

DODATEK č. 2 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 20/18

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Lipník nad Bečvou, náměstí T.G.Masaryka 89, 751 31 Lipník nad Bečvou,
IČO 00301493,
zastoupený: Ing. Miloslav Přikryl, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 20/18 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 2. čtvrtletí 2025 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je podepsán elektronicky.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:

Dne:

.....
poskytovatel

.....
uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 20/18

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč	Cena TP bez DPH Kč za čtvrtletí
Stavební úřad	8	129 523,00	6 476,00
Silniční správní úřad	1	18 457,00	922,00
Přestupky	10	117 748,00	5 887,00
Propojení do SSL - e-spis NS	15	62 985,00	3 149,00
Rozšíření Propojení do SSL - e-spis NS	-	39 780,00	1 989,00
Celkem		368 493,00	18 423,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

- K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:
 - Monitoring propojení na SSL
 - Řešení nestandardních stavů
 - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
- Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **5 304,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
- Kontaktní osoba uživatele: Miroslav Lukačko (581 722 242), Jiří Holec (518 722 243)

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.