Česká televize
IČO: 00027383

a

CompuNet s. r. o.

IČO: 27608514

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMU

č. VER225-00017/2234

Předmět smlouvy:	dodávka a implementace zařízení Next Generation Intrusion Prevention Systém určeného k preventivní ochraně před narušením sítě ČT včetně podpory
Cena:	**439 163,00 EUR bez DPH**

Smlouva o zajištění systému

kterou podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize
IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383
Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
nezapisuje se do obchodního rejstříku
zastoupená: Jan Souček, generální ředitel
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č
číslo účtu: 1698682/0800
IBAN: CZ60 0800 0000 0000 0169 8682, SWIFT code: GIBACZPX

(dále jen „***Objednatel***“)

a

CompuNet s. r. o.
IČO: 27608514, DIČ CZ27608514
sídlo: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka C 118594
zastoupená: Ing. Pavel Pikhart, jednatel
bank. spojení: Komerční banka a. s.,č. účtu 51-1998450287/0100
tel.: +420 257 211 846, e-mail: obchod@compunet.cz

(dále jen ***„Poskytovatel***“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „***smluvní strany***“.
Tato smlouva dále také jen jako „***Smlouva***“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky „**Dodávka a implementace zařízení Next Generation Intrusion Prevention System pro ČT**“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 16.12.2024 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 14.1.2025.

I.
Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je nákup zařízení Next Generation Intrusion Prevention Systém určeného k preventivní ochraně před narušením sítě ČT, a to v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy (dále jen **„předmět plnění“** nebo **„Technologie“**).
2. Součástí předmětu plnění je rovněž:
   a) implementace předmětu plnění a jeho integrace do stávajícího systému Objednatele v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy,

b) instalace, zprovoznění a předvedení funkčnosti a vstupní školení,
c) poimplementační HW a SW podpora (dále jen „Podpora“ nebo „Maintenance“),
d) zajištění podpory u výrobce dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

3. Podrobná specifikace celého předmětu smlouvy je obsažena v Přílohách č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy.
4. Poskytovatel zajistí, aby byla Technologie po celou dobu plnění plně funkční dle specifikace uvedené v Příloze č. 1.
5. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí Technologie a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití software, jež je součástí Technologie bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny.
6. Objednatel se zavazuje bezvadné plnění dle této Smlouvy převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu způsobem stanoveným v článku V. této Smlouvy.
7. Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

II.
Podmínky plnění předmětu Smlouvy, doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodat předmět plnění a provést implementaci Technologie nejpozději do **6 týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Licence jsou poskytnuty na dobu **5 (slovy: pěti) let** od okamžiku aktivace licence. Okamžik aktivace licence je upraven v Příloze č. 1 Smlouvy.
3. Dodáním se rozumí protokolární předání funkční Technologie dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 implementované v systému Objednatele v místě plnění, bez vad a nedodělků. Objednatel se zavazuje poskytnout předem dohodnutou součinnost při implementaci.
4. Předávací protokol potvrzující převzetí předmětu plnění Objednatelem musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
    a) označení smluvních stran;
    b) datum a místo předání implementované Technologie;
    c) označení výrobce, typová označení, licenční čísla, počet a typ licencí, případně jinou specifikaci Software;
    d) označení výrobce, počet a typ HW;
    e) datum provedení vstupního školení;
    f) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

    V případě nepřevzetí předmětu smlouvy (nebo jeho části) uvede Objednatel odůvodnění odmítnutí převzetí předmětu plnění (nebo jeho části) v předávacím protokolu.
5. Poskytovatel je povinen provést vstupní školení administrátorů (8-10 osob) v používání a správě Technologie v rozsahu 3 MD (mandays). Prostory a technické zabezpečení místa školení zajistí Objednatel. Školení je Poskytovatel povinen provést před podpisem podpisu předávacího protokolu. Školení bude provedeno v místě plnění dle čl. I. odst. 7 Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen dodat Objednateli spolu s Technologií všechny doklady a úplnou průvodní dokumentaci výrobce, jež jsou nutné k převzetí, užívání a údržbě dodávané Technologie, a to v českém nebo anglickém jazyce.
7. Objednatel není povinen převzít předmět plnění zejména v následujících případech:
    a) dodávaná Technologie neodpovídá specifikaci uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy;
    b) Technologie není po implementaci zcela nebo částečně funkční;
    c) Poskytovatel dodal Technologii do jiného místa nebo v jiné době, než jak je sjednáno v této Smlouvě;
    d) Technologie není po implementaci kompatibilní, kompatibilita je popsána v Příloze č. 1 Smlouvy;

e) Poskytovatel spolu s Technologií nepředá Objednateli veškerou dokumentaci uvedenou v čl. II. odst. 6. Smlouvy a neprovede vstupní zaškolení administrátorů.

8. Poskytovatel je povinen implementovat Technologii a poskytovat Podporu prostřednictvím realizačního týmu, kterým prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen změnu jakékoli takové osoby provést pouze na základě objektivních důvodů a je rovněž povinen ji předem projednat s Objednatelem. Poskytovatel je povinen ke změně výše uvedené osoby mít písemný souhlas Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen, přičemž taková nová osoba musí nadále splňovat shodnou kvalifikaci či odbornou způsobilost, kterou splňovala původní osoba. V případě, že Poskytovatel prokazoval prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) splnění určité části kvalifikace ve Veřejné zakázce, pak se musí taková osoba na plnění předmětu této Smlouvy podílet v rozsahu deklarovaném v písemném závazku poddodavatele, který Poskytovatel předložil ve své nabídce.
9. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že předmět plnění odevzdaný v souladu s touto smlouvou:
   a) je nový a nepoužitý;
   b) je použitelný v České republice;
   c) je odevzdán v druhu a množství uvedeném ve Smlouvě;
   d) je bez právních vad, zejména že předmět plnění není zatížen zástavními, předkupními či jinými právy třetích osob.
10. Poskytovatel je povinen poskytovat po dobu **pěti (5) let** od implementace Technologie služby Podpory, a to v režimu 8/5. Služby Podpory jsou podrobně definovány v Příloze č. 3 Smlouvy.
11. Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou závady související s pořizovanou Technologií, bude Objednatel Poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách, a přitom co nejpřesněji specifikuje předmětnou vadu. Poskytovatel na žádost Objednatele zpřístupní veškeré dostupné informace a podklady o zjištěných vadách a poskytne součinnost nutnou k rozboru vad a nápravě, a učiní tak způsobem, aby mohla být smlouva řádně plněna.
12. Podpora bude poskytována v místě plnění dle čl. I. odst. 7 Smlouvy on-site nebo na základě vzdáleného přístupu.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu prostřednictvím následujícího servisního střediska: CompuNet HelpDesk, [redacted] email: [redacted]. Nahlášení závady provedené telefonicky je Objednatel povinen neprodleně potvrdit písemně emailem.
14. Nebezpečí škody na HW, který je součástí systému a vlastnické právo k němu přejde z Poskytovatele na Objednatele dnem jeho převzetí, tj. předáním Technologie s podpisem předávacího protokolu. Poskytovatel Poskytuje záruku na dodaný HW v délce **5 (slovy: pěti) let** od okamžiku aktivace licence. Okamžik aktivace licence je upraven v Příloze č. 1 Smlouvy.
15. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost dle předchozí věty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zápisu do sankčního seznamu. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- EUR.
16. Poskytovatel je povinen nahradit poddodavatele v případě, že se jedná o poddodavatele, na kterého se vztahují mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48a zákona. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- EUR a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.
17. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systému, který je předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
18. Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.

19. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že plnění podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
20. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel je povinen zajistit přístup do místa plnění Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této Smlouvy.
21. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob.
22. Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
23. Poskytovatel prohlašuje, že je buď výrobcem Technologie, nebo výrobcem autorizovaným subjektem pro poskytování předmětu plnění. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele učiněnou kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy doložit (aktuálním certifikátem výrobce či čestným prohlášením potvrzeným výrobcem), že je výrobcem autorizovaným subjektem pro poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy. Nedoloží-li Poskytovatel tuto skutečnost do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

III.

Objednávky rozvojových prací a školení

1. Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobně, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování rozvojových prací dle Přílohy č. 3 Smlouvy a služby školení a workshopů dle Přílohy č. 3 Smlouvy, a to maximálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Objednávka musí obsahovat alespoň:
    a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
    b) dobu požadovaného plnění,
    c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
    d) cenu plnění odpovídající předpokládanému rozsahu stanovenou v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 10 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
[redacted] Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatele nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy. V případě, že objednávka převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Objednávky s plněním do 50 000 Kč bez DPH jsou účinné potvrzením objednávky Poskytovatelem. Za písemnou objednávku je pro účely této Smlouvy rovněž považována objednávka učiněná elektronicky na e-mailovou adresu [redacted]
5. Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z nějž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

IV.

Cena za plnění

1. Celková maximální cena za předmět plnění dle této smlouvy činí **439 163,00 EUR bez DPH** (slovy: čtyři sta třicet devět tisíc jedno sto šedesát tři eur)**.** K ceně bude připočtena DPH dle platných

předpisů. Celková maximální cena zahrnuje veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy dle čl. I. odst. 1. a 3. Smlouvy. Podrobný cenový rozklad je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy „Cenová specifikace“.

2. Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet nebo sazby DPH.

V. Platební podmínky

1. Objednatel neposkytne zálohu. Cenu dle čl. IV. Smlouvy uhradí Objednatel Poskytovateli na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených v souladu s touto smlouvou. Splatnost faktur je 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli.
2. První fakturu - za implementaci, vstupní školení, HW a licence na první rok a první rok Podpory (vyjma rozvojových prací a školení) je Poskytovatel oprávněn vystavit po dodání implementované Technologie. Cena licencí a Podpory (vyjma rozvojových prací a školení) za každý další rok bude hrazena na základě faktur vystavených do 15 kalendářních dnů od počátku tohoto období.
   Cena za rozvojové práce bude hrazena na základě samostatných faktur po provedení a převzetí rozvojových prací. Cena za služby školení/workshopy bude hrazena na základě samostatných faktur po provedení a převzetí služeb.
3. Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v eurech.
4. Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku). Přílohou první faktury bude předávací protokol o provedení implementace a vstupního školení, přílohou faktury za rozvojové práce bude popis prací včetně počtu skutečně čerpaných MD, přílohou prací za školení/workshop bude protokol o provedení školení/workshopu. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě/doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opravené (bezvadné)/doplněné faktury Objednateli.
5. Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury elektronickou poštou, přičemž je povinen je zasílat ve formátu PDF, ISDOC nebo XML, a to ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: [redacted]**@ceskatelevize.cz**.
   Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
6. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

VI.
Sankce a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

2. Poskytovatel je oprávněn při nedodržení termínu splatnosti faktury dle Smlouvy požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den tohoto prodlení.

3. Objednatel je oprávněn v případě nedodržení termínů dodání a implementace Technologie dle čl. II. odst. 1 Smlouvy bez vad požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- EUR (slovy: dvě stě euro), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.

4. Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality Podpory (SLA):

   V závislosti na plnění SLA dle Přílohy č. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality Podpory definovanou pomocí SLC – service level credit.

   Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb Podpory (Příloha č. 3 Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha č. 3 Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	40 EUR
SLA 2	1 den	100 EUR

5. Objednatel je oprávněn v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. II. odst. 8 Smlouvy požadovat po Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000,- EUR. Tuto pokutu je Objednatel oprávněn požadovat i opakovaně.

6. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli z jakéhokoli smluvního stranu uzavřeného mezi nimi.

7. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. VI. odst. 3 až 5 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu Smlouvy.

8. Nedotčena zůstávají práva Objednatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. VI. odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

9. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

   a) prodlení Poskytovatele se splněním závazku podle čl. II. odst. 1. Smlouvy bez vad po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů;
   b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
   c) porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, a to alespoň 3x v kalendářním čtvrtletí,

d) jestliže Poskytovatel vstoupil do likvidace;
e) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. V. odst. 1. Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní;
f) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení;
g) pokud Technologie nesplňuje požadavky na kompatibilitu dle Přílohy č. 1 nebo po implementaci nefunguje; v takovém případě nemá Poskytovatel nárok na náhradu škody ani na náhradu účelně vynaložených nákladů.

Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je Poskytovatel osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona.

10. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.

11. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují s účinky ex nunc. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.

12. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

VII.
Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Objednatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

   i. ve věcech obchodních:
   [redacted] vedoucí centrálního nákupu
   GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

   ii. ve věcech technických:
   [redacted] specialista - IT security
   GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

   [redacted] specialista kybernetické bezpečnosti
   GSM: [redacted], e-mail: [redacted]

2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

   i. ve věcech obchodních:
   [redacted]
   GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

   ii. ve věcech technických:
   [redacted]
   GSM: + [redacted] e-mail [redacted]

3. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VIII.
Vyšší moc a další ustanovení

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než **5.000.000,- Kč** (pět miliónů korun českých). Poskytovatel je povinen kdykoli na výzvu Objednatele předložit aktuální pojistnou smlouvu, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.
4. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci nebo osobní údaje sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele (dále také jen „důvěrné informace“). Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.
6. V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady

zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty nebo se subjekty osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- EUR za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

IX.
Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí SW a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití SW bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny.
2. Objednatel získává nevýlučné územně neomezené právo k užití SW. Licence je poskytnuta na dobu uvedenou ve Smlouvě. Cena za licenci je obsažena v ceně dle čl. IV. odst. 1. Smlouvy.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona o registru smluv.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
5. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
9. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

    - Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace
    - Příloha č. 2 – Implementace
    - Příloha č. 3 - Popis poimplementační podpory
    - Příloha č. 4 – HW, SW a licence

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Česká televize	CompuNet s. r. o.
[redacted]	[redacted]
Jméno: Jan Souček	Jméno: Ing. Pavel Pikhart
Funkce: generální ředitel	Funkce: jednatel

Název Poskytovatele	**CompuNet s.r.o.**
IČO	27608514
Jméno osoby odpovědné za vyplnění přílohy	[redacted]
Email odpovědné osoby	

Technická specifikace pro Next Generation Intrusion Prevention Systém (dále jen NGIPS)

Požadavky na funkcionalitu technologie NGIPS	**Povinné splnění požadavků ANO / NE (NE=Hodnocený) ***	**Vyplní účastník**			
		Povinné splnění požadavků ANO / NE (NE=Hodnocený) *	**Potřebná SW licence: ANO/NE ****	**Název nabídnuté potřebné SW licence ****	**Popis řešení/Poznámka: Popis detailu položky, čím je požadavek na funkcionalitu splněn, jakým způsobem a jakou funkcionalitou plní bodované parametry, odkaz na dokumentaci výrobce, apod.**
Obecné požadavky na NGIPS					
Nabízené řešení musí být nabídnuto ve variantě On-premises HW appliance	ano	ano	ne	X	Řešení je dodávané formou on-premise HW Appliance.
Nabízené řešení NGIPS nesmí být modulární součástí jiného řešení (např. NGFW- firewall, apod..), musí se jednat o specializovné NGIPS řešení	ano	ano	ne	X	Ano, jedná se o dedikované standalone IPS řešení.
Žádná z dodávaných částí nabízeného řešení nesmí být v době podání nabídky v režimu End of Sale / End of Support	ano	ano	ne	X	Není v režimu plánovaného ukončení vývoje či podpory.
Nabízené řešení musí nabízet možnost Logování a auditu (Schopnost detailního logování událostí a poskytování auditních záznamů pro potřeby compliance a forenzní analýzy)	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Ano pro systémové i threat události: https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-ips-events-configura https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-events
Nabízené řešení musí obsahovat redundantní napájecí zdroje v základní konfiguraci	ano	ano	ne	X	www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Technické požadavky na NGIPS					
Nabízené řešení musí podporovat IPv6/v4 včetně jejich variant tunelování (4-v-6, 6-v-4, 6-v-6)	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, podpora IPv6 provozu je standardní funkcionalita www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí podporovat inspekci IPv4/v6 v těchto síťových transportních technologiích: VLAN, VLAN QinQ, LACP, VXLAN, MPLS, GRE a na úrovni Ethernet podporovat Jumbo Frame do velikosti 9200Byte.	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, uvedené technologie a protokoly i jumboframes jsou podporované. www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-
Nabízené řešení musí nabízet podporu ochrany proti výpadku napájení nebo jiné poruše NGIPS (tj. nepřerušený provoz v případě poruchy je provoz propojen na fyzické vrstvě a probíhá nadále skrz jednotlivé moduly i bez napájení, takzvaný HW bypass)	ano	ano	ne	X	Ano, vysoká dostupnost i při výpadku HW appliance je zajištěna pomocí HW Bypass modulů, které jsou součástí nabídky
Nabízené řešení musí podporovat TLS 1.3 a TLS 1.2 včetně SSL/TLS	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano uvedené protokoly jsou plně podporované.
Nabízené řešení musí nabízet podporu dešifrování TLS provozu	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, dekrypce TLS provozu je standardní funkcionalita www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí nabízet podporu SNMPv3, SNMP Trap a sFlow	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-create-sflow-collect
Nabízené řešení musí nabízet funkcionalitu virtuálního patchování, tj. ochrání proti útoku na neošetřenou zranitelnost cílového systému na síťové vrstvě (např. na serveru detekujeme zranitelnost pomocí vulnerability skeneru a v NG-IPS jsme schopni nastavit pro danou zranitelnost síťovou ochranu do doby otestování a implementace opravného balíčku)	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, řešení obsahuje signatury exploitů známých zranitelností a možnost blokování takového škodlivého provozu, takže ho lze využít pro virtuální patching.
Nabízené řešení musí nabízet podporu přeposílání logů ve formátu Syslog přes TCP/TLS	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-syslog
Nabízené řešení musí nabízet podporu inspekce asymetrického provozu, inspekce probíhá i v případě viditelnosti pouze do jednoho směru TCP spojení (pro inspekci v ECMP, Link Agregaci)	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, analýza asymetrického provozu je standardní funkcionalita www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí nabízet ochranu proti zahlcení nebo softwarové poruše pomocí automatického přepnutí segmentu na druhé síťové vrstvě	ano	ano	ne	X	https://success.trendmicro.com/en-US/solution/KA-0017394
HW appliance musí nabízet 1x Gbps Ethernet management port a 2x Hot-swap napájecí zdroje (redundantní 1+1). Velikost HW appliance musí být maximálně 2U, musí být kompatibilní s 19" rozvaděčem.	ano	ano	ne	X	Uvedené požadavky nabízení TXE860o Appliance splňuje: www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
HW appliance musí nabízet konfiguraci inspekčních segmentů nejméně 2-segment 100Gbps Ethernet SR4 a 2-segment 100Gbps Ethernet LR4, všechny segmenty včetně HW bypass funkcionality (tj. celkem 4x100Gbps Ethernet porty SR4 Bypass a 4x100 Gbps Ethernet porty LR4 Bypass)	ano	ano	ne	X	Nabídnutá TXE860o Appliance má kapacitu pro 2 I/O Moduly. Poptávané moduly jsou podporované a jsou součástí nabídky. www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí nabízet podporu asymetrické inspekce se samostatným nastavením profilu pro jednotlivé směry v rámci jednoho segmentu	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-virtual-segment-assi
Výkonnost / škálovatelnost					
Nabízené řešení musí hadwarově nabízet Inspekční kapacitu se zapnutými filtry při plném zatížení minimálně 40 Gbps (v závislosti na aplikovaném licenčním modelu)	ano	ano	ne	X	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí licenčně zahrnovat Inspekční kapacitu se zapnutými filtry minimálně 10 Gbps (tato licence bude naceněna v cenové specifikaci)	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o, licence je součástí nabídky www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí nabízet možnost výkonnostního licenčního upgrade (např. zvýšit licenci pro zpracovaný traffic NGIPS sondou z 10Gbps na 20Gbps, 30 Gpbs a 40 Gbps, apod.)	ano	ano	ano	TippingPoint xGbps TPS Inspection License	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí podporovat funkcionalitu ochrany před zaplavením SYN požadavky s výkonem minimálně 800 tisíc nových spojení/s	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano je možné vytvořit Advanced DDoS Filter pro ochranu proti Syn Flood útoky. Kapacita nabízeného řešení je 1 000 000 spojení/s. https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-create-or-edit-an-ad www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí z hlediska hardwaru nabízet TLS inspekční kapacitu se zapnutými filtry při plném zatížení nejméně 25 Gbps pouze pomocí licence (rozšíření inspekční kapacity bez nutnosti výměny hardware)	ano	ano	ne	X	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí být schopno minimálně 250 tisíc inspektovaných spojení současně při SSL/TLS inspekci	ano	ano	ne	X	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí být schopno minimálně 300 milionů inspektovaných spojení současně při nešifrovaném provozu	ano	ano	ne	X	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24

Nabízené řešení musí být schopno nízké latence přidané do síťového provozu <60 mikrosekund (méně než 60 mikrosekund)	ano	ano	ne	X	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Nabízené řešení musí nabízet škálovatelnost (Možnost škálovat systém horizontálně i vertikálně dle potřeby ve smyslu licenčního rozšíření výkonu a možnost navýšení výkonu stohováním více appliancí NG-IPS)	ano	ano	ne	X	Ano, požadavek splňuje nabízená Appliance TXE860o. Výkonnostní parametry škálování jsou uvedené v datasheetu: www.trendmicro.com/en_gb/business/products/network/intrusion-prevention/tipping-point-threat-protection-system.html?modal=s6a-btn-read-datasheet-txe-554c24
Administrace / GUI					
Nabízené řešení musí nabídnou centralizovaný GUI management (Intuitivní a přehledné grafické uživatelské rozhraní pro snadnou správu a konfiguraci)	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	www.trendmicro.com/en_us/business/products/network/intrusion-prevention/centralized-management-response.html?modal=s5a-btn-sms-tippingpoint-744c00
Nabízené řešení musí nabízet podporu managementu a administrace pomocí centrální administrační konzole z OS Windows, MacOS a Linux	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	www.trendmicro.com/en_us/business/products/network/intrusion-prevention/centralized-management-response.html?modal=s5a-btn-sms-tippingpoint-744c00
Nabízené řešení musí nabízet možnost správy NGIPS pomocí dostupného managementu na samotném NGIPS v případě nedostupnosti centrálního managementu (např. pomocí webového rozhraní)	ne	ano	ne	X	Ano, přímá konfigurace je možná pomocí Local Security Manageru (LSM), který běží přímo na On-Premise Appliance.
Nabízené řešení musí poskytovat možnost MFA, pokud je AAA přes Radius nebo LDAP s využitím MFA.	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Ano, pokud AAA server implementuje druhý faktor pro ověření uživatele. Např. uživatelský PIN pro vygenerování One Time Password (OTP) pro ověření přes Radius nebo řešení které integruje passwd+OTP pro ověření přes LDAP.
Nabízené řešení musí poskytovat Role-based Acces Control (RBAC)	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-predefined-roles
Nabízené řešení musí nabízet detailní reporting a analytiku (Pokročilé možnosti reportování a analytických nástrojů pro sledování a vyhodnocování bezpečnostních událostí)	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-reports
Centrální administrační konzole sbírá logy ze všech spravovaných NGIPS s retencí minimálně 180 dnů (50 milionů logů)	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Limit databáze centrální konzole je 100 milionů záznamů. Výsledná retence je pak daná objemem inspektovaného provozu a tedy počtem logů za den. Při obvyklém provozu by to mělo stačit na požadované pokrytí.
Kompatibilita / integrace					
Nabízené řešení musí nabízet možnost importu indikátorů kompromitace vytvořených jinými analytickými nástroji bezpečnosti - např. Sandbox řešením, XDR řešením	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Ano - řešení umožňuje různé typy importů IOC. K dispozici je ruční import, import pomocí STIX/TAXII a nebo pomocí nativních integrací s dalšími Trend Micro produkty mezi které patří i Sandbox a XDR. https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-reputation-database https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-stix-taxi-data
Nabízené řešení musí nabízet podporu API pro centrální administrační konzoli, zejména pro vkládání objektů do reputačních databází	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://ohc.blob.core.windows.net/o-help/manual/b9778bb6-8742-48ad-b89a-177a8601472e/sms_web_api_guide.pdf
Nabízené řešení musí podporovat import open sources signatur (např. Snort signatur, YARA rules)	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://success.trendmicro.com/en-US/solution/KA-0017195
Nabízené řešení musí nabízet možnost integrace (napojení) s on-premises sandbox řešením , které slouží pro analýzu URL	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-url-threat-analysis
Nabízené řešení musí poskytovat možnost integraci (napojení) s on-premises sandbox, které lze využít i k sandboxingu objektů z jiných zdrojů, zejména pak e-mailu (pro variantní potřeby dalšího rozšíření)	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Řešení má možnost integrace se sandboxem Trend Micro Deep Security Analyzer. Mimo tuto integraci lze Deep Security Analyzer používat i pro sandboxing objektů z jiných zdrojů.
Nabízené řešení musí nabízet možnost pokročilé integrace s EDR/XDR platformou Trend Micro Vision One (ve smyslu funcionality "Inline network detection and responce (NDR) visibility, korelace a vizualizace s EDR/XDR daty v rámci EDR/XDR platformy)	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/trend-vision-one-sms-610-network-gateway
Nabízené řešení musí poskytovat pokročilou integraci s EDR/XDR kdy je schopno odesílat detekované události, logy, stav IPS ochranných fitrů do EDR/XDR platformy Trend Micro VisionOne (centrálního managementu), ve které následně dochází ke korelování těchto informací s EDR/XDR zdroji dat za účelem provádění komplexních analýz a forenzního vyšetřování	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/trend-vision-one-sms-610-network-gateway
Nabízené řešení musí nabízet možnost importu výsledku ze skeneru zranitelností a nasazení filtrů/signatur na základě seznamu CVE	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-import-a-vulnerabili
Nabízené řešení musí nabízet možnost integrace s vulnerability scanner - Tenable	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-vulnerability-scans
Nabízené řešení musí nabízet možnost integrace s vulnerability scaner - Rapid 7	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-vulnerability-scans
Nabízené řešení musí nabízet možnost integrace s vulnerability scaner - Qualys	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-vulnerability-scans
Nabízené řešení musí nabízet možnost synchronizace blokovaných objektů (například v rámci response akcí) mezi XDR a NGIPS	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Ano synchronizace IOC je součástí integrace s XDR https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/trend-vision-one-sms-610-network-gateway
Nabízené řešení musí nabízet podporu pro nasazení IPS pravidel/filtrů na základě zranitelností detekovaných v rámci XDR platformy. Řešení musí být schopné využívat data o zranitelnostech detekovaných v rámci EDR/XDR a na základě těchto zranitelností dynamicky přizpůsobovat IPS pravidla	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Ano, přímo z rozhraní XDR platformy Trend Vision One je možné pro identifikovaná CVE v prostředí aplikovat konkrétní signatury/pravidla na IPS.
Nabízené řešení musí nabízet možnost mapování detekcí dle MITRE ATT&CK frameworku	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	V případě integrace s XDR Platformou Vision One (kterou je možné v základní variantě pro příjem a analýzu detekčních logů využívat zdarma v rámci nabízené licence) jsou logy mapovány dle MITRE ATT&CK.
Nabízené řešení musí podporovat plnou síťová telemetrie odesílanou do XDR, minimálně na protokolech: HTTP, HTTPS, FTP, SMB/SMB2, Kerberos, RDP, SMTP, DNS, SSH, SNMP, File Transfer (licence pro XDR integraci není součástí nabídky)	ne	ano	ano	Trend Vision One XDR for Networks (Není součástí nabídky)	Ano, řešení Tipping Point lze využít jako sondu pro získávání síťové XDR telemetrie.
Nabízené řešení musí nabízet možnost inspekce plného síťového provozu, nikoliv pouze netflow	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, řešení inspektuje kompletní datový tok včetně payload.
Nabízené řešení musí nabízet možnost detekce na síťovém provozu probíhají na základě pravidel plně kontrolovaných, vyvíjených a spravovaných výrobcem daného řešení (na základě vlastní Threat Intelligence), nikoliv pomocí volně dostupných komunitních pravidel	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	Ano, na základě platného support jsou k dispozici pravidelné aktualizace výrobcem vyvíjených signatur.
Nabízené řešení musí být schopno detekce rizikových faktorů na základě anomálií na úrovni síťového provozu	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Nabízené řešení obsahuje filtry, které detekují a případně blokují provoz na základě rýzných typů anomálií na síťovém provozu. Další možností detekce anomálií na síťové úrovni je rozšíření o licenci XDR for Networks, která následně umožňuje rozšíření detekce anomálií na síťové komunikaci (v rámci XDR telemetrie) a zejména korelace s dalšími typy zdrojů XDR nebo využití strojového učení nad XDR daty.
Nabízené řešení musí mít schopnost detekce zařízení v síti (asset visibility) v rámci integrace s platformou Trend Vision One	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Ano, v rámci integrace s platformou Trend Vision One je možné v rámci části správy rizik využít integrace s řešením Tipping Point pro asset discovery.
Nabízené řešení musí nabízet podporu pro vyhledávání formou plaintextu pro detekční logy	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Ano, v filtrování logů v on-premise managementu (vSMS), nebo také v rámci integrace s cloud XDR konzolí Trend Vision One.
Nabízené řešení musí nabízet podporu pro vytváření automatických vyhledávacích dotazů s upozorněním na odpovídající logy (tzv. watchlist)	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Funkcionalitu Watchlist lze využívat v případě integrace s cloud XDR konzolí Trend Vision One (kterou je možné využívat k produktu zdarma).

Nabízené řešení musí nabízet podporu pro Threat Intelligence Sweeping v rámci síťového provozu	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Funkcionalitu pro Sweeping lze využívat v případě integrace s cloud XDR konzolí Trend Vision One (kterou je možné využívat k produktu zdarma), kde lze prohledávat objekty na základě inspektovaného provozu, včetně napojení na dynamické IOC feedy.
Nabízené řešení musí nabízet možnost generování grafů (vizualizace) síťového provozu mezi objekty v rámci sítě na základě detekcí a síťové telemetrie	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	V případě integrace s XDR Platformou Vision One (kterou je možné v základní variantě pro příjem a analýzu detekčních logů využívat zdarma v rámci nabízené licence) jsou v rámci XDR detekční logy využívány i ke grafické vizualizaci vztahů a komunikaci mezi jednotlivými objekty (takzvaný Asset Graph).
Nabízené řešení musí nabízet možnost napojení STIX/TAXII 2.0 pro výměnu informací Open Threat Intelligence	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-stix-taxi-data
Nabízené řešení musí nabízet možnost automatické reakce na incidenty (Schopnost automatizovat reakce na detekované hrozby pomocí předem definovaných playbooků)	ano	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance + TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano, řešení nabízí například možnost automatické síťové karantény pro napadené zařízení na základě detekce. Dále je možné řešení integrovat s XDR platformou Trend Vision One, kde detekce využít jako zdroj pro automatické XDR response akce.
Detekce / inspekce / prevence					
Nabízené řešení musí nabízet Zero-Day Protection (Schopnost identifikovat a chránit proti dosud neznámým útokům (zero-day útoky)	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	Ano součástí platných licencí je i přístup k signaturám k dosud nezveřejněným zranitelnostem zjištěných v rámci aktivit Zero Day Iniciative (v rámci utajení neobsahují detailní informace o dané zranitelnosti). https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-zdi-filter-hits
Nabízené řešení musí nabízet Zero-Day Protection (Schopnost identifikovat a chránit proti dosud neznámým útokům (zero-day zranitelnosti a útoky), které jsou objeveny v rámci platformy Zero Day Iniciative	ne	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	Ano součástí platných licencí je i přístup k signaturám k dosud nezveřejněným zranitelnostem zjištěných v rámci aktivit Zero Day Iniciative (v rámci utajení neobsahují detailní informace o dané zranitelnosti). https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-zdi-filter-hits
Nabízené řešení musí obsahovat filtry/signatury popisující exploity, zranitelnosti, krádeže identity, anonymizéry, Command and Control, malware, spyware, viry, průzkumné aktivity, ochranu síťové infrastruktury, filtry na rozpoznávání konkrétních aplikací, P2P a TOR sítě a nástroje na kontrolu datového toku	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	Ano, uvedené možnosti detekcí/prevencí jsou podporované: https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-filter-categories
Nabízené řešení musí mít schopnost detekce a prevence hrozeb (Podpora různých typů útoků: Schopnost detekovat a blokovat široké spektrum útoků, včetně útoků typu SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS), Denial of Service (DoS), malware a dalších.	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	Ano, uvedené možnosti detekcí/prevencí jsou podporované: https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-filter-categories
Nabízené řešení musí nabízet funkci inspekce a blokace jak příchozího, odchozího, tak i laterálního provozu	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano - uvedené inspekce jsou podporované. Aby bylo možné skenovat i laterální provoz je nutné appliance zapojit tak, aby měla viditelnost i do tohoto provozu.
Nabízené řešení musí nabízet viditelnost a kontrolu na aplikační úrovni (Schopnost identifikovat škodlivé aplikace a aplikovat bezpečnostní politiky na aplikační vrstvě bez ohledu na použité porty či protokoly)	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-application-filters
Nabízené řešení musí nabízet kontextově podmíněná rozhodování (Integrace informací z externích zdrojů pro rozhodování o blokování, zohledňující například geografickou polohu zdroje (geolokace), nebo reputačních databází a informací z Threat Inteligence sources)	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-reputation-database
Nabízené řešení musí nabízet reputační databáze IPv4, IPv6, DNS jmen a URL, musí umožňovat třídění podle země původu záznamu, potencionální nebezpečnosti a typu zjištěné nebezpečnosti	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-reputation-database
Nabízené řešení musí podporovat detekce a blokace průzkumných aktivit jako je skenování portů, otisk operačního systému a další	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-reconnaissance https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-scan-and-sweep-filte
Nabízené řešení musí podporovat automatické aktualizace filtrů alespoň jednou týdně	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	Standardní interval je 1 týden, nicméně v případě kritických zranitelností ihned jak je signatura dostupná. https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-digital-vaccines
Nabízené řešení musí podporovat automatické aktualizace reputační databáze pro DNS/IP/ULR alespoň jednou denně	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	Ano, tyto aktualizace jsou stahované několikrát denně https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-reputation-dv
Nabízené řešení musí podporovat mechanismus pro distribuci aktualizací, jak automaticky, tak také manuálně nebo v definovaný čas	ano	ano	ano	TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + Support	Ano, všechny možnosti jsou dostupné https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-digital-vaccines
Nabízené řešení musí podporovat mechanismus pro vytváření vlastních filtrů včetně nástroje s grafickým rozhraním pro jejich vytváření	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano to je možné pomocí Digital Vaccine Toolkit https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-digital-vaccine-tool
Nabízené řešení musí nabízet možnost automatického přesunutí cílového systému (síťového aktiva) do karantény na základě detekce	ano	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Přímo na IPS https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-create-ips-quarantin nebo na základě VLAN https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-move-quarantined-hos
Nabízené řešení musí nabízet možnost konfigurace karantény (doba karantény) na základě závažnosti detekce	ne	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Ano - lze definovat spouštěč pro dané pravidlo (např. závažnost) a následně lze nastavit Automatic Timeout (doba karantény). https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-create-edit-new-resp
Nabízené řešení musí nabízet podporu nastavení různých blokačních pravidel a filtrů pro různé regiony (na základě geolokace)	ne	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-geographic-filters
Minimální sada požadovaných akcí NG-IPS po detekci musí zahrnovat: blokování spojení s následným upozorněním, vyvolání TCP resetu pro přerušení komunikace, povolení spojení s informováním o potenciálním riziku, záznam příslušného paketu pro pozdější analýzu, omezení rychlosti spojení jako preventivní opatření a umístění zdrojové nebo cílové IPv4/IPv6 adresy do karantény.	ne	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-action-sets
Nabízené řešení musí nabízet ochrany před útoky na IP telefony	ne	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License	Součástí řešení jsou i filtry chránící před útoky na protokolech využívaných v IP telefonech a na exploity zranitelností IP telefonů.
Reporting					
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Nejčastější útoky	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-inspection-templates
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Zdroje útoků	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-inspection-templates
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Cíle útoků	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-inspection-templates
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Všechny detekce	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-inspection-templates
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Všechny blokace	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-inspection-templates
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Přehled mezních hodnot provozu	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-rate-limit-templates
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Přehled o DDoS útocích	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-advanced-ddos-templa
Nabízené řešení musí poskytovat podporu pro vytváření a customizaci reportů v NGIPS administrátorské konzoli, jako jsou například - Přehled detekovaných anomálií	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-inspection-templates

Podpora reportu ve standardním čitelném formátu typu PDF, HTML, CSV, XML a podobně	ne	ano	ano	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/security-management-system-6-4-0-sms-user-help-export-report-result
Bezpečnostní a regulační požadavky					
Nabízené řešení musí být schopno naplnit požadavky norem a standardů (např. ISO 27001, GDPR, NIST).	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License + vSMS	Nabízené řešení pomáhá naplňovat dodržování norem a standardů v oblastech jako jsou detekce a prevence bezpečnostních incidentů, detekce pokusů o narušení bezpečnosti, detekce anomálií, zajištění aplikační bezpečnosti nebo zabezpečení komunikačních sítí a další. Stejně tak nabízené řešení samo splňuje řadu norem a standardů mezi které patří například Common Criteria EAL2+ a další viz: https://www.trendmicro.com/en_gb/about/trust-center/compliance.html Výrobce nabízeného řešení splňuje certifikace Trend Micro Cloud App Security is certified for ISO 27001, 27014, 27034-1, and 27017 a je auditován dle SOC 2 Type II.
Nabízené řešení musí být schopno pomáhat organizaci splňovat právní a regulační požadavky (ZoKB, Vyhlášku o kybernetické bezpečnosti č.82/2018 Sb., apod.)	ne	ano	ano	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License + TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance	Nabízené IPS řešení pokrývá řadu oblastí spadajících pod např. ZoKB a jiné regulace. Například pro ZoKB nabízené řešení pomáhá v oblastech technických opatření jako jsou: nástroje pro ochranu integrity komunikačních sítí, nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a zajištění aplikační bezpečnosti.
Podpora					
Záruka na HW je 5 let	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	Splňuje bez výhrad
Zahruje podporu výměny vadného HW výrobcem za náhradní, který výrobce odesílá Objednateli do 2 pracovních dní, náhrada vadného HW proběhne do 5-ti pracovních dní	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	https://tmc.tippingpoint.com/TMC/ShowDocuments?parentFolderId=gadocs&contentId=hardware_limited_warranty.pdf
Nabízené NG IPS řešení musí být plně licencováno a podporováno výrobcem. Veškerý software použitý v řešení musí být licencován tak, aby umožňoval plnou podporu ze strany výrobce	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	Splňuje bez výhrad
Nabízené řešení NG IPS musí zahrnovat nepřetržitou (24/7) plnou technickou podporu a záruku poskytovanou výrobcem	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	www.trendmicro.com/en_gb/business/services/support-services.html?modal=40b36f
Technická podpora musí být poskytovaná certifikovanými odborníky výrobce, s garantovanými odezvami na kritické incidenty do 1 hodin. Komunitní podpora nebo internetové fórum není považovaná za adekvátní.	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	https://success.trendmicro.com/en-US/solution/KA-0011616
Možnost založení požadavku u výrobce minimálně přes webový formulář a telefonicky	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	www.trendmicro.com/en_gb/business/services/support-services.html?modal=40b36f
Podpora výrobce v rámci SW maintenance zahrnuje vydávání aktualizací a patchů (Pravidelné aktualizace a bezpečnostní záplaty, které zajišťují, že systém bude chráněn proti nejnovějším hrozbám)	ano	ano	ano	TippingPoint 8600TXE HW + TPS Inspection License + ThreatDV Subscription + vSMS + Support	www.trendmicro.com/en_gb/business/services/support-services.html?modal=40b36f

Dodavatel vyplňuje takto podbarvená pole povinně

* Povinné splnění požadavků ANO/NE - v případě, že daný parametr splňuje nabízené řešení pouze částečně, doplní účastník v daném sloupci "C" NE

** Pokud je potřeba pro splnění požadavku na funkcionalitu dle sloupce A a C SW licence, pak dodavatel vyplní sloupci D "Potřebná SW licence" ANO a ve sloupci E doplní název licence, která zahrnuje požadovanou funkcionalitu; pokud SW licence není potřeba, pak dodavatel ve sloupci D vypní NE a ve sloupci E vyplní X

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	**Název Poskytovatele**	**CompuNet s.r.o.**										
2	**IČO**	**27608514**										
3	**Jméno osoby odpovědné za vyplnění přílohy**	[redacted]										
4	**Email odpovědné osoby**											
5												
6	**Cenová specifikace pro Next Generation Intrusion Prevention Systém (dále jen NGIPS)**											
7												
8												
9												
10												
11		**Cena bez DPH v EUR za období 1-12 měsíců**		**Období**		**Cena bez DPH za jednotlivá období**						
12	Popis	Počet kusů	Jednotková cena bez DPH za 1 kus v EUR pro období prvního roku	Od	Do	Celková cena plnění za 1.-12. měsíc	Celková cena plnění za 13.-24. měsíc	Celková cena plnění za 25.-36. měsíc	Celková cena plnění za 37.-48. měsíc	Celková cena plnění za 49.-60. měsíc	Cena celkem bez DPH za všechna období v EUR	Doplnění názvu licence, SKU licence a poznámka pro upřesnění informací k cenám
13	**Základní položky**											
14	NG IPS řešení zahrnující HW Appliance s 5-ti letou zárukou a podprou výrobce a SW licencí dle požadavků Technické specifikace	1	233 703,00 EUR	Datum aktivace licence*	Pětileté výročí aktivace licence	233 703,00 EUR	42 730,00 EUR	42 730,00 EUR	42 730,00 EUR	42 730,00 EUR	**404 623,00 EUR**	Trend Micro TippingPoint 8600TXE HW [TPNN0368,TPRN0215] 10Gbps TPS Inspection License + DV + ThreatDV Subscription Service + vSMS Enterprise + Support [TPNN0277, TPRN0156, TPNN0287, TPRN0166, TPNN0304, TPRN0178]
15	**Celková cena za HW, software a SW maintenance výrobce (bez DPH)**					**233 703,00 EUR**	**42 730,00 EUR**	**42 730,00 EUR**	**42 730,00 EUR**	**42 730,00 EUR**	**404 623,00 EUR**	
16												
17	* Datum aktivace licence znamená datum, od kdy je výrobcem aktivována licence HW a SW podpory pro NDR řešení, přičemž musí být toto datum v intervalu mezi datem dodání dle čl. II. odst. 1 Smlouvy mínus 21 kalendářních dní a datem dodání dle čl. II. odst. 1 Smlouvy.											
18												
19	Popis	Počet MD	Jednotková cena bez DPH za 1 MD služby v EUR	Od	Do	Cena celkem v EUR	N/A	N/A	N/A	N/A	Cena celkem bez DPH v EUR	Poznámka pro doplnění a upřesnění informací k cenám
20	**Služby implementace:**											
21	Implementace NG IPS řešení	19	660,00 EUR	N/A	N/A	12 540,00 EUR	N/A	N/A	N/A	N/A	**12 540,00 EUR**	
22	Vstupní školení v rozsahu min.3MD pro max. 10 osob	**1**	2 550,00 EUR	N/A	N/A	2 550,00 EUR	N/A	N/A	N/A	N/A	**2 550,00 EUR**	
23	**Celková cena za implementaci a vstupní školení (bez DPH)**					**15 090,00 EUR**					**15 090,00 EUR**	
24												
25												
26												
27												
28	Popis	Počet MD	Jednotková cena bez DPH za 1 MD služby v EUR	Od	Do	Celková cena plnění za 1.-12. měsíc	Celková cena plnění za 13.-24. měsíc	Celková cena plnění za 25.-36. měsíc	Celková cena plnění za 37.-48. měsíc	Celková cena plnění za 49.-60. měsíc	Cena celkem bez DPH za všechna období v EUR	Poznámka pro doplnění a upřesnění informací k cenám
29	**Služby poskytování podpory:**											
30	Podpora provozu 8x5 v rozsahu 3MD/rok (dle katalogového listu č. 1,2, 3 Přílohy č.3 Smlouvy)	3	630,00 EUR	Dodání	Pětileté výročí dodání	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	**9 450,00 EUR**	
31	Rozvojové práce v rozsahu 15 MD celkem (cena 3MD/rok) zahrnující služby dle katalogového listu č.4 Přílohy č.2 Smlouvy	3	480,00 EUR	Dodání	Pětileté výročí dodání	1 440,00 EUR	1 440,00 EUR	1 440,00 EUR	1 440,00 EUR	1 440,00 EUR	**7 200,00 EUR**	
32	Roční školení a workshopy v rozsahu 5MD celkem (cena 1MD/rok) zahrnující služby dle katalogového listu č.5 Přílohy č.2 Smlouvy	1	560,00 EUR	Dodání	Pětileté výročí dodání	560,00 EUR	560,00 EUR	560,00 EUR	560,00 EUR	560,00 EUR	**2 800,00 EUR**	
33	**Celková cena za služby poskytování podpory (bez DPH)**					**3 890,00 EUR**	**3 890,00 EUR**	**3 890,00 EUR**	**3 890,00 EUR**	**3 890,00 EUR**	**19 450,00 EUR**	
34												
35												
36											**Cena bez DPH**	**Cena včetně DPH**
37	**Celková maximální cena za plnění dle Smlouvy**										**439 163,00 EUR**	**531 387,23 EUR**
38												
39												
40												
41	**Takto zeleně podbarvená pole vyplní dodavatel povinně.**											
42	**Takto modře podbarvená pole dodavatel vyplní jen v případě, že je to potřeba.**											

Příloha č. 2 Smlouvy – Implementace

Tato příloha definuje podmínky a rozsah implementace řešení NG-IPS u Objednatele.

1. Design implementace technologie NG-IPS bude v maximální možné míře reflektovat skutečný obraz IT infrastruktury Objednatele, a to jak z pohledu topologického, geografického, tak technologického.

2. Po celou dobu implementace bude Poskytovatel klást maximální důraz na zachování plynulosti, dostupnosti a bezpečnosti provozu IT systémů a sítě Objednatele, kdy nesmí dojít k narušení „business continuity“ činností objednatele.

3. Objednatel nepřipouští, aby v rámci implementace nebo jejím důsledkem, bylo omezeno nebo dokonce znemožněno poskytování IT služeb Objednatele vůči jeho zákonným povinnostem poskytovatele veřejné služby (služby vysílání, zpravodajství a výroby) s výjimkou fyzického zapojení technologie NG-IPS do infrastruktury Objednatele, kdy pro tuto aktivitu bude dohodnuta a naplánována krátkodobá odstávka nutná pro zapojení NG-IPS do inline režimu.

4. Minimálně jeden senior konzultant týmu podpory Poskytovatele bude přítomný na místě implementace (v místě sídla Objednatele v Praze) alespoň 50% času (určuje Objednatel), který komunikuje v českém/slovenském jazyce na úrovni B2, pro části implementace – design architektury, nasazení a nastavení systému, definice úloh, politik a ladění politik, apod.

5. Poskytovatel vytvoří harmonogram implementace včetně členění implementace na jednotlivé etapy do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovali pro vytvoření harmonogramu implementace a zavazuje se provést jeho akceptaci do 3 pracovních dnů.

6. Součástí implementace budou minimálně následující části:
    a. pojmenování rozsahu a designu implementace
    b. vzájemné potvrzení rozsahu součinnosti a technických prostředků pro implementaci
    c. vzájemné potvrzení potřebných prerekvizit pro implementaci
    d. implementace technologie NG-IPS zahrnuje především tyto služby:

    - **Analýza nasazení systému**
        - Návrh struktury a nastavení produkčního prostředí
        - Analýza současného prostředí Objednatele
        - Ošetření kritických oblastí infrastruktury Objednatele a popis implementace ochrany včetně ochrany DoS a DDoS

    - **Implementace systému**
        - Dodávka SW se souvisejícím HW
        - Instalace SW a HW řešení v prostředí zákazníka (on-site)
        - Aktualizace všech komponent na poslední podporované (doporučené) verze
        - Nastavení komunikace všech komponent
        - Integrace do stávajícího systému Objednatele dle požadavků Přílohy č. 1 Smlouvy, která zahrnuje splnění všech požadavků na integraci, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy Technická specifikace a jsou označeny jako povinné a zároveň všech požadavků na integraci, které jsou označené jako hodnocené a Poskytovatel uvedl, že je splňuje a zároveň pro tyto požadavky je součástí dodávky licence
        - Integrace do systému provozního dohledu
        - Konfigurace zálohování a archivace
        - Konfigurace přístupových rolí, nastavení oprávnění dle definovaných rolí
        - Dokumentace

- **Školení u Objednatele**
  - Školení proběhne na dodané technologii NG IPS, a to dříve než bude technologie NG IPS zapojena do inline provozu

- **Akceptační testy (funkční, zátěžové):**
  - otestování provozní komunikace (nasazení v testovacím režimu s produkční politikou)
  - otestování provozu v asymetrickém režimu (NG-IPS vidí pouze do jednoho směru TCP spojeni)
  - minimalizace dopadů na provozní komunikaci (test zpoždění provozu)
  - otestování správné funkce pro-aktivních pravidel
  - otestování funkcionality bypass pravidel a otestování, zda bypass pravidla skutečně vyjmou provoz z inspekce a provoz řízený bypass pravidly, nemá vliv na využití kapacity stanovené inspekční licencí
  - simulace útoku/zahlcení, otestování limitů technologie
  - test chování při maximálním vytížení sítě
  - otestování funkčnosti HW bypassu technologie dle požadavku Přílohy č. 1 Smlouvy – Technická specifikace, řádku č.22
  - otestování správnosti nastavených oprávnění
  - otestování zálohování/obnovy
  - otestování notifikací systému provozního dohledu, včetně celého DR procesu

  Pro akceptační testy budou v různé kombinaci použity následující volně dostupné nástroje:
  - iPerf pro testování výkonu,
  - hping3 pro testování syn-proxy,
  - Apache JMeter pro srovnání výkonu při vložení inspekce do datového toku,
  - metasploit pro test záchytu volání zranitelností
  - online služba http-Evader https://noxxi.de/research/http-evader-testsite.html pro testování technik obcházení inspekce http a https provozu.

  O provedení testů bude vyhotoven záznam a ze závěru záznamu půjde vyhodnotit, zda dodané řešení naplňuje požadavky přílohy č. 1 Smlouvy Technická a cenová specifikace.

7. Součástí implementace bude dokumentace, kterou poskytovatel vytvoří a předá Objednateli. Jedná se o následující dokumentaci:
   a. harmonogram implementace
   b. dokumentace pro implementaci řešení, jejíž součástí bude návrh architektury řešení (design), technicko-realizační dokumentace implementace včetně detailního návrhu postupu implementace, kompletní popis konfigurace a nastavení systému
   c. akceptační testy, které budou obsahovat seznam a návrh akceptačních testů, součástí akceptačních testů bude požadována akceptace Objednatele formou akceptačních protokolů
   d. dokumentace pro administrátory, tj. administrátorská příručka, Objednatel připouští variantu customizované dokumentace od výrobce řešení

8. Dokumentace bude dodána v elektronické podobě (ve formátu MS Office, PDF, VSDX nebo MPP).

Příloha č. 3 Smlouvy – Katalogové listy - Podpora nástroje NG-IPS

Tato příloha podrobně definuje podporu technologie Next Generation Intrusion Prevention Systém (dále jen NG-IPS) nasazeného v prostředí Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

Seznam katalogových listů:

1. Incident management (Servisní a provozní)
2. Change management (Správa, Údržba)
3. Konzultace
4. Rozvojové práce
5. Roční školení/workshop

Katalogový list č. 1 – Incident management (Servisní a provozní)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby technologie NG-IPS a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení kvality služby.

Rozsah služby

Služba je poskytována na HW a SW (NG-IPS technologie) dle Přílohy č. 4 Smlouvy. Služba pokrývá servis v zejména rozsahu:

SW servis:

- identifikaci nestandardního chování NG-IPS technologie;
- analýza a identifikace SW/HW vad;
- technickou podporu při řešení provozních a konfiguračních problémů;
- technickou podporu při bezpečnostních událostech a incidentech
- komplexní podporu při odstraňování chybných funkcí NG-IPS technologie (komunikace s výrobcem apod.).
- zajištění služeb servisní podpory výrobce pro řešení prokazatelných SW/HW vad.
- výměna vadného dílu v místě plnění včetně konfigurace
- zajištění náhradního dílu v případě potřeby
- zajištění RMA procesu pro vadný díl (Return Merchandise Authorization)
- diagnostika závad zařízení (dílů) a diagnostika nastavení zařízení v Místě plnění

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu služby.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	8x5	-
Doba odezvy	4 hodiny	SLA 1
Reakční doba off-site v pracovní době	24 hodin	SLA 1
Reakční doba on-site v pracovní době	NBD	SLA 2

Katalogový list č. 2 – Change management (Správa, Údržba)

Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn NG-IPS technologie a ostatních souvisejících konfiguračních položek. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat vznik incidentů vycházejících z provedení změn na technologii NG-IPS.

Správa je provádění změn nastavení spravovaných technologií, nedochází zde ke změně verzí SW. **Údržba** je provádění změn, kterými je modifikována verze SW upgradem, updatem, hotfixem nebo servicepackem.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy č. 4 Smlouvy. Služba pokrývá zejména:

- plánování, konzultace, a součinnost při implementaci konfiguračních změn;
- vypracování a aktualizace změnové dokumentace;
- součinnost při plánování, testování nebo ověřování funkcí při rozšíření funkcionalit NG=IPS technologie;
- instalace aktuálních ověřených verzí SW (update, upgrade, hotfix, servicepack);
- pomoc při testování nebo ověřování funkcí nových verzí SW;
- pravidelné provádění údržby systému (minimálně 4 ročně), včetně vytváření pravidelných otestovaných konfiguračních záloh uchovávaných na straně objednatele;
- kontrola provozních systémových logů, případně následné řešení daných zjištění;
- kontrola nastavení definované politiky s ohledem na relevantní provoz;
- pravidelný dohled nad systémovými prostředky technologie NG-IPS, případný návrh řešení vzniklé situace s důrazem na efektivitu řešení.

Služba je poskytována ve variantách:

1. **Dopad nízký –** U tohoto typu správy jsou prováděny změny, které nejsou zásadního charakteru, a odstávka systému není žádná nebo je minimální.
2. **Dopad vysoký** – U tohoto typu správy jsou prováděny změny zásadnějšího charakteru s větším rizikem dopadu na systém Objednatele. Je zde zapotřebí součinnosti Objednatele a nutná odstávka systému. Na základě požadavku, vzneseného Objednatelem, provede Poskytovatel popis požadavku, a to s ohledem na možný dopad na systém Objednatele, délku odstávky systému a garantovanou možnost návratu do původního stavu, a to včetně způsobu provedení. V popisu je uveden harmonogram prací nutných k provedení této změny. Popis požadavku Poskytovatel postoupí Objednateli k odsouhlasení.

Kvalita služby

Hlavním parametrem je řízení změny vůči zachování funkčnosti. Objednateli je garantována kvalita provedení služby, stanovena doba potřebné odstávky s klasifikací změny a časovým odhadem k provedení této změny. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	8x5	-
Doba odezvy	2 BD	SLA 2
Reakční doba realizace požadavku na změnu s nízkým dopadem	5 BD	SLA 2
Reakční doba realizace požadavku na změnu s vysokým dopadem	10 BD	SLA 2

Katalogový list č. 3 – Konzultace

Popis služby

Konzultace u Objednatele je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení jeho konkrétního problému. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá zejména:

- Konzultace při administraci a konfiguraci NG-IPS technologie
- konzultace při plánovaných změnách v konfiguraci nebo designu NG-IPS technologie;
- návrhy vhodných (optimálních) úprav konfigurací NG-IPS technologie;
- simulace plánovaných významných konfiguračních změn v laboratorních podmínkách;
- průběžnou aktualizaci provozní dokumentace;
- plánování a přípravu implementace potřebných povýšení (upgrade) operačního software nebo databáze (např. na stabilnější verze);
- testování plánovaných nových verzí SW nebo databáze v laboratorních podmínkách před vlastní implementací v prostředí Objednatele;
- pravidelné (čtvrtletní) konzultace – návrh na zvýšení bezpečnosti (korelační pravidla, systémy), kontrola plnění úkolů, informace o stavu projektů, řešení incidentů a plnění smluvních závazků.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	8x5	-
Doba odezvy	2 BD	SLA 2
Reakční doba poskytnutí konzultace	5 BD	SLA 2

V ceně za plnění dle Katalogových listů č. 1 až č.3 jsou zahrnuty 3 MD za rok.

Katalogový list č. 4 – Rozvojové práce

Popis služby

Předmětem služby Rozvoj **NG-IPS technologie** je řízený proces realizace požadovaných, schválených změn funkcionalit systému. Využívá standardizované metody a procedury. Cílem je zajistit hladkou, finančně a časově efektivní implementaci změn a minimalizovat riziko vzniku chyb zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na systému Objednatele. Služba pokrývá zejména:

- Implementace nových funkcionalit a korelačních pravidel technologie NG-IPS;
- Implementace nových integrací NG-IPS s dalšími systémy Objednatele;
- Návrh architektury při plánovaní a nasazovaní nových komponent nebo funkcionalit NG-IPS technologie
- Testy proveditelnosti (proof of concept) pro nasazení a provoz nových komponent nebo funkcionalit NG-IPS technologie
-
- Analytické práce týkající se implementace nových funkcionalit pro podporu konkrétních procesů a požadavků popsaných Objednatelem;
- Projektové řízení při realizaci změn systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému zachycující rozvojové změny

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího nástroje.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim rozvoje	8x5	-
Dodržení doby reakce od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli [*]	10 BD	SLA 2
Dodržení termínu dodání dle objednávky		SLA 2

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě prvotní schůzka Poskytovatele se zástupci Objednatele, na které bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku. Schůzku svolává Objednatel a musí proběhnout v dohodnuté lhůtě, nebo nejpozději do týdne od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli.

Katalogový list č. 5 – Roční školení/workshop

Popis služby

Odborné školení pro správu **NG-IPS technologie** je služba poskytovaná opakovaně v průběhu každého roku trvání této smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Probíhá formou výuky, předání informací a výkladem o nových nebo pro provoz „zařízení“ důležitých funkcí. Poskytovatel na základě výzvy objednatele nejpozději do 2 týdnů od obdržení výzvy nabídne Objednateli termín školení, seznam témat školení a jejich stručný obsah. Objednatel je oprávněn si z nabídky témat zvolit alespoň 3 základní témata.

Na základě zvoleného tématu, zpracuje Poskytovatel Objednateli konkrétní popis příslušného školení. Průběh školení, tj. jeho projektové řízení a záznam o provedení školení zajišťuje Poskytovatel.

Workshop pro správu **NG-IPS technologie** je služba poskytovaná opakovaně v průběhu každého roku trvání této smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Workshop proběhne v zvoleném termínu definované Objednatelem. Workshop probíhá formou výuky, předání informací a praktického cvičení.

Na základě zvoleného tématu, zpracuje Poskytovatel Objednateli konkrétní popis příslušného workshopu. Průběh workshopu, tj. jeho projektové řízení a záznam o provedení workshop zajišťuje Poskytovatel.

Rozsah služby

Služba „Odborné školení“ a je poskytována v rozsahu témat z nabídky školení Poskytovatele zvolená Objednatelem. Seznam školení je možné po vzájemné dohodě obou stran změnit nebo doplnit i v průběhu kalendářního roku.

Služba „Workshop“ a je poskytován v rozsahu alespoň 3 praktických cvičení na téma zvolené Objednatelem. Ze strany Objednatele se zúčastní min. 2 osoby.

- Opakující se školení (2x / rok) pro max. 10 osob v rozsahu 4 hodin
- Workshop (2x / rok) na konkrétní téma pro max. 10 osob v rozsahu 2 hodin.

Objednatel je oprávněn, nikoli povinen si školení/workshop objednat. Cena za službu bude fakturována pouze za provedená školení/workshopy.

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se ve Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy na dohledovém systému Poskytovatele, nebo od nahlášení poruchy objednatelem do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě, kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 24x7x365 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 8x5 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 8x5 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- BD – podpora 8x5 se servisním zásahem v nejbližších následujících pracovních dnech počítaných dle uvedeného počtu BD od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Doba vyřešení poruchy

Je doba od momentu, kdy nastala reakce do moment, kdy chyba byla odstraněna, nebo opravena natolik, že se snížila její kategorie.

Příloha č. 4 Smlouvy – Hardware, software, licence

Tato příloha definuje zařízení, software a příp. licence, ke kterým jsou poskytovány služby dle katalogových listů Přílohy č.3 Smlouvy.

NG-IPS technologie

Part Number výrobce / SKU	**Název nástroje (SW, licence, HW)**
TPNN0368	NG-IPS technologie -Trend Micro TippingPoint 8600TXE HW + Support 1Yr
TPNN0372	TippingPoint TXE IO Module 2-Segment 100GbE SR4 Bypass
TPNN0373	TippingPoint TXE IO Module 2-Segment 100GbE LR4 Bypass
TPRN0215	TippingPoint 8600TXE HW Support Renewal 1Yr
TPNN0277	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License + Support + DV 1Yr
TPRN0156	TippingPoint 10Gbps TPS Inspection License + Support + DV 1Yr renewal
TPNN0287	TippingPoint 10Gbps TPS ThreatDV Subscription Service 1Yr
TPRN0166	TippingPoint 10Gbps TPS ThreatDV Subscription Service 1Yr Renewal
TPNN0304	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance + Support 1Yr
TPRN0178	TippingPoint vSMS Enterprise Virtual Appliance + Support Renewal 1Yr