

DODATEK č. 2 ke

Smlouvě o poskytování IT služeb

I. Smluvní strany

Poskytovatel: ARDin CZ s.r.o.
IČO: 29273595 DIČ: CZ29273595
se sídlem: Větrná 398/21, 664 49 Ostopovice
bankovní spojení: 243478711/0300
zastoupená: Romanem Nešpůrkem, jednatelem společnosti
zapsaná v obchod, rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 70086
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Roman Nešpůrek
(dále jen „poskytovatel“)

Zákazník: TESPRAHodonín, s.r.o.
IČ: 25512251
DIČ: CZ699001303
sídlo / místo podnikání / bydliště: Velkomoravská 3652/91, 695 01 Hodonín
bankovní spojení: 1754460227/0100
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Ing. Ivo Zbořil, jednatel
(dále jen „objednatel“)

II.

Výše uvedené smluvní strany se níže uvedeného dne dohodly na zrněné Smlouvy o poskytování služeb ze dne 16.11.2015 a jejích příloh v těchto bodech:

- a) Dle bodu XII. Smlouvy o Poskytování IT služeb odstavec e) se opravuje bod VI. Odstavec a) kde bylo nesprávně uvedeno, že poskytovatel služeb není plátce DPH, Poskytovatel služeb je plátce DPH.
- b) Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování IT služeb bude nahrazena novou Přílohou č. 1, která tvoří přílohu tohoto dodatku č. 2.

III.

- a. Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- b. V ostatním zůstává původní Smlouva a její přílohy v platnosti a beze změny.
- c. Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 2 a znění jeho přílohy odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že jeho obsahu porozuměly, a tento Dodatek podepsaly nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Brně dne

2. 1. 2015

TESPRAHodonín, s.r.o.

Velkomoravská 3652/91

695 01 Hodonín -3-

IČ 25512251 DIČ CZ699001303

Poskytovatel

Objednatel

Příloha č. 1 dotatku č.2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb**Cenová specifikace servisních IT a dohledových služeb**

IT správa - měsíční poplatky	Cena	Množství	Celkem
Servisní služby STANDARD – správa PC / NTB	360 Kč	28	10 080 Kč
Servisní služby PREMIUM – správa SERVER • dohledový systém Customer Monitor pro Active Directory server	500 Kč	1	500 Kč
Servisní služby PREMIUM – správa SERVER • dohledový systém Customer Monitor pro aplikační server	500 Kč	1	500 Kč
Servisní služby PREMIUM – správa SERVER • dohledový systém Customer Monitor pro databázový server	500 Kč	1	500 Kč
Servisní služby PREMIUM – správa SERVER • dohledový systém Customer Monitor pro management server	500 Kč	1	500 Kč
Servisní služby PREMIUM – správa SERVER • virtuál host	500 Kč	1	500 Kč
Servisní služby PREMIUM – správa SERVER • LINUX server – photobox	500 Kč	1	500 Kč
Servisní služby ARDin NET správa internetového přístupového routeru	200 Kč	2	400 Kč
Servisní služby ARDin NAS správa diskového pole	200 Kč	2	400 Kč
Měsíční poplatky IT správa celkem bez DPH			13 880 Kč

Kalkulace měsíčních poplatků IT správy se vypočítává ze skutečných počtů využívaných prostředků a zařízení v daném měsíci.

Servisní práce nad vymezený rámec paušálu jsou zpoplatněny dle níže uvedeného ceníku.

Hodinové sazby technických konzultantů:	hod.	hod. sazba bez DPH
Servisní služby IT práce technika v pracovní době (PO-PÁ 8:00-17:00) vzdálený servisní zásah (každých započatých 15 min.)	1	750 Kč
Servisní služby IT práce technika v pracovní době (PO-PÁ 8:00-17:00) návštěva u klienta (každých započatých 30 min.)	1	750 Kč
Urgentní požadavky v pracovní době se servisním zásahem do 4 hodin	1	1050 Kč
Servisní služby IT práce technika mimo pracovní dobu, svátky, SO+NE vzdálený servisní zásah nebo návštěva u klienta (každá započatá hod.)	1	1500 Kč
Urgentní požadavky mimo pracovní dobu se servisním zásahem do 4 hodin	1	1500 Kč

Dopravné:

Dopravné a ztráta času na cestě v rámci ČR (cena za 1 km)	10 Kč
Dopravné – Hodonín paušál (cena za výjezd)	750 Kč

Technická specifikace servisních IT a dohledových služeb

DOHLEDOVÝ SYSTÉM	
Popis služby	Dohledový systém Customer Monitor A. on-line dohled dostupnosti zařízení B. automatické aktualizace základních aplikací Windows C. automatické aktualizace operačního systému Windows D. kontrola aktuálnosti antivirového řešení Dohledový systém Customer Monitor pro servery navíc obsahuje E. nastavení a kontrola funkčnosti hlavních služeb a aplikací F. správa adresářové struktury G. správa a aktualizace aplikací (mimo ERP a IS systémů)
	Helpdesk A. zadávání, evidence a schvalování požadavků B. evidence plnění a přehled požadavků
	Technická a uživatelská podpora včetně diagnostiky poruchového stavu A. operační systém a aplikace (tisk, přístup do internetu, přístupová práva) B. Microsoft Office (word, excel, outlook, powerpoint) C. periférie (tisk, USB zařízení atd.)
	Instalace a konfigurace HW A. v ceně není instalace a konfigurace nových uživatelských stanic B. v ceně není instalace, reinstalace a konfigurace serverů C. v ceně není instalace, nových periférií a rozvojové projekty zákazníka D. v ceně není zahrnuto, obnovení dat
	V případě poruchového hlášení kontrola stavu IT specialistou
Specifikace služby	Dohledový systém Customer Monitor A. stav pevného disku B. stav komunikace s dohledovým serverem dodavatele C. stav zálohování dat D. stav aktualizací operačního systému E. stav antivirové ochrany F. sledování chybových stavů
	Automatické aktualizace základních aplikací Windows A. JAVA, Chromé, Flash, Flash IE, .NET 4.5.2, alr, shockwave, Adobe reader, 7zip, k-lite codecs, PDF creator, iTunes
Požadavky pro danou službu	Operační systém a legální software podporovaný výrobcem na spravovaném zařízení
	Licence komerčního antivirového řešení
	Platformy: Windows, Linux, Mac OS X

ZÁLOHOVÁNÍ DAT	
Popis služby	Nastavení a dohled zálohování dle požadavků a zadání zákazníka
Specifikace služby	Dohledový systém Customer Monitor A. kontrola reportů provedení záloh
Požadavky pro danou službu	Zálohování na dvě nezávislé zálohovací zařízení s dostatečnou kapacitou

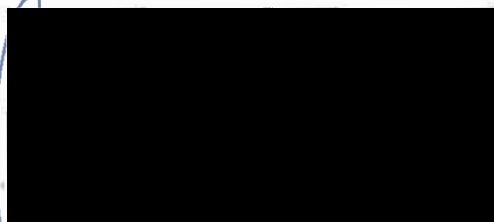
DOHLEDOVÝ SYSTÉM - NET	
Popis služby	Správa internetového připojení – routeru
Specifikace služby	A. dohled internetového přístupového routeru B. konfigurace a správa routeru a aktivních síťových prvků C. nastavení služby VPN pro vzdálený přístup
Požadavky pro danou službu	veřejná IP adresa, router s podporou specifikovaných služeb

DOHLEDOVÝ SYSTÉM – NAS	
Popis služby	Správa NAS serveru – diskového pole
Specifikace služby	A. dohled dostupnosti diskového pole B. dohled síťové zálohy diskového pole C. pravidelné aktualizace OS NAS
Požadavky pro danou službu	Zařízení a OS NAS podporovaný výrobcem

IT MANAGEMENT	
Popis služby	Komplexní IT řešení zákazníka a návrhy rozvoje infrastruktury dokumentace o konfiguraci – přehled konfigurace jednotlivých stanic a serverů komunikace s dodavateli dokumentace přístupových práv dokumentace přístupových údajů (hesel) zákazníka plánovaná obnova HW zákazníka je 5 let

Obnovení dat je zpoplatněno dle ceníku servisních prací nezahrnutých v paušálu.

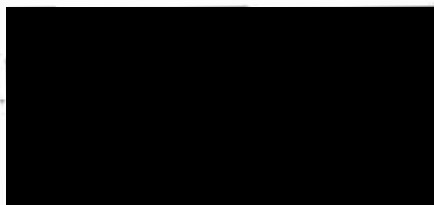
V Brně dne 22. 10. 2015



Poskytovatel

iESPRA Hodonín, s.r.o.
Velkomoravská 3652/91

695 01 Hodonín ->
iř' 9 512251 DIč CZ699001303



As -

11-11-11

11-11-11