|  |
| --- |
| **Smlouva o poskytování IT služeb č. 06/2025** |

**Smluvní strany**

**TRIPLE SOLUTION s.r.o.**

IČO: 269 43 310

DIČ: CZ26943310

se sídlem Střelice, nám. Svobody 112/21, PSČ 664 47

zapsaná u Krajského soudu v Brně, pod sp.zn. C 47030

zastoupena: Ing. Ivem Ludvíkem, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 321633036/5500

kontaktní údaje: email: info@triple.cz, tel.: +420 777 771 345

(dále jako „**Poskytovatel**“)

**a**

**Zámeček Střelice, příspěvková organizace**

IČO: 002 12 920

DIČ: CZ00212920

se sídlem Střelice, Tetčická 311/69, PSČ 664 47

zapsanou u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. Pr 1241

zastoupena: PhDr. Mgr. Soňou Chaloupkovou, Ph.D., ředitelkou

bankovní spojení: KB Brno - venkov

číslo účtu: (39335641/0100

kontaktní údaje: info@zamecekstrelice.cz,

kontaktní osoba : Voštera Miloš, vostera@zamecekstrelice.cz, tel.: +420 607 192 347

(dále jako „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jako „**Smluvní strany**“)

**PREAMBULE**

Vzhledem k tomu, že:

1. Poskytovatel je odborníkem v oblasti IT služeb;
2. Objednatel je provozovatelem zařízení sociálních služeb, konkrétně provozuje domov pro osoby se zdravotním postižením a to v objektu na adrese Střelice, Tetčická 311/69 (dále jako „**Areál zařízení**“) a má zájem o poskytování IT služeb pro Areál zařízení, resp. pro Objednatele a všechny jeho tamější klienty (dále jako „**Klienti**“) ze strany Poskytovatele;

uzavírají Smluvní strany ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o poskytování IT služeb (dále jako „**Smlouva**“) v následujícím znění:

1. **Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele pravidelně poskytovat v rozsahu a za uvedených podmínek dle požadavku Objednatele IT služby, zejména pak služby správy datové sítě, správy IT / výpočetní techniky a další služby související s IT infrastrukturou Objednatele v Areálu zařízení (dále jako „**Služby**“), a dále závazek Objednatele za Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1. **Převzetí IT infrastruktury a její stav**
2. Poskytovatel potvrzuje, že ke dni uzavření této Smlouvy převzal v Areálu zařízení za účelem poskytování Služeb od Objednatele IT infrastrukturu (dále jen „**Technika**“) ve stavu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel při převzetí Techniky neprováděl hloubkovou kontrolu jejího technického ani provozního stavu a Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, opotřebení nebo jiný stav Techniky, který existoval v době jejího převzetí.
4. Objednatel odpovídá za to, že Technika byla při jejím předání Poskytovateli ve stavu umožňujícím poskytování Služeb dle této Smlouvy.
5. **Způsob, místo a termíny poskytování Služeb**
6. Poskytovatel započne s poskytováním Služeb ode dne 1.2.2025.
7. Služby jsou Poskytovatelem poskytovány pravidelně dle aktuálních požadavků Objednatele. Paušální služby, jak jsou definovány níže, provádí Poskytovatel automaticky, bez výslovného zadání požadavku ze strany Objednatele.
8. Poskytovatel přijímá požadavky na Služby a poskytuje Služby pro Objednatele v pracovní době, tj. v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hod. a to na následujících kontaktech:
	* e-mail: info@triple.cz
	* GSM: + 420777771345
9. Služby jsou ze strany Poskytovatele poskytovány jedním, popř. kombinací následujících způsobů:
	* prostřednictvím nástrojů vzdálené správy;
	* prostřednictvím telefonu ve formě telefonické podpory;
	* prostřednictvím osobní přítomnosti servisního technika Poskytovatele v místě Areálu zařízení.
10. Smluvní strany se dohodly, že není-li konkrétní Služba poskytnuta v rámci pravidelné osobní přítomnosti technika, preferují poskytování Služby prostřednictvím nástrojů vzdálené správy či telefonické podpory.
11. **Cena Služeb a platební podmínky**
12. Smluvní strany se dohodly, že fixní cena za paušálně poskytované Služby činí 14.000 Kč (slovy: čtrnáct tisíc korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc (dále jako „**Paušální cena**“), když podrobná specifikace Služeb a jejich rozsah spadající do Paušální ceny jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy (dále jako „**Paušální Služby**“).
13. V případě, že Objednatel v daném kalendářním měsíci poptá Služby v rozsahu překračujícím rozsah Paušálních služeb nebo Objednatel zadá požadavek na další IT Služby (dále jako „**Další služby**“), bude cena těchto Dalších služeb vyúčtována jako součin příslušné hodinové sazby uvedené v příloze č. 3 - Ceník Dalších služeb a počtu (byť jen započatých) hodin strávených poskytováním Dalších služeb ze strany Poskytovatele v daném kalendářním měsíci. Rozsah Dalších služeb bude stanoven Poskytovatelem dle poptaného požadavku.
14. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je plátcem DPH a k cenám fakturovaným Poskytovatelem bude připočtena DPH v zákonné výši.
15. Poskytovatele vystaví a doručí Objednateli fakturu nejpozději do 10. dne měsíce následující po měsíci, v němž byly fakturované Služby poskytnuty.
16. Splatnost faktury činí 30 (třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za zaplacenou okamžikem připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele.
17. **Práva a povinnosti Smluvních stran**
18. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění dle této Smlouvy veškerou potřebnou součinnost, jakož i informace nezbytné k řádnému plnění dle této Smlouvy.
19. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Služeb, zajistit mu potřebný přístup do prostor Areálu zařízení, jakož i k příslušnému hardware a software spravovaného Objednatelem a/nebo Klienty.
20. **Platnost a účinnost Smlouvy**
21. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
22. Kterákoli ze Smluvních stran může Smlouvu vypovědět. Výpověď je účinná po uplynutí výpovědní doby, která činí 3 (tři) kalendářní měsíce a počíná běžet od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
23. **Osobní údaje**
24. Služby, které jsou poskytovány Poskytovatelem na základě této Smlouvy, mohou zahrnovat činnosti, při kterých ze strany Poskytovatele dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC (dále jako „**Nařízení GDPR**“). Poskytovatel se zavazuje, že při zpracování osobních údajů fyzických osob jakožto subjektů údajů bude postupovat v souladu s pokyny Objednatele jakožto správce osobních údajů a v souladu s Nařízením GDPR.
25. Pokud budou v souvislosti s plněním této Smlouvy shromažďovány a zpracovávány osobní údaje třetích osob, Objednatel zajistí souhlas fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR. V případě, že takový souhlas zanikne a/nebo bude odvolán, Objednatel o tomto bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele.
26. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva nabude účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
27. **Závěrečná ujednání**
28. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
29. Tato Smlouva nabude platnosti a účinnosti 1.2.2025.
30. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit nebo jinak převést jakoukoli svoji pohledávku z této Smlouvy na třetí osobu, ani takovou pohledávku zastavit nebo započíst proti jakékoliv pohledávce druhé Smluvní strany bez jejího předchozího souhlasu.
31. Tuto Smlouvu je možno měnit a doplňovat jen písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
32. Tato Smlouva byla vyhotovena 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, když každá ze Smluvních stran obdrží po jednom z nich.
33. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
	1. Příloha č. 1 – Rozsah Služeb;
	2. Příloha č. 2 – Seznam IT infrastruktury;
	3. Příloha č. 3 - Ceník Dalších služeb.

|  |  |
| --- | --- |
| Ve Střelicích dne 29.1.2025 |  Ve Střelicích dne 29.1.2025 |
| **Poskytovatel**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**TRIPLE SOLUTION s.r.o.**Ing. Ivo Ludvík, jednatel | **Objednatel**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Zámeček Střelice, příspěvková organizace**PhDr. Mgr. Soňa Chaloupková, Ph.D., ředitelka |

**Příloha č. 1 – Rozsah služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ služby** | **Rozsah služeb** | **Cena plnění** **(měsíčně v CZK)** |
| **Paušální služby** | * + - správa serveru - hodnota plnění 1 hodina
		- správa datové sítě - hodnota plnění 2 hodiny
		- 1 x týdně osobní přítomnost technika (vždy středa v čase 8:00-10:00 hod.) – 8 hodin
 | Paušální cena, tj. 14.000 Kč |
| **Další služby** | * + - dle poptávky Objednatele (viz čl. IV. odst. 2 této Smlouvy)
		- veškeré Služby nad rámec Paušálních služeb
 | dle Ceníku Dalších služeb |

**Příloha č. 2 – Seznam IT infrastruktury**

**Budova A - Rack ve sklepě**

**Switchem Cisco catalist 9200L**

**PC Dell Precision 3460 smonitorem**

**Fujitsu Primergy RX2530**

**Qnap NAS TS 431X3**

**UBNT Unifi acces point**

**PC zvaný „starý“ Server1-PC**

**Účetní systém Gordic**

**CYGNUS sw pro správu klientů** *(v systému CYGNUS zaregistrovaných 45 zařízení).*

**Budova B - Rack přízemí**

**Fortigate 60F**

**Unifi UDN Pro (WAN 192.168.66.2 a LAN 192.168.1)**

**Zyxel NAS**

**Switch**

**UBNT Unifi acces point**

**Budova C „dílny a tělocvična“**

**UBNT Unifi acces point**

**21 PC notebooků**

**Příloha č. 3 – Ceník Dalších služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis služby** | **Cena za 1 člověkohodinu** **(bez DPH)** |
| Junior technik – správa výpočetní techniky | 1.200,00 Kč |
| Senior technik – správa datové sítě a serveru | 2.000,00 Kč |