

Pro podporovaný a servisovaný HW a SW jsou k dispozici služby typu: konzultace, diagnostika, aktualizace, řešení problémů a servis. Služby se vztahují na všechna plnění dodaná poskytovatelem, případně dle dohody.

Podporovaný hardware (i mimo záruku):

1. Veškeré komponenty Wi-Fi sítě a jejich konfigurace dodané poskytovatelem objednateli.
2. Veškeré záložní napájecí zdroje.
3. Veškeré servery, disková pole a pracovní stanice dodané poskytovatelem objednateli.

V případě opravy servisovaných zařízení, na které se již nevztahuje záruka, bude Objednateli účtována cena za vyměněné HW součástky a ostatní materiál, nebo za cenu opravy.

Podporovaný SW:

Zálohovací SW, Monitorovací nástroje (LibreNMS nebo Zabbix), Virtualizace VMware vsphere (Vcenter server, ESXi hypervisor), Servery:

- Linux servery - konzultace, instalace a konfigurace, aktualizace, diagnostika a řešení problémů;
- Windows servery - konzultace, instalace a konfigurace, aktualizace, diagnostika a řešení problémů;

Pravidelné měsíční kontroly infrastruktury — profylaxe:

Zahrnuje měsíční kontroly všech komponent zahrnutých ve smlouvě.

Obsahuje:

- kontrola logů a diagnostických parametrů zařízení
 - kontrola logů a provozních záznamů serverů a komponent virtualizace
 - kontrola procesů zálohování
 - proaktivní konzultace řešených problémů
 - součinnost při reakcích na bezpečnostní incidenty
 - součinnost při konfiguračních změnách
-