

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), na základě výsledků zadávacího řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „smlouva“).

### Článek I. Smluvní strany

#### Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34  
Kontaktní adresa: Olšanská 2, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 27  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
Číslo účtu: 3605-881/0710  
Zastoupená: Ing. Františkem Varmužou, ředitelem odboru centrálních informačních systémů  
Kontaktní osoba:   
E-mail:   
Telefon:   
Mobil:   
Datová schránka 6bnaawp

(dále jen „objednatel“)

a

#### Notes CS a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze oddíl B, vložka 6293  
Sídlo/místo podnikání: Hvoždanská 2237/5, Chodov, 148 00 Praha 4  
Kontaktní adresa: Hvoždanská 2237/5, Chodov, 148 00 Praha 4  
IČO: 26140161  
DIČ: CZ26140161  
Zastoupená: Danielelem Lukavským, předsedou správní rady  
Bankovní spojení: UniCredit Bank,  
Číslo účtu: 8114747002/2700  
Kontaktní osoba:   
E-mail:   
Telefon:   
Datová schránka dhbfe2r

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“).

## **Článek II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat odborné služby pro technickou podporu HW a SW technologie Oracle (dále jen „služby“), které jsou blíže specifikovány odstavci 2, bod a) tohoto článku a jsou umístěné v centrálním výpočetním středisku (dále jen „CVS“) a záložním výpočetním středisku (dále jen „ZVS“). Konfigurace technologie Oracle je uvedena v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy.
2. Specifikace služeb:
  - a) Specifikace technické podpory HW a SW technologie Oracle, definice priorit, doby odezvy a termín zásahu na místě jsou uvedeny v příloze č. 3 smlouvy.
  - b) V ceně technické podpory HW a SW technologie Oracle jsou zahrnuty náklady na dopravu do místa plnění, náhradní díly a na práci odborných HW a SW pracovníků poskytovatele.
3. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat další odborné podpůrné služby, které jsou specifikovány v příloze č. 3 smlouvy, bod 6), další požadavky objednatele.
4. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytované služby.

## **Článek III. Místa plnění**

- Místa plnění: a) Ministerstvo vnitra, Olšanská 2, 130 00 Praha 3,  
b) Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 3, 140 00 Praha 4.

## **Článek IV. Poskytování služeb**

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb v délce 48 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy, tj. po jejím uveřejnění v IS Registr smluv.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby - servisní zásahy na základě požadavků objednatele, viz příloha č. 3 smlouvy, které mohou být činěny telefonicky nebo e-mailem.
5. Poskytovatel je povinen vypracovat ke každému servisnímu zásahu písemný výstup (dále jen „výstup“), který bude obsahovat zejména údaje o objednateli a poskytovateli, evidenční číslo této smlouvy, termín a čas servisního zásahu, popis servisního zásahu, závěr ze servisního zásahu, popř. doporučení poskytovatele pro další postup objednatele. Bude-li objednatel požadovat, budou k výstupu přiloženy další dokumenty, týkající se servisního zásahu. Výstup v českém jazyce v listinné formě vytištěné a podepsané pověřenou osobou, uvedenou v příloze č. 6. smlouvy, v 1 (slovy: jednom) originále bude prokazatelně doručen poskytovatelem objednateli na kontaktní adresu objednatele.

6. Objednatel je oprávněn vrátit výstup, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované objednatelem, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně poskytovateli prokazatelně sdělí, a to nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Oprávněnost vrácení výstupu dle odstavce 6. tohoto článku poskytovatel neprodleně prokazatelně písemně sdělí objednateli. V případě pochybností o oprávněnosti vrácení výstupu ze strany objednatele, bude neprodleně vyvoláno poskytovatelem mezi smluvními stranami jednání k vyřešení oprávněnosti či neoprávněnosti vrácení konkrétního výstupu.
8. Pokud objednatel uplatní oprávněný písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne prokazatelného vrácení výstupu objednatelem poskytovateli, nestanoví-li objednatel jinak. Odstranění takovéto vady je poskytovatel povinen provést na vlastní náklady.
9. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných odborných služeb.

#### Článek V. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za odborné služby podle čl. II., odstavec 1., poskytnuté řádně ve sjednané kvalitě a čase podle této smlouvy objednatel, **v období od 1. 2. 2025 do 31. 1. 2029 (podpora HW a SW v CVS a ZVS)**, zaplatí poskytovateli cenu čtvrtletně v souladu s tabulkou uvedenou v odstavci 2. tohoto článku jako cenu nejvýše přípustnou.
2. Kalkulace ceny za jednotlivá období předmětu plnění podle čl. II., odstavec 1., této smlouvy:

| Období                     | Cena za období<br>včetně DPH (Kč) | Cena za období<br>bez DPH (Kč) | Výše DPH za<br>období (Kč) | Sazba DPH<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------|
| 1. 2. 2025 – 31. 3. 2025   | 3 520 374,00                      | 2 909 400,00                   | 610 974,00                 | 21               |
| 1. 4. 2025 – 30. 6. 2025   | 5 280 561,00                      | 4 364 100,00                   | 916 461,00                 | 21               |
| 1. 7. 2025 – 30. 9. 2025   | 5 280 561,00                      | 4 364 100,00                   | 916 461,00                 | 21               |
| 1. 10. 2025 – 31. 12. 2025 | 5 280 561,00                      | 4 364 100,00                   | 916 461,00                 | 21               |
| 1. 1. 2026 – 31. 3. 2026   | 5 280 561,00                      | 4 364 100,00                   | 916 461,00                 | 21               |
| 1. 4. 2026 – 30. 6. 2026   | 5 280 561,00                      | 4 364 100,00                   | 916 461,00                 | 21               |
| 1. 7. 2026 – 30. 9. 2026   | 5 280 561,00                      | 4 364 100,00                   | 916 461,00                 | 21               |
| 1. 10. 2026 – 31. 12. 2026 | 5 280 561,00                      | 4 364 100,00                   | 916 461,00                 | 21               |
| 1. 1. 2027 – 31. 3. 2027   | 5 255 151,00                      | 4 343 100,00                   | 912 051,00                 | 21               |
| 1. 4. 2027 – 30. 6. 2027   | 5 204 331,00                      | 4 301 100,00                   | 903 231,00                 | 21               |
| 1. 7. 2027 – 30. 9. 2027   | 5 204 331,00                      | 4 301 100,00                   | 903 231,00                 | 21               |
| 1. 10. 2027 – 31. 12. 2027 | 5 204 331,00                      | 4 301 100,00                   | 903 231,00                 | 21               |
| 1. 1. 2028 – 31. 3. 2028   | 5 204 331,00                      | 4 301 100,00                   | 903 231,00                 | 21               |
| 1. 4. 2028 – 30. 6. 2028   | 5 204 331,00                      | 4 301 100,00                   | 903 231,00                 | 21               |
| 1. 7. 2028 – 30. 9. 2028   | 5 204 331,00                      | 4 301 100,00                   | 903 231,00                 | 21               |
| 1. 10. 2028 – 31. 12. 2028 | 5 204 331,00                      | 4 301 100,00                   | 903 231,00                 | 21               |

|                          |               |               |               |    |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|----|
| 1. 1. 2029 – 31. 1. 2029 | 1 734 777,00  | 1 433 700,00  | 301 077,00    | 21 |
| CELKEM                   | 83 904 546,00 | 69 342 600,00 | 14 561 946,00 |    |

3. Celková sjednaná cena bez DPH poskytovaných odborných služeb podle čl. II., odstavec 1., je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy. Sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
4. Cena za poskytnuté služby podle čl. II., odstavec 1., této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Finanční plnění bude prováděno vždy zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena objednateli nejpozději do 5. 12. (včetně) daného kalendářního roku. V případě, že služby budou poskytovány pouze část kalendářního čtvrtletí, bude finanční plnění za takové období pouze poměrným dílem z celkového čtvrtletního plnění. Smluvní strany se dohodly, že bude-li jakákoliv faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy doručena objednateli v období mezi 5. prosincem kalendářního roku a 28. únorem následujícího kalendářního roku, činí splatnost ceny předmětu plnění šedesát (60) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli.
5. Za řádně poskytnuté další odborné služby, podle čl. II., odstavec 3., požadované ad hoc, ve sjednané kvalitě a čase podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli cenu:
  - a) za jednu člověkohodinu ve výši 1.800,- Kč (slovy: jedentísícosmset korun českých) bez DPH jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 2.178,- Kč s DPH (slovy: dvatisícestosedmdesátosm korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
  - b) za jeden člověkodenní 8 (slovy: osm) hodin ve výši 14.400,- Kč (slovy: čtrnácttisícčtyřista korun českých) bez DPH jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 17.424,- Kč s DPH (slovy: sedmnácttisícčtyřistadvacetčtyři korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě. Platby podle bodu 7. objednatel zaplatí poskytovateli čtvrtletně, a to na základě výkazu provedených prací podle přílohy č. 3 smlouvy, bod 6), další podpůrné služby.
  - c) Celková cena za maximální rozsah podpůrných služeb za 50 (slovy: padesát) člověkodenní po dobu trvání smlouvy je stanovena ve výši 720.000,- Kč (slovy: sedmsetdvacettisíc korun českých) bez DPH jako cena nejvýše přípustná, tj. 871.200,- Kč s DPH (slovy: osmsetsedmdesátjedentísícdvěstě korun českých), při sazbě DPH 21 %, přičemž DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s právními předpisy. Změna zákonné výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
6. Celková sjednaná cena (člověkohodina, člověkodenní) bez DPH poskytovaných dalších odborných služeb, čl. II., odstavec 3., je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli s poskytováním dalších odborných služeb, vyhotovením a předáním výstupů podle této smlouvy.
7. Cena za poskytnuté služby podle čl. II., odstavec 3., této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“). Finanční plnění bude prováděno

vždy zpětně za jednotlivá čtvrtletí kalendářního roku. Faktura bude vystavena vždy za příslušné čtvrtletí po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. 11. kalendářního roku a doručena objednateli nejpozději do 5. 12. (včetně) daného kalendářního roku. Součástí faktury bude příloha s podrobným rozpisem výkazu provedených prací (podle přílohy č. 3, bod 6), další podpůrné služby) odsouhlasená a podepsaná pověřenou osobou objednatele, viz příloha č. 5 této smlouvy.

8. Každá faktura vystavená poskytovatelem za předmět plnění podle této smlouvy musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo smlouvy obou smluvních stran, číslo bankovního účtu poskytovatele a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH. Povinnou přílohou každé faktury poskytovatele za plnění podle čl. II. smlouvy bude dále soupis provedených servisních zásahů za předmětné čtvrtletí. V případě, že ve fakturovaném období k servisnímu zásahu nedošlo, musí být přílohou faktury poskytovatelem sepsaný a některou z oprávněných osob poskytovatele i objednatele podepsaný protokol s informací o této skutečnosti.

9. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen předkládat objednateli fakturu v elektronické podobě, případně v písemné formě. Poskytovatel zašle objednateli fakturu ve formátu a podobě stanovené příslušnými právními předpisy, a to prostřednictvím datové zprávy do datové schránky objednatele ID: 6bnaawp.

V případě faktury v písemné formě musí být tato vystavena v počtu dvou (2) výtisků (tj. jeden originál + jedna kopie) a doporučeně zaslána a doručena na adresu: Ministerstvo vnitra, poštovní schránka 155, 140 21 Praha 4, nebo osobně doručena na adresu: Ministerstvo vnitra, podatelna, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 (tel. ~~257 921 111~~ - ~~257 921 111~~ Kontaktní osoba: ~~257 921 111~~ tel. ~~257 921 111~~ e-mail: ~~257 921 111~~). V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Lhůta splatnosti faktury za poskytnuté odborné služby se považuje za splněnou okamžikem odesání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele.

10. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.

11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, obsahuje-li:

- nesprávné cenové údaje;
- nesprávné náležitosti nebo neúplné náležitosti faktury;
- bankovní účet, který poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“;
- neúplné náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně a/nebo nesouhlasí-li objednatel se zasláným soupisem. Pokud objednatel nesouhlasí-li se zasláným soupisem, uvede při vrácení faktury i odůvodnění jeho nesouhlasu se soupisem.

Poskytovatel je povinen, podle povahy nesprávnosti, fakturu a/nebo soupis opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem prokazatelného doručení náležitě doplněné či opravené faktury a soupisu začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

12. Pokud bude poskytovatel prokazatelně v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této smlouvy, zejména pokud prokazatelně neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny za poskytnuté služby podle této smlouvy, dokud poskytovatel nezjedná nápravu.

13. Poskytovatel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání



rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

14. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
15. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
16. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

## **Článek VI.**

### **Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování odborných služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně autorských práv k dodávaným novým verzím SW, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

## **Článek VII.**

### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

### **Článek VIII. Smluvní sankce**

1. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí servisních zásahů definovaných v příloze č. 3 smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle přílohy č. 3 smlouvy. Výše takovéto sankce není omezena.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení poskytovatele podle čl. VI. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VI. této smlouvy.
3. Jestliže poskytovatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti podle čl. VII. smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli za prodlení s úhradou pokuty po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky pokuty za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení. Výše sankce není omezena.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejich oprávněného prokazatelného uplatnění.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této smlouvy.

### **Článek IX. Vyšší moc**

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je 7 (slovy: sedm) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

## **Článek X.**

### **Dohoda, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou lze ukončit:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti, specifikovaného v odstavci 2., 3. tohoto článku;
  - c) výpovědí dle odstavce 6. tohoto článku.
2. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služeb ve sjednané kvalitě a/nebo pro porušení smluvního ujednání vyplývajícího z přílohy č. 1 a 2 této smlouvy;
  - b) opakované (více jak 2x) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VI. této smlouvy;
  - c) opakované (více jak 2x) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. IV. nebo čl. VII. této smlouvy;
  - d) postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
  - e) porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V. odst. 12. této smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude prokazatelně v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní.
5. Odstoupení od smlouvy dle odstavce 1., 2. a 3. tohoto článku nastává uplynutím 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení oprávněného písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
6. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s 2 (slovy: dvou) měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek XI.**

### **Ostatní ujednání**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.



4. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů pověřených osob, které jsou oprávněny nahlašovat a řešit požadavky na servisní zásah, viz příloha č. 5 a č. 6 této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 (slovy: deseti) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
7. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

## **Čl. XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplyvá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
3. Veškeré spory vznikající z této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 občanského zákona dohodly, že tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná.
5. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
6. Pověřené osoby objednatele uvedené v příloze č. 5 této smlouvy jsou oprávněny hlásit požadavky na servisní zásah na pověřené osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 6 smlouvy a požadovat po poskytovateli součinnosti dle této smlouvy.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, od nabytí účinnosti smlouvy jejím zaregistrováním v IS Registr smluv, (může být posunuto podle průběhu zadávacího řízení).
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv a pozbývá účinnosti jejím splněním, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

9. Uplynutím sjednané doby účinnosti této smlouvy dle odstavce 7. tohoto článku nejsou dotčeny závazky smluvních stran, které svým charakterem účinnost této smlouvy přesahují a jejich platnost je zachována (např. závazky smluvních stran vyplývající ze záruky, ze smluvních sankcí, z náhrady škod apod.).
10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to minimálně ve výši 20 mil. Kč.
11. Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené smlouvy. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace HW a SW CVS zahrnutého do podpory na dobu 48 měsíců
  - Příloha č. 2 - Specifikace HW a SW ZVS zahrnutého do podpory na dobu 48 měsíců
  - Příloha č. 3 - Specifikace technické podpory HW a SW technologie Oracle
  - Příloha č. 4 – Definice kvalifikované výzvy
  - Příloha č. 5 – Pověřené osoby objednatele
  - Příloha č. 6 – Pověřené osoby poskytovatele

V Praze dne (dle el. podpisu):

Za objednatele:



Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních  
informačních systém

V Praze dne (dle el. podpisu).

Za poskytovatele:



Daniel Lukavský  
předseda správní rady

## Specifikace HW a SW CVS zahrnutého do podpory na dobu 48 měsíců

| Model            | Název | Sériové číslo | Konfigurace                                                                                                                                                                                                        | Cena v Kč<br>bez DPH<br>za 1 měsíc | Cena v Kč<br>s 21% DPH<br>za 1 měsíc |
|------------------|-------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| SPARC S7-2       | DB3   | 1814NN7544    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 3x Sun Dual Port 10GBase-T, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic; Oracle Solaris 11.3                                            | 86 300,00                          | 104 423,00                           |
| SPARC T7-2       | DB4   | 1814NN7545    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 3x Sun Dual Port 10GBase-T, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic; Oracle Solaris 11.3                                            | 86 300,00                          | 104 423,00                           |
| SPARC T7-2       | APP3  | 1814NN7542    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 1x Sun Dual Port 10GBase-T, 1x Sun QUAD Ethernet, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic, 1x DVD RW mechanika; Oracle Solaris 11.3 | 85 900,00                          | 103 939,00                           |
| SPARC T7-2       | APP4  | 1814NN7543    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 1x Sun Dual Port 10GBase-T, 1x Sun QUAD Ethernet, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic, 1x DVD RW mechanika; Oracle Solaris 11.3 | 85 900,00                          | 103 939,00                           |
| SPARC S7-2       | DMZ3  | 1813NNT5DH    | 1xSPARC S7 8 core, 4x32GB Registered DDR4, 4x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; Oracle Solaris 11.3                                                                                                        | 16 200,00                          | 19 602,00                            |
| SPARC S7-2       | DMZ4  | 1813NNT5DG    | 1xSPARC S7 8 core, 4x32GB Registered DDR4, 4x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; Oracle Solaris 11.3                                                                                                        | 16 200,00                          | 19 602,00                            |
| SPARC S7-2L      | ARCH1 | 2114NM6009    | 2xSPARC S7 8 core, 8x16GB Registered DDR4, 8x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; 1xSun Dual Port 10GBase-T Adapter, Oracle Solaris 11.4                                                                     | 15 000,00                          | 18 150,00                            |
| SPARC S7-2L      | ARCH2 | 2114NM6008    | 2xSPARC S7 8 core, 8x16GB Registered DDR4, 8x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; 1xSun Dual Port 10GBase-T, Adapter, Oracle Solaris 11.4                                                                    | 15 000,00                          | 18 150,00                            |
| SPARC T7-1       | BCK2  | 1814NN754E    | 1x SPARC M7 32 core, 8x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 1x Sun Dual Port 10GBase-T, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 1x Dual FC 16Gb HBA Qlogic; Oracle Solaris 11.3                                             | 41 400,00                          | 50 094,00                            |
| StorageTek SL150 | LIB2  | 1816SY7397    | 1x base module, 3x expansion module, 4x LTO6 half-height 8 Gb FC tape drive, 4x LTO8 half-height 8 Gb FC tape drive                                                                                                | 24 900,00                          | 30 129,00                            |

| Model                    | Název | Sériové číslo | Konfigurace                                                                                                                    | Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc | Cena v Kč s 21% DPH za 1 měsíc |
|--------------------------|-------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| HDS VSP G400             | ARR2  | 442756        | 2x VSP G400 Controller, cache 128 GB, 17x 1,9TB SSD<br>1x RAID6 14+2 plus 1x Spare, 8x 16Gbps FC Port, SVOS, Local Replication | 55 200,00                    | 66 792,00                      |
| Oracle Rack Cabinet 1242 | RACK1 | 17350600N4    | 2x 3 fázové PDU 15 kVA                                                                                                         | 4 200,00                     | 5 082,00                       |
| Oracle Rack Cabinet 1242 | RACK2 | 173506006H    | 2x 3 fázové PDU 15 kVA                                                                                                         | 4 200,00                     | 5 082,00                       |
| Oracle Rack Cabinet 1242 | RACK3 | 18420805RR    | 2x 3 fázové PDU 15 kVA                                                                                                         | 4 200,00                     | 5 082,00                       |
| Brocade 6505             |       | CCD1908P001   | 24x FC Port 16Gbps                                                                                                             | 15 400,00                    | 18 634,00                      |
| Brocade 6505             |       | CCD1910P08R   | 24x FC Port 16Gbps                                                                                                             | 15 400,00                    | 18 634,00                      |
| Nexus 3172TQ-XL*         | sw14  | FOC2209R1EB   |                                                                                                                                | 3 500,00                     | 4 235,00                       |
| Nexus 3172TQ-XL*         | sw15  | FOC2209R1EC   |                                                                                                                                | 3 500,00                     | 4 235,00                       |
| Nexus 3172TQ-XL*         | sw44  | FOC2449R06N   | 2x Nexus sw 500W AC PSU, 4x Nexus Fan, 4x 10GBASE-LRM SFP Module                                                               | 3 500,00                     | 4 235,00                       |
| Nexus 3172TQ-XL*         | sw45  | FOC2450R13B   | 2x Nexus sw 500W AC PSU, 4x Nexus Fan, 4x 10GBASE-LRM SFP Module                                                               | 3 500,00                     | 4 235,00                       |

| Podpora SW                                             |               |                              |                                |
|--------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|--------------------------------|
| SW                                                     | Počet licencí | Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc | Cena v Kč s 21% DPH za 1 měsíc |
| Veritas NetBackup STD Client XPLAT 1 Server            | 7             | 1 000,00                     | 1 210,00                       |
| Veritas NetBackup OPT Library Based Tape Drive XPLAT 1 | 4             | 2 700,00                     | 3 267,00                       |
| Veritas Infoscale Enterprise UX1 Core                  | 80            | 82 900,00                    | 100 309,00                     |

| Celková cena v Kč za 1 měsíc | Cena v Kč bez DPH | Cena v Kč s 21% DPH |
|------------------------------|-------------------|---------------------|
|                              | 672 300,00        | 813 483,00          |

\* položky Cisco budou účtovány jen do 02/2027, kdy končí na ně záruka, tj. se měsíční cena za podporu CVS od 03/ 2027 a také od odpovídajícího kvartánu sníží o 14000,- Kč bez DPH/ měsíc

**Specifikace HW a SW - ZVS zahrnutého do podpory na dobu 48 měsíců**

| Model       | Název | Sériové číslo | Konfigurace                                                                                                                                                                                                        | Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc | Cena v Kč s 21% DPH za 1 měsíc |
|-------------|-------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| SPARC S7-2  | DB1   | 1743NN73GG    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 3x Sun Dual Port 10GBase-T, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic; Oracle Solaris 11.3                                            | 86 800,00                    | 105 028,00                     |
| SPARC T7-2  | DB2   | 1743NN73GF    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 3x Sun Dual Port 10GBase-T, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic; Oracle Solaris 11.3                                            | 86 800,00                    | 105 028,00                     |
| SPARC T7-2  | APP1  | 1743NN73GH    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 1x Sun Dual Port 10GBase-T, 1x Sun QUAD Ethernet, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic, 1x DVD RW mechanika; Oracle Solaris 11.3 | 86 300,00                    | 104 423,00                     |
| SPARC T7-2  | APP2  | 1743NN73GJ    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 1x Sun Dual Port 10GBase-T, 1x Sun QUAD Ethernet, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic, 1x DVD RW mechanika; Oracle Solaris 11.3 | 86 300,00                    | 104 423,00                     |
| SPARC S7-2  | DMZ1  | 1743NNT2NY    | 1xSPARC S7 8 core, 4x32GB Registered DDR4, 4x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; Oracle Solaris 11.3                                                                                                        | 16 300,00                    | 19 723,00                      |
| SPARC S7-2  | DMZ2  | 1743NNT2NX    | 1xSPARC S7 8 core, 4x32GB Registered DDR4, 4x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; Oracle Solaris 11.3                                                                                                        | 16 300,00                    | 19 723,00                      |
| SPARC S7-2L | ARCH3 | 2114NM6007    | 2xSPARC S7 8 core, 8x16GB Registered DDR4, 8x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; 1xSun Dual Port 10GBase-T Adapter, Oracle Solaris 11.4                                                                     | 14 000,00                    | 16 940,00                      |
| SPARC S7-2L | ARCH4 | 2114NM600A    | 2xSPARC S7 8 core, 8x16GB Registered DDR4, 8x 1,2 TB SAS-3, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps; 1xSun Dual Port 10GBase-T Adapter, Oracle Solaris 11.4                                                                     | 14 000,00                    | 16 940,00                      |
| SPARC T7-1  | BCK1  | 1743NN73GK    | 1x SPARC M7 32 core, 8x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 1x Sun Dual Port 10GBase-T, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 1x Dual FC 16Gb HBA Qlogic; Oracle Solaris 11.3                                             | 41 600,00                    | 50 336,00                      |



| Model                    | Název | Sériové číslo | Konfigurace                                                                                                                                                                                                         | Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc | Cena v Kč s 21% DPH za 1 měsíc |
|--------------------------|-------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| SPARC T7-2               | DEV1  | 1743NN73GL    | 2x SPARC M7 32 core, 16x 16GB Registered DDR4, 6x 1,2 TB SAS-3, 1x Sun Dual Port 10GBase-T, 1x Sun QU-AD Ethernet, Sun On-board 4 x 10/1 Gbps, 2x Dual FC 16Gb HBA Qlogic, 1x DVD RW mechanika; Oracle Solaris 11.3 | 86 300,00                    | 104 423,00                     |
| StorageTek SL150         | LIB1  | 1744SY6953    | 1x base module, 3x expansion module, 4x LTO6 half-height 8 Gb FC tape drive, 4x LTO8 half-height 8 Gb FC tape drive                                                                                                 | 18 600,00                    | 22 506,00                      |
| HDS VSP G400             | ARR1  | 470575        | 2x VSP G400 Controller, cache 128 GB, 17x 1,9TB SSD<br>1x RAID6 14+2 plus 1x Spare, 8x 16Gbps FC Port, SVOS, Local Replication                                                                                      | 54 500,00                    | 65 945,00                      |
| Oracle Rack Cabinet 1242 | RACK1 | 1744RW0002    | 2x 3 fázové PDU 15 kVA                                                                                                                                                                                              | 3 900,00                     | 4 719,00                       |
| Oracle Rack Cabinet 1242 | RACK2 | 1744RW0003    | 2x 3 fázové PDU 15 kVA                                                                                                                                                                                              | 3 900,00                     | 4 719,00                       |
| Oracle Rack Cabinet 1242 | RACK3 | 2003090VTA    | 1 PHASE HIGH VOLTAGE 22 kVA PDU                                                                                                                                                                                     | 3 900,00                     | 4 719,00                       |
| Brocade 6505             |       | CCD1939N05 A  | 24x FC Port 16Gbps                                                                                                                                                                                                  | 13 200,00                    | 15 972,00                      |
| Brocade 6505             |       | CCD1939N05 B  | 24x FC Port 16Gbps                                                                                                                                                                                                  | 13 200,00                    | 15 972,00                      |
| Nexus 3172TQ-XL*         | sw105 | FOC2141R03T   |                                                                                                                                                                                                                     | 3 500,00                     | 4 235,00                       |
| Nexus 3172TQ-XL*         | sw106 | FOC2141R0D 8  |                                                                                                                                                                                                                     | 3 500,00                     | 4 235,00                       |

| Podpora SW                                                      |               |                                 |                                   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| SW                                                              | Počet licencí | Cena v Kč bez DPH<br>za 1 měsíc | Cena v Kč s 21% DPH<br>za 1 měsíc |
| Veritas NetBackup Application and DB Pack UX 1<br>Server Tier 2 | 1             | 1 800,00                        | 2 178,00                          |
| Veritas NetBackup OPT Library Based Tape Drive<br>XPLAT 1       | 4             | 2 700,00                        | 3 267,00                          |
| Veritas NetBackup STD Client XPLAT 1 Server                     | 2             | 300,00                          | 363,00                            |
| Veritas Infoscale Enterprise UX1 Core                           | 80            | 82 900,00                       | 100 309,00                        |
| Veritas Infoscale Storage UX1 Core                              | 64            | 41 800,00                       | 50 578,00                         |

| Celková cena v Kč za 1 měsíc | Cena v Kč bez DPH | Cena v Kč s 21% DPH |
|------------------------------|-------------------|---------------------|
|                              | 782 400,00        | 946 704,00          |

\* položky Cisco budou účtovány jen do 02/2027, kdy končí na ně záruka, tj. se měsíční cena za podporu ZVS od 03/ 2027 a také od odpovídajícího kvartálu sníží o 7000,- Kč bez DPH/ měsíc

## Specifikace technické podpory HW a SW technologie Oracle

### 1. Definice základních pojmů:

- **Servis (servisní zásah):** zásah na zařízení, u něhož byla zjištěna porucha funkčnosti, s cílem obnovit plně funkční stav tohoto zařízení.
- **Výpadek** – je takové chování HW nebo SW, které neumožňuje provozovat HW nebo SW podle dokumentovaných vlastností a postupů nebo neumožňuje řádný provoz HW, SW a dalších komponent.

Počátek výpadku je časový okamžik:

- a) ve kterém dojde ke zjištění výpadku automatickým dohledovým systémem a tento čas je zaznamenán v logu monitorovacího systému, nebo
- b) kdy je výpadek nahlášen pracovníky objednatele telefonicky poskytovateli a poté je ihned předán kvalifikovanou výzvou poskytovateli dále jen „zjištění, nahlášení“.

- **Kvalifikovaná výzva** – výzva objednatele obsahuje:
  - datum, hodinu a minutu výzvy,
  - jméno, telefonní číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,
  - prioritu požadavku,
  - místo zásahu,
  - požadavek, resp. závadu a její popis – projev závady,
  - typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká.

Kvalifikovaná výzva musí být:

- učiněna kontaktní osobou objednatele uvedenou ve smlouvě,
- učiněna e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele,
- objednatel avizována předem telefonicky na číslo poskytovatele.

### 2. Formy poskytování služeb:

- a) Servis bude poskytován formou servisního zásahu v místě plnění vedoucího k odstranění závad v režimu 7x24 a v případě poruchového stavu zajištění obnovy plné funkčnosti zařízení. Za odstranění závady bude také považováno, když poskytovatel za vadné zařízení zapůjčí zařízení bezvadné se stejnými nebo lepšími parametry včetně jeho instalace na místo vadného zařízení, posléze zápůjčku odebere a zapůjčené zařízení nahradí novým a plně funkčním, které nainstaluje a uvede do plného provozu. Případnou přepravu zapůjčeného a nově dodávaného zařízení tam i zpět zabezpečí poskytovatel na své náklady a riziko. Nahrazované vadné (případně zapůjčené) pevné disky zůstanou vždy objednateli.

### 3. Způsob iniciace akcí:

- a) Servis bude realizován na základě:

Objednatel zjištěného incidentu. Objednatel neprodleně sdělí informaci o době výskytu a povaze incidentu poskytovateli telefonicky a následně písemně e-mailem pomocí kvalifikované výzvy (viz kapitola 1) Definice základních pojmů. Objednatel určuje kategorii vad. Dojde-li při servisním zásahu ke změně klasifikace kategorie vad/y, platí termíny podle nového zařazení do příslušné kategorie.

- b) Smluvní strany identifikují dvě kategorie závažnosti vad, a to:
- Vada typu A** – znamená kritickou či závažnou vadu způsobující úplnou či zásadní nefunkčnost příslušného HW zařízení či jeho části nezbytné pro provoz;
  - Vada typu B** – znamená ostatní vady příslušného HW zařízení či jeho části.
- c) Servis je poskytovatel povinen poskytovat v režimu 7x24 a s následujícími parametry:

| Kategorie vady     | Lhůta pro reakci na požadavek na vyřešení vady | Max. lhůta pro vyřešení vady                                         |
|--------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Vada typu A</b> | do 2 hodin od oznámení vady                    | 1 den od oznámení vady, nebude-li objednatelem stanovena delší lhůta |
| <b>Vada typu B</b> | do 2 hodin od oznámení vady                    | 3 dny od oznámení vady, nebude-li objednatelem stanovena delší lhůta |

- Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně prokazatelně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.
- Objednatel požaduje plnou náhradu vadných disků a dalších komponent v době poskytování služby servisu bez nároku na jejich vrácení poskytovateli.
- Poskytovatel nebude bez souhlasu objednatele provádět výměnu žádných dílů, které jsou u poskytovatele označeny jako „zákazníkem vyměnitelné díly“.

#### 4. Požadavky Objednatele na následnou dokumentaci (písemný výstup) akcí souvisejících s realizací služeb:

- Výstupem z každého **servisního zásahu** (poskytnutého na základě objednatelem zasláné kvalifikované výzvy nebo objednávky objednatele) bude **akceptační protokol** podepsaný pověřenou osobou poskytovatele a objednatele. Akceptační protokol bude případně (na základě požadavku objednatele) obsahovat také doporučení poskytovatele pro další postup objednatele, například provedení dalších úprav zařízení nebo způsob provedení těchto úprav.

#### 5. Vymezení lhůt:

- Reakce na incident/požadavek** je chápána jako doba **od vzniku incidentu** zaznamenaného objednatelem/**přijetí objednávky** od objednatele, **po odeslání informace** o zaznamenaném incidentu/**potvrzení** o přijetí objednávky pracovníky poskytovatele.

##### Pro servis:

- Max. lhůta trvání poruchového stavu (vedení zařízení do stavu plné funkčnosti)** je chápána jako doba **od** objednatelem **odeslané informace** o zaznamenaném incidentu/**potvrzení o přijetí objednávky** od objednatele, **do uvedení zařízení do plně funkčního stavu.**

## 6. Další požadavky objednatele:

Objednatel požaduje po dodavateli, aby zajistil na své náklady provoz servisní linky pro telefonickou podporu pracovníků zadavatele při řešení provozních problémů.

Dodavatel je povinen zajistit zpracování kvalifikovaných výzev 7x24 a zahájit práce na odstranění závady podle níže uvedených kategorií. Překročení lhůt bude penalizováno dle níže uvedené tabulky.

Dodavatel garantuje, že je oprávněn poskytnout zadavateli časově neomezená uživatelská práva u dodávaných nových verzí SW produktů. Tato časově neomezená uživatelská práva k SW poskytuje objednateli a jeho konečným uživatelům.

Pokud je součástí předmětu plnění SW, pak dodavatel garantuje, že je jeho vlastníkem nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu uživatelských práv k tomuto SW (dále jen „práva k SW“) objednateli a jeho konečným uživatelům. Dodavatel se zavazuje práva k SW objednateli a jeho konečným uživatelům poskytnout a na objednatele a jeho konečné uživatele je převést.

Pokud je součástí dodávky služeb poskytnutí uživatelských práv k volně šiřitelným programům (freeware), které nejsou uvedeny v předmětu smlouvy, je dodavatel povinen zpracovat přehled těchto licencí a předložit ho jako součást dodacího listu (popř. předávacího/přejímacího protokolu). Dodavatel garantuje, že poskytnutím uvedených uživatelských práv neporušuje práva třetích stran ani autorský zákon.

V případě poruchy HW (veškerý HW v rámci této zakázky – servery, disková pole, HW modul, HW díl, HW komponenta serveru, atd.), kdy nelze vadný HW nahradit typově shodným HW, je přípustné nahradit vadný HW jiným typem HW od stejného výrobce. Podmínkou náhrady je zajistit shodnou nebo lepší funkčnost ve všech parametrech než měl původní HW:

- nově dodaný HW musí být schopen bezproblémového provozu s ostatními HW v plném rozsahu původního zařízení;
- v případě nahrazení původního HW jiným typem, je poskytovatel povinen bezodkladně provést zaškolení pracovníků zadavatele v rozsahu nutném pro schopnost administrace nového zařízení;
- vyměňované HW díly budou nové a plně funkční;
- dodávky náhradních dílů budou splňovat certifikaci dle ČSN EN 9001:2001;
- veškeré dodané pevné disky zůstávají v majetku a v prostorech objednatele.

## 7. Tabulka smluvních pokut.

V případě porušení výše uvedených povinností bude poskytovateli uložena pokuta:

|    | <b>Smluvní pokuty dle kategorie vad</b> | <b>Pokuta</b>                   |
|----|-----------------------------------------|---------------------------------|
| 1. | V případě vady kategorie A              | 50 000 Kč za každý započatý den |
| 2. | V případě vady kategorie B              | 5 000 Kč za každý započatý den  |

Výše smluvní pokuty za nezajištění plné provozuschopnosti HW a SW včetně dalších komponent (i nově dodaných, v rámci servisních zásahů) není omezena. Smluvní pokuta je splatná do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou.

## **8. Další podpůrné služby.**

- pořádání „workshopů“ (oblast HW a SW) podle požadavků objednatele;
- konzultace podle požadavků objednatele (oblasti Solaris Idm virtualizace, Solaris operačního systému, Oracle Solaris Sparc HW, datová úložiště, trendy v IT, kybernetická bezpečnost,...);
- výkonová a kapacitní analýza a doporučení u datových úložišť a sítí LAN/SAN (potencionální rizika, kapacitní rezervy, trendy) podle požadavků objednatele;
- analýza verzí firmware, SW, aplikačních záplat a doporučení, vše podle požadavku objednatele.

Maximální rozsah podpůrných služeb bude 50 člověkodnů po dobu trvání smlouvy.



## **Definice kvalifikované výzvy**

Kvalifikovaná výzva – výzva poskytovateli obsahuje:

- a) datum, hodinu a minutu výzvy,
- b) jméno, telefonní číslo kontaktní/pověřené osoby objednatele,
- c) prioritu požadavku,
- d) místo zásahu,
- e) požadavek, resp. závadu a její popis – projev závady,
- f) typ a výrobní (sériové) číslo příslušné části IS, které se požadavek týká.

Kvalifikovaná výzva musí být:

- a) učiněna kontaktní nebo pověřenou osobou objednatele,
- b) písemná, zaslaná e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele,
- c) objednatelem avizována předem telefonicky.

Pro začátek běhu lhůt je rozhodující čas odeslání kvalifikované výzvy e-mailem.

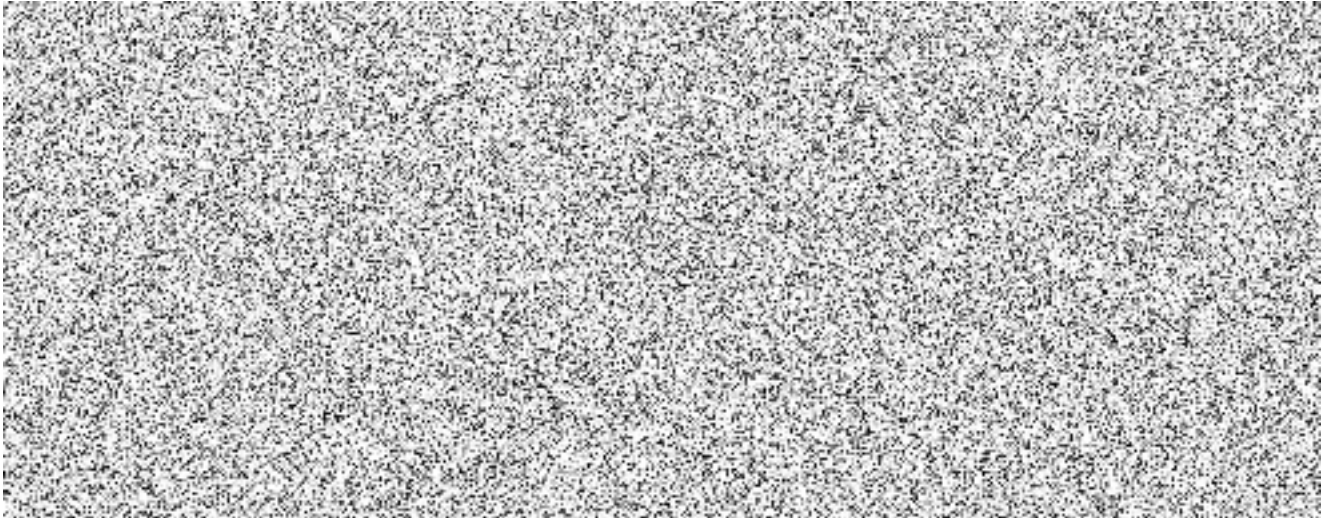
Doba odezvy – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do odpovědi technika objednateli.

Doba odstranění závady – je čas, který uplyne od nahlášení požadavku objednatelem poskytovateli do vyřešení požadavku.

Požadavek – každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady (servisu) HW nebo SW poskytovatelem.

### **Pověřené osoby objednatele**

Níže uvedené osoby objednatele jsou pověřeny hlásit požadavky na servisní zásah na Helpdesk poskytovatele a požadovat po poskytovateli součinnosti dle smlouvy.



### **Pověřené osoby poskytovatele**

Níže uvedené osoby Poskytovatele jsou oprávněné k vykonání servisního zásahu a podpisu servisního protokolu.

