



Smlouva o poskytování telekomunikační služby přenosu dat MODANET

(č. 294-2024-PN)

Smluvní strany

Vodovody a kanalizace Přerov, a.s.

Sídlo: Šířava 482/21, Přerov I-Město, 750 02 Přerov

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka č. 675

IČ: 47674521, DIČ: CZ47674521

E-mail: reditelstvi@vakpr.cz

Bankovní spojení: KB Přerov, č. účtu 2307831/0100

Zastoupen: Ing. Jiří Pavlík, ředitel společnosti, na základě plné moci

(dále jen **Účastník**)

a

RACOM s.r.o.

Sídlo: Mírová 1283, 592 31 Nové Město na Moravě

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5371

IČ: 46343423, DIČ: CZ46343423

E-mail: racom@racom.eu

Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 10649-751/0100

Zastoupen: Davidem Markem, jednatelem společnosti

(dále jen **Poskytovatel**)

se jako smluvní strany dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřít podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, (dále jen Občanský zákoník) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen Zákon o elektronických komunikacích) tuto Smlouvu o poskytování telekomunikační služby přenosu dat MODANET (dále jen **Smlouva**).

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníku telekomunikační službu přenosu dat **MODANET** (dále jen Služba) mezi rádiovými body Účastníka používající zařízení vyrobené Poskytovatelem v pásmu ■■■ MHz.
- 1.2. Služba bude zřízena a poskytována dle Všeobecných podmínek telekomunikační služby přenosu dat MODANET uvedených v Příloze č. 1.
- 1.3. Služba bude poskytována mezi rádiovými body Účastníka uvedenými v Příloze č. 3 (dále jen Body).
- 1.4. Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytovanou službu v souladu se sjednanými podmínkami a platit za službu sjednanou cenu dle Přílohy č. 2.

2. Termín plnění

- 2.1. Smluvní strany se zavazují plnit závazky dle čl. 1 Smlouvy s platností od 1.10. 2024.
- 2.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.3. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí smluvní strany. Smluvní strany sjednávají výpovědní dobu v délce 3 měsíců. Výpověď musí mít písemnou formu a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2.4. Účastník musí současně s výpovědí požádat Poskytovatele o přeladění na privátní kmitočet dle individuálního oprávnění Českého telekomunikačního úřadu, nebo k termínu účinnosti výpovědi vysílací rádiové zařízení prokazatelně vypnout, nebo zrušit.

3. Cena

- 3.1. Cena za poskytování služeb dle článku 1 Smlouvy je sjednána v Příloze č. 2.

4. Práva a povinnosti Účastníka

- 4.1. Účastník je oprávněn využívat službu v souladu a rozsahu daném touto Smlouvou a Přílohou č. 1.
- 4.2. Účastník je povinen nahlásit písemně do 7 kalendářních dnů změny, nebo oživení nových Bodů v předmětné síti provedené bez účasti pracovníků Poskytovatele způsobem dle Přílohy č. 1.
- 4.3. Účastník má právo jednostranně vypovědět smlouvu, pokud plnění (především sjednané termíny) nebudou odpovídat smlouvě. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.4. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti se Smlouvou dozví, a to i po dobu tří let po ukončení Smlouvy, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním nebo poskytnutím třetí osobě.
- 4.5. Pokud podléhá Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, povinnost zveřejnit tuto Smlouvu má Účastník. Účastník se zavazuje v přiměřeném předstihu před zveřejněním Smlouvy v registru projednat s poskytovatelem rozsah údajů ke zveřejnění a tyto případně omezit s ohledem na zákonné výjimky zveřejňovaných údajů.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1.** Poskytovatel má povinnost poskytovat sjednanou Službu v rozsahu dle Smlouvy a jejích příloh.
- 5.2.** Pokud Účastník neuskuteční platbu ve shodě s Přílohou č. 2 Smlouvy, ani v náhradní lhůtě dalších 30 dnů, Poskytovatel může zastavit plnění do uhrazení předmětné platby. Poskytovatel může jednostranně písemně vypovědět Smlouvu ke konci měsíce, v kterém došlo k překročení lhůty 60 dnů v prodlení platby. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 5.3.** Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Poskytovatel především neodpovídá za škodu, která vznikne (i částečným) zaviněním Účastníka, neodpovídá za ušlý zisk ani majetkovou újmu či jiné škody v důsledku výpadku Služby. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost zařízení, které nejsou předmětem Smlouvy.
- 5.4.** Případná náhrada škody ze strany Poskytovatele je omezena výší pravidelné měsíční platby dle Přílohy č. 2 za každý jednotlivý případ pochybení.
- 5.5.** Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností, pokud zdržení nebo přerušení nastalo pro okolnosti, které nezavinil, zpravidla se při jeho činnosti nevyskytují nebo které se vyskytují tak ojediněle, že jim nemohl ani při postupu s odbornou péčí zabránit. Pokud pro tyto okolnosti nelze službu zřídit, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit.
- 5.6.** Závada na telekomunikačním zařízení Účastníka není důvodem k přerušení poskytování Služby.

6. Ostatní ujednání

- 6.1.** Změny a rozšíření Smlouvy, včetně jejích příloh, musí být provedeny písemně a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran s datem a pořadovým číslem změny.
- 6.2.** Pokud se některá ustanovení Smlouvy ukážou jako neplatná, neúčinná, nebo se k nim ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení Smlouvy, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 6.3.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom výtisku. Obsah této smlouvy je důvěrného charakteru a tvoří součást obchodního tajemství smluvních stran.
- 6.4.** Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pročetly, obsahu porozuměly, projevy vůle jejich oprávněných zástupců byly učiněny svobodně a vážně a na důkaz toho stvrzují text smlouvy svými podpisy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.5.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy. Těmi se řídí smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem, pokud tato Smlouva neobsahuje jiná ujednání smluvních stran.
 - Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky telekomunikační služby přenosu dat MODANET
 - Příloha č. 2 – Cena poskytované služby
 - Příloha č. 3 – Seznam rádiových bodů Účastníka
 - Příloha č. 4 – Reklamační řád telekomunikační služby přenosu dat MODANET
 - Příloha č. 5 – Plná moc

6.6. Účastník svým podpisem potvrzuje, že obdržel všechny přílohy dle čl. 6.5, tyto si přečetl, porozuměl jejich obsahu, a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat, případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Podpisová část

V Novém Městě na Moravě dne

V Přerově dne

.....

RACOM s.r.o.
David Marek, jednatel společnosti

.....

Vodovody a kanalizace Přerov, a.s.
Ing. Jiří Pavlík, ředitel společnosti

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky telekomunikační služby přenosu dat **MODANET**

1. Všeobecná ustanovení, změny všeobecných podmínek a Smlouvy

- 1.1 RACOM s.r.o., se sídlem Nové Město na Moravě, Mírová 1283, IČO: 46343423, DIČ: CZ46343423, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 537, (dále jen RACOM) jako držitel osvědčení č. 436 (dále jen Osvědčení), vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), vydává tyto Všeobecné podmínky telekomunikační služby přenosu dat.
- 1.2 Všeobecné podmínky telekomunikační služby přenosu dat (dále jen Podmínky) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro provozování veřejné pevné a mobilní sítě elektronických komunikací, poskytování veřejně dostupné služby přenosu dat MODANET (dále jen Služby). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítě a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
- 1.3 Jde zejména o údaje týkající se předmětu a rozsahu služby, podmínek pro její objednávání, zřízení, včetně maximální lhůty pro její poskytnutí a práv a povinností žadatele o poskytnutí služby, cen a úhrad, práv a povinností účastníků, příp. uživatelů a společnosti RACOM, jako Poskytovatele služby MODANET (dále jen Poskytovatel), vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu, stanovení postupů pro případy neplacení či zneužití služby, důvodů odmítnutí poskytování služby nebo ukončení smluvního vztahu a postupů s tím souvisejících, způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamací na nekvalitní poskytnutí telekomunikačních služeb a na výši cen účtovaných za poskytnuté telekomunikační služby. Podmínky jsou závazné pro Poskytovatele a všechny účastníky služby i žadatele o její poskytnutí.
- 1.4 Nárok na poskytování služby má v rozsahu těchto Podmínek každý, kdo o její poskytování požádá a přistoupí na tyto Podmínky uzavřením Smlouvy o poskytování telekomunikační služby přenosu dat s Poskytovatelem (dále též Smlouva).
- 1.5 Ceny za službu jsou uvedeny v Ceníku telekomunikačních služeb společnosti RACOM, (dále jen Ceník).
- 1.6 Tyto Podmínky Poskytovatele RACOM s.r.o. jsou Poskytovatelem vydány v souladu s ustanovením § 63 zákona o elektronických komunikacích a 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy na poskytování služeb uvedených v bodu 1.2 výše, uzavřené mezi Poskytovatelem služby a jejím uživatelem (dále též Účastník). Dále je součástí každé Smlouvy reklamační řád (příloha Podmínek) poskytovatele a příslušný ceník pro danou službu. Všechny výše uvedené smluvní dokumenty, tedy Smlouvy a jako jejich součást tyto Podmínky, reklamační řád a Ceník jsou trvale zobrazeny na webových stránkách Poskytovatele www.racom.eu a jsou k dispozici rovněž na provozovnách Poskytovatele.

- 1.7 Uzavřením Smlouvy žadatel a Účastník (uživatel) stvrzuje, že se s těmito smluvními dokumenty seznámil a že s nimi souhlasí.
- 1.8 Žadatel (Účastník-uživatel) Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že v potvrzení Smlouvy jím zasláné Poskytovateli nelze měnit a rozšiřovat bez písemné dohody s Poskytovatelem jako účastníkem smluvního vztahu. Smluvní dokumenty Poskytovatele a Smlouva nemůže vzniknout postupem dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- 1.9 Poskytovatel je oprávněn s ohledem na obvyklou dlouhodobost smluvních vztahů u daných služeb v případě rozumné potřeby měnit smluvní podmínky (změna Smlouvy) při dodržení zákonem stanovených podmínek. V případě změny Smlouvy je dle zákona o elektronických komunikacích povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup, tedy na webové stránce uvedené v odst. 1.6 výše. Zároveň je povinen informovat o této změně Účastníka. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy uvedených jmenovitě ve výše uvedeném zákoně o elektronických komunikacích, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy na základě rozhodnutí uloženého poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.

2. Výklad použitých pojmů

- 2.1 Cena sjednaná – cena, která se sjednává mezi uživatelem (Účastníkem) a Poskytovatelem v souladu s ustanoveními ceníku.
- 2.2 Český telekomunikační úřad (dále jen Úřad) – ústřední správní úřad, který byl zřízen pro výkon státní správy včetně regulace trhu ve věcech elektronických komunikací.
- 2.3 Dopravní zpoždění – doba, za kterou obvykle služba dopraví paket z uživatelského rozhraní odesílatele na uživatelské rozhraní adresáta. Maximální dopravní zpoždění musí být specifikováno v zadávacích podmínkách, neboť dopravní zpoždění je závislé na topologii sítě mezi body (koncovými body), u nichž dochází k výměně dat.
- 2.4 Chybovost – pravděpodobnost nedoručení bezchybného paketu v časovém limitu pro dopravní zpoždění.
- 2.5 Koncový bod – bod datové sítě MODANET, který se skládá ze vstupního zařízení a případně dalších zařízení datové sítě, sloužící pro vstup Účastníka (uživatele) do veřejné sítě elektronických komunikací poskytovatele služby. Za koncový bod se považují i retranslační body nutné k provozu rádiové datové sítě.
- 2.6 Komunikační parametry – parametry komunikačního protokolu, především parametry fyzické vrstvy rozhraní (bitová rychlost, parita, apod.).

- 2.7 Komunikační protokol – konfigurační parametr vstupního zařízení. Způsob SW komunikace mezi vstupním zařízením a zařízením uživatele.
- 2.8 Námitka – podání odvolání Účastníka služby u místně příslušného odboru Úřadu, vyjadřující nesouhlas s vyřízením reklamace ze strany Poskytovatele. Z podání musí být patrné, kdo je činí, které věci se týká a co se navrhuje.
- 2.9 Pohyblivý (mobilní) bod – vstupní zařízení, které může být uživatelem bez souhlasu poskytovatele přemísťováno nebo se pohybovat (např. umístěním na mobilním prostředku). Je obvykle nastaven režim pro mobilní body. Zařízení lze zapínat a vypínat bez vědomí Poskytovatele.
- 2.10 Pevný bod – vstupní zařízení, které je celé nebo alespoň jeho část stabilně upevněno a poskytovatelem nastaveno jako stacionární bod. Účastník musí zajistit trvalé napájení a zapnutí technických zařízení poskytovatele.
- 2.11 Platební doklad – doklad ve formě daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (DPH), ve znění pozdějších změn a doplňků.
- 2.12 Poplatek – cena sjednaná mezi poskytovatelem a účastníkem v souladu s ustanoveními Ceníku.
- 2.13 Přenos v reálném čase – doba doručování paketů, která je dostatečně krátká s ohledem na jejich aktuálnost pro uživatelskou aplikaci.
- 2.14 Rádiový bod – bod rádiové datové sítě MODANET, který se skládá ze vstupního zařízení a případně dalších zařízení datové sítě, sloužící pro vstup Účastníka do veřejné sítě elektronických komunikací Poskytovatele služby.
- 2.15 Reklamáce – uplatnění práv Účastníků veřejné telekomunikační služby u Poskytovatele, vyplývajících z odpovědnosti Poskytovatele za vady vzniklé při poskytování veřejné telekomunikační služby a telekomunikačních činností s touto službou souvisejících. Může směřovat proti rozsahu, kvalitě i ceně poskytnuté služby.
- 2.16 Reklamační řád – upravuje rozsah a způsob uplatňování a vyřizování případných reklamací poskytovaných služeb.
- 2.17 Retranslace – pokrývá okolní území rádiovým signálem, slouží pro zvětšení provozní oblasti, zprostředkovává přenos dat mezi body služby.
- 2.18 Rušení rádiového kmitočtu – krátkodobá nebo dlouhodobá přítomnost rušivého signálu z cizích zdrojů o takové úrovni, že není v dané oblasti možný spolehlivý rádiový datový přenos prostředky služby na používaném kmitočtu (kanálu). Zdrojem rušení mohou být přírodní i průmyslové zdroje.
- 2.19 Smlouva o poskytování telekomunikační služby přenosu dat (dále jen Smlouva) – účastnická smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem podle návrhu smlouvy vypracované Poskytovatelem k uplatnění požadavku na poskytování služby.
- 2.20 Technická analýza – stanoví kvalitativní ukazatele dohodnutého přenosu dat, které Poskytovatel služby zaručuje uživateli. Obsahuje i ujednání o podmínkách a ověřování kvalitativních ukazatelů.
- 2.21 Telekomunikační činnosti – telekomunikační služby, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz telekomunikačního zařízení.
- 2.22 Telekomunikační síť – funkčně propojený soubor telekomunikačních zařízení k přepravě informací mezi body (koncovými body) této sítě, nebo soubor rádiových zařízení k přepravě informací, nebo jejich vzájemná kombinace.
- 2.23 Telekomunikační služby – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování informací telekomunikačními sítěmi.
- 2.24 Telekomunikační zařízení – technické zařízení pro vysílání, přenos, směřování, a příjem informací.
- 2.25 Účastník – (případně i uživatel) fyzická nebo právnická osoba způsobilá právně jednat, které je na základě písemné Smlouvy poskytována veřejná telekomunikační služba, případně vlastní či, má v užívání anebo se pouze připojuje na vstupní zařízení poskytovatele.
- 2.26 Účastnictví – souhrn práv a povinností Účastníka, vyplývajících z písemné smlouvy uzavřené s poskytovatelem na poskytování služby.
- 2.27 Uzavřená uživatelská skupina – skupina uživatelských rozhraní, mezi nimiž může probíhat datová komunikace izolovaně od uživatelských rozhraní mimo tuto skupinu. U jednoho vstupního zařízení mohou patřit jednotlivá uživatelská rozhraní do různých uživatelských skupin.
- 2.28 Uživatelské rozhraní – konektor na vstupním zařízení umožňující hardwarový přístup do služby v dohodnutém komunikačním protokolu. Standardní typy uživatelského rozhraní: RS232, RS485, RS422 a Ethernet.
- 2.29 Uživatel – fyzická nebo právnická osoba způsobilá právně jednat, které je prostřednictvím účastníka zajišťována služba, případně vlastní, či má v užívání anebo se pouze připojuje na vstupní zařízení Poskytovatele.
- 2.30 Vadně poskytnutá činnost – činnost, která byla poskytnuta poskytovatelem jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám.
- 2.31 Veřejná telekomunikační síť – telekomunikační síť provozovaná na základě uděleného Osvědčení poskytovatelem pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb.
- 2.32 Vstupní zařízení – zařízení dodané nebo pronajaté firmou RACOM a opatřené uživatelským rozhraním, na které se napojuje zařízení uživatele. Vstupním zařízením může být např. rádiový modem, router, počítač, ...
- 2.33 Zadávací podmínky – obsahují zadání uživatele (žadatele) (především polohu bodů, umístění zařízení a antén, napájení, způsob připojení, protokol na uživatelském rozhraní, adresaci, požadovaný objem dat, dobu doručení a spolehlivost, případně i další specifické požadavky).
- 2.34 Žadatel – fyzická nebo právnická osoba způsobilá právně jednat, se kterou poskytovatel uzavírá Smlouvu na poskytování veřejné telekomunikační služby, a to až do okamžiku nabytí její účinnosti.
- 2.35 Závada na telekomunikačním zařízení – stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat telekomunikační zařízení nebo služby nebo snižuje stanovenou kvalitu služby.
- 2.36 Základnová stanice – uzlový bod datové sítě, který pokrývá okolní území rádiovým signálem a komunikuje s pevnými i pohyblivými body.
- 2.37 Zařízení uživatele – zařízení připojené na port vstupního zařízení. Není součástí sítě.

3. Charakteristika veřejně dostupné služby přenosu dat

- 3.1 Veřejně dostupná služba přenosu dat MODANET (dále jen Služba) je poskytována na území České republiky (dále ČR).
- 3.2 Poskytování služby je zabezpečeno v rámci telekomunikační sítě poskytovatele, nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb.
- 3.3 Poskytovatel umožňuje používání služby prostřednictvím bodů (koncových bodů) veřejné sítě elektronických komunikací, které uvádí do provozu dle požadavků žadatele o poskytnutí služby.
- 3.4 Poskytování služby je v rámci veřejné sítě elektronických komunikací poskytovatele zabezpečeno v plně automatickém režimu. Uživatel tak má možnost sám prostřednictvím příslušné adresy vstupního zařízení uskutečnit přenos dat.
- 3.5 Poskytovatel umožňuje Účastníkovi nájem, smluvní údržbu nebo prodej příslušného vstupního zařízení. Kromě vstupního zařízení získaného od Poskytovatele nemá Účastník možnost připojit k síti jiné vstupní zařízení.

4. Změny identifikačních a jiných údajů

- 4.1 Žadatel o poskytování služby a Účastník této služby jsou povinni po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny názvu (obchodní firmy, názvu jiné právnické osoby či jména a příjmení fyzické osoby nezapsané v obchodním rejstříku) účastníka, adresy sídla, právní formy, identifikačního čísla, způsobu platby a bankovního spojení.

5. Přemístění koncového bodu

- 5.1 Koncový bod lze na základě písemného požadavku Účastníka přemístit na jiné místo v rámci sítě elektronických komunikací provozované poskytovatelem za předpokladu, že Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kam má být koncový bod přeložen, a nejsou u něj poskytovatelem evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté telekomunikační služby a jiné související činnosti.
- 5.2 Poskytovatel přeloží koncový bod na nové místo v rámci technických možností a podle Smlouvy s uživatelem.
- 5.3 Přemístění koncového bodu se provádí za úhradu.

6. Dočasné přerušení provozu koncového bodu na žádost Účastníka

- 6.1 Poskytovatel zabezpečí na základě požadavku účastníka dočasné přerušení provozu jeho koncového bodu.
- 6.2 Dočasné přerušení provozu na základě požadavku Účastníka nesmí přesáhnout dobu 6 (šesti) měsíců. Tato doba se počítá od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl požadavek uplatněn. Nedojde-li v této době na základě požadavku účastníka k opětovnému uvedení stanice do provozu, je poskytovatel oprávněn vypovědět smluvní vztah.
- 6.3 Za dobu dočasného přerušení provozu koncového bodu na základě požadavku účastníka neplatí účastník cenu za přenos dat.

7. Seznamy účastníků služby

- 7.1 Seznamy účastníků služby Poskytovatel nevydává.

8. Technické zabezpečení veřejně dostupné služby přenosu dat

- 8.1 Poskytovatel zabezpečuje poskytování služby ve stavu způsobilém spolehlivě uspokojovat potřeby účastníků této služby. Technické parametry služby jsou stanoveny zejména vlastnostmi použitých rádiových modemů, mírou spolehlivosti rádiového přenosu dat, dostupností služeb třetích stran využívaných službou MODANET a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování služeb ovlivnit, platnými technickými normami a mezinárodními doporučeními a technickou analýzou.
 - 8.2 Poskytovatel umožňuje používání služby prostřednictvím bodu (koncového bodu) veřejné sítě elektronických komunikací. K bodu (koncovému bodu) se vztahují veškerá práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka související s poskytováním služby. Koncový bod je součástí veřejné sítě elektronických komunikací a musí umožňovat: provádění prací a měření Poskytovatelem, případně jiným oprávněným subjektem; provádění kontroly Poskytovatelem.
 - 8.3 Žadatel, který má zájem o využívání služby, si připraví a předá poskytovateli údaje pro zadávací podmínky. Jedná se např. o uvedení účelu využívání služby, místa připojení, HW a SW specifikaci připojovaných zařízení, požadavky na objem a časové parametry přenosu, komunikační protokol a další údaje potřebné z technického i obchodního hlediska.
 - 8.4 Je-li to třeba, proběhne za vzájemné spolupráce žadatele a poskytovatele odzkoušení datové komunikace na uživatelském rozhraní. Pokud žadatel požaduje komunikační protokol, který není prozatím v nabídce protokolů Poskytovatele, je poskytovatel služby připraven jej do systému začlenit v případě, že je to technicky možné a že účastník poskytne dostatečný popis protokolu a spolupráci potřebnou pro odladění SW.
 - 8.5 Poskytovatel služby má právo provádět na jednotlivých pevných bodech žadatele přípravné práce (např. měření). Při těchto pracích má právo vyžádat si účast pověřeného zástupce žadatele (mimo jiné i za účelem odsouhlasení návrhu umístění zařízení). Poskytovatel provede montáž zařízení pro poskytování služby a nastaví uživatelské rozhraní.
 - 8.6 Po připojení zařízení uživatele má účastník právo provést test přenosu dat a jeho výsledky porovnat s požadavky zadání.
 - 8.7 Konkrétní provedení a umístění koncového bodu dle Podmínek je v každém jednotlivém případě upraveno Smlouvou mezi poskytovatelem a účastníkem.
- ### **9. Vznik smluvního vztahu**
- 9.1 Služba a související činnosti, které tvoří předmět těchto Podmínek, jsou poskytovány na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi poskytovatelem a účastníkem. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí Smlouvou, těmito Podmínkami a dalšími dokumenty tvořícími součást Smlouvy (viz. odst. 1.6 Podmínek), zákonem o elektronických komunikacích, předpisy vydanými k jeho provedení a občanským zákoníkem.
 - 9.2 Poskytovatel zabezpečí přístup ke službě každé fyzické a právnické osobě způsobilé právně jednat, pokud

přistoupí na ustanovení těchto Podmínek a uzavře s Poskytovatelem smlouvu na poskytování služby.

- 9.3 Uzavřením písemné smlouvy na poskytování služby, se Poskytovatel a žadatel (účastník) zavazují k dodržování těchto Podmínek.
- 9.4 Smluvní strany nejsou oprávněny vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany a tuto právně zavazovat.
- 9.5 Smluvní vztah mezi žadatelem o uzavření smlouvy a Poskytovatelem vzniká dnem uzavření smlouvy v písemné formě. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 Smluvní vztah dle odst. (9.5) se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Změny Smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 9.7 Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá strana obdrží 1 vyhotovení.

10. Návrh smlouvy na zřízení koncového bodu veřejné sítě elektronických komunikací za účelem poskytování služby

- 10.1 Návrh na uzavření smlouvy na zřízení bodu (koncového bodu) nebo více bodů (koncových bodů) veřejné sítě elektronických komunikací za účelem poskytování služby uplatňuje žadatel písemnou objednávkou na poskytování služby. Podpisem smlouvy účastník zároveň prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s těmito Podmínkami.
- 10.2 Při splnění všech náležitostí dle těchto Podmínek Poskytovatel schválí a podepíše smlouvu a zajistí její dodání žadateli. Přílohou smlouvy jsou tyto Podmínky. V návrhu na uzavření smlouvy je žadatel povinen uvést identifikační a jiné údaje ke své osobě a předložit poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. Jedná se zejména, je-li žadatelem:
- a) podnikající právnická osoba, obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby;
- b) podnikající fyzická osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno;
- c) nepodnikající osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, popřípadě identifikační číslo právnické osoby;
- dále DIČ, bankovní spojení, způsob platby, případně i o údaje týkající se plátce úhrad za poskytnuté služby. Tyto údaje prokazuje žadatel zejména:
- a) fyzická osoba průkazem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem);
- b) fyzická osoba pro účely podnikání průkazem totožnosti a příslušným dokladem opravňujícím ji k podnikání;
- c) právnická osoba nebo jiný subjekt předložením dokladu prokazujícího existenci právnické osoby nebo jiného subjektu a způsob jednání statutárního orgánu jejím jménem (např. výpisu z obchodního rejstříku) a průkazem totožnosti osoby jednající jménem statutárního orgánu nebo v případě, že jedná zmocněnec, jeho průkazem totožnosti a oprávněním jednat za žadatele;

d) na žádost Poskytovatele i potvrzením příslušného peněžního ústavu o bankovním spojení žadatele;

e) na žádost Poskytovatele i dokladem o oprávněném užívání prostor, ve kterých je zřízen koncového bodu požadováno, případně i souhlasem vlastníka či správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro zřízení koncového bodu; v případě písemného styku pak jejich ověřenou kopií.

- 10.3 Poskytovatel může odmítnout návrh na uzavření smlouvy:

a) odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek, smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou,

b) uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo nedoložil prokazující správnost uvedených údajů,

c) nemá-li žadatel vyrovnány pohledávky vůči poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu,

d) lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném smluvním vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky), nebo neplnil nebo neplní své závazky vůči jiným subjektům,

e) nesložil Poskytovatelem požadované zálohu v souladu s aktuálním Ceníkem či Podmínkami,

f) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, nebo toto bylo ukončeno pro nedostatek jeho majetku, nebo jsou na jeho vedení dle veřejných evidencí exekuce, majetek

g) jestliže mu technické parametry používaných technologických prostředků nedovolují zaručit vlastnosti a parametry přenosu požadované žadatelem. V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel písemně žadateli do 20ti kalendářních dnů ode dne dodání objednávky konkrétní důvody odmítnutí.

- 10.4 Až do doby uvedení koncového bodu do provozu, může žadatel odstoupit od již uzavřené smlouvy. Tímto úkonem je ukončen smluvní vztah, a to ke dni dodání oznámení o odstoupení od smlouvy poskytovateli. Učiní-li tak z důvodů, které nenastaly na straně Poskytovatele, je povinen nahradit Poskytovateli škodu ve výši vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce a jejich přípravu.

- 10.5 Poskytovatel uvádí koncové body do provozu dle svých provozních a technických možností při dodržení podmínek podle smlouvy.

11. Účastník a jeho poměr k poskytovateli služeb

- 11.1 Účastnictví vzniká dnem uzavření smlouvy na poskytování telekomunikační služby.
- 11.2 Účastníkem se může stát pouze fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právnímu jednání.

12. Omezení nebo zastavení provozu koncového bodu a přístupu ke službě poskytovatelem

- 12.1 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit na nezbytně nutnou dobu poskytování služby a dalších činností:
- a) v případě rozhodnutí státních orgánů ČR v období krizových situací v důležitém veřejném zájmu (ekologické havárie, živelné pohromy, ohrožení státu atp.);

- b) ze závažných technických nebo provozních důvodů (např. při provádění údržby nebo technických změn ve veřejné síti elektronických komunikací);
- c) v ostatních případech vymezených těmito Podmínkami (např. při porušení podmínek účastnictví).
- 12.2 O připravovaných omezeních, případně přerušení provozu, bude poskytovatel bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat účastníky, kterých se omezení nebo přerušení provozu týká.
- 12.3 Poskytovatel v případě, že Účastník poruší smluvní podmínky, zejména pak tyto Podmínky, zajistí dodání upozornění účastníkovi s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, poskytovatel má právo omezit provoz zamezením aktivního přístupu ke službě.
- 12.4 Upozornění má písemnou formu a je předáno účastníkovi při osobním jednání, e-mailem, případně podáno u subjektu poskytujícího poštovní služby tak, aby toto upozornění mohlo být Účastníkovi prokazatelně dodáno na adresu naposledy oznámenou Účastníkem, pokud nebyl s Účastníkem dohodnut jiný způsob dodání.
- 12.5 Výjimky z tohoto postupu jsou uvedeny v odst. (12.7) a (12.8). Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit smluvní vztah postupem dle těchto Podmínek.
- 12.6 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu ceny za poskytnuté služby a jiné související činnosti vážící se k předmětnému koncovému bodu, je o dluhu informován, např. i telefonicky.
- 12.7 V případech rušení, případně ohrožení provozu veřejné sítě elektronických komunikací koncovým telekomunikačním zařízením ve vlastnictví Účastníka, nebo je-li koncový bod výhradně užíván jinou osobou, je Poskytovatel oprávněn ihned po zjištění uvedených skutečností zcela zastavit provoz předmětného bodu. V případech rušení a ohrožení provozu veřejné sítě elektronických komunikací bude poskytovatelem současně podán u Úřadu návrh na vydání rozhodnutí k odstranění zdroje rušení.
- 12.8 V případech, kdy se platební doklad s vyúčtováním cen za poskytnuté služby a jiné související činnosti na předmětném bodu (koncovém bodu), případně upozornění na porušení smluvních podmínek, podaný u subjektu poskytujícího poštovní služby, vrátí zpět poskytovateli jako nedoručitelná zásilka z důvodu neoznámení změn identifikačních údajů vztahujících se k Účastníkovi, nebo nebude převzat adresátem, či vyzvednuta adresátem v úložní době, je Poskytovatel oprávněn ihned po zjištění uvedených skutečností zcela zastavit provoz.
- 12.9 Odstraní-li Účastník závady v termínu stanoveném Poskytovatelem, uvede Poskytovatel koncový bod do plného provozního stavu. V případě, že tento bod byl uveden do provozu v návaznosti na předchozí úplné zastavení provozu, je Účastníkovi účtována cena za oživení bodu dle Ceníku. V případě, že by došlo k neoprávněnému omezení nebo zastavení provozu bodu poskytovatelem, nebude cena za opětovné uvedení bodu do provozu účtována.
- 12.10 Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně zastavením provozu koncového bodu z důvodu porušení ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek účastníkem.
- 12.11 Provedení opatření dle předchozích ustanovení nezbavují účastníka povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné související činnosti platné v den jejich poskytnutí dle Ceníku.
- 12.12 Při přerušení provozu koncového bodu z důvodu závad veřejné telekomunikační sítě trvajících nepřetržitě déle než 5 pracovních dní, pokud za závadu mající za následek přerušení provozu účastník neodpovídá, se snižují ceny podle odst. (21.8) těchto Podmínek. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu uvědomí poskytovatele o závadě nebo se poskytovatel o existenci závad dozví jinak.
- 13. Ukončení smluvního vztahu**
- 13.1 Smluvní vztah končí výpovědí, písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby nebo je-li fyzická osoba nezvěstná, zánikem právnické osoby.
- 14. Ukončení smluvního vztahu odstoupením od Smlouvy**
- 14.1 Odstoupit od Smlouvy je možné pouze v době od uzavření Smlouvy do doby zřízení koncového bodu veřejné sítě elektronických komunikací a jeho uvedení do provozu.
- 14.2 Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy v případě, kdy žadatel o poskytování služby nereaguje ve stanovené lhůtě na písemné oznámení dodané mu poskytovatelem v souvislosti s připravovaným zřízením koncového bodu veřejné sítě elektronických komunikací, které bylo dodáno žadateli na adresu jím naposledy oznámenou i přesto, že byl poučen o následcích takového jednání. V tomto případě je odstoupení od Smlouvy účinné dnem následujícím po uplynutí stanovené lhůty a má za následek ukončení platnosti Smlouvy.
- 14.3 Žadatel o poskytování služby může odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu. Odstoupení je účinné dnem následujícím po dodání oznámení o odstoupení v písemné formě Poskytovateli.
- 14.4 V případech odstoupení od Smlouvy uvedených v odst. (14.2) a (14.3) tohoto článku z důvodů, které nenastaly na straně Poskytovatele, je žadatel povinen nahradit Poskytovateli účelně a prokazatelně vynaložené náklady připadajících na již provedené práce a jejich přípravu.
- 15. Ukončení smluvního vztahu z důvodu, že účastník (žadatel) zemřel, je nezvěstný nebo jako právnická osoba zanikl**
- 15.1 V případě, že účastník (žadatel) zemřel, je nezvěstný nebo jako právnická osoba zanikl, je Poskytovatel, jakmile se takovouto skutečností dozví, a nedojde-li neodkladně k písemné dohodě o dalším pokračování smluvního vztahu a jeho řádném plnění osobou oprávněnou dle příslušných právních předpisů jednat za druhou stranu, oprávněn zastavit provoz bodů (koncových bodů) a zrušit je. V případech, kdy nedošlo ke zřízení a uvedení koncového bodu sítě pro poskytování služby do provozu, není změna v osobě žadatele z důvodů uvedených v tomto článku možná a Smlouva se stává neúčinnou dnem, kdy se poskytovatel dozví o těchto skutečnostech. Tímto dnem končí i platnost Smlouvy.

16. Ukončení smluvního vztahu výpovědí

- 16.1 Účastník je oprávněn i bez udání důvodu vypovědět Smlouvu.
- 16.2 Dojde-li ke změnám smluvních podmínek v souvislosti se změnou těchto Podmínek nebo příslušného Ceníku, které znamenají ztížení smluvních podmínek, popřípadě odnímají účastníkovi určité výhody, je účastník oprávněn do 2 měsíců od účinnosti takovéto změny vypovědět účastnictví. V takovémto případě zůstanou pro něho do konce výpovědní lhůty v platnosti dosavadní ceny a podmínky.
- 16.3 Při opakovaném neplnění smluvních podmínek je Poskytovatel oprávněn vypovědět účastnictví k předmětnému bodu. Stejný postup bude uplatněn v případech, kdy byl účastníkovi povolen odklad platby v souvislosti s reklamačním řízením a on v termínu stanoveném ve vyrozumění o výsledku reklamačního řízení nezaplatí dlužnou částku.
- 16.4 Výpověď je nutno podat v písemné formě. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.5 Podání výpovědi nezbavuje účastníka povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné činnosti až do konce výpovědní lhůty, ani odpovědnosti za případné škody způsobené na technických zařízeních veřejné sítě elektronických komunikací, případně i na koncovém telekomunikačním zařízení v majetku Poskytovatele.
- 16.6 V případě ukončení Smlouvy v termínu do dvou let od začátku využívání služby, uhradí Účastník Poskytovateli náklady spojené s demontáží koncových bodů a s novým nastavením sítě MODANET s ohledem na zrušení těchto bodů.

17. Ukončení smluvního vztahu dohodou stran

- 17.1 Ukončení smluvního vztahu dohodou stran k určitému datu je možné u smlouvy uzavřené dle těchto Podmínek, a to písemnou formou.

18. Práva a povinnosti Účastníka

- 18.1 Každá právnická nebo fyzická osoba způsobilá právně jednat, která uzavře s Poskytovatelem smluvní vztah, má právo na používání služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím podmínkám pro poskytování služby uvedeným v těchto Podmínkách a v Ceníku.
- 18.2 Účastník má právo na uplatnění reklamace u poskytovatele proti výši vyúčtovaných cen za poskytnuté služby nebo při neposkytnutí služby, či jiné související činnosti, v dohodnutém množství, kvalitě a rozsahu.
- 18.3 Účastník má právo na snížení ceny za používání služeb z důvodu závad veřejné sítě elektronických komunikací včetně koncového bodu této sítě nebo pronajatého vstupního zařízení od poskytovatele, pokud Účastník za tuto závadu neodpovídá, a to v rozsahu ustanovení těchto Podmínek. Rozdíl snížené ceny a ceny účastníkem zaplacené mu poskytovatel vrátí způsobem stanoveným v Reklamačním řádu společnosti RACOM, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo dodání oznámení o výsledku reklamačního řízení na adresu naposledy oznámenou Účastníkem). V případech, kdy byla účastníkem uplatněna námitka proti vyřízení reklamace bude rozdíl cen vrácen ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí Úřadu.

- 18.4 Účastník má právo v případě nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku cen ze strany Poskytovatele na zvýšení vráceného přeplatku o úrok z prodlení dle těchto Podmínek, a to počínaje prvním dnem prodlení.
- 18.5 Účastník je povinen užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito Podmínkami a písemnými návody a pokyny poskytovatele.
- 18.6 Účastník nemá právo si připojit sám bez souhlasu Poskytovatele ke koncovému bodu veřejné sítě elektronických komunikací vstupní zařízení.
- 18.7 Účastník odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za případné škody, které Poskytovateli způsobí zejména svým zásahem do zařízení veřejné sítě elektronických komunikací včetně koncového bodu, případně do jiného zařízení (zejména koncového), které je v majetku Poskytovatele.
- 18.8 Účastníkovi není dovoleno provádět změny na technickém zařízení veřejné sítě elektronických komunikací včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku Poskytovatele, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat.
- 18.9 Účastník nesmí odpojovat napájení zařízení koncového bodu. Je-li jeho odpojení, třeba i na krátkou dobu, z nějakých důvodů nezbytné, je povinen to předem oznámit Poskytovateli.
- 18.10 Účastník je povinen platit ceny za poskytnuté služby i jiné související činnosti ve výši ceny platné v době poskytnutí služby, či jiné související činnosti, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu, jakož i uhradit poskytovateli částky, o které byl poskytovatel zkrácen neoprávněným používáním služby zaviněným účastníkem. V případě nesplnění této povinnosti je poskytovatel oprávněn uplatnit opatření dle ustanovení těchto Podmínek (např. o úroku z prodlení, zastavení nebo omezení provozu stanice, výpovědi Smlouvy).
- 18.11 Účastník je povinen spolupůsobit při instalaci příslušného telekomunikačního zařízení v jím užívaných prostorách a označit zaměstnancům Poskytovatele skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná a dále umožnit bezplatné připojení telekomunikačního zařízení poskytovatele, které bezprostředně souvisí s provozem, na elektrickou síť. V případě instalace do prostoru, který není majetkem účastníka, zajistí souhlas majitele prostor s instalací.
- 18.12 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízeních veřejné sítě elektronických komunikací včetně koncového bodu a dále i na Poskytovatelem pronajatém, případně i smluvně udržovaném koncovém zařízení nebo ztrátu či poškození těchto zařízení.
- 18.13 Účastník je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup ke koncovému bodu veřejné sítě elektronických komunikací, ke koncovému zařízení pronajatému poskytovatelem, případně ke koncovému zařízení smluvně udržovanému Poskytovatelem.
- 18.14 Účastník odpovídá za to, že u jeho vstupního zařízení nebude blokovat přenosovou kapacitu sítě objemy dat nad mez stanovenou ve Smlouvě.
- 18.15 Účastník je povinen dodržovat telekomunikační tajemství a chránit zprostředkovací a osobní data účastníků či uživatelů služby, o kterých se při používání služby dozvěděl.
- 18.16 Účastník je povinen na písemnou výzvu Poskytovatele, ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním služby, projednat věci a řídit se pokyny Poskytovatele.

- 18.17 Účastník je povinen oznamovat Poskytovateli změny identifikačních a jiných údajů vztahujících se k jeho osobě, případně k osobě plátce.
- 18.18 Účastník je povinen využívat službu v souladu s těmito Podmínkami a nesmí ji rušit ani do ní jinak zasahovat bez souhlasu Poskytovatele.
- 18.19 V případě ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen umožnit Poskytovateli demontáž zařízení, která jsou v jeho majetku.
- 18.20 Účastník je povinen během smluvního vztahu přiměřeně okolnostem chránit zařízení ve vlastnictví Poskytovatele před poškozením nebo odcizením.
- 19. Práva a povinnosti poskytovatele služeb**
- 19.1 Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě tak, aby odůvodněné požadavky účastníků a uživatelů byly uspokojovány v souladu s uzavřenou Smlouvou, těmito Podmínkami, a podmínkami uvedenými v Ceníku, pokud zákon o elektronických komunikacích nestanoví jinak.
- 19.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Účastníka o změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování služby, které mu budou známy předem (např. omezení nebo přerušování provozu, apod.).
- 19.3 Poskytovatel je povinen písemně, případně jiným dohodnutým způsobem, informovat Účastníka o veškerých provozních změnách, které se ho bezprostředně týkají, a to nejméně 1 měsíc před provedením změny.
- 19.4 Poskytovatel je povinen informovat Účastníka písemnou formou, případně jiným dohodnutým způsobem, o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované služby, a to nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změn, pokud se nejedná o všeobecnou úpravu cen, resp. cenových podmínek.
- 19.5 Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady, přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
- 19.6 Poskytovatel je povinen vrátit přeplatky cen účtovaných za poskytnuté služby na základě kladné vyřízené reklamace, případně pravomocného rozhodnutí Úřadu za předpokladů a ve lhůtách uvedených v těchto Podmínkách, a to postupem dle Reklamačního řádu služby přenosu dat. Obdobný závazek má i v případě snížení ceny za používání služeb z důvodu závad veřejné sítě elektronických komunikací.
- 19.7 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení (převzetí) reklamace.
- 19.8 V případě ukončení smluvního vztahu je Poskytovatel povinen odstranit koncová zařízení, která jsou v jeho majetku, příp. na základě požadavku Účastníka i jiná technická zařízení v majetku Poskytovatele (např. části veřejné sítě elektronických komunikací). Poskytovatel odpovídá za případné škody vzniklé jeho zaviněním při odstraňování zařízení na majetku účastníka či uživatele.
- 19.9 Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jiné újmy, které Účastníkovi nebo jinému uživateli vzniknou tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, nebo tím, že Účastník neoznámí ve stanovené lhůtě změny identifikačních a jiných údajů dle odst. 18.17. těchto Podmínek.
- 19.10 Poskytovatel má právo požadovat od Účastníka náhradu za škodu způsobenou Účastníkem na zařízeních veřejné sítě elektronických komunikací včetně vstupního zařízení v majetku poskytovatele, např. připojením neschváleného vstupního zařízení ke koncovému bodu sítě, ztrátou nebo poškozením vstupního zařízení a za škodu způsobenou neoprávněným užíváním služby nad rámec smlouvy.
- 19.11 Poskytovatel má v souladu s ustanoveními těchto Podmínek právo omezit nebo zastavit provoz koncového bodu, případně vypovědět Smlouvu, pokud účastník poruší ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek, zejména pak podmínek účastnictví. Jedná se zejména o následující případy porušení těchto Podmínek:
- nezaplatil-li ve lhůtě splatnosti ceny za poskytnuté služby a jiné související činnosti váží se k předmětnému koncovému bodu, a to po dobu delší než 7 kalendářních dnů;
 - pokusil-li se sám nebo osoba, která s jeho souhlasem koncový bod použila, záměrně zkrátit poskytovatele o úhrady za poskytnuté služby a jiné související činnosti;
 - zneužívá-li službu (např. znemožňuje-li jiným účastníkům její používání);
 - změnil-li svévolně technické zařízení veřejné sítě elektronických komunikací včetně koncového bodu této sítě, poškodil-li je sám nebo ten, kdo stanici používá s jeho vědomím, ruší-li nebo ohrožuje-li provoz veřejné sítě elektronických komunikací koncovým bodem, který není ve vlastnictví poskytovatele;
 - neumožnil-li přístup zaměstnancům poskytovatele ke koncovému bodu sítě nebo smluvně pronajatému ustanovení zákona č. 513/1991 či udržovanému koncovému zařízení;
 - připojil-li ke koncovému bodu veřejné telekomunikační sítě vlastní koncové telekomunikační zařízení, jehož typ nebyl schválen případně uznán, nebo neoznámil-li poskytovateli připojení vlastního koncového telekomunikačního zařízení;
 - neoznámil-li Poskytovateli změnu identifikačních a jiných údajů vztahujících se k jeho osobě, případně k osobě plátce.
- 19.12 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smluvní vztah v případě, že Účastník nedodržuje podmínky stanovené ve Smlouvě.
- 19.13 Poskytovatel má právo kontroly připojeného vstupního zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- 19.14 Poskytovatel je oprávněn za předpokladů uvedených v těchto Podmínkách omezit, případně přerušit poskytování služby a dalších činností na nezbytně nutnou dobu.
- 19.15 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 19.16 Poskytovatel se zavazuje dodržovat telekomunikační tajemství a chránit osobní a zprostředkovací data získaná v souvislosti s poskytováním služby i jiných souvisejících činností.
- 20. Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu**
- 20.1 Smluvní strany se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích, Nařízením Evropského parlamentu a

Rady (EU) č. 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb. z. o zpracování osobních údajů zákonem. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, těmito Podmínkami nebo s dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

- 20.2 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat o Účastníkovi, případně uživateli, plátcí, či žadateli, osobní a zprostředkovací data související s poskytováním služby, nutná pro jeho evidenci v systému a užívat je pro účely provozování veřejné sítě elektronických komunikací nebo propojení sítí, či přístupu k síti a k poskytování služby a souvisejících činností.
- 20.3 Účastník, případně uživatel, plátcé či žadatel, souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával po nezbytnou dobu, související s řádným poskytováním služby, jeho osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním služby.
- 20.4 Účastník (žadatel) bere na vědomí, že poskytovatel je povinen v souladu se zákonem o elektronických komunikacích orgánům oprávněným k tomu zvláštními právními předpisy (např. Úřadu, Policii ČR, soudy) umožnit záznam zpráv nebo sdělovat informace o skutečnostech, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství nebo na něž se vztahuje ochrana osobních a zprostředkovacích dat.
- 20.5 Poskytovatel a jiní provozovatelé veřejných sítí elektronických komunikací a poskytovatelé služeb přenosu dat jsou oprávněni si vzájemně předávat osobní a zprostředkovací data související s poskytováním služby, je-li to nezbytné pro zajištění vzájemného propojení sítí nebo umožnění přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb.

21. Ceny, cenové a platební podmínky

- 21.1 Cenové podmínky a ceny za poskytování služby a jiných činností jsou uvedeny v Ceníku telekomunikačních služeb.
- 21.2 Platební doklad za poskytnuté telekomunikační služby s vyznačeným účtovacím obdobím bude poskytovatelem vystaven a podán u subjektu poskytujícího poštovní služby, případně dodán jiným způsobem, byl-li jiný způsob dodání s Účastníkem dohodnut, a to tak, aby mohl být dodán účastníkovi do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období na adresu jím naposledy oznámenou, pokud se nepostupuje dle odst. (21.3) této části Podmínek.
- 21.3 Účtovací období nesmí být delší než 35 kalendářních dnů, nedohodne-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak.
- 21.4 Od placení cen za poskytnuté služby a jiné související činnosti ve výši dané platným Ceníkem v době poskytnutí služby či činnosti, není nikdo osvobozen.
- 21.5 Poskytovatel má právo v odůvodněných případech požadovat předem zálohu na veškeré poskytované telekomunikační služby a činnosti.
- 21.6 Poskytovatel má právo zvýšit dlužnou částku o úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení dle odst. (25.1) a o náklady na písemné upomínky.
- 21.7 Při přerušení provozu sítě z důvodu závad veřejné sítě elektronických komunikací provozované poskytovatelem, od Poskytovatele pronajatého vstupního zařízení a vstupního zařízení smluvně udržovaného Poskytovatelem, trvajících nepřetržitě déle než 5 pracovních dnů, pokud za závadu mající za následek přerušení provozu účastník neodpovídá, sníží poskytovatel v rámci reklamačního řízení ceny za

používání služby, za nájem vstupního zařízení, za údržbu vstupního zařízení poskytovatelem a služeb o 1/30 měsíčního poplatku za každý den přerušení provozu. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady mající za následek přerušení provozu nebo se Poskytovatel o vzniku takovéto závady dozví jinak. Tato lhůta se počítá ode dne, kdy Účastník oznámil poskytovateli závadu nebo se poskytovatel o závadě dozvěděl jinak.

- 21.8 Pokud bylo možno službu využít jen částečně z důvodu technické nebo provozní závady veřejné sítě elektronických komunikací provozované poskytovatelem, vstupního zařízení pronajatého od poskytovatele nebo vstupního zařízení smluvně udržovaného Poskytovatelem, za kterou Účastník neodpovídá, Poskytovatel zajistí odstranění závady a v rámci reklamačního řízení sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou službu, a to dle okolností konkrétního případu nebo po dohodě s Účastníkem, případně jiným uživatelem, zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem. Předpokladem je, že Účastník, případně jiný uživatel služby, bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele služby o vzniku závady.
- 21.9 Poskytovatel není povinen uhrazovat uživatelům škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 21.10 V případě kladně vyřízené reklamace, případně pravomocného rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace ze strany poskytovatele, ze kterého vyplývá pro poskytovatele povinnost vrátit přeplatek cen, vrátí poskytovatel rozdíl snížené ceny a ceny zaplacené účastníkem ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (pokud nebyl poskytovatelem v rámci reklamačního řízení povolen odklad platby), případně ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí Úřadu o námitce proti vyřízení reklamace poskytovatelem. Bližší podrobnosti upravuje Reklamační řád telekomunikační služby přenosu dat MODANET
- 21.11 V případě nedodržení lhůty pro vrácení přeplatku ze strany Poskytovatele se zvyšuje vrácený přeplatek o úrok z prodlení, a to počínaje prvním dnem prodlení dle odst. (25.1) těchto Podmínek.
- 21.12 Právo na vrácení přeplatku cen se promlčuje dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v zákonné tříleté promlčecí lhůtě.
- 21.13 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu ceny za poskytnuté telekomunikační služby a jiné související činnosti vážící se k předmětnému koncovému bodu, aniž byl účastníkovi povolen odklad platby, je poskytovatel po předchozím upozornění obsahujícím výzvu k úhradě a poučení o následcích nesplnění této povinnosti oprávněn provést po marném uplynutí dodatečně stanovené lhůty omezení provozu a tím i zamezení aktivního přístupu ke službě, případně zcela zastavit provoz. Stejný postup bude uplatněn v případech, kdy byl účastníkovi povolen odklad platby v souvislosti s reklamačním řízením, a on v termínu stanoveném ve vyrozumění o výsledku reklamačního řízení nezaplatí dlužnou částku. Podání námítky proti vyřízení reklamace u Úřadu nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtované ceny ve výši platné v době poskytnutí služby či jiné související činnosti. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit smluvní vztah postupem dle těchto Podmínek.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. náhlé onemocnění spojené s pobytem v nemocnici) může poskytovatel dojednat s Účastníkem na základě jeho osobního nebo písemného podnětu náhradní způsob úhrady dlužné částky (např. dohodu o splátkách). Provedení předchozích opatření nezabývá účastníka povinností zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté služby a jiné činnosti, a to až do konce výpovědní lhůty, ani případné odpovědnosti za škody způsobené na zařízeních veřejné sítě elektronických komunikací, případně i na koncovém zařízení v majetku Poskytovatele.

- 21.14 Účastník může v souvislosti s reklamačním řízením za podmínek uvedených v Reklamačním řádu požádat Poskytovatele o odklad placení cen za poskytnuté telekomunikační služby a jiné činnosti.
- 22. Reklamacce, stížnosti, řešení sporů, odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 22.1 Účastník (uživatel) veřejně dostupné služby elektronických komunikací má právo uplatnit reklamaci na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, nebo na vyúčtování ceny za poskytnutou službu.
- 22.2 Reklamacce se vyřizují podle ustanovení platného Reklamačního řádu vydaného poskytovatelem, který tvoří přílohu Podmínek. Ve sporech mezi Poskytovatelem a účastníkem, popř. uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito Podmínkami, nebo na jejich základě a týkajících se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, má pravomoc rozhodovat Český telekomunikační úřad.
- 22.3 Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem příslušným pro soudní řízení je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla Poskytovatele.
- 22.4 Poskytovatel není povinen nahradit účastníkovi, popř. uživateli, náhradu majetkové újmy či nemajetkové újmy (škody), která případně vznikne v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Smlouvou sjednané služby. Současně pro případ škody nevyloučené zákonem se sjednává, že jakoukoliv jinou škodu, za níž by měl poskytovatel v souvislosti Smlouvou nést odpovědnost, odpovídá maximálně do výše měsíčního poplatku za službu v každém jednotlivém případě
- 23. Doručování písemností**
- 23.1 Pro účely těchto Podmínek se za doručenou považuje písemnost:
- a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně;
 - b) doručená subjektem poskytujícím poštovní služby;
 - c) doručená e-mailem nebo jiným způsobem, pokud byl jiný způsob dodání dohodnut s účastníkem
- 23.2 V případě písemností doručovaných dle odst. (23.1b) se považuje písemnost za doručenou, pokud bude prokázáno doručení zásilky na adresu naposledy oznámenou účastníkem (plátcem, žadatelem). Za doručenou je považována i zásilka, u které bylo odmítnuto její převzetí adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době.
- 23.3 Písemnosti doručované poskytovatelem podle odst. (23.1b) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Písemnosti týkající se zejména ukončení smluvního vztahu, kterými je odmítnut návrh na zřízení

23.4 koncového bodu, požadavek účastníka, upozornění na porušení smluvních podmínek či vyřízení reklamace jsou podávány obvykle jako doporučené listovní zásilky. Poskytovatel zajistí doručení písemnosti vždy na adresu naposledy oznámenou mu účastníkem, případně plátcem, či žadatelem.

24. Úkony účastníků smluvního vztahu

24.1 Pokud je v Podmínkách stanovena lhůta k provedení určitých úkonů, platí, že je lhůta zachována, je-li poslední den lhůty úkon učiněn, tzn. vykonán nebo uplatněn u druhého účastníka smluvního vztahu, nebo písemnost podána k přepravě, není-li v Podmínkách uvedeno jinak.

25. Úrok z prodlení

25.1 Úrok z prodlení bude uplatňován v případech výslovně stanovených těmito Podmínkami dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

26. Závěrečná ustanovení

- 26.1 Právní vztahy při poskytování služby přenosu dat se řídí Smlouvou, těmito Podmínkami, Reklamačním řádem a Ceníkem. Právní vztahy výslovně neupravené těmito Podmínkami, Reklamačním řádem a Ceníkem se řídí zákonem o elektronických komunikacích, občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 26.2 V případě, kdyby se dostaly Smlouva, Podmínky, Reklamační řád a Ceník do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
- a) Smlouva
 - b) Ceník
 - c) Všeobecné podmínky
 - d) Reklamační řád
- 26.3 Veškeré právní vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Účastníkem, případně žadatelem, či uživatelem v oblasti poskytování služby před nabytím účinnosti těchto Podmínek zůstávají v platnosti a řídí se těmito Podmínkami.
- 26.4 Smlouvy, Podmínky, Reklamační řád a Ceník jsou k nahlédnutí dálkovým přístupem na www.racom.eu a rovněž na provozovnách Poskytovatele. Žadateli budou rovněž zaslány v předstihu před uzavřením Smlouvy.
- 26.5 Poskytovatel služby si vyhrazuje právo tyto dokumenty při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele doplňovat, resp. upravovat a vyhlásit jejich nové znění, a to při dodržení zákonných podmínek uvedených v odst. 1.9 výše.
- 26.6 Tyto všeobecné podmínky pro poskytování služby přenosu dat nabývají platnosti dnem podpisu jednatelem společnosti RACOM s.r.o., účinnosti ke dni 1. 6. 2021. Současně se ruší stávající Všeobecné podmínky ze dne 1. 6. 2014.



Příloha č. 2

Cena poskytované služby

Smlouvy o poskytování telekomunikační služby přenosu dat MODANET
(č. 294-2024-PN)

1. Cena sjednaných služeb

- 1.1. Smlouvou je sjednán závazek poskytování telekomunikační služby přenosu dat MODANET.
- 1.2. Dále uvedené částky jsou předmětem individuální dohody smluvních stran a Účastník je povinen o nich zachovávat mlčenlivost v souladu s čl. 4.4 Smlouvy.
- 1.3. Cena za zřízení služby činí 5 000 Kč.
- 1.4. V případě použití lokálního kmitočtu pouze pro síť Účastníka, která vyvolá povinnost Poskytovatele žádat Český telekomunikační úřad o změnu, tj. rozšíření sítě o další retranslace, zvýšení vyzářeného výkonu, nebo zvětšení provozní oblasti rádiové datové sítě, je také účtována částka 5 000 Kč za každou jednotlivou změnu.
- 1.5. Cena služby ve formě pravidelného ročního poplatku činí 19.400 Kč za předpokladu, že všechna zařízení a rádiové modemy použité v Síti (včetně retranslací) jsou ve vlastnictví Účastníka a nejsou pronajaty od Poskytovatele.
- 1.6. První poplatek bude Poskytovatel fakturovat v průběhu měsíce, v němž bylo zahájeno poskytování Služby. Stanoví se jako násobek 1/12 ročního poplatku a počtu celých měsíců v prvním roce využívání Služby.
- 1.7. V každém dalším kalendářním roce bude v průběhu měsíce ledna fakturována celá částka dle čl. 1.5, případně upravená dle čl. 1.8.
- 1.8. Poplatek za poskytovanou Službu bude upraven při změně ceníku a také při každé změně rádiových parametrů sítě, která má vliv na jeho výši, písemným protokolem dle Smlouvy, včetně vyúčtování případného doplatku nebo přeplatku za předchozí poměrnou část roku, ve které změna nastala. Stanoví se jako násobek 1/12 ročního poplatku a počtu celých měsíců od provedené změny.
- 1.9. Při ukončení Smlouvy se poslední poplatek stanoví jako násobek 1/12 ročního poplatku a počtu i započatých měsíců v posledním roce využívání Služby.
- 1.10. Všechny uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena podle platných daňových zákonů v daném zúčtovacím období.
- 1.11. Změny v platném ceníku Poskytovatele, které mají vliv na způsob výpočtu poplatku za poskytovanou Službu a jeho výši, během doby platnosti Smlouvy, budou oznámeny písemně v předstihu nejméně 3 měsíce před nabitím jejich účinností.
- 1.12. V případě objednání a provedení prací souvisejících s poskytováním Služby nad rámec této Smlouvy, bude cena za provedení těchto dalších prací řešena samostatně.

2. Indexace

- 2.1.** Dodavatel si vyhrazuje právo navýšit ceny o míru inflace vyjádřenou jako přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí rok (dále jen míra inflace). Navýšení bude provedeno na písemnou výzvu Dodavatele od prvního měsíce kalendářního roku, v němž ČSÚ vyhlásí míru inflace za minulý rok. V případě, že Dodavatel toto právo neuplatní u Objednatele nejpozději do 31.3. daného kalendářního roku, nevzniká mu nárok na navýšení cen dle tohoto bodu pro tento kalendářní rok.

3. Fakturace

- 3.1.** Faktury budou zasílány v elektronické podobě na e-mail objednavatele zajic@vakpr.cz vždy v termínu dle čl. 1 této Přílohy.
- 3.2.** Faktura Dodavatele bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne vystavení. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena následující den po odeslání. Pokud bude faktura neúplná nebo jinak chybná, Objednatel fakturu bez zbytečného odkladu vrátí Dodavateli k opravě, aniž by byl Objednatel v prodlení s její splatností.



Příloha č. 3

Seznam rádiových bodů účastníka

Smlouvy o poskytování telekomunikační služby přenosu dat MODANET
(č. 294-2024-PN)

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. [REDACTED]
6. [REDACTED]
7. [REDACTED]
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. [REDACTED]
11. [REDACTED]
12. [REDACTED]
13. [REDACTED]
14. [REDACTED]
15. [REDACTED]
16. [REDACTED]
17. [REDACTED]
18. [REDACTED]

Příloha č. 4 – Reklamační řád telekomunikační služby přenosu dat MODANET

Reklamační řád telekomunikační služby přenosu dat MODANET vydala společnost RACOM s.r.o., se sídlem Nové Město na Moravě, Mírová 1283, IČO: 46343423, DIČ: CZ46343423, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 537, držitel osvědčení č. 436 vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle § 14 odstavce 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů ke zřizování a provozování telekomunikační služby přenosu dat (dále jen Služby).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Reklamační řád telekomunikační služby přenosu dat MODANET (dále jen Reklamační řád) upravuje odpovědnost Poskytovatele za vady, rozsah a způsob uplatňování a vyřizování oznámených vad (dále jen Reklamací) poskytované telekomunikační služby přenosu dat.
- 1.2 Reklamací se nevztahuje na závady plynoucí z nedodržení Smlouvy o poskytování telekomunikační služby přenosu dat (dále jen Smlouvy), především zadávacích podmínek a podmínek uvedených v technické analýze (je-li vypracována). Dále se reklamací nevztahuje na nepřímé či následné škody, na ušlý zisk a na jiné ekonomické ztráty v důsledku nedostupnosti či snížené kvality poskytovaných služeb, na zneužití poskytovaných služeb třetí osobou nebo v důsledku výpadků v poskytování služeb.

2. Rozsah odpovědnosti

- 2.1 Odpovědnost Poskytovatele služby je omezena na povinnost odstranit závadu a tím obnovit poskytování služby.
- 2.2 Poskytovatel služby odpovídá za činnost telekomunikačního zařízení pouze po uživatelské rozhraní.
- 2.3 Poskytovatel služby neodpovídá za závady telekomunikačního zařízení vzniklé v důsledku neodborného zacházení Účastníka, uživatele či třetích osob, nebo z vyšší moci a závady na zařízení, které nejsou v jeho vlastnictví.

3. Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty pro uplatnění

- 3.1 Právo na uplatnění reklamace má statutární zástupce Účastníka nebo zodpovědná osoba ve věcech technických uvedená za tímto účelem v účastnické smlouvě nebo oznámená písemně po jejím uzavření Poskytovateli statutárním orgánem Účastníka. Reklamací se uplatňuje písemně s uvedením zejména těchto informací:
 - jméno Účastníka
 - číslo účastnické smlouvy
 - datum a čas ohlášení závady
 - jméno a kontaktní telefon osoby ohlašující závadu
 - popis závady
 - označení místa poruchy včetně adresy, případně další upřesnění

- jméno osoby pro upřesnění informací o závadě a všechna telefonní spojení
- navrhovaná doba servisního zásahu (den a hodina)
- při reklamaci ceny se uvedou jen relevantní údaje

- 3.2 Vyplněný formulář uvedený v příloze Reklamačního řádu je možné doručit e-mailem na adresu servis@racom.eu. Pro urychlení činnosti Poskytovatele je vhodné, když ohlašující osoba současně závadu nahlásí i telefonicky na linku +420 602 511 738. Ohlášení telefonicky nenahrazuje postup uplatnění reklamace podle odst. 3.1 Reklamačního řádu.
- 3.3 Lhůta pro uplatnění reklamace:
 - a) Reklamací na vyúčtování ceny za poskytnutou službu je oprávněn Účastník uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.
 - b) Reklamací na poskytovanou službu je oprávněn Účastník uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
 - c) Jedná-li se o závadu na telekomunikačním zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, je povinen ji odstranit bez zbytečného odkladu, pokud není dohodnuto jinak. Pokud pracovník poskytovatele zjistí, že závada je způsobena zařízením Účastníka nebo uživatele, uhradí Účastník nezbytně vynaložené výdaje Poskytovateli.
- 3.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

4. Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za poskytnutou službu

- 4.1 Jde-li o právo na vrácení přeplatku nebo vrácení již zaplacených cen účtovaných za poskytovanou službu z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, je Poskytovatel služby povinen přeplatek či zaplacené ceny vrátit formou dobropisu v následujícím měsíčním vyúčtování nebo do jednoho měsíce od kladného vyřízení reklamace nebo nabytí právní moci správního rozhodnutí.
- 4.2 Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, a který nebylo možno vrátit (např. z důvodu úmrtí Účastníka, zániku právnické nebo podnikající fyzické osoby apod.), se promlčuje ve lhůtách stanovených obecnými právními předpisy (občanský zákoník).

5. Odklad placení cen za poskytovanou službu

- 5.1 Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit v plném rozsahu a ve stanovené lhůtě spornou fakturu za poskytnutou službu, nerozhodne-li příslušný orgán na žádost Účastníka v odůvodněných případech jinak. V případě neuhrazení faktury je Poskytovatel oprávněn postupovat podle čl. 7 Reklamačního řádu.

6. Postup po uzavření / ukončení reklamačního řízení

- 6.1 V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace vyúčtování cen za poskytnutou službu ze strany Poskytovatele služby lze po doručení výsledku reklamačního řízení uplatnit námitku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce u místně příslušného oblastního odboru Českého telekomunikačního úřadu.

Obdobně při nevyřízení reklamace lze uplatnit námitku do 1 měsíce ode dne marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Vzor podání je zveřejněn v prováděcí vyhlášce k zákonu.

- 6.2 Podle § 129 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) je Účastník, popřípadě uživatel při podání námitky proti vyřízení reklamace povinen zaplatit správní poplatek. Pokud vznikla povinnost zaplatit správní poplatek za podání námitky a tento poplatek není zaplacen ani ve lhůtě 15 dnů ode dne, který následuje po doručení výzvy správního úřadu k zaplacení poplatku, správní řízení se zastaví.
- 6.3 Spor vzniklý mezi podnikatelem poskytujícím službu a Účastníkem, popřípadě uživatelem, této služby je řešen správním orgánem (Českým telekomunikačním úřadem) ve správním řízení podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád v platném znění. Výsledkem provedeného správního řízení je rozhodnutí. Tento postup řešení sporů je stanoven zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Proti rozhodnutí vydanému v prvním stupni správního řízení má Účastník řízení právo do 15 dnů ode dne oznámení tohoto rozhodnutí podat rozklad. Rozklad se podává u správního orgánu, který rozhodnutí vydal. O rozkladu rozhoduje předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu. Proti rozhodnutí o rozkladu se nelze dále odvolat.
- 6.5 Pravomocná rozhodnutí předsedy Rady Českého telekomunikačního úřadu o rozkladu podanému proti rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu jsou přezkoumatelná soudy v občanském soudním řízení.
- 7. Nezaplacení cen za poskytovanou službu**
- 7.1 Nezaplátí-li Účastník vyúčtované ceny za poskytovanou službu ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel služby oprávněn uplatňovat úrok z prodlení dle účastnické smlouvy.
- 7.2 Nezaplátí-li Účastník, který neuplatnil reklamaci vyúčtování cen za poskytnutou službu, nebo jehož

reklamaci nebylo vyhověno a proti vyřízení nevznese námitku k příslušnému správnímu úřadu, nebo námitku vznese a byla vyřízena v jeho neprospěch, opět v plném rozsahu cenu za poskytovanou službu, ač o jejich zaplacení byl řádně (prokazatelně) upomenut, může mu Poskytovatel služby bez další výstrahy omezit případně i zcela zablokovat přístup ke službě, případně vypovědět účastnickou smlouvu.

- 7.3 Omezit případně i zcela zablokovat přístup ke službě nebo vypovědět účastnickou smlouvu nelze, pokud Účastník požádal o odklad splatnosti sporné faktury a jeho žádosti bylo vyhověno, a to až do doby ukončení reklamačního řízení, případně i navazujícího správního řízení.
- 7.4 V případě postupu podle odst. 7.2 nemá Účastník nárok na náhradu jakékoliv škody, která mu vznikne omezením případně zablokováním přístupu ke službě nebo vypovědí účastnické smlouvy.

8. Stížnosti

- 8.1 Stížnosti vyřizuje Poskytovatel služby.
- 8.2 Je-li podstatou stížnosti reklamace vyúčtování cen za poskytnutou službu, postupuje se při jejím vyřizování bez ohledu na označení podání podle zásad tohoto Reklamačního řádu.

9. Přechodná a závěrečná ustanovení

- 9.1 Reklamační řád telekomunikační služby je k nahlédnutí dálkovým přístupem na www.racom.eu a na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností.
- 9.2 Reklamační řád telekomunikační služby přenosu dat nabývá platnosti dnem podpisu jednatelem společnosti RACOM s.r.o., účinnosti ke dni 1. 6. 2021. Současně se ručí reklamační řád ze dne 1. 6. 2014.

Hlášení požadavku servisního zásahu služby MODANET (vyplňuje Účastník) poslat na servis@racom.eu a hlásit na +420 602 511 738			
Jméno Účastníka:		Účastnická smlouva č.:	
Název a adresa místa závady:			
Osoba hlásící závadu:		Telefon:	
Osoba pro součinnost:		Telefon:	
Datum a čas ohlášení požadavku zásahu:		Navrhovaná doba servisního zásahu:	
Popis závady:			