

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01IN-005827

Číslo smlouvy Poskytovatele: 90000660

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 710 000 0002

Název související veřejné zakázky: Zajištění tiskových služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

1. Ředitelství silnic a dálnic s. p.

se sídlem Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: státní podnik
zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn.: A 80478 vedenou u Městského soudu v Praze
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupeno: [REDACTED]
[REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

se sídlem: Žarošická 13, 628 00 Brno
IČO: 00176150
DIČ: CZ00176150
zápis v obchodním rejstříku: Krajského soudu v Brně, Spis. Zn. C21999
právní forma: společnost s ručením omezeným
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupen: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

tel:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Režim Smlouvy

Smlouva je uzavřena podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), a to na základě výsledků zadávacího řízení vedeného Objednatelům dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), jehož předmětem je zadání veřejné zakázky na služby s názvem Zajištění tiskových služeb (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1.2. Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1 je státním podnikem zřízeným Ministerstvem dopravy, jehož základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace, popř. výzvy k podání nabídek, Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);

1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

1.3.5 „Nepoužije se“;

1.3.6 „Nepoužije se“;

1.3.7 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.3.8 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

- 1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje na své náklady a nebezpečí k řádnému a včasnému poskytnutí služeb, jak jsou specifikovány v čl. 2.2 Smlouvy, Objednateli.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytnout Objednateli následující služby: zajištění tiskových služeb v rozsahu vytváření tiskových výstupů, produkce kopií a skenování plochých reflexních předloh (dále jen „**Služby**“). Podrobný popis Služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy je obsažen v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3. Poskytování Služeb musí splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, profesními či stavovskými předpisy, technickými normami a Zadávací dokumentací. Hmotné výsledky Služeb musí být vybaveny veškerými případnými certifikáty, atesty a schváleními nutnými k jejich užívání Objednatel a musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 2.4. Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré sjednané nebo nezbytné doklady a dokumenty vztahující se k provádění Služeb, a to zejména veškeré podané žádosti, rozhodnutí orgánů veřejné správy, spisy a jiné písemné materiály (dále jen „**Dokumentace**“) a samotné výstupy poskytovaných Služeb jako např. posudek, analýza nebo stanovisko (dále jako „**Výstup**“). Dokumentace a Výstupy musí být Objednateli předány v českém jazyce, není-li dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak.
- 2.5. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby převzít (přijmout) a uhradit Poskytovateli cenu sjednanou v čl. IV. Smlouvy, a to za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.
- 2.6. Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy jako nedílnou součást poskytování Služeb předat Objednateli Dokumentaci a Výstupy, které se standardně dodávají spolu s dílčí Službou poskytovanou na základě této Smlouvy, zejména pak následující Dokumentaci a Výstupy: Technickou a uživatelskou dokumentaci.
- 2.7. Objednatel poskytne Poskytovateli za účelem plnění předmětu Smlouvy (poskytnutí Služby) následující podklady: „nejsou poskytovány“.
- 2.8. Objednatel si vyhrazuje právo úpravy hodnoty jednotlivých položek ve sloupci <<Cena za měrnou jednotku v Kč bez DPH>> (dále jen „**Jednotková cena**“) uvedené v příloze č. 2 Smlouvy. Jednotková cena se v případě doručení oznámení Poskytovatele o uplatnění úpravy zvýší o míru inflace zjištěnou/publikovanou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (dále jen „**Inflační doložka**“). Takto aktualizované Jednotkové ceny Služeb oznámí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat

Českým statistickým úřadem. Aktualizace Jednotkových cen Služeb výše uvedeným způsobem bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena oznámena Poskytovatelem Objednateli. Uplatnění Inflační doložky je možné poprvé po 24 měsících od účinnosti Smlouvy. Obsah ustanovení dle tohoto odstavce se obdobně aplikuje na Jednotkové ceny i v případě deflace, přičemž předmětné ceny pak budou v případě doručeného oznámení Objednatele stejným způsobem sníženy.

- 2.9. Objednatel si ve smyslu ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo realizovat změnu v osobě Poskytovatele v průběhu plnění Smlouvy, pokud budou naplněny podmínky pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele nebo pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Objednatele z důvodu porušení povinností Poskytovatele, a to buď cestou ukončení této Smlouvy, nebo cestou postoupení pohledávky ve smyslu § 1879 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje právo uzavřít Smlouvu s dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako další v pořadí v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, a to s cenou stanovenou v souladu s nabídkou takového dodavatele, poměrně k míře rozpracovanosti předmětu plnění. Tento postup Objednatel může uplatnit i opakovaně.
- 2.10. „Nepoužije se“.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Zahájení poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Objednatele. Výzva Objednatele může znít na zahájení Služeb jako celku, popř. jejich částí, pokud je poskytování Služeb rozděleno na části, přičemž konkrétní vymezení bude obsaženo v textu výzvy. Výzva Objednatele k zahájení poskytování Služeb bude učiněna Objednatelem písemně, a to v listinné nebo elektronické formě podle volby Objednatele, a to na kontaktní údaje odpovědných osob uvedené ve Smlouvě.

- 3.2. Doba poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v období ode dne stanoveného v první výzvě dle obsahu předchozího odst. 3.1, po dobu platnosti Smlouvy.

(dále jen „**Doba plnění**“).

- 3.3. „VYPUŠTĚNO“.

- 3.4. V případě, že je výsledkem poskytování Služeb na základě Smlouvy jednorázový Výstup ve smyslu čl. 2.4 Smlouvy a Služby nejsou na základě Smlouvy poskytovány Objednateli kontinuálně, je Objednatel oprávněn v odůvodněných případech objektivně nastalých předem nepředvídatelných okolností na základě svého vlastního rozhodnutí jednostranně prodloužit lhůtu či termín pro poskytnutí Služeb stanovené v čl. 3.2 Smlouvy, resp. lhůty či termíny pro poskytnutí jednotlivých částí Služeb stanovené v čl. 3.3 Smlouvy. Prodloužení lhůt či termínů ve smyslu tohoto ustanovení Smlouvy je účinné ode dne doručení písemného oznámení o takovém prodloužení Objednatele Poskytovateli, přičemž Smluvní strany se rovněž výslovně

dohodly, že takové prodloužení nebude mít žádný dopad na cenu za poskytování Služeb stanovenou v čl. IV. Smlouvy. V případě, že Objednatel přistoupí jednostranně k prodloužení lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, neskončí doba trvání Smlouvy stanovená v čl. XV. Smlouvy před uplynutím prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, doba trvání Smlouvy se vždy automaticky prodlouží do uplynutí prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb.

- 3.5. Pokud není písemně stanoveno Objednatel pro poskytnutí dílčí Služby jinak, je místem plnění Služeb na základě této Smlouvy: Česká republika, ve specifikaci uvedené ve výzvě dle obsahu ust. odst. 3.1. Smlouvy.
- 3.6. Poskytování Služeb je dokončeno jejich úplným a komplexním poskytnutím Objednateli, případně úplným a komplexním poskytnutím vymezené části Služeb dle čl. 3.3 Smlouvy Objednateli. U Služeb, jejichž nedílnou součástí je předání Výstupů, je poskytování Služeb dokončeno řádným předáním Výstupů Služeb Objednateli, o tomto předání sepíší Smluvní strany Předávací protokol. U Služeb, jejichž nedílnou součástí není předání Výstupů, je poskytnutí Služeb dokončeno jejich řádným poskytnutím Objednateli, o řádném poskytnutí Služby vystaví Objednatel Poskytovateli písemné potvrzení. Má-li být v rámci poskytování Služeb předána Dokumentace, je podmínkou dokončení poskytování Služeb také předání Dokumentace Objednateli Poskytovatelem.
- 3.7. Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen předat Dokumentaci a Výstupy v místě sídla Objednatele oproti vyhotovení Předávacího protokolu, a to na náklady Poskytovatele.
- 3.8. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Dokumentace a Výstupy k jejich prohlídce za účelem ověření jejich bezvadnosti v dostatečné době před jejich předáním ve finální fyzické podobě, nejméně však s předstihem 5 (pět) kalendářních dnů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen podepsat Předávací protokol, pokud nebude mít dostatečnou možnost ověření Výstupů Služeb, resp. jejich části, z hlediska jejich řádného a včasného provedení v souladu se Smlouvou. Objednatel je oprávněn přizvat k převzetí nebo ověření Výstupů Služeb, resp. jejich části, kteréhokoliv svého zaměstnance, zmocněnce, poradce či jakoukoli třetí osobu.
- 3.9. Objednatel není povinen převzít Služby, resp. jejich části, pokud trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud provedení, Dokumentace nebo Výstupy Služeb neodpovídají specifikaci Služeb uvedené v čl. 2.2, resp. příloze č. 1 Smlouvy, nebo Služby nejsou provedeny řádně nebo úplně.
- 3.10. V případě, že Objednatel odmítne z důvodů uvedených v čl. 3.9 Služby Dokumentaci nebo Výstupy Služeb nebo jejich části převzít, je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit vady, které byly důvodem odmítnutí převzetí Služeb Objednatel a je povinen znovu předložit Služby k převzetí Objednateli. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout Služby ve lhůtách či termínech stanovených v čl. III. Smlouvy.
- 3.11. Přesný termín předání finální Dokumentace nebo Výstupů Služeb je Poskytovatel povinen písemně navrhnout Objednateli nejpozději 7 (sedm) kalendářních dnů před plánovaným dnem předání. Objednatel má právo navržený termín s přihlédnutím ke svým organizačním a provozním potřebám změnit a stanovit závazný náhradní termín. Poskytovatel je povinen

takový náhradní termín akceptovat, ledaže se Smluvní strany dohodnou písemně na jiném termínu předání Dokumentace nebo Výstupů Služeb nebo jejich části.

- 3.12. Vlastnické právo k hmotným výsledkům poskytování Služeb, tj. k Dokumentaci a Výstupům, přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného předávacího protokolu Objednatelem.

IV.

CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Cena Služeb

Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy měsíčně cenu, stanovenou jako úhrn měsíční ceny Služeb za všechny skutečně poskytnuté položky ve vyhodnocovaném uplynulém kalendářním měsíci, kde měsíční cena Služeb za jednotlivou položku dle přílohy č. 2 Smlouvy, která obsahuje položkový soupis Služeb s jednotkovými cenami, je rovna součinu ceny za měrnou jednotku dotčené položky a skutečně odebraného množství měrných jednotek odpovídající položky (dále jen „**Cena Služeb**“).

- 4.2. Cena za poskytování Služeb (včetně DPH) stanovená v čl. 4.1 je sjednána jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou zákonné změny sazby DPH, případné aplikace vyhrazené změny závazku nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy ve smyslu § 222 ZZVZ.

- 4.3. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena Služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, a to zejména veškeré náklady na dopravu, vyhotovování tisků a kopií, tlumočnické a překladatelské služby, telefonní služby, úplatu za poskytnutí licence k právům duševního vlastnictví a jakékoli další případné poplatky související s plněním této Smlouvy.

- 4.4. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že Poskytovatel je povinen uhradit jakékoli dodatečné náklady nebo jakékoli dodatečné poplatky přímo související s plněním této Smlouvy bez toho, že by tím Poskytovateli vznikl vůči Objednateli jakýkoli dodatečný finanční nárok.

V.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Podkladem pro úhradu Ceny Služeb bude daňový doklad vystavený Poskytovatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy splňující požadavky právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a ust. § 435 NOZ (dále jako „**Faktura**“).
- 5.2. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat číslo Smlouvy, evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND) a ve vztahu ke Službám, resp. části Služeb, věcně správné a dostatečně podrobné údaje, které jednoznačně identifikují fakturované plnění a tuto Smlouvu. Přílohou každé Faktury musí být kopie Předávacího protokolu nebo jiného písemného potvrzení vystaveného Objednatelem dle čl. 3.6 Smlouvy dokládající oprávněnost fakturované částky. Pokud Faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti

nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) Fakturu ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) Faktury Poskytovateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit Fakturu v termínu splatnosti uvedeném na prvotní (chybné) Faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní Fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.

- 5.3. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu na úhradu Ceny Služeb stanovené v čl. 4.1 Smlouvy nebo Ceny stanovené části Služeb dle čl. 5.8 Smlouvy nejdříve v den úplného poskytnutí Služeb nebo úplného poskytnutí části Služeb stanovené v čl. 5.8 Smlouvy, vždy však až po podpisu Předávacího protokolu nebo jiného písemného potvrzení vystaveného Objednatelem dle čl. 3.6 Smlouvy potvrzujícího řádné poskytnutí Služeb Objednatelem. Faktura musí být doručena Objednateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, ve kterém Poskytovateli vzniklo právo na vystavení Faktury.
- 5.4. Poskytovatel je povinen vést podrobný výkaz zahrnující charakteristiku každého plnění prováděného v rámci Služeb, údaj o odpracovaném času, případně jiných vykázaných měrných jednotkách, a záznam o veškerých výdajích vynaložených jménem Objednatele v souladu s plněním předmětu Smlouvy, a to vždy v rozsahu a podrobnosti dle charakteru poskytované Služby. Objednatel je oprávněn provést kdykoliv za trvání Smlouvy a následně po dobu 1 (jednoho) kalendářního roku po ukončení Smlouvy kontrolu výkazů. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly výkazů nebo předložit Objednateli kopii výkazů ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne oznámení takového požadavku Objednatelem.
- 5.5. Faktura je splatná nejpozději v den stanovený Poskytovatelem na Faktuře, přičemž lhůta splatnosti Faktury stanovená Poskytovatelem nesmí být kratší 30 (třiceti) kalendářních dnů po dni doručení Faktury Objednateli. V případě vrácení Faktury Objednatelem zpět Poskytovateli postupem podle čl. 5.2 Smlouvy započne běžet nová lhůta splatnosti až okamžikem doručení nové (opravené) Faktury Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti Faktury na sobotu, neděli nebo státní svátek, pak je posledním dnem této lhůty následující pracovní den.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytování Služby nebo její části je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na Faktuře. Poskytovatel je ve smyslu předchozí věty povinen na Faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
- 5.7. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 5.8. Úhrada Ceny Služeb
Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnuté Služby Cenu Služeb řádně poskytnutých v předcházejícím kalendářním měsíci a převzatých za dotčené vyhodnocovací období (dále jen „Cena“), a to ve výši dle obsahu ust. odst. 4.1 a přílohy č. 5 Smlouvy.
- 5.9. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli Fakturu v elektronické formě.

- 5.10. Faktury vystavené Poskytovatelem v elektronické formě budou zaslány datovou schránkou (ID DS zjq4rhz) nebo e-mailem na adresu posta@rsd.cz, v národním standardu pro elektronickou fakturaci ISDOC verze 5.2. až 6.0.2 (preferovaný formát) nebo ve formátu Portable Document Format for the Long-term Archiving, tzv. PDF/A a vyšší. Na faktuře bude uvedeno číslo smlouvy Objednatele, pokud je faktura ve formátu ISDOC v příslušných elementech, případně u faktur ve formátu PDF v poznámce. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy na plnění Smlouvy.
- 5.11. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhrazen Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.12. Objednatel použije přijaté plnění pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel Služeb prohlašuje, že splňuje všechny požadavky stanovené relevantními právními předpisy, profesními a stavovskými předpisy, příslušnými technickými normami, Zadávací dokumentací a Smlouvou.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.2.1 poskytovat Služby na základě této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, příslušnými technickými normami a pravidly stanovenými profesními a stavovskými předpisy;
 - 6.2.2 plnit Smlouvu řádně, zejména včas a bez faktických a právních vad;
 - 6.2.3 postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 6.2.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Smlouvy, zejména je Poskytovatel povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, písemně oznámit Objednateli změny své majetkové struktury, změnu své právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení s Poskytovatelem a prohlášení úpadku Poskytovatele;
 - 6.2.5 informovat bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Smlouvy (byť by za ně Poskytovatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly ovlivnit plnění Smlouvy Poskytovatelem;

- 6.2.6 „Nepoužije se“;
- 6.2.7 „Nepoužije se“;
- 6.2.8 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.9 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 6.2.10 byl-li vydán Objednatelem provozní řád pro místo plnění Smlouvy, seznámit se s ním, dodržovat ho a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele, Poskytovatel zejména zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 6.2.11 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.12 použít veškeré Podklady a věci předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 6.2.13 před dokončením poskytovaných Služeb předat Objednateli veškerou Dokumentaci a Výstupy vztahující se k provádění Služeb;
- 6.2.14 Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má sám, popř. prostřednictvím svého poddodavatele, všechna příslušná oprávnění nezbytná k poskytování Služeb, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované Zadávací dokumentací. Poskytovatel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě shledání jakéhokoli nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy nedostatek odstranit. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli originály dokladů do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 6.2.15 V souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy budou Poskytovatelem zpracovávány osobní údaje ve smyslu nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), přičemž veškerá práva a povinnosti s tím související upravuje příloha č. 4 této Smlouvy (Smlouva o zpracovávání osobních údajů), která je její nedílnou součástí. Smluvní strany pro právní jistotu výslovně sjednávají, že příloha č. 4 této Smlouvy nabývá platnosti a účinnosti společně s touto Smlouvou.
- 6.2.16 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět veřejné zakázky osobami, kterými prokazoval kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky a/nebo osobami, které byly předmětem hodnocení v rámci Veřejné zakázky, a to v rozsahu odpovídajícím charakteru jejich činnosti ve vztahu k předmětu smlouvy (v případě jakýchkoli pochybností je rozsah oprávněn jednostranně určit Objednatel). Pro případnou výměnu těchto osob se použije postup stanovený v čl. 13.4 Smlouvy a byla-li tato osoba předmětem hodnocení v rámci Veřejné zakázky, musí v rámci dodatečného hodnocení dle podmínek stanovených v Zadávací

dokumentaci Veřejné zakázky získat stejný nebo vyšší počet bodů jako původně hodnocená osoba, kterou nahrazuje.

6.2.17 Poskytovatel písemně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností, do 5 pracovních dnů od zjištění těchto skutečností:

- a) Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud se budou podílet na poskytování Služeb podílem vyšším než 10 % Ceny Služeb, rozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
- b) došlo k takové změně ve struktuře majitelů Poskytovatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
- c) Poskytovatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů začal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- d) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízení EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Poskytovatel obdrží od Objednatele za poskytnutí Služeb.

6.2.18 V případě, kdy v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy budou Poskytovateli předány informace, jež Objednatel považuje za důvěrné a vyžaduje jejich ochranu, je Poskytovatel povinen s Objednatelem bezodkladně uzavřít Dohodu o ochraně důvěrných informací (dále jen „**NDA**“). Poskytovatel je rovněž povinen uzavřít s Objednatelem NDA vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve. Přílohu č. 7 této Smlouvy tvoří nezávazný vzor NDA, který je možné pro výše uvedené účely použít, přičemž výsledné znění NDA bude vždy stanoveno dohodou Smluvních stran tak, aby byla zachována konformita s obecně závaznými právními předpisy.

6.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat své peněžité pohledávky vůči Objednateli proti peněžitým pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli.

6.4 V případě, že Poskytovatel využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Objednateli plně odpovědný za řádné a včasné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám. Uzavření poddodavatelské smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s poddodavatelem (třetí osobou) nezbavuje Poskytovatele jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy.

6.5 Objednatel se zavazuje:

6.5.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Služeb dle Smlouvy;

- 6.5.2 zabezpečit pro pracovníky a jiné oprávněné osoby Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 6.5.3 poskytnout Poskytovateli podklady nezbytné k provedení Služeb, jestliže Poskytovatel takovými podklady nedisponuje a není si je objektivně schopen a/nebo oprávněn opatřit sám;
 - 6.5.4 zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
 - 6.5.5 poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 6.6 Jakýkoli Podklad k provedení Služeb či jakákoli jiná věc ve vlastnictví Objednatele, která bude předána Poskytovateli za účelem jejího použití při plnění Smlouvy, zůstane ve vlastnictví Objednatele. Je-li to možné, bude věc předaná Objednatelem vhodným způsobem označena. O předání Podkladů k provedení Služeb a jiných věcí Objednatele sepiší Smluvní strany předávací protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po poskytnutí Služeb provede Poskytovatel inventuru Podkladů a věcí ve vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy. Podklady a věci, které nebyly-li při poskytování Služeb Poskytovatelem spotřebovány, předá Poskytovatel po skončení poskytování Služeb Objednateli, o předání Podkladů a věcí sepiší Smluvní strany předávací protokol. Při sjednání schůzky za účelem předání Podkladů a věcí si Smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost. Od okamžiku převzetí Podkladu nebo věci Poskytovatelem od Objednatele do případného vrácení Podkladu nebo věci Objednateli nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.
- 6.7 Osoby určené Poskytovatelem k provádění Služeb musí být řádně odborně způsobilé a musí být držitelem veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejich kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci.
- 6.8 Je-li pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy nezbytné udělení plné moci Poskytovateli ze strany Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednatele s dostatečným časovým předstihem požádat o udělení takové plné moci. Objednatel posoudí žádost Poskytovatele a shledá-li, že je žádost odůvodněná, udělí požadovanou plnou moc Poskytovateli bez zbytečného odkladu.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních

ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.

- 6.10 Poskytovatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 6.11 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.12 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
- 1) o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - 2) přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
 - 3) písemně informovat Objednatele o opatřeních dle bodu 2 tohoto odstavce, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li Objednatelem stanovena).
- 6.13 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- 1) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,
 - 2) pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s bodem 2 odstavce 6.12 této Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatelem určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatelem Poskytovatele výslovně upozorní,
 - 3) v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
 - 4) v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle bodů 1 nebo 3 odstavce 6.12 této Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.

- 6.14 Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.
- 6.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost vůči Objednateli, Státnímu fondu dopravní infrastruktury a Ministerstvu dopravy ČR v rámci výkonu jejich kontrolní činnosti a to zejména dle zákona č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích. V rámci poskytnuté součinnosti Poskytovatel mimo jiné poskytne Objednateli, Státnímu fondu dopravní infrastruktury nebo Ministerstvu dopravy ČR veškeré podklady a údaje potřebné pro prováděnou kontrolu.

VII. VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně.
- 7.2 Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně Dokumentace a Výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „**Vytčení vady**“). K Vytčení vady Dokumentace a Výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí dané Dokumentace nebo Výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí Služby.
- 7.3 Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny Služeb, resp. z Ceny dané části Služeb).
- 7.4 Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.
- 7.5 Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní (zejména v případě uplatnění práv k Dokumentaci nebo Výstupům Služeb třetí osobou), je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. Výstupů Služeb Objednatelem, a/nebo slevu z Ceny Služeb a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
- 7.6 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčení vady.
- 7.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady dle čl. 7.3 až 7.5 než je odstranění Vytčené vady, je

Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou vadu jejím bezplatným odstraněním.

- 7.8 Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad Dokumentace nebo Výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatel s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatel v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
- 7.9 V případě Vytčených vad u Dokumentace nebo Výstupů Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit jejich vady ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatel a předat je Objednateli (nezvolil-li Objednatel jiný způsob řešení Vytčené vady). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Dokumentace nebo Výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít Dokumentaci nebo Výstupy, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.
- 7.10 Ustanovení čl. VII. se netýká případů vymezených dle SLA v příloze č. 5 Smlouvy.

VIII

SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb nebo předáním Dokumentace nebo Výstupů Služeb ve lhůtách či termínech stanovených v čl. 3.2 nebo v čl. 3.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý i započatý den prodlení. V případě, že je Cena Služeb hrazena postupně ve více platbách vždy za příslušnou část poskytnutých Služeb ve smyslu čl. 5.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny příslušné části Služeb, s jejímž plněním je Poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit Objednateli pojistný certifikát (pojistnou smlouvu) dle čl. X. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služeb, a to za každý i započatý den prodlení s předložením pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) a každý jednotlivý případ.

- 8.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Vytčené vady Služeb ve lhůtě stanovené dle čl. 7.8 nebo čl. 7.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 %, z Ceny Služeb za každý den prodlení s odstraněním Vytčených vad či vady.
- 8.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele k poskytnutí součinnosti dle bodu 6.2.8 nebo bodu 6.2.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originál jakéhokoliv dokumentu předkládaného dle bodu 6.2.14 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služeb stanovené v čl. 4.1 Smlouvy za každý den prodlení s předáním dokumentu a za každý jednotlivý případ.
- 8.7 Pokud je Poskytovatel v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny Služeb úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 8.9 „Nepoužije se“.
- 8.10 „Nepoužije se“.
- 8.11 „Nepoužije se“.
- 8.12 „Nepoužije se“.
- 8.13 „Nepoužije se“.
- 8.14 Za porušení oznamovací povinnosti dle čl. 6.2.17 Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služeb.
- 8.15 Smluvní strana informuje druhou Smluvní stranu o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Spolu s oznámením zašle Smluvní strana druhé Smluvní straně odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení s platebními údaji. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné Faktuře, která činí nejméně 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury druhé Smluvní straně. V ostatním (náležitosti Faktury, chyby Faktury apod.) se použije čl. V Smlouvy obdobně.
- 8.16 Uplatněním smluvní pokuty Smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu škody v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.
- 8.17 Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně

nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 NOZ (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tři) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.

- 8.18 Poskytovatel si je vědom toho, že poskytnutí Služby na základě Smlouvy může být spolufinancováno z prostředků třetí osoby, např. ze strukturálních fondů Evropské unie (dále jako „**Spolufinancující osoba**“). Od okamžiku, kdy Objednatel písemně oznámí Poskytovateli, že na úhradu Ceny Služeb budou poskytnuty peněžní prostředky Spolufinancující osobou spolu s označením Spolufinancující osoby a příslušného programu, ze kterého jsou peněžní prostředky na úhradu Ceny Služeb poskytnuty, zavazuje se Poskytovatel při plnění Smlouvy postupovat v souladu s pravidly pro příjemce příspěvků (spolufinancování) od Spolufinancující osoby včetně relevantních příruček, metodik, oznámení a písemných pokynů Spolufinancující osoby, které mu Objednatel předá, výslovně sdělí či jiným vhodným způsobem vymezí. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly dle právních předpisů ČR nebo pravidel Spolufinancující osoby provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po celou dobu stanovenou právními předpisy České republiky a pravidly Spolufinancující osoby. V případě, že nebude v důsledku prodlení Poskytovatele s plněním Smlouvy vyplacena finanční podpora Spolufinancující osobou nebo bude finanční podpora vyplácená Objednateli zkrácena nebo bude Objednateli uložena z uvedeného důvodu Spolufinancující osobou sankce, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu.

- 8.19 Ustanovení čl. VIII. se netýká případů vymezených dle SLA v příloze č. 5 Smlouvy.

IX.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Je-li výsledkem poskytnutých Služeb na základě Smlouvy Dokumentace nebo Výstup obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), postupuje se při jeho užití podle tohoto článku Smlouvy.
- 9.2 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Služeb včetně Dokumentace a Výstupů poskytovaných Služeb považované za autorské dílo nebo obsahující autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat, jak dále stanoveno v tomto článku Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Dokumentace nebo Výstupu Služeb nebo jejich části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- 9.3.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 9.3.2 Licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního omezení a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 9.3.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 9.3.4 Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence a je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 9.3.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 9.3.6 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.3.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to a ani zčásti;
- 9.3.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v Ceně Služeb s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 9.4 V případě, že výsledkem poskytnutých Služeb na základě Smlouvy bude plnění (např. Dokumentace nebo Výstup) mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takovému plnění (např. Dokumentaci nebo Výstupu) ke dni poskytnutí takové Služby (ke dni předání Dokumentace nebo Výstupu) licenci k užití průmyslového vlastnictví v potřebném rozsahu vzhledem k předmětu Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové licence (licenční odměna) je již zahrnuta v Ceně Služeb. Čl. 9.3 Smlouvy se použije přiměřeně.
- 9.5 Poskytovatel uzavřením Smlouvy opravňuje Objednatele a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy ke všem formám užití Dokumentace a Výstupů a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které Objednatel potřebuje k řádnému užívání výsledků Služeb.
- 9.6 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté Služby a jejich Dokumentace a Výstupy budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči Objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví nebo průmyslového vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytnutými Službami dohody zajišťující Objednateli možnost užívání poskytnutých Služeb včetně Dokumentace a Výstupů v souladu se Smlouvou.

- 9.9 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v Ceně Služeb.

X. POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně 1 000 000,00 Kč (slovy: „jeden milion korun českých“).
- 10.2 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v čl. 10.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit příslušný doklad prokazující pojištění ve stanoveném rozsahu nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy byl o to Objednatelem požádán.
- 10.3 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.

XI. REGISTR SMLUV

- 11.1 Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
- 11.3 V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

XII. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 12.4 Smlouvy nebo osob statutárních orgánů, členů statutárních orgánů

nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

- 12.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Smlouvy vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v čl. 12.4 Smlouvy, a to vždy k rukám oprávněných osob tam uvedených.
- 12.4 Pro účely této Smlouvy ustanovují Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci a doručování písemností následující oprávněné osoby:

Objednatel: **Ředitelství silnic a dálnic s. p.**

adresa: Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4

oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]

oprávněná osoba – funkce / pozice: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

Poskytovatel: **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.**

adresa: Evropská 846/176a, Praha 6, 160 00

oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]

oprávněná osoba – funkce / pozice: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

- 12.5 V případě změny oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení.
- 12.6 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku Smlouvy se považují za doručená:
- 12.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 12.6.2 dnem odeslání e-mailu pokud bude doručení tento den druhou Smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu, je-li oznámení zasíláno elektronickou poštou; nebo
- 12.6.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 12.6.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou (provozovatel poštovních služeb); nebo
- 12.6.5 v případě, že Smluvní strana odešle oznámení doporučenou poštou (provozovatelem poštovních služeb) dle čl. XII. Smlouvy a druhá Smluvní strana z jakéhokoli důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme, považuje se oznámení za doručené 10. (desátým) dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.
- 12.6.6 Ustanovení čl. XII. se netýká případů vymezených dle SLA v příloze č. 5 Smlouvy.

XIII.

PODDODAVATELÉ

- 13.1 Seznam poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Poskytovatel splnění kvalifikačních předpokladů, je uveden v příloze č. 3 Smlouvy (dále společně jako „**poddodavatelé**“).
- 13.2 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu poddodavatelů, a to vždy před zahájením plnění novým poddodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčeny čl. 13.3 a 13.4 Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel není oprávněn k využití poddodavatele v části plnění, ve které si Objednatel vyhradil v Zadávací dokumentaci její plnění prostřednictvím Objednatele bez možnosti využití poddodavatele.
- 13.4 V případě, že má Poskytovatel v úmyslu změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v rozsahu požadovaném ve veřejné zakázce a další požadavky zadavatele stanovené v Zadávací dokumentaci. Před odsouhlasením změny Objednatelem není Poskytovatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli souhlas ke změně poddodavatele, ledaže existující závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by změna poddodavatele byla v rozporu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek stanovenými v ZZVZ nebo by Poskytovatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v požadovaném rozsahu.

XIV.

PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 14.1 Objednatel je oprávněn vznést v průběhu trvání Smlouvy v případech odůvodněných organizačními, provozními nebo technickými důvody na straně Objednatele písemný požadavek na přerušení poskytování Služeb nebo části Služeb Poskytovatelem. Na základě uvedeného požadavku je Poskytovatel povinen v den stanovený Objednatelem přerušit poskytování Služeb.
- 14.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a jsou-li na jejím základě Služby poskytovány kontinuálně, nemá přerušení poskytování Služeb vliv na dobu trvání Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a je-li výsledkem poskytnuté Služby jednorázový Výstup, prodlužuje se lhůta či termín stanovený pro poskytnutí Služby (odevzdání Výstupu) v čl. 3.2 nebo čl. 3.3 Smlouvy o dobu přerušení poskytování Služeb. V případě prodloužení stanovené lhůty či termínu v důsledku přerušení poskytování Služeb dle tohoto článku Smlouvy neskončí doba trvání Smlouvy stanovená v čl. XV. Smlouvy před uplynutím prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, doba trvání Smlouvy se vždy automaticky prodlouží do uplynutí prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb.
- 14.3 Přerušení poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem končí dnem či uplynutím doby uvedené v požadavku Objednatele dle čl. 14.1 Smlouvy. Není-li den ukončení přerušení či doba přerušení poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem v požadavku formulována určitě, platí, že chce-li Objednatel pokračovat v poskytování Služeb, musí vznést na

Poskytovatele písemný požadavek na pokračování v poskytování Služeb dle Smlouvy, a to alespoň 5 (pět) dní před plánovaným opětovným zahájením poskytování Služeb. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokračovat v poskytování Služeb ode dne stanoveného v žádosti Objednatele.

XV. UKONČENÍ SMLOUVY

15.1 Doba trvání Smlouvy:

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

15.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- 15.2.1 Poskytovatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
- 15.2.2 Poskytovatel je po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů v prodlení s řádným poskytováním Služeb ve lhůtách či termínu stanovených v čl. 3.2 Smlouvy nebo části Služeb ve lhůtách či termínu stanovených v čl. 3.3 Smlouvy a Objednatel Poskytovatele na toto prodlení a včetně možnosti uplatnění práva na odstoupení podle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň jednou písemně upozornil;
- 15.2.3 Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr dodavatele pro plnění Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
- 15.2.4 Poskytovatel nepředložil Objednateli k jeho výzvě uzavřený pojistný certifikát (pojistnou smlouvu) dle čl. X Smlouvy, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě;
- 15.2.5 Služby nejsou plněny Poskytovatelem z důvodu překážky představující Okolnost vylučující odpovědnost po dobu alespoň 60 (šedesáti) kalendářních dnů;
- 15.2.6 Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), nebo obdobný návrh podle příslušné alikvotní zahraniční právní úpravy (dále jen „zahraniční právní úprava“), insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním nebo obdobném návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního nebo obdobného řízení nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 insolvenčního zákona nebo obdobné rozhodnutí podle zahraniční právní úpravy;
- 15.2.7 vůči Poskytovateli bylo vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
- 15.2.8 Poskytovatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Poskytovatele;
- 15.2.9 Poskytovatel porušil kterýkoliv ze svých závazků uvedených v bodech 6.2.1 až 6.2.14 Smlouvy nebo 6.2.16;
- 15.2.10 Poskytovatel porušil svůj závazek uvedený v čl. 6.3 Smlouvy;
- 15.2.11 Poskytovatel porušil svůj závazek zajistit poskytování Služeb řádně odborně způsobilými osobami, které jsou držiteli veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb

a jejichž kvalifikace odpovídá minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci dle čl. 6.7 Smlouvy;

15.2.12 „Nepoužije se“;

15.2.13 „Nepoužije se“;

15.2.14 „Nepoužije se“;

15.2.15 „Nepoužije se“;

15.2.16 plnění podle Smlouvy bude obsahovat ruskou účast přesahující meze stanovené v čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině;

15.2.17 Poskytovatel použije finanční prostředky, které obdrží za poskytnutí Služeb, v rozporu s § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů;

15.2.18 v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

15.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

15.3.1 Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;

15.3.2 Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury za poskytnuté Služby po dobu delší než 40 (čtyřicet) kalendářních dnů od data splatnosti příslušné Faktury, přičemž Faktura nebyla Objednatelem vrácena Poskytovateli jako vadná a Poskytovatel Objednatele za dobu prodlení na tuto skutečnost alespoň jednou písemně upozornil.

15.3.3 Přerušování poskytování Služby (nikoliv části Služby) požadované Objednatelem v souladu s čl. XIV Smlouvy přesáhne dobu 60 (šedesát) po sobě jdoucích kalendářních dnů.

15.3.4 V dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

15.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení v písemné formě druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc) a Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2004 NOZ. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy, a to pouze ve vztahu k dosud nesplněné části Smlouvy (ex nunc).

15.5 Odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran se nedotýká do té doby vzniklých práv, nároků ani vzniklé odpovědnosti Smluvních stran. Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy upravující náhradu škody, smluvní pokuty, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování Smlouvy v registru smluv.

15.6 Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

15.7 Výpověď Smlouvy:

Smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně, výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do **této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh**, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu¹).
- 16.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 16.3 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 16.4 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost.
- 16.5 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 16.6 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 NOZ.
- 16.7 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 16.8 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 NOZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 16.9 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 16.10 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré Dokumentace a Výstupů vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 16.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 (pěti)

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořených otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru vůči originálnímu souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Objednatel používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.

pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.

- 16.12 Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak NOZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu a obsahujícího výzvu k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 16.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 16.14 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, pokud Objednatel k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
- 16.15 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha č. 1 - Podrobný popis Služeb a požadavků na poskytované řešení;
 - Příloha č. 2 - Oceněný Soupis služeb obsahující jednotkové ceny;
 - Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů;
 - Příloha č. 4 - Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor);
 - Příloha č. 5 - Specifikace podmínek pro poskytování Služeb a dohoda o garantované úrovni služeb (SLA);
 - Příloha č. 6 - Lokality, Zařízení, objemové charakteristiky a předpoklad počtu Míst služeb;
 - Příloha č. 7 - Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA) (vzor).

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Digitálně
podepsal

Datum:
2025.02.03
12:35:29[®]
+01'00'

Příloha č. 1

Podrobný popis Služeb a požadavků na poskytované řešení

Předmětem poskytovaných Služeb dle Smlouvy je plnění za strany Poskytovatele v oblasti zajištění tiskových služeb pro Objednatele dle následující specifikace při dodržení všech dále uvedených požadavků.

- 1) Požadované řešení je založeno na realizaci tiskových, kopírovacích a skenovacích služeb prostřednictvím multifunkčních A3 laserových zařízení (dále jen „**Zařízení**“), umístěných ve společných prostorách objektů (dále jen „**Místo služeb**“), ve kterých jsou dislokovány organizační útvary Objednatele (dále jen „**Lokalita**“). Vzhledem k rozsahu činností a úkolů Objednatele se Lokality mohou nacházet na celém území ČR. Zřízení jsou registrována v jednotném centrálním systému, který plní funkce řídicí, monitorovací a účtovací (dále jen „**Centrální systém**“).
- 2) Zřizování Míst služeb bude probíhat postupně, po Lokalitách, na základě výzvy Objednatele v souladu s obsahem ustanovení čl. III., odst. 3.1, Smlouvy. Poskytovatel bude Objednatelem vždy vyzván k zajištění Služeb pro celou Lokalitu, tzn. k umístění všech Zařízení, v Místech služeb, nezbytných pro pokrytí aktuální úrovně požadavků na poskytnutí Služeb. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb v dotčené Lokalitě ve lhůtě 30 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. V odůvodněných případech je Poskytovatel oprávněn neprodleně po doručení výzvy Objednatele požádat o prodloužení předmětné lhůty, maximálně však na 60 pracovních dnů. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednou za kalendářní pololetí vyzvat druhou Smluvní stranu k jednání o optimalizaci poskytovaných Služeb. Návrh optimalizace předkládá Smluvní strana, která k jednání vyzvala, druhé smluvní straně nejméně 10 pracovních dnů před uskutečněním takového jednání. V rámci předmětné optimalizace se jedná u navržené Lokality o každém dotčeném Místě služeb samostatně.
- 3) Mimo Míst služeb může být v uzavřených prostorách Lokality (dále jen „**Bod služeb**“) umístěn technický prostředek pro realizaci tiskových, kopírovacích a skenovacích služeb prostřednictvím multifunkčního A4 laserového zařízení (dále jen „**StrojA4**“). StrojeA4 budou realizovány v provozním režimu anonymního tisku.

Specifikace režimů provozu Zařízení v Místě služeb, resp. StrojA4 v Bodu služeb

REŽIMY PROVOZU	var. Standard	var. Anonymní tisk/VIP
Konektivita zařízení	Všechna zařízení jsou síťově připojena do LAN.	Všechna zařízení jsou síťově připojena do LAN.
Monitoring a řízení tiskových výstupů	Ano, realizace veškerého tisku přes síťový tiskový server nebo tisková úloha je spoolovaná na klientské stanici a čeká na vyzvednutí. Zaznamenávání veškerých činností na zařízeních při tisku/kopírování/skenování.	Ne, realizace veškerého tisku napřímo na zařízeních s tiskem na jejich IP adresu. Anonymní tiskové výstupy = absence zaznamenávání činností na zařízeních při tisku.
Statistiky ze systému řízení tisků	Ano, kompletní statistiky zhotovených výstupů v rozdělení dle uživatele, útvaru, typu dokumentu, množství, času realizace. Dostupné na konzoli v režimu R/O na straně	Částečně, absence statistik zhotovených tiskových výstupů. U zařízení jsou k dispozici pouze statistiky pro kopírování/skenování, zhotovené tiskové výstupy jsou

	Objednatele.	anonymní.
Identifikace uživatele kartou zaměstnance	Ano, jednoznačná identifikace na terminálu / čtečce karet jednotlivého zařízení ID kartou uživatele.	Ano, jednoznačná identifikace na terminálu / čtečce karet jednotlivého zařízení ID kartou uživatele pro kopírování a skenování.
Funkce Follow-me	Ano, realizace výstupu na libovolném zařízení zavedeném v systému na základě přihlášení uživatele ID kartou uživatele (tzn. lokálně i napříč organizací Objednatele).	Ne, tato služba není realizována.
Funkce Easy-Sken (jednotlačítkový sken do e-mailové schránky uživatele s přednastavenými parametry)	Ano, po přihlášení přes terminál se stiskem jednoho tlačítka skenovaný dokument odešle přímo do emailové schránky nebo složky uživatele, aniž by bylo cokoli nutno zadávat nebo nastavovat.	Ano, po přihlášení přes terminál se stiskem jednoho tlačítka skenovaný dokument odešle přímo do emailové schránky nebo složky uživatele, aniž by bylo cokoli nutno zadávat nebo nastavovat.
Dálkový monitoring zařízení	Ano, včetně vzdálené správy / update zařízení. Konzole v režimu R/O dostupná Objednateli.	Ano, včetně vzdálené správy / update zařízení.
Odečet počítadel	Automatický dálkový odečet počítadel zařízení pro fakturaci. Odsouhlasený report přílohou faktury.	Automatický dálkový odečet počítadel zařízení pro fakturaci. Odsouhlasený výkaz po zařízeních přílohou faktury.
Dodávka spotřebního materiálu	Automatická dodávka spotřebního materiálu (vč. tonerů) na základě automatického proaktivního hlášení zařízení (dodávka papíru není součástí dodávky spotřebního materiálu).	Automatická dodávka spotřebního materiálu (vč. tonerů) na základě automatického proaktivního hlášení zařízení (dodávka papíru není součástí dodávky spotřebního materiálu).

Specifikace požadavků na Centrální systém pro správu Zařízení v Místě služeb, resp. StrojůA4 v Bodech služeb

Požadavek:	Splňuje [A/N]	Popis způsobu, jakým je požadavek splněn
<u>Centrální systém: YSOFT SafeQ, KM Portal, ePRO system</u>		
komunikace s uživateli v českém jazyce;	ANO	Komunikace v ČJ
zajištění a podpora jednotného ovladače s funkcí vytisknutí tiskové úlohy na kterémkoliv zařízení připojeném do systému s možností vyloučení některého ze strojů;	ANO	Univerzální ovladač systému SafeQ

centrální řízení celého systému, včetně centrálního řízení podentit (skupin Active Directory), které nebudou vzájemně sdílet data, ale poběží na společné řídicí infrastruktuře, která však nebude transportní pro tiskové úlohy (infrastruktura bude určena jen pro nastavování, reporting a řízení);	ANO	Ano, systém řízení tisku SafeQ
distribuovaný systém předcházející nadbytečnému datovému toku prostřednictvím WAN linek, typický pro přenos tiskových dat;	ANO	Distribuovaná architektura SafeQ / Univerzální ovladač s optimalizací velikosti tiskových úloh
uživatelský přístup pro zobrazení vlastního reportu, náhled úloh ve frontě prostřednictvím webového rozhraní systému na základě autorizace z Active Directory;	ANO	Webové reporty SafeQ
podrobný reporting – uživatel, zařízení, název úlohy, útvar, hlavní projekt, podprojekt, náklad, počty stránek A4/A3 s možností přizpůsobení a automatického zasílání manažerům v editovatelné i needitovatelné podobě (např. xls/pdf).	ANO	Různé report výstupy, včetně nastavení větvení na podprojekty v SafeQ
<u>Podporované funkcionality systému:</u>		
podpora autorizace/identifikace kartou, která komunikuje se čtečkou dle specifikace: 125 kHz, typ EM4102 R/O, 64bit Manchester Code a současně min. jeden ze standardů: MIFARE Plus SL3 a MIFARE DESFire EV1, případně vyšší certifikace EV2 a EV3, které splňují certifikaci EAL5+	ANO	Instalovaná čtečka MFX+ Lite
podporu provozu „bez lokálního serveru“ pro účely přenosu tiskových dat, zejména pro menší dislokované provozy;	ANO	Systém řízení a přístupu přes nastavení tiskového řešení; přímá fronta
podpora jak zabezpečeného, tak přímého tisku;	ANO	Možnosti zabezpečeného tisku, přímého tisku, FollowMe tisku
je požadováno řízení/reporting přes WAN spojení;	ANO	Formou přístupu do systémového prostředí
podpora šifrovaného přenosu, min. ipsec, SSL/TLS, SNMPv3;	ANO	IP filtrování a blokování portů; síťová komunikace SSL3 a TLS1.1/1.2/1.3; podpora IPsec; podpora IEEE 802.1x; ověřování uživatelů
podpora DRP v podobě odblokování zařízení při pádu infrastruktury pro zajištění základních tiskových a kopírovacích funkcí;	ANO	Nastavitelné v systému

podpora pravidel, vč. zamezení jejich použití	ANO	Tisková pravidla systému SafeQ
podpora pravidel vynucené konverze; (tzn. např. podpora vynuceného černobílého a oboustranného tisku na určitém typu dokumentů (tisky z aplikací Outlook, Excel apod. se budou automaticky tisknout „B/W“ a duplexně, apod.))	ANO	Tisková pravidla systému SafeQ
podpora pravidel klasifikace dokumentů (dotisk klasifikační věty např. do záhlaví/zápatí) včetně podpory chování na základě předané informace aplikace/uživatelé/příslušnosti ke skupině v AD/oddělení apod. (tzv. Watermark, který slouží k dodatečnému doplnění dokumentu o informaci kdo jej tisknul, kdy byl vytištěn, na jakém zařízení, atp.)	ANO	SafeQ Watermark
<u>Funkcionality monitoringu:</u>		
Vzdálený dohled nad zařízeními a výtisky:	ANO	Nastavitelné v systému správy zařízení
Vyhledávání (například filtrováním, řazením či jinak) zařízení podle jeho stavu (vypnuté/odpojené, OK, případně s varovným hlášením).	ANO	Nastavitelné v systému správy zařízení
Průběžné analýzy:	ANO	Nastavitelné v systému
- možnost vytvořit na vyžádání souhrnný přehled o tiskovém prostředí s návrhy na změny k dosažení maximální efektivity poskytovaných služeb;	ANO	Nastavitelné v systému ePRO či formou vzdálené správy
- automatické pravidelné zasílání reportů tisku na měsíční bázi na definovanou e-mailovou adresu.	ANO	Nastavitelné v systému tiskového prostředí
Proaktivní monitoring všech tiskových zařízení ve spravované síti (multiplatformní management);	ANO	Nastavitelné v systému ePRO pro vzdálenou správu
Detekce poruch a automatické odstranění závady bez nutné účasti personálu Objednatele (multiplatformní management);	ANO	Nastavitelné v systému vzdáleného přístupu a dohledu ePRO
Hlášení o závadě na tiskárně při její automatizované detekci a automatizované generování incidentu do HelpDesk-u;	ANO	Nastavitelné v systému vzdáleného přístupu a dohledu ePRO

Hlášení řešení celého incidentu, včetně průběhu jeho řešení a jeho evidence z HelpDesk-u.	ANO	Nastavitelné v systému vzdáleného přístupu a dohledu ePRO
---	-----	---

Minimální požadavky na Zařízení v Místě služeb

Konica Minolta bizhub C361i

Pro zajištění poskytování Služeb jsou v Místech služeb jednotlivých Poskytovatelem převzatých Lokalit instalována Zařízení s následujícími požadovaný minimálními technickými parametry:

Parametr:	Požadavek:	Splňuje [A/N]	Popis způsobu, jakým je požadavek splněn
Formát	min. A3, A4, A5, B5, A6	ANO	Zásobníky s podporou formátu od A6 do A3, případně SRA3
Rychlost tisku barevně	minimálně 35 str./min	ANO	36 stran A4/min. pro čb i cmyk tisk
Automatický oboustranný tisk	ANO	ANO	Pro formáty A5 až A3
Vstupní Zásobník papíru	universální – A3, A4, A5, A6,	ANO	ANO, 2x 500 listů + 1x 150 listů
	min 2x 500 listů A3/A4 (80g/m2)	ANO	ANO, 2x 500 listů
Vstupní zásobník velkokapacitní 1x	A4 min. 2000 listů (80g/m2)	ANO	1x 2 500 listů
Výstupní kapacita zásobníků (bez omezení počtu zásobníků)	min. 300 listů (80g/m2)	ANO	Kapacita 300 listů
Rozlišení	při tisku a na výstupu při kopírování min. do 1200 x 1200; optické rozlišení při skenování a na vstupu při kopírování min. do 600 x 600dpi	ANO	Tisk 1200x1200 dpi Kopírování/sken 600x600 dpi
Rozhraní	min. USB 2.0; Ethernet 10BaseT/100BaseTx/ 1000Base-T	ANO	USB 2.0; Ethernet 10BaseT/100BaseTx/ 1000Base-T
Velikost paměti RAM	min. 8 GB	ANO	8 GB
Tiskový jazyk	min. PCL6, TPCL5, PostScript 3, přímý tisk PDF	ANO	PCL6, TPCL5, PostScript 3, přímý tisk PDF a další
Jazyk ovladačů, komunikace a dokumentace	Ovladače, komunikace zařízení a dokumentace	ANO	Přímá jazyková lokalizace do ČJ

	v českém jazyce		
Kompatibilní operační systém	Windows 8.1,10,11,2012R2	ANO	Windows 8.1,10,11,2012R2 a další
Duplexní skenovací jednotka A3, A4 RADF	ANO	ANO	Automatický oboustranný podavač dokumentů, do A5 do A3; kapacita až 100 listů
Sken barevně	min 600dpi	ANO	Skenování cmyk 600x600 dpi
Velikost skenované předlohy	min. A5, A4, A3	ANO	Formou RADF od A5 do A3; z plochy od A7 do A3
Zabezpečení	802.1X	ANO	Zabezpečení 802.1X
Otevřená aplikační platforma	Možnost instalace aplikací třetích stran	ANO	Otevřená platforma pro doplnění aplikací třetích stran
Dotykový ovládací display v českém jazyce	ANO	ANO	Přímá jazyková lokalizace do ČJ
Možnost odesílání skenu do emailu (exchange)	ANO	ANO	Nastavitelná volba na ovládacím panelu; přednastavené adresy atd.
Možnost odesílání skenu do file složky na síti	ANO	ANO	Nastavitelná volba dle potřeb
Možnost odesílání skenu do FTP	ANO	ANO	Nastavitelná volba dle potřeb
Souběžné zpracování úloh/ ovládání na stroji pro více uživatelů v jednu chvíli (jeden uživatel ještě tiskne, druhý již např. skenuje)	ANO	ANO	Možný souběh více úloh/zpracování najednou
Podporovaná gramáž papíru v rozsahu	60 – 300 g/m2, s tolerancí ±10%	ANO	52–300 g/m2
Hybridní čtečka ID karet	125 kHz, typ EM4102 R/O, 64bit Manchester Code a současně min. jeden ze standardů: MIFARE Plus SL3 a MIFARE DESFire EV1, případně vyšší certifikace EV2 a EV3, které splňují certifikaci EAL5+	ANO	Instalovaná čtečka MFX+ Lite
Environmentální požadavky	Dle platné legislativy	ANO	ENERGY STAR program Certifikace výroby dle ISO 14001 ISO 9001

Minimální požadavky na StrojA4 v Bodu služeb**HP Color LaserJet Enterprise MFP X58045dn**

Pro zajištění poskytování Služeb jsou v Bodech služeb jednotlivých Poskytovatelem převzatých Lokalit instalovány **StrojeA4** s následujícími požadovanými minimálními technickými parametry:

Parametr:	Požadavek:	Splňuje [A/N]	Popis způsobu, jakým je požadavek splněn
Formát	min. A4, A5, B5, A6	ANO	A4, A5, A6, B5, B6, 10x15 cm
Rychlost tisku barevně	minimálně 32 str./min	ANO	Až 43 str. A4/min
Automatický oboustranný tisk	ANO	ANO	Pro formáty A5, A4
Vstupní Zásobník papíru	universální 500 listů A4, A5, A6,	ANO	Zásobník á 550 listů
Výstupní kapacita zásobníků (bez omezení počtu zásobníků)	min. 250 listů (80g/m2)	ANO	Zásobník á 250 listů
Rozlišení	rozlišení při tisku a na výstupu při kopírování min. do 600 x 600dpi; optické rozlišení při skenování a na vstupu při kopírování min. do 600 x 600dpi	ANO	Tisk čb/cmyk 1200x1200 Kopírování/sken 600x600 dpi
Rozhraní	min. USB 2.0; Ethernet 10BaseT/100Base Tx/ 1000Base-T	ANO	SuperSpeed USB 3.0; USB 2.0 síťový port Gigabit Ethernet 10/100/1000T
Velikost paměti RAM	min. 5 GB	ANO	6 GB
Tiskový jazyk	min. PCL6, PCL5, PostScript 3, přímý tisk PDF	ANO	PCL 6; PCL 5c; Emulace HP Postscript 3. úroveň, nativní tisk PDF
Jazyk ovladačů, komunikace a dokumentace	Ovladače, komunikace zařízení a dokumentace v českém jazyce	ANO	Česká lokalizace
Kompatibilní operační systém	Windows 8.1,10,11,2012R2	ANO	Windows 8.1,10,11,2012R2 a další (dle technické dokumentace)
Duplexní skenovací jednotka A4 RADF	ANO	ANO	Ploché skener, automatický oboustranný podavač dokumentů
Sken barevně	min 600dpi	ANO	600x600 dpi pro čb/cmyk
Velikost skenované předlohy	min. A5,A4	ANO	Formáty A6, A5 a A4
Zabezpečení	802.1X	ANO	802.1X

Otevřená aplikační platforma	Možnost instalace aplikací třetích stran	ANO	ANO
Dotykový ovládací display v českém jazyce	ANO	ANO	Plná jazyková lokalizace
Možnost odesílání skenu do emailu (exchange)	ANO	ANO	Skenování do e-mailu; Skenování do USB; Skenování do úložiště úloh;
Možnost odesílání skenu do file složky na síti	ANO	ANO	Skenování do síťové složky; Skenování do USB
Možnost odesílání skenu do FTP	ANO	ANO	Skenování do úložiště dle předem nastavených parametrů
Podporovaná gramáž papíru v rozsahu	60 – 210 g/m ² , s tolerancí ±10%	ANO	60–220 g/m ²
Environmentální požadavky	Dle platné legislativy	ANO	Kompatibilita se standardem Blue Angel DE-UZ 219

Příloha č. 2

Oceněný Soupis Služeb obsahující jednotkové ceny

Č. pol.	Položka	Měrná jednotka	Cena za měrnou jednotku v Kč bez DPH
1.	Instalace, implementace a konfigurace jednotlivého Místa služeb – zřízení Místa služeb, případně jeho přestěhování	kpl	████████
2.	Paušální měsíční poplatek za jednotlivé provozované Místo služeb	ks	██████
3.	Tisk/kopie jedné stránky A4* B/W**	stránka	██
4.	Tisk/kopie jedné stránky A4* COLOR**	stránka	██
5.	Sken jedné stránky A4*	stránka	██
6.	Instalace, implementace a konfigurace jednotlivého Bodu služeb – zřízení Bodu služeb, případně jeho přestěhování	kpl	████████
7.	Paušální měsíční poplatek za jednotlivý provozovaný Bod služeb	ks	██████

*) Všechny formáty a/nebo oboustranné tisky/kopie/skeny se v množstevním souhrnu spotřebovaných/odebraných měrných jednotek za vyhodnocovacího období vykazují jednotně ve formátu A4. Případná desetinná místa úhrnů za jednotlivé položky se zaokrouhlí na celé hodnoty měrných jednotek nahoru.

**) Dodávky papíru nejsou součástí předmětu poskytovaných Služeb a nejsou kalkulovány v ceně za měrnou jednotku v Kč bez DPH dotčených položek.

Příloha č. 3

Seznam poddodavatelů

- a) Poskytovatel nevyužije při plnění předmětu Smlouvy žádných poddodavatelů.

Příloha č. 4

Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor) (volná příloha)

Příloha č. 5

Specifikace podmínek pro poskytování Služeb a dohoda o garantované úrovni služeb (SLA)

1. Specifikace podmínek pro poskytování Služeb

- 1.1. Poskytovatel je oprávněn instalovat v prostředí Objednatele Centrální systém v souladu pravidly stanovenými Objednatelem;
- 1.2. Objednatel stanovil parametry pro postupné Zřizování Míst služeb, kdy platí, že, vzdálenost k Místu služeb, vybavenému Zařízením pro uživatele nepřesáhne cca 50 m, při dolní hranici produkce cca 2500 spotřebovaných/odebraných měrných jednotek položek dle přílohy č. 2 za vyhodnocovací období na Zřízené Místo služeb, s výjimkou podatelen a Míst služeb s režimem „Anonymní tisk/VIP“;
- 1.3. Dnem uvedení Místa služeb, resp Bodu služeb do rutinního provozu se zahájí měření parametrů SLA dotčených Služeb a vyhodnocení vždy za stanovené vyhodnocovací období;
- 1.4. Do 3 pracovních dnů po skončení vyhodnocovacího období je povinen Poskytovatel doručit Objednateli report, ve strojově čitelném, dále upotřebitelném formátu, jako výkaz počtu spotřebovaných/odebraných měrných jednotek položek dle přílohy č. 2, ve struktuře dle jednotlivých dotčených měrných jednotek, Míst služeb, resp. Bodů služeb a Lokalit;
- 1.5. Do 3 pracovních dnů po skončení vyhodnocovacího období je povinen Poskytovatel doručit Objednateli report, ve strojově čitelném, dále upotřebitelném formátu, jako výkaz úrovně poskytnutých Služeb za sledované období;
- 1.6. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na poskytnuté Služby za vyhodnocovací období na základě Objednatelem odsouhlasených reportů, dle obsahu ust. odst. 1.4. a 1.5. této přílohy č. 5 Smlouvy, prokazující objemy spotřebovaných/odebraných měrných jednotek položek dle přílohy č. 2 a úrovně poskytnutých Služeb. Odsouhlasené reporty jsou nedílnou přílohou faktury vystavené na částku ve výši prokazatelně spotřebovaných/odebraných měrných jednotek oceněných cenou za měrnou jednotku v Kč bez DPH dle odpovídající položky v příloze č. 2, sníženou o úhrn kreditů dle reportu úrovně poskytnutých Služeb.

2. Zaručená úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement, příp. zkráceně SLA)

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby Objednateli v Místech služeb, resp. Bodech služeb převzatých Lokalit, s následujícími parametry:

Místo služeb a/nebo Bod služeb, resp. Zařízení, StrojA4 či Centrální systém			
SLA parametry	Jednotka	Hodnota	Kreditace (sleva) za nedodržení SLA
Vyhodnocovací období		1 kalendářní měsíc	

Provozní doba ServiceDesk Objednatele	hod. x dny (od - do)	9x5 (8:00- 17:00 v pracovní h dnech)	
1. Max. doba servisní odezvy (reakce) na všechny typy incidentů a ostatní požadavky	minuta	60*	Za každou byť i započatou hodinu prodlení Poskytovatele s reakcí na registrovaný incident vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 250,- Kč z ceny Služeb vykázaných na incidentem dotčeném Místu služeb, resp. Bodu služeb za sledované vyhodnocovací období***
2. Max. doba vyřešení incidentu A	pracovní den	NBD**	Za každý byť i započatý pracovní den prodlení Poskytovatele s vyřešením registrovaného incidentu vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 2.000,- Kč z ceny Služeb vykázaných na incidentem dotčeném Místu služeb za sledované vyhodnocovací období***
3. Max. doba vyřešení incidentu B	pracovní den	NBD+1**	Za každý byť i započatý pracovní den prodlení Poskytovatele s vyřešením registrovaného incidentu vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 1.250,- Kč z ceny Služeb vykázaných na incidentem dotčeném Místu služeb, resp. Bodu služeb***** za sledované vyhodnocovací období***
4. Max. doba vyřešení incidentu C	hodina	45*	Za každou byť i započatou 9 hodinovou periodu nad stanovanou hodnotu prodlení Poskytovatele s vyřešením registrovaného incidentu vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 500,- Kč z ceny Služeb vykázaných na incidentem dotčeném Místu služeb, resp. Bodu služeb***** za sledované vyhodnocovací období***
5. Ostatní požadavky	hodina	72*	Za každou byť i započatou 9 hodinovou periodu nad stanovanou hodnotu prodlení Poskytovatele s vyřešením registrovaného incidentu vzniká Objednateli nárok na slevu ve výši 500,- Kč z ceny Služeb vykázaných na incidentem

			dotčeném Místu služeb, resp. Bodu služeb ^{*****} za sledované vyhodnocovací období ^{****} ^{*****}
Definice pojmů:			
Incident typu A	Nedostupnost (výpadek) Služby. Místo služeb je mimo provoz.		
Incident typu B	Částečná nedostupnost Služby. Např. skenování lze na zařízení spustit, ale není funkční kopírování, nebo tiskový výstup apod. Zařízení nefunguje ve shodě s dokumentací. Je signalizována potřeba doplnit spotřební materiál.		
Incident typu C	Ostatní vady Služby, které nejsou incidentem typu A, nebo B.		
Ostatní požadavky	Běžný požadavek Objednatele, který nesouvisí s dostupností nebo vadou Služby. Např. požadavek na změnu Místa služeb, resp. Bodu služeb apod.		
Odstávka	Plánovaná i neplánovaná odstávka IT technologií Objednatele, která není zapříčiněna (byť částečně) Poskytovatelem. Nezapočítává se do doby řešení incidentů v daném měsíci.		
Garance dostupnosti služby	V případě incidentu typu A, B nebo C Poskytovatel v požadovaném čase jejich vyřešení v Místě služeb, resp. Bodu služeb ^{*****} Zařízení, resp. StrojA4 opraví nebo vymění.		

*) Hodnoty v hodinách, resp. minutách jsou vázány na periody provozní doby ServiceDesk Objednatele.

**) NBD (Next Business Day) - Následující pracovní den v rozsahu Provozní doby ServiceDesk Objednatele.

***)) V případě, že jedním registrovaným incidentem je dotčeno více Míst služeb, resp. Bodů služeb je kreditace (sleva) za nedodržení SLA uplatněna z ceny Služeb vykázaných na každém jednotlivém incidentem dotčeném Místě služeb, resp. Bodu služeb za sledované vyhodnocovací období.

****)) S výjimkou zřizování a optimalizace Míst služeb, resp. příp. Bodů služeb, dle obsahu ust. odst. 2), resp. odst. 3), přílohy č. 1 Smlouvy.

*****)) Na Bod služeb lze uplatnit pouze Incident typu B, resp. typu C.

2.1. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že Služba bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám Objednatele, bude poskytována s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci a zkušenosti k plnění úkolů pro zajištění požadovaných parametrů a kvality Služeb. Veškerá komunikace ve věci periodicky vyhodnocovaných služeb tak, jak jsou jejich parametry definovány v této příloze č. 5 Smlouvy, bude probíhat prostřednictvím služby Service Desk Objednatele. Komunikace ve věci ostatních požadavků, mimo komunikace prostřednictvím nástroje Service Desk Objednatele, může souběžně probíhat v souladu s obsahem ust. čl. XII. Smlouvy.

2.2. Objednatel zadává a Poskytovatel řeší incidenty v nástroji Service Desk Objednatele. Service Desk Objednatele je dostupný také prostřednictvím aplikace z mobilního zařízení.

- 2.3. Přístupy do Service Desk Objednatele pomocí uživatelského jména a hesla obdrží Poskytovatel před zahájením poskytování služby na základě předaného seznamu členů jeho řešitelského týmu s uvedenými emailovými adresami a čísly mobilních telefonů.
- 2.4. Poskytovatel provádí řešení všech incidentů v Service Desk Objednatele podle platné dokumentace pro operátory (řešitele), včetně popisu způsobu řešení, označování stavů v rámci celého životního cyklu těchto incidentů, atd. Hodnoty časových limitů dle SLA a doby skutečného dosažení sledovaných stavů jsou ukládány v Service Desk Objednatele a sledovány, resp. vykazovány prostřednictvím standardních reportovacích funkcionalit.
- 2.5. V případě, že Poskytovatel v reakci na registrovaný incident, resp. ostatní požadavek Objednatele, převezme provádění řešení předmětného incidentu, resp. požadavku, do Service Desk Poskytovatele, je povinností Poskytovatele zajistit neprodlený či v reálném čase aktualizovaný přenos informací do Service Desk Objednatele tak, jako by bylo postupováno v provádění řešení předmětného incidentu, resp. požadavku dle obsahu ust. ostatních odst. tohoto čl. 2., přílohy č. 5 Smlouvy.
- 2.6. Pro komunikaci v případě neočekávaných situací Poskytovatel zřídil pro registraci incidentů, resp. ostatních požadavků Objednatele rozhraní v podobě HotLine: +420 841 777 777 a HotMail: info@konicaminolta.cz. Komunikace s Poskytovatelem užitím předmětných rozhraní je omezeno na členy Service Desk týmu Objednatele předaného Poskytovateli ve formě jmenného seznamu s uvedenými emailovými adresami a čísly mobilních telefonů.
- 2.7. Poskytovatel po skončení vyhodnocovacího období zpracuje report dle obsahu ust. odst. 1.5. této přílohy č. 5 Smlouvy a v případě řešených incidentů a/nebo ostatních požadavků, kdy došlo k překročení definovaných hodnot SLA parametrů uvede zdůvodnění příčin a doplní vypočtený kredit. Objednatel následně do 5 pracovních dnů odsouhlasí, resp. upraví tento report a potvrzený vrátí Poskytovateli.
- 2.8. Pravidla při provádění servisních zásahů v rámci poskytování Služeb, řešení incidentů či ostatních požadavků:
- 2.7.1. při řešení incidentů, servisních zásahů a/nebo ostatních požadavků, kdy je nutná součinnost ze strany Objednatele, si Poskytovatel vyžádá tuto součinnost prostřednictvím funkce eskalace v Service Desk Objednatele. Hodnoty SLA parametrů pro vyřešení incidentu se v takovém případě prodlužují o dobu od vyžádání součinnosti ze strany Objednatele, do jejího poskytnutí;
- 2.7.2. v případě potřeby realizovat plánovanou odstávku Služby nebo některé její části, je povinností Poskytovatele oznámit tuto skutečnost v souladu s obsahem ust. čl. XII. Smlouvy Objednateli minimálně 36 hodin předem a to včetně nahlášení plánované délky takové odstávky. Kopii oznámení Poskytovatel zašle rovněž kontaktním osobám Objednatele dle Smlouvy a všem dotčeným subjektům, které si Smluvní strany na základě této Smlouvy vymezily.

Příloha č. 6

Lokality, Zařízení, objemové charakteristiky a předpoklad počtu Míst služeb

Lokalita	Měsíční □ počet Zařízení	□ měsíční počet stran A4 B/W	□ měsíční počet stran A4 Color	□ měsíční počet skenů stran A4	Předpokl. počet Míst služeb *	Pozn.
SSÚD Bernartice, Bernartice 7, 257 69	3,0	1 753	2 723	0	2	
Závod Brno, Šumavská 33, 659 77 Brno	24,0	8 115	18 097	0	10	
Středisko mostních provizorií, Koberská 402, 798 07 Brodek u Prostějova	2,0	1 367	2 179	330	2	
Správa České Budějovice, Lidická 49/110, 370 44 Č. Budějovice	7,6	4 310	10 120	265	6	
SSÚD Domašov, 664 83 Domašov u Brna	3,6	1 446	2 220	5	1	
Správa Hradec Králové, Pouchovská 401, 503 41 Hradec Králové	7,6	3 532	4 860	0	3	
Správa Chomutov, Kochova 3975, 430 01 Chomutov	12,6	3 644	8 075	0	5	
SSÚD Chotoviny, Červené Záhoří 206, 391 37 Chotoviny	6,0	2 194	2 842	0	2	
SSUD Chrlice, Rebešovická 702, 643 00 Brno - Chrlice	3,6	1 692	2 523	0	2	
SSÚD Ivanovice, Dálniční 855/1, 683 23 Ivanovice na Hané	3,0	1 844	3 255	0	2	
Správa Jihlava, Kosovská 10a, 586 01 Jihlava	8,0	2 913	4 828	387	3	
GŘ, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 - Kačerov	37,3	12 582	29 558	327	17	
Správa Karlovy Vary, Závodní 369/82, 360 06 Karlovy Vary	3,6	1 422	2 408	0	2	
SSÚD Kocourovce, Kocourovce 18, 783 56 Přáslavice	3,0	2 079	2 727	0	2	
Správa Praha detaš Kolín, Brankovická 337, 280 02 Kolín	4,0	3 305	6 766	833	4	
Správa Liberec, Zeyerova 1310, 460 55 Liberec	5,6	2 852	3 651	0	3	
SSÚD Mankovice, Mankovice 157, 742 35	3,0	1 246	1 218	0	1	
SSÚD Městec, Městec 96, 538 63 Chroustovice	5,8	1 471	1 408	0	1	
SSÚD Mírošovice, Hlavní 199, 251 66 Senohraby	6,8	2 479	2 480	0	2	
SSÚD Nová Ves u Mělníka, Nová Ves 185, 277 52	2,0	1 191	1 448	0	1	

Správa Olomouc, Wolkerova 24a, 779 11 Olomouc	6,0	3 894	6 820	612	5	
Správa Ostrava, Mojmírovců 5, 709 81 Mariánské Hory	21,0	8 732	12 513	0	8	
SSÚD/SDB Ostrava, Slovenská 7/1142, 702 00 Ostrava	7,7	2 615	3 862	277	3	
SSÚD Ostrov u Stříbra, 349 01 Ostrov u Stříbra	4,6	1 426	1 496	0	1	
Správa Pardubice, Hlaváčova 902, 530 02 Pardubice	8,3	5 079	11 139	0	6	
SSÚD Řehlovice detaš Petrovice; 403 35 Libouchec	2,6	501	429	0	1	
Správa Plzeň, Hřimálého 37, 301 00 Plzeň	10,6	5 988	8 815	667	6	
SSÚD Podivín, Bratislavská 867, 651 45 Podivín	2,0	830	949	0	1	
SSÚD Poříčany, Poříčany 399, 289 14 Poříčany	4,0	1 085	1 314	193	1	
Závod Praha, Na Pankráci 56, 145 05 Praha 4 - Pankrác	18,3	15 075	25 445	89	16	
PÚ GR/Správy dálnic, Práčská 3338/3, 106 00 Praha 10	6,6	3 940	8 305	0	5	
SSÚD Pravy, Pravy 50, 533 41 Lázně Bohdaneč	2,6	1 670	2 258	20	2	
SSÚD Přerov detaš Přerov, Troubky 900, 751 02 Troubky nad Bečvou	1,0	422	576	0	1	
SSÚD Rozvadov, Rozvadov 286, 348 06 Přimda	2,8	956	1 211	7	1	
SSÚD Rudná u Prahy, Masarykova 963, 252 19 Rudná u Prahy	4,4	2 158	4 307	0	3	
SSÚD Řehlovice, Hlíňany 20, 400 02 Ústí n/Labem	2,0	1 410	2 377	0	2	
SSÚD Svojkovice, 338 22 Volduchy	2,6	1 261	1 749	0	1	
Správa Zlín detaš Valašské Meziříčí, Jičínská 177, 757 01 Valašské Meziříčí	0,5	197	421	0	1	
SSÚD Velký Beranov, 588 21 V. Beranov	2,6	1 095	1 401	0	1	
Správa Zlín, Fügnerovo nábřeží 5476, 760 01 Zlín	11,9	2 604	1 866	0	2	
GR detaš Ústí nad Labem, Elišky Krásnohorské 1174/37, 400 01 Ústí nad Labem	2,0	N/A	N/A	N/A	2	neměřeno
Správa Chomutov detaš Ústí nad Labem, Winstona Churchilla 1344/2, 400 01 Ústí nad Labem	2,0	N/A	N/A	N/A	2	neměřeno

Správa Ostrava detaš Ostrava, Poděbradova 1702/61b, 702 00 Ostrava	1,0	N/A	N/A	N/A	1	neměřeno
Úsek provozovatele el. mýta, Nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1	3,0	N/A	N/A	N/A	3	neměřeno
Správa Praha, Vyskočilova 1566, 140 00 Praha 4	0,0	N/A	N/A	N/A	2	nová lokalita
SSÚD Přerov, Olomoucká 507, 751 24 Přerov 4	0,0	N/A	N/A	N/A	N/A	nová lokalita
CELKEM	282,2	122 375	210 639	4 012	148	

*) Předpokládané Body služeb nejsou uváděny. Jejich zřizování dle opodstatněné potřeby Objednatele bude u převzatých Lokalit realizováno u pracovišť typu podatelna apod.

Příloha č. 7

Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA) (vzor)
(volná příloha)