

Smlouva o poskytování služeb – doručování zásilek

evidovaná u objednatele pod č. 058/OS/2024

evidovaná u poskytovatele pod č. ---

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

a

v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých
zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“)

a

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „tato smlouva“)

mezi:

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1,
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 1602011/0710

č. účtu IBAN: CZ23 0710 0000 0000 0160 2011

SWIFT banky: CNBACZPP

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

a

Česká pošta, s. p.

se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565

zastoupený: **Mgr. Martinem Vránkem**, pověřeným řízením divize Balíkovna

IČO: 47114983

DIČ: CZ47114983

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 100393657/0300

č. účtu IBAN: CZ31 0300 0000 0001 0039 3657

SWIFT banky: CEKOCZPP

(dále jen „poskytovatel“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za poskytovatele: XXX, XXX

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: XXX, XXX

e-mail: XXX, tel.: XXX

XXX, XXX

e-mail: XXX, tel.: XXX

XXX, XXX

e-mail: XXX, tel.: XXX

XXX, XXX

e-mail: XXX, tel.: XXX

za poskytovatele: XXX, XXX

e-mail: XXX, tel.: XXX

XXX, XXX

e-mail: XXX, tel.: XXX

I.**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku otevřeného řízení dle ZZVZ na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služeb doručování zásilek**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), a to s poskytovatelem, který splnil všechny zadávací podmínky, a jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení Veřejné zakázky a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele ze dne 10.9.2024, jejíž obsah je smluvním stranám znám (výše a dále jen „**Nabídka**“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné. Poskytovatel potvrzuje, že jím nabídnuté a dodané řešení bude splňovat všechny technické požadavky objednatele.
4. Ve smyslu čl. VIII odst. 1 Statutu Státní tiskárny cenin, s. p. ze dne 19.12.2023, č.j.: MF-38643/2023/02-4, vyslovila dozorčí rada objednatele dne 6.12.2024 souhlas s uzavřením této smlouvy.

II.

ÚČEL SMLOUVY

1. Objednatel je výrobcem identifikačních dokladů (zejména osobní doklady, cestovní doklady, doklady pro řidiče a vozidla) a dalších dokladů pro veřejnou správu (dále jen „**doklady**“). Zákazníky objednatele, tj. subjekty v postavení objednatele vůči objednateli, jimž objednatel dodává zboží a poskytuje služby, a to zejména v oblasti výroby dokladů, jsou především orgány státní správy. Objednatel nabízí komplexní služby při výrobě a dodávání dokladů, tedy zpracovává doklady od návrhu designu přes výrobu, grafickou i elektronickou personalizaci až po dodání dokladů do místa určení.
2. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zajištění doručování dokladů a případně dalších dokumentů (dále jen „**zásilka**“) a umožnění jejich vyzvednutí příjemci zásilky.

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele následující plnění:
 - 1.1. **Doručování zásilek do samoobslužného výdejního boxu nebo na výdejní místo** spočívající zejména v:
 - 1.1.1. zajištění převzetí, vnitrostátní přepravy a dodání zásilky ve stanovené době do příjemcem zásilky zvoleného výdejního místa nebo nepřetržitě dostupného samoobslužného výdejního boxu;
 - 1.1.2. zajištění uložení zásilky ve zvoleném výdejním boxu nebo výdejním místě po stanovenou dobu (dále jen „**úložní doba**“) a umožnění jejího vyzvednutí příjemcem zásilky;
 - 1.1.3. v případě nevyzvednutí zásilky příjemcem v úložní době zajištění zpětného doručení zásilky objednateli ve stanovené době;
 - 1.1.4. případně zajištění dalších souvisejících služeb dle ujednání této smlouvy (např. přesměrování zásilky v případě v daném čase nedostupného výdejního boxu či výdejního místa apod.).
 - 1.2. **Doručování zásilek na adresu** spočívající zejména v:
 - 1.2.1. zajištění převzetí, vnitrostátní přepravy a dodání zásilky ve stanovené době na adresu obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen „**ORP**“);
 - 1.2.2. případně zajištění dalších souvisejících služeb dle ujednání této smlouvy;(Plnění dle bodů 1.1 a 1.2 odstavce 1 tohoto článku dále souhrnně jako „**Služby doručování**“)
2. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje zajistit pro objednatele:
 - 2.1. **Aplikační programové rozhraní** (dále jen „**API**“) umožňující propojení s objednatelem stanovenými elektronickými systémy objednatele a/nebo třetích stran včetně vzájemného sdílení určených informací zajišťující zejména:
 - 2.1.1. vytvoření, evidenci, správu a zpracování elektronických dat o jednotlivých zásilkách, které jsou předmětem dodání, včetně možnosti importu/exportu dat ve formátu xml, csv, a evidenci dat o stavu a poloze zásilek;
 - 2.1.2. notifikace o stavu zásilky v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy;
 - 2.1.3. funkci vyhledávače adres výdejních boxů nebo výdejních míst pro výběr místa dodání zásilky;

2.1.4. funkci sledování zásilky;

2.1.5. nástroje pro analýzu a zobrazení statistik týkajících se doručování.

2.2. Součástí závazku zajištění API dle předcházejícího odstavce je:

2.2.1. předání API klíče/klíčů nebo jiného nástroje pro implementaci a užívání API;

2.2.2. předání veškeré dokumentace nezbytné pro užívání API a umožňující objednateli provedení napojení na stanovené elektronické systémy objednatele a/nebo třetích stran;

2.2.3. součinnost poskytovatele při ověření správnosti implementace API a funkčního propojení dalších systémů objednatele a/nebo třetích stran ze strany objednatele před zahájením poskytování Služeb doručování;

2.2.4. poskytování provozní podpory API včetně poskytování nových verzí po dobu trvání této smlouvy;

(Plnění dle odstavce 2 s výjimkou bodu 2.2.4 tohoto článku dále souhrnně jako „**Příprava API**“)

(Plnění dle bodu 2.2.4 odstavce 2 tohoto článku dále jako „**Provozní podpora**“)

(Plnění dle odstavců 1, 2 a 4 tohoto článku dále souhrnně jen jako „**Služby**“)

3. Služby musí být poskytovány v souladu se Specifikací služeb uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Součástí plnění poskytovatele dle této smlouvy je dále zajištění zákaznické podpory umožňující objednateli a příjemci zásilky zadávání a řešení požadavků na jednotlivé kategorie Služeb (dále jen „**Zákaznická podpora**“). Požadavky na Zákaznickou podporu jsou uvedeny ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ zejména v případě jeho provozní potřeby, resp. požadavku zákazníka objednatele nebo v důsledku změny nebo přijetí nových právních předpisů vyhrazuje právo na uplatnění následujících vyhrazených změn závazku:

5.1. **Prodloužení doby trvání smlouvy, resp. poskytování Služeb až o dalších 5 let;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. XV odst. 11 až 13 této smlouvy.

5.2. **Rozšíření typu zásilek o zásilky dalších rozměrů;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. V odst. 12 a 13 této smlouvy.

5.3. **Rozšíření Služby doručování o doručování zásilek na adresu příjemců zásilek (fyzické osoby);** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. III odst. 7 a 8 této smlouvy.

5.4. **Zvýšení ceny za Služby – inflační doložka;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. VIII odst. 7 této smlouvy.

5.5. **Změna podmínek poskytování Služeb doručování z důvodu změny právních předpisů;** Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. XVIII odst. 2 této smlouvy.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, uplatnit jakýkoliv případ vyhrazené změny závazku dle tohoto odstavce. Poskytovatel je povinen vyhovět této změně, pokud je v souladu s podmínkami této smlouvy. To platí s výjimkou vyhrazené změny dle bodu 5.4 tohoto odstavce, u kterého se jedná o právo poskytovatele a povinnost objednatele.

6. Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo na uplatnění vyhrazené změny závazku změnou dodavatele v průběhu plnění Veřejné zakázky, a to v případě:

6.1. odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v čl. XV odst. 3 písm. e) nebo čl. XV odst. 4 s výjimkou písm. b) této smlouvy,

6.2. odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v § 223 odst. 1 až 4 ZZVZ nebo

6.3. z důvodu zániku právnické osoby poskytovatele bez právního nástupce.

Podrobnosti o této vyhrazené změně závazku jsou uvedeny v čl. XVI této smlouvy. Objednatel vyhrazenou změnu závazku nemusí využít a může se rozhodnout provést nové zadávací řízení.

7. Požádá-li objednatel během trvání této smlouvy a jsou-li splněny podmínky podle odstavce 8 tohoto článku, rozšíří se požadované Služby doručování o doručování zásilek na adresu příjemců zásilek (fyzické osoby). Základní specifikace parametrů doručování zásilky je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Bližší specifikace tohoto typu doručování (upřesnění procesu doručování zásilky) bude doplněna v dodatku k této smlouvě ve smyslu následujícího odstavce tohoto článku.
8. Objednatel oznámí poskytovateli své rozhodnutí uplatnit vyhrazenou změnu závazku podle odstavce 5 bodu 5.3 tohoto článku písemným oznámením doručeným poskytovateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy kdykoliv během doby poskytování Služeb, tj. během trvání této smlouvy. Smluvní strany se poté zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě ohledně této vyhrazené změny závazku, a to nejpozději do 60 dnů ode dne doručení oznámení objednatele poskytovateli. Služby doručování dle této vyhrazené změny je poskytovatel povinen zahájit od data, který bude smluvními stranami v dodatku sjednán nebo od účinnosti dodatku, pokud takové datum zahájení Služeb doručování nebude v dodatku uvedeno.
9. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za poskytnuté Služby cenu dle čl. VIII této smlouvy.
10. Poskytovatel potvrzuje, že
 - 10.1. předměty, které budou obsahem zásilek ve smyslu čl. II odst. 2 této smlouvy, u kterých bude objednatel požadovat Služby doručování, jsou způsobilé k dodání příjemci a výslovně prohlašuje, že obsah a parametry zásilky nemohou být nikdy důvodem pro odmítnutí převzetí zásilky k přepravě nebo vyloučení zásilky z přepravy, a to za podmínky, že budou v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami;
 - 10.2. hustota pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy, která mohou být pro doručování zásilek příjemcem zvolena, splňuje parametry objednatele stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a Příloze č. 1 této smlouvy. V případě, že by hustota pokrytí výdejními boxy nebo výdejními místy klesla pod stanovenou úroveň, je poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od zjištění poklesu úrovně hustoty pokrytí o takové skutečnosti informovat objednatele a je dále povinen zjednat nápravu a zajistit požadované pokrytí v co nejkratším termínu. Objednatel má právo požadovat po poskytovateli doložení aktuálního stavu pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy, a to kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit potřebné doklady do 10 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele. Pokud by při zjištění snížení úrovně pokrytí náprava nebyla poskytovatelem zjednána ani ve lhůtě 3 měsíců od zjištění snížení úrovně pokrytí, resp. od výzvy objednatele k nápravě závadného stavu, bude to považováno za podstatné porušení této smlouvy a objednatel má právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
11. V případě, že Služby doručování budou poskytovány v režimu Zákona o poštovních službách, uplatní se, není-li v této smlouvě smluvními stranami ujednáno jinak, poštovní

podmínky poskytovatele (dále jen „**Poštovní podmínky**“). O skutečnosti, že se uplatní Poštovní podmínky, musí poskytovatel informovat bezodkladně, nejlépe před samotným zahájením poskytování Služeb doručování. Poštovní podmínky budou v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 Zákona o poštovních službách přístupné v každé provozovně poskytovatele a na internetové adrese www.cpost.cz. Poskytovatel poskytne objednateli informace o změně Poštovních podmínek včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na výše uvedené internetové adrese a zasláním oznámení na podatelna@stc.cz. Objednatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto smlouvou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání. Pokud jsou Poštovní podmínky poskytovatele obsaženy v dokumentu poskytovatele, který je v souladu s touto smlouvou nedílnou součástí smlouvy jako její příloha, uplatní se i na takové Poštovní podmínky pravidla daná v této smlouvě pro platnost a změny těchto dokumentů, zejm. čl. XVIII odst. 3, resp. 4 této smlouvy.

IV.

PŘÍPRAVA API A SOUČINNOST STRAN PŘED ZAHÁJENÍM DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK

1. Smluvní strany se dohodly, že před zahájením poskytování Služeb doručování v termínu dle čl. VII odst. 1 bodu 1.1 této smlouvy dojde k Přípravě API a smluvní strany ve vzájemné součinnosti a součinnosti se třetími stranami zajistí připravenost všech parametrů Služeb doručování k jejich poskytování dle této smlouvy. Konkrétní harmonogram jednotlivých činností bude stanoven dohodou smluvních stran.
2. Po předání API klíčů a dokumentace dle čl. III odst. 2 bodu 2.2.1 a 2.2.2 této smlouvy bude smluvními stranami o této skutečnosti vyhotoven ve dvou stejnopisech nebo v elektronické podobě předávací protokol, který bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická (výše a dále jen „**Předávací protokol**“). Každá ze smluvních stran obdrží protokol v jednom vyhotovení nebo v elektronické podobě. Obsahová náplň Předávacího protokolu je: označení smluvních stran, číslo smlouvy, datum předání API klíčů a dokumentace, případné výhrady k předání, včetně návrhu lhůty a způsobu jejich odstranění, podpisy oprávněných osob za obě smluvní strany a datum podpisu.
3. V případě, že v průběhu provádění Přípravy API objednatel nebo poskytovatel zjistí, že zajištění API dle požadavku objednatele zejména v oblasti napojení elektronických systémů objednatele a/nebo třetích stran bude vyžadovat činnosti přesahující poskytovatelem předané základní nastavení API, které pro své zákazníky poskytovatel zajišťuje v rámci základní ceny za své služby, a modifikace API není ze strany objednatele možná bez součinnosti s poskytovatelem, jsou smluvní strany oprávněny si dohodnout, že takové činnosti provede poskytovatel. V návaznosti na tuto dohodu poskytovatel objednateli bezodkladně sdělí popis a předpokládaný časový rozsah potřebných činností. Objednatel v návaznosti na toto sdělení vypracuje požadavek na zajištění těchto činností ze strany poskytovatele. Na základě požadavku objednatele bude ještě před samotnou realizací provedeno poskytovatelem závazné ocenění a vyčíslení celkové ceny těchto činností v souladu s odstavcem 4 tohoto článku formou nabídky, jež bude mj. obsahovat kromě ocenění také stanovení termínu realizace daných činností. K realizaci činností může dojít až na základě písemného potvrzení nabídky objednatelem, formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“). Účinnost Objednávky nastává doručením potvrzení takové objednávky poskytovatelem, pokud se nejedná o Objednávku podléhající zveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. XVIII odst. 13 této smlouvy. Taková Objednávka nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Toto ustanovení se analogicky použije v případě, že v průběhu trvání této smlouvy, resp. poskytování Služeb bude nezbytné API modifikovat zejména v návaznosti na změnu právních předpisů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy nebo nutnou potřebu objednatele.

4. Způsob stanovení ceny za provedení činností dle odstavce 3 tohoto článku je uveden v čl. VIII odst. 3 této smlouvy. Maximální objem člověkohodin, které je možné na činnosti dle odstavce 3 tohoto článku čerpat, je 200 člověkohodin po celou dobu trvání této smlouvy.
5. Poskytovatel umožní objednateli kontrolovat průběh provádění činností dle odstavce 3 tohoto článku a za tím účelem poskytne objednateli potřebnou součinnost.
6. Po dokončení činností dle odstavce 3 tohoto článku a za předpokladu, že předávané plnění bude komplexní a plně funkční, způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a odpovídající sjednaným parametrům dle této smlouvy, bude tato část plnění předána a převzata v předávacím řízení, o němž bude vyhotoven předávací protokol o provedených činnostech ve dvou stejnopisech nebo v elektronické podobě a bude podepsán zmocněnci obou smluvních stran pro jednání věcná a technická. Každá ze smluvních stran obdrží v jednom vyhotovení nebo v elektronické podobě. Obsahová náplň předávacího protokolu je: označení smluvních stran, číslo smlouvy, popis provedených činností, datum předání výstupů provedených činností, případné výhrady k předání, včetně návrhu lhůty a způsobu jejich odstranění, počet čerpaných člověkohodin, sazba za jednu člověkohodinu, podpisy oprávněných osob za obě smluvní strany a datum podpisu.
7. Za den předání a převzetí této části plnění, tj. činností dle odstavce 3 tohoto článku, je považováno datum podpisu předávacího protokolu o provedených činnostech smluvními stranami.
8. Poskytovatel garantuje, že
 - 8.1. dodané API a další jeho součásti neobsahují škodlivý software;
 - 8.2. dodané API a další jeho součásti jsou schopné rutinního provozu ve standardním systémovém prostředí objednatele s daty objednatele.
9. V případě provádění činností ve smyslu odstavce 3 tohoto článku po zahájení poskytování Služeb doručování se na předání a převzetí předmětu plnění včetně podpisu předávacího protokolu užije odstavec 6 tohoto článku analogicky.

V.

PODMÍNKY PODÁNÍ A DODÁNÍ ZÁSILKY

1. Bližší specifikace parametrů zásilky je uvedena ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel v den podání zásilky předá současně data o zásilce poskytovateli, a to formou datového podání (dále jen „**datové podání**“). Datové podání, resp. podací data musí splňovat požadavky poskytovatele stanovené v dokumentaci, která je k dispozici na: <https://www.ceskaposta.cz/napi/b2b>. V případě, že objednatel podací data poskytovateli nepředá, je poskytovatel oprávněn zásilky nepřevzít do doby, než budou podací data předána. Poskytovatel je povinen zásilky, ke kterým neobdržel podací data, vrátit objednateli. Předaná podací data musí být úplná a odpovídat zásilkám předaným k podání.
3. Objednatel je povinen každou zásilku označit originálním štítkem s čárovým kódem (dále jen „**štítek**“). Objednatel je při opatření zásilky štítkem povinen postupovat podle pokynů poskytovatele specifikovaných v dokumentech Pokyny České pošty pro Označování vnitrostátních balíkových zásilek a zakázek RIM čárovými kódy – hromadní podavatelé a Pokyny pro tisk adresního štítku, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 3a a 3b. Objednatel odpovídá za kvalitu a čitelnost tisku štítku.
4. Poskytovatel přebírá zásilky od objednatele jednou denně v rámci každého pracovního dne v časovém rozmezí od 6:30 do 13:00 hod., a to v místě svozu:

- **Výrobní závod II objednatele na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7.**

(výše a dále jako „**místo svozu**“)

5. Nakládku zásilek provádějí pracovníci poskytovatele a objednatel poskytne potřebnou součinnost.
6. K převzatým zásilkám poskytovatel řádně vyhotoví a následně objednateli bez odkladu, ten samý den předá potvrzení o převzatých zásilkách, a to buď v listinné či elektronické podobě. Převzetí zásilky bude rovněž potvrzeno v elektronickém systému. Za den podání zásilky se považuje den, v němž byla zásilka převzata, tedy den potvrzení na dokumentu s potvrzením o převzatých zásilkách.
7. Poskytovatel může se zásilkou zacházet jen v nezbytné míře a jen takovým způsobem, který je součástí poskytování Služeb doručování dle této smlouvy.
8. Zásilka je považována za dodanou okamžikem jejího uložení ve zvoleném výdejním boxu nebo na výdejním místě. V případě doručování na adresu (ORP) je zásilka považována za dodanou okamžikem převzetí ORP, resp. pověřenou osobou ORP.
9. Poskytovatel není oprávněn změnit zvolené místo dodání za jiné místo dodání s výjimkou uvedenou v následující větě. V případě, že zvolený výdejní box nebo výdejní místo má v okamžiku doručování, resp. dodání zásilky plnou kapacitu nebo je zvolené výdejní místo aktuálně nedostupné, je poskytovatel oprávněn doručit zásilku na nejbližší jiný výdejní box nebo na nejbližší výdejní místo s volnou kapacitou. O změně místa dodání je poskytovatel povinen bezodkladně informovat příjemce ve smyslu Přílohy č. 1 této smlouvy.
10. Poskytovatel není oprávněn zásilku otevřít, prodat ani zničit bez předchozího písemného souhlasu objednatele. To neplatí v případě, že poskytovatel byl o otevření zásilky požádán státními orgány na základě zákonného zmocnění nebo je-li k tomu povinen dle právních předpisů. O nutnosti otevření zásilky dle předchozí věty poskytovatel bezodkladně informuje objednatele a je-li to možné, umožní přítomnost zástupce nebo zaměstnance objednatele při otevírání zásilky. O otevření zásilky poskytovatel vyhotoví písemný protokol, který poskytovatel předá bezodkladně objednateli.
11. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování Služeb doručování, které nejsou upraveny v této smlouvě, a jsou nezbytná pro řádné a včasné poskytování Služeb doručování, jsou upravena v dokumentech Všeobecné obchodní podmínky pro smluvní klienty – Balíkové zásilky a Poštovní podmínky – Ostatní služby tvořící nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 4a a 4b.
12. Požádá-li o to objednatel během trvání této smlouvy a jsou-li splněny podmínky podle odstavce 13 tohoto článku, rozšíří se typy zásilek, které budou předmětem Služeb doručování o zásilky dalších rozměrů. Bližší specifikace parametrů nového typu zásilky a této služby je uvedena ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
13. Objednatel oznámí poskytovateli své rozhodnutí uplatnit vyhrazenou změnu závazku podle čl. III odst. 5 bod 5.2 písemným oznámením doručeným poskytovateli kdykoliv během doby trvání této smlouvy. Pokud bude objednatel u tohoto typu zásilek požadovat nové podmínky doručování (např. jiné místo svozu, odlišné časové okno pro provádění svozů zásilek) a uvede tuto skutečnost ve svém oznámení o uplatnění vyhrazené změny závazku, smluvní strany uzavřou dodatek k této smlouvě ohledně specifických podmínek doručování zásilek dle této vyhrazené změny závazku, a to nejpozději do 60 dnů ode dne doručení oznámení objednatele poskytovateli. Nový typ zásilky je poskytovatel povinen převzít k zajištění doručení do 30 dnů od doručení oznámení dle tohoto odstavce. To neplatí v případě, že bude k zapracování vyhrazené změny závazku uzavírán dodatek k této smlouvě, kdy bude poskytovatel povinen zásilky doručovat od data, které bude smluvními stranami v dodatku sjednáno nebo od účinnosti dodatku, pokud takové datum nebude v tomto dodatku uvedeno.

VI.

ULOŽENÍ ZÁSILKY A VRÁCENÍ NEVYZVEDNUTÉ ZÁSILKY

1. Příjemce je o uložení zásilky ve zvoleném výdejním boxu nebo na výdejním místě a úložní době informován prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou součástí podacích dat zásilky, a to primárně e-mailem a alespoň jedním dalším způsobem: SMS, notifikace přes mobilní aplikaci poskytovatele, nebo jinou přiměřenou službou umožňující kontrolu doručení. Součástí této informace jsou podrobnější informace pro vyzvednutí zásilky z výdejního boxu nebo na výdejním místě. Pokud to systém poskytovatele umožňuje, informace o uložení zásilky a zahájení úložní doby bude rovněž předána stanoveným způsobem objednateli, popř. do systémů třetích stran.
2. V případě, že zásilka není příjemcem vyzvednuta v úložní době (dále jen „**nevyzvednutá zásilka**“) je nevyzvednutá zásilka objednateli vrácena do místa svozu při nejbližším následujícím svozu zásilek dle čl. V odst. 4 této smlouvy. V případě, že nelze nevyzvednutou zásilku vrátit objednateli dle předchozí věty, lze nevyzvednutou zásilku vrátit v místě svozu kdykoliv v pracovní dny v časovém rozmezí od 6:30 do 13:00 hod.

VII.

TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Smluvní strany se dohodly na následujících termínech plnění Služeb:
 - 1.1. **Zahájení poskytování Služeb doručování na adresu ve smyslu čl. III odst. 1 bodu 1.2 této smlouvy ode dne 1. 4. 2025.**
 - 1.2. **Zahájení poskytování Služeb doručování do výdejních boxů nebo na výdejní místa ve smyslu čl. III odst. 1 bodu 1.1 této smlouvy ode dne 1. 6. 2025.**
 - 1.3. **Zahájení Provozní podpory a Zákaznické podpory ode dne 1. 4. 2025.**
2. Lhůty pro doručení zásilky, nevyzvednuté zásilky, úložní doba zásilky a další termíny pro poskytování Služeb doručování jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

VIII.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Jednotkové ceny Služeb doručování jsou stanoveny podle Nabídky poskytovatele, a jsou uvedeny v Ceníku, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „**Ceník**“). Cena Služeb doručování bude stanovena na základě jednotkových cen Služeb doručování pro jednotlivé druhy poskytovaných služeb a množství skutečně přepravených zásilek.
2. Cena za Přípravu API, Provozní podporu a Zákaznickou podporu s výjimkou ceny za činnosti dle čl. IV odst. 3 této smlouvy je obsažena v ceně Služeb doručování.
3. Sazba člověkohodiny za činnost poskytovatele ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy (dále jen „**Sazba za Implementaci**“) je stanovena, podle Nabídky poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, a je uvedena v Ceníku. Cena za činnost poskytovatele ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy je stanovena jako součin skutečně odpracovaných hodin a Sazby za Implementaci.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za veškeré činnosti, které objednateli poskytl.
5. Ceny Služeb dle Ceníku zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel není oprávněn si

účtovat žádné další poplatky, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Ceny Služeb dle Ceníku mohou být změněny pouze za touto smlouvou uvedených podmínek.

6. K ceně Služeb doručování dle Ceníku může být poskytovatelem započítán palivový příplatek nebo jinak označený příplatek představující částku, která se připočítává k ceně za přepravu reflektující aktuální ceny benzínu a/nebo ropy. Způsob stanovení výše příplatku včetně způsobu jeho fakturace je uveden v Ceníku. Změna způsobu stanovení výše příplatku a jakákoliv změna výše příplatku musí být poskytovatelem objednateli v dostatečném předstihu oznámena způsobem umožňujícím dálkový přístup.
7. Poskytovatel je oprávněn počínaje rokem 2027 uplatnit na Ceny dle odst. 1 a 3 tohoto článku inflační doložku. Ceny Služeb doručování i Sazba za Implementaci mohou být na základě oznámení poskytovatele doručeného nejpozději do 28. 2. příslušného roku zvýšeny s účinností od 1. 4. příslušného roku o míru inflace za předcházející kalendářní rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem. Poskytovatel může v oznámení dle tohoto odstavce oznámit, že možnost navýšení cen podle tohoto ustanovení neuplatňuje, nebo, že jej uplatňuje v omezené výši. Oznámení poskytovatele bude obsahovat podrobnosti o výpočtu míry inflace a nových Cen služeb v souladu s větou druhou tohoto odstavce a nové ceny Služeb. Pokud poskytovatel neuplatní svůj nárok na zvýšení cen o míru inflace a nedoručí o tom objednateli oznámení v termínu dle druhé věty tohoto odstavce nebo pokud oznámení neobsahuje podrobnosti o výpočtu míry inflace nebo nových Cen Služeb, objednatel se zvýšením cen o míru inflace nebude souhlasit, resp. nárok na navýšení Cen služeb zaniká. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o uplatnění inflační doložky dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
8. K cenám dle Ceníku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že cenu dle čl. VIII odst. 1 této smlouvy, tj. cenu Služeb doručování objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem následujícím způsobem:
 - 9.1. Formou měsíčních plateb za Služby doručování poskytnuté v příslušném měsíčním období v souladu s touto smlouvou, tj. za zásilky dodané v příslušném měsíci.
 - 9.2. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) za uskutečněné zdanitelné plnění za poskytování Služeb doručování v daném měsíci vzniká poskytovateli poslední pracovní den daného kalendářního měsíce. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly uvedené Služby doručování poskytnuty.
 - 9.3. Daňový doklad (faktura) bude společný pro všechny druhy Služeb doručování a přílohou daňového dokladu bude rozpis, ze kterého bude prokazatelný počet kusů zásilek, druh poskytnuté služby, datum převzetí zásilky k zajištění Služeb doručování a datum dodání zásilky.
10. Smluvní strany se dohodly, že cenu dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy, tj. cenu za provedení činností ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy dle podmínek této smlouvy, objednatel uhradí poskytovateli přímým bankovním převodem následujícím způsobem:
 - 10.1. Cena dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy bude hrazena proti předložení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) na cenu dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy do 5 pracovních dní ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. IV odst. 6 této smlouvy. Přílohou faktury (daňového dokladu) musí být kopie předávacího protokolu.
 - 10.2. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu předávacího protokolu dle čl. IV odst. 6 této smlouvy.
11. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

12. Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad (fakturu) objednateli na e-mailovou adresu podatelna@stc.cz nebo na základě dohody s objednatelem umožnit stažení daňového dokladu (faktury) přes odkaz nebo z uživatelského rozhraní poskytovatele. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
13. Splatnost daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne jeho vystavení.
14. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle této smlouvy (číslo interní objednávky objednatele).
15. V případě, že daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.
16. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
17. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
18. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
19. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
20. Smluvní strany jsou oprávněny si vzájemně započítat odsouhlasené opravné daňové doklady vystavené poskytovatelem proti pohledávkám z této smlouvy.

IX.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA ZÁSILCE, REKLAMACE

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou v důsledku ztráty, poškození, úbytku obsahu nebo zničení zásilky v průběhu obstarání Služeb doručování, tedy v době od převzetí zásilky poskytovatelem do vyzvednutí zásilky příjemcem, resp. jejího vrácení, pokud nebyla vyzvednuta. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou objednatelem nebo příjemcem zásilky, vzniklou zvláštní povahou nebo vadností obsahu zásilky, vzniklou v důsledku neodpovídajícího obalu zásilky nebo vyšší mocí.
2. Smluvní strany společně prohlašují, že pro účely této smlouvy a stanovení odpovědnosti za škodu se poškozením rozumí jakákoliv změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku. S ohledem na charakter obsahu zásilky objednatel prohlašuje a poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že jakékoliv poškození obsahu zásilky znamená, že poškozený obsah zásilky, tj. věc nelze již dále použít k původnímu zákonnému účelu. Poškození zásilky má pro objednatele stejné důsledky jako zničení zásilky.
3. Smluvní strany se dohodly na stanovení hodnoty pro stejný druh zásilek pro případ náhrady škody při ztrátě, poškození (úbytku obsahu) nebo zničení zásilky. Jednotlivé hodnoty jsou uvedeny ve Specifikaci služeb v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. V případě poškození (úbytku obsahu), zničení nebo ztráty zásilky poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na zásilce, která vznikla při poskytování Služeb doručování. Škoda pak představuje skutečnou hodnotu zásilky v době převzetí zásilky, a je uvedena ve smyslu předchozího odstavce v Příloze č. 1 této smlouvy. Jestliže bylo zjištěno, že v důsledku ztráty zásilky vznikla poskytovateli povinnost vyplatit náhradu škody, poskytovatel vrátí cenu za podání zásilky (cenu Služby doručování) uhrazenou objednatelem.
5. Pokud se smluvní strany v této smlouvě nedohodnou jinak, podrobnější úprava odpovědnosti za škodu na zásilce a uplatnění nároku na náhradu škody (reklamace), se řídí ustanoveními dokumentu Poštovní podmínky – Reklamace a náhrada škody tvořící nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 5,
s tím, že smluvní strany se dohodly na následujících lhůtách v rámci tohoto procesu:
 - 5.1. Objednatel může dodání, poškození (úbytek obsahu) nebo zničení zásilky u poskytovatele reklamovat do 30 dní od převzetí zásilky poskytovatelem, nebo po dobu delší, pokud ji poskytovatel poskytuje svým zákazníkům.
 - 5.2. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, resp. od dodání dokladů nezbytných pro vypořádání reklamace.
 - 5.3. Náhradu škody, resp. cenu za podání zásilky vrácenou poskytovatelem ve smyslu odstavce 4 tohoto článku poskytovatel vyplatí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy nastaly skutečnosti, z nichž vyplývá povinnost poskytovatele vyplatit náhradu škody, (uznání reklamace).
6. Ustanovení dokumentu Poštovní podmínky – Reklamace a náhrada škody, která by byla v rozporu s tímto článkem, zejména s podmínkami odpovědnosti za škodu na zásilce a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, se nepoužijí.
7. Pokud poskytovatel nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci, je reklamující oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

X.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN, OSTATNÍ USTANOVENÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou a potřebnou součinnost umožňující řádné plnění závazků z této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění souladu předmětu plnění s požadavky objednatele a podmínkami a požadavky uvedenými v této smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě příslušných zmocněnců uvedených v záhlaví této smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinna toto písemně včetně e-mailové komunikace oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně. Smluvní strany výslovně uvádějí, že o oznámeních nebo změnách dle tohoto odstavce není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. Oznámení se v případě pochybností považují za doručená pět dnů po jejich prokazatelném odeslání.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, a ve stanovených či dohodnutých termínech.
7. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro poskytovatele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům nebo určených osob poskytovatele do objektu objednatele,
 - b) poučení zaměstnanců nebo určených osob poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
8. Zaměstnanci nebo určené osoby poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně včetně e-mailové komunikace mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,

- c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele, se kterými byli objednatelem seznámeni.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.
10. Poskytovatel se dále také v rámci plnění dle této smlouvy zavazuje:
- a) upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící výpadky služby jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této smlouvy nezbytné;
 - b) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této smlouvy;
 - c) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - d) postupovat při poskytování plnění podle této smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.
 - e) zachovávat povinnost mlčenlivosti v rozsahu převzatém poskytovatelem dle této smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 5 000 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem. Nedodržení závazku uvedeného v tomto ujednání je považováno za podstatné porušení této smlouvy a má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
12. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
- a) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), a
 - b) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 208/2014**“), a
 - c) čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění (dále jen „**Nařízení č. 765/2006**“),
- není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.
13. Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této smlouvy, přímo ani nepřímo

zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

14. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 12 nebo 13 tohoto článku, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
15. Porušení povinnosti poskytovatele v odst. 12, 13 nebo 14 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
16. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku;
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmenu a) tohoto odstavce;
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmenech a) nebo b) tohoto odstavce.
17. Poskytovatel dále prohlašuje, že žádný z poddodavatelů poskytovatele, který je poskytovatelem využit pro plnění této smlouvy, a jehož rozsah činnosti a/nebo odměny překročí 10 % hodnoty plnění této smlouvy, není a nebude subjektem uvedeným v odst. 16 písm. a) nebo b) nebo c) tohoto článku.
18. Pokud by v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 16 nebo 17 tohoto článku, poskytovatel se zavazuje bezodkladně od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
19. Porušení povinnosti poskytovatele v odst. 16 nebo 17 nebo 18 tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy, na jehož základě má objednatel právo od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
20. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu nebo její část prostřednictvím svého (svých) poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty má poskytovatel i nadále odpovědnost za plnění předmětu této smlouvy jako by jí plnil sám;

XI.

OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV A DALŠÍ PRÁVA OBJEDNATELE

1. V případě, že v rámci realizace plnění dle této smlouvy má být API nebo jeho části užívány: zákazníkem objednatel nebo třetí osobou zúčastněnou na provozu systémů vztahujících se k obsahu zásilky, získává objednatel dnem převzetí API dle této smlouvy právo udělit nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva užít API nebo jeho příslušnou část třetí osobě, která bude API používat, a to ve stejném rozsahu jako bude mít objednatel. Za tímto účelem poskytovatel zajistí pro objednatel požadovaný počet API klíčů, resp. jiného nástroje pro užívání API.
2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatel v případě, že třetí osoba

úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se poskytovatel zajistit ve spolupráci s objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.

XII.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy, to neplatí v případě třetích stran, které jsou účastny v procesu souvisejícím s předmětem plnění této smlouvy. Poddodavatelům a osobám patřícím do podnikatelského seskupení poskytovatele je poskytovatel oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen za dodržení stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Jiným třetím osobám je poskytovatel oprávněn zpřístupnit neveřejné informace jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytl.
3. Za neveřejné informace jsou považovány, bez ohledu na to, zda jsou jako neveřejné informace označeny, veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že v rámci vzájemné spolupráce při styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a případně Zákona o poštovních službách, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám, pokud se nejedná o případ uvedený v odst. 1, 2 tohoto článku smlouvy;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám v rozporu s touto smlouvou;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit je proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem

- zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozuující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy,
- a to za podmínky, že použitelný právní předpis smluvní straně nestanoví povinnost je archivovat.
- Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.
8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací – poddodavatelé) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.
11. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou uveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XVII odst. 10 této smlouvy. Pokud poskytovatel považuje některé informace uvedené v této smlouvě za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ, informuje o tom objednatel nejpozději před uveřejněním této smlouvy v registru smluv.

XIII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě nedodržení termínu zahájení plnění dle čl. VII odst. 1 bodu 1.1 nebo 1.2 této smlouvy prokazatelně způsobeném poskytovatelem má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za nedodržení každého jednotlivého termínu zahájení plnění a současně má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se zahájením plnění dle čl. VII odst. 1 bodu 1.1 nebo 1.2 této smlouvy.

Objednatel výslovně uvádí, že výše smluvní pokuty byla stanovena s přihlédnutím k nezbytnosti dodržení termínu zahájení plnění dle čl. VII odst. 1 bodu 1.1 nebo 1.2 této smlouvy, tedy nutnosti a povinnosti objednatele a zákazníka objednatele plnit zákonné povinnosti a lhůty vztahující se k vydávání dokladů a zachovat kontinuitu doručování zásilek na ORP.

2. V případě nedodržení lhůty pro doručení zásilky stanovené u jednotlivých Služeb doručování uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy a za předpokladu, že zpožděná zásilka nebude dodána ani den následující po uplynutí stanovené lhůty, má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 % hodnoty zásilky, která byla objednatelem uvedena při podání u takto zpožděné zásilky, a to za každý i započatý den zpoždění. Tuto smluvní pokutu nemůže objednatel uplatnit u ztracených zásilek, u kterých bylo zahájeno reklamační řízení v souladu s touto smlouvou.
3. V případě, že hustota pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy poklesne o více než povolenou míru poklesu danou v Příloze č. 1 této smlouvy, a to po dobu delší než 60 dnů, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové období poklesu požadovaného parametru.
4. V případě, že požadovaná hustota pokrytí území České republiky poskytovatelem obsluhovanými výdejními boxy nebo výdejními místy poklesne pod parametr pro požadovaný počet výdejních boxů a/nebo výdejních míst v každém okrese nebo městském obvodu hl. m. Prahy, a to po dobu delší než 60 dnů, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ nedodržení předmětného parametru.
5. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší některou ze svých povinností, resp. prohlášení dle čl. XI nebo XII této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
6. V případě porušení některého z prohlášení dle čl. X odst. 12, 13, 16 nebo 17 této smlouvy ze strany poskytovatele nebo v případě porušení povinností dle čl. X odst. 14 nebo 18 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000, Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
8. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
9. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytované Služby dle řádně vystavené a doručené faktury (daňového dokladu) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěrenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
10. Pro předejití pochybností se smluvní strany dohodly, že se smluvní pokuty mohou sčítat.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.
12. V případě, že k porušení povinnosti nebo prodlení se splněním povinnosti ze strany poskytovatele, na kterou se váže smluvní pokuta, dojde z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele nebo třetích stran nebo z důvodu vyšší moci, není objednatel oprávněn smluvní pokutu uplatnit. V případě, že se liberační důvody vztahují pouze na část

prodlení poskytovatele, může být smluvní pokuta uplatněna na část prodlení, které bylo způsobeno poskytovatelem.

XIV. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ a Zákonem o poštovních službách.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

XV. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu čl. XVIII odst. 13 této smlouvy.
2. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 6. 2030.** V případě uplatnění vyhrazené změny závazku dle čl. III odst. 5 bod 5.1 této smlouvy se doba trvání této smlouvy uvedená v předchozí větě prodlouží vždy o dobu jednoho roku v souladu s čl. XV odst. 10 až 12 této smlouvy.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran podle ustanovení § 1981 OZ, přičemž účinky ukončení této smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uveřejnění dohody v registru smluv ve smyslu čl. XVIII odst. 13 této smlouvy; součástí dohody bude vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) písemnou výpověď jedné ze smluvních stran za podmínek dle odstavce 7 tohoto článku,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této smlouvě,
 - d) odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že zákazník objednatel odstoupí od smlouvy na realizaci služby doručování dokladů, nebo pokud jiný orgán pravomocně zruší realizaci projektu doručování, a to s účinností ke dni zrušení projektu doručování,
 - e) odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že v průběhu Přípravy API, tj. před zahájením poskytování Služeb doručování ve smyslu čl. III odst. 1 bodu 1.1 této smlouvy, bude zjištěno, že poskytovatel není schopen zajistit požadované parametry Služeb doručování dle Přílohy č. 1 této smlouvy, které jsou nezbytné k realizaci projektu doručování dokladů.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ se dále považují za podstatné porušení smlouvy následující případy:
 - a) pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, poskytovatel poskytuje Služby neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou;

- b) ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
 - c) je-li poskytovatel v likvidaci nebo bylo rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - d) pokud právní nástupce poskytovatele nebude odborně způsobilý (včetně personálního a finančního zajištění) zajistit plnění této smlouvy v plném rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených;
 - e) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. VIII odst. 16 této smlouvy;
 - f) v dalších případech stanovených touto smlouvou.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy ve smyslu odstavce 3 písm. c) nebo e) tohoto článku nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud není v písemném oznámení o odstoupení nebo v této smlouvě uvedeno jinak. V případě, že v písemném oznámení o odstoupení od smlouvy bude zároveň uplatněna vyhrazená změna závazku dle čl. III odst. 6 této smlouvy, nastávají účinky odstoupení od této smlouvy, tedy tato smlouva bude ukončena, k poslednímu dni šestého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Po dobu trvání odložení účinků odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat dle čl. XVI této smlouvy.
6. Odstoupením od smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení této smlouvy odstoupením poskytly, si obě strany ponechají. Smluvní strany dále provedou ve lhůtě 60 kalendářních dnů od účinků odstoupení od smlouvy vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
8. V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda. V případě, že bude objednatel požadovat nebo z provozních důvodů budou nezbytné činnosti přesahující poskytovatelem poskytované služby, mohou smluvní strany postupovat analogicky s čl. IV odst. 3 této smlouvy, přičemž za tyto činnosti náleží poskytovateli odměna dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy.
9. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Na vztahy založené za trvání této smlouvy se tato smlouva užije i v případě, že již byla ukončena.
10. Smluvní strany se výslovně dohodly, že poskytovatel je povinen zajistit Služby doručování za podmínek dle této smlouvy pro všechny zásilky, u kterých byla do doby ukončením této smlouvy (tedy i do konce výpovědní doby) předána poskytovateli podací data, a to i tehdy, pakliže mají být předány poskytovateli a doručovány až po skončení trvání této smlouvy.
11. Požádá-li objednatel, v návaznosti na trvání/prodloužení závazku objednatele vůči svému zákazníkovi na realizaci služby doručování dokladů, před skončením doby trvání této

smlouvy, resp. před skončením prodloužené doby trvání o prodloužení trvání této smlouvy uplatněním vyhrazené změny závazku dle čl. III odst. 5 bod 5.1 této smlouvy a jsou-li splněny podmínky podle odstavce 12 a 13 tohoto článku:

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Služby za stejných podmínek dle této smlouvy po dobu dalšího jednoho roku;
- 11.2. Doba trvání této smlouvy se prodlužuje o dobu jednoho roku.
12. Objednatel oznámí poskytovateli své rozhodnutí uplatnit vyhrazenou změnu závazku podle odstavce 11 tohoto článku písemným oznámením doručeným poskytovateli nejméně 3 měsíce před koncem doby trvání této smlouvy dle čl. XV odst. 2 této smlouvy, resp. prodloužené doby trvání smlouvy. K prodloužení trvání této smlouvy dojde již doručení písemného oznámení o uplatnění vyhrazené změny závazku a není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.
13. Postupem dle odst. 11 a 12 tohoto článku lze původní dobu trvání této smlouvy dle čl. XV odst. 2 této smlouvy prodloužit až o 5 let.

XVI.

ZMĚNA POSKYTOVATELE

1. Nastane-li některý z důvodů uvedených v čl. III odst. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vyhrazenou změnu závazku a uzavřít smlouvu na plnění Veřejné zakázky s jiným dodavatelem, který také podal nabídku do Veřejné zakázky, za dodržení dále popsáního postupu pro změnu poskytovatele.
2. Způsob stanovení nového dodavatele a postup při uzavření nové smlouvy včetně rozsahu povolených změn smluvních podmínek jsou stanoveny v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.
3. V případě ukončení této smlouvy s poskytovatelem odstoupením od smlouvy z důvodu uvedeného v čl. III odst. 6 této smlouvy objednatel v oznámení o odstoupení od této smlouvy uvede, že uplatňuje vyhrazenou změnu závazku změny dodavatele ve smyslu § 100 odst. 2 ZZVZ s tím, že dochází k odložení účinků odstoupení od této smlouvy dle čl. XV odst. 5 druhé věty této smlouvy.
4. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je poskytovatel po dobu uvedenou v čl. XV odst. 5 druhé větě této smlouvy, tedy do doby ukončení trvání této smlouvy povinen
 - 4.1. poskytovat Služby za podmínek dle této smlouvy;
 - 4.2. poskytovat objednateli nezbytnou součinnost za účelem zajištění převedení poskytování Služeb doručování na nového poskytovatele tak, aby nedošlo k přerušení Služeb doručování nebo délka takového přerušení byla co nejkratší a dále, aby objednateli nevznikla škoda;
5. Přesný harmonogram ukončení poskytování Služeb včetně stanovení doby, po kterou bude stávající poskytovatel a nový poskytovatel poskytovat Služby paralelně, aby bylo zajištěno kontinuální poskytování Služeb doručování, bude stanoven dohodou stran zejména v návaznosti na připravenost nového poskytovatele převzít plnění z této smlouvy.

XVII.

OBEČNÁ ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit újmu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této smlouvy, a to v souladu s příslušnými ustanoveními OZ. Rozsah odpovědnosti za škodu na zásilce je upraven v čl.

IX této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci její případné výše.

2. Celková odpovědnost poskytovatele za nároky jakéhokoli druhu uplatněné vůči němu objednatelům podle této smlouvy nepřesáhne částku 5.000.000,- Kč ročně, tj. za 12 po sobě jdoucích měsíců poskytování Služby počítáno od účinnosti této smlouvy. Omezení odpovědnosti uvedená v tomto odstavci se nevztahují na škody vyplývající z:
 - 2.1. podvodu, úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti poskytovatele;
 - 2.2. nároků třetích stran za smrt či zranění;
 - 2.3. majetkové škody, které jsou kryty pojistným plněním ve smyslu čl. X odst. 11 této smlouvy a
 - 2.4. autorskoprávního nebo jiného nároku plynoucího z právní vady poskytnutého plnění dle této smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran není povinna hradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud druhou stranu na nesprávnost takového zadání předem upozornila.
4. Smluvní strana (dále v tomto článku též jako „škůdce“) je zproštěna povinnosti poskytnout náhradu škody vzniklé v důsledku liberačních důvodů ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
5. Pro účely této smlouvy se "liberačními důvody" rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli škůdce, která dočasně nebo trvale zabránila ve splnění smluvní povinnosti škůdce. Překážka vzniklá z osobních poměrů škůdce nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce v prodlení s plněním své smluvní povinnosti, nebo překážka, kterou byl škůdce povinen podle této smlouvy překonat, jej nezbavuje povinnosti k náhradě škody.
6. Pokud je zřejmé, že v důsledku skutečností uvedených v odstavci 4 tohoto článku nebude škůdce schopen splnit své závazky v dohodnuté lhůtě, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Smluvní strany mezi sebou případ projednají a rozhodnou o případném postupu. Nedojde-li k takové dohodě, má kterákoli ze smluvních stran právo od této smlouvy odstoupit, pokud od vzniku liberačních důvodů bránících plnění uplynuly více než tři měsíce a vadný stav trvá.
7. Pokud se vyskytne případ liberačních důvodů, strana, která se liberačních důvodů dovolává, poskytne druhé straně dokumenty týkající se tohoto případu.

XVIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran s výjimkou případů dle čl. III odst. 11, čl. VIII odst. 6 a 7, čl. X odst. 5 této smlouvy, čl. XV odst. 11 a 12 této smlouvy a případů dle odstavce 3 a odstavce 11 tohoto článku.
2. Smluvní strany jsou si vědomy závislosti plnění poskytovatele na plnění objednatele vůči svému zákazníkovi, zadavateli projektu doručování dokladů. V případě, že se na základě změny platných právních předpisů, vztahujících se k předmětu poskytování služeb, respektive k obsahu zásilek (tj. zejména právní předpisy v oblasti dopravně-správních agend, sociálních dávek, jiné předpisy týkající se osobních dokladů), změny požadované plnění od objednatele oproti požadavkům stanoveným v této smlouvě, známým v okamžiku uzavření této smlouvy, zavazují se smluvní strany upravit rozsah plnění poskytovatele tak, aby v maximální míře odpovídal zákonným požadavkům vztahujícím se k předmětu plnění a této smlouvě. Stejně tak se smluvní strany zavazují upravit ostatní

související podmínky sjednané v této smlouvě (tj. podmínky cenové, dodací, platební atd.).

3. Smluvní strany se dohodly, že platnost dokumentu(ů) nebo jejich části(i), které tvoří nedílnou součást této smlouvy na základě čl. V odst. 2, 3 a/nebo 11 a čl. IX odst. 5 této smlouvy, tedy všeobecných či zvláštních obchodních podmínek poskytovatele, je omezena pouze na případy, které nejsou výslovně upraveny v této smlouvě a je nezbytné je upravit pro řádné a včasné plnění této smlouvy, vždy však musí být v souladu s požadavky Veřejné zakázky a této smlouvy. Taková úprava práv a povinností smluvních stran ze strany poskytovatele nesmí snížit standard poskytování Služeb a/nebo stanovit jakékoliv poplatky, doplatky nebo jiné finanční závazky nad rámec této smlouvy a za splnění stejných podmínek může být předmětný dokument poskytovatele jednostranně poskytovatelem měněn. Poskytovatel při splnění zákonem stanovených podmínek, je povinen seznámit se změnou dokumentu objednatele prostřednictvím zveřejnění nového znění měněného dokumentu na webových stránkách, zasláním e-mailovou zprávou na adresu objednatele podatelna@stc.cz nebo datovou zprávou do datové schránky objednatele, a to s dostatečným časovým předstihem (alespoň 30 dní) před datem účinnosti takové změny. Objednatel je povinen se se změnou seznámit.
4. V případě rozporu ustanovení této smlouvy a dokumentu(ů) poskytovatele ve smyslu čl. V odst. 2, 3 a/nebo 11 a čl. IX odst. 5 této smlouvy, platí, že má přednost úprava obsažená v této smlouvě před úpravou obsaženou v dokumentu poskytovatele. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty poskytovatele, budou platné v rozsahu, v jakém si neodporují.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
7. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.
10. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této smlouvy plněn. V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným

způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností poskytovatel dle věty první, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. XV této smlouvy.

11. Jakákoli oznámení, která mají být dle této smlouvy doručena smluvní straně, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou, resp. datovou zprávou do datové schránky, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle této smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla smluvní strany nebo datovou zprávou do datové schránky. V případě změny adresy je smluvní strana, u které ke změně adresy došlo, povinna tuto změnu písemně sdělit druhé smluvní straně doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou na titulní straně této smlouvy nebo datovou zprávou zaslanou do datové schránky.
12. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědných osob a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Ceník
 - Příloha č. 3 – 3a – Pokyny České pošty pro Označování vnitrostátních balíkových zásilek a zakázek RIM čárovými kódy – hromadní podavatelé
 - 3b – Pokyny pro tisk adresního štítku
 - Příloha č. 4 – 4a – Všeobecné obchodní podmínky pro smluvní klienty, Balíkové zásilky
 - 4b – Poštovní podmínky – Ostatní služby
 - Příloha č. 5 – Poštovní podmínky – Reklamace a náhrada škody

V Praze dne dle elektronického podpisu
Za objednatele:

V Praze dne dle elektronického podpisu
Za poskytovatele:

Tomáš Hebelka, MSc
generální ředitel
Státní tiskárna cenin, s. p.

Mgr. Martin Vránek
pověřený řízením divize Balíkovna
Česká pošta, s. p.