Metodika ke smlouvě o podpoře a rozvoji informačního systému

(„**Metodika**“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

(A) Tato Metodika státní příspěvkové organizace **Národní technická knihovna,** se sídlem na adrese Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 - Dejvice, IČO: 61387142, DIČ: CZ61387142 upravuje vzájemná práva a povinnosti Stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavírané mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

(B) Ustanovení odchylná od ustanovení Metodiky je možné sjednat ve Smlouvě.

(C) Metodika je nedílnou součástí Smlouvy.

(D) Tato Metodika je označena jako „Verze 1“.

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže a ve Smlouvě uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v Metodice i v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

(a) „**Akceptační kritéria**“ znamenají podmínky anebo vlastnosti výstupu poskytování Služeb, které musí být splněny, aby byl výstup poskytování Služeb Objednatelem převzat a takový výstup poskytování Služeb byl proveden, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena ve/v:

(i) Smlouvě;

(ii) Metodice;

(iii) prokazatelné písemné dohodě Stran (tzn. včetně Objednávky); nebo

(iv) neobsahuje-li ani jeden z výše uvedených dokumentů/dohody v uvedeném pořadí přednosti kritéria týkající se konkrétního výstupu poskytování Služeb, pak se jedná o vlastnosti, které musí výstup poskytování Služeb mít, aby byl plně způsobilý sloužit svému účelu, a dále vlastnosti pro takový výstup na trhu obvyklé;

(b) „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v čl. 13.4;

(c) „**Akceptační řízení**“ má význam uvedený v čl. 13.1;

(d) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona;

(e) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;

(f) „**Cena paušálních služeb**“ má význam uvedený v čl. 9.1;

(g) „**Cena služeb na objednávku**“ má význam uvedený v čl. 9.2;

(h) „**Cena**“ znamená Cenu paušálních služeb a Cenu služeb na objednávku;

(i) „**Čas nahlášení incidentu**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Poskytovateli stanoveným způsobem;

(j) „**Člověkoden**“ znamená osm (8) Člověkohodin, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně vykonané práce jednoho (1) člověka na poskytování Služeb, přičemž pro účely hrazení Ceny se jedná o skutečně odvedených (8) hodin práce;

(k) „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně vykonané práce jednoho (1) člověka na poskytování Služeb, přičemž pro účely hrazení Ceny se jedná o skutečně odvedenou jednu (1) člověkohodinu;

(l) „**Další zpracovatel**“ má význam uvedený v **Příloze č. B** Metodiky;

(m) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou nechráněnou databázi;

(n) „**Doba odezvy**“ je doba od dokončení on-line operace uživatelem v Informačním systému do doručení reakce na operaci uživateli;

(o) „**Doba vyřešení incidentu**“ je doba od Času nahlášení incidentu do poskytnutí funkčního Řešení a odstranění Incidentu;

(p) „**Dokumentace**” znamená část specifikace Informačního systému, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Informační systém a zacházení s ním, jako jsou zejména bezpečností, provozní – administrátorská, provozní – uživatelská dokumentace, a také jakákoliv jiná dokumentace, která je výstupem poskytování Služeb, např. manuály, příručky, servisní katalogy, jakož i další dokumenty, jež je Poskytovatel povinen dodat v rámci poskytování Služeb. Jakákoliv Dokumentace anebo její část musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Poskytovatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace);

(q) „**Dostupnost**“ znamená stav Informačního systému, v průběhu kterého je možné využívat Informační systém v celém jeho rozsahu a ve smluvených parametrech (tj. všichni uživatelé Informačního systému mohou provádět všechny operace). Informační systém se nepovažuje za nedostupný, je-li nedostupnost způsobena (technickým) problémem způsobeným Objednatelem;

(r) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;

(s) „**Duševní vlastnictví**“ má význam uvedený v čl. 14.1;

(t) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 16.1;

(u) „**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 9.9;

(v) „**Hodnocené body**“ má význam uvedený v čl. 11.2;

(w) „**Hodnocené zkušenosti**“ má význam uvedený v čl. 11.2;

(x) „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování Informačního systému, omezení kvality fungování Informačního systému, anebo jinou prokazatelnou nefunkčnost Informačního systému. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě Informačního systému specifikované v Dokumentaci týkající se Informačního systému anebo jeho částí, včetně následně aktualizovaných verzí. Dále se Incidentem myslí jakýkoliv případ, kdy se Informační systém nechová v souladu se specifikací Informačního systému, anebo v souladu s obvyklým stavem v jeho aktuální verzi, či jakýkoliv případ včetně Výpadku, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu či nikoliv. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident;

(y) „**Informační systém**“ má význam uvedený ve Smlouvě, a znamená i jakékoli další změny Informačního systému, či jakékoliv jiné zásahy ze strany Poskytovatele dle Smlouvy či dle Objednávky, které vedou k pozměnění Informačního systému;

(z) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

(aa) „**IT prostředí Objednatele**“ znamená pro účely Smlouvy hardware ve vlastnictví Objednatele a software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění anebo hardware a software užívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu, než je Smlouva (např. licence). Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.);

(bb) „**Klíčové pozice**“ má význam uvedený v čl. 11.1;

(cc) „**Kontaktní osoby**“ má význam uvedený v čl. 22.2;

(dd) „**Kvalifikované osoby**“ má význam uvedený v čl. 11.1;

(ee) „**Licence**“ má význam uvedený v čl. 14.4;

(ff) „**Licence třetí osoby**“ má význam uvedený v čl. 14.7;

(gg) „**Metodika**“ má význam uvedený na titulní straně této Metodiky;

(hh) „**Minimální kvalifikační předpoklady**“ má význam uvedený v čl. 11.1;

(ii) „**Nabídka**“ má význam uvedený v čl. 8.6(b);

(jj) „**Nabídka na Veřejnou zakázku**“ má význam uvedený ve Smlouvě;

(kk) „**Náhradní kvalifikovaná osoba**“ má význam uvedený v čl. 11.1;

(ll) „**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

(mm) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

(nn) „**Objednatel**“ má význam uvedený ve Smlouvě;

(oo) „**Objednávka**“ má význam uvedený v čl. 8.6(d);

(pp) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu Nařízení včetně (i) zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení a (ii) rozsudků ve smyslu čl. 10 Nařízení;

(qq) „**OSS**“ má význam uvedený v čl. 14.11;

(rr) „**Paušální služby**“ znamená proaktivní podpora provozu Informačního systému a jeho servis v souladu se Smlouvou a Metodikou a za podmínek v nich stanovených; Paušální služby jsou specifikovány zejména v čl. 5.1 a podmínky poskytování Paušálních služeb jsou rovněž stanoveny ve Smlouvě a **Příloze č. A** Metodiky;

(ss) „**Plánovaná odstávka systému**“ znamená plánované přerušení provozu Informačního systému nebo jeho části, z důvodu nezbytné údržby;

(tt) „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Poskytovatele v souvislosti se Smlouvou, která je uvedena ve Smlouvě. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací poddodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob;

(uu) „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“ má význam uvedený v **Příloze č. B** Metodiky;

(vv) „**Poskytovatel**“ má význam uvedený ve Smlouvě;

(ww) „**Právo výkonu**“ má význam uvedený v čl. 14.2;

(xx) „**Reakce**“ znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek;

(yy) „**Reakční doba**“ je doba od Času nahlášení incidentu anebo požadavku do doručení Reakce Objednateli;

(zz) „**Realizační tým**“ znamená osoby (např. zaměstnanci Poskytovatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Poskytovatel plní Smlouvu;

(aaa) „**Řešení**“ představuje odstranění Incidentu a uvedení Informačního systému do provozuschopného stavu, který jej dovoluje dlouhodobě řádně užívat v celém rozsahu;

(bbb) „**Service Desk**“ znamená software mající vlastnosti stanovené v čl. 6 sloužící zejména na nahlašování Incidentů;

(ccc) „**Servisní okno**“ má význam uvedený v **Příloze č. A** Metodiky;

(ddd) „**Služby**“ znamená Paušální služby a Služby na objednávku, nebo každá z nich samostatně, a jakékoliv plnění dle Smlouvy týkající se primárně Informačního systému;

(eee) „**Služby na objednávku**“ znamená obdobné služby jako Paušální služby, které jsou však poskytované nad rámec Paušálních služeb a jsou poskytovány na základě jednotlivých Objednávek, zahrnující zejména školení nad rámec Smlouvy, rozvoj, změny a úpravy stávajících funkcionalit Informačního systému či jakékoliv další změny a úpravy Informačního systému nad rámec Paušálních služeb v souladu se Smlouvou a jednotlivými Objednávkami;

(fff) „**Smlouva**“ znamená smlouva o podpoře a rozvoji informačního systému uzavřená mezi Stranami;

(ggg) „**Správce**“ má význam uvedený v **Příloze č. B** Metodiky;

(hhh) „**Správní řízení**“ má význam uvedený v **Příloze č. B** Metodiky;

(iii) „**Standardní software**“ znamená software, ke kterému se běžně nevydávají zdrojové kódy a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám;

(jjj) „**Strana**“ má význam uvedený ve Smlouvě;

(kkk) „**Subjekty údajů**“ znamená Subjekty údajů_1 a Subjekty údajů_2;

(lll) „**Subjekty údajů_1**“ má význam uvedený v čl. 17.1;

(mmm) „**Subjekty údajů_2**“ má význam uvedený v **Příloze č. B** Metodiky;

(nnn) „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů;

(ooo) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený ve Smlouvě;

(ppp) „**Výkaz**“ znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutých Služeb zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytovány, jehož obsahové náležitosti jsou uvedeny v **Příloze č. A** Metodiky;

(qqq) „**Výpadek**“ znamená neplánované přerušení provozu Informačního systému či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je Informační systém jako celek či v podstatné části nedostupný pro uživatele (bez Dostupnosti). Za Výpadek se pro účely Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený pouze a jenom z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel;

(rrr) „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;

(sss) „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů;

(ttt) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

(uuu) „**Zákon o zpracování OÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;

(vvv) „**Záruční doba**“ má význam uvedený v čl. 18.1;

(www) „**ZOK**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;

(xxx) „**Zpracovatel**“ má význam uvedený v **Příloze č. B** Metodiky;

(yyy) „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

(zzz) „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

(aaaa) „**Žádost**“ má význam uvedený v čl. 8.6(a).

1.2 Pro výklad Smlouvy a Metodiky platí následující pravidla:

(a) pojmy definované ve Smlouvě a Metodice v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak;

(b) odkazy na „**Preambuli**“, „**články (čl.)**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné ustanovení preambule, články a přílohy Smlouvy a Metodiky;

(c) odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny;

(d) odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle obecně závazných právních předpisů České republiky;

(e) pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument vytištěný na papíře, sešitý způsobem snižujícím možnost rozešití a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany;

(f) pojem „**vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v § 1916, § 1920 a § 2615 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Informačního systému a vlastnostmi, jež jsou po něj stanoveny příslušnými Přílohami, Dokumentací, Metodikou nebo Smlouvou, jež jsou například způsobeny poskytováním Služeb, vady Služeb nebo jejich částí způsobující vady Informačního systému nebo ztěžující užívání Informačního systému, a podobné;

(g) pojem „**újma**“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2

Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle Smlouvy a Metodiky;

(h) Přílohy k Smlouvě jsou nedílnou součástí Smlouvy a odkazy na Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy;

(i) Přílohy k Metodice jsou nedílnou součástí Metodiky a odkazy na Metodiku zahrnují i odkaz na tyto Přílohy;

(j) pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků;

(k) pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí;

(l) pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy a těle Metodiky, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak;

(m) není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem v Přílohách Smlouvy nebo Přílohách Metodiky anebo jiných částech dokumentace k Veřejné zakázce, vyjma těla Smlouvy a těla Metodiky, definovaným pojmem ve smyslu čl. 1.1, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přikládaný v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevyplývá-li z okolností jinak.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:

(a) Paušálních služeb dle čl. 5.1; a

(b) Služeb na objednávku dle čl. 8;

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou Cenu dle čl. 9.

2.2 Účelem Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména podpora legislativních a organizačních změn a údržba Informačního systému a dále stanovení podmínek, za nichž budou Strany sjednávat jednotlivé Služby na objednávku dle požadavků Objednatele a v souladu se Smlouvou a uzavřenými Objednávkami. Účelem Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.

2.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby a výstupy poskytování Služeb musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými v:

(a) Objednávce;

(b) Přílohách Smlouvy s výjimkou Metodiky;

(c) těle Smlouvy;

(d) Přílohách Metodiky;

(e) těle Metodiky;

(f) předchozích výstupech poskytování Služeb; a

(g) Zadávací dokumentaci.

Ustanovení Smlouvy, Metodiky, jejich Příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto čl. 2.3 a nestanoví-li Smlouva jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran přednost v pořadí od čl. 2.3(a) do čl. 2.3(g), přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů musí Informační systém vždy splňovat požadavky platných a účinných právních předpisů České republiky.

3. DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Poskytování Paušálních služeb je Poskytovatel povinen zahájit dnem ukončení převzetí podpory a není-li převzetí podpory realizováno, tak účinnosti Smlouvy, a je povinen poskytovat Paušální služby po dobu trvání Smlouvy.

3.2 Služby na objednávku je Objednatel oprávněn objednávat po dobu trvání Smlouvy.

3.3 Poskytovatel bude poskytovat Služby zejména vzdáleným přístupem (*off-site*), a pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (*on-site*). Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost pro poskytování Služeb vzdáleným přístupem.

3.4 Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými částmi poskytování Služeb; jednotlivé doby a lhůty dle Smlouvy a Metodiky, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k poskytnutí Služeb po skončení této překážky u Objednatele.

4. PŘEVZETÍ PODPORY

4.1 Poskytovatel je povinen provést převzetí podpory pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele podpory Informačního systému a dalších služeb obdobným Službám. V opačném případě, tj. pokud Poskytovatelem je osoba shodná anebo finančně či osobně propojená s předchozím poskytovatelem ve smyslu předchozí věty, nebude převzetí podpory realizováno a další odstavce tohoto čl. 4 se tak neuplatní a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Paušálních služeb v jejich plném rozsahu.

4.2 Poskytovatel se zavazuje provést převzetí podpory nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nebude-li Poskytovatel schopen ukončit převzetí podpory dříve a nedohodnou-li se Strany na takovém dřívějším dokončení.

4.3 Účelem převzetí podpory je zejména předání znalostí Poskytovateli, praktické seznámení se Poskytovatele s podmínkami poskytování Služeb a ověření schopnosti Poskytovatele poskytovat Paušální služby.

4.4 Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu převzetí podpory. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba převzetí podpory, tj. doba před samotným zahájením poskytování Paušálních služeb, je poskytována ze strany Poskytovatele pro Objednatele tak, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor se připravit na řádné a včasné poskytování Paušálních služeb. Odměna za převzetí podpory je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu jakékoliv další odměny nad rámec Ceny.

4.5 Nevylučuje-li to povaha převzetí systému, uplatní se na ni přiměřeně ustanovení o Paušálních službách. Další podmínky pro provedení Služby převzetí systému mohou být uvedeny ve Smlouvě.

5. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

5.1 Paušální služby sestávají zejména z následujících činností:

(a) provozování Service Desku (včetně příslušného technického řešení) majícího minimálně funkce dále stanovené ve Smlouvě a Metodice;

(b) udržování aktuální Dokumentace Informačního systému;

(c) provádění kompletní diagnostiky a optimalizace Informačního systému, které budou prováděny nejméně jednou (1) za rok po dobu trvání Smlouvy;

(d) provádění správy Informačního systému, do které náleží zejména:

(i) správa serveru a průběžná profylaxe za podmínek dle Smlouvy;

(ii) aktualizace spravovaného Informačního systému za podmínek dle Smlouvy;

(iii) proaktivní kontrola log záznamů z provozu Informačního systému za podmínek dle Smlouvy;

(e) lokalizace a odstraňování Incidentů ve formě Řešení;

(f) neprodlené informování Objednatele o jakýchkoliv kybernetických bezpečnostních incidentech majících vliv na fungování Informačního systému a jejich odstraňování ve formě Řešení v souladu s **Přílohou č. A** Metodiky;

(g) zabezpečování požadované Dostupnosti;

(h) podávání pravidelných Výkazů o provozu Informačního systému (např. plnění podmínek Paušálních služeb);

(i) pravidelné informování předem a poskytování Objednateli veškerých patchů, aktualizací a updatů Informačního systému a zabezpečení Objednateli oprávnění využívat dané patche, aktualizace a updaty Informačního systému;

(j) maintenance a úpravy Informačního systému, včetně zajištění, implementace a podpory při instalaci aktualizací, patchů anebo jiných updatů Informačního systému;

(k) sledování souladu Informačního systému s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Informačního systému s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli odborné rady k dosažení souladu Informačního systému s legislativou;

(l) pravidelně informování Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a nasazováním Řešení;

(m) provedení či provádění dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v příslušné Příloze Smlouvy a **Příloze č. A** Metodiky;

(n) navrhování provedení plnění, které není ve Smlouvě ani Metodice výslovně uvedeno, ale dle odborného posouzení Poskytovatele je nezbytné anebo vhodné provést pro dosažení požadovaných výsledků; provedení takového plnění je podmíněné písemným souhlasem ze strany Objednatele; a

(o) provedení dalších činností stanovených ve Smlouvě a Metodice.

5.2 Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Paušálních služeb ve smyslu čl. 5.1(e), tj. v rámci lokalizace a odstraňování Incidentů, zejména zabezpečovat dodržení Reakční

doby a dodání Řešení za podmínek stanovených ve Smlouvě a Metodice a ve sjednané Době vyřešení incidentu.

5.3 Výkaz. Poskytování Služeb a stav plnění jednotlivých Objednávek je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc poskytování Služeb v rámci Výkazu, přičemž podrobné požadavky na obsah Výkazu jsou stanoveny v **Příloze č. A** Metodiky. Výkaz je Poskytovatel povinen vždy předložit (doručit) Objednateli společně s Fakturou, v níž jsou fakturovány Paušální služby za měsíc, který je předmětem daného Výkazu. Pokud při posouzení obsahu Výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o bezchybnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:

(a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, telefonického jednání anebo schůzky prostřednictvím jiných nástrojů komunikace na dálku, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; anebo

(b) požadovat po Poskytovateli doplnění Výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených ve Výkazu, anebo odstranění nedostatků Výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Výkaz obsahovat vady či nedostatky.

5.4 Výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání, a též v podobě neumožňující další editaci.

5.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy, bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.

6. SERVICE DESK

6.1 Poskytovatel se zavazuje nejpozději ode dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Service Desk a Objednateli (jeho autorizovaným osobám) udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku a sdělit mu příslušné přihlašovací identifikátory a hesla. Service Desk bude postaven na principu Single Point of Contact – autorizované osoby ze strany Objednatele mají k dispozici jeden univerzální kontakt pro ohlášení požadavků. Service Desk je dostupný prostřednictvím kontaktních údajů uvedených Poskytovatelem ve Smlouvě.

6.2 Poskytovatel je oprávněn kontaktní údaje Service Desku uvedené ve Smlouvě měnit bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, a to písemným oznámením o změně doručeným Objednateli, a to i prostřednictvím elektronické komunikace.

6.3 Poskytovatel je povinen zabezpečit dostupnost Service Desku a možnost nahlásit požadavek nebo Incident nepřetržitě (24/7).

6.4 Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem, evidenci, aktualizaci, eskalaci a možnost stornování Incidentů, Reakcí, požadavků, Objednávek a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů, sledování stavu a průběhu vyřízení Incidentů, požadavků, Objednávek a dalších zpráv a informování Objednatele o stavu Řešení.

6.5 Service Desk musí umožňovat autorizovaným osobám ze strany Objednatele vidět stav všech svých požadavků a stav požadavků ostatních autorizovaných osob Objednatele.

6.6 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Service Desk informoval příslušnou autorizovanou osobu Objednatele v momentě založení Incidentu, požadavku nebo Objednávky a v momentě jejich vyřešení.

6.7 Poskytovatel je oprávněn využít také Service Desk Objednatele nebo na Service Desk Objednatele napojit vlastní řešení – Objednatel bude v takovém případě pro zadávání požadavků používat vlastní ServiceDesk.

6.8 Poskytovatel je povinen zabezpečit pro Objednatele službu HotLine v běžné pracovní době (8x5, od 9 00 do 17 00 v pracovní dny) pro odborné poradenství k výkonu agend realizovaných prostřednictvím Informačního systému a poskytnout Objednateli telefonický kontakt na HotLine.

7. NAHLÁŠENÍ A ŘEŠENÍ INCIDENTU

7.1 Hlášení o Incidentu Poskytovateli bude provedeno ohlašovatelem (autorizovanou osobou Objednatele), a to přímým zadáním Incidentu do Service Desku, odesláním emailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Service Desk, přičemž ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

(a) číslo Incidentu, krátký a rámcově výstižný název Incidentu;

(b) identifikace části Informačního systému, které se Incident týká;

(c) popis Incidentu a průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;

(d) kategorii Incidentu (dle Smlouvy, např. A, B, C);

(e) identifikaci ohlašovatele včetně jeho lokality (pracoviště).

7.2 V případě, že některá z náležitostí dle čl. 7.1 chybí anebo je nedostatečná, může si Poskytovatel vyžádat její doplnění od ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení incidentu.

7.3 Proces řešení a vyřešení Incidentu zpravidla zahrnuje otestování návrhu Řešení před jeho nasazením a nasazení Řešení pouze se souhlasem Objednatele; pokud má návrh Řešení vady, je Objednatel oprávněn jej vrátit Poskytovateli k dopracování/opravě. Úspěšný průběh testů a dodání Řešení budou Objednatelem potvrzeny prostřednictvím Service Desku, čímž dojde ke konečnému dodání Řešení.

8. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

8.1 Rozsah Služeb na objednávku. Služby na objednávku sestávají zejména z následujících činností, nikoliv však výlučně:

(a) vývoje, vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit Informačního systému, změny a úpravy stávajících funkcionalit Informačního systému či jakékoli další změny a úpravy Informačního systému nad rámec Paušálních služeb;

(b) služby, které jsou poskytované nad rámec Paušálních služeb;

(c) školení dle požadavků Objednatele, konzultační služby, reporting a jednorázové analýzy nad rámec Paušálních služeb;

(d) aktualizace Informačního systému způsobené změnami příslušných obecně závazných právních předpisů (legislativní update);

(e) komunikace s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačním systémům napojeným na Informační systém, které nejsou Poddodavateli, v rozsahu dle potřeb Objednatele;

(f) jakýchkoliv dalších služeb, které Objednatel bude při poskytování Služeb vyžadovat.

8.2 Služby na objednávku jsou blíže popsané i ve Smlouvě.

8.3 Maximální rozsah Služeb na objednávku za celou dobu trvání Smlouvy je stanoven ve Smlouvě.

8.4 Každá Objednávka se řídí Smlouvou. Pro případ rozporu mezi Smlouvou a Objednávkou se použije čl. 2.3. Každá Objednávka nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, ledaže

Objednávka stanoví jinak. Podléhá-li Objednávka povinnosti zveřejnění v ZRS, nabývá účinnosti nejdříve uveřejněném v registru smluv dle ZRS.

8.5 Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Objednávku anebo objednat jakékoliv Služby na objednávku.

8.6 Uzavírání Objednávek. Sjednání Objednávek bude zpravidla probíhat následovně:

(a) Objednatel je v době trvání Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím Service Desku („**Žádost**“). Součástí Žádosti mohou být rovněž základní Akceptační kritéria a specifikace Služeb na objednávku. Žádost není návrhem na uzavření smlouvy.

(b) Neurčí-li Objednatel v Žádosti lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Žádosti Poskytovateli doručit v elektronické podobě, tzn. e-mailem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem či elektronicky podepsanou datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku nabídku na realizaci Žádosti, která musí obsahovat:

(i) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;

(ii) termín plnění (harmonogram);

(iii) označení jednotlivých členů Realizačního týmu podílejících se na plnění předmětu Služby na objednávku;

(iv) dopad na Informační systém anebo IT prostředí Objednatele;

(v) požadavky na součinnost Objednatele;

(vi) cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) Člověkoden, resp. za jednu (1) Člověkohodinu strávenou na poskytování Služby na objednávku uvedené v příslušné **Příloze** Smlouvy, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku;

(vii) konkrétní dopad do Dokumentace;

(viii) informaci o tom, zdali bude mít Služba na objednávku dopad na Cenu paušálních služeb, tedy zda je Poskytovatel oprávněn na základě Příslušné Služby na objednávku zvýšit Cenu paušálních služeb dle čl. 9.17 až 9.20, přičemž takový dopad je možný pouze za část Služeb na objednávku spočívající v činnostech dle čl. 9.18; v případě, že tato informace nebude Poskytovatelem výslovně uvedena, nebude Poskytovatel oprávněn Cenu paušálních služeb na základě příslušné Služby na objednávku zvýšit;

(„**Nabídka**“).

(c) Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

(d) Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím Service Desku („**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku.

(e) Objednávka je uzavřena a Poskytovatel je povinen Služby na objednávku poskytovat i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Služby na objednávku uvedené v Nabídce a Objednatel přesto doručí Poskytovateli Objednávku, kterou objedná Služby na objednávku dle Nabídky s výhradou odmítnutí Poskytovatelem navrhovaného počtu Člověkodnů, resp. na základě počtu Člověkodnů vypočtené Ceny služeb na objednávku. Pro takový případ se Strany dohodly, že uzavřely Objednávku bez určení ceny (jedná-li se o část cenové nabídky, tak ve vztahu k této části). Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena služby na objednávku, se v takovém případě považuje:

(i) počet řádně vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na poskytnutí Služby dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude

(ii) počet Člověkodnů určený dohodou Kontaktních osob Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje

(iii) počet Člověkodnů, které představují obvyklou pracnost dané Služby na objednávku v době uzavření Objednávky za obdobných podmínek podle posouzení odborníka v oboru, který bude k tomuto posouzení určen na základě dohody Stran. Nedohodnou-li se Strany jinak, náklady na posouzení odborníkem z oboru budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení odborníka v oboru. Nedohodnou-li se Strany na osobě odborníka z oboru, nebo budou-li rozporovat tento odborný názor, tak se za Stranami ujednaný počet poté považuje

(iv) počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti dané Služby na objednávku v době uzavření Objednávky za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude osoba znalce vybrána tak, že Objednatel navrhne tři (3) znalce ze seznamu znalců a Poskytovatel z tohoto seznamu vybere jednoho (1) z nich. Nevybere-li Poskytovatel osobu znalce dle předchozí věty do deseti (10) dnů od doručení písemného návrhu osob tří (3) znalců ze strany Objednatele, určí osobu znalce Objednatel. Náklady na posouzení znalcem budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení znalce.

Při výpočtu Ceny služby na objednávku se bude vždy vycházet ze sazby za jeden (1) Člověkoden uvedené v příslušné Příloze Smlouvy.

8.7 Součástí Služeb na objednávku jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Žádosti či Objednávce, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k řádné a včasné realizaci příslušné Služby na objednávku a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl anebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, Cena již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

8.8 Je-li součástí poskytování Služeb na objednávku provedení analýzy, návrhu řešení, implementační analýzy anebo obdobného dokumentu, který bude sloužit jako podklad

k dalšímu poskytování Služeb na objednávku, pak, nedohodnou-li se Strany jinak, po skončení Akceptačního řízení a provedení takového dokumentu musí veškeré další výstupy poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Objednávky splňovat rovněž veškeré další podmínky a kritéria stanovená v takovém konkrétním dokumentu, týká-li se jich.

8.9 Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby rovněž k výstupům Služeb na objednávku ode dne jejich provedení.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Cena za poskytování Paušálních služeb je stanovena částkou ve výši dle Smlouvy za jeden (1) měsíc („**Cena paušálních služeb**"). Cena paušálních služeb bude Objednatelem hrazena pouze za měsíce, v nichž byly Paušální služby skutečně poskytovány, tj. počínaje Cenou paušálních služeb za měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování Paušálních služeb dle čl. 3.1. Pokud doba poskytování Paušálních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem měsíce, bude platba Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc snížena o alikvotní část.

9.2 Cena za poskytnutí Služeb na objednávku zahrnující veškeré plnění obsažené v takových Službách na objednávku a v jednotlivých Objednávkách bude vypočtena jako součin počtu účelně vynaložených Člověkodní na poskytování Služeb na objednávku dohodnutého v Objednávce a sazeb za jeden (1) Člověkoden dle Smlouvy („**Cena služeb na objednávku**"). Nejmenší měrnou jednotkou, která může být Poskytovatelem účtována jsou dvě (2) Člověkohodiny, tedy čtvrtina výše sjednaných sazeb za Člověkoden.

9.3 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny:

(a) akceptací příslušného Výkazu u Paušálních služeb pro daný měsíc dle čl. 13.5(a);

(b) provedením plnění u Služeb na objednávku v souladu s Akceptačním řízením (tj. akceptováním, provedením a dokončením ve smyslu čl. 13.9).

9.4 V případě Paušálních služeb je Poskytovatel oprávněn vystavit Fakturu již den následující po uplynutí měsíce, v němž byly Paušální služby poskytovány s tím, že Výkaz bude doručen Objednateli společně s Fakturou a jeho akceptace bude probíhat po obdržení Faktury Objednatelem. Bude-li Objednatelem odmítnuta akceptace Výkazu, nebude Objednatel v prodlení s úhradou odpovídající vystavené Faktury na zaplacení Ceny paušálních služeb a lhůta splatnosti této Faktury počne běžet znovu od počátku od okamžiku akceptace Výkazu. Cena služeb na objednávku bude hrazena v rámci jedné Faktury společně s Cenou paušálních služeb za měsíc, ve kterém vzniklo Poskytovateli právo na zaplacení Ceny služeb na objednávku.

9.5 Cena nezahrnuje DPH, přičemž pokud se ve vztahu k Ceně uplatní, bude DPH uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.

9.6 Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka, není-li ve Smlouvě nebo Metodice stanoveno jinak.

9.7 Cena zahrnuje veškeré činnosti obsažené ve Službách a činnosti, které jsou předmětem Smlouvy a Metodiky, odměnu za udělení nebo zabezpečení Objednateli oprávnění dle čl. 14, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy a Metodiky vzniknou či mohou vzniknout. Strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.

9.8 Není-li ve Smlouvě nebo Metodice výslovně stanoveno jinak, není Poskytovatel oprávněn požadovat během poskytování Služeb zaplacení části Ceny po provedení části

Služeb dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku.

9.9 Cena anebo její část a případně i jakékoliv další platby plynoucí ze Smlouvy a Objednávky budou hrazeny na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 Zákona o DPH, § 435 Občanského zákoníku, označení Smlouvy, případně příslušné Objednávky a další náležitosti stanovené Smlouvou, Metodikou nebo obecně závaznými právními předpisy („**Faktura**“).

9.10 Cena anebo její část bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný na Faktuře.

9.11 Poskytovatel je povinen společně s Fakturou předat Objednateli podklady k fakturaci, a to Akceptační protokoly a Výkaz.

9.12 Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Připadne-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu uvedeného na Faktuře.

9.13 Objednatel má po dobu splatnosti Faktury nárok na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy, Metodiky a případně Objednávky a odpovídá Výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle čl. 9.11. Vrácením takové Faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

9.14 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit DPH z poskytnutých Služeb ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradit Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada DPH se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy čl. 9.13 se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficientem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto čl. 9.14, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.

9.15 Vyžádá-li si Objednatel od Poskytovatele kromě Faktury a podkladů dle čl. 9.11 i další dokumenty pro účely správného účtování na straně Objednatele, je Poskytovatel povinen tyto dokumenty Objednateli bez zbytečného odkladu poskytnout.

9.16 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré plnění na základě Smlouvy a Metodiky za obvyklou cenu ve smyslu § 2 odst. 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

Aktualizace Ceny paušálních služeb

9.17 Poskytovatel je oprávněn s účinností ke dni uvedenému ve Smlouvě Cenu paušálních služeb dle Smlouvy vždy jednou ročně zvyšovat způsobem stanoveným níže, a to na

základě zvýšení pracnosti Paušálních služeb z důvodu rozšíření Informačního systému na základě rozvoje.

9.18 Měsíční Cena paušálních služeb se zvýší o ve Smlouvě uvedený procentuální podíl ze součtu Cen služeb na objednávku všech Služeb na objednávku spočívajících ve vývoji, vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit Informačního systému, změnách a úpravách stávajících funkcionalit Informačního systému či spočívajících v jakýchkoliv dalších změnách a úpravách Informačního systému nad rámec Paušálních služeb (nespočívajících v analytických pracích, projektovém managementu, školení apod.) provedených v předchozím kalendářním roce.

9.19 Poskytovatel oznámí Objednateli novou výši Ceny paušálních služeb formou písemné výzvy nejdéle do jednoho (1) měsíce od uplynutí kalendářního roku. V případě, že Poskytovatel tuto svou povinnost v dané lhůtě nesplní, jeho nárok na zvýšení Ceny paušálních služeb dle této doložky v daném roce zaniká.

9.20 Pro případ úpravy Ceny paušálních služeb dle této doložky není třeba uzavírat mezi Stranami dodatek ke Smlouvě a postačí písemné oznámení změněné Ceny paušálních služeb zaslané Poskytovatelem Objednateli. Změna Ceny paušálních služeb bude účinná vždy k prvnímu (1.) dni kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Objednateli dle předchozího čl. 9.19.

10. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

10.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, zejména v souladu s dohodnutým harmonogramem a požadavky, dokumenty a specifikacemi ve smyslu čl. 2.3.

10.2 Poskytovatel se zavazuje současně s předáním výstupu poskytování Služeb k Akceptačnímu řízení předat Objednateli související (aktualizovanou) Dokumentaci.

10.3 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že ke dni provedení výstupu poskytování Služeb či jeho části bude výstup či jeho prováděná část v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky (zejména v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona), nedohodnou-li se Strany jinak.

10.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií a poskytování podpory informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.

10.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu anebo Poddodavatelů, bez návazností na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel.

10.6 Poskytovatel je povinen vykonávat všechny činnosti a Služby v souladu se Smlouvou, Metodikou a pokyny Objednatele, případně jeho Kontaktních osob. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, postupovat podle dohodnutého rozsahu, odevzdávat své výstupy včas a v odpovídající kvalitě. Poskytovatel nesmí v rámci plnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy a Metodiky narušovat provoz Objednatele a je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, budou-li Služby poskytovány v prostorách Objednatele, zejména předpisy o bezpečnosti

a ochrany zdraví při práci a jiné vnitřní předpisy závazné pro zaměstnance Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele skutečně seznámil.

10.7 V případě, že Poskytovatel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem jsou chybné nebo nevhodné (zejména ekonomicky nevýhodné, nerealizovatelné, realizovatelné s dopadem na změnu Ceny nebo harmonogramu), je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu.

10.8 Poskytovatel je povinen zabezpečit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle Smlouvy, budou při plnění Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

10.9 Poskytovatel se dále zavazuje:

(a) poskytovat Služby s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě a Metodice a chránit zájmy Objednatele;

(b) při poskytování Služeb postupovat v souladu s veškerými oborovými standardy;

(c) počínat si při poskytování Služeb tak, aby dle nejlepšího vědomí Poskytovatele nedošlo k infikaci IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware, cryptoware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení IT prostředí Objednatele za účelem jeho poškození či jiného narušení jeho běhu, a to zejména následujícími způsoby:

(i) prováděním penetračního testování Informačního systému minimálně jednou (1x) ročně a implementací opatření na základě zjištěných nálezů;

(ii) zabezpečením, že Informační systém bude v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2) jako komplexního rámce pro zvýšení odolnosti proti kybernetickým rizikům;

(iii) pravidelnou spoluprací s manažerem kyberbezpečnosti Objednatele prostřednictvím průběžné komunikace a pravidelných schůzí, které se budou konat minimálně jednou (1x) za čtvrtletí;

(d) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

(e) písemně anebo prostřednictvím Service Desku projednávat s Objednatelem postup prací, je-li to nutné, a oznámit Objednateli vždy, jaká je požadovaná jeho součinnost;

(f) informovat Objednatele dopředu o i) významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. ZOK či ekvivalentní postavení, ii) změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a iii) změně oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy;

(g) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění Smlouvy, resp. Objednávky;

(h) zabezpečit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto čl. 10.9(h);

(i) informovat Objednatele, pokud na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně Poddodavatelů dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nejpozději následující pracovní den poté, co to zjistí, a do čtrnácti (14) dnů od výzvy Objednatele zjednat nápravu a takovou osobu nahradit;

(j) zabezpečit, aby se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nestala osobou ovládající Poskytovatele;

(k) umožnit audity ze strany Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost, a to i po zániku Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec uhrazené Ceny dle Smlouvy. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.

10.10 Budou-li Služby poskytovány v prostorách Objednatele, zabezpečí Objednatel Poskytovateli v nezbytně nutném rozsahu elektrickou energii a připojení k internetu, případně další nezbytné věci po předchozí dohodě Stran. Není-li v Objednávce sjednáno odlišně, Objednatel není povinen Poskytovateli zajišťovat pro poskytování Služeb v prostorách Objednatele jakýkoliv software anebo hardware nad rámec IT prostředí Objednatele.

10.11 Vlastnické právo k hmotným výstupům poskytování Služeb anebo hmotným zachycením nehmotných výstupů poskytování Služeb přechází na Objednatele dnem předání takového výstupu k Akceptačnímu řízení.

10.12 Strany jsou při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s interními předpisy Objednatele. Podpisem Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s interními předpisy Objednatele, pokud je jejich seznam uveden ve Smlouvě, a dále bere na vědomí, že interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž mají-li takto změněné interní předpisy za následek objektivní potřebu změny Smlouvy, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě.

10.13 Objednatel je povinen předem seznámit členy Realizačního týmu za Poskytovatele i jeho Poddodavatele s interními předpisy Objednatele. Členové Realizačního týmu za Poskytovatele i Poddodavatelé potvrdí podpisem seznámení se s těmito interními předpisy a jsou povinni dodržovat interní předpisy.

10.14 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec Ceny dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti (10) let od zániku Smlouvy

uchovávat veškerou související dokumentaci. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.

10.15 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu Poddodavateli, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby Poddodavateli je čestné prohlášení Poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě Smlouvy o více než šedesát (60) dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený Poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel se provedením přímé platby Poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou Ceny, neboť provedením přímé platby Poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované Poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.

10.16 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zabezpečit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (např. v oblasti odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zabezpečit, že všechny osoby, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

10.17 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle čl. 10.16 této Metodiky orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Metodiky.

10.18 Objednatel mj. i v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Poskytovatele provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zabezpečit v souvislosti s jejím plněním dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, především zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

10.19 Objednatel je oprávněn sledovat, zda Poskytovatel řádně a včas vykonává činnosti dle Smlouvy, Služby dosahují sjednané úrovně, a zároveň průběžně vyhodnocovat, zda pro Objednatele setrvání v závazcích s Poskytovatelem nemůže představovat zvýšené riziko, a to mimo jiné prostřednictvím auditu a kontrol činností Poskytovatele.

10.20 Poskytovatel je povinen plně spolupracovat při kontrolách na místě a auditech prováděných ze strany Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky, Objednatele anebo Objednatelem určené třetí strany, a za tímto účelem umožnit Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy České republiky, Objednateli anebo Objednatelem určené třetí straně neomezený přístup:

(a) ke všem relevantním dokumentům, datům, souborům, nahrávkám, rozhodnutím a veškerým dalším informacím ve vztahu k činnostem vykonávaným dle této Smlouvy. Objednatel má rovněž právo pořizovat kopie příslušné dokumentace;

(b) k evidenci závazků Poskytovatele s Poddodavatelem, na které v případě, že tato Smlouva nezakazuje, Poskytovatel smluvně přenesl své závazky nebo tak hodlá učinit; a

(c) do všech relevantních prostor (např. sídlo a provozní střediska bez ohledu na to, v jakém státě), včetně příslušných zařízení, systémů, sítí, informací a dat používaných při poskytování Služeb; a

(d) k souvisejícím finančním informacím, personálu a externím auditorům Poskytovatele.

10.21 Za účelem provedení kontrol a auditu je Objednatel povinen Poskytovateli poskytnout podrobnosti o rozsahu, postupech, které bude uplatňovat, a četnosti těchto kontrol a auditů.

10.22 Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

10.23 Poskytovatel je povinen řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění této Smlouvy.

10.24 Poskytovatel je povinen v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:

(a) vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;

(b) identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;

(c) realizovaná bezpečnostní opatření;

(d) nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;

(e) vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů.

10.25 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění Smlouvy a pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Služeb.

11. REALIZAČNÍ TÝM

11.1 V případě, že Objednatel v Zadávací dokumentaci stanovil požadavek, aby Poskytovatel pro plnění Veřejné zakázky disponoval Realizačním týmem s minimální kvalifikací dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Služby výlučně prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených ve Smlouvě. Klíčové pozice při poskytování Služeb, definované ve Smlouvě („**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace („**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při plnění Smlouvy musí být zároveň zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku („**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle Smlouvy a Metodiky nahradí („**Náhradní kvalifikované osoby**“).

11.2 Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Služeb udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována jako kvalifikační požadavek v Zadávací dokumentaci. V případě, kdy byly na základě Zadávací dokumentace praxe a zkušenosti Kvalifikované osoby předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace ve smyslu § 114 a násl. ZZVZ („**Hodnocené zkušenosti**“), je ve

Smlouvě uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, v jaké tato Kvalifikovaná osoba svou odbornou kvalifikací v rámci Hodnocených zkušeností převyšuje Minimální kvalifikační předpoklady podle toho, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku („**Hodnocené body**"). Hodnota nula (0) Hodnocených bodů znamená, že daná Kvalifikovaná osoba pro účely hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnila pouze Minimální kvalifikační předpoklady.

11.3 Každý člen Realizačního týmu zastávající Klíčovou pozici bude při plnění Smlouvy osobně vykonávat činnosti dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby Služby byly na dotčených Klíčových pozicích poskytovány přednostně Kvalifikovanými osobami, jejichž zkušenosti a certifikace byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace. Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob, jejichž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, prokazatelně kompletně vytížena na činnosti, pro které je nezbytná odbornost příslušných Kvalifikovaných osob, je Poskytovatel oprávněn na poskytování Služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.

11.4 Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v čl. 11 na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.

11.5 Činnosti, pro jejichž realizaci není nezbytná odbornost příslušných Kvalifikovaných osob vymezená Minimálními kvalifikačními předpoklady, Smlouvou a Metodikou, je Poskytovatel oprávněn zabezpečit prostřednictvím dalších osob, u nichž není nezbytné naplnění Minimálních kvalifikačních předpokladů.

11.6 Každá Kvalifikovaná osoba se bude na plnění Smlouvy podílet po celou dobu poskytování Služeb a v rozsahu dle své pozice uvedené ve Smlouvě a Metodice. Změna osoby člena Realizačního týmu na Klíčové pozici je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

11.7 Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušných Služeb podílela, a aby byly Služby poskytovány včas a s řádnou a odbornou péčí.

11.8 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Služeb v rozsahu stanoveném Smlouvou a Metodikou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle čl. 11.14, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.

11.9 Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího čl. 11.8 zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Služeb podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní kvalifikované osoby. Nedohodnou-li se Strany písemně jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady a Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou

zakázku byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje.

11.10 Bude-li Náhradní kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, jež se účastní poskytování Služeb, postupem hodnocení nabídek podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, použije se smluvní pokuta dle Smlouvy.

11.11 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikované osobě přiděleno více Hodnocených bodů v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností jakkoliv kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu dle čl. 11.10.

11.12 Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu), je Objednatelem považováno za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.

11.13 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zabezpečením Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů nese výlučně Poskytovatel.

11.14 Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby čl. 11.8 se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. Zákoníku práce, oznámená Poskytovatelem Objednateli bez zbytečného odkladu jak se o takové budoucí nepřítomnosti Kvalifikované osoby Poskytovatel dozvěděl a události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména: (i) dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku; a (ii) dovolená, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící ji v poskytování Služeb déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.

11.15 Při změně Realizačního týmu uvedeného ve Smlouvě, není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění příslušné Přílohy Smlouvy. Schválením aktualizovaného znění příslušné Přílohy Smlouvy Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění příslušné Přílohy Smlouvy jejím novým zněním.

11.16 Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:

(a) při plnění Smlouvy osobně vykonávat činnosti dle její odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovala kvalifikaci ve Veřejné zakázce, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá;

(b) zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb, které se týkají činností Klíčovou pozicí zastávaných dle Smlouvy a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění Smlouvy a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností.

11.17 Všichni členové Realizačního týmu jsou povinni postupovat v rámci svých pracovních povinností a pozic dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl

co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby všichni členové Realizačního týmu měli přiměřené předchozí zkušenosti. Poskytovatel je povinen neměnit členy Realizačního týmu bezdůvodně tak, aby tím bylo ohroženo plnění Smlouvy nebo harmonogram.

11.18 Poskytovatel je povinen do patnácti (15) pracovních dní změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele zejména v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele anebo svou činností způsobil Objednateli újmu.

11.19 V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, neovládají dostatečně český jazyk, je Poskytovatel povinen zabezpečit pro jejich komunikaci s Objednatelem překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto čl. 11.19 hradí v plné výši Poskytovatel.

12. PODDODAVATELÉ

12.1 Poskytovatel k plnění části předmětu Smlouvy smí využít Poddodavatele. Ve Smlouvě jsou uvedeni Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k poskytování Služeb, včetně informací o částech Služeb, pro které budou příslušní Poddodavatelé využíváni.

12.2 Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.

12.3 Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci.

12.4 U Poddodavatelů, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, může být předchozí písemný souhlas Objednatele dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. S každou změnou Poddodavatele Poskytovatel doručí Objednateli změněné znění příslušné Přílohy Smlouvy bez nutnosti uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě. Schválením aktualizovaného znění příslušné Přílohy Smlouvy Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění příslušné Přílohy Smlouvy jejím novým zněním.

12.5 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu změnit Poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatele, zejména v případě, že Poddodavatel představuje pro Objednatele ohrožení bezpečnosti informací, Poddodavatel opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Poskytovatelem, které s takovou změnou souvisí.

12.6 Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Služeb Poddodavatelem však nezbavuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb.

12.7 Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu Smlouvy Poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit Poddodavatele s interními předpisy a dalšími právy a povinnostmi, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek a dohlížet na jejich plnění Poddodavatelem, jakož i zavázat Poddodavatele dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a

Poskytovatelem a mlčenlivostí a jinými vhodnými způsoby tak, aby nebyly ohroženy povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy.

12.8 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou.

13. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

13.1 Předání a převzetí jakýchkoliv výstupů poskytování Služeb a dokumentů souvisejících s poskytnutými Službami probíhá na základě akceptačního řízení popsaného v tomto čl. 13, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního protokolu pro jednotlivé výstupy poskytování Služeb („**Akceptační řízení**"). Objednatel je oprávněn pro konkrétní případ stanovit, že určité výstupy poskytování Služeb nebudou podléhat Akceptačnímu řízení.

13.2 Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností výstupů Služeb s příslušnou specifikací dle Smlouvy a Metodiky, resp. Objednávky, jejich přílohami a příslušnými Akceptačními kritérii.

13.3 Výstup poskytování Služeb podléhající Akceptačnímu řízení je proveden úspěšným skončením Akceptačního řízení.

13.4 Po provedení Akceptačního řízení se Strany zavazují podepsat příslušný písemný protokol potvrzující provedení výstupu poskytování Služeb, který je povinen vyhotovit Poskytovatel („**Akceptační protokol**"). Akceptační protokol musí obsahovat zejména: (i) specifikaci poskytnutého výstupu poskytování Služeb podléhající příslušnému Akceptačnímu řízení; (ii) příslušná sjednaná Akceptační kritéria, je-li to s ohledem na jejich charakter možné; a (iii) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení výstupu poskytování Služeb. Je-li to možné a není-li Smlouvou nebo Metodikou stanoveno jinak, Poskytovatel se zavazuje Akceptační protokol předložit Objednateli v den zahájení Akceptačního řízení, tedy v momentě předání příslušného výstupu poskytování Služeb Objednateli k provedení Akceptačního řízení.

13.5 Akceptační řízení dle tohoto čl. 13 se užije i na akceptaci Výkazů (provedení Paušálních služeb) a Řešení. Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:

(a) Akceptace Výkazů (provedení Paušálních služeb):

(i) Výkaz (Paušální služby) se považuje za akceptovaný (i) doručením Poskytovateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, a souhlasí s vystavenou Fakturou nebo (ii) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti Faktury, která se týká stejného období jako Výkaz, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.

(b) Akceptace Řešení

(i) postup pro akceptaci Řešení je stanoven v čl. 7.3, přičemž Akceptační řízení dle tohoto čl. 13 v takovém případě uplatní pouze přiměřeně s tím, že zde stanovené lhůty se z důvodu nutnosti rychlého nasazení Řešení neužijí; a

(ii) Akceptační řízení probíhá prostřednictvím Service Desku, nedohodnou-li se Strany jinak.

Nedohodnou-li se Strany jinak, není při realizaci Akceptačního řízení dle tohoto čl. 13.5 vypracováván Akceptační protokol.

13.6 Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) dní po provedení všech testů a ověření kvality výstupu poskytování Služeb v rámci Akceptačního řízení Poskytovateli podepsat Akceptační protokol a schválit příslušný výstup poskytování Služeb, nebo oznámit Poskytovateli vady takového výstupu poskytování Služeb, které brání jeho převzetí a provedení:

(a) V případě splnění všech Akceptačních kritérií a pokud výstup poskytování Služeb nevykazuje žádné vady, je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato**".

(b) V případě splnění Akceptačních kritérií a pokud výstup poskytování Služeb vykazuje nepodstatné vady, které nebrání řádnému užívání výstupu poskytování Služeb bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových, užívání software apod.), anebo pokud výstup poskytování Služeb v souhrnu nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato s výhradou**".

(c) V jiných případech je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**nepřevzato**" a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.

13.7 V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**" odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je výstup poskytování Služeb považován za nepřevzatý (nikoliv akceptovaný). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu výstup Služeb Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 13.

13.8 V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „**nepřevzato**" odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě stanovené Objednatelem v příslušném Akceptačním protokolu, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je výstup poskytování Služeb považován za nepřevzatý (nikoliv akceptovaný). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu výstup Služeb Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto čl. 13.

13.9 Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „**převzato**" anebo dnem odstranění vytčených vad v případě vyznačení „**převzato s výhradou**" na Akceptačním protokolu a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatelem v novém Akceptačním protokolu Akceptační řízení končí a příslušný výstup je akceptován, proveden a dokončen.

13.10 Akceptací či převzetím výstupu poskytování Služeb k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.

13.11 Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s výrokem „**převzato**“ dochází k přechodu nebezpečí na předaném výstupu poskytování Služeb z Poskytovatele na Objednatele.

14. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

14.1 Poskytovatel tímto s účinností ke dni předání Objednateli převádí na Objednatele veškerá svá práva k duševnímu vlastnictví (zejména k předmětům duševního vlastnictví chráněných Autorským zákonem a veškerému průmyslovému vlastnictví) a jiným výstupům poskytování Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména know-how, vytvořeným nebo dodaným Poskytovatelem na základě Smlouvy a Metodiky („**Duševní vlastnictví**“), která nenáleží Objednateli na základě obecně závazných předpisů. Objednatel se zavazuje Duševní vlastnictví převzít do svého vlastnictví.

14.2 V rozsahu, v jakém není možné práva Poskytovatele k Duševnímu vlastnictví na Objednatele objektivně platně převést v souladu s čl. 14.1, tímto Poskytovatel na Objednatele postupuje výkon veškerých majetkových práv k Duševnímu vlastnictví, zejména, nikoli však výlučně, majetkových autorských práv a práv pořizovatele Databáze („**Právo výkonu**“). Objednatel Právo výkonu přijímá. Jedná-li se o Duševní vlastnictví ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, Strany sjednávají, že Objednatel bude s účinností ke dni předání Objednateli vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva (Právo výkonu) Poskytovatele, a Objednatel je oprávněn postoupit tato práva (Právo výkonu) na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí. Součástí Práva výkonu je rovněž výhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

14.3 U Databází přísluší práva pořizovatele k takové Databázi Objednateli.

14.4 Poskytovatel s účinností ke dni předání Objednateli tímto uděluje Objednateli v rozsahu, v jakém nebyla z objektivních důvodů, ani při vynaložení veškerého úsilí Poskytovatele, práva k Duševnímu vlastnictví na Objednatele převedena ani postoupena dle čl. 14.1 a 14.2, případně v jakém nenabyl Právo výkonu, výhradní výlučné oprávnění Duševní vlastnictví užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových práv příslušného předmětu Duševního vlastnictví (zejména práv autorských a zvláštního práva pořizovatele Databáze) a v souladu s dalšími podmínkami tohoto čl. 14 („**Licence**“).

14.5 Licence zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Duševní vlastnictví zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat Duševní vlastnictví veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

14.6 Pokud by Licenci nebylo možné Objednateli z jakéhokoli důvodu udělit jako výhradní, Strany se dohodly, že Licence byla udělena jako nevýhradní. Pokud by Licenci nebylo možné platně udělit ani jako nevýhradní, Strany se dohodly, že Poskytovatel udělil Objednateli k Duševnímu vlastnictví podlicenci, popř. jiné smluvní oprávnění, v rozsahu (nevýhradní) Licence.

14.7 Poskytovatel je oprávněn užít k vytvoření Duševního vlastnictví nebo jeho části Autorského díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva (např.

Standardní software); v takovém případě se Poskytovatel zavazuje zabezpečit si oprávnění k užití od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto Autorským dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Poskytovatel ve vztahu k těmto Autorským dílům třetích osob udělí Objednateli podlicenci (nepřevoditelná licence) nebo na Objednatele převede licenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Poskytovatel (pod)licenci od třetích osob získal („**Licence třetí osoby**"). Ustanovení tohoto čl. 14.7 se nepoužije na osoby, které Poskytovatel užil k plnění svých povinností ze Smlouvy a Metodiky. Je-li to možné, musí být Licence třetí osoby udělena v rozsahu Licence.

14.8 V případě, že Poskytovatel do výstupu poskytování Služeb začlení Standardní software, je Poskytovatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní software, u kterého jsou splněny následující podmínky:

(a) jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném hardware se považuje za jedno produkční prostředí); nebo

(b) software, u kterého je s ohledem na jeho: (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Informačním systému bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000,- Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Informačního systému jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového software nebo Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo

(c) software, jehož API („Application Programming Interface") pokrývá všechny moduly a funkcionality Informačního systému, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a Informačního systému bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne/je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako software;

v době využití Standardního software, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy. Objednatel je oprávněn písemně stanovit, že na konkrétní Standardní software se ustanovení tohoto čl. 14.8 nepoužije.

14.9 V případě, že Poskytovatel do výstupu poskytování Služeb začlení Standardní software, který do deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v čl. 14.8 anebo přestane být podporován výrobcem anebo bude nahrazen novým produktem anebo dojde ke změně jeho licenčních podmínek způsobující nemožnost užití Standardního software Objednatelem nebo zmenšení rozsahu oprávnění Objednatele k Standardnímu software dle Smlouvy a Metodiky, bude mít Poskytovatel povinnost, po dohodě s Objednatelem, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Poskytovatele, v souladu s čl. 14.10:

(a) na vlastní náklady dodat Objednateli zdrojový kód předmětného Standardního software a poskytnout Objednateli oprávnění užívat tento Standardní software včetně zdrojového kódu (včetně dalších způsobů nakládání) v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. 14 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo

(b) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software jiným Standardním software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software a zároveň splňovat podmínky stanovené v čl. 14.8, a poskytnout k tomuto Standardnímu software Objednateli oprávnění v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. 14 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo

(c) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software vlastním softwarem, tj. přeprogramovat část výstupu plnění Smlouvy představovanou předmětným Standardním softwarem za využití vlastního software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software, a poskytnout k tomuto vlastnímu softwaru Objednateli oprávnění v rozsahu udělovaných oprávnění dle tohoto čl. 14 (bez nároku na dodatečnou odměnu).

Dodání Zdrojového kódu dle čl. 14.9(a) a nahrazení Standardního software způsoby uvedenými v čl. 14.9(b) a 14.9(c) výše podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

14.10 Pokud v rámci Akceptačního řízení vyjde najevo, že Standardní software nesplňuje podmínky čl. 14.8, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Poskytovatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v čl. 14.9. Bez ohledu na to, zda došlo k uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy dle čl. 14.9 či nikoliv, v případě, že Standardní software, který je součástí výstupu plnění Smlouvy, přestane splňovat podmínky čl. 14.8 během doby trvání Smlouvy a tato skutečnost by zároveň mohla ohrozit užívací práva (respektive rozsah oprávnění k Standardnímu softwaru) Objednatele k předmětnému Standardnímu software anebo soutěž v rámci jakéhokoli nového zadávacího řízení ohledně Systému, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele napravit tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v čl. 14.9 v termínu dohodnutém Stranami, jinak bez zbytečného odkladu.

14.11 Pokud je součástí výstupu poskytování Služeb open-source software ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí („**OSS**“) je Poskytovatel povinen zabezpečit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na takovou část Duševního vlastnictví vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci poskytování Služeb anebo jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence. Ostatní ustanovení tohoto čl. 14 se uplatní přiměřeně do té míry, do jaké je lze aplikovat na OSS.

14.12 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele začlenit do výstupu Služeb OSS, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, zdrojového kódu Informačního systému nebo Duševního vlastnictví anebo (ii) vydat, byť i část, zdrojového kódu Informačního systému nebo Duševního vlastnictví třetí osobě anebo (iii) nabízet odvozené dílo pod stejnou (copyleft) licencí jako dílo původní anebo jehož licenční podmínky omezují nebo vylučují možnost Objednatele Informační systém nebo Duševní vlastnictví užívat pro podnikatelské účely. Poskytovatel se zejména zavazuje nepoužít OSS s následujícími licenčními podmínkami (nezávisle na verzi licenčních podmínek):

(a) GNU General Public License (GNU GPL),

(b) European Union Public License (EUPL),

(c) Mozilla Public License (MPL),

(d) Open Software License (OSL),

(e) IBM Public License,

(f) Affero General Public License.

14.13 Spolu se Standardním Software a případně spolu s OSS, které jsou součástí Duševního vlastnictví, je Poskytovatel povinen předat Objednateli vždy kompletní dokumentaci, tj. zejména uživatelskou, administrátorskou a provozní dokumentaci k takovému Standardnímu software či k OSS a dokumentaci jejich API. V případě, že je tato dokumentace dostupná bez omezení veřejně, může ji Poskytovatel předat Objednateli i odkazem na její veřejně dostupnou verzi. Poskytovatel je dále povinen zabezpečit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) k veškerému Standardnímu software a OSS, které jsou součástí Duševního vlastnictví, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí Standardního software a OSS a dalších služeb v souladu s jeho standardními licenčními podmínkami, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy.

14.14 Objednatel není povinen Právo výkonu ani Licenci využít. Poskytovatel výslovně souhlasí s převodem, postoupením a (pod)licencováním Duševního vlastnictví, Práva výkonu, Licence jakož i všech jiných majetkových práv Objednatele týkajících se Duševního vlastnictví, na jakoukoli třetí stranu podle volby Objednatele a bez jakéhokoli omezení. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele Duševní vlastnictví užívat či poskytnout oprávnění k Duševnímu vlastnictví třetí osobě.

14.15 Poskytovatel je povinen zabezpečit souhlasy všech osob, které užil k plnění jeho povinností ze Smlouvy a Metodiky, nezbytné k výkonu práv k Duševnímu vlastnictví ze strany Objednatele v souladu s tímto čl. 14. Poskytovatel je taktéž povinen zabezpečit na výzvu Objednatele veškerá oprávnění či souhlasy třetích osob, které jsou potřebné pro řádné užívání Duševního vlastnictví nebo jiných výsledků Služeb.

14.16 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy, přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech, dokumentace ke správné kompilaci či jiné manipulaci se zdrojovým kódem tak, aby z něj byl vytvořen zcela funkční program, včetně parametrů nastavení kompilátoru apod.) v editovatelné elektronické podobě, případně ve formátu daného vývojového prostředí, a to nejpozději v den předání Duševního vlastnictví, aby Objednatel mohl libovolně takové Duševní vlastnictví upravovat a měnit v souladu s tímto čl. 14.

14.17 Poskytovatel je povinen při vytváření zdrojového kódů a materiálů dle čl. 14.16 postupovat dle pokynů Objednatele a zdrojový kód pravidelně ukládat v repozitáři určeném Objednatelem.

14.18 K žádosti Objednatele zabezpečí Poskytovatel i po ukončení Smlouvy vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto čl. 14 a jeho účelu.

14.19 Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že vznikne-li Poskytovateli právo na odstoupení nebo omezení dle § 2378 Občanského zákoníku, není Poskytovatel oprávněn toto právo uplatnit před uplynutím deseti (10) let od udělení Licence.

14.20 Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z oprávnění převedených, postoupených, udělených nebo zabezpečených Objednateli ze strany třetích osob dle tohoto čl. 14 nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za jejich převedení, postoupení, udělení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob nemůže být ve zřejmém nepoměru k výnosům vyplývajícím z využití takových oprávnění a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takových výnosů.

14.21 Odměna za převedení, postoupení, udělení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob oprávnění dle tohoto čl. 14 je součástí Ceny, přičemž Strany zohlednily zejména účel oprávnění, způsob a okolnosti užití Autorského díla, velikost tvůrčího příspěvku autora a územní, časový a množstevní rozsah oprávnění. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za převedení, postoupení, udělení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob oprávnění dle tohoto čl. 14, pak se Poskytovatel zavazuje k veškeré součinnosti potřebné k určení její výše, resp. jejího podílu na Ceně zaplacené za plnění Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Strany sjednávají, že ustanovení tohoto čl. 14.21 slouží pouze pro případný matematický výpočet odměny za převedení, postoupení, udělení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob oprávnění dle tohoto čl. 14 z celkové Ceny, Poskytovateli ale nevzniká žádný nárok na úhradu jakékoliv další odměny nad rámec Ceny.

14.22 Úmyslem Stran je poskytnout Objednateli co nejširší možné oprávnění k užívání Duševního vlastnictví.

15. NÁROKY TŘETÍCH OSOB

15.1 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Služby bez právních vad. Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelem v důsledku řádného užívání všech výstupů dle Smlouvy. Uplatní-li k jakémukoliv výstupu Smlouvy právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv Objednatele. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

15.2 V případě nároku dle předchozího čl. 15.1, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný ve Smlouvě.

15.3 Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti se Smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Objednatel, ledaže se Strany dohodnou jinak.

16. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

16.1 Každá Strana je povinna utajit veškeré informace, které se dozvěděla v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, autorská díla, soubory nebo jiné dokumenty, které jedna Strana sdělí druhé Straně nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy („**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou pro účely Smlouvy považovány za obchodní tajemství Strany dle § 504 Občanského zákoníku. Tím nejsou dotčeny povinnosti Stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

16.2 Žádná Strana nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:

(a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;

(b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností zveřejňující Strany, jejich poddodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících ze Smlouvy;

(c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a

(d) k jejichž zveřejnění dala druhá Strana výslovný písemný souhlas.

16.3 Každá Strana je oprávněna, je-li to nezbytné k plnění jejích povinností dle Smlouvy a Metodiky, sdělit Důvěrné informace třetím osobám, které užije k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a Metodiky a svým odborným poradcům.

16.4 Pokud Strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby, které seznámí s Důvěrnými informacemi, zabezpečí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle Smlouvy a Metodiky, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinnosti dle tohoto čl. 16.

16.5 Zjistí-li Strana, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení.

16.6 Poskytovatel neprodleně na žádost Objednatele, a vždy v případě zániku Smlouvy, vrátí Objednateli všechny písemné dokumenty obsahující Důvěrné informace a jakékoliv další materiály obsahující anebo odvozující jakékoliv Důvěrné informace a dále informace neveřejného charakteru; Poskytovatel rovněž zabezpečí, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly Důvěrné informace Poskytovatelem zpřístupněny. Poskytovatel se zavazuje, že si v takovém případě neponechá žádné kopie, výpisy anebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy Důvěrných informací. Všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené Poskytovatelem anebo jinými osobami na základě Důvěrných informací je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zničit. Poskytovatel se výslovně zavazuje zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech anebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace. Toto zničení a odstranění materiálů bude Objednateli písemně potvrzeno vedoucím zaměstnancem Poskytovatele, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen.

16.7 Objednatel je výslovně oprávněn zpřístupnit jakékoliv výstupy poskytování Služeb (zejména Informační systém, Duševní vlastnictví a Dokumentaci) třetím osobám. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.

16.8 Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text Smlouvy a Metodiky včetně jejich Příloh a text Objednávek.

16.9 Strany prohlašují a berou na vědomí, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelem a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění Smlouvy a veškerá data uložená v Informačním systému náleží vždy Objednateli. Poskytovatel je oprávněn tato data požívat pouze pro plnění Smlouvy a způsoby potřebnými pro plnění Smlouvy.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Samostatní správci osobních údajů

17.1 Na základě Smlouvy bude docházet ke zpracování Osobních údajů Stran, čímž se rozumí též Osobní údaje zaměstnanců, pracovníků a dalších osob („**Subjekty údajů_1**"), které jedna Strana obdrží od druhé Strany v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy.

17.2 Strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním Osobních údajů dle čl. 17.1 jsou v pozici samostatných správců Osobních údajů a každá Strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z/ze (i) Smlouvy, (ii) Metodiky a (iii) Nařízení.

17.3 V souladu se zásadou transparentnosti se Strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze Stran je povinna a zároveň oprávněna vyřizovat práva Subjektů údajů_1 dle článku 15 a násl. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů_1 doručené dané Straně a týkající se zpracování prováděného danou Stranou zvlášť, aniž by musela mít souhlas druhé Strany.

17.4 Strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

Správce a zpracovatel

17.5 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním Smlouvy, mít povahu Osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování Osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. A) Nařízení, je Poskytovatel povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, **Přílohou č. B** Metodiky a Smlouvou**.**

17.6 Pokud v souvislosti se změnou parametrů zpracování Osobních údajů vznikne potřeba uzavřít dodatek Smlouvy, zejména **Přílohy č. B** Metodiky nebo příslušné Přílohy Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a uzavřít jej v termínu určeném Objednatelem bez nároku na změnu/úpravu Ceny.

17.7 Pokud bude Objednateli, jako důsledek porušení povinností Poskytovatele spojené se zpracováním osobních údajů, uložena povinnost zaplatit pokutu uloženou ÚOOÚ či jiným dozorovým úřadem/orgánem v oblasti ochrany osobních údajů nebo nahradit újmu či poskytnout peněžité zadostiučinění Subjektu údajů_1 nebo Subjektu údajů_2, Poskytovatel Objednatele odškodní ve výši odpovídající uložené pokutě nebo povinnosti k náhradě újmy či poskytnutí peněžitého zadostiučinění.

18. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

18.1 Poskytovatel uděluje Objednateli záruku za jakost výstupů Služeb a všech jejich částí po dobu dvou (2) let ode dne provedení a akceptace takových výstupu Služeb, tj. akceptace Výkazu u Paušálních služeb dle čl. 13.5 a provedení výstupu Služeb dle 13.9 („**Záruční doba**"). Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup Služeb v době provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době dle tohoto čl. 18.1, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně a bezodkladně odstranit.

18.2 Poskytovatel je odpovědný za formální, ekonomickou a věcnou správnost poskytnutých Služeb a jejich výstupů. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud byly prokazatelně způsobeny výlučně zásahem do Informačního systému, resp. do výstupů Služeb ze strany Objednatele anebo jím pověřené osoby po jejich provedení ze strany Objednatele.

Objednatel je povinen podat Poskytovateli zprávu o výskytu vady kdykoliv v průběhu Záruční doby dle čl. 18.1, a to v písemné formě anebo e-mailem s uvedením konkretizace vytýkaných vad a preferovaným způsobem jejich odstranění.

18.3 Práva z vadného plnění nevylučují nárok Objednatele na náhradu újmy.

18.4 Po dobu trvání Smlouvy a dobu poskytování Paušálních služeb je Poskytovatel povinen vady odstraňovat v rámci Paušálních služeb za podmínek dle SLA specifikovaných v **Příloze č. A** Metodiky a Smlouvě.

19. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

19.1 Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením Smlouvy nebo Metodiky v souladu s obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou a Metodikou. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude případná újma nahrazena v penězích.

19.2 Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.

19.3 Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.

19.4 Za újmu se považuje i pokud je v důsledku porušení Smlouvy nebo Metodiky ze strany Poskytovatele udělena pokuta nebo jiná sankce orgánem veřejné moci nebo pokud vůči Objednateli uplatní úspěšně nárok z porušení práv Duševního vlastnictví jakákoli třetí osoba.

19.5 Poskytovatel nahradí Objednateli újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.

19.6 Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.

19.7 Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle Smlouvy a Metodiky, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení.

19.8 Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle Smlouvy a Metodiky, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou a Metodikou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

20. POJIŠTĚNÍ

20.1 Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy s limitem pojistného plnění nejméně ve výši stanovené ve Smlouvě ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění, nejvýše do výše určené Smlouvou, a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv v průběhu platnosti Smlouvy prokázat, že pojištění udržuje v platnosti.

20.2 Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí anebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle čl. 20.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

20.3 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle čl. 20.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.

20.4 Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované Smlouvou a Metodikou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem Smlouvy a Metodiky, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.

21. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

21.1 Konkrétní smluvní pokuty upravuje Smlouva.

21.2 Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje.

21.3 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty na nárok Poskytovatele na zaplacení Ceny nebo jakékoliv její části, a to i před uplynutím doby splatnosti příslušné smluvní pokuty. Namísto smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat slevu z Ceny.

21.4 Slevy z Ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z Ceny uplatnit písemnou výzvou formou smluvní pokuty.

21.5 Strany dále pro zamezení pochybnostem výslovně sjednávají, že:

(a) výše slevy z Ceny může ve vztahu k Paušálním službám převýšit výši Ceny paušálních služeb za kalendářní měsíc, ve kterém vzniklo právo na uplatnění slevy z Ceny; tedy v takovém měsíci budou příslušné Paušální služby poskytnuty zdarma a ve zbývajícím rozsahu se sleva započte na následující platbu Ceny paušálních služeb a není-li to možné, je Poskytovatel povinen toto sankční ujednání uhradit Objednateli v penězích; jedná se tak o formu smluvní pokuty.

22. KOMUNIKACE STRAN, KONTAKTNÍ OSOBY

22.1 Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce, případně slovenském jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy poskytování Služeb poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce, nedohodnou-li se Strany jinak.

22.2 Veškerá komunikace Stran na základě Smlouvy, resp. Objednávky, bude probíhat primárně prostřednictvím Service Desku a dále prostřednictvím kontaktních osob, resp. jejich stanovených zástupců, uvedených v příslušné Příloze Smlouvy („**Kontaktní osoby**"). Kontaktní osoba Objednatele, resp. její zástupce, je zejména oprávněna jménem Objednatele zasílat Poskytovateli pokyny týkající se poskytování Služeb, zasílat Objednávky, uzavírat a vyjednávat o obsahu Objednávek, činit jakákoliv právní jednání ve věci Objednávek a Smlouvy, udělovat Poskytovateli pokyny k řádnému splnění jeho povinností a k veškeré komunikaci s Poskytovatelem; v obdobném rozsahu je oprávněna jednat rovněž Kontaktní osoba Poskytovatele, resp. její zástupce.

22.3 Obsah příslušné Přílohy Smlouvy dle čl. 22.2 může být Stranami měněn bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, a to písemným oznámením o změně této Přílohy Smlouvy doručeným druhé Straně, a to i prostřednictvím elektronické komunikace.

23. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

23.1 Smlouva je uzavřena na dobu ujednanou ve Smlouvě.

23.2 Smluvní vztah založený Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:

(a) uplynutím doby trvání Smlouvy;

(b) písemnou dohodou Stran;

(c) písemnou výpovědí, stanoví-li tak Smlouva nebo Metodika (např. čl. 25.2);

(d) písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran;

(e) písemnou výpovědí Objednatele nebo písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem na základě § 223 ZZVZ.

23.3 Obecně k odstoupení od Smlouvy:

(a) odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v písemné podobě formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy doručené prostřednictvím informačního systému datových schránek;

(b) odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky *ex nunc* (do budoucna);

(c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího;

(d) Strany mohou odstoupit od Smlouvy jako celku anebo jejich jednotlivých částí za splnění podmínek pro odstoupení dle čl. 23.4 pro Objednatele a čl. 23.5 pro Poskytovatele, a to takto:

(i) Poskytovatel je v případě porušení povinností Objednatele oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze jako celku; a

(ii) vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Služeb určené Objednatelem, které se porušení týká.

23.4 Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména jestliže:

(a) Poskytovatel je v prodlení s jakoukoliv částí Služeb déle než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;

(b) nastane některý ze zákonem stanovených případů a zejména v případech podstatného porušení povinností Poskytovatele stanovených ve Smlouvě nebo Metodice, příp. Objednávce, kterými se zejména, nikoliv však výlučně, rozumí, že Poskytovatel je opakovaně v prodlení s poskytnutím Služeb či jejich částí;

(c) Poskytovatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle Smlouvy nebo Metodiky, resp. Objednávky, jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví;

(d) Poskytovatel více než třikrát (3×) v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit Výpadek;

(e) Poskytovatel celkem více než třikrát (3×) v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce nedodrží sjednané Reakční doby anebo Doby vyřešení incidentu;

(f) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích anebo podstatného porušení povinností pro nakládání s Osobními údaji Poskytovatelem;

(g) přesáhne-li součet všech smluvních pokut, na které vznikne Objednateli právo, 50 % (padesát procent) částky odpovídající nabídkové ceně předložené v Nabídce na Veřejnou zakázku;

(h) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;

(i) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);

(j) Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH;

(k) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů;

(l) bylo příslušným orgánem veřejné moci vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění Smlouvy, nebo bylo nařízeno opatření, které není slučitelné s dalším trváním závazků ze Smlouvy;

(m) by plněním Smlouvy došlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;

(n) zjistí-li Objednatel, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;

(o) Poskytovatel poruší povinnost informovat Objednatele dopředu o i) významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. ZOK či ekvivalentní postavení, ii) změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a iii) změně oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy;

(p) Objednatel vyjádří nesouhlas s i) významnou změnou kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. ZOK či ekvivalentní postavení, ii) změnou vlastnictví zásadních aktiv využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a iii) změnou oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy, a to třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o dané okolnosti Objednatel dozvěděl;

(q) nezjedná-li Poskytovatel nápravu dle čl. 10.9(i);

(r) stane-li se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, osobou ovládající Poskytovatele;

(s) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

23.5 Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě, že:

(a) Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoli části Ceny, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy;

(b) Objednatel poruší jinak přímo Smlouvu nebo Metodiku podstatným způsobem, a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy.

23.6 Poskytovatel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.

23.7 Poskytovatel nemá právo odstoupit od Smlouvy ve vztahu k části Služeb, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplaceno.

23.8 Odstoupením není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši.

23.9 Nestanoví-li Smlouva nebo Metodika jinak, Poskytovatel není oprávněn Smlouvu vypovědět.

23.10 Objednatel je oprávněn kdykoliv po uplynutí dvanácti (12) měsíců od účinnosti Smlouvy rozhodnout o ukončení poskytování Paušálních služeb s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno oznámení o ukončení Poskytovateli. Poskytovatel je povinen ukončit poskytování Paušálních služeb ke dni účinnosti rozhodnutí dle předchozí věty a Objednatel není dále povinen platit Cenu paušálních služeb. I po ukončení poskytování Paušálních služeb je však Poskytovatel povinen nadále poskytovat Služby na objednávku a umožnit zásahy do Informačního systému ze strany Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených. Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že v případě ukončení poskytování Paušálních služeb je Objednatel oprávněn převzít Informační systém do vlastní správy, případně pověřit správou třetí osobu, přičemž v takovém případě se přiměřeně použijí ustanovení čl. 24.

23.11 Smluvní vztahy založené Objednávkami zanikají za stejných podmínek, jako smluvní vztah založený Smlouvou, není-li v jednotlivých Objednávkách uvedeno výslovně jinak. V případě ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou dochází k ukončení trvání jednotlivých Objednávek, nestanoví-li Objednatel, že na splnění konkrétních uzavřených Objednávek trvá; v takovém případě takové Objednávky nadále trvají a řídí se

ustanoveními Smlouvy. Dojde-li k předčasnému ukončení Objednávky, tato skutečnost nemá vliv na trvání Smlouvy.

23.12 Částečné ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Objednávek a Poskytovatel je povinen závazky z takových Objednávek splnit.

23.13 V případě jednostranného ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran v Objednávkách neupravené se budou řídit zněním ustanovení Smlouvy a Metodiky.

23.14 Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a Smlouvou. Smlouva a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.

23.15 Zánik smluvního vztahu založeného Smlouvou nemá vliv na ustanovení Smlouvy a Metodiky, která dle své povahy mají trvat i po jejím skončení, zejména: čl. 14 (*Práva duševního vlastnictví*), čl. 15 (*Nároky třetích osob*), čl. 16 (*Ochrana Důvěrných informací*), čl. 18 (*Práva z vadného plnění*), čl. 19 (*Odpovědnost za újmu*), čl. 21 (*Sankční ujednání*), čl. 22 (*Komunikace Stran, Kontaktní osoby*), čl. 24 (*Povinnosti související s ukončením Smlouvy)*, čl. 26 (*Rozhodné právo a řešení sporů*), čl. 27 (*Závěrečná ustanovení*), čl. 7 Smlouvy a tento čl. 23.15.

24. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLOUVY

24.1 V případě jednostranného ukončení Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem, než uplynutím doby trvání nebo splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:

(a) vrátit veškeré či pouze některé dodané výstupy Služeb na objednávku Poskytovateli; nebo

(b) ponechat si veškeré či pouze některé výstupy Služeb na objednávku.

24.2 Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení čl. 24.1 se použije pro ty výstupy Služeb na objednávku, které dosud nebyly provedeny, i pro ty výstupy Služeb na objednávku, které již byly provedeny.

24.3 Rozhodne-li se Objednatel vrátit výstupy Služeb na objednávku, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.

24.4 Za výstupy Služeb na objednávku, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání má Poskytovatel nárok na zaplacení příslušné dílčí části Ceny; není-li dílčí část Ceny zřejmá, dílčí části Ceny navržené za podmínek dle čl. 9.15 Poskytovatelem a schválené Objednatelem. Za výstupy Služeb na objednávku, které Objednatel vrátí Poskytovateli je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zaplacenou část Ceny, byla-li již uhrazena.

24.5 Nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovatel je povinen v případě ukončení Smlouvy jako celku či její části nejpozději do patnácti (15) dnů po skončení trvání Smlouvy předat Objednateli veškerá data, které v souladu se Smlouvou náležejí výhradně Objednateli, týkající se ukončované části Smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu, a po převzetí daných dat Objednatelem takové data nejpozději do třiceti (30) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat způsobem, který je v souladu s použitelnými právními předpisy a regulatorními požadavky, a to ve všech systémech Poskytovatele.

24.6 Nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovatel je povinen v případě ukončení Smlouvy jako celku smazat přihlašovací údaje do IT prostředí Objednatele.

24.7 Exit. Strany společně vytvoří a průběžně budou aktualizovat exit strategii, která bude

obsahovat:

(a) cíle, kterých má exit strategie dosáhnout;

(b) definici kritérií pro spuštění exit strategie;

(c) definici situací pro spuštění exit strategie, například:

(i) insolvence, rozpad nebo ukončení činnosti Poskytovatele;

(ii) nesoulad Smlouvy s právními či regulatorními požadavky;

(iii) uplynutí doby, na kterou byla Smlouva uzavřena;

(iv) neshoda s Poskytovatelem při jednáních o změně Smlouvy;

(d) definici možných variant řešení migrace;

(e) analýzu dopadů zaměřenou na náklady a lidské zdroje nutné k úspěšnému provedení exit strategie;

(f) rozdělení rolí a zodpovědností v průběhu exit strategie a transferu systémů k jiným poskytovatelům;

(g) určení dat nutných pro úspěšné zvládnutí exit strategie včetně určení formátu a rozsahu těchto dat;

(h) definici opatření k zajištění součinnosti Poskytovatele při předání dat;

(i) určení doby pro provedení exit strategie;

(j) definici parametrů úspěchu při provádění exit strategie; a

(k) opatření pro zajištění úspěšného provedení exit strategie.

24.8 Nestanoví-li exit strategie jinak, zavazují se Stany nejpozději devadesát (90) dnů před ukončením Smlouvy a není-li toto objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do patnácti (15) dnů od zániku Smlouvy zahájit proces exitu dle společně dohodnuté exit strategie.

24.9 Ustanovení čl. 24.8 se uplatní obdobně i v případě částečného zániku Smlouvy, a to vždy ve vztahu k zanikající části.

24.10 Nestanoví-li exit strategie jinak, je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele a za podmínek dle Smlouvy a Metodiky poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného ukončení všeho plnění dle Smlouvy v případě jejího ukončení. Poskytovatel se zejména zavazuje Objednateli v takovém případě předat veškerá data Objednatele v kvalitě a formě dle čl. 24.5.

25. ZMĚNY PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

25.1 V případě změny příslušných právních předpisů majících dopad na Smlouvu nebo přijetí nových právních předpisů majících dopad na Smlouvu (Služby) zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací, kybernetické bezpečnosti apod.), přičemž Strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a dohodnout se na uzavření takového dodatku, resp. smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Stranou včetně dohody ohledně harmonogramu uzavření takového dodatku, resp. smlouvy. Uzavření jakéhokoliv dodatku k Smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají

v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku ke Smlouvě.

25.2 Pokud se Strany ve stanovené lhůtě dle čl. 25.1 na uzavření dodatku nebo zvláštní smlouvy nedohodnou, pak je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena, a končí poslední den posledního měsíce výpovědní doby (ustanovení čl. 23 se uplatní přiměřeně). Do skončení výpovědní doby postupují Strany podle Smlouvy v jejím dosavadním znění, ledaže Objednatel stanoví, že na dalším plnění Smlouvy nemá zájem. V takovém případě Poskytovatel přeruší poskytování Služeb.

26. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

26.1 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

26.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, může takový spor být předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

27.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.

27.2 V souvislosti s aplikací ZRS na Smlouvu se Strany dohodly na následujícím:

(a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených ve Smlouvě, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Poskytovatelem ve smyslu ZZVZ; a

(b) uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

27.3 Ustanovení čl. 27.2 se užijí přiměřeně i na Objednávky, podléhá-li konkrétní Objednávka povinnosti zveřejnění v ZRS.

27.4 Nestanoví-li Smlouva nebo Metodika jinak, mohou být měněny nebo zrušeny pouze v písemné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány všemi Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.

27.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy nebo Metodiky zdánlivým, neplatným, nevymahatelným nebo pokud ustanovení Smlouvy nebo Metodiky nesprávně reflektuje požadavky účinných právních předpisů, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy a Metodiky, Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné, nevymahatelné nebo nesprávně reflektující ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem.

27.6 Pro případ uzavírání Smlouvy, jakýchkoli jejích dodatků a Objednávek Strany vylučují uzavření smluvního závazku tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Poskytovatel potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve Smlouvě a Metodice jsou mu

srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a Smlouva ani Metodika se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.

27.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit Smlouvu, Objednávku anebo jakékoliv své pohledávky vůči Objednateli ze Smlouvy či Objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Jakékoliv započtení pohledávek Poskytovatele vůči pohledávkám Objednatele může být realizováno pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel tímto souhlasí s tím, aby Objednatel byl oprávněn postoupit Smlouvu či Objednávku, nebo jakékoliv své pohledávky vůči Poskytovateli ze Smlouvy či Objednávky na třetí osobu bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky vůči pohledávkám Poskytovatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

27.8 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Metodiky nebo Objednávky, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

27.9 Strany tímto výslovně vylučují aplikaci úpravy obsažené v § 1740 odst. 3, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku na Smlouvu a jakoukoliv Objednávku (resp. Objednávku).

27.10 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.

27.11 Nedílnou součástí Metodiky jsou následující přílohy:

(a) **Příloha č. A:** Specifikace Paušálních služeb;

(b) **Příloha č. B:** Ochrana Osobních údajů.

PŘÍLOHA Č. A

SPECIFIKACE PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

1. GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU

1.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit Dostupnost Informačního systému minimálně ve výši dle Smlouvy.

1.2 Výpočet Dostupnosti Informačního systému:

(a) Pro výpočet dostupnosti Informačního systému se použije následující vzorec:

Dostupnost Informačního systému v % = [(Td – Tn) / Td] * 100

(b) **Td** – znamená dobu, po kterou měl být Informační systém dostupný podle hodnoty Dostupnosti Informačního systému uvedené ve Smlouvě po odečtení dob, které se dle této **Přílohy č. A** nepovažují za nedostupnost Informačního systému;

(c) **Tn** – znamená dobu, kdy Informační systém byl v rozporu s touto **Přílohou č. A** nedostupný;

(d) Doby **Td** a **Tn** se počítají na celé minuty. Dostupnost Informačního systému se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na dvě desetinná místa.

Monitoring Dostupnosti Informačního systému bude provádět Objednatel, přičemž Objednatel se v této souvislosti zavazuje prostřednictvím Kontaktní osoby zajistit nastavení tohoto monitoringu na příslušných entitách při Plánované odstávce Informačního systému ve smyslu bodu 2 této **Přílohy č. A**.

1.3 Za nedostupnost Informačního systému se podle dohody Stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené:

(a) prováděním Plánovaných odstávek Informačního systému v souladu s bodem 2 této **Přílohy č. A**;

(b) mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele,

(c) prodlením Objednatele anebo jiným důvodem, který prokazatelně zavinil Objednatel;

(d) provedením servisních zásahů či jiných činností objednaných či vyžadovaných Objednatelem na základě Smlouvy, pokud Poskytovatel Objednatele na nedostupnost Informačního systému předem upozornil a Objednatel s touto skutečností výslovně souhlasil.

2. PLÁNOVANÉ ODSTÁVKY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

2.1 Poskytovatel je oprávněn provést Plánovanou odstávku Informačního systému jen za podmínek stanovených v tomto bodu, jinak se doba jejich trvání považuje za dobu nedostupnosti Informačního systému.

2.2 Poskytovatel je povinen ohlásit Plánovanou odstávku Systému alespoň deset (10) pracovních dnů předem Kontaktní osobě Objednatele.

2.3 Nedohodnou-li se Strany jinak, je Poskytovatel oprávněn provést Plánovanou odstávku Informačního systému jedině v časovém intervalu („**Servisní okno**“) každý čtvrtek v době od 20:00 do 06:00 SEČ následujícího dne.

2.4 V případě, že bude Plánovaná odstávka trvat déle než jednu (1) hodinu, oznámí je Poskytovatel písemně Kontaktní osobě Objednatele minimálně tři (3) pracovní dny

předem. Kontaktní osoba Objednatele tuto odstávku potvrdí písemně Poskytovateli. Plánované odstávky Informačního systému budou plánovány výhradně mimo dobu požadované Dostupnosti Systému, tedy mimo měřený úsek, existuje-li taková doba. Plánované odstávky Informačního systému trvající méně než jednu (1) hodinu je možné dohodnout telefonicky Kontaktní osobě minimálně jeden (1) pracovní den předem.

2.5 Poskytovatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné servisní zásahy nelze provést bez omezení Dostupnosti Informačního systému. Servisní okna, která Poskytovatel v příslušném měsíci nevyužil, se do dalšího měsíce nepřevádějí; Poskytovateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.

2.6 Objednatel je oprávněn určit pro provedení ohlášené Plánované odstávky Informačního systému jinou dobu jejího provedení, než je doba Servisního okna, pokud by nedostupnost Informačního systému spojená s využitím Servisního okna mohla Objednateli nebo jiné osobě způsobit újmu; v takovém případě se Objednatelem určená doba pro provedení Plánované odstávky Informačního systému započítává na to Servisní okno, jehož využití Poskytovatel původně ohlásil.

3. KATEGORIZACE INCIDENTŮ

3.1 Incidenty se dělí do kategorií:

(a) **Kategorie A**: Incident, který má zásadní negativní dopad na Informační systém, nebo znemožňující užívání Informačního systému; např. způsobuje „zamrznutí“ nebo „zhroucení“ Informačního systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání Informačního systému a způsobuje, že významná část Informačního systému je nefunkční, nebo se uživatelé nemohou k Informačnímu systému přihlásit při zadání správných přístupových údajů, nebo po přihlášení Informační systém nereaguje.

(b) **Kategorie B**: Incident omezující užívání Informačního systému, tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak umožňující provoz základních funkcí Informačního systému, je překonatelný dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného Informačního systému se významně odchyluje od specifikace v Dokumentaci, avšak neomezuje významně jeho funkčnost. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k Informačního systému pouze pro některé uživatele.

(c) **Kategorie C**: Incident, který komplikuje postupy při práci s Informačním systémem, projevující se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v Dokumentaci. a jakýkoliv Incident, který nespadá ani do jedné z výše uvedených kategorií (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).

4. SLA

4.1 Reakční doby a Doby vyřešení incidentů upravuje Smlouva.

4.2 Je-li Incident nahlašován zadáním Incidentu do Service Desku, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas vytvoření ticketu v Service Desku. Je-li Incident nahlašován písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru ohlašovatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o Incidentu, a to vždy prostřednictvím Service Desku a dodržet sjednanou Reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušného Incidentu. Nepotvrdí-li Poskytovatel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení incidentu.

4.3 Měl-li by Čas nahlášení incidentu vycházet na čas mimo servisní pohotovost, považuje se za Čas nahlášení incidentu bezprostředně následující časový úsek servisní pohotovosti (tj. následující pracovní den v 8:30 hodin).

4.4 Lhůty stanovené ve Smlouvě počínají běžet od Času nahlášení incidentu a běží po dobu servisní pohotovosti, mimo tuto dobu se lhůty ve Smlouvě staví a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího úseku servisní pohotovosti.

5. VÝKAZ

5.1 **Výkaz** vždy ve vztahu k **Paušálním službám** obsahuje:

(a) **Přehled:**

(i) počet řešených a doposud nevyřešených Incidentů a jejich kategorii;

(ii) počet Incidentů, jejich kategorii, Reakční dobu, a Dobu vyřešení incidentu (a rozdíl vůči sjednaným SLA) za měsíc, za který je Výkaz vyhotovován;

(iii) počet jiných požadavků Objednatele;

(iv) počet servisních zásahů k jednotlivým Incidentům;

(v) výše smluvních pokut, na které vzniklo Objednateli právo za daný měsíc;

(b) **Podrobná část:**

(i) seznam Incidentů s uvedením jejich stručného popisu.

5.2 **Výkaz** vždy ve vztahu ke Službám na objednávku obsahuje:

(a) **Přehled:**

(i) nevyčerpaná část z limitu Člověkodnů pro poskytování Služeb na objednávku a z maximální celkové Ceny služeb na objednávku;

(ii) seznam účinných Objednávek v měsíci, za který je Výkaz vyhotovován;

(iii) shrnutí provedených činností v rámci plnění jednotlivých Objednávek;

(iv) seznam provedených dílčích částí plnění dle Objednávek;

(v) uvedení časové náročnosti v Člověkodnech k jednotlivým Objednávkám;

(vi) shrnutí časové náročnosti v Člověkodnech za všechny Služby na objednávku poskytnuté v daném měsíci;

(vii) uvedení členů Realizačního týmu odpovědných za plnění konkrétních Objednávek.

(b) **Podrobná část:**

(i) uvedení členů Realizačního týmu, kteří poskytli jakékoliv Služby na objednávku s uvedením počtu Člověkohodin (u každého člena) strávených poskytováním Služeb na objednávku a stručného popisu obsahu činnosti takového člena Realizačního týmu za každý Člověkoden (jednalo-li se o kontinuální činnost, pak postačuje uvedení obsahu činnosti a počtu Člověkodnů strávených danou činností).

5.3 Výkaz musí dále vždy obsahovat alespoň:

(a) celkovou délku skutečné kumulované doby nedostupnosti Systému (dle dat poskytnutých Objednatelem na základě monitoringu Dostupnosti ve smyslu bodu 1.2 této **Přílohy č. A**);

(b) celkovou délku překročení Reakční doby a Doby vyřešení incidentu;

(c) seznam všech jednotlivých Výpadků a jejich délka (dle dat poskytnutých Objednatelem na základě monitoringu Dostupnosti ve smyslu bodu 1.2 této **Přílohy č. A**);

(d) výši jednotlivých smluvních pokut a slev k jednotlivým porušením parametrů Služeb dle Příloh;

5.4 Výkaz bude Objednateli předáván v přehledné tabulce rozdělené na jednotlivé listy, které budou v takové tabulce seřazeny v pořadí:

(a) Cena paušálních služeb;

(b) přehled poskytnutých Paušálních služeb dle bodu 5.1(a) této **Přílohy č. A**;

(c) přehled poskytnutých Služeb na objednávku za daný měsíc dle bodu 5.2(a) této **Přílohy č. A**;

(d) podrobná část Paušálních služeb dle bodu 5.1(b) této **Přílohy č. A**;

(e) podrobná část Služeb na objednávku dle bodu 5.2(b) této **Přílohy č. A**;

(f) další náležitosti Výkazu dle bodu 5.3 této **Přílohy č. A**,

vyjma kompletního záznamu ve smyslu bodu 5.1(b) této **Přílohy č. A**, který bude předán ve formě přehledného logu umožňujícího vyhledávání a uchovávání záznamů.

PŘÍLOHA Č. B

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 V souvislosti s plněním Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem („**Zpracovatel**“) ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení pro Objednatele („**Správce**“). Pro zamezení pochybnostem Správce a Zpracovatel dále společně jako Strany anebo každý samostatně jako Strana.

1.2 Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a (ii) Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této **Přílohy č. B**.

1.3 Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů**. Příloha č**. **B** tvoří podmínky zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 Nařízení.

1.4 Strany mají zájem na tom, aby tato **Příloha č. B** ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této **Přílohy č. B** je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování. V případě rozporu opatření dle této **Přílohy č. B** ve vztahu k Osobním údajům s opatřeními pro bezpečnost informací dle Smlouvy, mají přednost opatření pro bezpečnost informací dle Smlouvy.

1.5 Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat Osobní údaje osob uvedených ve Smlouvě, příp. další Osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností ve smyslu článku 4 bod 2) Nařízení („**Subjekty údajů_2**“).

2. PŘEDMĚT PŘÍLOHY

2.1 Předmětem této **Přílohy č. B** je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.

2.2 Tato **Příloha č. B** dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

2.3 Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto **Přílohou č. B** za účelem splnění povinnosti dle Nařízení a Zákona o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Zpracovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, zejména operace spočívající v migraci dat, testování úspěšnosti provedené migrace, testování počítačového programu, odstraňování Incidentů apod.

3.2 Zpracovatel bude dle této **Přílohy č. B** zpracovávat kategorie Osobních údajů Subjektů údajů_2 uvedené ve Smlouvě.

3.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů_2 nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel

povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ, (iii) Smlouvy a (iv) z této **Přílohy č. B** .

3.4 Správce prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů_2 v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, anebo v souladu se souhlasem Subjektů údajů_2.

3.5 Osobní údaje Subjektů údajů_2 bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

4. ODMĚNA

4.1 Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

5.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článků 24, 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.

5.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 druhého pododst. Nařízení povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Smlouvě a Metodice.

5.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této **Přílohy č. B** doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemně odůvodněného požadavku Správce.

5.4 Zpracovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů_2 neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů_2.

5.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů_2, nebo na základě žádosti Subjektu údajů_2 podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Správce předat Správci takové Osobní údaje v souladu se Smlouvou a Metodikou nebo provést výmaz takových Osobních údajů dle volby Správce.

5.6 Bude-li se kterýkoli Subjekt údajů_2 domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů_2 nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů_2 Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů_2 ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Zpracovatele o vysvětlení, opravu nebo o odstranění vzniklého stavu dle článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce způsobem dle Smlouvy a Metodiky.

5.7 Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Správci kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Zpracovatele či Správce vypracována.

5.8 Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případu ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyřiadvaceti (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

5.9 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

5.10 Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů_2, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.

5.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.

5.12 Informace dle bodu 5.8 této **Přílohy č. B** musí přinejmenším obsahovat:

(a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů_2 a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;

(b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a

(c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

6.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

(a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této **Přílohy č. B**, Zpracovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které zaváže povinností mlčenlivosti ohledně Osobních údajů a zaváže dodržovat další povinnosti, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této **Přílohy č. B**, a to například v rámci interního předpisu Zpracovatele, dohodě o mlčenlivosti či v pracovní smlouvě zaměstnance;

(b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. B**;

(c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;

(d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Zpracovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této **Přílohy č. B** na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Správce v souladu se Smlouvou nebo interními předpisy;

(e) zabezpečí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;

(f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;

(g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;

(h) zabezpečí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

(i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zabezpečí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

(j) zabezpečí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

(k) při ukončení zpracování Osobních údajů zabezpečí Zpracovatel dle dohody se Správcem výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci viz bod 5.5 této **Přílohy č. B**; a

(l) bude dodržovat další technická a organizační opatření uvedená v interních předpisech, technických normách a pravidlech, které Správce za tímto účelem předá Zpracovateli.

6.3 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**"), a to pouze s předchozím písemným souhlasem Správce. Zpracovatel tak informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddodavatelem uvedeným ve Smlouvě a splňovat podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy. Správce vyjadřuje souhlas s Poddodavateli, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce dle čl. 12.3, uvedenými ve Smlouvě, jako Dalšími zpracovateli.

6.4 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 **Přílohy č. B** Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této **Příloze č. B**, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a interní předpisy Správce. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

6.5 Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením, Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

6.6 Zpracovatel se zavazuje přijmout především následující organizační a technická opatření:

(a) bude zpracovávat a uchovávat Osobní údaje Subjektů údajů_2 na místech uvedených ve Smlouvě;

(b) zabezpečí neustálou přístupnost, dostupnost, integritu, bezpečnost a ochranu Osobních údajů; a

(c) zabezpečí neustálý přístup, obnovu a vrácení Osobních údajů a jiných než osobních údajů ve snadno přístupném formátu zejména v případě platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činností nebo v případě ukončení Smlouvy.

7. POVINNOSTI PO ZÁNIKU SMLOUVY

7.1 Zpracovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce a v souladu se Smlouvou a Metodikou tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich výmaz.

7.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

8. POSOUZENÍ VLIVU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této **Příloze č. B** anebo Smlouvě anebo Metodice nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této **Přílohy č. B**

anebo Smlouvy anebo Metodiky prostřednictvím dodatku k Smlouvě anebo Metodice. Zpracovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a bez vlivu na Cenu uzavřít takový dodatek do třiceti (30) dnů ode dne zaslání výzvy Objednatele k uzavření takového dodatku. Obdobně se Strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí ÚOOÚ o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování. Zpracovatel se zavazuje na potřebu změny **Přílohy č. B** Správce upozornit.