SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ cloudového prostředí pro PROVOZ SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ SPISOVÉ SLUŽBY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(„**Smlouva**“)

SMLUVNÍ STRANY

1. **Česká republika – Digitální a informační agentura**

se sídlem: Na vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČO: 176 51 921

DIČ: CZ17651921

za něhož jedná: Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

e-mail: [xxx](mailto:posta@dia.gov.cz)

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 6326001/0710

(„**Objednatel**“)

a

1. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 479 03 783

DIČ: CZ47903783

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 9313

za něhož jedná: Ing. Jaromír Řezáč, DBA

e-mail: [xxx](mailto:gordic@gordic.cz)

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava

číslo bankovního účtu: 21409681/0100

(„**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“)

Preambule

1. Objednatel má v úmyslu zajistit provoz elektronické spisové služby (dále jen „**eSSL**“) v prostředí MS Azure, přičemž Poskytovatel na základě této Smlouvy zajišťuje Objednateli cloudové prostředí a jeho konfigurace a zabezpečení dle vyhlášky č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu.
2. Tato smlouva byla uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu, zadávané mimo zadávací řízení podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „Zajištění provozu spisové služby na cloudu v prostředí MS Azure – část 1“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka je zadávána v souladu s ust. § 18 odst. 3 ZZVZ, když předpokládaná hodnota Veřejné zakázky nepřesahuje 20% souhrnné předpokládané hodnoty celé veřejné zakázky (tj. součet předpokládané hodnoty všech částí veřejné zakázky) a předpokládaná hodnota Veřejné zakázky je nižší než částka stanovená v § 5 nařízení vlády č. 172/2016 Sb., o stanovení finančních limitů a částek pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Nařízení vlády**“).
3. Smlouva byla uzavřena na základě přímé objednávky k plnění Poskytovateli v souladu s Pravidly pro realizaci zakázek mimo režim ZZVZ a společnými ustanoveními pro zadávací a výběrová řízení.
4. Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodání, implementaci, rozvoj, podporu a údržbu informačních systémů. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

# Definice a výklad pojmů

* 1. Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:
     1. „**Akceptační kritéria**“ znamenají podmínky anebo vlastnosti výstupu Plnění, které musí být splněny, aby byl výstup poskytování Plnění Objednatelem převzat a takový výstup Plnění byl proveden, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena ve/v:
        1. Smlouvě;
        2. prokazatelné písemné dohodě Stran; nebo
        3. neobsahuje-li ani jeden z výše uvedených dokumentů/dohody v uvedeném pořadí přednosti kritéria týkající se konkrétního výstupu poskytování Plnění, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup poskytování Plnění mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu, a dále vlastnosti pro takový výstup na trhu obvyklé;
     2. „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
     3. „**Čas nahlášení incidentu**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Poskytovateli způsobem stanoveným ve Smlouvě;
     4. „**Doba odezvy**“ je doba od dokončení on-line operace uživatelem v eSSL do doručení reakce na operaci uživateli;
     5. „**Doba vyřešení incidentu**“ je doba od Času nahlášení incidentu do poskytnutí funkčního Řešení a odstranění Incidentu;
     6. „**Dokumentace**” znamená část specifikace eSSL, která představuje jednotlivé dokumenty popisující eSSL a zacházení s ním, jako jsou zejména bezpečností, provozní – administrátorská, provozní – uživatelská dokumentace, a také jakákoliv jiná dokumentace, která je výstupem poskytování Plnění, např. manuály, příručky, servisní katalogy, jakož i další dokumenty, jež je Poskytovatel povinen dodat v rámci poskytování Plnění. Jakákoliv Dokumentace anebo její část musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Poskytovatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace);
     7. „**Dostupnost**“ znamená stav eSSL, v průběhu kterého má Objednatel umožněno využívat eSSL v celém jeho rozsahu, přičemž eSSL se považuje za Dostupný, je-li dostupný všem uživatelům. eSSL se nepovažuje za nedostupný, je-li nedostupnost způsobena (technickým) problémem způsobeným Objednatelem;
     8. „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;
     9. „**eSSL**“ znamená elektronický informační systém spisové služby využívaný ze strany Objednatele, který splňuje Národní standard pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS) v platném znění;
     10. „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování eSSL, omezení kvality fungování eSSL, anebo jinou prokazatelnou nefunkčnost eSSL. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě eSSL specifikované v Dokumentaci týkající se eSSL anebo jeho částí, včetně následně aktualizovaných verzí. Dále se Incidentem myslí jakýkoliv případ, kdy se eSSL nechová v souladu se specifikací eSSL, anebo v souladu s obvyklým stavem v jeho aktuální verzi, či jakýkoliv případ včetně Výpadku, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu či nikoliv. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident;
     11. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
     12. „**IT prostředí Objednatele**“ znamená pro účely této Smlouvy hardware ve vlastnictví Objednatele a software, ve vztahu, k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění anebo hardware a software užívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu, než je tato Smlouva (např. licence). Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.);
     13. „**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
     14. „**NÚKIB**“ znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost;
     15. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
     16. „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu Nařízení včetně (i) zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení a (ii) rozsudků ve smyslu čl. 10 Nařízení;
     17. „**Plánovaná odstávka systému**“ znamená plánované přerušení provozu eSSL nebo jeho části, z důvodu nezbytné údržby;
     18. „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v **Příloze č. 6**. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací poddodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob;
     19. „**Reakce**“ znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek;
     20. „**Reakční doba**“ je doba od Času nahlášení incidentu anebo požadavku do doručení Reakce Objednateli;
     21. „**Realizační tým**“ znamená osoby (např. zaměstnanci Poskytovatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Poskytovatel plní Smlouvu;
     22. „**Řešení**“ představuje odstranění Incidentu a uvedení eSSL do provozuschopného stavu, který jej dovoluje dlouhodobě řádně užívat v celém rozsahu;
     23. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu na zajištění cloudového prostředí pro provoz systému elektronické spisové služby uzavřenou mezi Stranami;
     24. „**Standardní software**“ znamená software, ke kterému se běžně nevydávají zdrojové kódy, a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám;
     25. „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů;
     26. „**Vada** **kategorie A**“ (kritická vada) znamená vadu spočívající v nedostupnosti anebo výpadku eSSL či jeho části. Jde zejména o stavy, kdy je uživatelům znemožněn přístup k eSSL, nelze spustit některou podstatnou část eSSL anebo se uživatelé nemohou k eSSL přihlásit při zadání správných přístupových údajů anebo po přihlášení eSSL nereaguje;
     27. „**Vada** **kategorie B**“ (urgentní vada) znamená vadu znemožňující využívání některých částí eSSL, kterými má eSSL disponovat. Tato vada však nemá za následek kritický výpadek eSSL a významně neomezí fungování eSSL jako celku, neboť jej lze schůdně překonat či obejít, ale pouze za cenu vážných obtíží pro Objednatele. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k eSSL pouze pro některé uživatele;
     28. „**Vada** **kategorie C**“ (ostatní vady) znamená ostatní vady nespadající do kategorie A nebo B a dále vady dotýkající se jiných částí Plnění, než je eSSL (např. Dokumentaci). Jedná se zejména o vadu, která výrazně neomezí fungování eSSL, ale jejím odstraněním se zlepší fungování eSSL či jeho částí;
     29. „**Vyhláška o bezpečnostních pravidlech**“ znamená vyhláška č. 190/2023 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné moci využívající služby poskytovatelů cloud computingu;
     30. „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ a také „**VKB**“ znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
     31. **„Výkaz**“ znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutého Plnění zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž bylo Plnění poskytováno, jehož obsahové náležitosti jsou uvedeny v čl. 2.4;
     32. „**Výpadek**“ znamená neplánované přerušení provozu eSSL či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je eSSL jako celek či v podstatné části nedostupný pro uživatele (bez Dostupnosti). Za Výpadek se pro účely Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený pouze a jenom z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel;
     33. „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů;
     34. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
     35. „**Zákon o zpracování OÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;
     36. „**ZISVS**“ znamená zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
     37. „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
     38. „**Změna kontroly poskytovatele**“ znamená:
         1. významnou změnu ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů;
         2. změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; anebo
         3. změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli anebo na kterékoli společnosti tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě:
         4. jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi;
         5. zvýšení základního kapitálu Poskytovatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou;
         6. prodeje podniku Poskytovatele anebo jeho člena nebo jeho části; anebo
         7. jiným způsobem s podobnými účinky;
     39. „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;
     40. „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:
     1. pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak;
     2. odkazy na „**Preambuli**“, „**články (čl.)**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné ustanovení preambule, články a přílohy této Smlouvy;
     3. odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny;
     4. odkazy na „**pracovní** **dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle obecně závazných právních předpisů České republiky;
     5. pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument vytištěný na papíře, sešitý způsobem snižujícím možnost rozešití a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany;
     6. pojem „**vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v § 1916, § 1920 a § 2615 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi eSSL a vlastnostmi, jež jsou po něj stanoveny příslušnými Přílohami, Dokumentací nebo touto Smlouvou, jež jsou například způsobeny poskytováním Plnění, vady Plnění nebo jeho části způsobující vady eSSL nebo ztěžující užívání eSSL, a podobné;
     7. pojem „**újma**“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy;
     8. pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.

# Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:
     1. zajištění provozu eSSL;
     2. lokalizace a odstraňování Incidentů ve formě Řešení; zabezpečování požadované Dostupnosti;
     3. zajištění služeb exitu;
     4. provedení či provádění dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1**;
     5. provedení plnění, které není v této Smlouvě výslovně uvedeno, ale Poskytovatel jako odborník v oboru ví anebo by měl vědět, že je nezbytné anebo vhodné je provést; a
     6. provedení dalších činností stanovených v této Smlouvě

(„**Plnění**“)

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Plnění dohodnutou Cenu dle čl. 6 této Smlouvy.

* 1. Účelem této Smlouvy je zajištění provozu eSSL, jak je blíže specifikováno v rámci této Smlouvy a jejích přílohách.
  2. Poskytovatel je povinen v rámci lokalizace a odstraňování Incidentů, zejména zabezpečovat dodržení Reakční doby a dodání Řešení za podmínek stanovených v Příloze č. 2, této Smlouvě a ve sjednané Době vyřešení incidentu.
  3. Poskytování Plnění je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc poskytování Plnění v rámci Výkazu. Výkaz je Poskytovatel povinen vždy předložit Objednateli po skončení měsíce, na který se Výkaz vztahuje. Objednatel má po dobu patnácti (15) dnů od doručení Výkazu právo na posouzení bezchybnosti (úplnosti a správnosti) obsahu Výkazu, a na jeho vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystaven. Vrácením takového Výkazu se doba pro posouzení bezchybnosti Výkazu přerušuje a po dodání opraveného Výkazu začíná běžet doba nová. Pokud při posouzení obsahu Výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o bezchybnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:
     1. požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, telefonického jednání anebo schůzky prostřednictvím jiných nástrojů komunikace na dálku, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; anebo
     2. požadovat po Poskytovateli doplnění Výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených ve Výkazu, anebo odstranění nedostatků Výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Výkaz obsahovat vady či nedostatky.
  4. Poskytovatel je povinen ve Výkazu evidovat minimálně: všechny ohlášené Incidenty a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů; celkovou délku skutečné kumulované doby nedostupnosti eSSL; průměrnou Dobu odezvy všech operací eSSL (s výjimkou generování přehledů-sestav) dle Přílohy č. 2; kompletní informace o kvalitě poskytnutého Plnění, Ceně a vyúčtování slevy z Ceny.
  5. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění a výstupy poskytování Plnění musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými v:
     1. těle této Smlouvy
     2. Přílohách této Smlouvy.

Ustanovení této Smlouvy a jejích Příloh budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto čl. 2.6 a nestanoví-li tato Smlouva jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran přednost v pořadí od čl. 2.6 do čl. 2.6.(b), přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů musí eSSL vždy splňovat požadavky platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména těch uvedených v **Příloze č. 1**.

# Doba a místo Plnění

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění od 1. 2. 2025 po dobu trvání této Smlouvy. Pokud nabyde Smlouva účinnosti později, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Plnění ode dne účinnosti této Smlouvy.
  2. Místem poskytování Plnění jsou zejména sídla Stran, případně jiné místo určené Objednatelem.
  3. Poskytovatel bude poskytovat Plnění zejména vzdáleným přístupem (*off-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (*on-site*). Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost a přihlašovací údaje konkrétním členům Realizačního týmu pro poskytování Plnění vzdáleným přístupem.
  4. Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými částmi poskytování Plnění; jednotlivé doby a lhůty dle této Smlouvy, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k poskytnutí Plnění po skončení této překážky u Objednatele.
  5. Poskytovatel bude provozovat eSSL v prostřední MS Azure, které je Objednateli na základě této Smlouvy poskytnuto.

# SERVICE DESK

* 1. Poskytovatel se zavazuje nejpozději ode dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Service Desk a Objednateli (jeho autorizovaným osobám) udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku a sdělit mu příslušné přihlašovací identifikátory a hesla. Service Desk bude postaven na principu Single Point of Contact – autorizované osoby ze strany Objednatele mají k dispozici jeden univerzální kontakt pro ohlášení požadavků. Service Desk je dostupný prostřednictvím:
     1. přímého přístupu do Service Desku na webové adrese: <https://new.gportal.cz/>;
     2. elektronické pošty na adrese: xxx a
     3. telefonického kontaktu na čísle: xxx.
  2. Poskytovatel je povinen zabezpečit dostupnost Service Desku a možnost nahlásit požadavek nebo Incident nepřetržitě (24/7).
  3. Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem, evidenci, aktualizaci, eskalaci a možnost stornování Incidentů, Reakcí, požadavků a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů, sledování stavu a průběhu vyřízení Incidentů, požadavků a dalších zpráv a informování Objednatele o stavu Řešení.
  4. Service Desk musí umožňovat autorizovaným osobám ze strany Objednatele vidět stav všech svých požadavků a stav požadavků ostatních autorizovaných osob Objednatele.
  5. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Service Desk informoval příslušnou autorizovanou osobu Objednatele v momentě založení Incidentu, požadavku a v momentě jejich vyřešení.
  6. Poskytovatel je oprávněn využít také Service Desk Objednatele nebo na Service Desk Objednatele napojit vlastní řešení – Objednatel bude v takovém případě pro zadávání požadavků používat vlastní ServiceDesk.
  7. Poskytovatel je povinen zabezpečit pro Objednatele službu HotLine v běžné pracovní době (8x5, od 8:00 do 16:00 v pracovní dny) pro odborné poradenství k výkonu agend realizovaných prostřednictvím eSSL a poskytnout Objednateli telefonický kontakt na HotLine.

# NAHLÁŠENÍ A ŘEŠENÍ INCIDENTU

* 1. Hlášení o Incidentu Poskytovateli bude provedeno ohlašovatelem (autorizovanou osobou Objednatele), a to přímým zadáním Incidentu do Service Desku, odesláním emailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Service Desk, přičemž ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:
     1. krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
     2. identifikace části eSSL, které se Incident týká;
     3. popis Incidentu a průvodních jevů;
     4. kategorii Incidentu (A, B, C).
  2. V případě, že některá z náležitostí dle čl. 5.1 chybí anebo je nedostatečná, může si Poskytovatel vyžádat její doplnění od ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení incidentu.
  3. Proces řešení a vyřešení Incidentu zpravidla zahrnuje otestování návrhu Řešení před jeho nasazením a nasazení Řešení pouze se souhlasem Objednatele; pokud má návrh Řešení vady, je Objednatel oprávněn jej vrátit Poskytovateli k dopracování/opravě; v případě Vady kategorie A (kritická vada), které ohrožují provoz eSSL, bezpečnost informací nebo jiné zásadní aspekty, je Poskytovatel oprávněn nasadit Řešení i bez předchozího souhlasu Objednatele, pokud by prodlení s nasazením mohlo způsobit další škody nebo prohloubit existující problémy. O tomto postupu je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele; Úspěšný průběh testů a dodání Řešení budou Objednatelem potvrzeny prostřednictvím Service Desku, čímž dojde ke konečnému dodání Řešení.

# Cena Plnění

* 1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování Plnění částku ve výši dle Přílohy č. 3 této Smlouvy za jeden měsíc. („**Cena**“). Cena za Plnění bude Objednatelem hrazena pouze za měsíce, v nichž bylo Plnění skutečně poskytováno. Pokud bylo Plnění poskytováno pouze po část kalendářního měsíce, bude částka za tento měsíc poměrně snížena v poměru odpovídajícím počtu kalendářních dnů, během nichž bylo Plnění poskytováno.
  2. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny akceptací příslušného Výkazu pro daný měsíc.
  3. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu po akceptaci příslušného Výkazu.
  4. Cena nezahrnuje DPH, přičemž pokud se ve vztahu k Ceně uplatní, bude DPH uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
  5. Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka, zahrnující veškeré náklady Poskytovatele, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Cena zahrnuje veškeré činnosti obsažené v Plnění a činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle čl. 12, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Plnění vzniknou či mohou vzniknout. Strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
  6. Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, není Poskytovatel oprávněn požadovat během poskytování Plnění zaplacení části Ceny po provedení části Plnění dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během poskytování Plnění přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku.
  7. Cena anebo její část a případně i jakékoliv další platby plynoucí ze Smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu - faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 Zákona o DPH, § 435 Občanského zákoníku, označení této Smlouvy a další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy („**Faktura**“).
  8. Cena anebo její část bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný na Faktuře.
  9. Poskytovatel je povinen společně s Fakturou předat Objednateli podklady k fakturaci, a to Výkaz.
  10. Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Připadne-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu uvedeného na Faktuře.
  11. Objednatel má po dobu splatnosti Faktury nárok na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy a odpovídá Výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle čl. 6.9 Vrácením takové Faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
  12. Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit DPH z poskytnutého Plnění ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradit Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada DPH se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 6.10 se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficientem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 6.12, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

# Další podmínky poskytování Plnění

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění řádně a včas, zejména v souladu s požadavky, dokumenty a specifikacemi ve smyslu čl. 2.6.
  2. Poskytovatel se zavazuje současně s předáním výstupu poskytování Plnění k Akceptačnímu řízení předat Objednateli související (aktualizovanou) Dokumentaci.
  3. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že ke dni provedení Plnění či jeho části bude Plnění či jeho prováděná část v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
  4. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií a projektování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
  5. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu anebo Poddodavatelů, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel.
  6. Poskytovatel je povinen vykonávat všechny činnosti a Plnění v souladu se Smlouvou a pokyny Objednatele, případně jeho Kontaktních osob. Poskytovatel je při poskytování Plnění povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, postupovat podle dohodnutého rozsahu, odevzdávat své výstupy včas a v odpovídající kvalitě. Poskytovatel nesmí v rámci plnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy narušovat provoz Objednatele a je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, bude-li Plnění poskytováno v prostorách Objednatele, zejména předpisy o bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jiné vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele skutečně seznámil.
  7. V případě, že Poskytovatel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem jsou chybné nebo nevhodné (zejména ekonomicky nevýhodné, nerealizovatelné, realizovatelné s dopadem na změnu Ceny), je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu.
  8. Strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou možnou součinnost v souvislosti s jakýmkoliv Plněním.
  9. Poskytovatel se dále zavazuje:
     1. poskytovat Plnění s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě a chránit zájmy Objednatele;
     2. počínat si při poskytování Plnění tak, aby dle nejlepšího vědomí Poskytovatele nedošlo k infikaci IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware, cryptoware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení IT prostředí Objednatele za účelem jeho poškození či jiného narušení jeho běhu;
     3. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
     4. písemně anebo prostřednictvím Service Desku projednávat s Objednatelem postup prací, je-li to nutné, a oznámit Objednateli vždy, jaká je požadovaná jeho součinnost;
     5. smazat přihlašovací údaje IT prostředí Objednatele po zániku Smlouvy;
     6. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění Smlouvy;
     7. zabezpečit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto čl. 7.9 (g);
     8. informovat Objednatele, pokud na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně Poddodavatelů dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nejpozději následující pracovní den poté, co to zjistí, a do čtrnácti (14) dnů od výzvy Objednatele zjednat nápravu a takovou osobu nahradit;
     9. zabezpečit, aby se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nestala osobou ovládající Poskytovatele.
  10. Bude-li Plnění poskytováno v prostorách Objednatele, zabezpečí Objednatel Poskytovateli v nezbytně nutném rozsahu elektrickou energii a připojení k internetu, případně další nezbytné věci po předchozí dohodě Stran. Není-li sjednáno odlišně, Objednatel není povinen Poskytovateli zajišťovat pro Plnění v prostorách Objednatele jakýkoliv software anebo hardware nad rámec IT prostředí Objednatele.
  11. Vlastnické právo k hmotným výstupům poskytování Plnění anebo hmotným zachycením nehmotných výstupů poskytování Plnění přechází na Objednatele dnem předání takového výstupu k Akceptačnímu řízení.

# zPŘÍSTUPNĚNÍ a provoz essl

* 1. Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli přístup k eSSL včetně všech prostředí identifikovaných v **Příloze č. 1** vzdáleným způsobem za podmínek dle **Přílohy č. 1**, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zpřístupnit veškeré přístupové údaje, kódy, klíče či jiné prostředky umožňující využití eSSL, a to pro všechny uživatele dle **Přílohy č. 1**.
  2. Objednatel je oprávněn eSSL a všechny výstupy Plnění využívat v rozsahu dle čl. 12.
  3. Poskytovatel je povinen zabezpečit infrastrukturu, na které bude eSSL provozován a všechna prostředí eSSL (provozní, testovací, a podobně). Nedohodnou-li se Strany jinak, není Objednatel povinen zabezpečovat žádný hardware ani software nad rámec IT prostředí Objednatele ve stavu existujícímu ke dni uzavření Smlouvy.

# Realizační tým

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění výlučně prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 5** (v případě Poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 6)**.
  2. Každý člen Realizačního týmu je povinen se na poskytování Plnění podílet v rozsahu a provádět činnosti pro tuto pozici stanovené v **Příloze č. 5.** Změna osoby člena Realizačního týmu je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  3. Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušného Plnění podílela, a aby bylo Plnění poskytováno včas a s řádnou a odbornou péčí.
  4. Nebude-li se člen Realizačního týmu řádně podílet na poskytování Plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení jeho spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle čl. 9.6, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
  5. Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 9.4 zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto člena Realizačního týmu se bude na poskytování Plnění podílet adekvátní náhrada v podobě náhradního člena realizačního týmu. Objednatel má právo odmítnout náhradního člena realizačního týmu, pokud tato osoba nesplňuje požadovanou kvalifikaci nebo jiné stanovené požadavky, přičemž Poskytovatel je povinen v takovém případě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů navrhnout jinou adekvátní náhradu.
  6. Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby čl. 9.4 se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa člena Realizačního týmu, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. Zákoníku práce, oznámená Poskytovatelem Objednateli bez zbytečného odkladu jak se o takové budoucí nepřítomnosti člena Realizačního týmu Poskytovatel dozvěděl a události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména: (i) dlouhodobá nemoc člena Realizačního týmu, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost člena Realizačního týmu délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku; a (ii) dovolená, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky člena Realizačního týmu bránící ji v poskytování Plnění déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.
  7. Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 5**, není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 5**. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 5** Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 5** jejím novým zněním.
  8. Všichni členové Realizačního týmu jsou povinni postupovat v rámci svých pracovních povinností a pozic dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby všichni členové Realizačního týmu měli přiměřené předchozí zkušenosti. Poskytovatel je povinen neměnit členy Realizačního týmu bezdůvodně tak, aby tím bylo ohroženo plnění Smlouvy.

# Poddodavatelé

* 1. Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy smí využít Poddodavatele. V **Příloze č. 6** jsou uvedeni Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k poskytování Plnění, včetně informací o částech Plnění, pro které budou příslušní Poddodavatelé využíváni.
  2. Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
  3. S každou změnou Poddodavatele Poskytovatel doručí Objednateli změněné znění **Přílohy č. 6** bez nutnostiuzavírat písemný dodatek k této Smlouvě. Schválením aktualizovaného znění **Přílohy č. 6** Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 6** jejím novým zněním.
  4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu změnit Poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatele, zejména v případě, že Poddodavatel představuje pro Objednatele ohrožení bezpečnosti informací, Poddodavatel opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Poskytovatelem, které s takovou změnou souvisí.
  5. Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Plnění Poddodavatelem však nezbavuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Plnění.
  6. Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy Poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit Poddodavatele se všemi povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění Poddodavatelem.
  7. Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

# Akceptační řízení

* 1. Předání a převzetí Plnění a jeho jednotlivých částí a výstupů probíhá na základě akceptačního řízení popsaného v tomto čl. 11, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního protokolu pro Plnění, resp. jeho části a jednotlivé výstupy („**Akceptační řízení**“). Objednatel je oprávněn pro konkrétní případ stanovit, že určitá část Plnění anebo jeho výstupy nebudou podléhat Akceptačnímu řízení.
  2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností Plnění, resp. jeho částí a výstupů, s příslušnou specifikací dle této Smlouvy, jejími přílohami a příslušnými Akceptačními kritérii.
  3. Plnění, resp. jakékoliv jeho části a výstupy podléhající Akceptačnímu řízení, je provedeno úspěšným skončením Akceptačního řízení.
  4. Po provedení Akceptačního řízení se Strany zavazují podepsat příslušný písemný protokol potvrzující provedení Plnění, resp. jeho části, který je povinen vyhotovit Poskytovatel („**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol musí obsahovat zejména: (i) specifikaci Plnění, resp. jeho části, podléhající příslušnému Akceptačnímu řízení; (ii) příslušná sjednaná Akceptační kritéria, je-li to s ohledem na jejich charakter možné; a (iii) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení příslušného Plnění nebo jeho části. Je-li to možné a není-li Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel se zavazuje Akceptační protokol předložit Objednateli v den zahájení Akceptačního řízení, tedy v momentě předání příslušného Plnění, resp. jeho části anebo výstupu, Objednateli k provedení Akceptačního řízení.
  5. Akceptační řízení dle tohoto čl. 11 se užije i na akceptaci Výkazů a Řešení. Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:
     1. Akceptace Výkazů:

Výkaz se považuje za akceptovaný (i) doručením Poskytovateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, nebo (ii) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti Výkazu dle čl. 2.4, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.

* + 1. Akceptace Řešení
       1. postup pro akceptaci Řešení je stanoven v čl. 5.3, přičemž Akceptační řízení dle tohoto čl. 11 v takovém případě uplatní pouze přiměřeně s tím, že zde stanovené lhůty se z důvodu nutnosti rychlého nasazení Řešení neužijí;
       2. Akceptační řízení probíhá prostřednictvím Service Desku, nedohodnou-li se Strany jinak.

Nedohodnou-li se Strany jinak, není při realizaci Akceptačního řízení dle tohoto čl. 11.5 vypracováván Akceptační protokol.

* 1. Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) dní po provedení všech testů a ověření kvality Plnění, resp. jeho části, v rámci Akceptačního řízení Poskytovateli podepsat Akceptační protokol a schválit příslušné Plnění, nebo oznámit Poskytovateli vady takového Plnění či jeho části, které brání jeho převzetí a provedení:
     1. V případě splnění všech Akceptačních kritérií a pokud Plnění nevykazuje žádné vady, je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato**“.
     2. V případě splnění Akceptačních kritérií a pokud Plnění vykazuje nepodstatné vady, které nebrání řádnému užívání Plnění bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových, užívání software apod.), anebo pokud Plnění v souhrnu nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato s výhradou**“.
     3. V jiných případech je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**nepřevzato**“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
  2. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**“ odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je část Plnění považována za nepřevzatou (nikoliv akceptovanou). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu příslušnou část Plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 11.
  3. V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „**nepřevzato**“ odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je část Plnění považována za nepřevzatou (nikoliv akceptovanou). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu příslušnou část Plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 11.
  4. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „**převzato**“ anebo dnem odstranění vytčených vad v případě vyznačení „**převzato s výhradou**“ na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatelem v novém Akceptačním protokolu Akceptační řízení končí a příslušná část Plnění je akceptována, provedena a dokončena.
  5. Akceptací či převzetím Plnění k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
  6. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „**převzato**“ dochází k přechodu nebezpečí na předaném Plnění z Poskytovatele na Objednatele.

# Práva duševního vlastnictví

* 1. Strany berou na vědomí, že Objednatel je oprávněn využívat eSSL na základě jiného smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli využívat veškeré funkcionality eSSL a všech výstupů Plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou a **Přílohou č. 1**, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
  2. Bude-li k užívání eSSL Objednatelem potřebná licence nebo pokud Poskytovatel vytvoří nebo dodá Objednateli jakýkoliv předmět duševního vlastnictví (zejména předmět duševního vlastnictví chráněný Autorským zákonem a předmět průmyslového vlastnictví) anebo jiný výstup poskytování Plnění, který je předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména know-how („**Duševní vlastnictví**“), Poskytovatel tímto s účinností ke dni (i) vzniku potřeby licence v případě eSSL, nebo (ii) předání Duševního vlastnictví Objednateli uděluje Objednateli nevýhradní nevýlučné oprávnění eSSL a Duševní vlastnictví užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání této Smlouvy („**Licence**“).
  3. Licence zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví rozmnožovat, zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí. Oprávnění dle předchozí věty se vztahují na eSSL pouze v tom rozsahu, v jakém jsou nezbytná pro využívání eSSL Objednatelem dle této Smlouvy.
  4. Poskytovatel je oprávněn začlenit do výstupu Plnění autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva (např. Standardní software třetích stran); v takovém případě se Poskytovatel zavazuje zabezpečit si oprávnění k užití od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Poskytovatel ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob udělí Objednateli podlicenci (nepřevoditelná licence) nebo na Objednatele převede licenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Poskytovatel (pod)licenci od třetích osob získal, a to alespoň na dobu trvání této Smlouvy.
  5. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) Standardního software třetích stran, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí Standardního software třetích stran Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o zabezpečení oprávnění ke Standardnímu software třetích stran písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  6. V případě, že Poskytovatel do výstupu Plnění začlení Standardní software třetích stran, je Poskytovatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní software třetích stran, u kterého jsou splněny následující podmínky:
     1. jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném hardware se považuje za jedno produkční prostředí); nebo
     2. software, u kterého je s ohledem na jeho: (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v eSSL bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000,- Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj eSSL jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového software nebo Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
     3. software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality eSSL, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí a eSSL bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne/je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako software;

v době využití Standardního software třetích stran, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy. Objednatel je oprávněn písemně stanovit, že na konkrétní Standardní software třetích stran se ustanovení tohoto čl. 12.6 nepoužije.

* 1. V případě, že Poskytovatel do výstupu poskytování Plnění začlení Standardní software třetích stran, který po uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v čl. 12.6 anebo přestane být podporován výrobcem nebo bude nahrazen novým produktem, bude mít Poskytovatel povinnost, po dohodě s Objednatelem, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Poskytovatele, v souladu s čl. 12.8:
     1. na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software třetích stran jiným Standardním software třetích stran, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software třetích stran a zároveň splňovat podmínky stanovené v čl. 12.6, a poskytnout k tomuto Standardnímu software třetích stran Objednateli oprávnění v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. 12 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo
     2. na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software třetích stran vlastním softwarem, tj. přeprogramovat část Plnění představovanou předmětným Standardním softwarem třetích stran za využití vlastního software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software třetích stran, a poskytnout k tomuto vlastnímu softwaru Objednateli oprávnění v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. 12 (bez nároku na dodatečnou odměnu).

Nahrazení Standardního software způsoby uvedenými v čl. 12.7(a) a 12.7(b) výše podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

* 1. Pokud v rámci Akceptačního řízení vyjde najevo, že Standardní software třetích stran nesplňuje podmínky čl. 12.6, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Poskytovatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního software třetích stran jedním ze způsobů uvedených v čl. 12.7. Bez ohledu na to, zda došlo k uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy dle čl. 12.7 či nikoliv, v případě, že Standardní software třetích stran, který je součástí Plnění, přestane splňovat podmínky čl. 12.6 během doby trvání Smlouvy a tato skutečnost by zároveň mohla ohrozit užívací práva (respektive rozsah oprávnění k Standardnímu softwaru třetích stran) Objednatele k předmětnému Standardnímu software třetích stran anebo soutěž v rámci jakéhokoli nového zadávacího řízení ohledně eSSL, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele napravit tento nedostatek předmětného Standardního software třetích stran jedním ze způsobů uvedených v čl. 12.7 v termínu dohodnutém Stranami, jinak bez zbytečného odkladu.
  2. Pokud je součástí výstupu Plnění opensource program ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, je Poskytovatel povinen zabezpečit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na takovou část výstupu Plnění vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci poskytování Plnění anebo jiným označením takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence. Ostatní ustanovení tohoto čl. 12 se uplatní přiměřeně do té míry, do jaké je lze aplikovat na opensource program; povinnost Poskytovatele zabezpečit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) dle čl. 12.5 se uplatní i na opensource program.
  3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele začlenit do výstupu Plnění opensource program, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, zdrojového kódu eSSL nebo Duševního vlastnictví anebo (ii) vydat, byť i část, zdrojového kódu eSSL nebo Duševního vlastnictví třetí osobě anebo (iii) nabízet odvozené dílo pod stejnou (copyleft) licencí jako dílo původní anebo jehož licenční podmínky omezují nebo vylučují možnost Objednatele eSSL nebo Duševní vlastnictví užívat pro podnikatelské účely. Poskytovatel se zejména zavazuje nepoužít opensource program s následujícími licenčními podmínkami (nezávisle na verzi licenčních podmínek):
     1. GNU General Public License (GNU GPL),
     2. European Union Public License (EUPL),
     3. Mozilla Public License (MPL),
     4. Open Software License (OSL),
     5. IBM Public License,
     6. Affero General Public License.
  4. Spolu se Standardním software třetích stran a případně spolu s opensource programem, které jsou součástí eSSL nebo Duševního vlastnictví, je Poskytovatel povinen předat Objednateli vždy kompletní dokumentaci, tj. zejména uživatelskou, administrátorskou a provozní dokumentaci k takovému Standardnímu software třetích stran či k opensource programu a dokumentaci jejich API.
  5. Objednatel není povinen Licenci využít. Poskytovatel výslovně souhlasí s převodem, postoupením a (pod)licencováním Licence na jakoukoli třetí stranu podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení.
  6. Poskytovatel je povinen zabezpečit souhlasy všech osob, které užil k plnění jeho povinností z této Smlouvy, nezbytné k výkonu práv k eSSL a Duševnímu vlastnictví ze strany Objednatele v souladu s tímto čl. 12. Poskytovatel je taktéž povinen zabezpečit na výzvu Objednatele veškerá oprávnění či souhlasy třetích osob, které jsou potřebné pro řádné užívání Duševního vlastnictví nebo jiných výsledků Plnění.
  7. K žádosti Objednatele zabezpečí Poskytovatel i po ukončení této Smlouvy vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto čl. 12 a jeho účelu.
  8. Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že vznikne-li Poskytovateli právo na odstoupení nebo omezení dle § 2378 Občanského zákoníku, není Poskytovatel oprávněn toto právo uplatnit před uplynutím deseti (10) let od udělení Licence.
  9. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z oprávnění udělených nebo zabezpečených Objednateli dle tohoto čl. 12 nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za jejich udělení nebo zabezpečení Objednateli nemůže být ve zřejmém nepoměru k výnosům vyplývajícím z využití takových oprávnění a významu příslušného autorského díla pro dosažení takového výnosu.
  10. Odměna za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle tohoto čl. 12 je součástí Ceny, přičemž Strany zohlednily zejména účel oprávnění, způsob a okolnosti užití autorského díla, velikost tvůrčího příspěvku autora a územní, časový a množstevní rozsah oprávnění. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle tohoto čl. 12, pak se Poskytovatel zavazuje k veškeré součinnosti potřebné k určení její výše, resp. jejího podílu na Ceně zaplacené za plnění této Smlouvy.
  11. Nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovatel není povinen předat Objednateli zdrojový kód k jakémukoliv výstupu Plnění.

# Nároky třetích osob

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Plnění bez právních vad. Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelem v důsledku řádného užívání všech výstupů dle této Smlouvy. Uplatní-li k jakémukoliv výstupu této Smlouvy právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv.
  2. V případě nároku dle předchozího čl. 13.1, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
  3. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Objednatel, ledaže se Strany dohodnou jinak.

# Ochrana důvěrných informací

* 1. Každá Strana je povinna utajit veškeré informace, které se dozvěděla v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, autorská díla, soubory nebo jiné dokumenty, které jedna Strana sdělí druhé Straně nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy („**Důvěrné informace**“).
  2. Žádná Strana nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
     1. které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
     2. které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností zveřejňující Strany, jejich poddodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
     3. které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
     4. k jejichž zveřejnění dala druhá Strana výslovný písemný souhlas.
  3. Každá Strana je oprávněna, je-li to nezbytné k plnění jejích povinností dle této Smlouvy, sdělit Důvěrné informace třetím osobám, které užije k plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a svým odborným poradcům.
  4. Pokud Strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby, které seznámí s Důvěrnými informacemi, zabezpečí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle této Smlouvy, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinnosti dle tohoto čl. 14.
  5. Zjistí-li Strana, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení.
  6. Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.
  7. Objednatel je výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Plnění (zejména eSSL, Duševní vlastnictví a Dokumentaci) třetím osobám. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.
  8. Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text této Smlouvy včetně jejích Příloh.

# Ochrana osobních údajů

Samostatní správci osobních údajů

* 1. Na základě této Smlouvy bude docházet ke zpracování Osobních údajů Stran, čímž se rozumí též Osobní údaje zaměstnanců, pracovníků a dalších osob („**Subjekty údajů\_1**“), které jedna Strana obdrží od druhé Strany v souvislosti s uzavřením či plněním této Smlouvy.
  2. Strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním Osobních údajů dle čl. 15.1 Smlouvy jsou v pozici samostatných správců Osobních údajů a každá Strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z (i) této Smlouvy a (ii) Nařízení.
  3. V souladu se zásadou transparentnosti se Strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze Stran je povinna a zároveň oprávněna vyřizovat práva Subjektů údajů\_1 dle článku 15 a násl. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů\_1 doručené dané Straně a týkající se zpracování prováděného danou Stranou zvlášť, aniž by musela mít souhlas druhé Strany.
  4. Strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

Správce a zpracovatel

* 1. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy, mít povahu Osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování Osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, je Poskytovatel povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a **Přílohou č. 7.**
  2. Pokud v souvislosti se změnou parametrů zpracování Osobních údajů vznikne potřeba uzavřít dodatek Smlouvy, zejména **Přílohy č. 7**, zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a uzavřít jej v termínu určeném Objednatelem bez nároku na změnu/úpravu Ceny.
  3. Pokud bude Objednateli, jako důsledek porušení povinností Poskytovatele spojené se zpracováním osobních údajů, uložena povinnost zaplatit pokutu uloženou ÚOOÚ či jiným dozorovým úřadem/orgánem v oblasti ochrany osobních údajů nebo nahradit újmu či poskytnout peněžité zadostiučinění Subjektu údajů\_1 nebo Subjektu údajů\_2, Poskytovatel Objednatele odškodní ve výši odpovídající uložené pokutě nebo povinnosti k náhradě újmy či poskytnutí peněžitého zadostiučinění.

# Práva z vadného plnění

* 1. Poskytovatel uděluje Objednateli záruku za jakost Plnění a všech jeho částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace příslušných výstupů Plnění, tj. akceptace Výkazu („**Záruční doba**“). Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Plnění, resp. jeho výstupy, v době provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době dle tohoto čl. 16.1, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně a bezodkladně odstranit.
  2. Poskytovatel je odpovědný za formální, ekonomickou a věcnou správnost jednotlivých výstupů Plnění. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud byly prokazatelně způsobeny výlučně zásahem do výstupů Plnění ze strany Objednatele anebo jím pověřené osoby po jejich provedení ze strany Objednatele. Objednatel je povinen podat Poskytovateli zprávu o výskytu vady kdykoliv v průběhu Záruční doby dle čl. 16.1, a to v písemné formě anebo e-mailem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění.
  3. Práva z vadného plnění nevylučují nárok Objednatele na náhradu újmy.
  4. Po dobu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen vady odstraňovat za podmínek specifikovaných v Příloze č. 2.

# Odpovědnost za újmu

* 1. Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude případná újma nahrazena v penězích.
  2. Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
  4. Poskytovatel nahradí Objednateli újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
  5. Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.
  6. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení.
  7. Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
  8. V případě, že dojde k porušení povinností Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti nebo v oblasti bezpečnosti v cloud computingu dle čl. 21 této Smlouvy, které povedou ke škodě na straně Objednatele (včetně ušlého zisku, nákladů na obnovu systémů, pokut uložených třetími stranami nebo ztráty dat), je Poskytovatel povinen tuto škodu v plné výši nahradit. Vedle náhrady škody je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v souladu s čl. 22 této Smlouvy.

# Pojištění

* 1. Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 55 000 000 Kč (slovy: padesát pět milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění, nejvýše však 2 750 000 Kč (slovy: dva miliony sedm set padesát tisíc korun českých) a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv v průběhu platnosti Smlouvy prokázat, že pojištění udržuje v platnosti. Ve vztahu k pojištění dle tohoto čl. 18 se Poskytovatel zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
  2. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí anebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle čl. 18.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle čl. 18.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
  4. Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.

# Kybernetická bezpečnost

* 1. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:
     1. Objednatel je správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytování Plnění dle této Smlouvy bude prováděno na aktivech významných informačních systému.
     2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
  2. Strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
  3. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 8** („**Kybernetické** **požadavky**“), a to do termínu uzavření této Smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto požadavky udržovat naplněné po celou dobu trvání této Smlouvy.
  4. Poskytovatel umožní Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly) v prostředí Poskytovatele:
     1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
     2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle bodu 8.4 **Přílohy č. 8** této Smlouvy.
  5. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
  6. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
  7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků Poskytovatele.
     1. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
        1. na základě provedení hodnocení rizik dle bodu 8.4 v **Příloze č. 8** této Smlouvy nebo
        2. v rámci zákaznického auditu dle čl. 19.4

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší třicet (30) kalendářních dnů.

* + 1. Neodstranění nedostatků ve stanovené lhůtě je považováno za nenaplnění Kybernetických požadavků a tím porušení čl. 19.3.
  1. Články 19.4 až 19.7 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování Plnění dle této Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
  2. Poskytovatel se dále zavazuje:
     1. poskytnout na vyžádání a bez zbytečného odkladu Objednateli dokumenty a obdobné výstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
     2. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
     3. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
     4. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
     5. bezodkladně informovat Kontaktní osobu Objednatele pro kybernetickou bezpečnost o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu poskytování Plnění dle Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto čl. 19. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou Kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací;
     6. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem bude či může být vznik újmy anebo rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení interních předpisů Objednatele se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění; a
     7. nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem (porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy).
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
  4. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto čl. 19 platí adekvátně k podílu na poskytování Plnění i pro Poddodavatele.

# Povinnosti na úseku cloud computingu

* 1. Strany jsou při plnění Smlouvy povinné dodržovat povinnosti na úseku cloud computingu stanovené ZISVS a souvisejícími vyhláškami.
  2. Poskytovatel je povinen být zapsán v katalogu cloud computingu v den podpisu této Smlouvy.
  3. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby část Plnění spočívající v poskytování služeb cloud computingu byla zapsaná v katalogu cloud computingu (jako nabídka cloud computingu), a to nejpozději v den podpisu této Smlouvy.
  4. Poskytovatel je povinen splňovat všechna bezpečnostní opatření, které jsou vyhláškou č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů, stanovena pro službu bezpečnostní úrovně „Vysoká“, a to nejpozději v den podpisu této Smlouvy.
  5. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění povinností Poskytovatele dle čl. 20.2 až 20.4 a Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele splnění těchto povinností prokázat, a to bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen umožnit provedení auditu plnění těchto povinností ze strany Objednatele a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec uhrazené Ceny dle této Smlouvy.
  6. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že:
     1. ke dni uzavření Smlouvy splňuje podmínky dle čl. 20.2 až 20.4;
     2. si je vědom významu splnění těchto podmínek a že nesplnění těchto podmínek bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a důvod pro případné odstoupení od Smlouvy Objednatelem.
  7. Poskytovatel nesmí zahájit poskytování Plnění, pokud nebude zapsán v katalogu cloud computingu nebo pokud část Plnění spočívající v poskytování služeb cloud computingu nebude zapsaná v katalogu cloud computingu (jako nabídka cloud computingu) nebo pokud nebude splňovat všechna bezpečnostní opatření, které jsou vyhláškou č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů, stanovena pro službu bezpečnostní úrovně „Vysoká“.

# Bezpečnostní pravidla pro cloud computing

* 1. Strany jsou při plnění Smlouvy povinné dodržovat povinnosti na úseku cloud computingu stanovené ZKB a souvisejícími vyhláškami (zejména Vyhlášku o bezpečnostních pravidlech) a příslušná bezpečnostní pravidla.
  2. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti dle tohoto čl. 21, nejpozději v den podpisu této Smlouvy, není-li stanoveno touto Smlouvou nebo na základě dohody Smluvní stran jinak.
  3. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele vydat Objednateli informace a data, která Poskytovatel jako poskytovatel služeb cloud computingu pro Objednatele uchovává, a to bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kontrolu informací a dat uchovávaných o Objednateli v reálném čase.
  4. Náklady Poskytovatele na zavedení bezpečnostních pravidel a realizaci bezpečnostní politiky Objednatele v oblasti cloud computingu jsou součástí Ceny a Poskytovateli tak nevzniká právo na jakoukoliv dodatečnou odměnu.
  5. Poskytovatel je povinen ukládat (i) zákaznická data ve stavu neaktivních dat a (ii) specifické provozní údaje (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) nepřetržitě a výlučně na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu.
  6. Poskytovatel je povinen zpracovávat (i) zákaznická data a (ii) specifické provozní údaje (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) pouze na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu. Poskytovatel je v odůvodněných případech, po nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu oprávněn zákaznická data a specifické provozní údaje zpracovávat i na území jiných států, pokud v popisu služby cloud computingu bude popsán způsob ochrany zákaznických dat a specifických provozních údajů před narušením bezpečnosti informací.
  7. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Plnění podle této Smlouvy v souladu s ISO 27001.
  8. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že eSSL je provozován a Plnění je poskytováno:
     1. v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, který je v souladu s požadavky VKB nebo ISO 27001;
     2. v rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, který byl certifikován podle ISO 27001 certifikačním orgánem, který byl akreditován pro ověřování shody s ISO 27001;
     3. v souladu s ISO 27017, o čemž vystavil certifikační orgán akreditován pro ověřování shody s normou ISO 27017 příslušný certifikát. V případě, že rozsah certifikace uvedený na certifikátu nezahrnuje jmenovitě eSSL a Plnění, eSSL a Plnění musí spadat do rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, pro nějž byl daný certifikát vystaven;
     4. v souladu s ISO 27018, o čemž vystavil certifikační orgán akreditován pro ověřování shody s normou ISO 27018 příslušný certifikát. V případě, že rozsah certifikace uvedený na certifikátu nezahrnuje jmenovitě eSSL a Plnění, eSSL a Plnění musí spadat do rozsahu systému řízení bezpečnosti informací, pro nějž byl daný certifikát vystaven.
  9. Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli nepřetržitý vzdálený přístup k prohlášením o aplikovatelnosti, vydaným v souvislosti s certifikacemi podle ISO 27001, ISO 27017 a ISO 27018.
  10. Poskytovatel je povinen zavést a řídit se při poskytování Plnění systémem řízení bezpečnosti informací a politikou bezpečnosti informací splňující požadavky Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby jeho politika bezpečnosti informací byla v souladu s požadavky Objednatele na bezpečnost informací, se kterými Objednatel Poskytovatele seznámí.
  11. Poskytovatel je povinen na základě politiky bezpečnosti informací zavést přiměřená bezpečnostní opatření.
  12. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby:
      1. v datových centrech, ve kterých dochází k poskytování Plnění, byla navržena a aplikována fyzická ochrana proti přírodním katastrofám, úmyslnému útoku nebo haváriím;
      2. Plnění bylo poskytováno alespoň ze dvou datových center, která jsou od sebe oddělena dostatečnou vzdáleností k zajištění vzájemné provozní zastupitelnosti a odolnosti v poskytování Plnění;
      3. primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí Plnění poskytovaného z primárního datového centra, jsou v dostatečné vzdálenosti od přírodních zdrojů rizik a zdrojů rizik vyvolaných činností člověka vedoucích k narušení nebo omezení poskytování Plnění nebo bezpečnosti informací nebo aby bylo přijato adekvátní bezpečnostní opatření, nebo se primární a alespoň jedno záložní datové centrum, které je kapacitně dostatečné k převzetí Plnění poskytovaného z primárního datového centra, nacházely ve vzájemné vzdálenosti nejméně 50 km;
      4. u budov a prostor vztahujících se k poskytování Plnění, včetně vstupu to těchto budov a prostor, byla prokazatelně zavedena bezpečnostní opatření vhodná k včasné detekci a zabránění neoprávněnému či neautorizovanému přístupu k technickým aktivům, nebo k zákaznickým datům a provozním údajům (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), nebo poškození a neoprávněným zásahům do technických aktiv, zákaznických dat nebo provozních údajů.
  13. Poskytovatel je povinen zpracovávat zákaznický obsah (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) pouze v souladu s touto Smlouvou.
  14. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data byla bezpečně a striktně oddělována od jiných dat, která jsou uložená a zpracovávaná na sdílených virtuálních a fyzických zdrojích využívaných k poskytování eSSL a Plnění tak, aby byla zajištěna důvěrnost a integrita zákaznických dat.
  15. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data a data nezbytná pro plnění Smlouvy byla zálohována do lokality v dostatečné vzdálenosti. Při přenosu do této lokality i při uložení v této lokalitě jsou zákaznická data a data nezbytná pro plnění Smlouvy šifrována v souladu s uznávanými nejmodernějšími požadavky v oblasti kryptografických prostředků nebo alespoň v souladu s doporučením NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků zveřejněným na internetových stránkách NÚKIB.
  16. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby eSSL umožňoval Objednateli řízení přístupu pro uživatele a administrátory včetně vícefaktorové autentizace.
  17. Poskytovatel je povinen zavést a udržovat procesy a technická opatření:
      1. s aktuálně odolným šifrováním a ověřením identity pro zabezpečení přenosu zákaznického obsahu (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) po sítích mimo kontrolu Poskytovatele;
      2. pro aktuálně odolné šifrování zákaznického obsahu (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) během uchovávání.
  18. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznický obsah (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) byl při přenosu a v úložištích v eSSL šifrován v souladu s uznávanými nejmodernějšími požadavky v oblasti kryptografických prostředků nebo alespoň pomocí některého z algoritmů uvedeného v doporučení NÚKIB v oblasti kryptografických prostředků zveřejněném na internetových stránkách NÚKIB.
  19. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zákaznická data (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) přenášená z eSSL byla chráněna proti neoprávněnému zásahu, kopírování, úpravě, přesměrování nebo vymazání v souladu se zavedenou politikou bezpečnosti informací Poskytovatele.
  20. Poskytovatel je povinen pro plnění této Smlouvy zabezpečit připojení do výměnného uzlu internetu (IXP) v České republice.
  21. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby eSSL byl přístupný pro jiné služby cloud computingu nebo IT systémy Objednatele skrze zdokumentované rozhraní příchozích a odchozích zákaznických dat (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) tak, aby z nich Objednatel mohl v případě potřeby získat zákaznická data, a to pokud se jedná o služby cloud computingu, které zákaznická data ukládají ve stavu neaktivních dat. Poskytovatel na vyžádání Objednateli zpřístupní příslušnou dokumentaci.
  22. Strany prohlašují a berou na vědomí, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Smlouvy (včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) náleží Objednateli. Poskytovatel je oprávněn tato data požívat pouze pro plnění této Smlouvy a způsoby potřebnými pro plnění této Smlouvy.
  23. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby provozní prostředí eSSL bylo fyzicky nebo logicky odděleno od testovacího nebo vývojového prostředí, aby se zabránilo neautorizovanému přístupu k zákaznickým datům (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), šíření škodlivého kódu nebo změnám technických aktiv. Z důvodu ochrany důvěrnosti dat není Poskytovatel oprávněn data obsažená v provozním prostředí používat v testovacím ani v jakémkoliv jiném prostředí.
  24. Poskytovatel se zavazuje zajistit veškerou potřebnou součinnost v případě rozhodnutí Objednatele o migraci dat z eSSL do jiného systému elektronické spisové služby, zejména připravit data pro migraci z eSSL, provést export dat ze svých datových struktur a dále přiložit popis výstupního souboru pro migraci. Poskytovatel je dále povinen poskytnout Objednateli veškeré další požadované technické informace, dokumentaci, podklady a součinnost, které jsou nezbytné pro proces migrace z eSSL do jiného systému elektronické spisové služby. Výstupem pak budou připravená a otestovaná data v nové požadované struktuře. Podrobnosti ohledně migrace dat z eSSL budou domluveny Stranami. Poskytovatel se dále zavazuje účastnit se jednání s Objednatelem a případně třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení činností poskytovaných na základě této Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele.
  25. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele alespoň třicet (30) dnů předem o plánované významné změně v poskytování eSSL a Plnění ve smyslu VKB a jejích dopadech.
  26. Poskytovatel je povinen jednoznačně identifikovat, dokumentovat a udržovat aktuální veškeré relevantní povinnosti vyplývající z právních předpisů a smluvní požadavky kladené na Poskytovatele a týkající se bezpečnosti informací služby cloud computingu. Poskytovatel dokumentuje způsob, jakým tyto povinnosti dodržuje.
  27. Poskytovatel je povinen umožnit audity ze strany NÚKIB v souladu s Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec uhrazené Ceny dle této Smlouvy. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.
  28. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly) souladu systému řízení bezpečnosti informací Poskytovatele s právem České republiky nebo smluvními podmínkami a dodržování politik Poskytovatele ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
  29. Objednatel je oprávněn při kontrole dle čl. 21.28 využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
  30. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o svých povinnosti vyplývajících z právních předpisů států odlišných od členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu, v nichž Poskytovatel předpokládá zpracování zákaznických dat (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) týkající se zpřístupnění a předávání zákaznických dat a specifických provozních údajů cizozemským orgánům včetně zdůvodnění, proč uvedené povinnosti na Poskytovatele dopadají, a to bez zbytečného odkladu po účinnosti Smlouvy v případě existujících povinností a bez zbytečného odkladu po vzniku nové takové povinnosti.
  31. V případě, že Poskytovatel obdrží právně závaznou žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), odkáže tohoto žadatele na Objednatele nebo o takové žádosti Objednatele bezodkladně informuje. Pokud právní řád, jemuž Poskytovatel podléhá, Poskytovateli zakazuje informovat Objednatele, vyvine Poskytovatel veškeré možné zákonné úsilí, aby dosáhl zrušení tohoto zákazu, a využije všech dostupných opravných prostředků s cílem zpochybnit takový zákaz, popřípadě pozastavit účinky zákazu, dokud soud nerozhodne ve věci samé. Pokud nedosáhne zrušení povinnosti zákazu informování Objednatele, pak Poskytovatel Objednatele informuje poté, co vyprší platnost právního zákazu, např. po vypršení období mlčenlivosti nařízeného zákonem nebo soudem.
  32. V případě, že Poskytovatel obdrží žádost cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání zákaznických dat nebo specifických provozních údajů (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech:
      1. bez souhlasu Objednatele, zabezpečí Poskytovatel její odpovídající právní posouzení. Posouzení zohlední, zda má žádost cizozemského orgánu proveditelný a platný právní základ, zda rozsah zákaznických dat nebo specifických provozních údajů, která má Poskytovatel zpřístupnit nebo předat, je přiměřený účelu žádosti a jaké další kroky je třeba podniknout. Poskytovatel uchová právní posouzení žádosti alespoň 10 let od jeho vyhotovení pro účely kontroly (v takovém případě ho vydá Objednateli nebo kontrolnímu orgánu na jeho žádost) nebo ho prokazatelně předá Objednateli;
      2. bez souhlasu Objednatele, vyvine Poskytovatel veškeré možné zákonné úsilí, aby zabránil zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů na základě této žádosti, zejména zohlední povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky a Evropské unie a bude usilovat o zrušení povinnosti zpřístupnění nebo předání zákaznických dat a specifických provozních údajů;
      3. Poskytovatel zpřístupní nebo předá nezbytně nutná zákaznická data a specifické provozní údaje na základě této žádosti, pokud právní posouzení poskytovatele provedené podle čl. 21.32(a) ukázalo, že žádost má proveditelný a platný právní základ a na tomto základě musí být žádosti vyhověno.
  33. V případě, že některé ustanovení tohoto článku, týkající se cloud computingu, stanoví povinnost vycházející z aktuálně platného právního předpisu nebo normy, a tyto povinnosti budou následně změněny novým nebo upraveným právním předpisem, budou mít přednost pravidla stanovená aktuálně platnou legislativou, pokud by došlo k rozporu mezi stávajícími a novými povinnostmi. V případech, kdy je Poskytovateli udělena výjimka z pravidel stanovených Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech dle NÚKIB, se ustanovení této Smlouvy, která odporují skutečnostem stanoveným v rámci této výjimky, na Poskytovatele nevztahují. Poskytovatel se však zavazuje písemně informovat Objednatele o udělení a rozsahu takové výjimky, a to před podpisem této Smlouvy. O jakékoliv změně po uzavření této Smlouvy bude Poskytovatel neprodleně informovat Objednatele.

# Sankční ujednání

* 1. Strany sjednávají následující smluvní pokuty:
     1. nedodrží-li Poskytovatel v rámci lokalizace a odstraňování Incidentů sjednané Reakční doby anebo Doby vyřešení Incidentu anebo nedodrží-li sjednanou Dostupnost anebo sjednanou Dobu odezvy dle Přílohy č. 2, vzniká Objednateli nárok na slevu z Ceny paušálních služeb, a to v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 2;
     2. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv svoji povinnost dle čl. 8.1, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
     3. poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 9, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
     4. poruší-li Poskytovatel svoji povinnost neměnit Poddodavatele v rozporu s čl. 10, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou jednotlivou změnu Poddodavatelů, která proběhla v rozporu s čl. 10;
     5. poruší-li Poskytovatel svoji povinnost udělit nebo zabezpečit Objednateli oprávnění v rozsahu dle čl. 12, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení;
     6. poruší-li kterákoliv Strana povinnost chránit Důvěrné informace dle čl. 14, je druhá Strana oprávněna po porušující Straně požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
     7. poruší-li Poskytovatel svoji povinnost udržovat v platnosti pojištění dle čl. 18.1, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý započatý den, kdy je tato povinnost porušena;
     8. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Kybernetických požadavků, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
     9. pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení kontroly a auditu dle čl. 19.4, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Tato smluvní pokuta se neaplikuje, pokud je Poskytovatel pro plnění Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB;
     10. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle čl. 19.9, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
     11. poruší-li Poskytovatel svoji povinnost umožnit audity ze strany NÚKIB v souladu s Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost dle čl. 21.27, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení.
  2. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje.
  3. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty na nárok Poskytovatele na zaplacení Ceny nebo jakékoliv její části, a to i před uplynutím doby splatnosti příslušné smluvní pokuty.

# Komunikace Stran, Kontaktní osoby

* 1. Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce, případně slovenském jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Plnění poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce, nedohodnou-li se Strany jinak.
  2. Veškerá komunikace Stran na základě této Smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, resp. jejich stanovených zástupců, uvedených v **Příloze č. 4** („**Kontaktní osoby**“). Kontaktní osoba Objednatele, resp. její zástupce, je zejména oprávněna jménem Objednatele zasílat Poskytovateli pokyny týkající se realizace Plnění, činit jakákoliv právní jednání ve věci této Smlouvy, udělovat Poskytovateli pokyny k řádnému splnění jeho povinností a k veškeré komunikaci s Poskytovatelem; v obdobném rozsahu je oprávněna jednat rovněž Kontaktní osoba Poskytovatele, resp. její zástupce.
  3. Obsah **Přílohy č. 4** může být Stranami měněn bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, a to písemným oznámením o změně **Přílohy č. 4** doručeným druhé Straně, a to i prostřednictvím elektronické komunikace.

# Trvání a ukončení smluvního vztahu

* 1. Tato Smlouva je platná a účinná do 31. 7. 2025, pokud však nastala účinnost Smlouvy později než 1. 2. 2025, platí, že je Smlouva uzavřena na dobu šesti (6) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
  2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:
     1. uplynutím doby trvání Smlouvy;
     2. písemnou dohodou Stran;
     3. písemnou výpovědí, stanoví-li tak tato Smlouva;
     4. písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran.
  3. Obecně k odstoupení od Smlouvy:
     1. odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v písemné podobě formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy doručené prostřednictvím informačního systému datových schránek;
     2. odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky ex nunc (do budoucna);
     3. Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího;
     4. Strany mohou odstoupit od Smlouvy jako celku anebo jejich jednotlivých částí za splnění podmínek pro odstoupení dle čl. 24.4 pro Objednatele a čl. 24.5 pro Poskytovatele, a to takto:
        1. Poskytovatel je v případě porušení povinností Objednatele oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze jako celku; a
        2. vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy, v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatelem, které se porušení týká.
  4. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména jestliže:
     1. Poskytovatel je v prodlení s provedením jakékoliv části Plnění nebo plněním kterékoli své povinnosti o více než patnáct (15) pracovních dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
     2. Poskytovatel je v prodlení s provedením jakékoliv části Plnění déle než dvacet pět (25) pracovních dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění;
     3. Poskytovatel poruší svoji povinnost jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
     4. Poskytovatel více než třikrát (3×) v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit Výpadek;
     5. Poskytovatel celkem více než třikrát (3×) v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce nedodrží sjednané Reakční doby anebo Doby vyřešení incidentu;
     6. v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích anebo podstatného porušení povinností pro nakládání s Osobními údaji Poskytovatelem;
     7. v případě soustavného nenaplňování Kybernetických požadavků dle čl. 19.3;
     8. v případě změny skutečného majitele Poskytovatele podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů; za změnu skutečného majitele se pro účely tohoto pravidla nepovažuje změna osoby ve vrcholovém vedení Poskytovatele;
     9. v případě změny sídla Poskytovatele do jiné země mimo území EU/EHP;
     10. v případě vydání opatření NÚKIB podle ZKB ve vztahu k Poskytovateli nebo Poddodavateli nebo k eSSL nebo jakékoliv části Plnění;
     11. poruší-li Poskytovatel svoji povinnost splňovat všechna bezpečnostní opatření, které jsou vyhláškou č. 316/2021 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů stanovena pro službu bezpečnostní úrovně „Vysoká“;
     12. přestane-li cloud computing využívaný Objednatelem dle této Smlouvy splňovat podmínky § 6l odst. 1 ZISVS, zejména (i) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost být zapsán v katalogu cloud computingu, nebo (ii) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost zabezpečit, aby část Plnění spočívající v poskytování služeb cloud computingu byla zapsaná v katalogu cloud computingu (jako nabídka cloud computingu);
     13. zahájí-li Poskytovatel Plnění v rozporu s podmínkami uvedenými v čl. 20.7;
     14. v případě změny Poddodavatele bez předchozího souhlasu Objednatele;
     15. v případě změny kontroly nad zásadními podpůrnými aktivy ve smyslu VKB využívanými Poskytovatelem k poskytování eSSL a Plnění;
     16. v případě, že nastane významná změna v poskytování eSSL a Plnění ve smyslu VKB;
     17. Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
     18. je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
     19. Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem dle čl. 19.9(g);
     20. Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH;
     21. okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů;
     22. bylo příslušným orgánem veřejné moci vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy, nebo bylo nařízeno opatření, které není slučitelné s dalším trváním závazků z této Smlouvy;
     23. by plněním Smlouvy došlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
     24. zjistí-li Objednatel, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
     25. stane-li se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, osobou ovládající Poskytovatele;
     26. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
  5. Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
     1. Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoli části Ceny, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy;
     2. Objednatel poruší jinak přímo tuto Smlouvu podstatným způsobem, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy.
  6. Objednatel si vyhrazuje právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a nad rámec důvodů v této Smlouvě uvedených. Smlouva bude ukončena uplynutím výpovědní doby třiceti (30) dní ode dne doručení výpovědi Poskytovateli, není-li ve výpovědi uvedeno pozdější datum.
  7. Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.
  8. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od této Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplaceno.
  9. Odstoupením není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši.
  10. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, Poskytovatel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.
  11. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím skončení, zejména: čl. 12 (*Práva duševního vlastnictví*), čl. 13 (*Nároky třetích osob*), čl. 14 (*Ochrana Důvěrných informací*), čl. 16 (*Práva z vadného plnění*), čl. 17 (*Odpovědnost za újmu*), čl. 22 (*Sankční ujednán*í), čl. 23 (*Komunikace Stran, Kontaktní osoby*, čl. 25 (*Povinnosti související s ukončením Smlouvy)*, čl. 27 (*Rozhodné právo a řešení sporů*), čl. 28 (*Závěrečná ustanovení*) a tento čl. 24.11.

# Povinnosti související s ukončením Smlouvy

* 1. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem, než uplynutím doby trvání nebo splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:
     1. vrátit veškeré či pouze některé dodané části Plnění Poskytovateli; nebo
     2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části Plnění.
  2. Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení čl. 25.1 se použije pro ty části Plnění, které dosud nebyly provedeny, i pro ty části Plnění, které již byly provedeny.
  3. Rozhodne-li se Objednatel vrátit části Plnění, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
  4. Za části Plnění, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání má Poskytovatel nárok na zaplacení příslušné části Ceny. Za části Plnění, které Objednatel vrátí Poskytovateli je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zaplacenou část Ceny, byla-li již uhrazena.
  5. Nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovatel je povinen v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části nejpozději do patnácti (15) dnů po skončení trvání Smlouvy předat Objednateli veškerá data, které v souladu se Smlouvou náležejí výhradně Objednateli (včetně zákaznických dat ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), týkající se ukončované části Smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu, a po převzetí daných dat Objednatelem takové data nejpozději do třiceti (30) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat způsobem, který je v souladu s použitelnými právními předpisy a regulatorními požadavky, a to ve všech systémech Poskytovatele.
  6. Strany se zavazují zahájit proces exitu dle společně dohodnuté exit strategie.
  7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout požadovanou součinnost a informace, dokumentaci nezbytné s předáním podpory a provozu eSSL novému poskytovateli nebo Objednateli.
  8. Ustanovení čl. 25.6 se uplatní obdobně i v případě částečného zániku Smlouvy, a to vždy ve vztahu k zanikající části.

# Změny právních předpisů

* 1. V případě změny příslušných právních předpisů nebo přijetí nových právních předpisů majících dopad na Smlouvu (Plnění), zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací, kybernetické bezpečnosti apod.), přičemž Strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a dohodnout se na uzavření takového dodatku, resp. smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Stranou.
  2. Pokud se Strany ve stanovené lhůtě dle čl. 26.1 na uzavření dodatku nebo zvláštní smlouvy nedohodnou, pak je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena, a končí poslední den posledního měsíce výpovědní doby (ustanovení čl. 24 se uplatní přiměřeně). Do skončení výpovědní doby postupují Strany podle Smlouvy v jejím dosavadním znění, ledaže Objednatel stanoví, že na dalším plnění Smlouvy nemá zájem. V takovém případě Poskytovatel přeruší poskytování Plnění.

# Rozhodné právo a řešení sporů

* 1. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
  2. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, může takový spor být předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.
  2. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Strany dohodly, že uveřejnění Smlouvy v ZRS zajistí Objednatel.
  3. Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami na téže listině. Pokud bude v důsledku změny závazku ze Smlouvy překročen limit ve smyslu § 27 písm. a) ZZVZ, je nutné dodržet náležitosti ust. § 222 ZZVZ.
  4. Strany prohlašují, že tato Smlouva je v souladu s obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu této Smlouvy s obecně závaznými právními předpisy se Strany zavazují postupovat dle čl. 28.5.
  5. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy zdánlivým, neplatným, nevymahatelným nebo pokud ustanovení této Smlouvy nesprávně reflektuje požadavky účinných právních předpisů, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné, nevymahatelné nebo nesprávně reflektující ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
  6. Pro případ uzavírání této Smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků Strany vylučují uzavření smluvního závazku tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Poskytovatel potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této Smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a Smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
  7. Poskytovatel není oprávněn postoupit Smlouvu anebo jakékoliv své pohledávky vůči Objednateli ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Jakékoliv započtení pohledávek Poskytovatele vůči pohledávkám Objednatele může být realizováno pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel tímto souhlasí s tím, aby Objednatel byl oprávněn postoupit Smlouvu, nebo jakékoliv své pohledávky vůči Poskytovateli ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky vůči pohledávkám Poskytovatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
  8. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
  9. Strany tímto výslovně vylučují aplikaci úpravy obsažené v § 1740 odst. 3, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku na Smlouvu.
  10. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
      1. **Příloha č. 1**: Specifikace;
      2. **Příloha č. 2**: Specifikace služeb, garantovaná dostupnost systému
      3. **Příloha č. 3**: Cena;
      4. **Příloha č. 4**: Kontaktní osoby;
      5. **Příloha č**. **5**: Realizační tým;
      6. **Příloha č. 6**: Poddodavatelé;
      7. **Příloha č**. **7**: Ochrana Osobních údajů;
      8. **Příloha č. 8**: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti;
  12. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po jednom (1) a Poskytovatel po jednom (1)vyhotovení.

# *ZBYTEK STRÁNKY ponechán ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ*

**PODPISOVÁ STRANA**

**Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká republika – Digitální a informační agentura** | **GORDIC spol. s r.o.** |
| Místo: V Praze  Datum: 30. 1 .2025 | Místo: V Jihlavě  Datum: 31. 1. 2025 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: Ing. Martin Mesršmíd  Funkce: ředitel | Jméno: Ing. Jaromír Řezáč, DBA  Funkce: jednatel |

**Příloha č. 1**

**Specifikace**

Plnění poskytovatele poskytované na základě této smlouvy: cloudové prostředí pro běh essl: Microsoft Azure

nabídka poddodavatele microsoft ireland operations Limited je zapsána v katalogu cloud computingu pod id poskytovatele 031.

Nabídka poskytovatele je zapsána v katalogu cloud computingu pod id poskytovatele 043.

**PŘÍLOHA Č. 2**

**SPECIFIKACE SLUŽEB, GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU**

# GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU

* 1. Poskytovatel je povinen zabezpečit Dostupnost eSSL minimálně 99,5 % za měsíc, tj. maximální roční nedostupnost eSSL může být 31,3 hodiny.
  2. **Výpočet Dostupnosti eSSL:**
     1. Pro výpočet dostupnosti eSSL se použije následující vzorec:

**Dostupnost eSSL v % = xxxx**

* + 1. **Td** – znamená dobu, po kterou měl být eSSL dostupný podle hodnoty Dostupnosti eSSL uvedené v bodě 1.1 této **Přílohy č. 2** po odečtení dob, které se dle této **Přílohy č. 2** nepovažují za nedostupnost eSSL;
    2. **Tn** – znamená dobu, kdy eSSL byl v rozporu s touto **Přílohou č. 2** nedostupný;
    3. Doby **Td** a **Tn** se počítají na celé minuty. Dostupnost eSSL se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na dvě desetinná místa.
  1. Za nedostupnost eSSL se podle dohody Stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené:
     1. prováděním Plánovaných odstávek eSSL v souladu s bodem 2 této **Přílohy č. 2**;
     2. mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele,
     3. prodlením Objednatele anebo jiným důvodem, který prokazatelně zavinil Objednatel;
     4. provedením servisních zásahů či jiných činností objednaných či vyžadovaných Objednatelem na základě Smlouvy, pokud Poskytovatel Objednatele na nedostupnost eSSL předem upozornil a Objednatel s touto skutečností výslovně souhlasil.

# Plánované odstávky ESSL

* 1. Poskytovatel je oprávněn provést Plánovanou odstávku eSSL jen za podmínek stanovených v tomto bodu, jinak se doba jejich trvání považuje za dobu nedostupnosti eSSL.
  2. Nedohodnou-li se Strany jinak, je Poskytovatel oprávněn provést Plánovanou odstávku eSSL pouze za účelem instalace nových verzí aplikačního a systémového programového vybavení eSSL nebo provedení profylaktických prohlídek eSSL, a jedině v časovém intervalu každou sobotu v době od 00:00 do 04:00 následujícího dne („**Servisní okno**“).
  3. V případě, že bude Plánovaná odstávka trvat déle než jednu (1) hodinu, oznámí je Poskytovatel písemně Kontaktní osobě Objednatele minimálně tři (3) pracovní dny předem. Kontaktní osoba Objednatele tuto odstávku potvrdí písemně Poskytovateli. Plánované odstávky eSSL budou plánovány výhradně mimo dobu požadované Dostupnosti eSSL, tedy mimo měřený úsek, existuje-li taková doba. Plánované odstávky eSSL trvající méně než jednu (1) hodinu je možné dohodnout telefonicky minimálně jeden (1) pracovní den předem.
  4. Poskytovatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné servisní zásahy nelze provést bez omezení Dostupnosti eSSL. Servisní okna, která Poskytovatel v příslušném měsíci nevyužil, se do dalšího měsíce nepřevádějí; Poskytovateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.
  5. Objednatel je oprávněn určit pro provedení ohlášené Plánované odstávky eSSL jinou dobu jejího provedení, než je doba Servisního okna, pokud by nedostupnost eSSL spojená s využitím Servisního okna mohla Objednateli nebo jiné osobě způsobit újmu; v takovém případě se Objednatelem určená doba pro provedení Plánované odstávky eSSL započítává na to Servisní okno, jehož využití Poskytovatel původně ohlásil.

1. **Kategorizace Incidentů**
   1. Incidenty se dělí do kategorií:
      1. **Vada kategorie A** (kritická vada)
      2. **Vada kategorie B** (urgentní vada)
      3. **Vada kategorie C** (ostatní vady)

# Reakční doba, Doba vyřešení Incidentu A DOBA ODEZVY

* 1. Strany se dohodly na níže uvedených Reakčních dobách a Dobách vyřešení incidentů, dle jednotlivých kategorií Incidentů:

| **Kategorie Incidentu** | **Reakční doba** | **Doba vyřešení incidentu** | **Servisní pohotovost** |
| --- | --- | --- | --- |
| A | Do 2 hodin | do 24 hodin | 5x8 hodin (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin) |
| B | Do 2 hodin | do 2 pracovních dnů | 5x8 hodin (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin) |
| C | Do 2 hodin | do 5 pracovních dnů | 5x8 hodin (v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin) |

* 1. Je-li Incident nahlašován zadáním Incidentu do Service Desku, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas vytvoření ticketu v Service Desku. Je-li Incident nahlašován písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru ohlašovatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem potvrdit přijetí hlášení o Incidentu, a to vždy prostřednictvím Service Desku a dodržet sjednanou Reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušného Incidentu.
  2. Měl-li by Čas nahlášení incidentu vycházet na čas mimo servisní pohotovost, považuje se za Čas nahlášení incidentu bezprostředně následující časový úsek servisní pohotovosti (tj. následující pracovní den v 8:30 nebo 8:00 hodin, podle toho, o kterou kategorii Incidentu se jedná).
  3. Lhůty stanovené v tabulce v bodu 4.1 této **Přílohy č. 2** počínají běžet od Času nahlášení incidentu a běží po dobu servisní pohotovosti, mimo tuto dobu se lhůty v bodu 4.1 této **Přílohy č. 2** staví a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího úseku servisní pohotovosti.
  4. Poskytovatel je povinen zabezpečit Dobu odezvy všech operací eSSL (s výjimkou generování přehledů-sestav) do dvou (2) vteřin. Poskytovatel je povinen monitorovat průměrnou Dobu odezvy v kalendářním měsíci, která budě následně vyhodnocena Objednatelem.

# Smluvní pokuty za nedodržení SLA

* 1. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost zabezpečit Dostupnost eSSL minimálně v hodnotě uvedené v bodě 1.1 této **Přílohy č. 2**, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny za každou započatou jednu desetinu procenta (0,1 %) nedodržení Dostupnosti eSSL.
  2. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Reakční dobu:
     1. u Vady kategorie A, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 5 % z Ceny za každou započatou hodinu prodlení;
     2. u Vady kategorie B, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny za každou započatou hodinu prodlení;
     3. u Vady kategorie C, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 1 % z Ceny za každou započatou hodinu prodlení.
  3. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení incidentu
     1. u Vady kategorie A, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 7 % z Ceny za každou započatou hodinu prodlení;
     2. u Vady kategorie B, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 5 % z Ceny za každý započatý pracovní den prodlení;
     3. u Vady kategorie C, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny za každý započatý pracovní den prodlení.
  4. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost zabezpečit průměrnou Dobu odezvy všech operací eSSL (s výjimkou generování přehledů-sestav) do dvou (2) vteřin v rámci kalendářního měsíce, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny za každou započatou jednu desetinu procenta (0,1 %) nedodržení průměrné Doby odezvy.

# Zajištění provozu služby cloud computingu (provozní údaje)

* 1. Poskytovatel je povinen shromažďovat provozní údaje (dle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech) v rozsahu a kvalitě specifikované Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech a uchovávat tyto údaje po dobu alespoň dvanácti (12) měsíců od jejich vytvoření, a to ve formě stanovené Vyhláškou o bezpečnostních pravidlech. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby přenos mezi technickým aktivem shromažďujícím provozní údaje a technickými aktivy, na nichž jsou provozní údaje vytvářeny splňoval podmínky Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
  2. Poskytovatel je povinen provozovat nástroj pro monitorování a zaznamenávání událostí a zabezpečit Objednateli nepřetržitý vzdálený přístup k informacím o stavu zabezpečení eSSL a Plnění, zejména k informacím vyplývajícím z provozních údajů shromážděných podle bodu 6.1 této **Přílohy č. 2**.
  3. Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli nepřetržitý vzdálený přístup k informacím o stavu zabezpečení eSSL a Plnění, zejména k informacím vyplývajícím z provozních údajů shromážděných podle Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech.
  4. Poskytovatel je povinen na žádost vydat Objednateli provozní údaje o činnostech uživatelů v eSSL, ve vhodné formě a v přiměřeném čase tak, aby mohl provést analýzu jakéhokoliv kybernetického bezpečnostního incidentu, který se ho týká.

**Příloha č. 3**

**Cena**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět plnění dle Smlouvy** | |
| **Plnění:** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Paušální cena za Plnění za jeden měsíc | 104 900,- Kč  (jedno sto čtyři tisíce devět set korun českých) |
|  |  |

**Příloha č. 4**

**Kontaktní osoby**

1. **Objednatel**

**Kontaktní osoba:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: Vedoucí Oddělení řízení provozu

Tel.: +420 xxx

E-mail: [xxx](mailto:zbynek.baudys@dia.gov.cz)

**Zástupce Kontaktní osoby:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: Podpora IS a CMS – Oddělení řízení provozu

Tel.: +420 xxx

E-mail: xxx

**Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: Ředitel Odboru architektury a rozvoje

Tel.: +420 xxx

E-mail: [xxx](mailto:libor.kalensky@dia.gov.cz)

**Zástupce Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: Řízení ISMS – Oddělení kybernetické bezpečnosti a krizového řízení

Tel.: +420 xxx

E-mail: xxx

1. **Poskytovatel**

**Kontaktní osoba:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: ředitel odboru Technologie třetích stran

Tel.: +420 xxx

E-mail: [xxx](mailto:jakub_fiala@gordic.cz)

**Zástupce Kontaktní osoby:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: ředitel odboru Projektové řízení a podpora provozu projektů OSS

Tel.: +420 xxx

E-mail: [xxx](mailto:frantisek_vyhnalek@gordic.cz)

**Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: ředitel odboru Správa informační bezpečnosti, CISO

Tel.: +420 xxx

E-mail: [xxx](mailto:miroslav_dvorak@gordic.cz)

**Zástupce Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost:**

Jméno a příjmení: xxx

Funkce: ředitel odboru Strategický projektový management

Tel.: +420 xxx

E-mail: [xxx](mailto:ladislav_mazac@gordic.cz)

**Příloha č. 5**

**Realizační tým**

# Realizační tým

1.1 Členové Realizačního týmu Poskytovatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název člena realizačního týmu** | **Jméno a příjmení** | **Kontaktní telefon** | **Kontaktní e-mail** |
| **Manažer provozu** | xxx | +420 xxx | [xxx](mailto:jan_pokorny@gordic.cz) |

* 1. Popis činnosti členů Realizačního týmu:

Následující popis rolí není kompletní výčet všech činností, které jsou od jednotlivé role očekávány. Jedná se o soubor aktivit, které jsou u každé dané role typické a jedná se o demonstrativní výčet. Mimo tyto aktivity se od Realizačního týmu očekávají standardní projektové činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách, projektová a mezi projektová aktivní a flexibilní komunikace a předávání aktivně svých zkušeností a know-how příslušné části Realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako Kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblasti konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy, zejména zajištění včasného a bezvadného poskytování Plnění dle požadavků Objednatele v souladu se Smlouvou.

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektový manažer – vedoucí týmu** | * je odpovědný za dodržování věcných, technických a smluvních podmínek poskytování Plnění; * osobně se podílí na zajištění provozu a poskytování Plnění; * je primární kontaktní osobou v oblasti zajištění provozu a poskytování Plnění. |

**Příloha č. 6**

**Poddodavatelé**

Poskytovatel poskytuje Plnění dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obchodní firma Poddodavatele, sídlo, IČO** | **Definice části Plnění, kterou Poskytovatel bude plnit prostřednictvím Poddodavatele** | **Věcný popis části Plnění zadaného Poddodavateli** | **Poskytovatel uvede, zda Poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ano/ne) a zároveň uvede, kterou kvalifikaci prokazoval jeho prostřednictvím** |
| Microsoft Ireland Operations Limited | **Platformní a infrastrukturní služby** | Platformní a infrastrukturní služby | NE |

**Příloha č. 7**

**Ochrana osobních údajů**

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem („**Zpracovatel**“) ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení pro Objednatele („**Správce**“). Pro zamezení pochybnostem Správce a Zpracovatel dále společně jako Strany anebo každý samostatně jako Strana.
  2. Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a (ii) Zákona o zpracování OÚa (iii) z této **Přílohy č. 7**.
  3. Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů. **Příloha č. 7** tvoří podmínky zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 Nařízení.
  4. Strany mají zájem na tom, aby tato **Příloha č. 7** ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této **Přílohy č. 7** je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování. V případě rozporu opatření dle této **Přílohy č. 7** ve vztahu k Osobním údajům s opatřeními pro bezpečnost informací dle Smlouvy, mají přednost opatření pro bezpečnost informací dle Smlouvy.
  5. Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat Osobní údaje koncových uživatelů eSSL či osob evidovaných v eSSL (zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků včetně dětí), dodavatelů, klientů a uživatelů služeb Správce, příp. další Osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení („**Subjekty údajů\_2**“).
  6. V případě rozporu mezi **Přílohou č. 7** a opatřeními přijatými v souladu a na základě čl. 19 Smlouvy, mají přednost ta opatření, která Správce písemně označí za pro něj výhodnější, zejména pokud jde o bezpečnost Osobních údajů; a neoznačí-li takové ani do deseti (10) dnů ode dne doručení žádosti Zpracovatele k takovému označení, uplatní se opatření dle čl. 19 Smlouvy.

# PŘEDMĚT PŘÍLOHY

* 1. Předmětem této **Přílohy č. 7** je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.
  2. Tato **Příloha č. 7** dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
  3. Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto **Přílohou č. 7** za účelem splnění povinnosti dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

# ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Zpracovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy.
  2. Zpracovatel bude dle této **Přílohy č. 7** zpracovávat kategorie Osobních údajů Subjektů údajů\_2 uvedené v příloze A této **Přílohy č. 7**.
  3. V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů\_2 nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy č. 7**.
  4. Správce prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů\_2 v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů\_2.
  5. Osobní údaje Subjektů údajů\_2 bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

# ODMĚNA

* 1. Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou.

# PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

* 1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článků 24, 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
  2. Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 druhého pododst. Nařízení povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Smlouvě.
  3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. 7** doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemně odůvodněného požadavku Správce.
  4. Zpracovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů\_2 neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů\_2.
  5. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů\_2, nebo na základě žádosti Subjektu údajů\_2 podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Správce předat Správci takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů dle volby Správce.
  6. Bude-li se kterýkoli Subjekt údajů\_2 domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů\_2 nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů\_2 Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů\_2 ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zpracovatele o vysvětlení, opravu nebo o odstranění vzniklého stavu dle článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce způsobem dle Smlouvy.
  7. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Správci kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zpracovatele či Správce vypracována.
  8. Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případu ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyřiadvaceti (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
  9. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
  10. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů\_2, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
  11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
  12. Informace dle bodu 1.23 této **Přílohy č. 7** musí přinejmenším obsahovat:
      1. popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů\_2 a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
      2. popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
      3. popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

# ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
  2. Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
     1. aniž by byl dotčen bod 1.30 této **Přílohy č. 7**, Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které zaváže povinností mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a zaváže dodržovat další povinnosti, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy č. 7**, a to například v rámci interního předpisu Zpracovatele, dohodě o mlčenlivosti či v pracovní smlouvě zaměstnance;
     2. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Zpracovatele ve smyslu bodu 1.29(a) této **Přílohy č. 7**;
     3. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
     4. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Zpracovatele ve smyslu bodu 1.29(a) této **Přílohy č. 7** na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Správce v souladu se Smlouvou nebo interními předpisy;
     5. zabezpečí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
     6. písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
     7. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
     8. zabezpečí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
     9. prostřednictvím vhodných technických prostředků zabezpečí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
     10. zabezpečí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
     11. při ukončení zpracování Osobních údajů zabezpečí Zpracovatel dle dohody se Správcem výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci viz bod 1.20 této **Přílohy č. 7**; a
     12. bude dodržovat další technická a organizační opatření uvedená v interních předpisech, technických normách a pravidlech, které Správce za tímto účelem předá Zpracovateli.
  3. Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“), a to pouze s předchozím písemným souhlasem Správce. Zpracovatel tak informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddodavatelem uvedeným v **Příloze č. 6** a splňovat podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy. Správce vyjadřuje souhlas s Poddodavateli, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce dle čl. 10.3 Smlouvy, uvedenými v **Příloze** **č. 6** Smlouvy, jako Dalšími zpracovateli.
  4. Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu bodu 1.30 **Přílohy č. 7** Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. 7**, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a interní předpisy Správce. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
  5. Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.
  6. Zpracovatel se zavazuje přijmout především následující organizační a technická opatření:
     1. bude zpracovávat a uchovávat Osobní údaje Subjektů údajů\_2 na místech uvedených v Příloze A;
     2. zabezpečí neustálou přístupnost, dostupnost, integritu, bezpečnost a ochranu Osobních údajů; a
     3. zabezpečí neustálý přístup, obnovu a vrácení Osobních údajů a jiných než osobních údajů ve snadno přístupném formátu zejména v případě platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činností nebo v případě ukončení Smlouvy.

# POVINNOSTI PO ZÁNIKU SMLOUVY

* 1. Zpracovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce a v souladu se Smlouvou tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich výmaz.
  2. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

# Posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů

* 1. Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. 7** anebo Smlouvě nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. 7** anebo Smlouvy prostřednictvím dodatku k této Smlouvě. Zpracovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a bez vlivu na Cenu uzavřít takový dodatek do třiceti (30) dnů ode dne zaslání výzvy Objednatele k uzavření takového dodatku. Obdobně se Strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí ÚOOÚ o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování. Zpracovatel se zavazuje na potřebu změny **Přílohy č. 7** Správce upozornit.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Jakékoliv doplňky či změny této **Přílohy č. 7** s výjimkou změny Přílohy A musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran. Rozsah zpracovávaných Osobních údajů včetně kategorie Subjektů údajů\_2 nebo místa zpracování uvedena v Příloze A může Správce rozšířit či jinak změnit při zachování písemné formy i bez nutnosti uzavírat dodatek této **Přílohy č. 7** (oznámení o změně Přílohy A doručené Zpracovateli prostřednictvím e-mailu bude dostačující).
  2. Příloha A tvoří nedílnou součást **Přílohy č. 7**.

**Příloha A**

**1.1 Rozsah zpracovávaných Osobních údajů**

| **Kategorie Subjektů údajů\_2** | **Kategorie Osobních údajů** |
| --- | --- |
| Koncoví uživatelé eSSL či osoby evidované v eSSL (zaměstnanci a jejich rodinní příslušníci včetně dětí), dodavatelé, klienti a uživatelé služeb Správce. | Osobní údaje zaměstnance nezbytné pro vedení personální a mzdové agendy, osobní údaje rodinných příslušníků včetně dětí, údaje o zdravotním stavu zaměstnanců, údaje o finanční situaci zaměstnanců, údaje o exekucích a insolvenčních řízeních a případně dalších pohledávkách za zaměstnanci, fotografie, kopie dokladů a listin, podpisy a další kategorie Osobních údajů dle Nařízení. Osobní údaje dodavatelů, klientů a uživatelů služeb Správce. |

**1.2 Místa zpracování**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Adresa místa** |
| **Místo uchování** | Zákaznická data ve stavu neaktivních dat jsou ukládána nepřetržitě a výlučně na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu.  V případě, že služba cloud computingu daný požadavek nesplňuje, poskytovatel takovou službu jasně označuje a uvádí, zda taková služba cloud computingu ukládá zákaznická data ve stavu neaktivních dat v pseudonymizované podobě nebo nepseudonymizované podobě.  Poskytovatel uvádí místo uložení zákaznických dat ve stavu neaktivních dat.  Na základě označení služby cloud computingu jako služby cloud computingu, která nesplňuje požadavek na uložení zákaznických dat ve stavu neaktivních dat nepřetržitě a výlučně na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu, bude tato služba cloud computingu uvedena na internetových stránkách Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a daný požadavek se na ni neuplatní. Taková služba cloud computingu bude rovněž označena v katalogu cloud computingu jako služba cloud computingu zapsaná na základě uvedené výjimky citací uvedené výjimky. |
| **Místa zpracování** | Předpokládané místo zpracování informací orgánů veřejné správy, tj. zákaznických dat a specializovaných provozních údajů se předpokládá na území Irska a Nizozemí, vzhledem k využívaným datovým centrům. Služby poskytovatele jsou však vystavěny na službách Microsoft Ireland Operation Limited, u kterých nelze vyloučit zpracování informací orgánu veřejné správy i mimo území EU/ESVO, a to na základě výjimek, které jsou evidované pod identifikátorem služby: 000-032-0001,000-032-0005,000-032-0023,000-032-039, 000-032-0050, 000-032-0063,000-032-0074,000-032-0076,000-032-0078,000-032-0080,000-032-0082,000-032-0085,000-032-0086,000-032-0091,000-0032-0092,000-032-0093,000-032-0094,000-032-0097. |

**PŘÍLOHA Č. 8**

**POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI**

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli, jakožto povinné osobě dle VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy, plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 8**.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 8**, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

# Kybernetické požadavky

* 1. **Systém řízení bezpečnosti informací**

1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
2. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
3. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
4. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
5. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
6. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
7. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.
   1. **Řízení aktiv**
8. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
9. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
   1. **Řízení rizik**
10. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
11. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
12. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
    * 1. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
      2. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
      3. Realizovaná bezpečnostní opatření;
      4. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
      5. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
      6. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.
    1. **Organizační bezpečnost**
13. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
14. V souladu s čl. 19 Smlouvy jmenovat odpovědnou Kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami.
15. Využívat pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.
    1. **Řízení Poddodavatelů**
16. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
17. Využívá-li při poskytování předmětu plnění této Smlouvy Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů ode dne jejich zapojení do části Plnění písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
18. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec čl. 15 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.
    1. **Bezpečnost lidských zdrojů**
19. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
20. Zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od platnosti Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění této Smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních předpisů Objednatele.
21. Dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy.
22. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy.
23. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy v IT prostředí Objednatele anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí Objednatele:
24. Pro uložení a sdíleni dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
25. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
26. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
27. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
28. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
29. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
30. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
31. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
32. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování Osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.
    1. **Řízení provozu a komunikací**
33. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
34. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
35. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
36. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.
    1. **Řízení změn**
37. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
38. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
39. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.
    1. **Řízení přístupu**
40. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
41. Zavést pravidla řízení přístupů k eSSL.
42. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele a podle principu need-to-know.
43. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
44. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
45. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí Objednatele) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
46. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.
47. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí Objednatele je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.
48. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
49. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).
    1. **Akvizice, vývoj a údržba**
50. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
51. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
52. Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění Smlouvy minimálně v následujícím rozsahu:
53. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
54. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
55. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
56. V případě, že předmět plnění této Smlouvy zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
57. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru v závislosti na charakteru plnění.
58. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
59. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
60. Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
61. Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zabezpečit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
62. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu testovacích dat poskytnutých Objednatelem.
63. Je-li software provozován v IT prostředí Objednatele, zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
64. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění Smlouvy bude dodávaný software:
65. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (interními předpisy); a
66. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (interními předpisy) seznámen).
67. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
68. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajištující jeho integritu.
69. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
70. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
71. Dohodnou-li se Strany na předání zdrojového kódu, zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
72. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.
    1. **Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**
73. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
74. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
75. Zavést a využívat nástroje pro detekci, sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.
76. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ale do 72 hodin od okamžiku, kdy se o narušení bezpečnosti Poskytovatel dozvěděl, hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele a všechny případy narušení bezpečnosti informací zákaznických dat a specifických provozních údajů (ve smyslu Vyhlášky o bezpečnostních pravidlech), a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
77. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
78. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
79. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
80. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
81. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
    1. **Řízení kontinuity činností**
82. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
83. Zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění Smlouvy.
84. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.
    1. **Kontrola a audit**
85. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.
    1. **Fyzická bezpečnost**
86. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
87. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (interní předpisy).
88. V rozsahu předmětu plnění Smlouvy zabezpečit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.
    1. **Bezpečnostní nástroje**
89. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
90. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
91. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
92. Připojovat do IT prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
93. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
94. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
95. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
96. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
97. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
98. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
99. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
100. Připojovat do IT prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
101. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
102. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
103. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
104. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
105. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
106. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.