

**Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisní činnosti číslo 30092016,
uzavřené dne 29.9.2016.**

Dnešního dne, měsíce a roku se dohodli, dle svého prohlášení způsobilí k právním úkonům, a to:

1/ AGORA plus, a.s., IČ: 255 03 910,

se sídlem v Brně, Řípská 11c, PSČ 627 00

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2454

jednající Ing. Josefem Veškrnou, předsedou představenstva

jako poskytovatel,

na straně jedné

a

2/ Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s., IČ: 494 51 871,

se sídlem v Kroměříži, Kojetínská 3666/64, PSČ 767 01

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1147

jednající Ing. Ladislavem Lejsalem, předsedou představenstva

jako objednatel,

na straně druhé,

uzavřeli dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisní činnosti číslo 30092016 ze dne 29.9.2016.

I.

Poskytovatel vykonává pravidelnou servisní činnost, spočívající v údržbě, technické podpoře a odstraňování závad na hardware (dále též jen „HW“) a software (dále též jen SW), podrobně popsáném v Příloze č. 1 této smlouvy.

II.

Poskytování servisní činnosti sjednané smlouvou se mění v technické specifikaci definovaného HW uvedeného v příloze číslo 1 smlouvy a popisu servisní činnosti a její četnosti v příloze číslo 2 smlouvy.

Zde je původní stav:

1. Hardware

2ks server Dell PowerEdge R530 (sériová čísla: D5F0KF2, D5D1KF2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den.

Záruka končí 1. 9. 2021

1ks diskové pole Dell SCv 2020 (sériové číslo: 5392KF2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site do 4hodin od diagnostiky závady.

Záruka končí 24. 8. 2021

1ks server Dell PowerEdge T430 (sériové číslo: D4Q7KF2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den.

Záruka končí 1. 9. 2021

1ks pásková knihovna Dell PowerVault TL2000 (sériové číslo: 6K1PDB2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den.

Záruka končí 13. 8. 2021

2ks UPS APC Smart-UPS 3000VA (sériová čísla: SAS1603161647, SAS1603161650)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s response opravy on-site následující pracovní den od nahlášení závady.

Záruka končí 29. 9. 2021

2. Software

Virtuální prostředí VMware s licencí VMware vSphere Essentials Plus

Podpora výrobce VMware v režimu 12x5. Konec 31. 8. 2017

Zálohovací software Arcserve UDP v6 Advanced Edition

Podpora výrobce Arcserve v režimu 24x7. Konec 20. 9. 2021

Zde je nový stav:

3. Hardware

2ks server Dell PowerEdge R530 (sériová čísla: D5F0KF2, D5D1KF2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den.

Záruka končí 1. 9. 2021

1ks diskové pole Dell SCv 2020 (sériové číslo: 5392KF2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site do 4hodin od diagnostiky závady.

Záruka končí 24. 8. 2021

1ks server Dell PowerEdge T430 (sériové číslo: D4Q7KF2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den.

Záruka končí 1. 9. 2021

1ks pásková knihovna Dell PowerVault TL2000 (sériové číslo: 6K1PDB2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den.

Záruka končí 13. 8. 2021

2ks UPS APC Smart-UPS 3000VA (sériová čísla: SAS1603161647, SAS1603161650)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s response opravy on-site následující pracovní den od nahlášení závady.

Záruka končí 29. 9. 2021

2ks switche Dell N2048 (sériová čísla: JYM0XC2, 2ZM0XC2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den

Záruka končí 4.4.2022

1ks switche Dell N2024 (sériové číslo: 2M82XC2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den

Záruka končí 4.4.2022

1ks switche Dell X1026 (sériové číslo: B632XC2)

Support výrobce na 5 let, 24x7 s opravou on-site následující pracovní den

Záruka končí 18.7.2022

4. Software

Virtuální prostředí VMware s licencí VMware vSphere Essentials Plus

Podpora výrobce VMware v režimu 12x5. Konec 31. 8. 2020

Zálohovací software Arcserve UDP v6 Advanced Edition

Podpora výrobce Arcserve v režimu 24x7. Konec 20. 9. 2021

a

Zde je původní stav:

POPIS SERVISNÍ ČINNOSTI A JEJÍ ČETNOSTI

Údržbou se pro účely této smlouvy rozumí kontrola HW a SW definovaná níže a s ní související úpravy a aktualizace funkčního prostředí, které jsou nezbytné pro zachování chodu a funkce HW a SW.

Technickou podporou se pro účely této smlouvy rozumí nepřetržitá technická asistence navazující na HW a SW, včetně řešení s tím souvisejících aktuálních požadavků a poskytování odpovědí.

Odstraněním závady se pro účely této smlouvy rozumí uvedení HW či SW do funkčního stavu.

V rámci poskytování servisní činnosti dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje provádět servisní činnost rovněž v tomto rozsahu a v těchto intervalech:

- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u serverů Dell R530
- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u serveru Dell T430

- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u páskové knihovny Dell TL2000
- reagovat do 4h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u diskového pole Dell SCv 2020
- reagovat do 4h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování SW závady u virtuálního prostředí VMware (provoz všech VM včetně mail server, firewall, doména a doménové služby atd.)
- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování SW závady u zálohovacího software Arcserve (v případě požadavku součinnost při obnově ze zálohy)
- reakce na alerty u dodaného hardware (např. iDRAC serverů, Dell Storage Enterprise Manager u diskového pole atd.)
- profylaxe doporučená výrobcem (upgrade firmware u serverů, diskového pole, páskové knihovny a upgrade sw u VMware a Arcserve, pokud výrobce zveřejní a doporučí)

Zde je nový stav:

POPIS SERVISNÍ ČINNOSTI A JEJÍ ČETNOSTI

Údržbou se pro účely této smlouvy rozumí kontrola HW a SW definovaná níže a s ní související úpravy a aktualizace funkčního prostředí, které jsou nezbytné pro zachování chodu a funkce HW a SW.

Technickou podporou se pro účely této smlouvy rozumí nepřetržitá technická asistence navazující na HW a SW, včetně řešení s tím souvisejících aktuálních požadavků a poskytování odpovědí.

Odstraněním závady se pro účely této smlouvy rozumí uvedení HW či SW do funkčního stavu.

V rámci poskytování servisní činnosti dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje provádět servisní činnost rovněž v tomto rozsahu a v těchto intervalech:

- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u serverů Dell R530
- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u serveru Dell T430
- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u páskové knihovny Dell TL2000
- reagovat do 4h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u diskového pole Dell SCv 2020
- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování HW závady u switchů Dell N2048, N2024 a X1026
- reagovat do 4h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování SW závady u virtuálního prostředí VMware (provoz všech VM včetně mail server, firewall, doména a doménové služby atd.)

- reagovat do 8h v režimu 24x7 od nahlášení závady a poskytovat součinnost při odstraňování SW závady u zálohovacího software Arcserve (v případě požadavku součinnost při obnově ze zálohy)
- reakce na alerty u dodaného hardware (např. iDRAC serverů, Dell Storage Enterprise Manager u diskového pole atd.)
- profylaxe doporučená výrobcem (upgrade firmware u serverů, diskového pole, páskové knihovny, switchů a upgrade sw u VMware a Arcserve, pokud výrobce zveřejní a doporučí)

V ostatních ujednáních zůstává smlouva beze změn.

III.

Tento dodatek ke smlouvě o servisní činnosti je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Jakékoli právní úkony v souvislosti s tímto dodatkem lze činit pouze písemnou formou. Smluvní strany výslovně prohlašují a svými podpisy v závěru potvrzují, že se s obsahem dodatku seznámily, tomuto porozuměly, dodatek vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou a pravou vůli prostou omylu, na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne _____

V Kroměříži dne _____

AGORA plus, a.s.
Ing. Josef Veškrna,
předseda představenstva

Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.
Ing. Ladislav Lejsal,
předseda představenstva