

č. 120050021  
14002

## ČSSZ – Aplikační podpora programového vybavení pro oblast správy nárokových podkladů

Dílní smlouva o dílo  
Číslo: D1580SD1110

k

Rámcové smlouvě o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení  
pro oblast

Správy nárokových podkladů

### Smluvní strany

#### Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5  
IČO: 00006963  
Statutární zástupce Objednatel: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ  
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha  
Číslo účtu: [redacted]  
Jednající: Ing. Milan Shrbený  
vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních  
technologií  
Kontaktní osoba: [redacted]  
tel: [redacted]  
fax: [redacted]  
e-mail: [redacted]

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

#### Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Sídlo: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle  
IČO: 44851391  
DIČ: CZ44851391  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 8954  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., pobočka Praha  
Číslo účtu: [redacted]  
Zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti  
Kontaktní osoba: [redacted]  
tel.: [redacted]  
fax.: [redacted]  
e-mail: [redacted]

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“).

Parafováno:

Zhotovitel: [redacted]

Objednatel: [redacted]

strana 1

Smluvní strany se dohodly na realizaci dílčího plnění spočívajícího v poskytnutí SW podpory APV pro oblast správy nárokových podkladů (dále také „Dílo“ nebo „APV DIGI“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých v Rámcové smlouvě o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast Správy nárokových podkladů ze dne 24. 7. 2012 (dále jen „RS“) a v této dílčí smlouvě o dílo (dále jen „Smlouva“).

## Článek 1

### Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli SW podporu aplikačního programového vybavení pro oblast správy nárokových podkladů Objednatele, tedy provést Dílo specifikované podrobně v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je dále odpovídající závazek Objednatele uhradit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo sjednanou cenu plnění, a to způsobem dohodnutým v této Smlouvě.

## Článek 2

### Cena a platební podmínky

- 2.1 Celková cena za provedení Díla činí:  
**1 735 480,- Kč bez DPH**  
(slovy jedenmilionsedmsetřicetpěttisícčtyřistaosmdesát korun českých)  
  
Celková cena za provedení Díla, včetně 21 % sazby DPH činí:  
**2 099 930,80 Kč vč. DPH**  
(slovy dvamilionidevadesátdevěttisícdevěstřicet korun českých a osmdesát haléřů)
- 2.2 Celková cena za provedení Díla je stanovena jako prostý součet násobků jednotkových cen za člověkohodinu jednotlivých specialistů dle Přílohy č. 4 RS a realizovaných člověkohodin jednotlivých specialistů uvedených v Příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 2.3 Zhotovitel je oprávněn za řádně a včas provedené Dílo Objednateli vystavit fakturu za podmínek stanovených v RS. Fakturace bude prováděna vždy na základě výkazu dle čl. 7 odst. 7.1. této Smlouvy.
- 2.4 Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dní od data jejich doručení Objednateli. Faktura je považována za zaplacenou v den odeslání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.
- 2.5 Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a maximální a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty. Z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být cena překročena.

## Článek 3

### Trvání Smlouvy, místo provádění Díla

- 3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne jejího podpisu do 31. 12. 2014.
- 3.2 Místem plnění - provádění Díla je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

Parafováno:

Zhotovitel: \_\_\_\_\_

Objednatel: \_\_\_\_\_

strana 2

## Článek 4

### Záruční doba a odpovědnost za vady

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli na plnění dle této Smlouvy záruku v souladu s čl. VI. RS.
- 4.2 Odpovědnost za vady se řídí podmínkami dohodnutými v čl. VI. RS.


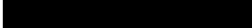
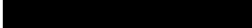
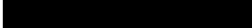


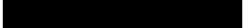
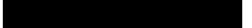
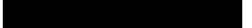

## Článek 5

### Sankční ujednání, náhrada škody

- 5.1 Smluvní pokuty a náhrada škody budou řešeny v souladu s čl. XII. RS.

## Článek 6

### Oprávněné osoby

- 6.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, která bude zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s prováděním Díla dle této Smlouvy.
- 6.2 Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech:
- Za Objednatele: 
- tel: 
- e-mail: 
- Za Zhotovitele:
- tel: 
- e-mail: 
- 6.3 Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve věcném plnění:
- Za Objednatele: 
- tel: 
- e-mail: 
- Za Zhotovitele:
- tel: 
- e-mail: 
- 6.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhá Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně.
- 6.5 Všechny dokumenty mající vztah k provádění Díla dle této Smlouvy, zápisy z jednání a případné dodatky k této Smlouvě musí být podepsány oprávněnými osobami obou Smluvních stran nebo jejich zástupci.

## Článek 7

### Závěrečná ujednání

- 7.1 Dílo bude Objednateli předáváno na základě měsíčního výkazu (rozpisu) skutečného rozsahu poskytnutého plnění za příslušný kalendářní měsíc v členění podle jednotlivých dílčích požadavků či hlášených závad. V souladu s RS čl. 4, bod 7 a 8 měsíční výkaz za předchozí měsíc bude Objednateli doručen vždy nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů následujícího měsíce a Objednatel se měsíční výkaz zavazuje akceptovat nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů od jeho doručení. V případě marného uplynutí lhůty pro potvrzení výkazu Objednatelem, se předmětný měsíční výkaz považuje za schválený a Zhotovitel je oprávněn vystavit příslušnou fakturu.

Parafováno:

Zhotovitel: 

Objednatel: 

strana 3

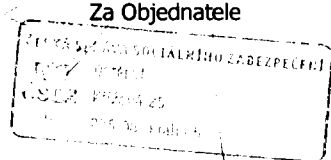
Podpisem měsíčního výkazu Objednatel vyslovuje svůj souhlas s obsahem a kvalitou příslušného Díla provedeného Zhotovitelem a považuje ho tím za řádně splněné a předané.

- 7.2 Objednatel se zavazuje dodat Zhotoviteli veškeré nutné podklady pro potřeby provedení Díla dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
- 7.3 Změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.4 Otázky týkající se povinnosti mlčenlivosti a ochrany osobních údajů jsou upraveny v RS.
- 7.5 Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Zhotovitel.
- 7.6 Obě Smluvní strany svým podpisem stvrzují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tisni ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace Díla  
Příloha č. 2 – Podmínky implementace
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prostě jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.
- 7.9 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu Smlouvy Smluvními stranami.

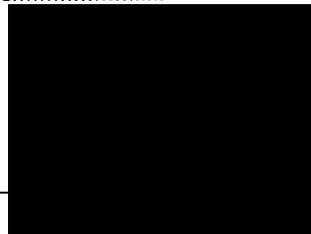
V Praze, dne..... 29 -09- 2014



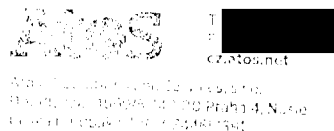
Ing. Milan Shrbený  
Za Objednatele



V Praze, dne..... 04 -09- 2014



Za Zhotovitele



16

Parafováno:

Zhotovitel:



Objednatel:



strana 4

## Příloha č. 1 – Specifikace Díla

### Aplikační podpora programového vybavení pro oblast správy nárokových podkladů

#### 1 Předmět plnění této Smlouvy - Dílo

Dílem je SW údržba a podpora aplikačního programového vybavení pro oblast správy nárokových podkladů.

Dílo bude prováděno v rozsahu specifikovaném v Příloze č.3, čl. 6 RS.

Způsob hlášení závad dle Přílohy č. 3 čl. 6 odst. 6.5 RS je odlišen dle kategorie závady. Veškeré závady zjištěné Objednatel je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím helpdesku Zhotovitele nebo e-mailem na adresu: [REDACTED] nebo prostřednictvím telefonu na telefonní číslo: [REDACTED]. K hlášení závad na helpdesk Zhotovitele jsou oprávněni pouze pracovníci Objednatele, uvedení v následujícím seznamu:

- [REDACTED]
- [REDACTED]

Dílo bude prováděno od podpisu této Smlouvy do 31. 12. 2014.

#### Přehled činností a služeb, které nejsou součástí Díla

- Převod aplikací DIGI do technologie .NET,
- Integrace DIGI aplikací na systém AAA,
- Vytvoření integračního prostředí pro aplikace DIGI.

Součástí Díla prováděného dle této Smlouvy dále není administrace provozu v produkčním prostředí Objednatele a rovněž všechny další případné činnosti a výkony související s poskytováním součinnosti Objednatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

#### 2 Měsíční výkaz

Dílo prováděné Zhotovitelem dle této Smlouvy bude Objednateli předáváno na základě níže uvedeného měsíčního výkazu (rozpisu) skutečného rozsahu provedeného Díla za příslušný kalendářní měsíc v členění podle jednotlivých dílčích požadavků či hlášených závad.

Parafováno:

Zhotovitel: [REDACTED]

Objednatel: [REDACTED]

strana 5

**• Požadavek na poskytnutí •**

**• Aplikační podpory programového vybavení pro oblast správy nárokových podkladů •**

<b>Odběratel:</b>	Česká správa sociálního zabezpečení	<b>Název služby:</b>	Poskytnutí Aplikační podpory
<b>Dodavatel:</b>	Atos IT Solutions and Services, s.r.o.	<b>Požadované datum předání:</b>	
<b>Nabídka:</b>	Smlouva o provádění Aplikační podpory programového vybavení pro oblast správy nárokových podkladů č. D1580SD1110 ze dne xxx a dle znění pozdějších úprav		

<b>Pops požadavků</b>				
<b>Požadavek č. 1:</b>				
Datum	Konzultant/Roliz	Aktivita	Sazba/hod. Kč-bez-DPH	Hod.
<b>Celkem</b>				
...				
<b>Celkem</b>				

**+ Akceptační doložka provedených prací**

<b>Za Odběratele schválil:</b> Podpis	<b>Datum:</b>
<b>Za Dodavatele schválil:</b> Podpis	<b>Datum:</b>



## Příloha č. 2 – Podmínky implementace

### Soulad se standardy

Provádění Díla bude řízeno dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto Smlouvu je uveden v následující tabulce.

č.	název souboru	název dokumentu	Verze
1.	std_db_060803_v0.91.doc	Standard databází	0.91
2.	std_inet_1-10.doc	Standard připojení k Internetu	1.10
3.	std_pošta_1-00d.doc	Standard poštovního systému ČSSZ	1.00
4.	Std_AD_DNS_DHCP_NTP_1-34.pdf	Standard AD DNS DHCP	1.34
5.	Std_AVO1-10.doc	Standard Antivirové ochrany	1.10
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.10	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.10
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_apv_1_0_19.doc	Standard metodiky vývoje	1_0_19
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_6.pdf včetně formulářů	Předávání APV a release	1_2_6
10.	std_net_1-92d.doc	Standard síťové infrastruktury	1.92d
11.	Programatorskekonvence_1_0_17.doc	Programátorské konvence .NET 2.0, 3.0. a 3.5	1_0_17
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v1.00.doc	Standardy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	1.00
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_8.doc	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	8.00
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.2.doc	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.2
15.	CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v3_3_131031.doc	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	3.3
16.	CSSZ_DU_STD_V011.1.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.10
17.	std_srv_0.23.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.23
18.	std_PKI.pdf	Standard pro PKI	1.0

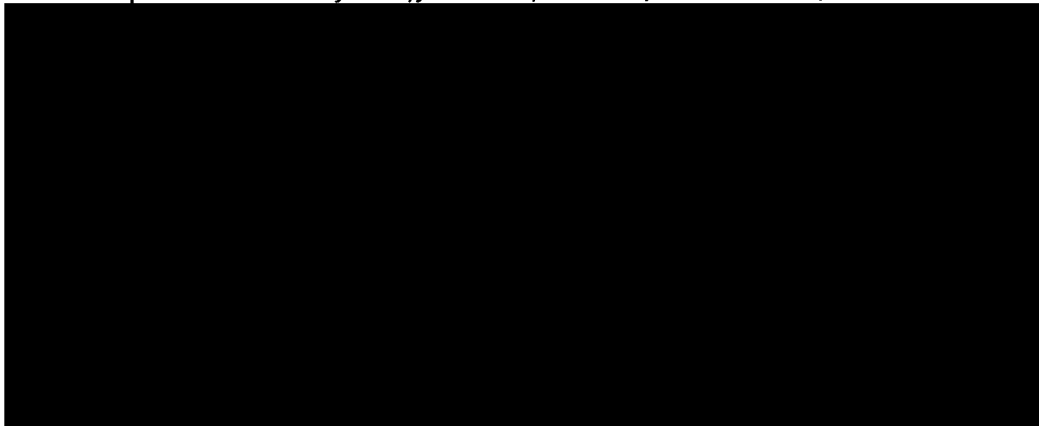
Parafováno:

Zhotovitel: 

Objednatel: 

strana 7

Dílo bude prováděno s následujícími výjimkami z výše uvedených standardů Objednatele:



APV DIGI patří mezi APV, které vznikly dříve než některé standardy, v rámci provádění Díla Zhotovitelem dle této Smlouvy nebudou APV DIGI podle výše uvedených standardů přepracována, při implementaci nových částí APV ale bude z těchto standardů vycházet.

Parafováno:

Zhotovitel:



Objednatel:



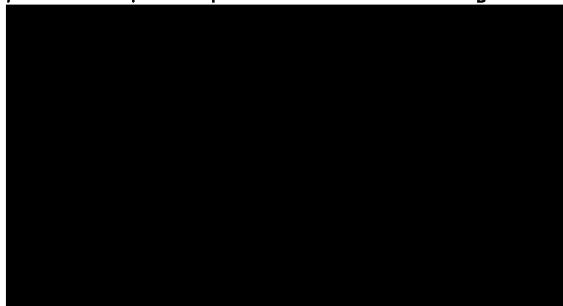
strana 8



### Harmonogram předmětu plnění

Provádění díla Zhotovitelem dle této Smlouvy bude Zhotovitelem probíhat v termínech sjednaných smluvními stranami ad hoc dle priorit jednotlivých požadavků Objednatele, oprava chyb a řešení incidentů bude Zhotovitelem probíhat v termínech uvedených v příloze č. 3, čl. 6 odst. 6.3 RS.

Předpokládáný maximální plán čerpání ve vazbě na harmonogram a účinnost této Smlouvy:



### Součinnost Objednatele

V rámci provádění Díla Zhotovitelem se předpokládá poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele v dále definovaném rozsahu.

### Požadavky na součinnost Objednatele

Nutným předpokladem, pro poskytování SW podpory APV DIGI, je poskytnutí součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s realizací APV DIGI bezprostředně souvisejí.

V rámci provádění Díla (dále jen „projekt“) předpokládá Zhotovitel poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele:

Součinnost Objednatele		Konkretizace resp. fáze projektu kdy bude upřesněno
<b>Technická součinnost</b>		
	HW a SW vybavení v testovacím a produkčním prostředí Objednatele. Správa DB pro APV DIGI v testovacím a produkčním prostředí Objednatele.	Po celou dobu projektu
	Zajištění realizace rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran.	Po celou dobu projektu
	Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.	Po celou dobu projektu
	Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.	Po celou dobu projektu
	Potřebné prostory k zajištění požadovaných činností.	Po celou dobu projektu
	Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Zhotovitelem jejich zajištění.	Po celou dobu projektu
	Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního a testovacího prostředí	Po celou dobu projektu

Parafováno:

Zhotovitel:



Objednatel:



strana 9

	APV.	
<b>Analytická součinnost</b>		
	Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací v případě potřeby, aktivní účast na schůzkách.	Po celou dobu projektu
	Součinnost při detailní specifikaci požadavků na úpravy APV v rámci provádění Díla Zhotovitelem.	Po celou dobu projektu
	Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV.	Po celou dobu projektu
	Specifikace zadání a požadavků na úpravy APV v rámci provádění Díla Zhotovitelem, včetně poskytnutí konzultací k detailní analýze požadavků. Dále bude poskytnuta součinnost pro odsouhlasení návrhu změn a vyjádření k výsledkům testování.	Analýza a návrh řešení popř. Change management během projektu
	Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu celého projektu. Zejména se jedná o: - Zajištění připomínkování dokumentů a akceptace výsledných dokumentů a fází projektu, včetně uživatelské, administrátorské, testovací a školicí dokumentace, pokud je součástí výstupů dílčích projektů.	Po celou dobu projektu
<b>Legislativní součinnost</b>		
	Vymezení legislativního rámce, právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a připravovaných legislativních změn.	Především v etapě Analýza a návrh řešení, v případě potřeby během celého projektu
	Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.	Po celou dobu projektu
	Průběžné sledování výstupů projektu z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru.	Po celou dobu projektu
	Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.	Po celou dobu projektu
	Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.	Po celou dobu projektu
<b>Personální předpoklady a role</b>		
	Jmenování vedoucího projektu a projektového týmu a jejich uvolnění pro práci v rámci projektu v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.	Při zahájení projektu
	Jmenování garantů APV, klíčových uživatelů, školitelů a správců.	Při zahájení projektu
	Dostupnost těchto pracovníků pro práci v rámci projektu v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role, kvantifikovaná po jednotlivých etapách.	Po celou dobu projektu
	Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.	Po celou dobu projektu
<b>Projektové předpoklady</b>		

	Vedení projektu jako celku a organizace spolupráce všech subdodavatelů neřízených Zhotovitelem.	Po celou dobu projektu
	Předávání všech relevantních informací nutných k realizaci projektu.	Po celou dobu projektu
	Organizace akceptačního testování v testovacím popř. produkčním prostředí Objednatele, včetně spolupráce při vytváření akceptačních testů a jejich vyhodnocení.	Programování a testování
	Zajištění účasti vybraných pracovníků na ověření aplikace a spolupráce při vyhodnocení.	Po celou dobu projektu
	Rozhodnutí o přechodu do produkčního provozu Objednatele.	Programování a testování
	Připomínkování a schvalování výstupů Zhotovitele v přiměřených termínech a lhůtách.	Po celou dobu projektu
	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Zhotovitele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.	Po celou dobu projektu
	Objednatel spolupracuje na vyhodnocení projektu.	Programování a testování, Zahájení rutinního provozu
	Konečné vyjádření se k předávaným projektovým výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Zhotovitele a splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, nejpozději však do 15 pracovních dní od předání daného výstupu.	Po celou dobu projektu
	Distribuce relevantních výstupů plnění Zhotovitele na jednotlivé lokality Objednatele.	Po celou dobu projektu
	Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.	Po celou dobu projektu
	Objednatel bude organizátorem integračního testování a akceptačního testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.	Po celou dobu projektu
	Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.	Po celou dobu projektu
	Zajištění realizace rozhraní na spolupracující systémy, a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení integračních testů v prostředí Objednatele.	Po celou dobu projektu
	Součinnost Objednatele při přípravě produkčního provozu.	Zahájení rutinního provozu

**Acos**

T  
E  
G  
A  
C  
I  
O  
N  
E  
T

Acos IT SOLUTIONS INC. SERVICES, S.A.  
Carretera a San Juan, P.O. Box 4, Nolle  
Calle República, P.O. Box 1111

