

Smlouva o dílo

na realizaci projektu

„Rodinné pasy města Kroměříže 2016-2018“

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

Objednatel:

Název	Město Kroměříž
Sídlo	Velké nám. 115/1, 767 01 Kroměříž
IČ, DIČ	00287351, neplátce DPH
Zastoupený	Mgr. Jaroslav Němec, starosta města
Bankovní spojení	Komerční banka a.s.
Číslo účtu	XXXXX (dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

Zhotovitel:

Název	Sun Drive Communications s.r.o.
Sídlo	Harašтова 370/22, 620 00 Brno
IČ	26941007
DIČ	CZ26941007
Obchodní rejstřík	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 46980
Zastoupený	Ing. Jiří Cardou, jednatelem
Bankovní spojení	ČSOB, a.s., pobočka Brno
Číslo účtu	XXXXX (dále jen „zhotovitel“)

společně též jako „smluvní strany“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při provedení díla „Rodinné pasy města Kroměříže na rok 2016-2018“ (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě.
2. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo na svůj náklad a nebezpečí. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu uvedenou v čl. III této smlouvy.
3. Bude-li objednatel požadovat v průběhu provádění díla další dodávky nebo práce nad rámec této smlouvy, zavazuje se je zhotovitel v rozsahu požadavku objednatele provést na základě dodatku k této smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Dílo bude provedeno za účelem realizace projektu Rodinné pasy pro rodiny s dětmi na území města Kroměříže, a to v rozsahu specifikovaném v čl. II. této smlouvy.

II. Rozsah, přesná specifikace díla a doba jeho provedení

1. Rozsah a specifikace díla

- a. Nábor nových poskytovatelů (kontaktování potenciálních poskytovatelů slev obchodním zástupcem, prezentace projektu a podmínek uzavření smlouvy a poskytování slevy, po uzavření smlouvy označení provozovny samolepkou a nezbytnou komunikací v průběhu trvání smlouvy např. vyřizování dotazů poskytovatelů, evidence změn např. v kontaktech apod.), vč. výroby označení poskytovatele
- b. Výroba a distribuce karet – do rodiny je zasílána jedna nebo dvě karty, v závislosti na údajích o rodičích, kteří jsou uvedeni při registraci. Pro zachování celorepublikové znatelnosti, bude zachován stávající vizuál karty Rodinný pas, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- c. Provoz a údržba databáze rodin a poskytovatelů slev
- d. Výroba reklamních předmětů v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy.
- e. Komunikace s držiteli zasílání hromadného informačního e-mailu (tzv. e-magazínu), vyřizování e-mailových dotazů na kontaktní e-mailové adrese apod. Provoz kontaktní linky a kontaktního centra (Po – Pá 8 -16 hod.)
- f. Výroba a distribuce registračních formulářů

2. Doba provedení díla

- a. Dílo bude prováděno do 31.12.2018.

Podrobná specifikace díla je uvedena v Příloze č.3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Cena díla, fakturace a platební podmínky

1. Cena díla se ujednává ve výši:

Celkem bez DPH	244 000,00 Kč
DPH 21%	51 240,00 Kč
Celková cena za provedení díla	295 240,00 Kč

2. Cena díla je ujednána dohodou smluvních stran. Smluvní cena za zhotovení díla činí 244 000,00 Kč bez 21% DPH. Tato cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a může být změněna pouze z důvodu sjednané změny rozsahu díla. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není oprávněn v žádném případě žádat změnu ceny díla (např. že provádění díla si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.

3. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy. Cena díla bude objednatelem zaplacená na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu - faktury v níže uvedených termínech a částkách:

K 12.12.2016 ve výši 50 000,00 Kč s DPH

K 12.12.2017 ve výši 122 620,00 Kč s DPH

Fakturu za třetí část je zhotovitel oprávněn vystavit po konečném předání a převzetí díla ve výši 122 620,00 Kč s DPH.

4. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004

Sb., o dani z přidané hodnoty, a údaje dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura bude vystavena v rozporu s touto smlouvou či nebude obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti ji objednatel vrátí zhotoviteli k doplnění, provedení opravy nebo provedení storna. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo ji nově vyhotovit, příp. stornovat.

5. V případě vrácení faktury zhotoviteli z důvodů uvedených v čl. III. odst. 4 této smlouvy se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury objednateli.
6. Úhrada ceny díla bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zaplacení je den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.
7. V případě změny předpisů o dani z přidané hodnoty bude navýšení, případně snížení, odpovídat změně daně z přidané hodnoty.
8. Pro platby dle článku VI. této smlouvy platí obdobné platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.

IV. Splnění závazku (provedení díla), přechod nebezpečí škody

1. Dílo bude předáváno a přebíráno po částech. Ke splnění závazku dojde úplným dokončením a předáním díla objednateli.
2. Při přebírání díla je objednatel povinen prohlédnout dílo nebo zařídit jeho prohlídku za účelem zjištění zjevných vad. V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad a nedodělků platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 15 dnů od předání.
3. Nebezpečí škody na díle přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem splnění závazku zhotovitele způsobem uvedeným v odst. 1 tohoto čl. smlouvy.
4. Převzetím díla se nepřevádí na objednatele autorská práva. Uživací práva k tomuto dílu v plném rozsahu a bez omezení mohou vykonávat obě smluvní strany.

V. Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost

1. Zhotovitel odpovídá za úplnost a funkčnost předmětu díla. Dílo má vady, neodpovídá-li této smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání a za vady díla v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době díla, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
3. Objednatel je oprávněn zadržet cenu díla nebo její část ve výši odpovídající odhadem přiměřeně právu objednatele na slevu z ceny díla z důvodu vadného plnění. Nedostává se tak do prodlení se splněním svého závazku zaplatit cenu díla ohledně zadržované ceny díla nebo její části.
4. Zhotovitel přejímá závazek (záruku za jakost), že dílo bude po dobu záruční doby způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu.
5. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne předání bezvadného díla. Smluvní strany se dohodly na tom, že po tutéž dobu odpovídá zhotovitel za vady díla.
6. Vady díla existující v době jeho předání a vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, je objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u zhotovitele písemnou formou (dále

jako „reklamace“). V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují. Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:

- a. právo na bezplatné odstranění reklamované vady do 7 pracovních dnů od doručení reklamace,
- b. právo na přiměřenou slevu z ceny díla,
- c. právo vadu odstranit sám na své náklady nebo prostřednictvím třetích osob s tím, že zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady po předložení vyúčtování,
- d. požadovat nové provedení díla, pokud dílo vykazuje podstatné vady bránící užívání
- e. odstoupit od smlouvy.

VI. Sankce za porušení smluvních povinností - Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a. zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby provedení díla smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
 - b. zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby odstranění vady díla smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč.
 - c. zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každou zjištěnou vadu z titulu odpovědnosti za vady nebo za jakost smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.
 - d. smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,01% z fakturované neuhrazené částky do jejího zaplacení.
2. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
3. V případě, že závazek provést dílo zanikne řádným ukončením díla nebo odstoupením od smlouvy, nezaniká objednateli nárok na smluvní pokutu, pokud tento nárok vznikl dřívějším porušením povinností ze strany zhotovitele.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí zhotovitel nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce zhotovitele a naopak.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel díla může pověřit zhotovením díla nebo jeho části jinou osobu. Při provádění díla jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.
2. Zhotovitel je povinen objednateli na požádání poskytnout rozpracované dílo ke kontrole. Zároveň je zhotovitel povinen průběžně konzultovat s objednatelem jakékoliv nejasnosti nebo případné změny při provádění díla.
3. Zhotovitel se zavazuje písemně informovat objednatele o průběhu provádění díla v rozsahu činností dle přílohy č. 3 této smlouvy, a to vždy k uplynulému čtvrtletí.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje objednatel výslovný souhlas k uvedení údajů o uhrazených daňových dokladech zhotovitele ze strany objednatele na webových stránkách

objednatel, a to ve formě uvedení firmy zhotovitele, jeho IČ, výše uhrazené částky a účelu platby.

3. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem město Kroměříž. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Písemnosti dle této smlouvy se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne, jinak znemožní nebo ji nevyzvedne v úložní době, v takovém případě se písemnost považuje za doručenou následujícím dnem po dni jejího odeslání druhé smluvní straně.
6. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě následujících podstatných, tj. závažných, porušení smlouvy:
 - a. zhotovitel je v prodlení s plněním díla dle termínu podle této smlouvy,
 - b. zhotovitel při realizaci díla nerespektuje podmínky vyplývající z této smlouvy,
 - c. zhotovitel neposkytuje objednateli součinnost dle požadavku objednatele nebo vyplývající z této smlouvy.

V případě odstoupení tato smlouva o dílo zaniká dnem, kdy bude oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel povinen ihned po obdržení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy předat objednateli nedokončené dílo, včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí díla a uhradit případně vzniklou škodu.

7. Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem pro spory vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto smlouvou, bude právo české. Smluvní strany se dále dohodly, že věcně a místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude Okresní soud v Kroměříži.
8. Podepsat smlouvu za obě smluvní strany smí pouze osoby k tomu oprávněné.
9. Smluvní strany jsou si vědomy všech právních následků vyplývajících z porušení této smlouvy.
10. Právní vztahy touto smlouvou neupravené nebo ze smlouvy nevyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
11. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálech, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
12. Smlouvu lze změnit či doplňovat pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků.
13. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato Smlouva byla sepsána po vzájemném projednání dle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za jinak nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Finanční rozpočet na realizaci projektu Rodinné pasy města Kroměříže

Příloha č. 2 – Vizuál karty Rodinný pas města Kroměříže

Příloha č. 3 – Aktivity spojené s realizací projektu Rodinné pasy města Kroměříže 2016-2018

V Brně dne 12. 9. 2016

V Kroměříži dne 12. 9. 2016

.....

Za zhotovitele
Sun Drive Communications s.r.o.

.....

Za objednatele
Město Kroměříž

|

Příloha č. 1 - Finanční rozpočet na realizaci projektu Rodinné pasy města Kroměříže

Náklady objednatele na realizaci projektu v letech 2016-2018:

Aktivity základní	Žádost o příspěvek města	
	Cena bez DPH	Počet kusů
Nábor poskytovatelů	60 000,00 Kč	40
Karty Rodinné pasy	42 000,00 Kč	2000
Databáze	45 000,00 Kč	30
Reklamní předměty	10 000,00 Kč	
Distribuce karet (poštovné, balné, průvodní dopis)	- Kč	0
Komunikace s uživateli, kontaktní místo a linka	75 000,00 Kč	30
Registrační formulář (grafika, tisk, distribuce)	12 000,00 Kč	3000
Cena bez DPH - mezisoučet	244 000,00	
DPH 21%	51 240,00	
Cena celkem	295 240,00	

Ostatní náklady hrazené zhotovitelem činí 125 500,00 Kč bez DPH, vč. DPH 151 855,00 Kč.

Příloha č. 2 - Vizuál karty Rodinný pas města Kroměříže



Příloha č. 3 - Aktivity spojené s realizací projektu Rodinné pasy města Kroměříže 2016-2018

RODINY

- Registrace rodiny do projektu:
 - On-line na webu projektu
 - Tištěným formulářem
 - Telefonicky
 - E-mailem
- Registrace pouze pro rodiny s trvalým bydlištěm na území města Kroměříže, PSČ 76701 a alespoň jedním dítětem do věku 18 let
- Registrace a zapojení rodiny do projektu je pro rodiny zdarma
- Na základě registrace je rodině vystavena karta Rodinný pas

KARTA RODINNÝ PAS

- Karta je vyrobena formou předtisku, na kterou jsou dodatečně embosována data rodiny
- Karta zachovává jednotný vizuál projektu, je označena „město Kroměříž“
- Karta je nepřenosná
- Karty se vydávají max. 2 do rodiny
- Držitelem karty jsou dospělé osoby – rodiče, partneři, osoby mající děti v péči
- První uvedená dospělá osoba je v rámci projektu chápána jako kontaktní osoba
- Karta je vydána rodinám do 4 týdnů od registrace
- Rozesílka karet je adresná, distribuce poštou – obyčejné psaní
- S kartou/kartami současně rodina obdrží tzv. průvodní dopis obsahující důležité informace o projektu, postup, jak s kartou zacházet, kontakty, zdravotce garanta projektu (zástupce města) apod.

POSKYTOVATELÉ

- Nábor poskytovatelů zajišťuje obchodní zástupce
- Zapojení městských organizací do sítě poskytovatelů dle pokynu města zajistí obchodní zástupce
- Poskytovatelem se může stát soukromý subjekt či příspěvková organizace města
- Přednostně jsou zapojeny subjekty zaměřené na volnočasové aktivity (kultura, sport) a dále subjekty zaměřené svými službami a zbožím na potřeby rodin
- Poskytovatel poskytuje slevy na základě uzavřené smlouvy
- Sleva je poskytnuta po předložení karty Rodinný pas
- Slevy mohou využívat nejen držitelé karty Rodinný pas města Kroměříže, ale také rodiny s platným Rodinným pasem z jiných lokalit/zapojených krajů
- Poskytovatel je označen samolepkou na dveřích, pokladně
- Dle smlouvy je zapojený poskytovatel uveden v databázi
- Výstup z databáze na webu projektu – filtrace dle města, zaměření, názvu apod.
- Informace o poskytovatelích na webu projektu v sekci města, facebooku, e-mailem na adresy zapojených rodin v e-magazínu tzv. Čendovinkách

REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

- Registrační formulář je tištěný materiál sloužící k rozšíření povědomí o projektu široké veřejnosti
- Plnobarevná oboustranná A4, skladba na DL
- Obsahuje zdravici garanta projektu (zástupce města), základní informace o projektu, kontakty, postup registrace a její možnosti a dále tištěný formulář k vepsání údajů
- Registrační formulář je umístěn za strategických místech - MěÚ, informační centrum, knihovna, lékaři, školy... a dále je distribuován obchodním zástupcem

REKLAMNÍ PŘEDMĚTY

- Drobné reklamní předměty sloužící k propagaci projektu označené logem projektu a logem města
- Např. záložka, rozvrh hodin, samolepka, omalovánka, bonbon, tužka apod.

PROPAGACE

- Web města
- Web projektu
- Facebook města
- Facebook projektu
- Registrační formuláře na strategických místech – MěÚ, informační centrum, knihovna, lékaři, školy...
- Měsíčník města Kroměřížský zpravodaj
- Místní deníky
- Obchodní zástupce
- Prolink na web projektu ze strany města, zajímavých poskytovatelů, škol, školek, mateřského centra, informačního/turistického centra apod.

TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ – DATABÁZE, WEB

- Zajištění samostatné sekce Rodinné pasy města Kroměříž na webu www.rodinnepasy.cz (vlastní stránka)
 - Interní přístup, veřejný výstup
 - Provázání s databázemi
 - Registrace on-line
 - Umístění pozvánek, vývěsek a informací
 - Prolink webu projektu a města a dalších subjektů
 - Prostor pro loga, odkazy
- Zajištění interní databázové sekce pro rodiny města Kroměříže
 - Vkládání a správa dat rodin
 - Vyhledávání
 - Statistiky

- Výstupy
- Nastavení výroby karet apod.
- Propojení s webovými stránkami on-line registrací
- Zajištění interní databázové sekce pro poskytovatele
 - Vkládání a správa dat
 - Filtrace dat
 - Statistiky
 - Výstupy
 - Propojení se webovými stránkami do sekce Poskytovatelé slev
- Technické zajištění rozesílky e-magazínů

KONTAKTNÍ CENTRUM

Zajišťuje kompletní servis projektu:

- Provoz, údržba a aktualizace databází projektu
 - Správa databáze poskytovatelů a uživatelů
 - Registrace rodin do databáze, registrace zapojených poskytovatelů
 - Náplň databází
 - Export dat na výrobu karet uživatelům
 - Úpravy dat dle konkrétních změn a požadavků rodin a poskytovatelů
 - Kontrola dat
- Telefonní linka, telemarketing a mailing
 - Zajištění tel. linky 840 040 040
 - Provoz v pracovní dny 8:00 – 16:00
 - Mimo pracovní dobu k dispozici záznamník
 - Servis pro držitele karet, poskytovatele nové i potencionální a další subjekty
 - Registrace po telefonu
 - Oprava již zadaných dat
 - Řešení aktuálních dotazů, připomínek, návrhů
 - Komunikace s dodavateli
 - Komunikace se zadavatelem
 - Správa a obsluha e-mailové adresy kromeriz@rodinnepasy.cz
 - Komunikace s rodinami, poskytovateli a dalšími subjekty elektronickou poštou
 - Vyřizování dotazů, připomínek, úprav v databázích dle požadavku
- Provoz, údržba a aktualizace webu projektu a facebooku
 - Provoz a správa webové stránky
 - Aktualizace dat
 - Zpracování podkladů
 - Vkládání pozvánek
 - Vkládání aktualit/novinek
 - Ankety
 - Fotogalerie
 - Okénko pro děti
- E-magazíny

- Komunikace s uživateli projektu formou pravidelných e-magazínů – novinky z projektu, informace o poskytovatelích, pozvánky na akce, informace a aktuality od zadavatele apod.
- Příprava a zpracování dat/informací
- Elektronická rozesílka
- Karty
 - Zajištění grafické přípravy
 - Výroba předtisku karet
 - Komunikace s dodavatelem
 - Příprava dat na personifikaci jednotlivých karet - embos
 - Příprava dat na rozesílku
 - Zajištění průvodních dopisů ke kartám – obsah, grafické zpracování a výroba/tisk
 - Adresná rozesílka karet poštou
- Nábor a oslovení potencionálních poskytovatelů
 - Podklady pro OZ
 - Vytipování
 - Kontakt a komunikace s potencionálním poskytovatelem
 - Prezentace projektu
 - Uzavírání smluv
 - Označení provozoven
- Reklamní předměty
 - Návrh reklamních předmětů
 - Zajištění grafického návrhu a zpracování
 - Výroba a komunikace s dodavateli
 - Distribuce reklamních předmětů
- Ostatní činnosti
 - Zpracování podkladů a návrhů
 - Zpracování propagačních materiálů, podkladů a článků
 - Prezentace
 - Statistiky
 - Výstupy a přehledy
 - Doprovodné texty k projektu
 - Grafické návrhy
 - Distribuce propagačních materiálů
 - Přímá/osobní komunikace
 - Proškolení pracovníka MěÚ
- Kontaktní centrum projektu:
 - Rodinné pasy
 - Sun Drive Communications s.r.o.
 - Mendlovo nám. 1a, 60300 Brno