Číslo smlouvy: 501/2025

Číslo veřejné zakázky: 3/2024

Smlouva o zajištění SPRÁVY A ROZVOJE INTEGROVANÉHO WEBU sfžp čr – část 1 Technologie

**SMLUVNÍ STRANY:**

**Státní fond životního prostředí České republiky**

**zřízený zákonem č. 388/1991 Sb., o Státním fondu životního prostředí České republiky**

**se sídlem Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov**

**zastoupený Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem Státního fondu životního prostředí ČR**

**IČO: 00020729**

**není plátcem DPH**

**korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč**

bankovní spojení: XXX, č. účtu: XXX

ID datové schránky: favab6q

kontaktní osoby pro účely smlouvy:

XXX, tel.: XXX, e-mail: XXX

XXX, bezpečnostní manažer, tel.: XXX, e-mail: XXX

*(dále jen „objednatel“* nebo *„SFŽP ČR“)*

na straně jedné

a

**InQool, a. s.**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125

se sídlem Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno

zastoupený Mgr. Tiborom Szabó, předseda představenstva, Mgr. Petrom Halmom, člen představenstva

IČO: 29222389

DIČ: CZ29222389

Plátce DPH: Ano

korespondenční a kontaktní adresa: Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno Komárov

bankovní spojení: XXX, č. účtu: XXX

ID datové schránky: m5cre4f

kontaktní osoba pro účely smlouvy: Mgr. Tibor Szabó, tel.: XXX, e-mail: XXX

*(dále jen „poskytovatel“)*

na straně druhé

Smluvní strany uzavírají v souladu s ust. § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), ust. § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon) a na základě části 1 zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „**Správa a rozvoj integrovaného webu SFŽP ČR**“, systémové č. VZ: N006/24/V00032488, tuto Smlouvu o zajištění správy a rozvoje integrovaného webu SFŽP ČR – Část 1 Technologie (dále jen „smlouva“).

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem plnění smlouvy jsou níže uvedené služby spočívající ve správě a rozvoji integrovaného webu (dále také „IW“) Státního fondu životního prostředí ČR (dále jen „SFŽP ČR“), zajištění jeho údržby, následných aktualizací, webhostingu a rozvoje. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy a v níže uvedených ustanoveních.
	2. Webhosting, správa a technická podpora následujících webových prezentací IW SFŽP ČR po dobu účinnosti smlouvy (viz příloha č. 1 smlouvy, kapitola 3 a 4).
* sfzp.cz;
* narodniprogramzp.cz;
* novazelenausporam.cz;
* opzp.cz;
* opst.cz;
* priorita.cz;
* pujdemtudy.cz;
* publicita.sfzp.cz;
* 2014-2021.novazelenausporam.cz;
* 2014-2020.opzp.cz;
* bf.sfzp.cz;
	1. Rozvoj a vývoj IW SFŽP ČR
		1. Programátorské práce, vývoj a nasazení nových aplikací podle požadavků objednatele (viz příloha č. 1 smlouvy, kapitola 6).
		2. Tvorba nových webových prezentací (tj. kompletní zajištění front endu a back endu) včetně jejich integrace do IW SFŽP ČR (viz příloha č. 1 smlouvy, kapitola 7).
		3. Předpokládaný rozsah rozvojových a vývojových požadavků činí 3 940 hodin za celou dobu účinnosti smlouvy. Z toho se předpokládá, že 2 090 hodin bude využito k tvorbě nových webových prezentací. Tato hodnota je pouze orientační a objednatel není povinen požadovat tento objem práce.
	2. Bezpečnostní opatření
		1. Správa, aktualizace a rozvoj IW SFŽP ČR musí být poskytována v souladu s bezpečnostními požadavky SFŽP ČR definovanými v příloze č. 3 smlouvy a současně při dodržení bezpečnostních standardů dle OWASP Top 10 - 2021 (https://owasp.org/Top10/).
		2. Splnění tohoto požadavku poskytovatel prokáže po převzetí IW SFŽP ČR provedením bezpečnostního testu pro celý IW SFŽP ČR a rovněž provedením bezpečnostního testu pro každý nově vzniklý web. Provedení bezpečnostních testů poskytovatel zajistí na své náklady.
		3. Provedení bezpečnostního testu pro celý IW SFŽP ČR proběhne do 2 měsíců od převzetí IW SFŽP ČR a test musí být proveden nezávislým subjektem na náklady poskytovatele. Poskytovatel je povinen opravit vady a chyby identifikované tímto testem nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení písemného protokolu obsahující výsledky testu. Poskytovatel odstraní případné chyby na své náklady. Poskytovatel je rovněž povinen provést bezpečnostní test nezávislým subjektem na náklady poskytovatele pro každý nově vytvořený web. Provedení testu a oprava chyb z něho vyplývající bude podmínkou akceptace každého nového webu. V tomto případě bude oprava vad a chyb nedílnou součástí vývoje nových webových prezentací na náklady poskytovatele.
		4. Poskytovatel je povinen zajistit průběžnou aktualizaci webových stránek IW SFŽP ČR a použitého CMS WordPress podle specifikace v příloze č. 1 smlouvy kapitola 4. Výjimka je možná pouze písemnou formou s maximálním odkladem o 3 měsíce, výjimku lze udělit opakovaně.
		5. Povinnost provádět bezpečnostní testy vyplývá ze zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, kde se v § 4, odst. 3 říká, že: „*Poskytovatel digitální služby je povinen zavést a provádět vhodná a přiměřená bezpečnostní opatření pro sítě elektronických komunikací a informační systémy, které využívá v souvislosti se zajišťováním své služby, přičemž tato bezpečnostní opatření zohledňují zajištění bezpečnosti informací, zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů, řízení kontinuity činností, monitorování, audit, testování a soulad s mezinárodními předpisy*.“.

# Čas a místo plnění

* 1. Místem plnění předmětu smlouvy je Česká republika. Toto ustanovení nevylučuje aplikaci kapitoly 3 přílohy č. 1 této smlouvy, dle které platí, že server, na kterém budou poskytovány služby dle čl. 1.2 smlouvy, musí být umístěn v rámci EU.
	2. Služby budou prováděny zpravidla na dálku formou vzdáleného připojení nebo vzdálené konzultace, není-li pro poskytnutí příslušné služby nezbytná osobní přítomnost pracovníků poskytovatele na korespondenční adrese objednatele.
	3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 20. 1. 2029. Veškeré plnění bude poskytováno nejdříve od 20. 1. 2025.

# Stanovení typů SLA (service level agreement)

* 1. Způsob nahlašování požadavků vůči poskytovateli, nahlašování kritických a velmi kritických chyb
	a reakční lhůty poskytovatele na zadané požadavky a nahlášené chyby jsou uvedeny v kapitole 4 Podpora a správa webů přílohy č. 1 této smlouvy.
	2. Průběh předání programového klíče, zdrojových kódů a veškerých dat je uveden v kapitole 5 přílohy č. 1 této smlouvy.
	3. Termín realizace či dokončení servisního zásahu se automaticky prodlužuje o dobu nemožnosti objednatele zajistit součinnost při plnění smlouvy.
	4. Podrobně jsou požadavky na stanovení typů SLA upraveny v příloze č. 1 této smlouvy.
	5. Úkoly a požadavky objednatele v oblasti správy, rozvoje a vývoje budou poskytovateli předávány přes rozhraní IS JIRA, které objednatel provozuje. V případě kritických a velmi kritických vad objednatel požaduje možnost nahlášení požadavku telefonicky na předem domluvené telefonní číslo s tím, že do IS JIRA se požadavek doplní dodatečně. Přesný postup je popsán v příloze č. 1, kapitola č. 4 této smlouvy.
	6. V případě rozvojových, vývojových a webdesign požadavků musí poskytovatel dle zadání objednatele poskytnout odhad pracnosti v reakční době dle priority požadavku a zajistit jeho předání objednateli dle kapitoly č. 6 a 7 Přílohy č. 1 smlouvy. Poskytovatel je oprávněn započít práce na požadavku až po odsouhlasení výše pracnosti objednatelem a předání požadavku (issue) poskytovateli. Každý nahlášený incident či požadavek bude zanesen objednatelem do IS JIRA, do kterého obdrží poskytovatel přístup. Stav řešení požadavku, jeho ukončení a časovou náročnost bude poskytovatel evidovat v IS JIRA.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za plnění dle této smlouvy se sjednává následovně:
		1. Celková měsíční paušální částka za webhosting, technickou podporu a správu IW SFŽP ČR (tj. měsíční paušál za správu a webhosting 11 stávajících webových prezentací) činí:

Částka bez DPH: 32 444 Kč

Částka DPH ve výši 21 %: 6 813,24 Kč

Částka včetně DPH: 39 257,24 Kč

* + 1. Částka za 1 člověkohodinu na rozvoji a vývoji IW SFŽP ČR činí:

Částka bez DPH: 640 Kč

Částka DPH ve výši 21 %: 134,40 Kč

Částka včetně DPH: 774,40 Kč

* + 1. Celková maximální možná částka uhrazená na základě této smlouvy je **10.522.800 Kč bez DPH**. Tato částka představuje maximální možnou cenu uhrazenou na základě této smlouvy, přičemž skutečně uhrazená cena bude záležet na rozsahu rozvojových a vývojových prací požadovaných objednatelem.
	1. Celková sjednaná měsíční cena za správu a webhosting dle odst. 4.1.1 smlouvy bude pro každý nově vzniklý/zaniklý web poměrově upravena na základě vzorce:

*(cena za správu a webhosting nabídnutá poskytovatelem v zadávacím řízení / 11) \* aktuální počet webů*

* 1. V cenách dle odst. 4.1 této smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s plněním podle této smlouvy. Žádné další práce, dodávky, služby ani činnosti nebudou samostatně fakturovány. Uvedené ceny jsou závazné po celou dobu trvání smlouvy.
	2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad / fakturu jedenkrát měsíčně za správu a webhosting IW SFŽP ČR dle odst. 4.1.1 této smlouvy, vždy nejdříve po poskytnutí služeb dle smlouvy.
	3. Poskytovatel je dále oprávněn vystavit daňový doklad / fakturu za požadavky na rozvoj a vývoj webů IW SFŽP ČR dle odst. 4.1.2 této smlouvy, a to vždy nejdříve po poskytnutí služeb dle smlouvy a po odsouhlasení fakturovaných prací objednatelem dle odpracovaných činností vedených v IS JIRA anebo obdobném rozhraní. Soupis poskytnutých služeb v IS JIRA bude zároveň přílohou daňového dokladu / faktury za rozvoj a vývoj webů. Minimální účtovaná časová jednotka pro služby poskytovatele je čtvrt člověkohodiny. Člověkohodinou se rozumí práce jednoho pracovníka poskytovatele po dobu 1 hodiny.
	4. Vystavený daňový doklad / faktura musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat náležitosti obsažené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Daňový doklad / faktura vystavená poskytovatelem, který není plátcem DPH, musí splňovat náležitosti obsažené v ust. § 435 občanského zákoníku. Daňový doklad / faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy 501/2025 a systémové číslo veřejné zakázky N006/24/V00032488, včetně identifikace požadavků dle IS JIRA (anebo obdobného rozhraní, pokud by objednatel přešel na jiný evidenční ticketovací systém). Součástí daňového dokladu/faktury bude také dostatečně určitá identifikace poskytnutého plnění. V případě spolufinancování předmětu plnění z jiných zdrojů, může objednatel vyžadovat, aby daňový doklad/faktura obsahovaly povinné sdělení, jehož znění zašle poskytovateli nejpozději 5 dnů před dnem zdanitelného plnění.
	5. Objednatel se zavazuje uhradit úplatu za převzatý předmět zakázky na základě daňového dokladu – faktury do 30 dnů od jeho doručení objednateli, za předpokladu, že daňový doklad bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména dostatečně určitou identifikaci předmětu poskytnutého plnění, čísla smlouvy, systémové číslo veřejné zakázky, identifikaci požadavků dle IS JIRA (anebo obdobného rozhraní, pokud by SFŽP ČR přešel na jiný evidenční ticketovací systém) a cenu dle smlouvy.
	6. Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad / fakturu ve lhůtě jeho splatnosti poskytovateli k opravě nebo doplnění, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje dle odst. 4.7 této smlouvy. Dnem vrácení daňového dokladu / faktury se staví běh lhůty splatnosti a objednatel tak není v prodlení s úhradou daňového dokladu / faktury. Nová lhůta počíná běžet od počátku dnem, kdy je objednateli vrácen doplněný nebo opravený daňový doklad/faktura.
	7. Objednatel nebude poskytovat na plnění žádné zálohy.
	8. Bude-li při plnění předmětu této zakázky poskytovatel využívat poddodavatele, musí poddodavatelé splňovat smluvní podmínky stejně jako poskytovatel. Za přenesení požadavků smlouvy na poddodavatele odpovídá poskytovatel. A také prohlašuje, že poddodavatel je smluvně zavázán k dodržování všech bezpečnostních pravidel, která jsou uvedena v této smlouvě.
	9. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust.
	§ 1765 občanského zákoníku.

# Realizační tým

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že realizační tým bude složen z minimálně 4 členů (fyzických osob na pozicích: projektový manažer, frontend programátor, backend programátor, devops specialista), kterými poskytovatel prokazoval svou kvalifikaci v nabídce v rámci veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.
	2. Seznam členů realizačního týmu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno a Příjmení | Telefon | E-mail | Pozice |
| XXX | XXX | XXX | projektový manažer |
| XXX | XXX | XXX | frontend programátor |
| XXX | XXX | XXX | backend programátor |
| XXX | XXX | XXX | devops specialista |

* 1. Požadavek poskytovatele na výměnu, doplnění nebo jinou úpravu člena realizačního týmu po dobu účinnosti smlouvy je možný pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a za předpokladu, že nový člen realizačního týmu prokáže kvalifikaci v rozsahu stanoveném v zadávacích podmínkách. Objednatel je oprávněn odmítnout změnu člena realizačního týmu pouze ze závažných objektivních důvodů nebo v případě, že nově navrhovaný člen realizačního týmu nesplňuje kvalifikaci požadovanou objednatelem v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena smlouva.

# Licenční ujednání

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli na základě této smlouvy oprávnění k výkonu práva dílo užít, tj. licenci. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci k užití díla nebo jeho části všemi způsoby užití, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo poskytovatelem vytvořeno v souladu s touto smlouvu, a to v neomezeném rozsahu.
	2. Licence je udělována poskytovatelem na dobu neurčitou, jako neomezená územním či množstevním rozsahem, a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména je objednatel oprávněn dílo rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a též je oprávněn jej spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět dílo pod svým jménem.
	3. Poskytovatel poskytuje licenci objednateli jako výhradní a neodvolatelnou, poskytovatel tedy není oprávněn toto dílo sám užít ani poskytnout licenci jakékoliv třetí osobě. Odměna poskytovatele za poskytnutí licence k užití díla je již zahrnuta v ceně uvedené v odst. 4.1 této smlouvy.
	4. Licence dle této smlouvy je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení jakékoliv třetí osobě objednatelem. Objednatel současně není povinen licenci využít.
	5. Povinnost týkající se licence platí pro poskytovatele i v případě zhotovení části takového díla poddodavatelem.
	6. Poskytovatel garantuje, že žádná část díla nebo její používání v souladu s touto smlouvu, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví poskytovatele či jiné osoby. Poskytovatel nahradí objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Toto ustanovení se nepoužije, jsou-li nároky uplatněny z důvodu, že objednatel nebo třetí osoba, které objednatel zpřístupnil předmět práv duševního vlastnictví, jej užíval v rozporu s touto smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací.
	7. Poskytovatel poskytuje objednateli i kopii webu včetně programového klíče, zdrojových kódů, databáze a veškerých dat pro neomezené použití objednatelem nebo třetí osobou určenou objednatelem.
	8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v této části smlouvy nelze ze strany poskytovatele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani ukončení platnosti této smlouvy.

# Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Poskytovatel je povinen provést dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Vlastnické právo k veškerým hmotným součástem týkajícím se jakékoliv části díla a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele dnem převzetí příslušné části díla objednatelem za podmínek uvedených v této smlouvě.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 1.000.000 Kč (dále jen „pojistná smlouva“). Pojištění musí být sjednáno po celou dobu plnění předmětu smlouvy. Je-li pojistná smlouva předložená poskytovatelem před uzavřením smlouvy sjednána na dobu kratší, je poskytovatel povinen před ukončením platnosti pojistné smlouvy vždy předložit novou pojistnou smlouvu tak, aby pojistné doby na sebe navazovaly, a to až do ukončení doby trvání této smlouvy. Objednatel je taktéž oprávněn si vyžádat kdykoliv během doby trvání plnění předložit kopii platné pojistné smlouvy či jiný obdobný doklad, ze kterého bude zřejmá existence pojištění. Objednatel současně může požadovat předložení dokladů o úhradě pojistného za příslušné pojistné období.
	3. V případě, že poskytovatel přestane splňovat kvalifikaci v tom rozsahu, v jakém ji prokázal v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, je povinen tuto kvalifikaci v chybějícím rozsahu nahradit.
	4. Objednatel je oprávněn řádně kontrolovat předmět plnění a potvrdit jeho bezvadnost a v případě, že budou zjištěny vady předmětu plnění, vyhrazuje si právo nezaplatit poskytovateli cenu za předmět plnění až do doby, kdy budou zjištěné vady odstraněny, aniž se tak objednatel dostane do prodlení se splatností daňového dokladu/faktury.
	5. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s předmětem plnění nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, a zároveň alespoň po dobu 3 let od ukončení programu, ze kterého je projekt financován, a to zejména pro účely případné kontroly realizace projektu, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
	6. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli součinnost při výkonu finanční kontroly prováděné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
	7. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že za doručené se považují písemnosti doručené držitelem poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky. Dále se za doručené považují písemnosti doručené na adresy elektronické pošty (e-mail) uvedené v hlavičce této smlouvy, vyjma písemností dle čl. 4.6 smlouvy (daňový doklad/faktura).
	8. Poskytovatel je povinen spolupracovat se stávajícím poskytovatelem služeb poskytovaných dle Smlouvy o zajištění správy a rozvoje integrovaného webu SFŽP ČR, č. 301/2021, ze dne 19. 1. 2021, jejíž účinnost končí dne 19. 1. 2025, a to zejména při ukončení plnění dle této smlouvy v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy Specifikace plnění, kapitola 5, tak, aby byl zajištěn plynulý a bezproblémový přechod od stávajícího poskytovatele služeb v souladu s uzavíranou smlouvou.
	9. Poskytovatel je povinen poskytnout, a to i po skončení poskytování služeb objednateli, maximální součinnost novému poskytovateli a objednateli při převodu poskytování služeb dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb nebyla narušena. Sdělí-li objednatel takový požadavek poskytovateli, jsou poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh převodu služeb a předat jej objednateli k odsouhlasení navrhovaného postupu. Objednatel, poskytovatel a nový poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb tak, aby nedocházelo ke dvojímu čerpání finančních prostředků, a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.
	10. Bude-li při plnění předmětu této smlouvy poskytovatel využívat poddodavatele, musí poddodavatelé splňovat a dodržovat podmínky smlouvy stejně jako poskytovatel. Pokud bude poskytovatel požadovat v době účinnosti této smlouvy změnu poddodavatele, jehož prostřednictvím poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení některý z kvalifikačních předpokladů, je povinností poskytovatele prokázat objednateli kvalifikaci nového poddodavatele v souladu s podmínkami stanovenými v zadávacích podmínkách. Změna poddodavatele může nastat až po písemném potvrzení prokázání kvalifikace nového poddodavatele objednatelem. Objednatel je povinen písemně potvrdit prokázání kvalifikace nového poddodavatele bez zbytečného odkladu.
	11. V souladu s ustanovením § 1935 občanského zákoníku, plní-li poskytovatel svůj závazek pomocí jiné osoby (poddodavatele), odpovídá tak, jako by závazek plnil sám.
	12. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění plnění dle této smlouvy a vzájemně se informovat o všech relevantních skutečnostech nezbytných pro řádné plnění smlouvy.

# ochrana osobních údajů a mlčenlivost

* 1. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy k předání/poskytnutí osobních údajů druhé smluvní straně, jsou smluvní strany povinny:
1. zajistit povinnost mlčenlivosti osob oprávněných k nakládání s poskytnutými osobními údaji;
2. zajistit bezpečnost poskytnutých osobních údajů;
3. nakládat s poskytnutými osobními údaji pouze za účelem a po dobu nezbytnou k plnění předmětu této smlouvy, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
	1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že osobní údaje předané/poskytnuté v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dále neposkytnou třetím stranám dle čl. 4 odst. 10 GDPR, ledaže by se jednalo o žádost oprávněného subjektu.
	2. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy k předání/poskytnutí osobních údajů druhé straně, je každá ze smluvních stran v pozici příjemce dle čl. 4 odst. 9 GDPR.
	3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které se dozvěděl v rámci plnění předmětu smlouvy, zejména o interních IT procesech, jakož i o datech nebo jiných skutečnostech, které jsou důvěrného charakteru. Takovými informacemi se rozumí ty informace, jejichž vyzrazením by mohlo dojít, v případě jejich zneužití, byť jen k potenciálnímu ohrožení IT systému objednatele. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí zaměstnanců či pracovníků objednatele či jiných osob, o kterých se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu.

# Sankční ujednání

* 1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši dle občanského zákoníku. Poskytovatel nemá nárok na další náhradu škody způsobenou prodlením objednatele s úhradou finančních částek podle této smlouvy.
	2. V případě prodlení poskytovatele s řádným plněním povinností je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu v následující dohodnuté výši:
1. 5.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení v případě řešení jiné než kritické vady;
2. 5.000 Kč za každou i započatou hodinou prodlení v případě potřeby řešení kritické nebo velmi kritické vady.
	1. V případě nedodržení celkové dostupnosti služby měsíčně dle přílohy č. 1, kapitoly 3 je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokuty ve výši jedné desetiny měsíční paušální úhrady za poskytovanou službu uvedenou v odst. 4.1.1 této smlouvy, neposkytnuté vlivem poruchy, a to za každou i započatou hodinu prodlení poskytovatele, avšak maximálně do výše jedné měsíční paušální úhrady dle odst. 4.1.1 této smlouvy, a to v každém jednotlivém kalendářním měsíci, kdy není web dostupný.
	2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle části 8. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
	3. V případě že poskytovatel nezajistí trvání smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě dle odst. 7.2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý jednotlivý den, kdy nebyla smlouva uzavřena.
	4. V případě, že poskytovatel nezajistí aktualizaci webových stránek IW SFŽP ČR a použitého CMS WordPress dle pravidel stanovených v kapitole 4 Přílohy č. 1 Smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu odpovídající výši 50.000 Kč.
	5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezaniká právo objednatele na náhradu škody, přičemž výše smluvní pokuty se do ní nezapočítává, současně nezaniká ani povinnost poskytovatele splnit závazek, jehož plnění bylo smluvní pokutou zajištěno.
	6. V případě, že poskytovatel bude jakoukoli část plnění podle smlouvy zajišťovat prostřednictvím externích subjektů (nikoliv tedy svými zaměstnanci), přebírá za tyto externí subjekty odpovědnost za škodu, a to ve všech případech porušení smluvních povinností včetně závazků k zaplacení smluvní pokuty.
	7. V případě, že nedojde k předání všech služeb IW SFŽP ČR novému poskytovateli nejpozději ke dni platnosti stávající smlouvy nebo ke dni stanoveným objednatelem pro převod služeb, nebo poskytovatel nebude konat, nezpracuje návrh převodu služeb a předání SFŽP ČR k odsouhlasení navrhovaného postupu, nebo se nebude podílet na dohodě objednatele s novým poskytovatelem na organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb tak, aby nedocházelo k dvojímu čerpání finančních prostředků, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.
	8. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejímu zaplacení.

# zánik smlouvy

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **do 20. 1. 2029** od data účinnosti smlouvy. Veškeré plnění a služby bude poskytováno nejdříve od 20. 1. 2025.
	2. Tuto smlouvu lze také předčasně ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.Při předčasném ukončení smlouvy není objednatel povinen uhradit poskytovateli žádnou sankci nebo poplatek za předčasné ukončení smlouvy.
	3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena poskytovateli.
	4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět pouze z objektivního důvodu, na jehož základě již nadále nemůže vykonávat svou činnost. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla výpověď s odůvodněním prokazatelně doručena objednateli.Poskytovatel se zavazuje, že ve výpovědní době bude vykonávat činnost pro objednatele v rozsahu a kvalitě odpovídající podmínkám této smlouvy. V opačném případě má objednatel právo od smlouvy okamžitě odstoupit.
	5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména, nikoliv výlučně:
		1. poskytování služeb v rozporu s touto smlouvou a jejími přílohami bez přechozího písemného souhlasu objednatele;
		2. nezajištění člena realizačního týmu dle čl. 5 této smlouvy po dobu trvání smlouvy;
		3. nepředložení smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě dle odst. 7.2 této smlouvy;
		4. závažné porušení bezpečnostní politiky SFŽP ČR.
	6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
		1. Objednatel bude v prodlení s kteroukoliv platbou nebo její částí po dobu delší než 30 dnů od data její splatnosti a bude na tuto skutečnost prokazatelně písemně upozorněn. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.;
		2. Objednatel neposkytne poskytovateli součinnost nutnou k provedení díla, a to ani po předchozím písemném upozornění poskytovatele a přiměřené lhůtě, kterou mu poskytovatel poskytne.
	7. V případě předčasného ukončení smlouvy dle odst. 10.2 až 10.6 této smlouvy si objednatel vyhrazuje možnost nahradit poskytovatele jiným poskytovatelem, konkrétně dalším poskytovatelem v pořadí dle výsledků hodnocení zadávacího řízení. S tímto poskytovatelem bude uzavřena smlouva pouze v případě, že i v této době bude poskytovatel splňovat veškeré stanovené zadávací podmínky. Pokud poskytovatel, který se umístil další v pořadí dle výsledků hodnocení tohoto zadávacího řízení, neposkytne objednateli součinnost k uzavření smlouvy či nesplní veškeré stanovené zadávací podmínky, osloví objednatel dalšího poskytovatele v pořadí dle výsledků hodnocení zadávacího řízení, a tento postup může opakovat až do vyčerpání všech poskytovatelů v pořadí.
	8. Za splnění podmínky, že nebude před uplynutím doby trvání uzavřené smlouvy vyčerpána částka uvedená v čl. 4.1.3 smlouvy, vyhrazuje si objednatel právo prodloužit dobu trvání smlouvy, a to do doby uzavření nové smlouvy, zajišťující navazující plnění. V takovém případě uzavře objednatel se zhotovitelem dodatek ke stávající smlouvě před koncem jejího trvání.
	9. Objednatel si vyhrazuje změnu závazku, která může vést k překročení ceny za správu a webhosting. V době poskytování předmětu plnění se předpokládá vývoj 4 nových webů. Vývoj nových webů či aplikací je předpokládán:
* u dvou webových prezentací během prvních dvou let plnění;
* u dalších webů či webových aplikací kdykoliv v průběhu plnění z rozhodnutí ministra životního prostředí nebo ředitele SFŽP ČR, které vyvolá potřebu nového webu či webové aplikace nebo zcela nové verze stávajícího webu/aplikace (re-design); nebo v důsledku potřeby naplnit legislativní úpravu, která vyvolá nutnost vyvinout novou webovou prezentaci či webovou aplikaci nebo nutnost vytvořit novou verzi stávajícího webu či aplikace (re-design), nebo z nařízení, metodických pokynů či doporučení řídicích orgánů na úrovni Evropské unie (např. EIB, EK).

pro každý další nově vzniklý/zaniklý web bude celková sjednaná cena za správu a webhosting poměrově upravena na základě vzorce uvedeného v čl. 4.2 této Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
	2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel a poskytovatel bude o uveřejnění smlouvy bezodkladně informován.
	3. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a tato smlouva, popř. její část, může být předmětem poskytování informací.
	4. Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost celé smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení smlouvy platným ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
	5. Smluvní strany nejsou oprávněny provádět zápočty pohledávek bez souhlasu druhé smluvní strany. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
	6. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení smlouvy.
	7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé na základě této smlouvy budou řešeny primárně smírně, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky. Smluvní strany se ve smyslu ust. § 87 odst. 1 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, v platném znění, dohodly, že Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.
	8. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami za každou smluvní stranu. Dané neplatí pro změny kontaktních údajů uvedených v úvodu této smlouvy a rovněž pro náležitosti daňového dokladu dle odst. 4.7 této smlouvy. Uvedené změny mohou být činěny prostřednictvím písemného oznámení druhé straně smlouvy.
	9. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden.[[1]](#footnote-1)
	10. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, a že tuto smlouvu uzavřely na základě své pravé, svobodné, vážné a omylu prosté vůle, současně smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na základě této skutečnosti připojují své podpisy.
	11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující **přílohy**:
* Příloha č. 1: Specifikace plnění
* Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů
* Příloha č. 3: Bezpečnostní požadavky

V Praze dne 29. 1. 2025 V Brně dne 28. 1. 2025

*za objednatele* *za poskytovatele*

**Ing. Petr Valdman** **Mgr. Tibor Szabó**

ředitel Státního fondu životního prostředí ČR předseda představenstva

 …………………………………………………………………………

 *za poskytovatele*

 **Mgr. Peter Halmo**

 člen představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace plnění (Webhosting, technická podpora a správa; rozvoj a vývoj webů)

# ÚVOD

Objednatel je vlastníkem a provozovatelem **Integrovaného webu SFŽP ČR** (dále jen „IW“), který k datu vyhlášení veřejné zakázky zahrnuje **11 dílčích webových prezentací v CMS WordPress**. Integrované řešení spočívá v možnosti ovládat vybrané funkce na všech webech z administrace hlavního webu, ve sdílení obsahu vybraných složek v administraci dílčích webů.

Všechny weby vznikaly od roku 2017. Vytvořila je a dosud je spravuje středně velká česká firma (50-100 lidí) specializující se na vývoj webových aplikací a informačních systémů. Weby a jejich zdrojové kódy tedy nenesou nepřiměřenou historickou zátěž. Naopak byly vytvořeny dle společného konceptu s jasně vydefinovanými propojeními, jednou firmou, během předchozích let a doteď jsou touto firmou udržované.

V průběhu trvání smlouvy objednatel předpokládá tvorbu dalších 4 webových prezentací jako součástí IW. Počet dílčích webů integrovaného řešení se tedy v průběhu trvání veřejné zakázky může změnit. Předpokládaný celkový rozsah rozvojových a vývojových požadavků činí 3 940 hodin za celou dobu trvání účinnosti smlouvy.

Stávající poskytovatel je smluvně zavázán poskytnout veškeré zdrojové kódy, dokumentaci a součinnost novému poskytovateli pro co nejhladší předání díla.

## Seznam webů integrovaného řešení k datu vyhlášení veřejné zakázky

Státní fond životního prostředí ČR - [sfzp.cz](http://www.sfzp.cz)

* středně velký web úřadu a vybraných dotačních programů, rozcestník na další weby dotačních programů, umístění integrované administrace, CMS WordPress

Národní program Životní prostředí - [narodniprogramzp.cz](http://www.narodniprogramzp.cz)

* středně velký web dotačního programu, CMS WordPress

Nová zelená úsporám 21+ - [novazelenausporam.cz](http://www.novazelenausporam.cz)

* středně velký web dotačního programu, CMS WordPress

Nová zelená úsporám 14+ - [2014-2021.novazelenausporam.cz](http://2014-2021.novazelenausporam.cz/)

* středně velký web dotačního programu, CMS WordPress

Operační program Životní prostředí 21+ - [www.opzp.cz](http://www.opzp.cz)

* středně velký web dotačního programu, CMS WordPress

Operační program Životní prostředí 14+ - [2014-2020.opzp.cz](https://2014-2020.opzp.cz/)

* středně velký web dotačního programu, CMS WordPress

Operační program Spravedlivá transformace - [opst.cz](https://opst.cz/)

* středně velký web dotačního programu, CMS WordPress

Časopis Priorita - [www.priorita.cz](http://www.priorita.cz)

* malý web, online verze časopisu SFŽP ČR s články, CMS WordPress

Generátor povinné publicity SFŽP ČR – [publicita.sfzp.cz](https://publicita.sfzp.cz/)

* webová aplikace pro generování podkladů povinné publicity vybraných dotačních programů, CMS Wordpress

Půjdem tudy - [www.pujdemtudy.cz](http://www.pujdemtudy.cz)

* malý web s tipy na výlety s podpořenými dotačními projekty, CMS WordPress

Bilateral Cooperation NG – <http://bf.sfzp.cz>

* webové rozhraní s databází subjektů registrovaných v programu Norských fondů
* web není plně integrován, slouží jako podpůrný pro web SFŽP ČR
* CMS WordPress

Vzhledem k předmětu plnění veřejné zakázky objednatel v zadávacích podmínkách odkazuje na některé konkrétní názvy SW a technologií, a to z toho důvodu, že webové aplikace integrovaného řešení jsou již ve vlastnictví objednatele a obsahují tento SW a technologie. Bez těchto odkazů by nebylo možné dostatečně přesně a srozumitelně určit předmět plnění. Objednatel u těchto odkazů neuvádí možnost nabídnout rovnocenné řešení, protože předmětem veřejné zakázky jsou služby na stávajícím výše uvedeném integrovaném řešení objednatele a poptávání jiné aplikace či služeb k jiné aplikaci by bylo pro objednatele ekonomicky neefektivní a nehospodárné. Tam, kde je výčet příkladný, objednatel připouští použití i jiných, avšak kvalitativně a technicky obdobných řešení.

Veškeré postupy a výstupy musí splňovat bezpečnostní standardy dle OWASP Top 10 - 2021 [(](https://owasp.org/www-project-top-ten/)<https://owasp.org/Top10/>).

Všechny weby musí být v souladu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a se zákonem č. 374/2021 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Všechny weby musí být v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, a následnými novelizacemi. Zároveň musí splňovat aktuální metodické pokyny zveřejněné na <https://designsystem.gov.cz/pravidla/pristupnost-webovych-stranek.html> a <https://www.dia.gov.cz/egovernment/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci/metodicke-dokumenty/>

# ADMINISTRACE WEBŮ

Každý web má vlastní administrační rozhraní v CMS WordPress. Z rozhraní webu [sfzp.cz](http://www.sfzp.cz) lze jednosměrně publikovat aktuality, tiskové zprávy, akce a pozvánky na ostatních webech. V administračním rozhraní webu sfzp.cz je umístěn modul pro správu personalizovaného newsletteru a jeho odběratelů a modul pro správu odběratelů časopisu Priority registrovaných přes web priorita.cz.

Dvě složky – úložiště dokumentů (cca. 3500 souborů, převážně PDF a DOCX) a galerie médií (cca. 7000 obrázků, převážně JPG) – jsou společné pro všechny integrované weby, jejich obsah je plně sdílený, Lze do nich přistupovat z adminu jednotlivých webů a obsah složek z každého webu používat a editovat.

Objednatel má možnost zakládat a odebírat vlastní administrátory pro každý web bez součinnosti s poskytovatelem. Každý administrátor si může sám měnit heslo do administrace a editovat své údaje.

Přihlášení do administrace z vnější sítě je zabezpečeno dvoufaktorovou autentizací prostřednictvím mobilní aplikace Google Authenticator. Po zadání loginu a hesla se administrátorovi v telefonu vygeneruje kód, který je nutné zadat pro úspěšné přihlášení se do administrace. V rámci pracoviště objednatele je přihlášení do administrace možné pouze přes login a heslo.

Detailní specifikace stávajícího řešení IW: verze jader WordPress pro každý web, soupis pluginů třetích stran pro každý web a ukázka zdrojového kódu modifikace na míru a přehled návštěvností každého webu bude poskytovateli zaslána na vyžádání. Žádost poskytovatel podá elektronicky, přičemž objednatel upřednostňuje podání žádosti přes NEN, případně datovou schránku. Telefonickým žádostem vyhověno nebude.

# WEBHOSTING

Poskytovatel poskytne pro IW SFŽP ČR webhosting s následujícími parametry:

* Smluvní garantovaná dostupnost webů 99,5 % v rámci kalendářního měsíce.
* Server, na kterém bude webhosting poskytován musí být umístěn v rámci EU (ideálně v ČR), aby byla zajištěna ochrana osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
* Pravidelné aktualizace programového vybavení serveru na nové stabilní a podporované verze.
* Objednatel požaduje garantovanou kapacitu úložiště pro dokumenty vkládané do databáze dokumentů a galerie uložené na IW min. 200 GB.
* Pravidelné zálohování:
* weby: [www.pujdemtudy.cz](http://www.pujdemtudy.cz) a [www.priorita.cz](http://www.priorita.cz) – záloha 1x měsíčně (plná záloha; měsíční zálohy musí být uchovávány v průběhu jednoho kalendářního roku s přesahem do ledna následujícího);
* ostatní weby (vč. nově vzniklých webů): 1x denně – inkrementální (přírůstková) záloha, 1x týdně plná záloha se smazáním denních záloh uplynulého týdne, 1x měsíčně plná záloha se smazáním týdenních záloh; měsíční zálohy musí být uchovávány v průběhu jednoho kalendářního roku s přesahem do ledna následujícího;
* možnost obnovení dat ze zálohy do hodiny od nahlášení požadavku. Kompletní zálohu webu obnoví poskytovatel na pokyn objednatele do hodiny od požadavku v režimu non-stop.
* Nebude omezeno množství přenesených dat.
* Bez e-mailových schránek, ty si objednatel řeší svépomocí.
* Automatické rozesílání newsletteru odběratelům, kteří se k odběru registrují na webových stránkách IW SFŽP ČR, a to na týdenní i denní bázi pomocí externí služby Mailgun (celkový počet potvrzených odběratelů: 30 000 (březen 2024), průměrný počet odeslaných newsletterů měsíčně: 80 000. Paušál za službu Mailgun hradí poskytovatel v rámci jednotného měsíčního paušálu.
* Weby poběží pouze na šifrovaném připojení HTTPS (administrace i web pro návštěvníky), objednatel požaduje využití certifikátů Let's Encrypt.
* Domény vlastní objednatel a zařizuje i jejich prodlužování. Objednatek zajistí nasměrování domén dle pokynů poskytovatele.
* Řešení doručitelnosti emailů (např. delistace z blacklistů DNSBL/RBL).
* Přetížení jednoho z webů IW nesmí vést ke zpomalení nebo výpadkům ostatních webů IW. Konkrétně se jedná o web novazelenausporam.cz, který může být v některé dny velmi vytížen (v peaku přes 100 000 návštěv denně).

# PODPORA A SPRÁVA WEBŮ

V rámci měsíční správy poskytne poskytovatel pravidelnou aktualizaci redakčního systému a záplatování bezpečnostních chyb, uživatelskou podporu zaměstnancům objednatele a opravu vad nahlášených poskytovatelem. Konkrétně půjde o následující činnosti:

* Technická podpora pro publikační systém používaný pro webové prezentace objednatele pro správu všech webových stránek IW SFŽP ČR:
	1. Za objednatele komunikují běžně ohledně supportu dva zaškolení lidé: 1 marketing + 1 IT.
	2. Celkem v letech 2020-2024 byly řešeny v rámci správy průměrně 4 support tickety za měsíc za všechny weby.
		1. Příklady support ticketů z let 2020-2024 pro představu o náročnosti:
			1. nefunkční tlačítko Načíst další výzvy, v důsledku toho je zcela nezobrazitelná výzva,
			2. v galerii úspěšných projektů se přestaly zobrazovat fotky,
			3. při ukládání příspěvků a akcí na webu sfzp.cz se objevuje "Server error" - příspěvek se neuloží.
	3. Administrativa spojená s vyřizováním požadavků v informačním systému JIRA (dále jen „IS JIRA“);
	4. Zajištění zpracování požadavků v IS JIRA.
* Zajištění údržby a následných aktualizací webových stránek IW SFŽP ČR a použitého CMS WordPress. WordPress verzuje svůj systém ve formátu Major.Minor.Patch (u verze 6.4.3 je tedy major verze 6, minor verze 4 a patch 3) Jedinou oficiálně podporovanou verzí WordPress je poslední major verze systému. Předchozí major verze před touto verzí mohou, ale nemusí dostávat aktualizace zabezpečení. Proto je povinností poskytovatele dokončit aktualizaci veškerých webů IW SFŽP ČR v rámci svého měsíčního paušálu v následujícím schématu (<https://wordpress.org/documentation/article/wordpress-versions/>):
	1. Nová major verze systému WordPress: nejpozději do 6 měsíců od vyjití nové major verze systému WordPress aktualizovat na tuto verzi. Toto lze písemnou dohodou poskytovatele s objednatelem v odůvodněných případech odložit vždy maximálně o 3 měsíce s tím, že tyto odklady lze řetězit.
	2. Nová minor verze systému WordPress: nejpozději do 2 měsíců od vyjití nové minor verze systému WordPress aktualizovat na tuto verzi. Toto lze písemnou dohodou poskytovatele s objednatelem v odůvodněných případech odložit vždy maximálně o 1 měsíc s tím, že tyto odklady lze řetězit.
	3. Nový patch systému WordPress: nejpozději do 2 týdnů od vyjití nového patche systému WordPress aktualizovat na tuto verzi. Toto lze písemnou dohodou poskytovatele s objednatelem v odůvodněných případech odložit vždy maximálně o 1 týden s tím, že tyto odklady lze řetězit.
* Pravidelný import dat z databází objednatele (např. pravidelný import kontaktů z OKbase apod.)
* Zhotovení a předání kopie webů včetně programového klíče, kódu, databáze a veškerých dat (dle kapitoly 5: Předání programového klíče, kódu, databáze a veškerých dat)
* Zajištění reakčních dob včetně odpovídajících řešitelských kapacit
* Běžná telefonická, e-mailová a osobní komunikace týkající se správy, aktualizace či rozvoje webových stránek IW SFŽP ČR
* Měsíční status (online schůzka) v rozsahu 2 hodin

Měsíční paušál zahrnuje správu 11 stávajících webových prezentací, po celou dobu veřejné zakázky. Pro každý další nově vzniklý/zaniklý web bude celková cena za správu a webhosting poměrově změněna na základě vzorce: celková cena za správu a webhosting/11\*aktuální počet webů.

Objednatel bude nahlašovat požadavky na opravu vad vůči poskytovateli v IS JIRA, do kterého obdrží poskytovatel přístup. Stav řešení požadavku, jeho ukončení a časovou náročnost bude poskytovatel evidovat v IS JIRA.

Opravení kritických vad webů (vady, které zásadním způsobem ohrožují dobré jméno objednatele; v IS JIRA označené jako priorita „Kritická“) bude poskytovatel garantovat v pracovní dny v době po-pá, 8-18 hod., a to do 4 hodin od nahlášení v IS JIRA. Ve výjimečných případech velmi kritických vad (v IS JIRA označených jako priorita „Hustoblocker“) bude poskytovatel garantovat opravu nonstop 24 hod. denně, a to do 2 hodin od nahlášení, pokud nebude domluveno jinak. Předpokládaná frekvence oprav velmi kritických vad je zhruba 2 incidenty za rok. V případě kritických a velmi kritických vad označených v IS JIRA jako „Critical“ a „Hustoblocker“ objednatel požaduje možnost nahlášení požadavku telefonicky na předem domluvené telefonní číslo s tím, že do IS JIRA se požadavek doplní dodatečně. V takovém případě se garantovaná lhůta pro opravu bude počítat od telefonického nahlášení vady. Zadávat požadavky na odstranění vad telefonicky mohou za objednatele pouze kontaktní osoby uvedené ve smlouvě.

Opravení nekritických vad webů v IS JIRA označených jako priorita „Major“ bude poskytovatel garantovat do dalšího pracovního dne od nahlášení v IS JIRA. Opravení nekritických vad webů v IS JIRA označených jako priorita „Minor“ bude poskytovatel garantovat do 5 pracovních dnů od nahlášení v IS JIRA. Těmito chybami se nemyslí nedostupnost webu, ta je řešena nonstop na základě vlastního monitoringu poskytovatele, poskytovatel garantuje smluvní dostupnost webu 99,5 % měsíčně.

# PŘEDÁNÍ PROGRAMOVÉHO KLÍČE, KÓDU, DATABÁZE A VEŠKERÝCH DAT

Poskytovatel se zavazuje jednou za 6 měsíců zhotovit aktuální kopii webů, včetně programového klíče, kódu, databáze a veškerých dat. Poskytovatel se zavazuje všechna tato data na vyžádání objednateli nejdéle do 5 pracovních dnů poskytnout tak, aby objednatel mohl obnovit (zprovoznit) web i bez aktivní pomoci poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje přebrat si weby od předchozího poskytovatele a vyžádat si jeho plnou součinnost s převodem, zaškolením a předáním veškeré dokumentace včetně měřících a analytických nástrojů a dalších služeb třetích stran. Poskytovatel je oprávněn na základě objednatelem schváleného projektu čerpat až 200 hodin práce na převzetí webů, tyto hodiny budou hrazeny objednatelem dle hodinové sazby na rozvoj a vývoj webů s výjimkou situace, kdy vyhraje stávající poskytovatel.

Poskytovatel se zavazuje po skončení této smlouvy předat novému poskytovateli kompletní zdrojové kódy, dokumentaci a poskytnout mu plnou součinnost s převodem, zaškolením a předáním dokumentace včetně měřicích a analytických nástrojů a dalších služeb třetích stran.

Pokud dojde ke stěhování dat, musí být zajištěn minimální časový výpadek provozu všech prezentací a souběh obou hostingů po dobu 48 hodin z důvodu propisování nových DNS záznamů v rámci internetu a vnitřní sítě objednatele.

# ROZVOJ STÁVAJÍCÍCH WEBOVÝCH PREZENTACÍ IW

Nové požadavky na rozvoj webů bude objednatel poskytovateli nahlašovat v IS JIRA s označením priorita „Vysoká“. Objednatel požaduje, aby poskytovatel reagoval na nové požadavky zadané do IS JIRA do 2 pracovních dnů, přičemž reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku poskytovatelem a poskytnutí odhadu pracnosti, případně si vyžádá další upřesnění požadavku. Stav řešení požadavku, jeho ukončení a časovou náročnost bude poskytovatel evidovat v IS JIRA.

Nové požadavky objednatele bude poskytovatel naceňovat časovou náročností a dávat ke schválení objednateli. Poskytovatel je oprávněn započít práce na požadavku až po odsouhlasení výše pracnosti objednatelem. Méně náročný požadavek, tj. požadavek v rozsahu do 8 hodin práce, bude poskytovatel realizovat vždy do 5 pracovních dnů od odsouhlasení objednatelem, pokud nebude domluveno jinak. Požadavek nad tento limit bude poskytovatel realizovat dle domluvy s objednatelem.

Rozsah požadavků na rozvoj webových prezentací objednatel předpokládá v objemu 1 650 hodin za celou dobu trvání veřejné zakázky. Tato hodnota je pouze orientační a objednatel není povinen požadovat tento objem hodin.

V rámci rozvoje webů objednatel předpokládá integraci sofistikovaného AI chatu (například skrze OpenAI), který bude zodpovídat otázky návštěvníků webů na možnosti dotačních programů.

## Proces schvalování rozvojových požadavků

* Po zadání požadavku objednatelem musí poskytovatel v rámci reakční doby stanovit odhad pracnosti a možný termín řešení. Poskytovatel musí v rámci IS JIRA předat zpět na objednatele.
* Pokud objednatel souhlasí s odhadem pracnosti a možným termínem předá akceptovaný požadavek zpět na poskytovatele k realizaci.
* Pokud objednatel nesouhlasí s návrhem poskytovatele na odhad pracnosti či termín, vrátí zpět poskytovateli s vlastním návrhem odhadu pracnosti či termínu, tento poskytovatel buď akceptuje, nebo musí mezi smluvními stranami dojít k jiné dohodě o termínu či pracnosti, v případě opakovaných neshod, resp. neakceptování termínu či odhadu pracnosti objednatele poskytovatelem, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
* Po splnění požadavku předá poskytovatel na objednatele splněný požadavek k otestování a k uzavření požadavku.

# VÝVOJ NOVÝCH WEBOVÝCH PREZENTACÍ IW

Objednatel předpokládá vytvoření 4 dalších dílčích webových prezentací IW SFŽP ČR.

Pro představu o reálném počtu nových dílčích webových prezentací uvádíme, že pro roky 2021-2025 jsme předpokládali rozsah 3-4 nových dílčích webových prezentací za celou dobu trvání účinnosti smlouvy a reálně jsme do 1. 5. 2024 vytvořili 4 nové dílčí webové prezentace. Do 19. 1. 2025 vznik další dílčí webové prezentace již nepředpokládáme. Pro větší transparentnost uvádíme, že všechny webové prezentace vznikly v prvních dvou letech zakázky, konkrétně jedna nová dílčí prezentace vznikla v roce 2021 a tři zbylé nové dílčí prezentace vznikly v roce 2022.

Požadavek na vytvoření nového webu bude zadán prostřednictvím systému JIRA s označením priorita „Major“. Poskytovatel je povinen reagovat do 2 pracovních dnů, přičemž reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku poskytovatelem a poskytnutí odhadu pracnosti, případně si vyžádá další upřesnění požadavku. Upřesnění mohou probíhat i prostřednictvím e-mailu, telefonicky či prostřednictvím osobního setkání.

Poskytovatel se zavazuje web vytvořit, implementovat do integrovaného řešení a spustit do ostrého provozu do 2 měsíců od odsouhlasení výše pracnosti požadavku, pokud nebude s poskytovatelem dohodnuto jinak. Stav řešení požadavku, jeho ukončení a časovou náročnost bude poskytovatel evidovat v IS JIRA. Tato lhůta se automaticky prodlužuje o dobu, kdy ze strany objednatele není možné zajistit z objektivních důvodů součinnost při plnění smlouvy. Vytvoření nového webu bude účtováno jako hodinová sazba za rozvoj/vývoj x počet hodin potřebných na jeho vytvoření. Naplnění nového webu texty, dokumenty, obrázky a souvisejícím obsahem zajistí objednatel.

## Proces schvalování vývojových požadavků

* Po zadání požadavku objednatelem musí poskytovatel v rámci reakční doby stanovit odhad pracnosti a možný termín řešení. Poskytovatel musí v rámci IS JIRA předat zpět na objednatele.
* Pokud objednatel souhlasí s odhadem pracnosti a možným termínem předá akceptovaný požadavek zpět na poskytovatele k realizaci.
* Pokud objednatel nesouhlasí s návrhem poskytovatele na odhad pracnosti či termín, vrátí zpět poskytovateli s vlastním návrhem odhadu pracnosti či termínu, tento poskytovatel buď akceptuje, nebo musí mezi smluvními stranami dojít k jiné dohodě o termínu či pracnosti, v případě opakovaných neshod, resp. neakceptování termínu či odhadu pracnosti objednatele poskytovatelem, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
* Po splnění požadavku předá poskytovatel na objednatele splněný požadavek k otestování a k uzavření požadavku.

Rozsah vývojových požadavků objednatel předpokládá v objemu 2 090hodin za celou dobu trvání smlouvy. Tento limit je pouze orientační.

## Požadavky na nově vzniklé weby

Rozsah a funkčnost nových dílčích webů bude obdobná jako u stávajících dílčích webů IW (např. [www.opzp.cz](http://www.opzp.cz) či [www.novazelenausporam.cz](http://www.novazelenausporam.cz)). Dílčí weby budou součástí integrovaného řešení, a proto mohou být v určitých modulech ovládány z webu sfzp.cz a zároveň mohou obsahovat plně sdílené složky. Konkrétní specifikace webu bude vždy upřesněna v IS JIRA při zadání požadavku na tvorbu nového webu.

# POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Poskytovatel dostane od externích designerů zpracovaný design, například ve formátu Figma. Poskytovatel má povinnost při tvorbě designu průběžně komunikovat s externími designery o technických možnostech a limitech. Poskytovatel má povinnost průběžně komentovat externím designerům zpracovávaný design. Je povinností poskytovatele včasně a průběžně komunikovat s externími designery a vyjasnit si technické možnosti a limity řešení, načasování a způsob předávání, technické schvalování poskytovatele a popis designu podle potřeb poskytovatele.

Dlouhé výpisy objektů budou vhodně rozděleny pomocí stránkování, infinite scroll nebo jejich kombinace, při dodržení plné přístupnosti a vstřícnosti pro vyhledávače.

Web bude odpovídat aktuální právní úpravě týkající se “cookies”, nejnovějším požadavkům a normám GDPR a mít správně implementovanou cookie lištu, a to nejen technicky i textově.

Na realizaci front endu budou použity standardizované technologie vykazující plnou přístupnost, dostatečnou kompatibilitu se současnými zařízeními a maximální morální životnost. Poskytovatel plně zodpovídá za dodržení licenčních podmínek.

Nad rámec základního HTML bude zdrojový kód stránek obsahovat i sémantické značkování vybraných objektů (události, místa, osoby apod.) podle specifikace Schema.org. Data potřebná pro toto značkování bude generovat back end.

Videa budou primárně hostována na veřejných serverech typu YouTube nebo Vimeo a do obsahu budou vkládána včetně přehrávače. Není proto potřeba vyvíjet vlastní přehrávač. Bude ale třeba automaticky přizpůsobovat přehrávač videa rozměrům displeje. Web by měl umožnit uživatelsky přívětivé vkládání těchto videí do stránek.

Základem back endu bude redakční systém na správu obsahu (redakční systém) stejný jako u ostatních webů IW SFŽP ČR (tj. WordPress).

Objednatel vyžaduje dodržení následujících podmínek:

* pravidelná aktualizace a záplatování bezpečnostních chyb redakčního systému v rámci měsíční správy,
* uživatelská podpora zaměstnanců objednatele formou telefonu nebo e-mailu v rámci měsíční správy,
* dodržení bezpečnostních standardů dle OWASP Top 10 - 2021 [(](https://owasp.org/www-project-top-ten/)https://owasp.org/Top10/),
* v případě potřeby umožnit nebo předat další úpravy zdrojových kódů a databáze redakčního systému objednateli nebo jím pověřené třetí straně.

U každého webu objednatele požaduje rychlost jeho odezvy dle měření PageSpeed Insights (https://pagespeed.web.dev/) na minimální úrovni alespoň 80/100 (pro Výkon, Přístupnost, Doporučené postupy, SEO) nebo hodnocení “Vyžaduje vylepšení” - oranžová a “Dobré” - zelená (pro LCP, INP, CLS, FCP, FID, TTFB) pro všechna měřená zařízení, pokud nebude dohodnuto jinak.

U každého webu objednatel požaduje výslednou známku Security Report Summary minimálně B dle měření securityheaders.io (<https://securityheaders.io/>).

Dále objednatel požaduje zavedení plug-inů a nástrojů na ochranu proti spamům a robotům, zejména u formulářů, např. pomocí nástroje reCaptcha apod., nástrojů pro ruční přesměrování nefunkčních odkazů, např. Redirect a vypnutí komentářů.

### Administrace

Každý web bude mít vlastní administrační rozhraní WordPress s tím, že hlavní web [www.sfzp.cz](http://www.sfzp.cz) bude ovládat vybrané funkce nových webů obdobně jako u stávajících webů (aktuality, tiskové zprávy, pozvánky, dokumenty, kontakty, newslettery, galerie médií atd.).

Objednatel požaduje okamžité propsání změn v administraci do front endu webu bez jakýchkoliv zdržení (ať již způsobených cachováním nebo propojenou administrací). Zároveň objednatel nevylučuje možnost plánování zveřejnění vybraného obsahu k určitému datu.

Objednatel požaduje umožnění kompletní či maximální možné editace obsahu webu z administrace bez součinnosti ze strany poskytovatele. Objednatel coby úřad státní správy musí často řešit atypické a neplánované požadavky na obsah nebo strukturu svých webů, administrace mu v tomto musí být maximálně nápomocná a musí mu umožnit volnost v improvizaci při řešení těchto nestandardních nebo neplánovaných požadavků. Jako zvláště důležitou objednatel považuje možnost plné editace struktury menu ve všech úrovních.

### Požadavky na koncepci a funkčnost systému URL

Výchozí URL nového objektu (stránka, novinka atd.) se autorovi nabídne na základě názvu objektu. Toto URL může administrátor libovolně měnit, dokud není objekt zveřejněn.

Dále se na koncepci URL kladou tyto nároky:

* V URL by měla být zohledněna hierarchie webu (nadřazené objekty, sekce atd.)
* Je možné více objektů pojmenovat stejně, unikátnost URL bude řešit systém sám například pomocí pořadových čísel.
* Jedna stránka musí mít právě jedno URL. Je nepřípustné, aby se na jednom URL nacházelo za určitých podmínek více stránek nebo aby se jedna stránka nacházela na více různých URL. Za různá URL se považují i URL lišící se jen počtem, hodnotami či pořadím parametrů za otazníkem.
* URL není zbytečně dlouhé, nemá zbytečné parametry, složky či číselné identifikátory.
* Pokud se URL trvale změní, je třeba vytvořit přesměrování ze starého URL na nové pomocí stavového kódu 301.
* Je možné nastavit přesměrování 301 z libovolné URL na libovolné URL.
* URL, které může být potřeba zakázat v robots.txt, lze definovat v rozumných skupinách pomocí hvězdičky.
* V URL se používají jen malá písmena anglické abecedy, číslice, pomlčky (mínus), tečky a lomítka.
* URL veřejně dostupné (nepersonalizované) stránky nesmí obsahovat údaje potřebné pro personalizaci (např. session ID).
* Každá jazyková mutace je umístěna na samostatné skupině URL (subdoména nebo složka).
* Jazyk stránky musí být jednoznačně určen jejím URL; nesmí se odvozovat z cookies.
* Kořen domény může přesměrovávat na jazykovou mutaci podle nastavení preferovaného jazyka v prohlížeči.

U webu bude existovat možnost zařadit jednu stránku do více míst stromové struktury menu. Hierarchické zařazení stránky promítat do URL, duplicity vyřešit přes REL CANONICAL. Při změně hierarchie/zařazení stránky do menu starou URL přesměrovat kódem 301 na novou.

Redakční systém bude umožňovat zneviditelnění prázdných rubrik a stránek v navigační struktuře (menu atd.).

Do menu každého webu bude mít možnost poskytovatel vkládat jako položky URL adresy na vlastní nebo cizí weby.

### Měření návštěvnosti a analytika webů

Návštěvnost webu bude měřena a analyzována pomocí Google Analytics 4. Od poskytovatele se očekává velmi dobrá znalost problematiky implementace měřicích kódů Google Analytics 4 včetně tagování custom eventů.

Kromě základního nastavení Google Analytics 4 bude pro každý web vytipováno a nastaveno měření vybraných konverzních akcí (registrace do newsletteru, návštěva kontaktů apod.).

### Optimalizace pro vyhledávače SEO

U každé stránky umožní redakční systém separátně editovat H1, META DESCRIPTION a TITLE. Pokud nebude vyplněno, doplní redakční systém sám z ostatních vyplněných dat (název, perex atd.).

Každý nový web bude obsahovat soubor robots.txt včetně odkazu na sitemap.xml.

Každý nový web bude obsahovat sitemap.xml s vygenerovaným seznamem všech URL front endu webu. Poskytovatel provede registraci každého webu do Google Search Console, kde zaregistruje příslušný soubor sitemap.xml.

Redakční systém automaticky řeší identický obsah na různých URL adresách pomocí kanonické adresy REL CANONICAL (stejná stránka zařazená v různých úrovních menu, parametry GET atd.).

Po změně URL libovolné stránky bude stará URL automaticky přesměrována pomocí stavového kódu 301. Pokud by vznikl řetězec těchto přesměrování, redakční systém bude sám hlídat to, aby se přesměrování nezacyklila a aby vždy vedla na cílovou stránku.

V případě, že bude některý ze stávajících webů nahrazován novým, přesměruje poskytovatel 200 starých URL adres, které vyhodnotí jako nejdůležitější (dle konzultace s objednatelem a dle pořadí v Google), na odpovídající URL adresy na novém webu za použití stavového kódu 301. Zbylé URL adresy ze starého webu přesměruje pomocí stavového kódu 301 na úvodní stránku nového webu. Tam, kde nepůjde poznat, že se jedná o URL adresu starého webu, přesměruje pomocí stavového kódu 404 na chytrou stránku nenalezeno nového webu a pokusí se nabídnout, co návštěvník hledal.

Veškeré realizované weby poskytovatel po spuštění přidá do vyhledávačů Seznam.cz a Google.com pomocí funkce ADDURL.

Redakční systém bude ke každé stránce automaticky přidávat vhodné tagy Open Graph protocol (dle <http://ogp.me/>) a doplňovat jim automaticky vhodný obsah dle vyplněných údajů u stránky nebo objektu.

PŘÍLOHA Č. 2 - SEZNAM PODDODAVATELŮ

|  |  |
| --- | --- |
| **Poddodavatel**(Obchodní firma / název / jméno, příjmení, sídlo, IČO) | **Část plnění smlouvy**,která bude plněna prostřednictvím poddodavatele |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

\*lze přidat libovolný počet řádků

PŘÍLOHA Č. 3 - BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY

# 1. Ochrana informací

1.1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace o všech skutečnostech objednatele týkajících se informačních aktiv, které získají v průběhu činnosti podle této smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se poskytovatele či dodavatele, které nejsou veřejně přístupné, případně jsou označeny jako neveřejné. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy. Tyto informace použijí výhradně pro touto smlouvou dohodnutý účel.

1.2. Poskytovatel se dále zavazuje k mlčenlivosti o postupech či metodikách, které objednatel navrhl a dodal, stejně tak o díle jako takovém.

1.2. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat jakékoli informace objednatele (např. zálohy dat, parciální zálohy dat, tabulek atd.) pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele (např. prostřednictvím informačního systému JIRA), k předem stanoveným účelům (převody dat, analýza chyby apod.) a na předem stanovenou dobu. Za objednatele je odpovědnou osobou kontaktní osoba objednatele určená ve smlouvě. Bezprostředně po vyřešení požadavku či problému je poskytovatel povinen tato data zlikvidovat, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

1.4. Likvidace dat musí být provedena. Věcný garant doplní přípustný způsob likvidace dat, aby byl stanoven smluvním ujednáním. VG postupuje podle SM 46 - Bezpečnostní politika informací SFŽP ČR článek 6.3.5 s přihlédnutím k ustanovení přílohy č. 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

1.5. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti principů ochrany neveřejných informací. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace nevyužije ve svůj vlastní prospěch. Při přenosu a zpracování dat je poskytovatel povinen přijmout náležitá bezpečností opatření, aby nedošlo k úniku nebo neoprávněnému použití těchto informací. Poskytovatel předloží soupis přijatých opatření objednateli ke schválení. Přenos a zpracování informací je poskytovatel oprávněn provádět až po jejich odsouhlasení bezpečnostním manažerem – koordinátorem uvedeným ve smlouvě.

# 2. Vymezení povoleného přístupu Poskytovatele

2.1. Přístup k informačním aktivům objednatele bude umožněn jen předem schváleným zaměstnancům či dalším osobám na straně poskytovatele (dále společně jen „pracovníci poskytovatele“), zapsaným v listině „Přístup k aktivům ICT“, která bude vyplněna neprodleně po uzavření této smlouvy, nejpozději však před zahájením plnění. Vyplnění listiny zajistí objednatel ve spolupráci s poskytovatelem. V listině budou dále uvedena přidělená oprávnění jednotlivých pracovníků poskytovatele, podmínky, způsob a parametry přístupu do systému/ů objednatele.

2.2. Výměnu či doplnění pracovníka poskytovatele podílejícího se na plnění smlouvy lze provést pouze na základě žádosti poskytovatele a jejím schválení kontaktní osobou objednatele určenou ve smlouvě. Pokud poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů ve zadávacím řízení pracovníkem poskytovatele uvedeným v listině „Přístup k aktivům ICT“, lze výměnu či doplnění takového pracovníka poskytovatele provést, pouze pokud nový pracovník poskytovatele splňuje kvalifikační předpoklady požadované ve zadávacím řízení.

# 3. Ujednání o závazku poskytovatele řídit se existujícími vnitřními předpisy SFŽP ČR s důrazem na dokumentaci SŘBI

3.1. Poskytovatel je povinen řídit se bezpečnostními požadavky a příslušnými vnitřními směrnicemi a manuály SFŽP ČR.

3.2. Pracovníci poskytovatele, kteří používají, spravují či jinak využívají aktiva objednatele, musí být prokazatelným způsobem seznámeni s bezpečnostními požadavky a příslušnými vnitřními směrnicemi a manuály objednatele a musejí být poskytovatelem zavázáni se jimi řídit.

3.3. Poskytovatel ustanoví odpovědnou osobu, která bude odpovídat za adekvátní seznámení se pracovníků poskytovatele s bezpečnostními požadavky objednatele a za dodržování těchto požadavků.

3.4. Pracovníci poskytovatele, kteří nakládají s neveřejnými informacemi objednatele, absolvují seznámení s pravidly a postupy ISMS objednatele. Každý poučený pracovník poskytovatele následně podepíše „Prohlášení o zajištění bezpečnosti informací SFŽP ČR (privilegovaný přístup)“, a to nejpozději před započetím prací, na nichž se podílí.

3.5. Seznámení pracovníků poskytovatele s pravidly a postupy SŘBI organizuje kontaktní osoba
objednatele určená ve smlouvě či jiná odpovědná osoba určená smluvními stranami.

# 4. Odpovědnost poskytovatele, jeho zaměstnanců, osob ve smluvním vztahu k poskytovateli a poddodavatelů

4.1. Poskytovatel zajistí promítnutí smluvních požadavků a povinností do povinností pracovníků poskytovatele podílejících se na plnění smlouvy.

4.2. Bude-li při plnění smlouvy poskytovatel využívat poddodavatele, musí poddodavatelé splňovat stejné podmínky a požadavky, jako poskytovatel a pracovníci poskytovatele. Za přenesení smluvních požadavků a povinností na poddodavatele odpovídá poskytovatel. Poddodavatel má povinnost dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že poddodavatel je smluvně zavázán k dodržování všech bezpečnostních požadavků uvedených ve smlouvě.

# 5. Závazek k hlášení a řešení bezpečnostních incidentů v souladu s postupy objednatele

5.1. Ze strany poskytovatele budou důsledně hlášeny všechny skutečnosti, které vedou nebo by mohly vést k porušení bezpečnosti, integrity, spolehlivosti předmětného systému nebo systémů souvisejících. Takto budou hlášeny i skutečnosti, které již byly při údržbě napraveny. Kontaktní osobou objednatele pro hlášení těchto tzv. „bezpečnostních incidentů“ je bezpečnostní manažer uvedený ve smlouvě.

# 6. Požadavky na zajištění kontinuity poskytovaných produktů a služeb a právo kontroly dodržování bezpečnostních požadavků

6.1. Poskytovatel je povinen archivovat záznamy o provedených úkonech v rámci plnění smlouvy, a to minimálně po dobu trvání smlouvy.

6.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění bezpečnostních požadavků na straně poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.

6.3. Všechny přístupy budou důsledně logovány, aby bylo možné zpětně analyzovat proběhlé skutečnosti.

6.4. Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy nebo při porušení bezpečnostních pravidel.

1. V případě elektronického podpisu smlouvy bude toto ustanovení odstraněno. [↑](#footnote-ref-1)