

SMLOUVA O DÍLO

č. smlouvy objednatele: SMLD-0111 /00066001/2025

**Servisní smlouva na zajištění údržby systému SYDO Traffic CrossWIM Kolín pro období
1.2.2025-31.12.2025**

Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 00 Praha
zastoupení: Ing. Aleš Čermák, Ph.D., MBA, ředitel
e-mail: ales.cermak@ksus.cz
IČO: 00066001
DIČ: CZ00066001
(dále jen „Objednatel“)

a

GEMOS DOPRAVNÍ SYSTÉMY a.s.

Se sídlem: Hálova 47/12, 190 15 Praha 9 - Satalice
Zastoupení: Mgr. Michaela Sedláková, MBA, předseda představenstva
e-mail: sedlakova@dopravnisystemy.cz
IČO: 24132098
DIČ: CZ24132098
(dále jen „Dodavatel“)

tuto

Servisní smlouvu

číslo smlouvy dodavatele: GDS/ZE250021/S 001

(Objednatel a Dodavatel jsou dále společně označovány jako „Smluvní strany“ nebo Účastníci, nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo „Účastník“; Tato smlouva je dále označována jako „Smlouva“)

Článek 1.

- 1.1 Předmětem Servisní smlouvy je 1 ks systému vysokorychlostního vážení vozidel za pohybu SYDO Traffic CrossWIM, který je umístěn v Kolíně – Sendražicích v ul. Ovčárecká (dále jen "Zařízení").
- 1.2 Dodavatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli správu a servis Zařízení, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy nazvané „Údržba systému SYDO Traffic CrossWIM“.
- 1.3 Správou a servisem Zařízení se rozumí jednotlivé činnosti blíže specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.4 Objednatel se zavazuje vytvořit Dodavateli veškeré podmínky nezbytné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy a platit Dodavateli za činnost prováděnou dle této Smlouvy dohodnutou odměnu.

Článek 2.

- 2.1 Správa a servis Zařízení bude zabezpečena zaměstnanci Dodavatele, nebo osobami, které k tomu Dodavatel najme nebo je jinak pověří. Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn k činnostem dle této Smlouvy užít svých zaměstnanců a/nebo třetích osob dle vlastní volby. V případě užití třetích osob odpovídá jako kdyby činnost prováděl sám.
- 2.2 Správa a servis Zařízení bude v souladu s textem této Smlouvy a jejích příloh prováděna v místě, kde se Zařízení nebo jeho části nachází, případně v jiném místě, kde je to možné a vhodné. V případě, že to je možné, může být prováděna i na dálku, zejména prostřednictvím sítě internet. Objednatel zajistí Dodavateli bezproblémový přístup k Zařízení.

Článek 3.

- 3.1 Dodavatel bude Objednatele informovat o možnosti rozšíření jeho služeb a poskytovat mu podněty pro lepší užití a správu Zařízení.
- 3.2 Dodavatel bude Objednatele informovat o jemu známých rizicích, které hrozí při výkonu činností Dodavatele podle této Smlouvy a jejích příloh.
- 3.3 Dodavatel bude postupovat a jednat při správě a servisu Zařízení dle této Smlouvy s potřebnou odbornou péčí a v souladu s Dodavatelem známými zájmy Objednatele.
- 3.4 Dodavatel bude řádně pečovat o předměty poskytnuté Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel není oprávněn zneužívat svá práva plynoucí z této Smlouvy, zneužitím se rozumí například šikanózním uplatňování práv. Neposkytnutí služby v případě zneužití práv Objednatele není porušením této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel bude, k žádosti Dodavatele, poskytovat Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění této Smlouvy. Neposkytnutí služby v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti Objednatele není porušením této Smlouvy.

Článek 4.

- 4.1 Nutnost jiných činností, než je Správa a servis Zařízení uvedená v odstavci 1.3. této Smlouvy, jako například vznik poruch na Zařízení, nebo přerušení provozu Zařízení, oznámí Objednatel Dodavateli písemně, prostřednictvím dokumentu nazvaného "Servisní požadavek", ve kterém minimálně uvede: specifikaci požadované služby, popis problému, žádost o konzultaci nebo jiné činnosti co do obsahu i rozsahu. Servisní požadavky budou doručovány Dodavateli mailem, na adresu uvedenou u Dodavatele v této Smlouvě. Tuto adresu je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit, a to písemným oznámením doručeným Objednateli. Cena za jinou činnost, než je Správa a servis Zařízení uvedená v odstavci 1.3. této Smlouvy bude stanovena dohodou.
- 4.2 V případě nejasností ohledně obsahu nebo ceny za provedení jiné činnosti, než je Správa a servis Zařízení uvedená v odstavci 1.3. této Smlouvy, nebo pokud není Dodavatel schopen požadavek Objednatele splnit, oznámí Dodavatel tuto skutečnost Objednateli. Do dohody s Objednatelem o obsahu a ceně za provedení Servisního požadavku není Dodavatel povinen takovou žádost plnit.
- 4.3 Činnosti dle této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat ve lhůtách a v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy. Činnost nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy bude účastníky dohodnuta samostatně a Dodavatel není povinen ji bez dohody vykonat. V ceně není zpracování dat pro potřeby PČR.
- 4.4 Dodavatel nenesse odpovědnost za vady na Zařízení vzniklé zásahem nebo porušením povinností Objednatele. Dodavatel rovněž nenesse odpovědnost za závady produktů třetích stran a za závady na Zařízení způsobené produkty třetích stran. Smluvní strany se rovněž dohodly na tom, že povinnost Dodavatele hradit škodu způsobenou plněním povinností dle této Smlouvy nebo i jinak v souvislosti s touto Smlouvou je omezena na částku maximálně 10.000,- Kč. Objednatel prohlašuje, že, pokud v konkrétním případě nesdělí Dodavateli

něco jiného platí, že předvídatelné škody způsobené poskytováním služeb podle této Smlouvy výše uvedenou částku nepřesahují.

Článek 5.

- 5.1 Objednatel a Dodavatel sjednali za Správu a servis Zařízení (odstavec 1.2 a 1.3 této Smlouvy) smluvní odměnu specifikovanou v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Odměna“). Pokud není výslovně uvedeno jinak není v Odměně obsažena daň z přidané hodnoty, která bude připočtena v zákonné výši. Odměnu bude Objednatel platit Dodavateli 1x za 3 měsíce, bankovním převodem na základě faktury – daňového dokladu. Faktura bude mít splatnost 14 dní ode dne jejího vystavení Dodavatelem. Faktura bude zaslána poštou, datovou schránkou nebo předána osobně Objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího vystavení.
- 5.2 Odměna za Správu a servis Zařízení podle odstavce 5.1 této Smlouvy neobsahuje dopravné nad rámec činností; práci servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení; náklady na materiál a náhradní díly užitý k opravě; poplatky za obnovu certifikací. Náklady na spotřebovaný a použitý materiál a náhradní díly bude Objednatel platit Dodavateli nad rámec Odměny samostatně, podle množství spotřebovaného a použitého materiálu a náhradních dílů a jejich ceny. Výše dopravného a práce servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení je specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy. Dopravné, práci servisního technika nad rámec činností spadajících pod Správu a servis Zařízení, náklady na spotřebovaný a použitý materiál a náhradní díly bude Objednatel platit Dodavateli na základě faktur vystavených Dodavatelem, bankovním převodem, ve splatnosti a na účet uvedený na faktuře.
- 5.3 Smluvní strany prohlašují, že v případě prodlení Objednatele s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, (i) přerušit poskytování jakýchkoliv služeb a přerušit plnění jakýchkoliv povinností dle této Smlouvy (zcela či částečně), a to po dobu trvání prodlení.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají dohodu o smluvní pokutě, podle které bude Objednatel, v případě prodlení s placením jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v míře přesahující smluvní pokutu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 6.

- 6.1. Účastníci jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 6.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají oba účastníci pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.3. Za důvěrné informace se (i ve smyslu ustanovení § 1730 NOZ) bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některým z účastníků označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, které se týkají některého z účastníků anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některým z účastníků označeny.
- 6.4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na tomto dokumentu nebo druhém účastníkovi, pokud je účastník, který informace získal, schopen tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

- 6.5. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání nebo neomezuje účastníky ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získala při plnění této Smlouvy.
- 6.6. Smluvní strany sjednávají dohodu o smluvní pokutě, podle které je smluvní strana, která poruší některou z povinností uvedených v odstavci 6.1 až 6.4 této Smlouvy povinna zaplatit druhé smluvní straně, za každé jednotlivé porušení své povinnosti, smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody v míře přesahující smluvní pokutu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

Článek 7.

- 7.1 Dojde-li při plnění této Smlouvy k provedení díla, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu přiměřeně příslušnými ustanoveními autorského zákona.
- 7.2 Pokud by se z jakéhokoli důvodu kterékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.

Článek 8.

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců.
- 8.2. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy po dobu delší než jeden měsíc.

Článek 9.

- 9.1. Řádné poskytování údržby, servisu a služeb dle Smlouvy, zejména práce se získanými záznamy a přístup k Zařízení jeho obsahu a jeho propojení se systémy a registry, vyžadují mimo jiné i zpracování osobních údajů subjektů identifikovaných a zachycených Zařízením a jeho softwarem na základě fungování Zařízení a jeho propojení s Registrem vozidel a Informačním systémem základních registrů, zejména s jedná o tyto údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště, registrační značka vozidla, případně záznamy zachycující podobu (dále také jen jako „Osobní údaje“), které pro Objednatele bude částečně provádět Dodavatel.
- 9.2. Účelem zpracování Osobních údajů je plnění Smlouvy, zejména tedy zajištění provozu, údržby a servisu Zařízení, dále i plnění zákonných a jiných úkolů ve veřejném zájmu.
- 9.3. Zpracováním Osobních údajů ze strany Dodavatele se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění anebo jejich likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění Smlouvy.
- 9.4. Osobní údaje jsou zpracovávány po nezbytně nutnou dobu.
- 9.5. Dodavatel i Objednatel jsou povinni si při zpracování Osobních údajů počínat tak, aby byly dodržovány všechny zákonné požadavky, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „Nařízení“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 9.6. Dodavatel prohlašuje, že v zájmu zachování vysokého standardu ochrany Osobních údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, a to: Ing. Marek Mitáček. Případné změny budou aktualizovány na webových stránkách Dodavatele.
- 9.7. Dodavatel je zejména povinen:
 - 9.7.1 zpracovávat Osobní údaje pouze na základě Smlouvy a pokynů Objednatele, včetně otázek předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

- 9.7.2 zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění jeho povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- 9.7.3 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- 9.7.4 zajistit, že zpracovávat Osobní údaje budou pouze jeho zaměstnanci a případně třetí osoby, se kterými bude mít uzavřenu smlouvu potřebného obsahu a rozsahu;
- 9.7.5 zajistit, že jeho zaměstnanci a případně třetí osoby, se kterými bude mít uzavřenu smlouvu potřebného obsahu a rozsahu, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatel stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- 9.7.6 zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- 9.7.7 zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- 9.7.8 postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek 10.

- 10.1. Tato smlouva, právní a závazkové vztahy jím založené a z něj plynoucí se řídí právním řádem České republiky a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „NOZ“). Účastníci prohlašují, že si nejsou vědomi toho, že by tato smlouva směřovala ke zhoršení jejich právního postavení.
- 10.2. Účastníci se budou snažit řešit případné spory a nároky (dále jen „Spory“) vzniklé v souvislosti s touto smlouvou smírnou cestou.
- 10.3. Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě, poctivě, svobodně a v dobré víře.
- 10.4. Smluvní strany na sebe berou, každá zvlášť za sebe, nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ.
- 10.5. Účastníci prohlašují, že se necítí jako slabší strana ve smyslu ustanovení § 433 NOZ, protože měli před uzavřením této Smlouvy možnost ovlivnit její text.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že ustanovení § 1793–1795, 1798–1800 NOZ se nepoužijí.
- 10.7. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení. Smlouva může být vyhotovena jen v elektronické formě ve formátu PDF/A a podepsána zaručenými elektronickými podpisy Stran založenými na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaném elektronickém podpisu. V takovém případě každá ze Stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy. Podpisem oběma účastníky tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti.
- 10.8. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, které musí být podepsané oprávněnými zástupci obou Účastníků.
- 10.9. Přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 – **údržba systému SYDO Traffic CrossWIM**

Podpisová strana následuje, od odstavce 10.9 je tato strana neobsazena.

Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace		GEMOS DOPRAVNÍ SYSTÉMY a.s.	
Jméno:	Ing. Aleš Čermák, Ph.D., MBA	Jméno:	Mgr. Michaela Sedláková, MBA
Funkce:	Ředitel	Funkce:	Předseda představenstva
Místo, dne:	V Praze dne	Místo, dne:	V Praze dne
Podpis:		Podpis:	

Příloha č. 1 - údržba systému SYDO Traffic CrossWIM						
Činnosti při prohlídkách, údržbě a revizích	Vysvětlení	měsíčně	čtvrtletně	půlroku	ročně	cena bez DPH
1	Kontrola a monitoring všech probíhajících komunikací v systému, komunikačního serveru, softwarová údržba		12 041 Kč			48 164 Kč
2	Kontrola chodu systému WIM včetně databáze a dat systému		7 015 Kč			28 060 Kč
3	Kontrola detekčních zón systému			7 559 Kč		15 118 Kč
4	Kontrola činnosti videodetekčního systému a jeho vazby na systém vážení vozidel, včetně kontroly zpracování a validity přestupků pro správné řízení			24 564 Kč		49 128 Kč
5	Kontrola smyček systému a piezo detektorů			22 000 Kč		44 000 Kč
6	Kontrola a monitoring datového přenosového systému, softwarová údržba	10 318 Kč				123 816 Kč
7	Vyčištění skříně rozvaděče a kontrola				7 590 Kč	7 590 Kč
8	Podpora zpracování přestupků technicko právní dotazy	8 200 Kč				98 400 Kč
za období bez DPH		18 518 Kč	19 056 Kč	54 123 Kč	7 590 Kč	
za rok bez DPH						414 276 Kč
za čtvrtletí bez DPH						103 569 Kč
Sazby za práce a činnosti nespádající do odměny za Správu a Servis Zařízení		cena bez DPH				
1	Doprava za ujetý kilometr	23 Kč				
2	Hodinová sazba servisní technika (aktivní výkon)	890 Kč				
3	Hodinová sazba IT specialisty (aktivní výkon)	1 790 Kč				
Poznámka:						
1 Poruchy na Zařízení, přerušení provozu Zařízení, nebo nutnost jiných činností budou placeny v cenách plynoucích z této tabulky						
2 podporovaný způsob komunikace přes portál helpdesku + telefonní konzultace						
V ceně nejsou náhradní díly k opravě zařízení						
V ceně není kalibrace a ověření ČMI						