

KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00
IČO: 47114304
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem
bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky

(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

atlantis telecom spol. s r.o.

se sídlem: Štěrboholská 1427/55, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČO: 60466189
zapsaná/ý v: obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780
zastoupená/ý: Ing. Pavlem Vrzákem, jednatelem
bankovní spojení: číslo účtu 671867203/0300, vedený u ČSOB a.s.

(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě výsledků veřejné zakázky s názvem
"Zajištění podpory systému IP telefonie Mitel na 4 roky" evidované u Kupujícího pod č.j.
ZPMV/1339254/2024, tuto

KUPNÍ A SERVISNÍ SMLOUVU

evidovanou u Kupujícího pod č.j. 000177-000/2024-00

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

1. Kupující prohlašuje, že na základě výsledků předchozích veřejných zakázek je oprávněným uživatelem telefonní ústředny síťového telekomunikačního systému IP telefonie Mitel MiVoice 5000 (sériové číslo: 03FF01032AFDD3, číslo zákazníka u výrobce: 3000050018), jehož výrobcem je společnost MITEL Networks Corp., se sídlem 4000 Innovation Drive, Ottawa, ON K2K 3K1, Kanada (dále jen „**výrobce**“), a který je nainstalován a provozován na virtualizační platformě VMware na hardwarových prostředcích ve vlastnictví Kupujícího (dále jen „**IP telefonie**“). Aktuální výpis stavu zákaznického účtu IP telefonie vedeného u výrobce s dalšími informacemi o rozsahu instalace IP telefonie u Kupujícího je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**účet výrobce**“).

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího poskytovat Kupujícímu níže uvedené druhy plnění nutné pro zajištění provozu a příp. rozšiřování systému IP telefonie (dále též „**Podpora systému**“):
 - 1.1. Pořízení softwarové podpory (SWA) výrobce pro telefonní ústředny Mitel MiVoice 5000 po dobu platnosti této Smlouvy (dále jen „**SWA**“). Požadovaná úroveň SWA musí být minimálně na úrovni Standard. Obsahem SWA v úrovni standard je právo Kupujícího po dobu platnosti SWA stahovat a instalovat nové, aktuální verze příslušného SW, právo na opravy a aktualizace SW a nárok na významné nově uvolňované verze SW a možnost využívat podporu výrobce, a to s možností přístupu v rozsahu 8 hodin 5 dní v týdnu. Podrobnosti SWA jsou k dispozici na webové adrese: <https://www.mitel.com/services/operate/mitel-software-assurance>.
 - 1.2. Pořízení dalších kusů licencí, které jsou součástí účtu výrobce dle Preambule této Smlouvy a jejichž typy jsou uvedeny v kap. II Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Ceník**“), a to na základě samostatných dílčích smluv – objednávek sjednaných v průběhu plnění této Smlouvy dle odst. 2 tohoto článku (dále jen „**Licence na objednávku**“).
2. Kupující si dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), vyhrazuje právo během plnění této Smlouvy objednávat u Prodávajícího Licence na objednávku dle specifikace v odst. 1.2 tohoto článku. U Prodávajícího lze přitom objednávat pouze toto plnění, a to výlučně na základě dílčích smluv – písemných objednávek, vystavených Kupujícím v souladu se zněním čl. III Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouvy**“, resp. „**Objednávky**“) a za ceny uvedené v Ceníku. Předání a převzetí objednaného plnění Smluvními stranami bude probíhat postupem uvedeným v čl. IV této Smlouvy.
3. Součástí plnění dle odst. 1 tohoto článku je rovněž dodávka příslušné dokumentace a kontaktní údaje výrobce pro poskytování SWA. Veškeré případné úkony, nutné k poskytování plnění dle této Smlouvy (např. registrace příp. aktivace SWA či licencí u výrobce apod.), provede Prodávající.
4. Kupující se zavazuje v souladu se Smlouvou řádně a včas poskytnutá plnění dle odst. 1 tohoto článku převzít a zaplatit za ně Prodávajícímu dohodnutou cenu dle čl. V této Smlouvy a pro řádné plnění této Smlouvy poskytovat Prodávajícímu nezbytně nutnou součinnost.

Článek II. Místo a termín plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění je sídlo Kupujícího umístěné na adrese: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 – Vinohrady.
2. Poskytování podpory SWA dle čl. I odst. 1.1 této Smlouvy musí být zahájeno nejpozději do **10 (deseti) pracovních dní** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a její aktivace bude stvrzena podpisem Předávajícího protokolu dle čl. IV této Smlouvy.
3. Dodací lhůty Licencí na objednávku dle čl. I odst. 1.2 této Smlouvy budou sjednány příslušnou objednávkou dle čl. III této Smlouvy.

Kupní a servisní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - atlantis telecom spol. s r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

Článek III. Plnění na objednávku

1. S ohledem na znění čl. I odst. 1.2 Smlouvy lze objednávat během plnění této Smlouvy pouze Licence na objednávku, a to výlučně na základě Objednávky. Prodávající je povinen poskytovat takto objednané plnění v odpovídající kvalitě a ceně.
2. Každá objednávka musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - identifikace Smluvních stran,
 - číslo Smlouvy,
 - číslo Objednávky,
 - přesnou identifikaci objednávaného typu licence příp. licencí a jejich počet,
 - požadovaný termín plnění,
 - cena dle Ceníku,
 - datum a podpis.
3. Kupující zašle poptávku Prodávajícímu. Poptávka musí obsahovat náležitosti dle odst. 2 tohoto článku. Požadovaný termín plnění musí být minimálně **10 pracovních dní**, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Prodávající přijetí Objednávky nejpozději ve lhůtě 3 pracovní dny Kupujícímu písemně potvrdí. Pokud Objednávka byla vystavena v souladu s touto Smlouvou, Prodávající není oprávněn Objednávku nepotvrdit.
5. Komunikace Kupujícího a Prodávajícího během sjednávání Objednávek dle tohoto článku bude probíhat prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. XIV odst. 6 Smlouvy.
6. Písemným potvrzením přijetí Objednávky Prodávajícím dle odst. 4 tohoto článku dochází k uzavření Dílčí smlouvy, která se stává pro Smluvní strany závaznou a jejíž podmínky se řídí ustanoveními této Smlouvy.
7. Jednotlivá Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je uveřejněna v Registru smluv dle čl. XIII této Smlouvy. Od tohoto data je Prodávající povinen dodat plnění ve stanovených lhůtách, ne však dříve, než bude jednotlivá Dílčí smlouva uveřejněna. Toto ustanovení se týká pouze Dílčích smluv, které podléhají uveřejnění.
8. Plnění Dílčí smlouvy bude ukončeno poskytnutím objednaného plnění Kupujícímu a podpisem dílčího Předávacího protokolu zástupci obou Smluvních stran dle čl. IV této Smlouvy.

Článek IV. Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Prodávající je povinen předat Kupujícímu plnění dle této Smlouvy v elektronické podobě, příp. provést aktivaci plnění u výrobce SW, kterou je Prodávající povinen Kupujícímu doložit např. výpisem z evidence vedené výrobcem SW resp. obdobným průkazným způsobem.
2. Kupující je povinen plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy převzít prostřednictvím svého zástupce uvedeného v čl. XIV odst. 6.1 Smlouvy. Všechna plnění budou Prodávajícím předána Kupujícímu nejpozději v termínech sjednaných touto Smlouvou resp. Dílčími smlouvami.

3. O předání a převzetí daného plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy bude sepsán předávací protokol, podepsaný zástupci obou Smluvních stran čl. XIV odst. 5 Smlouvy (dále jen „**Předávací protokol**“).
4. Dnem splnění závazku Prodávajícího vůči Kupujícímu dle této Smlouvy se rozumí den podepsání Předávacího protokolu.

Článek V. Cena plnění

1. Ceník plnění dle této Smlouvy je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou uvedeny v Kč bez DPH. K cenám bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Zálohu Kupující neposkytuje.
3. Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této Smlouvy a jsou platné až do doby celkového ukončení závazků dle této smlouvy.
4. Cenami za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. X této Smlouvy se rozumí ceny uvedené odst. 1 tohoto článku **včetně DPH**.
5. V souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ mohou být výše uvedené ceny v Ceníku překročeny, pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2026 bude rovna nebo vyšší než 5 %, má Prodávající právo nejdříve od června 2027 navrhnout Kupujícímu navýšení cen uvedených v Ceníku o ½ oficiálně stanovené míry inflace za rok 2026. Obdobně a za obdobných podmínek může Prodávající postupovat v každém následujícím kalendářním roce. Návrh na navýšení cen musí Prodávající předložit Kupujícímu nejméně 3 měsíce před požadovaným termínem změny cen. Změna cen v Ceníku, odsouhlasená oběma Smluvními stranami Smlouvy, musí být sjednána vždy písemně, a to v podobě očíslovaného dodatku ke Smlouvě. Tyto změny dohodnutých cen budou považovány za změny podle ustanovení § 222 odst. 2 ZZVZ. Změna bude platná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byl dodatek uveřejněn v Registru smluv.

Článek VI. Platební podmínky

1. Ceny plnění dle čl. V odst. 1 této Smlouvy budou Kupujícím uhrazeny bezhotovostním platebním stykem, a to na základě účetních dokladů (faktur) vystavených Prodávajícím takto:
 - 1.1. Cena SWA dle čl. I odst. 1.1 Smlouvy bude fakturována ve čtyřech ročních splátkách, z nichž každá se bude rovnat 1/4 (jedné čtvrtině) ceny SWA dle Ceníku: Účetní doklad k úhradě první splátky vystaví Prodávající do 30 dnů od data podpisu Předávacího protokolu SWA dle čl. IV této Smlouvy, každá další roční splátka ceny SWA bude Prodávajícím fakturována vždy po 12 měsících ode dne vystavení bezprostředně předcházejícího účetního dokladu k dílčí úhradě ceny SWA. I pro tyto tři účetní doklady platí ustanovení odst. 2 tohoto článku, je však možné použít Předávací protokol použitý pro první splátku ceny SWA. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění účetního dokladu (dále jen „**DZP**“) se

rozumí datum podpisu Předávacího protokolu SWA dle čl. IV této Smlouvy, resp. jeho následujících tři ročních výročí.

1.2. Dodávky Licencí na objednávku dle čl. I odst. 1.2 Smlouvy budou fakturovány nejpozději 30 dnů od data podepsání Předávacího protokolu dle čl. IV této Smlouvy. DZP se rozumí datum uvedené na příslušném Předávacím protokolu.

2. Nedílnou součástí každého účetního dokladu musí být Předávací protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran dle čl. IV této Smlouvy.
3. Den splnění závazku Prodávajícího vůči Kupujícímu dle čl. IV odst. 4 této Smlouvy je zároveň i datem uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Účetní doklady oprávněně vystavené Prodávajícím v souladu s touto Smlouvou budou mít **lhůtu splatnosti 21 dnů** od data jejich doručení Kupujícímu. Za den úhrady se považuje den odepsání peněžní částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
5. Účetní doklad je možné zaslat Kupujícímu poštou na adresu: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, nebo elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9SWAIX3. Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_R“.
6. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou dle odst. 2 tohoto článku, musí splňovat požadavky kladené na účetní doklady a požadavky dle ustanovení § 435 Občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Prodávajícímu bez zaplacení vyúčtování, které nebude mít odpovídající náležitosti. V takovém případě je Prodávající povinen vyúčtování opravit či vyhotovit znovu a zaslat je zpět Kupujícímu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování Kupujícímu. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením vyúčtování.
7. Prodávající, pokud je plátce DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon č. 235/2004 Sb.**") a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
8. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo servisní péče z veřejných výdajů.
9. Každý účetní doklad musí kromě náležitostí uvedených v tomto článku obsahovat číslo 000177-000/2024-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

Článek VII. Licenční podmínky

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu nevýhradní, místně a časově neomezené Licence na objednávku jako součást plnění této Smlouvy, a to počínaje dnem podpisu Předávacího protokolu, resp. dnem připsání předmětného plnění v evidenci výrobce SW dle čl. IV této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že tímto dnem přechází právo k užívání Licencí na Kupujícího.
2. Prodávající uděluje Kupujícímu oprávnění k výkonu práva Licence užívat podle podmínek této Smlouvy. Plné znění licenčních podmínek, kterým Licence na objednávku podléhají, je volně k dispozici na této webové adrese: <https://www.mitel.com/legal>.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že jednorázová odměna za poskytnutí Licencí na objednávku je zahrnuta v ceně plnění uvedené v čl. V odst. 1 této Smlouvy.
4. Prodávající prohlašuje, že Licence na objednávku nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce SW.

Článek VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Prodávající dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Prodávajícímu Kupující sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Prodávajícím dle vůle Kupujícího utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Prodávající nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) má Prodávající opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c) Kupující dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek IX. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Prodávajícího

1. Prodávající bere na vědomí, že Předmět plnění podle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZoKB**“)). Smluvní strany konstatují, že Předmět plnění nemusí být dnem podpisu Smlouvy významným informačním systémem, Kupující však

požaduje jeho zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Předmět plnění v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Kupující písemně o této skutečnosti Prodávajícího informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a prováděcích předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Kupující ve všech povinných rolích. Prodávající má v tomto případě postavení Významného dodavatele a vztahují se na něj rovněž všechny povinnosti stanovené v tomto článku pro Prodávajícího.

2. Prodávající se zavazuje podstoupit audit/kontrolu nejméně 1x za 12 měsíců dle interních předpisů Kupujícího plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Prodávající smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Ustanovení může být nahrazeno předaným výstupem auditu ISO 27001 Prodávajícího ne starším než 12 měsíců.
3. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů viz odst. 2 tohoto článku:
 - a) Prodávající se na výzvu zavazuje umožnit Kupujícímu provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Kupujícího. Výzva na Prodávajícího bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. První kontrola proběhne po akceptaci s výrokem „Akceptováno“ do produkčního prostředí Předmětu plnění. Druhá a popřípadě další kontroly budou následovat v intervalu maximálně 12 měsíců. Prodávající v této věci poskytne Kupujícímu, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Kupující dokument s názvem Zápis z kontroly Prodávajícího.
 - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Prodávající nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Prodávajícího. Kupující v Zápisu z kontroly Prodávajícího stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Předmětu smlouvy podle této Smlouvy se Prodávající zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Kupujícímu, který ohlásí KBI na NÚKIB, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Předmět smlouvy podle této Smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Prodávající informuje Kupujícího o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Kupující akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Prodávajícího a Kupujícího, přičemž Kupujícího bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Kupujícího. Prodávající se zavazuje umožnit Kupujícímu provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Kupujícího k procesu odstraňování KBI.
5. Smluvní strany sjednávají, že náklady, které Prodávajícímu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, řešením KBI či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou zahrnuty v Celkové ceně Předmětu smlouvy
6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření podle odst. 7 tohoto článku se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Smlouvy nebo v návaznosti na

povinnosti Kupujícího vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Kupujícímu uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Prodávající povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Kupujícímu poskytnout nutnou součinnost.

7. Jmenovitě **se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření** v prostředí Prodávajícího nebo související s Předmětem plnění dle této Smlouvy:

- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
- Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
- Zavedení procesů řízení Prodávajícího;
- Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Prodávajícího a plán jeho dalšího rozvoje;
- Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
- Zavedení procesů zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
- Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
- Zavedení procesů řízení kontinuity činností;
- Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
- Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
- Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Prodávajícího
- (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
- Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
- Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník Prodávajícího disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
- Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Prodávajícího použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispyswaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
- Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
- Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Prodávající realizuje dodávku pro Kupujícího.

8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 2 – "Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích".

Článek X. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu aktivace SWA uvedenému v čl. II odst. 2, má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny SWA, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě porušení povinností Prodávajícího podle čl. I. odst. 1.1 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
3. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu dodání resp. aktivace Licencí na objednávku uvedenému v čl. II odst. 3, resp. III. odst. 3 má Kupující právo požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny Licencí na objednávku uvedených na objednávce, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinností Prodávajícího v oblasti licencí podle ustanovení čl. VII. této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
5. V případě porušení povinností Prodávajícího v oblasti ochrany informací či zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. VIII této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinností Prodávajícího v oblasti kybernetické bezpečnosti podle ustanovení čl. IX nebo Přílohy č. 2 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. Pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením smluvené ceny plnění na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Prodávající oprávněn žádat po Kupujícímu zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně až do zaplacení.
8. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Kupujícího.
9. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
10. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.
11. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta resp. úrok z prodlení vztahuje.

Článek XI. Doba trvání Smlouvy a zánik závazku

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce **48 (čtyřicet osm) měsíců** ode dne protokolárního předání a aktivace SWA dle čl. IV odst. 3 této Smlouvy nebo do vyčerpání celkové částky za všechna plnění dle této Smlouvy ve výši 2 000 000 Kč podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
 - 2.1. Uplynutím doby, na kterou byla tato Smlouva sjednána dle odst. 1 tohoto článku.
 - 2.2. Písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
 - 2.3. Výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní doba činí **3 (tři) měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
 - 3.1. Prodávající se s aktivací poskytování SWA zdrží o více než 1 měsíc po termínu uvedeném v čl. II odst. 2 této Smlouvy.
 - 3.2. Prodávající se s předáním resp. aktivací Licencí na objednávku zdrží o více než 1 měsíc po termínu uvedeném v čl. II odst. 3 této Smlouvy.
 - 3.3. Kupující neprovede písemné převzetí předmětu plnění podle čl. IV Smlouvy, a to ani do 1 měsíce od termínu stanoveného tamtéž.
 - 3.4. Kupující se se zaplacením smluvené ceny plnění na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu zdrží o více než 1 měsíc po termínu jeho splatnosti.
 - 3.5. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VII této Smlouvy.
 - 3.6. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VIII této Smlouvy.
 - 3.7. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. IX nebo Přílohy č. 2 této Smlouvy.
4. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
 - 4.1. Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
 - 4.2. Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
5. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od Smlouvy.
6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.
8. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek XII. Náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na mimořádné nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli, které by jim zabránily trvale nebo dočasně splnit povinnosti dle této Smlouvy.
3. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

Článek XIII. Uveřejňovací povinnost

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“ a „**Registr smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn, dodatků, příp. Dílčí smlouvy za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy v plném znění, kromě částí výslovně označených, které spadají po výjimky z uveřejnění podle zákona o registru smluv, souhlasí.
2. Kupující se zavazuje Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu, pokud splní podmínky k uveřejnění, uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, resp. Dílčí smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, resp. Dílčí smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Kupujícího.
3. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ, uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případně dalších povinností zadavatele stanovených tímto zákonem.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

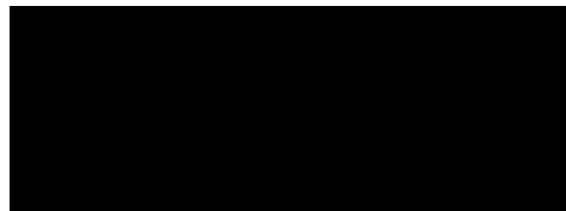
1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. XIII odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Prodávající je povinen začít plnit dle této Smlouvy ve lhůtách dohodnutých touto Smlouvou, ne však dříve, než bude tato Smlouva uveřejněna v Registru smluv.
2. Jakékoli změny této Smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

3. Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nesrozumitelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit platným, srozumitelným či účinným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
4. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Prodávajícího a Kupujícího dle této Smlouvy nepoužije.
5. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou Smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Nedojde-li do 30 kalendářních dnů od začátku jednání k dohodě mezi Smluvními stranami, sjednaly si Smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Kupujícího.
6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:
- 6.1 za stranu Kupujícího:
- pro případ podepisování předávacích protokolů:
[REDACTED]
 - pro případ řešení smluvních záležitostí:
[REDACTED]
 - pro případ řešení technických záležitostí:
[REDACTED]
- 6.2 za stranu Prodávajícího:
- pro případ podepisování předávacích protokolů:
[REDACTED]
 - pro případ řešení smluvních záležitostí:
[REDACTED]
 - pro případ řešení technických záležitostí:
[REDACTED]
7. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.
8. Prodávající na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.

9. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenou, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Ceník plnění
Příloha č. 2 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích
Příloha č. 3 – Výpis účtu výrobce
11. Smlouva je sepsána v jednom vyhotovení s platností originálu a bude podepsána elektronicky každou ze stran. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy:

V Praze dne

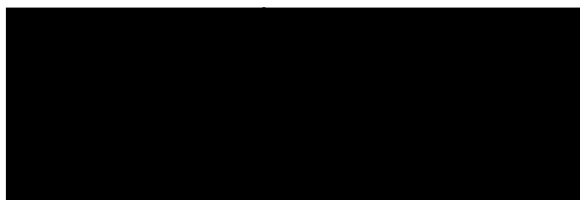
Kupující:



.....
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky,**
MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.
generální ředitel

V Praze dne

Prodávající:



.....
atlantis telecom spol. s r.o.
Ing. Pavel Vrzák
jednatel

Příloha č. 1 – Ceník plnění:

I. Ceník SWA:

(dle čl. I odst. 1.1 Smlouvy)

Ceny v Kč bez DPH

Druh plnění	Cena za 48 měsíců
SWA pro Mitel MiVoice 5000	890 951,-

II. Ceník Licencí na objednávku:

(dle čl. I odst. 1.2 Smlouvy)

Ceny v Kč bez DPH

č.	referenční číslo	označení	popis	m.j.	Jednotková cena
1	86F00161AAA-A	---	základní uživatelská licence (cena pro 1 uživatele, od R6.1)	ks	2 465,-
2	86F00156AAA-A	SIPTR	licence na SIP trunk (cena pro jeden kanál, od R6.1)	ks	2 004,-
3	BHW1055E	DIR30	licence interního adresáře pro 100 záznamů (od R6.1)	ks	4 772,-
4	86F00157AAA-A	CSTA	licence CSTA (cena za jednu relaci, od R6.1)	ks	4 007,-

Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Prodávající a Kupující pro účely této přílohy dále jako „**poskytovatel**“ a „**objednatel**“)

I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému objednatele (dále také jen „**systém ICT**“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní požadavky**“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na Poskytovatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

II. Obecné požadavky

- a) pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).
- c) Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp. platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje:

- a) poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatелеm, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;

- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány objednateli, přičemž při vývoji SW se poskytovatel zavazuje, že:
 - zdrojový kód programů vyvíjených poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení objednatele;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace.

IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zavazuje předat objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy,
- bezpečností nastavení.

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

VI. Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo subdodavatele poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně objednatele.
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
 - Keylogger,
 - Sniffer,
 - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
 - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoli části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.

- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury objednatele/při poskytování plnění/apod.:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem³;
 - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.

³ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)⁴ po celou dobu Smlouvy není-li ve Smlouvě definováno jinak.

IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

X. Zvládání bezpečnostních incidentů⁵

Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací ⁶.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

⁴ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

⁵ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

⁶ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 3 – Výpis účtu výrobce:



This confirmation report contains licenses and services currently entitled for the system identified below. Please review this document and contact your Mitel Authorized Partner in case of questions.

MiVoice 5000

EID/Serial: 03FF01032AFDD3
Release: R6.1
Sequence number: 12
End customer name: ZPMV
End customer number: 3000050018
End customer system name: ZPMV
Country of installation: Czechia

Service status

Service level: Advantage
Free service period: Jul 17, 2015 - Aug 16, 2015
Service end date: Aug 17, 2015

1. Expired Services

Service level	Service	Registered	Start Date	End Date
Advantage	System Service (Points)	1	Aug 17, 2015	Aug 17, 2015

2. Services Currently Active

(none)

3. Future Services

(none)

Additional items

Installation code: j3pgPfddCwXMs6*INFqiwth+e1JGYTmscikO4UFILYio+Lw+4VP6aI0aACvSvZh

Registered features

Feature name	Quantity
BVI interactivity (M5000)	1
CDR > 128 bytes (M5000)	1
External SIP Voicemail (M5000)	1
IAE forward (M5000)	1
IP Audio sets (M5000)	314
IP video sets (M5000)	490
Listening and break-in (M5000)	1
Media Server total RTP flows (M5000)	8
Other Codec (M5000)	1
SIP trunk (M5000)	34
Standard integrated voicemail boxes (M5000)	804
SVI (integrated standard auto) (M5000)	1
Video codec (M5000)	1
MiVoice 5000 System	1
Simplex Feature Counter	838
Simplex Sip Trunk Counter	34
Simplex User Counter	804
Directory (M5000)	1104

License code

b7nEJwj5Oh9OMX3C+qIZfnoZXbqAf9kmdOJPqnMISp*6Dg1*C47i9B40bPFypnR7z42Oaz7DnjrZ9fsZ+fZQMllwA*rRmJtA7nkbAJ
mUDJVEP42NmncyGJ3napVeCq

About This Certificate

Sep 12, 2024



This certificate was generated on: Sep 12, 2024 2:24:21 PM CEST

This report reflects the current situation at the date/time of its generation. Future operations on the system may affect the licenses and/or service entitlement.

Sep 12, 2024