



NABÍDKA NA

**IMPLEMENTACI KIS FONS AKORD
PRO DĚTSKÉ CENTRUM VESKÁ**

Pardubice 27. 1. 2025

STAPRO s. r. o.
Pernštýnské nám. 51
530 02 Pardubice

Zadavatel	Dětské centrum Veská Veská 21, 53304 Sezemice IČ: 00190543 Zastoupená: Mgr. Bc. Markéta Tauberová, ředitelka Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Pardubice Číslo čtu: 32635561/0100
Předkladatel	STAPRO s. r. o. Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u KS Hradec Králové, oddíl C, spisová vložka číslo 148. IČ: 135 83 531 DIČ: CZ13583531 DIČ DPH: CZ699004728 Bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice číslo účtu: 271810793/0300 Kontaktní údaje: tel: 467 003 111, fax: 467 003 119, stapro@stapro.cz , www.stapro.cz Zastoupená: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti Ing. Zdeněk Jirsa, jednatel společnosti Ing. Milan Kudrna, jednatel společnosti
Kontaktní osoba	Mgr. Ivo Panchártek manažer prodeje GSM: 739 679 959 e-mail: panchartek@stapro.cz http://www.stapro.cz
Platnost nabídky	do 30. 6. 2025

Poslání společnosti STAPRO s. r. o.:

Naším posláním je nabízet a společně s Vámi realizovat komplexní řešení informační podpory řízení a provozu zdravotnických zařízení s nejlepší užitnou hodnotou pro uživatele a s pozitivními dopady do kvality a efektivity péče poskytované Vaším klientům.



Pro naše zákazníky jsme vytvořili nejkomplexnější portfolio produktů pro zdravotnická zařízení v České republice.

Komplexní řešení pro celou oblast zdravotnictví:

- ▶ Pacientská administrativa a klinický informační systém
- ▶ Laboratorní komplement
- ▶ Obrazový komplement
- ▶ Logistika léků a zdravotnického materiálu
- ▶ Stravovací provoz
- ▶ Řízení servisních činností zdravotnického zařízení
- ▶ Systém pro komunikaci s pacientem
- ▶ Podpora komunikace se ZP
- ▶ Podpora řízení lůžkových zařízení
- ▶ Návrh, dodávka a servis ICT infrastruktury
- ▶ Audity, analýzy a poradenství oblasti ICT infrastruktury
- ▶ Audity, analýzy a poradenství v oblasti informační bezpečnosti a bezpečnosti ICT
- ▶ Regionální zdravotní informační systém RZIS (nadstavbové řešení sdílení informací o pacientech v rámci regionu)
- ▶ Služby provozní a servisní podpory
- ▶ Outsourcing

1. Údaje o společnosti STAPRO

Stabilita a kvalita

Společnost STAPRO s. r. o. je významným dodavatelem nemocničních informačních systémů, diagnostických přístrojů, zdravotnické techniky a poskytovatelem služeb v oblasti zdravotnictví. Veškeré produkty a služby poskytované naší společností jsou založeny na certifikovaných procesech podle systému řízení jakosti ČSN EN ISO 9001:2009. Jsme také držitelem certifikátu environmentálního systému řízení dle ČSN EN ISO 14001:2005 a klademe proto velký důraz na to, aby všechny naše aktivity byly ohleduplné k životnímu prostředí. Od září 2007, kdy byl zaveden systém bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001:2006, jsme schopni aktivně vyhodnocovat svá rizika na poli ochrany informací a efektivně uplatňovat kontrolní a řídicí mechanismy k zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti těchto informací. V červnu 2010 byla společnost Stapro s.r.o. úspěšně certifikována dle normy ISO/IEC 20000-1:2006, jež je prvním celosvětovým standardem, který se vztahuje k managementu služeb v IT a zaměřuje se na zlepšování kvality a zvyšování efektivity IT procesů. Díky nově zavedenému systému managementu služeb v IT můžeme svým zákazníkům garantovat smluvně stanovené parametry služeb dle jejich individuálních potřeb.



Mateřská firma Stapro s. r. o. je také 100% vlastníkem firmy Stapro Slovensko s.r.o. Spolu s ní poskytujeme informatické služby téměř polovině všech nemocnic a více než polovině biochemických laboratoří v České a Slovenské republice.

Naše společnost poskytuje komplexní řešení informačních potřeb zdravotnických zařízení, včetně systémové integrace rozsáhlých ICT projektů a poradenství v oblasti řízení zdravotnických zařízení, managementu kvality zdravotní péče a optimalizace sítě zdravotnických zařízení v krajích.

Naše projektové týmy disponují zkušenými pracovníky s velmi dobrou znalostí zdravotnického prostředí. Naše zkušenosti ve spojení s dodávkou vhodných softwarových nástrojů jsou garancí pro naše zákazníky, že jejich problémy umíme nejen analyzovat, ale především řešit.

Zákazníkům přinášíme:

- ▶ Řešení sledující nejmodernější trendy v oblasti informačních nemocničních systémů
- ▶ Stálý rozvoj a aktualizaci SW aplikací
- ▶ Prověřené postupy implementace informačních systémů
- ▶ Konzultační podporu a služby připravené dle potřeb zákazníka
- ▶ Individuální přístup k požadavkům zákazníků
- ▶ Nepřetržitou servisní podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- ▶ Pravidelná proškolení uživatelů
- ▶ Spolupráci s dalšími významnými dodavateli informačních technologií

1 Popis současného stavu

Zákazník poptává řešení pro zajištění vykazování zdravotní péče pro rok 2025. Rozsah je dán implementací na maximálně 10 PC.

Základní provoz se sestává z ambulantní části (2 odbornosti) a provozu na lůžkách (maximálně 12 lůžek).

Software, vzhledem k nejasnosti financování od 1.ledna 2026, bude zapůjčen a případně bude rozhodnuto o nákupu v prosinci 2025.

Technologické prostředí si zajistí zákazník.

2 Navrhované řešení

Společnost STAPRO s. r. o. nabízí pro řešení požadavku implementaci příslušné části KIS FONS Akord určené pro vedení patientské dokumentace na ambulancích a lůžkách.

V rámci této nabídky je nabízena standardní implementace, která spočívá v nasazení systému v podobě, která odpovídá standardnímu nastavení v zařízeních obdobného typu. Je při ní uplatněno know-how firmy a mnohaleté implementační zkušenosti.

Kroky zavádění systému jsou obdobné jako u tzv. implementace na míru, po základní analýze se procesy (sled funkcí), nastavení obrazovek a tiskových výstupů provede ve standardizované podobě.

Přínosy FONS Akord

Z pohledu uživatele lze vydefinovat následující základní přínosy:

- **Otevřenost** – maximální výtěžnost dat (veškeré strukturované informace lze statisticky zpracovat)
- **Flexibilita** - systém s velkými možnostmi konfigurace
 - rychlá odezva na požadavky bez programování pouhou konfigurací
 - velké možnosti pro správce
 - možnost rozšíření o obecný nástroj pro vlastní tvorbu strukturované dokumentace
- **Snížení administrativní zátěže uživatelů** při práci se systémem - přizpůsobení potřebám koncového uživatele
 - možnost nastavení work-flow odpovídající reálným procesům
 - přizpůsobení pracovní plochy konkrétní práci – uživatel vidí právě ty informace a má přístupny právě ty funkce, které pro danou práci potřebuje - přehlednost
- **Efektivní práce při vytváření dokumentace**
 - možnost nastavení více aktivních oken na obrazovce pro náhled a editaci více dokumentů pacienta, možnost rozšíření o flexibilní zobrazení pracovní plochy
 - svázání vykazování s dokumentací – při vytváření dokumentace pacienta se automaticky na pozadí zapisují výkony, materiál, odepisují léky ze skladu, zaznamenávají čekací doby a další podklady pro sledování indikátorů kvality
- **Jednoduché ovládání – Windows aplikace**
- **Efektivní podpora akreditací**

Návrh řešení zahrnuje:

Dodávka prací dle této nabídky zahrnuje následující oblasti:

- analýza
- instalační práce při instalaci ASW na zadavatelem připravené technologické řešení
- implementační práce
- školení uživatelů
- řízení zakázky a její akceptace v rozsahu dle cenové nabídky

Moduly dodávané v rámci řešení budou do 31.12. 2025 zapůjčeny bezplatně.

Výčet požadovaných modulů a licencí	
FONS Akord	
FONS Akord – CIS – licence – 10 kusů (5 licencí + 5 omezených licencí)	
FONS Akord - CIS - lůžková a ambulantní dokumentace	
FONS Akord - CIS - evidence hospitalizovaných	
FONS Akord - CIS - návrhář strukturované dokumentace	
FONS Akord - CIS – systém	
FONS Akord - CIS – výkaznictví	
FONS Akord - CIS - jednoznačná identifikace pacientů	
FONS Akord - CIS - práce s PDF	
FONS Akord - CIS – e Recept	
FONS Akord - CIS – ZEP	
FONS Akord - CIS - ON-line validace čísla pojištěnce pomocí B2B služeb VZP	
FONS Akord – AND – Evidence přístrojů	
FONS Akord – CIS – Evidence UDI kódů materiálů na pacienta	
FONS Akord - CIS – depozita a sociální sestra	

3 Cena prací

Kód	Práce	Počet hodin	Cena bez DPH
NKSA02-021	FONS Akord - CIS - analytické služby, vývoj, řízení projektu		
NKSA02-023	FONS Akord - CIS – instalace, implementace, konfigurace		
NKSA02-024	FONS Akord - CIS - školení	40 hod	
NKSA02-025	FONS Akord - CIS - podpora náběhu, podpora vyúčtování (3 dny 2 osoby)	48 hod	
Práce celkem			189 000 Kč

DPH

K ceně v Kč bez DPH je přičteno DPH v zákonem stanovené výši. Ke dni vytvoření této nabídky je zákonné DPH na práce a SW produkty ve výši 21 %.

Cestovné

Cestovné bude účtováno ve výši skutečných nákladů dle ceníku zhotovitele aktuálního ke dni cesty. Ceny aktuální ke dni nabídky: 8,10 Kč/km a 150 Kč za 1 hodinu času stráveného na cestě.

Realizace a platby

Jednotlivé dohodnuté celky a etapy (dílčí plnění dodávky) budou předány objednateli na základě předávacích protokolů.

Dodavatel na základě potvrzeného předávacího protokolu vystavuje daňový doklad.

Splatnost daňových dokladů je 14 dní ode dne jejího vystavení.

4 Termín realizace

Dodávku tohoto rozsahu můžeme realizovat **od jednoho do dvou měsíce po objednání**. Časový harmonogram bude upřesněn na základě vstupní analýzy a harmonogramu.

5 Popis informačního systému (část pro ambulantní a lůžková patientská dokumentace, evidence hospitalizovaných a výkaznictví)

Popis vlastností a funkcí FONS Akord

Informační systém FONS Akord je moderní, flexibilní informační systém, který umožňuje řešit problematiku zdravotnických zařízení komplexním způsobem při zachování uživatelské jednoduchosti a technologické čistoty řešení. FONS Akord využívá plně platformy Windows, která v současné době představuje nejrozšířenější špičkovou technologii snižující náklady na systém a jeho údržbu, při zachování dlouhodobé perspektivy využití a rozvoje systému. Celý IS včetně komplementů využívá jediný server.

Navrhované řešení IS se skládá z jedné databáze a aplikace FONS Akord provozované na koncových stanicích (i jako terminálový provoz). Data jsou uložena v centrální databázi, což umožňuje jejich lepší ochranu, aktualizaci i zálohování. Aplikaci lze rozdělit do dvou částí - relační databáze a vlastní aplikační software.

FONS Akord lze přizpůsobit konkrétním podmínkám jednotlivých zdravotnických zařízení i konkrétním (mnohdy rozdílným) potřebám jednotlivých pracovišť daného zdravotnického zařízení. Uživatelské rozhraní je možno konfigurovat pro jednotlivá pracoviště tak, aby každý uživatel využíval právě tu oblast informačního systému, kterou ke své práci potřebuje.

Systém podporuje komunikaci prostřednictvím nejnovějších datových standardů a komunikuje s jinými aplikacemi na stejné i odlišné platformě.

Popis technického řešení

FONS Akord byl vytvořen pro uživatelské prostředí Windows WindowsXP/Vista/Windows7 Professional a síťové prostředí Windows server, na kterém běží databázový server MS SQL server.

Zvolená platforma patří v současné době mezi nejmodernější technologie. Tvůrcům aplikačních programů a následně i uživatelům poskytuje nesrovnatelně větší možnosti a komfort než jiné, starší operační systémy, je stabilní a ověřená. Významným přínosem je možnost provázanosti s externími kancelářskými programy a Internetem.

Aplikační programy jsou určeny pro 32-bitový operační systém Windows. Plně jsou využívány vlastnosti a standardy prostředí Windows. Mezi ně patří preemptivní multitasking - možnost provozování více aplikací, využívání grafických symbolů, konfigurovatelných nástrojových lišt, použití mechanismu drag and drop (přesun pomocí myši), dynamická výměna dat DDE, podpora technologie OLE, implementace standardních mechanismů schránky a dalších standardních komponent Windows.

Jednotlivé objekty aplikačního rozhraní důsledně dodržují standard prostředí Windows a přispívají tak k usnadnění práce s programy. Orientaci v systému zpřehledňuje uživatelský interface typu „Průzkumník“, který lze použít jak pro přístup k pacientům, tak i pro přístup k jednotlivým částem zdravotnické dokumentace (chorobopisu, ambulantní kartě), ke statistickým sestavám atp.

Výkaznictví a administrativa

Pacientská administrativa – Výkaznictví plátcům primárně slouží k elektronickému vytváření, zpracování a výstupu výkazů v rozhraní definovaném legislativou a metodikou. V případě jiných plátců než jsou zdravotní pojišťovny, umožňuje vytvořit takový výkaz, který je pro daného plátce srozumitelný, což je například pro samoplátce tzv. osobní účet nebo faktura.

Elektronické zpracování dat dává sekundárně velké možnosti managementu zdravotnického zařízení a to zejména v oblasti výtěžnosti evidovaných dat. Sestavy a statistiky jsou nástrojem jak k průběžnému tak ke zpětnému sledování produkce jednotlivých dílčích provozů zařízení. Samostatně nebo ve spojení s MIS Stapro tedy plně podporuje operativní i strategické plánování na úrovni celého zdravotnického zařízení nebo jednotlivých klinických provozů.

Souhrnně produkt podporuje tři základní činnosti:

- **Zadávaní** (pořizování) **dat** na jednotlivých ambulancích (včetně automatického generování výkaznických dat na základě jiných událostí v systému)
- **Provádění zpracování** výkaznických dat (uzávěrka pojišťovněm a ostatním plátcům):
 - Sjednocení datových vstupů před uzávěrkou (z externích zdrojů)
 - Přepočty, kontroly a opravy dat
 - Sestavení dávek a jiných formalizovaných výstupů pro zdravotní pojišťovny včetně preprocessingu a postprocessingu uzávěrky
 - Sestavení účtů pro ostatní plátce (také samoplátce)
 - Opravy odmítnutých výkazů a znovu účtování plátcům
 -
- **Vytváření tisků, statistik a sestav na lokální i centrální úrovni péče.**
 Součástí modulu jsou především:
 - Dva základní formuláře pro pořizování. Každý je svou strukturou určen pro jiný pohled a způsob používání.
 - Pro uživatele, kteří pořizují data současně s vedením klinické dokumentace (tzv. on-line), je vytvořen formulář individuálního dokladu, který se vztahuje ke konkrétní klinické epizodě daného pacienta.
 - Pro uživatele pořizující v „off-line“ režimu (tzv. opisem) nebo bez vazby na klinickou dokumentaci (např. pořizování denního průchodu sestrou z ambulance) je připraven formulář denního výkazu, který v sobě zahrnuje řádky všech pacientů za jeden den na konkrétním klinickém provozu (např. ambulanci).
 - Nástroje centrálního zpracování pojišťovenských dat:
 - Kontroly dokladů – data jsou průběžně kontrolována dle nastavení dané správcem. Systém plně podporuje vytváření zákaznických kontrol, kterými může správce rozšířit spektrum dodávaných základních legislativních syntaktických a sémantických kontrol.
 - Možnost sestavování dávek plátcům.
 - Nástroje pro individualizaci uzávěrek dle smluvních vztahů a aktuálních úhradových vyhlášek – především funkcemi preprocessingu a postprocessingu uzávěrky ve vazbě na konfigurační položky číselníků je umožněno detailně plnit požadavky aktuální metodiky a smluvních požadavků plátců
 - Nástroje pro fakturaci dávek plátcům - vytváří správné ekonomické doklady dle individuálního nastavení pro daného plátce. Takto vytvořené faktury mohou dále směřovat do ekonomického (účetního) systému, kde už není třeba faktury manuálně zakládat
 - Nástroje pro zpracování oprav – zajišťuje evidenci identifikací oprav získanou buď importem validačních protokolů VZP, nebo manuálním zadáním. Na základě těchto informací je pak provedena patřičná oprava dokladů a případné znovu účtování v příslušné uzávěrce.
 - Nástroje pro vytváření statistik z evidovaných dokladů - umožňují jednoduchou a rychlou tvorbu statistik z výkazů a dokladů pro pojišťovny. Statistika jsou definovány vyplněním podmínek vstupního formuláře s výstupem do tabulky, grafu nebo tisku. Výtěžnost dat dále umocňují obecné statistiky vytvořené dotazem SQL do databáze, které mohou nahradit konfigurační formulář sestavy.

Lůžková a ambulantní dokumentace

Modul obsahuje funkcionality, které řeší kompletní agendu spojenou s vedením dokumentace při ambulantním ošetření a při hospitalizaci pacienta.

- Administrativa spojená s registrací pacienta a s jeho zařazením do čekárny ambulance, přehled pacientů v čekárně a jejich rychlý výběr pro ošetření.
- Administrativa spojená s příjmem pacienta, umístěním na lůžko a jeho pohybem po nemocnici (předávání mezi odděleními) až po propuštění.
- Vedení ambulantní dokumentace – vstupní vyšetření, zápis ambulantních vyšetření a kontrol.
- Vedení hospitalizační lékařské a ošetrovatelské dokumentace (příjmový protokol, dekurz, medikace, epikríza, propouštěcí zpráva).
- Zápis diagnóz.
- Zadání žádanek na různé druhy vyšetření. Přehledné seřazení výsledků vyšetření.
- Zadání receptů, poukazů a jejich přehled, sledování preskripce
- Objednání pacienta k návštěvě ambulance nebo plánované hospitalizaci.
- Vykázání provedených výkonů plátcí péče a sledování nákladů.
- Přenos ambulantní dokumentace do dokumentace lůžkového oddělení a naopak.

Nabídka přijata dne 30. 1. 2025

.....
Mgr. Bc. Markéta Tauberová, ředitelka
Dětské centrum Veská, podpis