Smlouva o dílo

Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy

Dnešního dne měsíce a roku:

**Karlovarský kraj**

se sídlem: Závodní 353/88, Dvory, 360 06 Karlovy Vary

zastoupený: Mgr. Petrem Kubisem, náměstkem hejtmanky Karlovarského kraje

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168   
bankovní spojení: UniCredit Bank 1387678928/2700

Raiffeisenbank 7882138002/5500

(dále jen „**objednatel**“)

a

**MEDDI hub a.s.**

se sídlem: Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1

zastoupený: Ing. Jiřím Pecinou, MBA, MHA, předsedou představenstva

IČO: 06230458

DIČ: CZ06230458

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 3640000010 / 5500

Zapsaný/á v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25071

(jako „**dodavatel“**)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

1. dodavatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky **„Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy“** vyhlášené dne 26.11.2024 objednatelem jako zadavatelem nadlimitní veřejné zakázky formou otevřeného řízení (dále jen „zadávací řízení“ a „veřejná zakázka“) a výběr dodavatele a uzavření této smlouvy schválila Rada Karlovarského kraje dne 20.01.2025 usnesením č. RK 59/01/25; a
2. dodavatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné personální i technické vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy splnil ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

**Smlouvy o dílo**

**Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy**

(dále jen „smlouva“)

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

# Úvodní ustanovení

1. Distančními zdravotními službami se rozumí služby poskytované mimo zdravotnické zařízení prostřednictvím dálkového přístupu, za použití informačních a telekomunikačních technologií nebo zdravotnického prostředku, jejichž účelem je posouzení a nastavení individuálního léčebného postupu, popř. navržení jeho změny nebo doplnění, a další konzultace podporující rozhodování pacienta ve věci poskytnutí zdravotních služeb prováděné dalším poskytovatelem zdravotních služeb nebo zdravotnickým pracovníkem, kterého si pacient zvolil.
2. Poskytované distanční zdravotní služby neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Konzultační služby nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb, leč slouží jako alternativní kontakt mezi potenciálním pacientem a poskytovatelem zdravotních služeb.

# Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění poskytování distanční zdravotní služby (dále také „služba“) prostřednictvím online komunikační platformy, která propojí pacienta s poskytovatelem zdravotních služeb.
2. Dodavatel bude poskytovat nejen softwarové řešení, ale i zajištění poskytovatelů zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytují prostřednictvím online komunikační platformy obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje v nepřetržitém provozu 24 hodin 7 dní v týdnu.
3. Specifikace služeb požadovaných po dodavateli je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace poskytovaných služeb, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Příloha č. 1“). Dodavatel se zavazuje plnit činnosti specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy řádně, s potřebnou odbornou péčí a tak, aby byly splněny podmínky sjednané pro poskytování služby smlouvou.
4. Objednatel se zavazuje za řádné zajištění služby zaplatit dodavateli sjednanou cenu.

# Termín a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců od započetí s poskytováním služby.
2. Dodavatel je povinen začít s poskytováním služby nejpozději do 30 dní od účinnosti smlouvy. Započetí s poskytováním služby oznámí dodavatel objednateli nejméně 3 pracovní dny předem.
3. Dodavatel bude zajišťovat služby v nepřetržitém provozu 24 hodin, 7 dní v týdnu.
4. Služby budou poskytovány výhradně obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje prostřednictvím online komunikační platformy.

# 

# Cena a platební podmínky

1. Celková cena za řádné zajištění služby za celou dobu plnění činí dle dohody smluvních stran:

Cena bez DPH: 7 880 000,00 Kč

DPH: 1 654 800,00 Kč

---------------------------------------------------------------------

**Cena včetně DPH: 9 534 800,00 Kč**

**(slovy: devět milionů pět set třicet čtyři tisíce osm set korun českých)**

1. Celková cena za zajištění služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Tato cena je stanovena jako cena pevná, nejvýše přípustná, platná po celou dobu trvání smlouvy a není možné ji překročit. Cena je splatná čtvrtletně zpětně, tj. za každé tři měsíce poskytování služeb dodavatelem má dodavatel nárok na úhradu ¼ celkové ceny dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy.
2. Je-li dodavatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je dodavatel k celkové ceně za zajištění služby bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny celkové ceny za zajištění služby v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
3. Podkladem k úhradě bude vystavený daňový doklad/faktura doručený do datové schránky objednatele, který musí obsahovat všechny náležitosti stanovené právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a § 435 občanského zákoníku.
4. Dodavatel vystaví daňový doklad/fakturu vždy do 14 dnů po skončení každého čtvrtletí doby plnění smlouvy, za které se úhrada poskytuje. Doba splatnosti vystavených daňových dokladů/faktur bude činit 21 dní ode dne jejich doručení objednateli. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad/fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, nebo DPH. Oprávněným vrácením daňového dokladu/faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad/faktura bude opatřen novou lhůtou splatnosti, která běží od dne doručení nové faktury objednateli.
5. Daňový doklad/faktura vždy musí obsahovat zejména tyto náležitosti:

* označení a číslo dokladu,
* označení smluvních stran, tj. dodavatele a objednatele,
* důvod fakturace, tj. předmět plnění a označení této smlouvy, bankovní spojení, tj. označení banky a číslo účtu, na který má být odměna uhrazena,
* datum uskutečnění plnění,
* datum vystavení dokladu,
* splatnost dokladu,
* částku k úhradě tvořenou 1/4 celkové ceny.

1. Finanční prostředky budou poskytovány bezhotovostně na bankovní účet dodavatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy nebo který za tím účelem sdělí dodavatel s dostatečným časovým předstihem písemně objednateli. Všechny platby budou probíhat výhradně v české měně. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
2. Objednatel si vyhrazuje právo neproplatit nevyžádané činnosti (služby nebo úkony) realizované dodavatelem nad rámec rozsahu uvedeného v čl. II této smlouvy bez předchozího odsouhlasení objednatelem formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že dodavatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH. Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od dodavatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se dodavatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za dodavatele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně objednatelem správci daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Dodavatel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

# Ukončení smlouvy

1. Smlouvu je možné ukončit na základě vzájemné dohody obou smluvních stran v písemné formě nebo vypovědět písemnou výpovědí (bez udání důvodu či z jakéhokoli důvodu) s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy bude doručena výpověď druhé smluvní straně.
2. V případě legislativních změn, které znemožní poskytování sjednané služby, je objednatel oprávněn smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy bude doručena výpověď dodavateli.
3. V případě legislativních změn (např. poskytování telemedicínských zdravotních služeb), které mění poskytování Služby, je objednatel oprávněn bez zbytečného prodlení službu upravit tak, aby naplňovala legislativní změny a nové podmínky.
4. Odstoupením od smlouvy ze strany objednatele může být tento smluvní vztah ukončen v případě, kdy dodavatel opakovaně nesplní některou z povinností uvedených v čl. II. a čl. III. této smlouvy a pokud dodavatel nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém nesplnění povinnosti. Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku není tímto ustanovením dotčeno.
5. Odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele může být tento smluvní vztah ukončen v případě, kdy objednatel je v prodlení s plněním dle čl. IV. smlouvy delším než 30 dní a pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemného oznámení dodavatele o takovém prodlení. Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku není tímto ustanovením dotčeno.
6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě.
7. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, použijí se na právní vztahy z ní vyplývající přiměřeně příslušná ustanovení občanského zákoníku.

# Smluvní pokuty

1. V případě, že dodavatel nezajistí poskytování služby v časovém rozsahu stanoveném touto smlouvou, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu za každou i započatou hodinu nezajištěné služby, a to ve výši 5 000,- Kč za každou i započatou hodinu nezajištěné služby.
2. Smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč zaplatí dodavatel za nedoložení statistického reportu dle čl. VII. bodu 1. a 2., pokud nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém nesplnění povinnosti, a to i opakovaně.
3. V případě porušení mlčenlivosti dle čl. VII. bodu 13. je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, za každé jednotlivé porušení.
4. V případě, že objednatel neuhradí včas fakturu řádně vystavenou a doručenou dle čl. IV. smlouvy, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuta je splatná do 20 dní od doručení výzvy k úhradě druhé smluvní straně, a to na účet oprávněné strany uvedený ve výzvě.
6. Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

4. V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu či náhradu škody dle této smlouvy vůči dodavateli a dodavatel smluvní pokutu nezaplatí, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu nároku na úhradu smluvní pokuty či náhradu škody proti jakékoli pohledávce dodavatele vůči objednateli, zejména na úhradu sjednané ceny za služby.

# Ostatní ujednání

1. Dodavatel je povinen při zajištění služby průběžně prezentovat objednateli dosavadní výsledky dosažené při zajištění fungování služby, a to formou pravidelných průběžných statistických reportů.
2. Dodavatel služby vyhotoví 1x měsíčně statistický report, tj. zhodnocení využití služby, které bude tvořeno:
3. celkovým počtem pacientů, kteří se do komunikační platformy registrovali,
4. z toho počet pacientů, kterým byla poskytnuta distanční zdravotní služba, tj. aktivní využití službu v rozdělení na formu kontaktu – hovor, chat, videohovor,
5. v členění dle místa trvalého pobytu pacienta na jednotlivé okresy Karlovarského kraje a ostatní místa,
6. v členění na počet pacientů odeslaných k zajištění další zdravotní služby, tj. dalšímu ošetření např. k ambulantnímu poskytovateli zdravotních služeb,
7. v členění na děti/dorost a dospělé pacienty,
8. průměrná doba/délka kontaktu pacienta s poskytovatelem zdravotních služeb,
9. popř. další informace, které dodavatel v rámci komunikační platformy vytěžuje nad rámec uvedeného a jsou pro objednatele indikátorem pro zajištění služby.
10. Statistický report bude zaslán objednateli vždy do 10. dne následujícího měsíce.
11. Pokud dojde v průběhu platnosti této smlouvy na straně dodavatele ke změně podmínek, za kterých byla služba hrazena, zejména podmínek, za nichž pacient sjednané služby konzumuje, je dodavatel povinen oznámit toto písemně objednateli, a to neprodleně, za účelem řešení dané situace.
12. Dodavatel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
13. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel.
14. Objednatel dává dodavateli souhlas k užití znaku a logotypu Karlovarského kraje v zobrazeních aplikace užívané k poskytování sjednané služby v souladu s předpisem rady č. PR 04/2021 – Užívání krajských symbolů a Symbolika Karlovarského kraje, která je dostupná na [Symbolika Karlovarského kraje | KV Kraj](https://www.kr-karlovarsky.cz/karlovarsky-kraj/symboly-zastity/symbolika-karlovarskeho-kraje)
15. Smluvní strany se navzájem zavazují poskytovat si v průběhu poskytování služeb nezbytnou součinnost směřující ke splnění účelu této smlouvy, kterým je poskytnutí služeb.
16. Smluvní stany jsou zejména povinny předávat si potřebné informace nezbytné k řádnému a včasnému poskytnutí služeb. Dodavatel se zavazuje spolupracovat zejména tak, že se bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 dnů od vyžádání objednatele závazně vyjádří ke skutečnostem, které jsou nezbytné pro pokračování v řádném a včasném poskytování služby.
17. Dodavatel je povinen měsíční statistické reporty, veškerá oznámení či jiná vyjádření požadovaná na základě žádosti objednatele, které bezprostředně souvisí s řádným poskytováním služby doručit vždy elektronicky na e-mailovou adresu: [alena.salatova@kr-karlovarsky.cz](mailto:alena.salatova@kr-karlovarsky.cz)

1. Dodavatel se zavazuje, že bude řádně, včas a v souladu s podmínkami této smlouvy poskytovat sjednané služby a jednat přitom s náležitou odbornou péčí a v souladu s podmínkami platné legislativy.
2. Dodavatel prohlašuje, že pro poskytování služeb dle této smlouvy využije pouze osoby s řádnou kvalifikací, proškolením a zkušenostmi.
3. Dodavatel prohlašuje a podpisem smlouvy stvrzuje, že

* o všech důvěrných informacích týkajících se obchodní, technické či výrobní povahy s výjimkou informací všeobecně nebo veřejně známých nebo informací poskytnutých s předchozím písemným souhlasem objednatele a
* o všech osobních a citlivých údajích (zejména dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení EU 2019/679, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů),

o kterých se dozví (resp. jeho zaměstnanci nebo třetí osoby, které používá k plnění svých povinností) v souvislosti s touto smlouvou, se zavazuje dodržovat mlčenlivost dle platných právních předpisů. Tyto informace se zavazuje nezneužít, neumožnit k nim přístup třetím osobám, nepoužít je ve prospěch vlastní ani ve prospěch třetích osob, a to ani po ukončení smlouvy.

# Závěrečná ujednání

1. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, kdy každá ze stran obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.
2. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Upřesnění či změny údajů (zejména adresa sídla, číslo bankovního účtu, kontaktní osoba) stačí písemně sdělit objednateli, pokud tento netrvá na uzavření dodatku ke smlouvě.
3. Na důkaz výslovného souhlasu s obsahem a všemi ustanoveními této smlouvy a své pravé, svobodné a vážné vůle, je tato smlouva po jejím přečtení smluvními stranami vlastnoručně podepsána.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb

Za dodavatele: Za objednatele:

…………………….………………………… ………………….…………………..…………

Ing. Jiří Pecina, MBA, MHA Mgr. Petr Kubis předseda představenstva náměstek hejtmanky Karlovarského kraje

**Příloha č. 1 smlouvy na zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy**

**SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

**Rozsah poskytovaných služeb:**

Distanční zdravotní služby (dále také služba) poskytované pacientům výhradně s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje 24 hodin 7 dní v týdnu, kteří by poskytnutí zdravotní služby jinak vyhledávali prostřednictvím ambulantní formy zdravotní péče.

Distanční zdravotní služby budou poskytovány pacientům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje bezplatně bez omezení počtu přístupů.

Dodavatel služeb je schopen poskytnout nejen softwarové řešení, ale i zajištění poskytovatelů zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytují.

Dodavatel je vykonavatelem autorských práv k softwarovému řešení dostupnému na Google Play (Android) a App Store (iOS).

Softwarové řešení znamená online komunikační platformu v oblasti poskytování distančních zdravotních služeb, které splňují technické požadavky na kvalitu a bezpečnost komunikace, komunikační kanál je šifrovaný a je zajištěno prokázání identity komunikujících stran.

Poskytovatelé zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytují, musí mít udělené oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů a poskytovat zdravotní služby v souladu s příslušnými právními předpisy.

Distanční zdravotní služby musí být poskytovány dospělým i dětem a dorostu ve věku 0-18 let. Poskytované distanční zdravotní služby tedy musí zahrnovat poskytovatele zdravotních služeb oprávněné poskytovat zdravotní služby jak pro dospělé (poskytovatel zdravotních služeb musí být držitelem oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství, event. oboru vnitřní lékařství), tak pro děti a dorost (poskytovatel zdravotních služeb musí mít oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, event. oboru pediatrie). Personální vybavení poskytovatelů zdravotních služeb musí odpovídat poskytovanému oboru zdravotní péče, tj. lékař musí být osoba způsobilá k samostatnému výkonu zdravotnického povolání lékaře dle zákona č. 95/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů v oboru zdravotní péče výše uvedeném.

Dodavatel bude poskytovat prostřednictvím online komunikační platformy distanční zdravotní služby výhradně obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje v nepřetržitém provozu 24 hodin 7 dní v týdnu.

Poskytovatel zdravotních služeb kontaktuje pacienta, který poptává distanční zdravotní služby prostřednictvím online komunikační platformy do 30 minut od žádosti tohoto pacienta, tj. reakční doba poskytované distanční zdravotní služby musí být do 30 min. od požadavku pacienta zadaného prostřednictvím online komunikační platformy.

**Technické řešení služeb:**

Platforma pro zabezpečený provoz komunikace s pacientem, tj. systém kterým bude moci pacient bezpečně komunikovat s poskytovatelem zdravotních služeb poskytujícím zdravotní služby.

Platforma musí splňovat certifikaci ISO 27001 a certifikaci ISO 16363.

Specifikace funkcí poptávaného řešení:

* zabezpečená šifrovaná end to end komunikace,
* komunikace dostupná ve formě chatu, hovoru, videohovoru,
* ochrana osobních dat pacientů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v znění pozdějších předpisů,
* kód pozvánky pro pacienta skrze e-mail nebo mobilní telefon,
* zabezpečený přenos dokumentů včetně zdravotnické dokumentace mezi pacientem a poskytovatelem zdravotních služeb,
* propojení certifikovaných wearables a přenos dat k poskytovateli zdravotních služeb,
* dostupnost platformy na webovém rozhraní a mobilní aplikaci pro Android i iOS,
* možnost úprav vzhledu a funkčnosti platformy na základě požadavků zadavatele,
* možnost dvoufaktorové autentizace pacienta při přihlášení do platformy,
* zajištění serverového řešení,
* správa serverů,
* monitoring dostupnosti funkcí,
* pravidelné cyber security testování,
* zajištění zákaznické podpory 24 hodin 7 dní v týdnu.

Instalace, implementace a zaškolení zodpovědných pracovníků, školení zaměstnanců.

Specifikace standardizovaného řešení:

Řešení by se mělo skládat z kombinace platformy dostupné na webovém rozhraní i mobilní aplikaci pro pacienta i poskytovatele zdravotních služeb. Řešení by mělo splňovat následující kritéria:

* možnost registrace pacienta a zpřístupnění poptávaných služeb (prostřednictvím řešení, které umožní poskytnutí služby obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje),
* zobrazení profilu pacienta, zobrazení eKarty pacienta,
* end to end šifrovaná komunikace s poskytovateli zdravotních služeb,
* objednávkový systém,
* dotazníkové systémy,
* možnost vystavení eReceptu přímo v platformě,
* napojení na lékový záznam,
* možnost ověření osobních údajů pacienta před zahájením poskytování zdravotní služby,
* možnost ověření platnosti veřejného zdravotního pojištění před zahájením poskytování zdravotní služby,
* možnost vytvoření lékařské zprávy v elektronické podobě,
* uzavírání případů,
* možnost zobrazení dat z pacientem připojených wearables.