

Smlouva o poskytnutí služeb

*uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů*

Smluvní strany:

Technologická agentura České republiky

se sídlem: **Evropská 1692/37, 160 00 Praha 6**

IČO: **72050365**

Zastoupena: **Martinem Bunčekom, ředitelem Kanceláře TA ČR**

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

Název: Mediatoring.com s.r.o.

Místo podnikání: **Nádražní 385/34, 702 00 Ostrava**

IČO: **72050365**

Bankovní spojení: **FIO banka**

Číslo účtu: **2700972651/2010**

Číslo účtu: **2700972651/2010**

Zastoupena: **Mgr. MgA. Michalem Kubíčkem, jednatelem**

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé

(nebo též společně jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat služby v oblasti vývoje, tvorby, úprav a servisní služby podpory webových stránek Objednatele, a to na základě pokynů Objednatele (dále také „**Služba**“). Objednatel využije výstupy poskytnutých služeb v rámci své činnosti stanovené § 36a zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPVV**“) a dalších právních předpisů.
2. Dodavatel se také zavazuje plnit následující požadavky Objednatele, které současně představují rozsah Dodavatelem prováděné činnosti:
 - 2.1. pravidelná údržba
 - 2.1.1. 4x ročně pravidelná aktualizace WordPress a modulů,
 - 2.1.2. v případě zranitelnosti WordPress publikované na webu cve.org (s úrovní CVSS v3 6 a vyšší) Dodavatel aplikuje patche dle reakční doby specifikované v článku IX., odstavci 13 - konkrétně v kategorii závažnosti typu C; Dodavatel je povinen informovat objednatel o úpravách spojených se zranitelností, a to v rozsahu uvedení zranitelnosti, popis řešení a popis dotčených komponent,
 - 2.1.3. 1x ročně přenos dat produkce -> test.
 - 2.2. jednorázová migrace na nový server
 - 2.2.1. proběhne v roce 2025 kvůli podkladovému operačnímu systému (Debian 10 -> 12),
 - 2.2.2. oddělení produkce od testu na úrovni virtuálního stroje (v současnosti jsou test i prod na stejném stroji),
 - 2.2.3. převedení zdrojových kódů do GIT Objednatele a zavedení nasazování z GITu.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat definované služby na žádost objednatel na testovací i produkční instanci Wordpress.

4. Součástí webových stránek je i integrační rozhraní s interním systémem Objednatele zabezpečující automatizované zveřejňování informací týkajících se výkonu agendy Objednatele.

Článek II.

Práva a povinnosti, závazky Smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje přistupovat k plnění Služby s náležitou odbornou péčí, aby Objednatel mohl užívat předmět Smlouvy v souladu s jeho účelem a zejména obecně platnými právními předpisy, neboť webové stránky Objednatele vzhledem ke svým funkcím (elektronická úřední deska, informace k veřejným soutěžím a pravidlům veřejné podpory) jsou považovány za významný informační systém.
2. Objednatel požadavky týkající se předmětu Smlouvy předává Dodavateli prostřednictvím kontaktní osoby, a to písemně (akceptuje se forma e-mailové komunikace), ve kterém bude rovněž uveden termín plnění (pokud nebude termín stanoven, platí neprodleně) a další požadavky Objednatele (včetně např. doby správy nové microsite, rozsahu úprav...). Dodavatel je povinen písemně potvrdit poskytnutí Služby a sdělit cenu dané služby. Pokud Objednatel cenu písemně akceptuje, Dodavatel začne plnit v souladu s pokyny Objednatele.
3. Obě strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy potřebnou součinnost, mmj. k vzájemnému bezodkladnému poskytování informací nezbytných pro realizaci plnění dle této Smlouvy.
4. Za Objednatele bude Dodavateli předávat, jakož i od něj přebírat informace nutné pro realizaci této Smlouvy a výstupy pověření zaměstnanci Objednatele nebo další určené osoby (dle pokynu Objednatele).

Pověřené osoby Objednatele jsou:

- Vladimír Kubíček, kubicek@tacr.cz
- Michaela Čermáková, michaela.cermakova@tacr.cz

Pro záležitosti týkající se zranitelností, výpadků či přístupů bude Dodavatel využívat kontakt ajtaci@tacr.cz.

5. Za Dodavatele bude Objednateli předávat, jakož i od Objednatele přebírat informace nutné pro realizaci této Smlouvy a výstupy pověřený zaměstnanec Dodavatele nebo pověřená osoba.

Pověřená osoba Dodavatele je - Michal Kubíček, michal@kubicek.ai

6. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu podle čl. III. této Smlouvy, sdělovat Dodavateli včas všechny skutečnosti a předkládat listiny potřebné k řádnému poskytování Služby.
7. Dodavatel je povinen vést písemnou průkaznou evidenci poskytnutých Služeb a jejich rozsahu jako podklad pro vyúčtování odměny dle čl. III této Smlouvy.
8. Dodavatel je povinen sdělit Objednateli seznam poddodavatelů, kteří se podílejí nebo podíleli na plnění této Smlouvy, a neprodleně hlásit veškeré změny. Objednatel je oprávněn si tento seznam vyžádat po celou dobu trvání smluvního vztahu.
9. Veškeré povinnosti Dodavatele se vztahují i na jeho poddodavatele. Dodavatel je povinen tyto povinnosti zajistit smluvním vztahem s poddodavatelem, přičemž Objednatel je oprávněn vyžádat si doložení tohoto zajištění.
10. Dodavatel je oprávněn jednat za Objednatele pouze v případě výslovného pověření.
11. Dodavatel se zavazuje v případě osobní přítomnosti v sídle Objednatele, jakož i v případě přítomnosti v jiných prostorách využívaných Objednatelem, dodržovat všechny bezpečnostní předpisy Objednatele vydané za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku.
12. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo v závislosti na charakteru poskytované Služby jiné smluvními stranami dohodnuté vhodné místo.
13. Veškerá dokumentace činnosti Dodavatele a technická komunikace Smluvních stran podle této Smlouvy bude probíhat v nástroji Objednatele (dále jen „GitLab“). Dodavatel se zavazuje využívat veškeré funkcionality poskytnutého nástroje vzhledem k poskytované Službě. Objednatel poskytne Dodavateli požadovaný počet účtů nutných pro práci v tomto prostředí, a dále mu poskytne přístup v takovém rozsahu, aby bylo využívání funkcionalit možné.
14. Veškeré vývojářské činnosti Dodavatele probíhají v nástroji Objednatele GitLab.

Článek III. Cena Služby

1. Smluvní strany se dohodly, že celková výše ceny za Služby dle této Smlouvy nepřekročí částku 1 200 000 Kč bez DPH.
2. Cena Služby se stává z pravidelných paušálních částek (měsíční sazba za servisní podporu a správu webu, měsíční sazba za servisní podporu a správu nových webových stránek či microsite) a jednorázových částek (dle hodinové sazby za vývojové práce, úpravy webových stránek či tvorbu nových webových stránek či microsite).
3. V souladu s podmínkami poptávkového řízení se smluvní strany dohodly, že sazba za servisní podporu a správu webu je stanovena ve výši 19000 Kč za měsíc. Měsíční paušální částka se v průběhu smluvního vztahu může navyšovat o měsíční sazbu za servisní podporu a správu nových webových stránek či microsite, která činí 2500 Kč za měsíc. V případě ukončení správy microsite bude měsíční částka za servisní podporu a správu o tuto částku neprodleně snížena.
4. V souladu s podmínkami poptávkového řízení se smluvní strany dohodly, že hodinová sazba za vývojové práce, úpravy webových stránek či tvorbu nových webových stránek či microsite je stanovena ve výši 650 Kč.
5. Uvedené částky zahrnují veškeré vedlejší výdaje a případné další náklady, jsou konečné a nepřekročitelné.
6. Cena Služby bude uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to do 15 dnů od prokazatelného doručení této faktury druhé Smluvní straně. Fakturu je Dodavatel povinen zaslat společně s evidencí poskytnutých Služeb.
7. Faktura bude vystavena k poslednímu dni kalendářního měsíce. Fakturu je Dodavatel povinen vystavit a doručit Objednateli do patnácti dnů od uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Platba bude prováděna bezhotovostně na jeden bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

9. Bude-li faktura obsahovat vady bránící jejímu proplacení, termín její úhrady se posouvá a faktura bude uhrazena až po zhojení těchto vad v termínu dohodnutém Smluvními stranami, ne však kratším než 15 dnů.

Článek IV. Licenční ujednání

1. Účelem tohoto článku je zajistit, aby Objednatel mohl s webem pracovat samostatně, mohl jej v případě potřeby samostatně upravovat, spravovat a pozměňovat jej jako celek nebo některé jeho části. Aby k takové aktivitě měl příslušná práva a oprávnění, zahrnující zejm. zdrojové kódy, které takové zásahy umožňují. Tedy zajistit z pohledu bezpečnosti informací jejich důvěrnost, dostupnost a integritu.
2. Smluvní strany se dohodly, že se přiměřeně (podle druhu dané Služby) použijí ustanovení týkající se poskytování digitálního obsahu podle § 2389a a násl. občanského zákoníku, tedy že veškerá práva k digitálnímu obsahu vzniklému podle této Smlouvy nebo v její souvislosti budou náležet Objednateli a tvorba či úprava digitálního obsahu bude co se týče kvality a funkčnosti v souladu s oddílem 6 pododdíl 1 a pododdíl 3 občanského zákoníku. Stejně tak se přiměřeně použijí ustanovení § 2165 občanského zákoníku týkající se práv z vadného plnění.
3. Dodavatel prohlašuje, že zajistí, že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím výsledných dokumentů (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva proti nekalé soutěži, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). Cena za poskytnutí této licence je zahrnuta v odměně dle článku III. této Smlouvy.
4. Dodavatel poskytuje Objednateli licenci k užití každého výsledného dokumentu nebo dat jako licenci výhradní a časově a místně neomezenou, s tím, že nesmí tuto licenci poskytnout žádné třetí osobě, a že je bez písemného souhlasu Objednatele povinen se sám zdržet výkonu práva užít výsledné dokumenty v rozsahu převáděných práv na Objednatele, a to po celou dobu trvání a i po ukončení platnosti této Smlouvy. Objednatel má právo poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence) nebo postoupit licenci třetí osobě.

Článek V.

Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 3 let od počátku účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání celkového finančního limitu, který je uveden v čl. III této smlouvy, podle toho co nastane dříve. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 2. 2024 podle toho, která skutečnost nastane později.

Článek VI.

Zánik Smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo vyčerpáním maximálního finančního limitu uvedeného v této Smlouvě.
2. Smlouva rovněž zaniká dohodou obou Smluvních stran, nebo výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpověď může být dána bez udání důvodu. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Odstoupit od Smlouvy lze z důvodů podstatného porušení podmínek Smlouvy jednou ze Smluvních stran nebo dle zákona.
4. Objednatel může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí zejména ovládání či řízení podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení. Takovou významnou změnou se rozumí například skutečnost, že kontrolu převezme osoba nebo osoby, které se vyskytují na sankčních seznamech nebo v rámci varování orgánů dozorujících kybernetickou či fyzickou bezpečnost.
5. Smluvní vztahy založené na základě akceptace pokynu Objednatele (zejm. vývojové práce, úpravy webových stránek či tvorbu nových webových stránek či microsite) zanikají za stejných podmínek, jako smluvní vztah založený touto Smlouvou, není-li v jednotlivých pokynech uvedeno výslovně jinak. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou dochází k ukončení trvání jednotlivých pokynů objednatel (nestanoví-li Objednatel výslovně v pokynu jinak), úhrada proběhne na základě příslušné faktury.

6. Ve všech výše uvedených případech Objednatel i Dodavatel se zavazují přislíbit součinnost vedoucí k zajištění kontinuity fungování systému či přechodu do jiného systému:

6.1. k datu, které Objednatel stanoví, nejpozději k okamžiku ukončení smlouvy, předat Objednateli v elektronické podobě (otevřeném a strojově čitelném formátu dat) veškerá data dostupná Dodavateli či uživatelské údaje obsažené ve službě vytvořené a/nebo provozované Dodavatelem na základě této smlouvy,

6.2. na žádost Objednatele poskytnout součinnost s třetí stranou, předáním veškerých uživatelských dat obsažených v předmětném systému ve formátu určeném Objednatelem, aby mohlo dojít k zajištění migrace do jiného systému, nebo

6.3. poskytnout konzultace potřebné pro migraci.

Výše uvedené zajistí Dodavatel také od svých poddodavatelů.

7. Ve všech výše uvedených případech se Objednatel i Dodavatel zavazují přislíbit součinnost vedoucí k zajištění kontinuity fungování webových stránek. Tedy Dodavatel je v případě ukončení smlouvy povinen k datu, které Objednatel stanoví (nejpozději k okamžiku ukončení smlouvy) pro veškeré dodané služby dle pokynu Objednatele, předat Objednateli v elektronické podobě (otevřeném a strojově čitelném formátu dat) veškerá data dostupná Dodavateli či uživatelské údaje obsažené ve službě vytvořené a/nebo provozované Dodavatelem na základě této smlouvy, nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat, a to i vůči třetím stranám určeným Objednatelem, tedy například:

7.1. předat Objednateli kompletní aktuální technickou dokumentaci a specifikaci systému,

7.2. předat Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování služeb,

7.3. předat Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz služeb,

7.4. poskytnout konzultace Objednateli a případnému novému dodavateli spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon služeb.

Výše uvedené zajistí Dodavatel také od svých poddodavatelů.

Článek VII.**Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy Objednatele.
2. Dále se Dodavatel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Objednateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.
3. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této Smlouvy nebo pokynů podle této smlouvy, a to po dobu tří let.
4. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout přístup do databází či licencovaných produktů Objednatele nezbytných k poskytnutí Služby za účelem poskytnutí Služby a na dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí Služby. Dodavatel se zavazuje nezneužít takto poskytnuté přístupy. Licence i další Služby není Dodavatel oprávněn použít k osobním účelům či k účelům, které jsou v rozporu s definovanou činností dle této Smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
6. Veškeré informace, které Dodavatel během plnění předmětu smlouvy od Objednatele obdrží jsou považovány za data. Dodavatel se zavazuje veškerá data zlikvidovat, a to neprodleně po pominutí jejich nezbytnosti pro řádné naplnění účelu předmětné smlouvy nebo již neexistuje pro jejich zachování jiný zákonný důvod. Likvidací se rozumí skartace či zničení veškerých dokumentů a dat, které si pro svou potřebu vytiskne, okopíruje, ofotí či naskenuje ze systému Objednatele, či které od Objednatele dostane, a které nebudou po ukončení platnosti této Smlouvy vráceny Objednateli. Uvedený postup bude Dodavatel

aplikovat také na základě písemného pokynu Objednatele. Likvidace bude provedena v rozsahu a dle Přílohy č. 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb.

7. Dodavatel se zavazuje vrátit Objednateli v případě ukončení tohoto smluvního vztahu veškeré poskytnuté písemnosti a nosiče informací, které písemně (protokolárně) převzal, případně zabezpečenou výpočetní techniku, pokud mu byla zapůjčena, a to nejpozději k datu ukončení účinnosti této Smlouvy.
8. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škodu, kterou způsobí Objednateli či třetí osobě v důsledku porušení shora uvedených smluvních závazků k zachování mlčenlivosti, k ochraně důvěrných informací a k nezneužití osobních údajů nebo jiných svých povinností uvedených v tomto článku Smlouvy. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných skutečností a osobních údajů nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
9. Smluvní strany se zavazují jednat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“).

Článek VIII.

Střet zájmů

1. Dodavatel se zavazuje v případě, že identifikuje jakýkoliv hrozící střet zájmu, tento střet zájmů okamžitě oznámit Objednateli.
2. Dodavatel se zavazuje vyvarovat jakémukoliv jednání naplňujícímu definici střetu zájmů. Střetem zájmů se rozumí jakékoliv jednání, kdy osobní zájmy mohou ovlivnit objektivnost a nezávislost subjektu při výkonu svých povinností, především pak jednání, která mohou Objednavatele poškodit z důvodu upřednostnění zájmu třetí osoby či poskytnutí citlivých informací, které se během trvání této Smlouvy dozvěděl.

Článek IX.

Další ujednání

1. Dodavatel se zavazuje při tvorbě dodržovat pravidla přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací podle § 4 až § 6 zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel se zavazuje dodržet vizuální identitu Technologické agentury ČR, zveřejněnou na webových stránkách Objednatele pod názvem „Vizuální identita“.
3. Dodavatel se podpisem této smlouvy stává významným dodavatelem Objednatele podle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Objednatel v této souvislosti provádí u Dodavatele hodnocení rizik. Zjistí-li Objednatel hrozby, zranitelnosti nebo rizika, stanoví bezpečnostní opatření, kterými je povinen Dodavatel se řídit.
4. Dodavatel má povinnost informovat Objednatele nejpozději do 24 hodin od zjištění bezpečnostního incidentu, který souvisí s plněním nebo předmětem Smlouvy a vznikl na straně Dodavatele, a to v rozsahu stanoveném v § 22 odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb. Na základě žádosti Objednatele je povinen sdělit informace o vzniklých následcích, přijatých nápravných opatřeních a plnění těchto opatření.
5. Dodavatel je povinen bezodkladně Objednateli písemně oznámit významné změny v ovládajících osobách Dodavatele. Ovládáním se zde rozumí zejména ovládání či řízení podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení, včetně oznámení změny skutečného majitele v evidenci skutečných majitelů podle § 118b a násl. zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob a o evidenci svěřenských fondů.
6. Dále je Dodavatel povinen bezodkladně informovat o změnách vlastnictví základních aktiv, a to těch která jsou určitým způsobem zásadní pro realizaci smluvního závazku, která obsahují informace povinné osoby či umožňují vstup do systémů Objednatele, nebo jestliže jejichž vlastnictvím může být přímo či nepřímo ovlivněna bezpečnost dotčeného informačního systému a informací v něm obsažených.”
7. Objednatel může požadovat od Dodavatele informace o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy podle zákona č. 181/2014 Sb. Dodavatel je povinen tyto informace předat neprodleně.
8. Dodavatel, stejně jako jeho poddodavatelé, je povinen v průběhu smluvního vztahu respektovat aktuální bezpečnostní politiky dostupné na webu Objednatele.

9. Objednatel dále bere vědomí, že není-li smlouveno jinak, Dodavatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Objednatele, za zálohování dat Objednatelem, za stav programového vybavení Objednatele a za případné zásahy třetích osob do takového programového vybavení.

10. Dodavatel se zavazuje s ohledem na předmět Smlouvy aktivně podílet na plnění povinností uvedených v § 8 a § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb., které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany příslušných dozorujících orgánů.

10.1. Dodavatel umožní Objednateli na vyžádání po dobu účinnosti Smlouvy a pak tři (3) roky po ukončení smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti, tento audit zahrnuje Dodavatele a jeho poddodavatele. Audit provede Objednatel a může využít služby třetích stran, a to buď v místě sídla Dodavatele případně i vzdáleně. Audit bude uskutečněn v rozsahu § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb. přiměřeně k předmětu Smlouvy.

10.2. Dodavatel je povinen nejméně jedenkrát ročně, případně na vyžádání Dodavatele, provést audit týkající se plnění této Smlouvy (předmět auditu je dán jednotlivými povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy), a Objednateli zaslat zprávu, a to nejméně v rozsahu:

10.3. Datum, čas a místo provedení auditu.

10.4. Identifikace osob provádějících audit nebo auditního týmu.

10.5. Cíle, kritéria, zjištění a závěry auditu.

10.6. Přijatá řešení případných nálezů z auditu.

11. Objednatel je povinen případnou vadu software bez zbytečného odkladu písemně oznámit Dodavateli (včetně elektronické formy takového oznámení). Oznámení podle předchozí věty musí obsahovat popis vady software.

12. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku vad, které se vyskytnou v důsledku úprav webů. Závazek Smluvních stran podle předchozí věty bude realizován tím způsobem, že Dodavatel upravený software před jeho

uvedením do běžného provozu důkladně a komplexně vyzkouší (včetně testování interoperability úprav webů s ostatními počítačovými programy).

13. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstraňování a odstranění vad dle jejich závažnosti následně, a to od jejich zjištění nebo od nahlášení vady Objednatelem:

Kategorie závažnosti závady	Popis kategorie závažnosti závady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní lhůta pro zahájení odstraňování závady)	Doba vyřešení (limitní lhůta pro odstranění závady)
A	Závažná závada nebo selhání funkce webů představující havarijní poruchu. Dodavatel má možnost v rámci lhůty pro vyřešení obejít takovou(é) závadu(y) webů dočasným náhradním řešením (workaroundem) a pracovat s maximálním úsilím na úplném vyřešení.	do 4 hodin od nahlášení závady	do 8 hodin
B	Závažné selhání a závady funkce webů, která činí normální využívání webů Objednatelem obtížným a nespolehlivým. Objednatel má možnost v rámci lhůty pro vyřešení obejít takovou(é) závadu(y) webů dočasným náhradním řešením (workaroundem) a pracovat s maximálním úsilím na úplném vyřešení.	do 4 hodin od nahlášení závady	do 3 pracovních dní
C	Méně závažné závady a selhání funkce webů, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí. Objednatel má možnost v rámci lhůty pro vyřešení obejít takovou(é) závadu(y) webů dočasným náhradním řešením (workaroundem) a pracovat s maximálním úsilím na úplném vyřešení.	do 8 hodin od nahlášení závady	do 5 pracovních dní

Reakční doba i doba pro vyřešení je stanovena v rámci pracovní doby od 8:00-17:00 hod.

Článek X.

Sankce

1. Za neposkytnutí služeb dle pokynu Dodavatele v dohodnutých termínech, rozsahu nebo kvalitě je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny služeb, se kterými je Dodavatel v prodlení.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
3. Za každý den prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Dodavatel požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Pokud Objednatel poruší povinnost uhradit sjednanou odměnu v souladu s čl. II odst. 6 je povinen uhradit pokutu ve výši 0,5 % za každý den prodlení ze sjednané odměny.
5. V případě že Dodavatel neohlásí změny nebo poruší povinnosti stanovené v čl. II odst. 8, čl. VI odst. 6, čl. VII, čl. VIII a čl. IX je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Splatnost smluvní pokuty je 15 dní ode dne doručení výzvy k úhradě Dodavateli. Za každý den prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Dodavatel požadovat úrok z prodlení v zákonné výši. V případě, že poskytovatel není plátce DPH, počítá se smluvní pokuta z celkové odměny bez DPH.
7. Uplatnění sankcí podle této Smlouvy nevylučuje právo smluvní strany požadovat náhradu škody. Sankce slouží jako smluvní postih vedle nároků na náhradu škody. V případě že v důsledku porušení povinností Dodavatele podle této Smlouvy a Objednateli bude v důsledku tohoto porušení udělena pokuta ze strany dozorujících orgánů, může Objednatel tuto pokutu, případně její část odpovídající zavinění, uplatnit v rámci vymáhání vzniklé škody.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. O neupravených skutečnostech touto Smlouvou, platí obecná ustanovení občanského zákoníku.
2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
3. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové neplatné nebo neúplné ustanovení nahradit neprodleně ustanovením, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým neplatným nebo neúplným ustanovením, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění provede Objednatel.
5. Smluvní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i dalšími souvisejícími platnými právními předpisy.
6. V souladu se zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením GDPR Dodavatel prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v evidenci Objednatele. Zpracování a uchování osobních údajů bude sloužit pro vnitřní potřebu Objednatele, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této Smlouvy.
7. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany převádět na jinou osobu.
8. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Objednatele.
9. V případě vzniku sporu při provádění této Smlouvy se Smluvní strany zavazují pokusit se takový spor vyřešit nejprve smírně jednáním.
10. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel, s výjimkou případu, kdy je Smlouva uzavírána ve formě elektronického dokumentu, na kterém budou zaznamenány elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.

T A

Č R

11. Tato Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel

Martin Bunčec
ředitel Kanceláře TA ČR

Dodavatel

Michal Kubíček
jednatel Mediating.com
s.r.o.