

Rámcová smlouva
o poskytování služeb v oblasti stravování

č. S5 – 2409008 – 1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

HASAP Consulting, s. r. o.,

se sídlem V Propustku I. 1150, Oleško, 252 45 Březová-Oleško

IČ: 26479010, DIČ: CZ26479010

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vložka 84885

zastoupena: Milošem Žáčkem, jednatelem

číslo účtu:

e-mailová adresa pro zasílání elektronických daňových dokladů – faktur:

ve věcech technických za poskytovatele jedná: Renata Toráková

korrespondenční adresa: Jílovská 1167/71a, Praha 4, 142 00

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Dětské terapeutické centrum Trnová, příspěvková organizace

Trnová 200, 330 13 Trnová

IČO: 00671045

statutárně zastoupena Mgr. Helenou Tichou, ředitelkou

bankovní spojení

ve věcech technických za objednatele jedná: Renáta Koderová

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně jen „**Smluvní strany**“)

podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto

Rámcovou smlouvu
o poskytování služeb v oblasti stravování

I.

Úvodní ustanovení a prohlášení

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 Občanského zákoníku v oblasti předmětu plnění dle této smlouvy a zavazuje se provádět veškeré činnosti dle této smlouvy s maximální odbornou péčí.

II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje vykonávat pro Objednatele veškeré činnosti a služby spočívající v **periodickém ročním auditu stravovacího provozu**, který spočívá v kontrole stravovacího provozu s ohledem na dodržování zásad správné výrobní praxe, funkčnosti systému HACCP dle platné legislativy CZ a EU a kontrole provozně organizačního řádu. Výstupem z auditu bude písemná zpráva o kontrole, která bude zaslána e-mailem ve formátu PDF. Tato písemná zpráva obsahuje údaje v rozsahu stanoveném v ***Příloze č. 1***. Zpráva z auditu bude vypracována v ČJ. Ke zpracování této zprávy z auditu dochází v místě zvoleném Poskytovatelem.
- 2.2 Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje zabezpečit pro zaměstnance Objednatele **školení k získání a udržení odborné způsobilosti zaměstnanců provozu dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění, a principy HACCP dle Nařízení ES č. 853/2004 o hygieně potravin v konsolidovaném znění**. Školení probíhá formou přednášky v rozsahu 1 vyučovací hodiny (45 minut). Předmětem školení budou zásady správné hygienické a výrobní praxe a hygienické a výrobní požadavky znalostí nutných k ochraně veřejného zdraví, nebude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanoveno jinak.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje vykonat **1 x do roka neohlášenou hygienickou kontrolu stravovacího provozu** včetně **tréninku zaměstnanců** Objednatele. Předmětem tréninku budou požadavky správné výrobní a hygienické praxe a platná legislativa, nedostatky zjištěné při hygienické kontrole provozu, nebude-li domluveno jinak. O provedené kontrole dle tohoto odstavce této smlouvy se Poskytovatel zavazuje neprodleně Objednateli vyhotovit zápis o kontrole (dále jen „**Kontrola**“).
- 2.4 V rámci plnění dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat **poradenský servis** prostřednictvím telefonu či e-mailové komunikace, a to bezplatně v délce nejdéle 15 minut pro každý jednotlivý případ ve stravovacích provozech. V případě, že bude překročena doba 15 minut poradenského servisu pro jednotlivý případ, poradenský servis se stává úplatnou službou a výše úplaty je určena ***Přílohou č. 3***.
- 2.5 V případě požadavku Objednatele na vykonání **dalších služeb neuvedených v této smlouvě**, se Poskytovatel zavazuje realizovat tyto služby na základě objednávky vystavené Objednatelem.
- 2.6 Po realizaci každé služby dle předchozího bodu této smlouvy je Poskytovatel povinen vystavit Objednateli protokol (zápis) o provedení realizované služby s její specifikací, přičemž Objednatel, resp. odpovědná osoba provozovatele realizaci služby potvrdí svým podpisem.

- 2.7 Kontaktní údaje pro zasílání objednávek, jako i komunikaci ohledně termínů vykonání jednotlivých služeb:
- 2.8 Poskytovatel bude provádět výše uvedené služby v místě stravovacího provozu **Dětské terapeutické centrum Trnová DTC, Trnová 200, 330 13 Trnová.**

III.

Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za plnění předmětu této smlouvy podle čl. II. odst. 2.1 až 2.4 činí **13 050,00 Kč** bez DPH za rok (viz cenová rekapitulace **Příloha č. 2**). Tato částka bude placena v měsíčních splátkách, tj. **1 087,50 Kč** za měsíc, počínaje dnem **podpisu smlouvy**. Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.
- 3.2 V případě, že vznikne požadavek ze strany Objednatele na vykonání **dalších služeb nad rámec služeb uvedených v této smlouvě**, je Objednatel povinen uhradit odměnu za vykonané služby na základě reálně uskutečněných výkonů spojených s realizací objednané služby. Ceník za další služby je **Přílohou č. 3** této smlouvy a je oběma Smluvními stranami odsouhlasený. O každé vykonané službě nad rámec služeb uvedených v této Smlouvě bude vystaven protokol (zápis) o provedení, který bude potvrzen Objednatelem, resp. odpovědnou osobou provozovatele. Fakturováno bude na základě takto potvrzených zápisů. Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.
- 3.3 Odměna podle odst. 3.1 a 3.2 je splatná bezhotovostním převodem na účet Poskytovatel, který je uveden v záhlaví této Smlouvy, z účtu Objednatele na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Faktura bude mít čtrnáctidenní splatnost. Pokud se jedná o výkon služeb nad rámec služeb uvedených v této smlouvě, přílohou faktury bude vždy zápis o vykonané službě, jehož součástí budou kopie dokladů, které potvrzují další vzniklé náklady Poskytovateli (parkovné, ubytování apod.).
- 3.4 K fakturované ceně bez DPH bude účtována sazba DPH dle platných předpisů v době vystavení faktur.
- 3.5 Ceny dle čl. III této smlouvy se sjednávají na dobu jednoho roku od podpisu smlouvy. Dojde-li v následujících letech ke zvýšení inflace o více než 10 % ročně bude dohodnuta mezi účastníky smlouvy nová výše odměny do 31. 3. kalendářního roku následujícího po roce, v němž inflace převýšila 10 %. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o nové výši odměny má právo Poskytovatel nebo i Objednatel vypovědět tuto smlouvu v roční výpovědní lhůtě, která začíná běžet doručením výpovědi druhé straně.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Objednatel je povinen zabezpečit pro Poskytovatele jím vyžádané doklady a ústní či písemné informace, které jsou potřebné k řádnému provedení služby a to úplně a pravdivě. Stejně tak je Objednatel povinen zajistit Poskytovateli přístup do prostor výše uvedeného provozu, kde budou Poskytovatelem prováděny pravidelné prohlídky a servisní zásahy.

- 4.2 Objednatel je oprávněn vyžadovat si průběžně zprávy a informace o plnění závazků z této smlouvy Poskytovatelem.
- 4.3 Poskytovatel je povinen při provádění služby co nejméně zasahovat do stravovacího provozu tak, aby nebyly narušeny souběžně probíhající činnosti v předmětných prostorách.
- 4.4 Obě strany se zavazují k vzájemné součinnosti potřebné k provedení díla. Pokud jedna ze stran tuto součinnost nedodrží, uhradí poškozené straně vzniklé více náklady.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám.
- 4.6 Reklamace vad musí být provedena písemně.
- 4.7 Služby budou provedeny ze strany Poskytovatele tak, aby provoz předmětného stravovacího zařízení byl způsobilý fungovat při dodržení právních předpisů a norem závazně stanovených pro provozování činnosti Objednatele.
- 4.8 V případě prodloužení Objednatele s placením odměny nebo nákladů spojených s provedením služby je povinen Objednatel zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % za každý den prodloužení z dlužné částky. Je-li v prodloužení s provedením služby Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční účtované částky bez DPH za každý den prodloužení, nedohodne-li se jinak.
- 4.9 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za změny, které nemají podklad v závazných normách či právních předpisech. Poskytovatel ve své činnosti vychází z technologické úrovně projektové dokumentace, nebude-li dohodnuto mezi Smluvními stranami něco jiného. Dokumentace zpracovaná Poskytovatelem pro provoz Objednatele je aktuální k datu zpracování. V případě, že dojde ke změně charakteru činností, vybavení provozu nebo změně právních předpisů, resp. jiné události, která může mít vliv na provoz, v tomto případě končí platnost zpracované dokumentace posledním dnem před tím, než dojde k příslušné změně. Veškeré změny v době platnosti smlouvy je povinen Objednavatel Poskytovateli ohlásit.
- 4.10 Na základě provedené zprávy z auditu dle čl. II. odst. 2.1 bude Objednateli vystaveno **certifikační osvědčení s platností 1 rok** od posledního auditu.

V.

Ochrana osobních údajů

- 5.1 Objednatel, jako správce osobních údajů, zpracovává a chrání osobní údaje poskytnuté druhou Smluvní stranou v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jen „**Nařízení**“).

Právním titulem pro zpracování poskytnutých osobních údajů je zajištění oprávněného zájmu Smluvních stran na plnění této smlouvy, včetně dodržení závazků ze smlouvy vyplývajících,

případně může být právním titulem rovněž splnění této smlouvy, je-li druhou Smluvní stranou subjekt údajů. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém byly druhou Smluvní stranou poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření této smlouvy a jejím plněním, a to po dobu trvání této smlouvy a následně po dobu pěti (5) let po skončení její účinnosti, z důvodu řešení případných právních nároků z této smlouvy vyplývajících.

Smluvní strany předávají získané osobní údaje třetím stranám, jen jsou-li proto stanoveny zákonné důvody, je-li to potřebné z důvodu uplatnění práv a právních nároků Smluvní strany/Smluvních stran nebo v případech stanovených v této smlouvě. Odpovědnost za bezpečné předání osobních údajů třetí straně nese předávající Smluvní strana.

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve vztahu k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy je každá z nich samostatně v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení a v souvislosti s tím chrání osobní údaje poskytnuté druhou Smluvní stranou za účelem plnění této smlouvy v souladu s Nařízením. Smluvní strany poskytnou přístup k osobním údajům spravovaným na základě této smlouvy jen těm osobám, oddělením nebo subjektům, které je potřebují zpracovávat ze zákonných důvodů, z důvodů uplatnění práv a právních nároků Smluvních stran, z důvodů interních předpisů Smluvních stran a z důvodů stanovených v této smlouvě.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem **podpisu smlouvy Smluvními stranami**. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Na právní vztahy neupravené v této smlouvě se použije zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Každá Smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.3 Stravovací provoz Objednatele podléhá auditu dle čl. II, odst. 2.1 jedenkrát do roka počínaje od data podpisu této smlouvy v termínu předem sjednaném mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 6.4 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí při jejich zániku na jejich právní nástupce.
- 6.5 O této smlouvě, jejím plnění a obsahu jsou povinny Smluvní strany zachovávat mlčenlivost. Z obou Smluvních stran je režim smlouvy podřízen obchodnímu tajemství. Obě strany této smlouvy se zavazují, že text této smlouvy a jakékoli informace nepředají bez písemného souhlasu druhé strany třetím osobám, s výjimkou případů, kdy bude zpřístupnění vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů. Smlouva může být taktéž předložena notářům, auditorům, daňovým poradcům nebo advokátům, tj. osobám, které o ní musí zachovávat zákonnou povinnost mlčenlivosti. Před předložením této smlouvy třetí osobě musí jedna Smluvní strana druhou Smluvní stranu vždy informovat a potřebu jejího předložení konzultovat, s výjimkou stanovenou v tomto odstavci tohoto článku této smlouvy.

- 6.6 Jakákoli písemnost se považuje za doručenou Druhé Smluvní straně okamžikem, kdy si druhá strana tuto převezme, pro doručování platí adresa sídla Smluvních stran, neoznámí-li Smluvní strana jinou adresu. Poskytovatel má v hlavičce této smlouvy uvedenou adresu pro doručování. Písemná forma je zachována v případě přímého předání zásilky proti potvrzení o převzetí nebo poštovní zásilka či faxová zpráva, nikoli e-mailová korespondence.
- 6.7 Tato smlouva může být měněna pouze na základě písemných, datovaných a číslovaných dodatků, odsouhlasených Smluvními stranami. Tyto dodatky se poté stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 6.8 Tato smlouva se pořizuje ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 6.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Obsah zprávy z auditu

Příloha č. 2 - Rekapitulace ceny – rozpočet ceny

Příloha č. 3 - Ceník služeb pro rok 2025

V Praze dne

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
HASAP Consulting, s.r.o.

Miloš Žáček
jednatel

.....
Dětské terapeutické centrum
Trnová, příspěvková organizace
Mgr. Helena Tichá
ředitelka

Příloha č. 1

Písemná zpráva z auditu dle **Čl. II. odst. 2.1** obsahuje hodnocení:

- dodržování platné legislativy související s provozováním stravovací služby
- úroveň uplatňování zásad **správné výrobní praxe**, dodržování výrobních postupů s uplatněním technologických a hygienických pravidel
- posouzení úrovně a funkčnosti zavedeného systému **HACCP**

Příloha č. 2

Rekapitulace ceny - roční rozpočet (pro rok 2025)

	Cena (bez DPH)	Měsíční platba (bez DPH)	DPH	Měsíční platba (s DPH)
odst. 2.1 audit stravovacího provozu	7 800,00	650,00	21%	786,50
odst. 2.2 školení k získání a udržení odborné způsobilosti zaměstnanců dle Zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění a principy HACCP dle Nařízení ES č. 852/2004 v konsolidovaném znění – 1 vyuč. hodina	1 750,00	145,80	21%	176,40
odst. 2.3 hygienická kontrola stravovacího provozu, trénink zaměstnanců 1 x do roka - zápis z kontroly na místě	3 500,00	291,70	21%	353,00
odst. 2.4 poradenský servis po telefonu nebo e-mailu do 15-ti minut na jeden případ	0,00	0,00	21%	0,00
Cena celkem	13 050,00	1 087,50	21%	1 315,90

Doprava není zahrnuta v ceně. Bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.

Celková cena činí 13 050,00 Kč bez DPH.

Rozsah činností na objednávku

ČINNOST	
Následný audit stravovacího provozu – 35% sleva	
Poradenský servis prostřednictvím e-mailu nebo telefonu nad 15 minut na jednotlivý případ	1 250,00/hod.
Jednorázová konzultace	1 250,00/hod.
Aktualizace dokumentace	1 250,00/hod.
Laboratorní rozbor – voda	
- Pitná voda – úplný rozbor dle vyhl. č. 252/2004 Sb. př. č. 1	10 391,00
- Pitná voda - krácený rozbor dle vyhl. č. 252/2004 Sb., př.č. 5	2 374,00
- Pitná voda - krátký rozbor dle vyhl. č. 252/2004 Sb. př.č. 5 – mikrobiologické ukazatele	1 698,00
- Teplá voda – vyrobená z vody pitné dle vyhl. č. 252/2004 Sb. dle vyhl. č. 252/2004 Sb.	1 185,00
- Legionella pneumophilla	779,00
- Cena za vypracování komentáře	350,00

Ostatní náklady:

Doprava: bude účtována na základě skutečně ujetých kilometrů 12,50 Kč bez DPH za kilometr.

Cena za odběr: 1 500,00 Kč.