

Specifikace úklidových služeb

- úklidové práce se řídí dle platného [Standardu úklidových služeb](#) vydaného Ministerstvem financí České republiky¹).

I. Kategorie prostor

Pro potřeby nastavení požadavků na Poskytovatele úklidových prací jsou definovány kategorie prostor podle požadovaného rozsahu úklidových činností následovně:

Typ prostoru	POPIS
A	zejm. kanceláře, zasedací místnosti, denní místnosti, odpočívárny, učebny, společenské místnosti apod.
B	zejm. chodby, haly, schodiště, čekárny apod.
C	zejm. kuchyně, jídelny, kuchyňky apod.
D	zejm. sociální zařízení (WC, koupelny, umývárny) apod.
E	zejm. výtahy
F	zejm. posilovny, tělocvičny
G	zejm. nepravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu
H	zejm. pravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu
I	ostatní prostory nezařazené do kategorií A – H

¹ [SMART Standard 2019-03-04 Standard-na-uklidove-sluzby_v02.pdf \(mfcz.cz\)](#)

¹ [SMART Standard 2019-03-04 Standard-na-uklidove-sluzby_v02.pdf \(mfcz.cz\)](#)

II. Rozsah činností

Prostory typu A - zejm. kanceláře, zasedací místnosti, denní místnosti, odpočívárny, učebny, společenské místnosti apod.

Pravidelný úklid – 5 x týdně

- vyprázdnění nádob na odpad včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
- vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn nebo mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn
- běžné omytí umyvadla a baterie (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
- vyprázdnění skartátorů včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků a přesunu odpadu na určené místo (pokud jsou naplněné nad 3/4)

Týdenní úklid – 1x týdně (čtvrtek nebo pátek)

- vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
- lokální stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku do výše 170 cm
- běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyleštění (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
- odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti, včetně meziokenních prostor
- odstranění ohmatů a skvrn ze zrcadel, skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
- umytí dveřních klik
- mytí stolů (jen volně přístupné plochy)

Měsíční úklid - 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)

- omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
- vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
- omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přírodních armatur (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
- odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 170 cm (dodržovat BOZP)
- ometení pavičín
- vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
- vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
- otření podnoží otočných židlí, vysátí čalouněných povrchů židlí
- odstranění žvýkaček

Rozsah činností

Prostory typu B - zejména chodby, haly, schodiště, čekárny apod.

Pravidelný úklid - 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpad a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
- mokré stírání celé plochy podlahy včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny)
- vysátí koberců veškerých čistících zón (např. v prostorách hlavního vstupu do budovy)
- běžné omytí umyvadel a baterií (*pokud se v prostoru typu B nacházejí)
- ošetření podest a schodišť budov v zimním období – zajištění schůdnosti a v letním období zametení event. vytírání těchto ploch (keramická, terasová dlažba)
- kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace
- odstraňování případných skvrn ze stolů a lavic
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, skleněných ploch (např. dveří, zádveří, klientských přepážek apod.), zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn

Týdenní úklid - 1x týdně (čtvrtek nebo pátek)

- vysávání prostor s celoplošným kobercem
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku do 170 cm
- odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů
- umytí a dezinfekce horních madel na zábradlí
- mytí stolů a lavic
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
- vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
- dezinfekce rizikových ploch (např. kliky dveří, vypínače)
- celoplošné omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přírodních armatur (*pokud se v prostoru typu B nacházejí)
- vysátí veškerých čistících zón

Měsíční úklid - 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)

- omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
- celoplošné omytí skříní
- otření podnoží židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
- vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čistících prostředků
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
- odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 170 cm (dodržovat BOZP)
- ometení pavučin vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn
- zametání venkovních vstupních prostor do budovy a čištění rohoží
- čištění zábradlí vč. výplní, odstranění žvýkaček

Rozsah činností

Prostory typu C - zejména kuchyně, jídelny, kuchyňky apod.

Pravidelný úklid - 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, skleněných ploch (např. dveří, zádveří, clientských přepážek apod.), zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
- mokré stírání celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn
- běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem
- doplnění hygienického materiálu (papírové ručníky, saponát na nádobí atd.)
- kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, baterie, odpady apod.) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

Týdenní úklid - 1x týdně (čtvrtek nebo pátek)

- odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
- omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
- vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
- dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchytných ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí apod.)
- celoplošné vyčištění baterií, umyvadel, dřezů vč. sifonů a přírodních armatur, odkapávacích ploch
- vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)

Měsíční úklid - 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)

- ometení pavučin
- omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
- vlhké stírání vnějších ploch nábytku
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
- odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 170 cm (dodržovat BOZP)
- vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků otření podnoží židlí, vysání čalouněných povrchů židlí, odstranění žvýkaček

Rozsah činností

Prostory typu D - zejm. sociální zařízení (WC, koupelny, umývárny) apod.

Pravidelný úklid - 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby
- běžné omytí umyvadel a baterií
- omytí toaletních mís, bidetů a pisoárů dezinfekčním roztokem, a to jak zevnitř, tak zvenčí
- omytí a vyleštění zrcadel
- dezinfekce úchytych míst (baterií, zásobníků mýdel, splachovadel, klik apod.),
- odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
- doplňování hygienického standardu (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky)
- doplnění hygienických tablet
- vlhké vyčištění celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn
- kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

Týdenní úklid - 1x týdně (čtvrtek nebo pátek)

- celoplošné omytí a vyleštění umyvadel, včetně sifonů a přívodních armatur, WC mís, bidetů, pisoárů včetně splachovadel dezinfekčním prostředkem
- omytí a vyleštění ploch sprchových koutů a van dezinfekčním prostředkem (*pokud vykazují známky použití)
- omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků nebo zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)
- omytí a vyleštění skel v prosklených stěnách
- na toaletách vlhké setření vodorovných a svislých ploch dezinfekčním prostředkem
- odstranění prachu z parapetů v interiéru místnosti
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm

Měsíční úklid - 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)

- vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
- omytí parapetů, dveří (včetně omytí a vyleštění skel v prosklených dveřích) a zárubní
- vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
- odstranění prachu ze všech vodorovných a svislých ploch do 170 cm
- odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách – do 170 cm (dodržovat BOZP) ometení pavučin vymývání odpadkových nádob dezinfekčním prostředkem
- odstranění žvýkaček

Rozsah činností

Prostory typu E – zejména výtahy.

Pravidelný úklid - 5x týdně

- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, nerezových ploch
- vlhké vytírání celé plochy podlahy saponátem

Týdenní úklid – 1x týdně (čtvrtek nebo pátek)

- omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
- vlhké stírání obkladů, nerez. ploch a lišt či omyvatelných stěn, příp. též sedačky výtahu (*nerezové plochy čistit prostředky na alkoholové bázi)
- odstranění nečistot ze spodních drážek dveří výtahu

Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)

- dezinfekce omyvatelných podlahových ploch či omyvatelných stěn
- odstranění žvýkaček

Rozsah činností

Prostory typu G – zejména nepravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu

Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)

- vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
- vlhké stírání celé plochy podlahy saponátem včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny)
- běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
- kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace
- vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
- úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
- odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách – do 170 cm (dodržovat BOZP)
- ometení pavučin
- vlhké stírání vnějších ploch nábytku
- omytí parapetů, dveří (včetně omytí a vyleštění skel v prosklených dveřích) a zárubní
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 170 cm
- odstranění žvýkaček

Rozsah činností

Prostory typu H – zejména pravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu.

Týdenní úklid - 5x týdně

- vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
- vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
- běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
- úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
- kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, baterie apod.) a hlášení závad pověřenému pracovníkovi organizace

Měsíční úklid – 1x měsíčně (první čtvrtek v měsíci)

- ometení pavučin
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku do 170 cm
- vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn
- odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách – do 170 cm (dodržovat BOZP)
- vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
- odstranění žvýkaček

Rozsah činností

Prostory typu A-H

Generální úklid - 1x ročně dle dohody

- Generální úklid není součástí běžných úklidových prací a je prováděn na základě specifických požadavků a prostor organizace
- četnost: **1x ročně** (datum se stanoví na základě domluvy objednatele s poskytovatelem) - zahrnuje:
 - mytí oken včetně rámu a parapetů s případným rozšroubováním (Poskytovatel není povinen provést mytí skleněných výplní tam, kde to neumožňuje technický stav)
 - Pro výpočet celkové plochy mytí oken se počítá výměra okenních otvorů. Mytí skel u celkové výměry okenních otvorů předpokládá oboustranné mytí (u špaletových oken je výměra dvojnásobná a předpokládá se mytí čtyř stran) vč. rámu, zárubní a parapetů (vnitřní i vnější)
 - umytí prosklených částí vstupních prostor
 - čištění vertikálních a horizontálních žaluzií