

Rámcová smlouva o podpoře a rozvoji informačního systému

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů („Smlouva“)

Č. j. Smlouvy Objednatele: NTK/223/2025/2

SMLOUVNÍ STRANY

(1) **Národní technická knihovna**

se sídlem na adrese Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 - Dejvice, IČO: 61387142, DIČ: CZ61387142, zastoupená: [REDACTED]

(„Objednatel“)

a

(2) **AOW, s.r.o.**

společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, se sídlem Makovského náměstí 3147/2, 616 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 48447, IČO: 26961954, DIČ: CZ26961954, zastoupená: [REDACTED]

(„Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel užívá a podílí se na vývoji informačního systému s názvem ZÍSKEJ, který představuje národní platformu pro poskytování meziknihovních výpůjčních služeb (MVS) a služeb dodávání dokumentů (EDD) a který je blíže specifikován v **Příloze č. 1** Smlouvy („**Informační systém**“). Na základě smlouvy o dílo ze dne 29. 9. 2020 poskytuje společnost AOW, s.r.o. Objednateli služby údržby, podpory a rozvoje Informačního systému, a to na dobu trvání smlouvy o dílo, tedy do 28. 9. 2024.
- (B) Vzhledem k blížícímu se datu ukončení smlouvy o dílo má Objednatel v úmyslu v rámci projektu CARDS (Czech Academic and Research Discovery Services), registrační číslo projektu: CZ.02.01.01/00/22_004/0004342, zajistit obnovení údržby, podpory a rozvoje Informačního systému a zároveň implementaci Informačního systému do centrální platformy nové generace (PNG) Objednatele, jejíž dodávka je předmětem separátní veřejné zakázky.
- (C) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 a § 131 a násl. ZZVZ, svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní rámcovou dohodu s názvem „*Údržba a vývoj aplikace ZÍSKEJ*“, číslo zakázky Z2024-047736, zveřejněnou Objednatелеm dne 3. 10. 2024 ve Věstníku veřejných zakázek („**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je provedení úprav Informačního systému podle předběžného rozsahu poptávaných úprav

a poskytování odborné technické podpory pro provoz a údržbu Informačního systému tak, aby byla zajištěna požadovaná dostupnost Informačního systému.

- (D) Poskytovatel předložil Objednateli dne 3. 11. 2024 svou nabídku na Veřejnou zakázku („**Nabídka na Veřejnou zakázku**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě, Metodice a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (E) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodání, implementaci, rozvoj, podporu a údržbu informačních systémů. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Nedílnou součástí této Smlouvy je Metodika Objednatele, která je **Přílohou č. 10 Smlouvy**.
- 1.2** Výklad veškerých pojmů této Smlouvy se řídí definicemi a výkladem pojmů Metodiky.
- 1.3** Bližší popis práv a povinností Stran a předmět Smlouvy je uveden v Metodice.

2. SLUŽBY

- 2.1** Poskytovatel se nad rámec podmínek uvedených v Metodice zavazuje poskytovat Služby v technických prostředích Zope, Plone, ZODB a Pyramid,
- 2.2** Není-li Stranami dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s veškerými oborovými standardy, zejména, nikoli však výlučně, MARC21 a NCIP.

3. SERVICE DESK

- 3.1** Kontaktní údaje Service Desk Poskytovatele, nevyužívá-li Poskytovatel Service Desk Objednatele nebo na Service Desk Objednatele nenapojil vlastní řešení dle Metodiky:
- (a) přímý přístup do Service Desku na webové adrese: <https://ziskej-sd.aow.cz/>;
- (b) elektronická pošta na adrese: ziskej.support@aow.cz; a
- (c) telefonický kontakt na čísle: 739 097 111.

Poskytovatel je oprávněn kontaktní údaje Service Desku v tomto čl. 3.1 Smlouvy měnit bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, a to písemným oznámením o změně doručeným Objednateli, a to i prostřednictvím elektronické komunikace.

4. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

- 4.1** Paušální služby sestávají zejména z činností uvedených v Metodice a dále z:
- (a) provádění správy Informačního systému, do které náleží zejména:

- (i) správa serveru, tří instancí Plone/Zope (produkční, testovací a školící) a průběžná profylaxe;
- (ii) aktualizace spravovaného Informačního systému (vč. malých subverzí Plone/Zope), včetně instalace (patche) zabezpečení dodané výrobcem;
- (iii) proaktivní kontrola log záznamů z provozu Informačního systému, s četností nejméně jednou (1) za měsíc;

5. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

5.1 Maximální rozsah Služeb na objednávku za celou dobu trvání této Smlouvy je 1 105 (slovy: jeden tisíc jedno sto a pět) Člověkodní.

5.2 Strany se dohodly, že je Poskytovatel, je-li v Nabídce Poskytovatelem výslovně uvedena informace dle čl. 8.6(b)(viii) Metodiky, oprávněn s účinností od prvního (1.) dne třetího (3.) kalendářního roku trvání Smlouvy Cenu paušálních služeb dle Smlouvy vždy jednou ročně zvyšovat o 10 % ze součtu Cen služeb na objednávku všech Služeb na objednávku v rozsahu dle čl. 9.18 Metodiky způsobem stanoveným v čl. 9.17 až 9.20 Metodiky, a to na základě zvýšení pracnosti Paušálních služeb z důvodu rozšíření Informačního systému na základě rozvoje.

6. POJIŠTĚNÍ

6.1 Limit pojistného plnění: nejméně ve výši [REDAKCE]
[REDAKCE]. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění, nejvýše však [REDAKCE]).

7. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

7.1 Strany sjednávají následující smluvní pokuty:

- (a) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost provést Služby na objednávku včas v souladu s příslušnou Objednávkou, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení s provedením Služby na objednávku;
- (b) nedodrží-li Poskytovatel v rámci lokalizace a odstraňování Incidentů sjednané Reakční doby anebo Doby vyřešení Incidentu anebo nedodrží-li sjednanou Dostupnost anebo sjednanou Dobu odezvy dle **Přílohy č. 2** Smlouvy a Metodiky, vzniká Objednateli nárok na slevu z Ceny paušálních služeb, a to v rozsahu a za podmínek dle **Přílohy č. 2** Smlouvy;
- (c) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 2.1 Smlouvy, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (d) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 10.9(j) Metodiky, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (e) neumožní-li anebo odepře-li Poskytovatel provedení auditu ze strany Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky nebo pokud neposkytne veškerou k tomu potřebnou součinnost dle čl. 10.9(k) Metodiky nebo neumožní-li anebo odepře-li Poskytovatel provedení auditu ze strany Objednatele nebo Objednatelům určené třetí strany dle čl. 10.14 Smlouvy, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;

- (f) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 10.13 Metodiky, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (g) poruší-li Poskytovatel jakoukoliv svoji povinnost dle čl. 11 Metodiky s výjimkou čl. 11.9 Metodiky, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (h) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dle čl. 11.9 Metodiky zabezpečit, aby Hodnocené zkušenosti (a počet Hodnocených bodů) Náhradní kvalifikované osoby byly alespoň stejné jako Kvalifikované osoby, kterou nahrazuje, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý započatý den, kdy je tato povinnost porušena;
- (i) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost neměnit Poddodavatele v rozporu s čl. 12 Metodiky, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou jednotlivou změnu Poddodavatelů, která proběhla v rozporu s čl. 12 Metodiky;
- (j) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost převést, postoupit, udělit nebo zabezpečit Objednateli ze strany třetích osob oprávnění v rozsahu dle čl. 14 Metodiky, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (k) poruší-li kterákoliv Strana povinnost chránit Důvěrné informace dle čl. 16 Metodiky, je druhá Strana oprávněna po porušující Straně požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (l) poruší-li Poskytovatel svoji povinnost udržovat v platnosti pojištění dle čl. 20.1 Metodiky a čl. 6.1 Smlouvy, Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý započatý den, kdy je tato povinnost porušena.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

8.1 Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti za podmínek dle Metodiky.

9.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- (a) **Příloha č. 1:** Specifikace Informačního systému;
- (b) **Příloha č. 2:** Specifikace Paušálních služeb;
- (c) **Příloha č. 3:** Specifikace Služeb na objednávku;
- (d) **Příloha č. 4:** Cena;
- (e) **Příloha č. 5:** Kontaktní osoby;
- (f) **Příloha č. 6:** Realizační tým;
- (g) **Příloha č. 7:** Poddodavatelé;
- (h) **Příloha č. 8:** Ochrana Osobních údajů;
- (i) **Příloha č. 9:** Interní předpisy Objednatele.

(j) **Příloha č. 10:** Metodika ke Smlouvě.

9.3 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Národní technická knihovna

AOW, s.r.o.

Místo: Praha

Místo: Brno

Datum: dle elektronického podpisu

Datum: dle elektronického podpisu

Jméno: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

ZÍSKEJ je národní platforma pro poskytování meziknihovních výpůjčních služeb (MVS) a služeb dodávání dokumentů (EDD). Aplikace je průběžně vyvíjena NTK od roku 2016 a v roce 2019 byl spuštěn pilotní provoz MVS. Od roku 2021 je aplikace ZÍSKEJ propojena s Centrálním portálem knihoven (CPK, Knihovny.cz), nabízí uživatelům možnost objednat si knihu či dokument z jiné knihovny, kde není registrován, a sledovat stav objednávky. V roce 2023 byla aplikace rozšířena o EDD.

Aplikaci ZÍSKEJ v tuto chvíli používá 47 knihoven pro MVS a 21 knihoven pro EDD z celkem 6 525 knihoven zapojených do CPK. Z cílových knihoven projektu CARDS, tedy VaV knihoven je do ZÍSKEJ (MVS nebo EDD) zapojeno 23 knihoven do MVS ZÍSKEJ a 15 knihoven do EDD ZÍSKEJ z celkového počtu 939 knihoven relevantních pro projekt CARDS¹.

Stávající řešení Informačního systému ZÍSKEJ je postaveno na technologiích Zope, Plone a ZODB, prostředí Pyramid, a tedy veškeré úpravy Informačního systému budou realizovány v některém z těchto prostředí.

Vývoj modulů bude probíhat na deployment instanci ZÍSKEJ na serveru NTK s údržbou kódu v repozitáři. Dané verze musí být zasazeny nejprve do testovací instance, přičemž po otestování a odsouhlasení změn budou následně zasazeny do provozní instance ZÍSKEJ. Součástí předmětu plnění bude příprava Dokumentace ke všem úpravám (komentovaný kód) a její předání Objednateli.

Zdrojový kód ZÍSKEJ pod licencí GPL (podrobně viz zdrojový kód) je aktuálně dostupný na:

<https://bitbucket.org/ziskej/workspace/projects/ZISKEJ>

¹ vysokoškolská knihovna, knihovna kulturní instituce – muzeum, knihovna výzkumného ústavu, ostatní specializovaná knihovna, školní knihovna, lékařská knihovna, knihovna státní správy, knihovna kulturní instituce, knihovna kulturní instituce – galerie, krajská knihovna, národní knihovna

PŘÍLOHA Č. 2 SPECIFIKACE PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

1. GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU

- 1.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit Dostupnost Informačního systému minimálně 99,5 % za měsíc, v režimu 8x5 (v pracovní dny od 8:30 do 16:30 hodin), tj. maximální roční nedostupnost Informačního systému může být 31,3 hodiny.

2. SLA

- 2.1 Strany se dohodly na níže uvedených Reakčních dobách a Dobách vyřešení incidentů, dle jednotlivých kategorií Incidentů:

Kategorie Incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení incidentu	Servisní pohotovost
A	Do 2 hodin	do 24 hodin	5x8 hodin (v pracovní dny od 8:30 do 16:30 hodin)
B	Do 2 hodin	do 2 pracovních dnů	5x8 hodin (v pracovní dny od 8:30 do 16:30 hodin)
C	Do 2 hodin	do 5 pracovních dnů	5x8 hodin (v pracovní dny od 8:30 do 16:30 hodin)

- 2.2 Poskytovatel je povinen zabezpečit Dobu odezvy všech operací Informačního systému do dvou (2) vteřin. Poskytovatel je povinen monitorovat průměrnou Dobu odezvy v kalendářním měsíci, která bude následně vyhodnocena Objednatelem.

3. SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ SLA

- 3.1 Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost zabezpečit Dostupnost Informačního systému minimálně v hodnotě uvedené v bodě 1.1 Přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny paušálních služeb za každou započatou jednu desetinu procenta (0,1 %) nedodržení Dostupnosti Informačního systému.

- 3.2 Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Reakční dobu:

- (a) u Incidentu kategorie A, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 5 % z Ceny paušálních služeb za každou započatou hodinu prodlení;
- (b) u Incidentu kategorie B, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny paušálních služeb za každou započatou hodinu prodlení;
- (c) u Incidentu kategorie C, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 1 % z Ceny paušálních služeb za každou započatou hodinu prodlení.

- 3.3 Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení incidentu

- (a) u Incidentu kategorie A, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 7 % z Ceny paušálních služeb za každou započatou hodinu prodlení;
 - (b) u Incidentu kategorie B, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 5 % z Ceny paušálních služeb za každý započatý pracovní den prodlení;
 - (c) u Incidentu kategorie C, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny paušálních služeb za každý započatý pracovní den prodlení.
- 3.4** Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost zabezpečit průměrnou Dobu odezvy všech operací Informačního systému do dvou (2) vteřin v rámci kalendářního měsíce, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc ve výši 2 % z Ceny paušálních služeb za každou započatou jednu desetinu procenta (0,1 %) nedodržení průměrné Doby odezvy.

PŘÍLOHA Č. 3
SPECIFIKACE SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

Popis	Rok
Průzkum a příprava integrace s PNG CARDS 2024 Průzkum poskytovaných rozhraní nového AKS (dále jen AKS) a typických workflow. Identifikace procesů, které je potřeba modelovat. Schematický návrh modelu procesů mezi Získej a AKS.	2024
Rozvoj 2024, část A Požadavky CPK, NK: Webový formulář pro zadání požadavku MVS a EDD. Doručování přes Zásilkovnu: - Doručování mezi ŽK a DK. - Doručování MVS přímo čtenáři. Rozvoj API pro AKS na základě požadavků AKS (část). Optimalizace, pročištění kódu a aktualizace architektury podle doporučení CPK a knihoven zapojených v CARDS (část).	2024
Rozvoj 2024, část B Podpora nulového poplatku za MVS u DK při osobním vyzvednutí ŽK. Automatizace reportů pro Dili. EDD bez poplatku Dili u volně dostupných děl (70 let od smrti autora nebo 100 let od vydání). Rozvoj API pro AKS na základě požadavků AKS (část). Optimalizace, pročištění kódu a aktualizace architektury podle doporučení CPK a knihoven zapojených v CARDS (část).	2024
Rozvoj 2024, část C Vylepšení loadbalancingu EDD. Přípravit kontrolní Získej aplikaci využívající Získej API pro AKS. Optimalizace, pročištění kódu a aktualizace architektury podle doporučení CPK a knihoven zapojených v CARDS (část).	2024
Rozvoj 2025, část A Doplnění MRS - elektronické doručení z DK, vytištění ŽK pro čtenáře. Příprava nového ZÍSKEJ UI: Spolupráce na Design system. Optimalizace, pročištění kódu a aktualizace architektury podle doporučení CPK a knihoven zapojených v CARDS (část).	2025
Rozvoj 2025, část B Optimalizace, pročištění kódu a aktualizace architektury podle doporučení CPK a knihoven zapojených v CARDS. Doplnění MMVS a dalších služeb běžících zatím pouze ve VPK: - Průzkum a analýza procesů v NTK. Zapojení knihoven do ZÍSKEJ bez nutnosti zapojení v CPK: - Identifikace potřebných změn v systému ZÍSKEJ, aby bylo možné provést tuto změnu.	2025
Průzkum a příprava integrace s PNG CARDS 2025 Návrh procesů pro proof of concept (zejm. s ohledem na pokrytí potenciálních problémů a nejasných míst). Návrh testů pro proof of concept. Implementační analýza pro proof of concept. Implementace proof of concept. Vyhodnocení proof of concept. Návrh podoby procesů pro finální podobu.	2025

Popis	Rok
Rozvoj 2025, část C Požadavky CPK, NK: Zadání požadavku k dokumentu v Souborném katalogu ČR, České národní bibliografii s ověřením dostupnosti ve sdíleném fondu. Doplnění MMVS a dalších služeb běžících zatím pouze ve VPK se záměrem ukončení provozu VPK: - Implementace a nasazení. Zapojení knihoven do ZÍSKEJ bez nutnosti zapojení v CPK: - Během 2025 migrace knihoven zapojeným ve VPK.	2025
Průzkum a příprava integrace s PNG CARDS 2026 Návrh testů. Implementační analýza. Implementace na základě provedené analýzy. Automatické testy. Dokumentace.	2026
Rozvoj 2026 Zapojení knihoven do ZÍSKEJ bez nutnosti zapojení v CPK Zapojení knihoven v CARDS Přihlašování přes eduID.cz: - Single-sign-in s PNG CARDS a CPK. Přihlašování knihovníků ze ŽK a DK. Přihlašování pracovníků SC ZÍSKEJ.	2026
Rozvoj 2027 část A Zapojení knihoven do ZÍSKEJ bez nutnosti zapojení v CPK: Zapojení knihoven využívajících MVS SK ČR. EDD z vlastního fondu. Podpora ISO ILL pro mezinárodní MVS a EDD.	2027
Rozvoj 2027 část B Úpravy podle připomínek knihoven v CARDS a CPK pro 100% zapojení knihoven z CARDS a CPK.	2027

PŘÍLOHA Č. 4

CENA

Předmět plnění dle Smlouvy	
Paušální služby:	Cena v Kč bez DPH
Cena paušálních služeb za jeden měsíc	
Celková Cena paušálních služeb za celou dobu trvání Smlouvy	
Služby na objednávku:	Cena v Kč bez DPH
Cena služeb na objednávku za 1 Člověkodenní	
Celková Cena služeb na objednávku za 1 105 Člověkodenní	
Celková Cena (tj. součet celkových cen za plnění dle této Smlouvy)	Cena v Kč bez DPH

PŘÍLOHA Č. 5
KONTAKTNÍ OSOBY

1. OBJEDNATEL

Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:

Zástupce Kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:

2. POSKYTOVATEL

Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:

Zástupce Kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:

Funkce:

Tel.:

E-mail:

PŘÍLOHA Č. 6 REALIZAČNÍ TÝM

1. REALIZAČNÍ TÝM

1.1 Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

Název Klíčové pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail	Hodnocené body
Projektový manažer	██████ ██████	██████	██████	11
Architekt informačních systémů	██████ ██████	██████	██████	27
Integrační architekt	██████ ██████	██████	██████	13
Manažer servisní podpory	██████ ██████	██████	██████	nehodnocen
Programátor	██████ ██████	██████	██████	25
Databázový specialista	██████ ██████	██████	██████	22

1.2 Další členové Realizačního týmu Poskytovatele:

Specifikace zajišťovaného plnění/pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
---	------------------	-------------------	------------------

PŘÍLOHA Č. 7
PODDODAVATELÉ

Poskytovatel poskytuje Služby dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Obchodní firma Poddodavatele, sídlo, IČO	Definice části Služeb, kterou Poskytovatel bude plnit prostřednictvím Po ddodavatele	Věcný popis části Služeb zadaných Poddodavateli	Poskytovatel uvede, zda Poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ano/ne) a zároveň uvede, kterou kvalifikaci prokazoval jeho prostřednictvím
Big Dig Data s.r.o., Opletalova 85, 252 30 Řevnice IČO 07607342	Návrh integrace s PNG CARDS.	Průzkum, analýza a návrh integrace s PNG CARDS.	Ano, prostřednictvím poddodavatele prokazoval část technické kvalifikace podle čl. 6.4 b) ZD (Seznam významných služeb v oblasti významného rozvoje již implementovaných informačních systémů) a část technické kvalifikace podle čl. 6.5 ZD (Seznam členů realizačního týmu, a to konkrétně na pozici manažer servisní podpory).

PŘÍLOHA Č. 8 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1 Rozsah zpracovávaných Osobních údajů včetně kategorie Subjektů údajů_2 nebo místa zpracování uvedena v **Příloze č. 8** Smlouvy může Správce rozšířit či jinak změnit při zachování písemné formy i bez nutnosti uzavírat dodatek této **Přílohy č. 8** (oznámení o změně **Přílohy č. 8** doručené Zpracovateli prostřednictvím e-mailu bude dostačující).

1.2 Rozsah zpracovávaných Osobních údajů

Kategorie Subjektů údajů_2	Kategorie Osobních údajů
koncoví uživatelé, administrátoři, zaměstnanci Správce	jméno, příjmení, e-mailová adresa

1.3 Místa zpracování

	Adresa místa
Místo uchování	Technická 2710/6, 160 80 Praha 6 - Dejvice
Místa zpracování	Makovského náměstí 3147/2, 616 00 Brno

PŘÍLOHA Č. 9
INTERNÍ PŘEDPISY OBJEDNATELE

Žádné interní předpisy Objednatele relevantní pro plnění Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 10
METODIKA KE SMLOUVĚ