potřeby zajistíte přístup pracovníků IBM do prostor po pracovní době. Pracovníci z jiných měst mohou pracovat v jiném čase než během běžné pracovní doby, aby vyhovoval jejich cestovnímu harmonogramu.

4. Vaše povinnosti

Dodáte veškerý nezbytný hardware a software používaný během plnění tohoto Popisu služeb. To nezahrnuje žádný hardware ani software obvykle používaný konzultanty IBM při plnění jejich každodenních pracovních povinností u IBM.

V případě poskytnutí jakéhokoliv vybavení, softwaru, hardwaru nebo jiných zdrojů získáte veškeré licence nebo souhlasy související s těmito zdroji, které budou IBM nebo její subdodavatelé případně potřebovat pro poskytování Služeb. IBM bude zproštěna svých povinností, které jsou nepříznivě dotčeny skutečností, že Zákazník neprodleně nezískal takové licence nebo souhlasy. Zavazujete se společnosti IBM uhradit veškeré přiměřené náklady a další částky včetně nákladů na právní spory a jejich narovnání, které společnost IBM může vynaložit v souvislosti s tím, že jste nezískali tyto licence nebo souhlasy.

Jmenujte technického vedoucího, který bude kontaktním bodem pro vztah s IBM. Společnosti IBM poskytnete přístup ke svým systémům během kontrolního procesu dle potřeby. Váš technický vedoucí bude koordinovat přístup k vašim zdrojům (jako jsou programátoři atd.) dle potřeby.

Souhlasíte, že každá smluvní strana bude dodržovat veškeré platné právní předpisy o vývozu a dovozu a související nařízení o embargách a hospodářských sankcích, včetně nařízení a embargo Spojených států amerických, která zakazují nebo omezují vývoz, zpětný vývoz nebo převod Produktů, technologií, Služeb nebo dat, přímo či nepřímo, do určitých zemí nebo pro určitá koncová použití či určitým koncovým uživatelům.

Zákazník potvrzuje, že IBM smí využívat globální zdroje pracovních sil (přechodní rezidenti využívající lokálně a pracovníci v lokalitách na celém světě). Zákazník neposkytne obsah, na který se vztahuje kontrola vývozu nebo který vyžaduje vývozní licenci na straně IBM nebo jejich Přidružených osob.

Souhlasíte s tím, že IBM smí v souvislosti s Produkty a Službami IBM nebo v rámci podpory obchodního vztahu IBM se Zákazníkem zpracovávat obchodní kontaktní informace zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka a rovněž informace o Zákazníkovi jako o právnické osobě (kontaktní informace). Tyto kontaktní informace mohou být ukládány, interně sdělovány a zpracovávány společností International Business Machines Corporation a jejími dceřinými společnostmi, Obchodními partnery a subdodavateli kdekoli, kde tyto vykonávají svou podnikatelskou činnost, a to výhradně pro výše popsany účel a pod podmínkou, že tyto společnosti budou v souvislosti s takovým zpracováním dodržovat příslušné právní předpisy týkající se ochrany údajů. Vyžadují-li to platné právní předpisy, jste povinni informovat osoby, jejichž kontaktní informace mohou být ukládány, interně sdělovány a zpracovávány, o této skutečnosti a získat jejich souhlas s takovým zpracováním a předat jejich požadavky týkající se přístupu, aktualizace, oprav nebo odstranění jejich kontaktních informací společnosti IBM, která následně dané požadavky splní.

5. Kritéria dokončení

IBM splní své povinnosti podle tohoto Popisu služeb, jakmile nastane jedna z následujících situací:

- a. IBM dokončí Rozsah služeb včetně poskytnutí případných plnění; nebo
- b. IBM poskytne počet jednotek stanovený v článku Poplatky nebo v jakémkoliv později podepsané PCR; nebo
- c. poskytování Služeb je ukončeno v souladu s ustanoveními SOW a Smlouvy.

6. Odhadovaný plán

Služby budou poskytovány od počátečního data 1. ledna 2025 do předpokládaného koncového data 31. prosince 2025 ("Koncové datum"), nebo v jiných termínech vzájemně dohodnutých e-mailem mezi Zákazníkem a IBM.

7. Poplatky

IBM vám bude účtovat pevnou cenu **498 500 CZK** za služby a produkty popsané v odstavci 1. Popis služeb. Faktura bude vystavena na základě podepsaného Popisu služeb.

Výdaje na cestovné a ubytování pro služby na místě jsou v ceně již zahrnuty. Platba je splatná dnem podpisu Popisu služeb a před poskytnutím Služeb. Faktury jsou splatné do 30 dnů od vystavení. Zákazník uhradí IBM faktury včetně DPH. Neuhrazení faktur k datu splatnosti může podléhat penále za prodlení s platbou. Veškeré poplatky nezahnují případné příslušné daně.

Pokud pro účely platby vyžadujete Nákupní objednávku (NO), budete muset předložit NO nebo vzdání se práva na NO pro poplatky stanovené v části Poplatky. Vzdání se NO lze zaslat v listinné podobě nebo e-mailem, musí však přijít od oprávněného pracovníka nebo vámi pověřeného nákupčího. Veškeré odlišné nebo doplněné podmínky uvedené v případných NO nebo dalších objednacích dokumentech, které budou případně vyměněny v souvislosti s aktivitami v souladu s tímto Popisem služeb, se neuplatní nebo nebudou mít žádnou účinnost.

Po podpisu tohoto Popisu služeb může IBM provést kontrolu úvěruschopnosti. IBM si vyhrazuje právo vypovědět tento Popis služeb bez vzniku odpovědnosti, pokud tato kontrola úvěruschopnosti pro vás nedopadne kladně (dle vlastního uvážení IBM).

IBM si vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy nebo ukončit smlouvu, pokud bude primární smluvní partner v prodlení se svojí platbou. Veškeré splatné částky budou uhrazeny bez odpočtů, srážek nebo snížení jakéhokoliv druhu. V případě, že je Národní rozvojová banka a. s. (NRB, aka CMZRB) ze zákona nebo na jiném základě uložena povinnost provést odpočet, srážku nebo snížení jakékoliv částky splatné podle smlouvy, bude se splatná částka považovat za navýšenou o potřebnou částku, a to tak že IBM Česká republika, spol. s r.o. obdrží částku, kterou by obdržela, kdyby nebyl proveden tento odpočet, srážka nebo snížení. Společnost IBM neponese odpovědnost za penále či pokuty, které mohou být uloženy ze strany orgánů státní správy v důsledku toho, že Národní rozvojová banka a. s. (NRB, aka CMZRB) neodvedl ve vztahu k příslušným orgánům státní správy srážkovou daň. Veškeré poplatky uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Pokud je ve vztahu k jakémukoliv zboží, službám nebo jinému plnění podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně zajištění a poskytnutí tohoto plnění, splatná DPH, (i) přičte společnost IBM příslušnou DPH k jakýmkoliv poplatkům splatným Národní rozvojová banka a. s. (NRB, aka CMZRB) ; (ii) společnost IBM vystaví Národní rozvojová banka a. s. (NRB, aka CMZRB) fakturu či další účetní dokumenty v souladu s Platnými daňovými právními

předpisy a (iii) Národní rozvojová banka a. s. (NRB, aka CMZRB) v odpovídajících případech uhradí nebo proplatí společnosti IBM tyto částky DPH, a to nejpozději ke dni splatnosti těchto faktur.

8. Dodatečné podmínky

8.1 Postup změnového řízení projektu

Vámi schválené výše uvedené jednotky nepředpokládají ani nevytvářejí smlouvu s fixní cenou. Pokud rozhodneme, že je třeba počet jednotek nebo Předpokládané koncové datum překročit, budeme vás co nejdříve informovat. V takovém případě můžete překročit Předpokládané koncové datum, pokud byla žádost podána písemně a odkazuje na tento Popis služeb. Pokud bude takový dopis nebo e-mail akceptován či iniciován IBM, bude představovat schválení změny tohoto Popisu služeb. Pro schválení změn kromě odložení koncového data se vyžaduje Žádost o změnu projektu ("ŽZP"). Žádost o změnu projektu musí podepsat oprávnění zástupci obou stran, aby byla implementace změny schválena. Dokud nebude změna dohodnuta písemně, obě strany budou nadále postupovat v souladu s poslední dohodnutou verzí Popisu služeb.

8.2 Ochrana zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) na adrese <http://ibm.com/dpa> a Příloha DPA pro Služby a nabídky systémových jednotek IBM na adrese <https://www.ibm.com/technologyconnect/gdpr/index.xhtml?aliasId=Gdpr> se uplatní na zpracování osobních údajů Zákazníka společností IBM jménem Zákazníka pro poskytování Služeb IBM, pokud a v rozsahu v jakém se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

9. Datum skončení platnosti nabídky

IBM souhlasí, že bude poskytovat Služby popsané v tomto Popisu služeb pod podmínkou, že přijmete tento Popis služeb beze změn podpisem na níže určeném místě nejpozději v den ukončení platnosti nabídky. Platnost této nabídky vyprší dne 31. ledna 2025, pokud nebude společností IBM písemně prodloužena.

Pro objednávku těchto Služeb dle popisu je Zákazník povinen zadat objednávku a akceptovat tyto podmínky beze změn připojením podpisu v podpisové části níže. Tímto souhlasem Zákazník prohlašuje a zaručuje, že přijímající strana má oprávnění zavazovat právnickou osobu k dodržování těchto podmínek. IBM bude následně Zákazníka kontaktovat s cílem potvrdit počáteční datum a další záležitosti související s logistikou.

Tento Popis služeb a výše uvedená Smlouva tvoří úplnou dohodu ohledně těchto Služeb a nahrazují veškerá předchozí ústní či písemná sdělení mezi Zákazníkem a IBM.

Jakákoli reprodukce tohoto Popisu služeb provedená spolehlivými prostředky je považována za originál. V případě rozporu mezi tímto Popisem služeb a Smlouvou budou mít přednost podmínky Popisu služeb.

Schválil za:

Národní rozvojová banka, a. s.

Přemyslovská 2845/43
130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 44848943

CMR #: 229700

Schválil za:

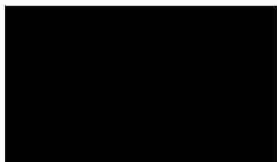
IBM Česká republika, spol. s r.o.

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4 – Chodov

Česká republika

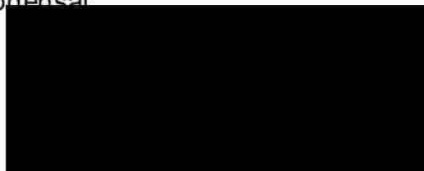
Podepsal:



Podpis oprávněné osoby

Funkce: ■ ■ ■ ■ ■

Podepsal:



Podpis oprávněné osoby

Funkce: Jednatel

Jméno a příjmení: ■ ■ ■ ■ ■

Jméno a příjmení: Petr Havlík

Datum:

28.1.2025

Datum:

12.8.-01-2025

Popis služeb číslo: 500064440.0