

Číslo objednatele: **ÚÚR/SML/2025/02**

Č.j.: ÚÚR 102/2025

JID: UUR 6 551

Číslo poskytovatele: **25UUR001**

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
mezi smluvními stranami:

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Název:	Česká republika, Ústav územního rozvoje (dále jen ÚÚR)
Sídlo:	Jakubské náměstí 644/3, 602 00 Brno
Zastoupený:	Ing. Jakubem Kotrlou, ředitelem ÚÚR
e-mail:	kotrla@uur.cz
Telefon:	542 423 137
IČ:	60556552
Bankovní spojení:	Česká národní banka, 27321621/0710
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Mgr. Karel Zemene, tel. 774 511 201
<i>dále jen „objednatel“</i>	

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma:	Lukáš Trhlík
Sídlo firmy:	Kotrč 395, 683 52 Šaratice
Zastoupena:	Lukáš Trhlík
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Lukáš Trhlík
telefon:	[REDACTED]
e-mail:	[REDACTED]
IČ:	60387254
DIČ:	CZ7105243838
Bankovní spojení:	193943266/0300
<i>Zapsaný v živnostenském rejstříku.</i>	
<i>dále jen „poskytovatel“</i>	

2. Předmět smlouvy a rozsah plnění

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytovat Objednateli přístup k internetovým službám, které jsou definovány v čl. 2.2
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat služby s následujícími parametry:

Internetová konektivita

1. rychlost minimálně 100/100 Mbps
2. bez agregace (agregace 1:1)
3. bez limitu přenesených dat
4. latence připojení k NEXT HOP do 10 ms
5. blok 16 veřejných IP adres
6. předávací bod: Jakubské náměstí 3, Brno; datový rozvaděč konektorem RJ45 ÚÚR
7. vzdálený monitoring služeb – informování zákazníka do 10 minut od výpadku služby

8. diagnostika provozu a vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich řešení, proaktivní monitoring provozu, upozornění na možná rizika
9. spolupráce na řešení internetových útoků (blokováním portů, IP adres a další dle typu útoku)
10. požadavky na dostupnost služby:
 - a. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně
 - b. měsíční SLA min. 99,7 %
 - c. zapůjčení náhradního zařízení v případě výpadku hraničního zařízení ÚÚR
11. ochrana proti DDoS útokům
 - a. blokování detekovaných DDoS útoků
 - b. nadlimitní navýšení kapacity v případě již probíhajícího útoku

Záložní připojení

1. online záložní připojení zajišťující nouzové připojení k internetu v případě výpadku na hlavní lince; záložní linka musí být na jiné technologii (xDSL, 4G apod.) a musí být směrováno do peeringového centra mimo trasu hlavního připojení
 - a. rychlost minimálně 25/5 Mbps
 - b. s možností agregace až 1:50
 - c. bez limitu přenesených dat
 - d. (bez směrování bloku IP adres)

Hlasové služby

1. pronájem VoIP telefonní ústředny
 - o lokální telefonní ústředny (interní telefony musí fungovat i v případě výpadku externí konektivity z důvodu využití i pro interní komunikaci a dveřní komunikátory)
2. bezpečnostní aktualizace ústředny
3. přenesení (našeho) bloku 100 čísel z číslovacího plánu: 542 423 100 – 542 423 199
4. 10 sdílených kanálů (SIP trunk)
5. předávací bod: Jakubské náměstí 3, Brno; datový rozvaděč ÚÚR ve 3. nebo 5. patře
6. poskytnutí a vzdálená správa fyzické telefonní ústředny
7. vzdálená správa fyzických VoIP telefonů GrandStream (včetně a GSM brány 2N)
8. správa volacích plánů; blokování vybraných čísel (směrů) apod., dle požadavku zadavatele
9. vzdálený monitoring připojení
10. možnost konfigurace nahrávání (záznamník), změny směrování, filtrů, klapek
11. diagnostika provozu ústředny
12. vyhodnocování bezpečnostních rizik a jejich řešení, proaktivní monitoring a upozornění na možná rizika
13. zálohování konfigurace ústředny
14. dostupnost minimálně 99,7 %

Vzdálené úložiště

1. datové úložiště v datovém centru mimo lokalitu zadavatele pro bezpečné uložení záloh
2. kapacita datového úložiště min. 10 TB
3. možnost rozšíření úložné kapacity maximálně po 500 GB
4. připojení serverovny zákazníka (lokalita Jakubské náměstí 3, Brno) k datovému úložišti v datovém centru rychlostí min. 500 Mbps

Další požadavky a informace:

1. zajištění přechodu od stávajícího poskytovatele, administrativní a technické
 - a. objednatel poskytne potřebnou součinnost

3. Doba, místo a rozsah plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy od doby účinnosti sjednané touto smlouvou.

- 3.2 Místo plnění: budova Ústavu Územního rozvoje, Brno, Jakubské nám. 3.
- 3.3 Objednatel má garantovaný přístup k síti internet datovým okruhem o kapacitě 100/100 Mbps.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Objednatel se zavazuje platit za službu poskytování internetových služeb dle této smlouvy částku ve výši 54 500,- Kč bez DPH za jeden měsíc užívání služby, **65 945,- Kč vč. 21% DPH** za kalendářní měsíc.
- Měsíční tarifkace uskutečněných hovorů (viz čl. 2.2 část Hlasové služby) bude stanovena dle skutečnosti na základě platného ceníku, který je uveden v příloze č. 1. V případě, že dojde ke změně cen, bude aktualizovaný ceník zaslán elektronicky minimálně 30 kalendářních dnů před jeho platností na kontaktní adresu objednatele a dále bude zveřejněn v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 4.2 DPH je účtováno dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě zákonné úpravy výše DPH se k datu účinnosti takové úpravy celková cena včetně DPH automaticky upraví tak, aby odpovídala platné zákonné úpravě. Cena za poskytování služby bez DPH zůstává pevná.
- 4.3 Měsíční provozní poplatek za službu bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu – faktury v elektronické formě vystavené za plynulý kalendářní měsíc („zúčtovací období“) a doručené elektronicky Objednateli na adresu fakturace@uur.cz do 30 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté služby.
- 4.4 Termín splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.
- 4.5 V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovené § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Objednatel tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požádat o odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad faktury není Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby. Po odstranění těchto vad faktury a jejího doručení Objednateli běží nová 14 denní lhůta splatnosti.
- 4.6 Dojde-li kdykoliv po uzavření smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Objednateli dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech služeb i Objednateli a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Změny cen je Poskytovatel oprávněn a povinen uplatnit pouze v případě, že to pro Objednatele příznivější.
- 4.7 Poskytovatel je povinen pro Objednatele zajistit dostupnost ceníků všech poskytovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti, a to zdarma.

5. Povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen:
- za sjednanou službu poskytovat službu v souladu s touto smlouvou,
 - poskytovat plnění ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy,
 - provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve,
 - oznámit Objednateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti v poskytování služby, pokud taková omezení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat.

6. Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany

6.1 za **Poskytovatele:** **HOTLINE: 737 922 911**

V technických záležitostech: jméno: Lukáš Trhlík
mob.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

6.2 za **Objednatele:**

Kontaktní osoba v technických záležitostech:
jméno: Ing. Karel Zemene
mob.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

6.3 V případě změny osoby uvedené v tomto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

7. Sankce za porušení smlouvy

7.1 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě (nedostupnost služby), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle následujícího schématu:

Měsíční dostupnost služby v %	Pokuta z měsíční ceny za službu
99,6 % - 99 %	5 %
méně než 99 % a více než 98 %	10 %
98 % - 95 %	25 %
95 % - 90 %	50 %
Méně než 90 %	100 %

Vzorec pro výpočet dostupnosti služby:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(\text{Sd} - \text{Sn})}{\text{Sd}} \times 100 \%$$

Sd

Sd – doba trvání služby v měsíci (celkový počet hodin, kdy má být služba poskytována)

Sn – doba nedostupnosti služby v měsíci (počet započatých hodin nedostupnosti)

7.2 Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně. Nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.

8. Trvání smlouvy

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou.

8.2 Smlouva je platná od podpisu obou stran a **účinná od 1. 2. 2025**. Účinnost smlouvy končí uplynutím 6 měsíců od účinnosti této smlouvy, tj. 31. 7. 2025.

8.3 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

8.4 Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí z níže uvedených důvodů.

8.5 Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez výpovědní doby, z těchto důvodů:

- Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Objednateli, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Objednatel, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Objednatel po dobu delší než 48 hodin,
- Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou.

- 8.6 Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Objednatel je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce, a Objednatel byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- 8.7 Výpověď smlouvy dle čl. 8.5 této smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. **Výpovědní doba činí 3 měsíce**, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 9.1 Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb.
- 9.2 Poskytovatel potvrzuje, že je účasten platného pojištění odpovědnosti za škody, způsobené při realizaci sjednaného předmětu plnění a zavazuje se být v tomto smyslu platně pojištěn po dobu trvání této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy.
- 9.4 Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
- 9.5 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Přílohy smlouvy

Příloha č. 1 – Ceník telefonních hovorů z pevných linek

V Brně dne 29. 1. 2025

V Brně dne 29. 1. 2025

.....
Ing. Jakub Kotrla,
ředitel ÚÚR
za Objednatele

.....
Lukáš Trhlík
za Poskytovatele

Schválení v rámci rozpočtu Objednatele:

V Brně dne 29. 1. 2025

.....
Hana Mazuchová
správce rozpočtu Objednatele