

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE

(uzavřena na základě § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.)

I. ODDÍL – SMLUVNÍ STRANY

Obchodní jméno:	Český hydrometeorologický ústav
Sídlo:	Na Šabatce 2050/17 143 00 Praha 4 - Komořany, Praha
Adresa pro písemný styk:	Na Šabatce 2050/17 143 00 Praha 4 - Komořany, Praha
Jednající:	
IČ: 00020699	DIČ: CZ00020699
Bankovní spojení:	

jako objednatel na straně jedné (dále také jako „objednatel“)

a

Obchodní jméno:	Seyfor, a.s.,
Sídlo:	Drobného 555/49 602 00 Brno
Adresa pro písemný styk:	BU Vario, Sokolovská 695/115b 180 00, Praha 8
Jednající:	
IČ: 01572377	DIČ: CZ01572377
Bankovní spojení:	

Spol. je zapsána v OR, spisová značka B 7072 vedená u Krajského soudu v Brně.

jako poskytovatel na straně druhé (dále také jako „poskytovatel“)

II. ODDÍL – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy o poskytování maintenance (dále jen „smlouva“) je nastavení podmínek a rozsahu činností poskytovatele, který bude na sw Altus Portál provádět pro objednatele po dobu platnosti této smlouvy servisní služby, údržbu, upgrade a aktualizace systému, vč. zařazování nových technologií a nových verzí.
2. **Altus Portál** je provozován a využíván objednatelem jako interní informační systém na základě Smlouvy o implementaci software a maintenance ze dne 02. 04. 2019 a jeho zhotovitelem je poskytovatel. Na základě těchto okolností dochází k pokračování jeho provozu prostřednictvím této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilou osobou pro zajištění předmětných služeb a k vykonávání servisních činností.

III. ODDÍL – DOBA PLNĚNÍ

1. Doba zahájení plnění: **od ledna 2025.**
2. Předání služeb a činností není podmíněné předávacím protokolem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Místem plnění je Česká republika, sídlo objednatele.

IV. ODDÍL – CENA

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly na celkové ceně za plnění předmětu smlouvy, tj. za provádění Maintenance dle čl. II., odst. 1 smlouvy, která činí částku ve výši 163 000,-Kč bez DPH/rok (viz. tabulka), a objednal je povinen ji uhradit poskytovateli jednorázově dle čl. V smlouvy.

Popis	Cena základní bez DPH	Množství	Cena bez DPH	Poznámka
Maintenance Altus PORTAL jádro				
Maintenance Altus PORTAL licence uživatel				
Maintenance Altus PORTAL uni formuláře				
Celkem bez DPH			163 000,00	

2. V celkové ceně dle odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na realizaci předmětu smlouvy, tedy veškeré práce, dodávky, služby, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu smlouvy vč. licenčních a autorských oprávnění.
3. Sjednaná celková cena dle odst. 1 tohoto článku smlouvy může být předmětem úpravy mezi smluvními stranami, pokud dojde k nárůstu cen v dané oblasti vývoje informačních technologií.
4. Změnu lze provést pouze 1 x ročně na základě předloženého aktuálního ceníku poskytovatele prací, který však musí být zaslán objednateli nejpozději do 31.10. daného roku při provedení změn na další kalendářní rok.
5. Navýšení celkové ceny však je možné pouze za podmínky, že dojde k celkovému nárůstu o max. 5 %. Změnu celkové ceny k úhradě lze provést nejdříve v roce 2027.
6. Bez ohledu na čl. IV., odst. 1 smlouvy je objednatel oprávněn využít od poskytovatele další služby, které souvisí bezprostředně s plněním předmětu smlouvy, ale nejedná se o běžné činnosti zahrnuté do předmětu plnění. Tyto činnosti, které jsou specifické nebo vyžadují bezprostřední nebo mimořádnou účast poskytovatele na plnění předmětu smlouvy musí být mezi smluvními stranami poptávány na základě objednávky a ceníku prací.

V. ODDÍL – PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platební podmínky jsou sjednány následovně:
 - uhrazení jednorázové částky ve výši dle IV., odst. 1. za jednotlivý kalendářní rok na základě vystavené zálohové faktury do 31. prosince na následující rok se splatností 30 dní,
 - objednané služby nad rámec plnění předmětu smlouvy dle IV., odst. 6 budou řešeny samostatně dle přiložené objednávky,
 - zálohová faktura pro rok 2025 bude vystavena a uhrzena až po uzavření této smlouvy, tj. v lednu 2025.
2. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet poskytovatele.

3. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle ustanovení zák. 235/2004 Sb. v platném znění.
4. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli oprávněně fakturovanou částku se splatností uvedenou na faktuře. Pokud den splatnosti připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
5. V případě, že faktura poskytovatele nebude obsahovat některou povinnou náležitost dle odstavce (3) Smlouvy nebo ji bude obsahovat neúplně nebo nesprávně, nebude proplacena a bude objednatelům vrácena poskytovateli k přepracování. Objednatel je oprávněn vrátit takovou fakturu do data splatnosti. Termín splatnosti nově vyhotovené či doplněné faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Faktury mohou být poskytovatelem zasílány objednateli v elektronické podobě opatřené kvalifikovaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce v platném znění na adresu uvedenou v příloze č. 2 Odpovědné osoby.
7. Dojde-li ze strany objednatele k prodlení s úhradou kterékoli faktury po dobu delší 10 dnů, je poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré práce až do jejího úplného zaplacení, aniž by se tím dostal do prodlení s předáním plnění. Poskytovatel je povinen plnění svých povinností zahájit do 10 dnů ode dne úhrady dlužných částek.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny nebo kterékoli její části, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Sjednáním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
9. K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.
10. V případě předčasného ukončení smlouvy vzniká objednateli nárok na vrácení poměrné části z ceny neuskutečněného plnění, pokud byla smluvní cena hrazena jednorázově předem.

VI. ODDÍL – PRAVA A POVINOSTI SMLUVNÍCH STRAN (DEFINICE POJMŮ)

Způsob plnění smlouvy: Poskytovatel je povinen provádět předmět smlouvy svým jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a nebezpečí a v ujednaných lhůtách a v souladu s platnými právními předpisy. Objednatel je oprávněn předmět smlouvy bez časového, místního a osobního omezení nevýhradně využít pro svoji potřebu a účel této smlouvy.

Odpovědnost za škodu: Poskytovatel nese právní odpovědnost objednateli a třetím stranám za případné využití obsahu smlouvy, které jsou předmětem plnění a dojde-li k jejímu zneužití.

Prodlení dodávky: Během plnění smlouvy mohou nastat u poskytovatele výpadky při poskytování dodávek a to z důvodů ustanovení § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že se nejedná o dobu delší než 72 hodiny, nedostává se poskytovatel do prodlení s plněním smlouvy a nejedná se o opožděné dodání.

Překážky na straně poskytovatele: Poskytovatel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost plnit jeho povinnosti vyplývající z této smlouvy. Takovým oznámením však poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti vyplývající mu z této smlouvy.

Součinnost: Smluvní strany jsou povinny při plnění této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této smlouvy.

Mlčenlivost: Objednatel se zavazuje v průběhu plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od poskytovatele v souvislosti s plněním smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny zaměstnance a spolupracovníky i po skončení trvání této smlouvy.

Užití osobních údajů: Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu trvání této smlouvy zpracovával jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a údaje o této smlouvě pro účely archivace, či případné kontrolní činnosti nebo pro účely vyplývající z právních předpisů. Režim zpracování osobních údajů upravuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Ochrana osobních údajů: Poskytovatel se zavazuje, budou-li by součástí provádění předmětu Smlouvy na straně objednatele osobní údaje, provést jejich zpracování pouze pro účely splnění předmětu této Smlouvy. Režim zpracování osobních údajů upravuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kvalita plnění: Poskytovatel je povinen provádět předmět plnění nejméně v souladu s pravidly/standards a platných norem.

Započtení, postoupení: Dle vzájemného ujednání smluvní strany vylučují provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči sobě.

Licence k užití předmětu Smlouvy: Poskytovatel předáváním hmotných a nehmotných výstupů předmětu smlouvy poskytuje objednateli veškerá převoditelná autorská práva jak jeho, tak jeho zaměstnanců i spolupracujících subjektů v dále uvedeném rozsahu, pokud se k předmětu smlouvy vztahují a vymezují. Objednatel je oprávněn bez místního a časového omezení užívat, upravit či měnit předmět smlouvy nebo jeho část takovým způsobem, který podstatně nesníží hodnotu autorského díla. Cena za převod autorských práv (odměna autorovi) je již vždy součástí ceny.

VII. ODDÍL – PROVÁDĚNÍ PLNĚNÍ, OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel zmocnil k činnostem dle této smlouvy osoby uvedené v příloze č. 2. Osoby takto zmocněné jsou mimo jiné oprávněny ke konzultacím, k převzetí plnění a podpisům protokolů či jiných listin, které mohou být vyžadovány. Změnu oprávněné osoby je třeba druhé smluvní straně oznámit písemně nebo elektronicky, změna je účinná dnem doručení oznámení, není-li v oznámení uveden den pozdější a není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
2. Objednatel se dále zavazuje zajistit na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné plnění této smlouvy poskytovateli, zejména:
 - zajistit poskytovateli a jím k provádění zmocněným osobám přístup do místa plnění, včetně zajištění přístupu k potřebným technickým prostředkům (telefon, internet), a to v nezbytných případech,
 - zajistit poskytovateli a jím k provádění zmocněným osobám přístup k informačnímu systému objednatele,
 - realizovat organizační a technická doporučení vyplývající ze závěrů poskytovatele
 - technické předpoklady.
3. Objednatel se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem a poskytnout mu veškeré informace a materiály, které jsou nutné a potřebné k plnění této smlouvy, zejm. kompletní podklady o stávajícím technickém, programovém, datovém a organizačním řešení stávajícího HW a SW, stejně jako dosud zpracované studie a podklady k jeho zamýšleným změnám, a předkládat je zhotoviteli neprodleně tak, aby nedošlo k prodlení při plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním dílčích plnění jinou osobu. Jiná osoba musí splňovat stejné parametry jako poskytovatel. Za provádění však v tomto případě odpovídá jako by plnění prováděl sám.
5. Případné výhrady, jakož i požadavek k servisním činnostem/službám, aby byl proveden podle příkazu nebo s použitím věci objednatele, na jejichž nevhodnost poskytovatel objednatel upozornil, bude objednatel sdělovat poskytovateli vždy písemně.

VIII. ODDÍL – VADY, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Veškeré vady je objednatel povinen oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky prostřednictvím webové aplikace *Helpdesk*, přičemž platí zákonné ustanovení o vadách a záručních podmínkách, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Smluvní strany prohlašují za nesporné, že poskytovatel neodpovídá za bezpečnost dat a vady plnění, včetně vad, které se mohou projevit nebo projeví ve funkčnosti *Altus Portal* a nevzniknou jeho zásahem, nebo které vzniknou neposkytnutím informací nebo poskytnutím nesprávných či neúplných informací objednatelem. Vady, které nevzniknou z důvodů na straně poskytovatele, odstraní poskytovatel v přiměřené nebo smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady objednatele.

IX. ODDÍL – MLČENLIVOST, OCHRANA INFORMACÍ A ZÁKAZ JEJICH ZNEUŽITÍ, USTANOVENÍ OHLEDNĚ DODRŽOVÁNÍ ZÁKONA Č.181/2014 SB., O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

1. Poskytovatel na základě dlouhodobě spolupráce s objednatelem bere vědomí, že informační systém ČHMÚ podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a provádění veškerých činností z tohoto smluvního vztahu náleží pod ujednání a právní úpravě, ke kterým se jako významný dodavatel ČHMÚ doposud zavázal a jsou pro něj i v tomto smluvním vztahu závazné, a to i tehdy, pokud budou mezi smluvními stranami předmětem budoucí právní úpravy a aktualizace těchto závazků.
2. Obdobně to platí i pro dodržování Dohody o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití.
3. V případě porušení jednání v oblastech dle tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn postupovat za podmínek těchto smluv a dohod.

X. ODDÍL – PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, UKONČENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
2. Tato smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to oběma smluvními stranami a její účinnost nastává zveřejněním v informačním systému registru smluv podle zákona č. 314/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Smluvní vztah mezi smluvními stranami zaniká níže uvedeným způsobem:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vypořádáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů,
 - b) odstoupením z důvodů podstatného porušení podmínek této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném způsobu ukončení ze zákona.
4. Pokud dojde dle písm. 3 odst. b) tohoto článku smlouvy k odstoupení, smluvní strany uvádějí, co je podstatné porušení smlouvy. Jedná se zejm. o porušení smluvních závazků:
 - prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy
 - prodlení objednatele se zaplacením ceny nebo její části o více než jeden měsíc,
 - prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti nebo s plněním jeho povinností dle této smlouvy o více než 30 dní.
5. V případě porušení smluvních závazků vzniká smluvním stranám nárok na náhradu škody, pokud se nedohodnou jinak.

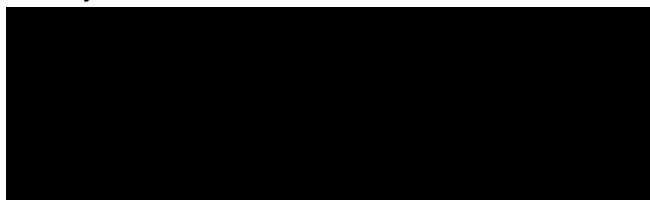
6. Smluvní strany si s přihlédnutím ke všem okolnostem sjednávají omezení práva na náhradu škody pro případ vzniku škody v důsledku či v souvislosti s plněním této smlouvy, a to na částku odpovídající nejvýše ceně za plnění dle této smlouvy bez DPH.
7. Omezení výše škody dle odst. 6 tohoto článku se nedotýká vzniklé škody, kterou způsobí poskytovatel nebo na jeho příkaz jednáající třetí osoby svým jednáním způsobem narušení informačního systému ČHMÚ, při kterém dojde k úniku a ztrátě Dat a zablokování části nebo celého systému ČHMÚ a jeho napadení navenek. V daném případě je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli skutečné uhrazení vzniklé škody, které svým jednáním zapříčinil a to dle čl. VIII., odst. 3 smlouvy.

XI. ODDÍL – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Doplňování nebo změnu této smlouvy je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
3. Pokud se stanou jakákoli části smlouvy být neplatnými nebo se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem pokud možno co nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
5. ČHMÚ osobní údaje subjektu údajů ze smluvního vztahu zpracovává pouze za účelem jeho uzavření a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů při použití Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (GDPR). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů se nachází na stránkách správce www.chmi.cz.
6. Objednatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, a to:
 - Příloha č. 1 – odpovědné osoby
 - Příloha č. 2 - plná moc
8. Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisů obou Smluvních stran, příp. jejich zástupců, k této smlouvě, a to dnem připojení posledního z nich a na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy k ní smluvní strany připojily své elektronické podpisy a určily, že tímto způsobem uzavřely smlouvu.

V Praze dne:

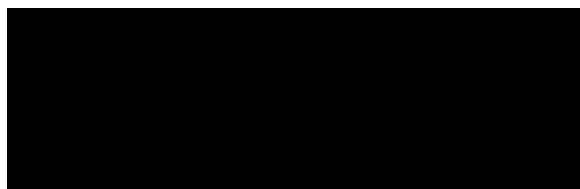
Objednatel:



ředitel ČHMÚ

V Praze dne:

Poskytovatel:



ředitel BU Vario

PŘÍLOHA Č. 1 – ODPOVĚDNÉ OSOBY

ODPOVĚDNÉ OSOBY

Níže uvedené osoby **ze strany zhotovitele** jsou zmocněné ke komunikaci s objednatelem a podpisu jednotlivých dokladů v rámci plnění smlouvy o implementaci:

Osoba	Kompetence	Kontaktní e-mail
	Komunikace s objednatelem a podpis dokladů v rámci plnění smlouvy o implementaci	
	Komunikace s objednatelem	
	Komunikace s objednatelem Komunikace s objednatelem	

Ze strany objednatele:

Osoba	Kompetence	Kontaktní e-mail
	komunikace se zhotovitelem a podpis dokladů v rámci plnění smlouvy o implementaci	
	komunikace se zhotovitelem a podpis dokladů v rámci plnění smlouvy o implementaci	
	komunikace se zhotovitelem	
	komunikace se zhotovitelem	
Zasílání zálohových faktur a faktur		

Aplikace HelpDesk: [REDACTED]

Telefonická linka pro hlášení poruch a požadavků: [REDACTED]

V Praze dne:

Objednatel:

[REDACTED]

ředitel ČHMÚ

V Praze dne:

Zhotovitel:

[REDACTED]

ředitel BU Vario