

Číslo smlouvy objednatele:  
Číslo smlouvy poskytovatele:

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

### Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III  
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem  
IČO: 254 50 131  
DIČ: CZ25450131  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

jako **poskytovatel** na straně jedné

a

### Statutární město Liberec

se sídlem: Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec  
zastoupené: Tiborem Batthyánym, primátorem  
ve věci plnění smlouvy: Ing. Zbyňkem Vavřinou, vedoucím odboru informatiky a řízení procesů  
IČO: 00262978  
DIČ: CZ00262978  
Bankovní spojení: 4096302/0800 Česká spořitelna, a.s.

jako **objednatel** na straně druhé

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel Objednateli zajistí kompletní pořízení SW KROS (určeného pro tvorbu rozpočtů, kalkulací stavebních prací a sledování stavební zakázky), jeho implementaci a školení.

Předmětem smlouvy je:

- a) Poskytnutí SW KROS pro 3 uživatele - modul INVESTOR II (nabídkový rozpočet, čerpání rozpočtu, sledování stavby a rozpočtové ukazatele) v síťové verzi s ceníkovou soustavou ÚRS, modul HARMONOGRAM, modul OFERTA, ceníky K10 (HSV - hlavní stavební výroba, PSV - katalogy řemesel, M - katalogy montážních prací, SPCM - pořizovací ceny materiálů a RUSO - cenové ukazatele).
- b) Školení základního užívání aplikace a školení na základy rozpočtování v rozsahu:
  - a. Základní školení pro ovládnutí SW KROS - 2 dny.

- b. Rozpočtování stavebních prací - 4 dny.
- c) Technická a uživatelská podpora (maintenance) SW KROS a 2 x ročně aktualizace ceníků HSV, PSV, M a SPCM.

## 2. CENA SLUŽBY, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Objednatel se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou odměnu.
- 2.2 Za předmět smlouvy specifikovaný v článku 1.1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli zaplatit odměnu ve výši:
- a) Poskytnutí SW KROS: 67.940,- Kč bez DPH, dle bodu 1.1 a).
  - b) Školení ovládání SW KROS a rozpočtování stavebních prací pro 3 uživatele: 49.000,- Kč bez DPH, dle bodu 1.1 b). Součástí školení nejsou náklady na cestovné a případné ubytování uživatelů.
  - c) Technická a uživatelská podpora (maintenance) včetně aktualizace ceníků: 42.000,- Kč bez DPH za rok, dle bodu 1.1 c).
- 2.3 Termín pro splnění předmětu smlouvy dle bodu 2.2 a) je stanoven nejpozději do 30. 9. 2017.
- 2.4 Termín pro splnění předmětu smlouvy dle bodu 2.2 b) je stanoven nejpozději do 30. 11. 2017, konkrétní termíny budou stanoveny na základě aktuálně vypsanych termínů školení, která jsou vypisována výrobcem SW KROS.
- 2.5 Faktura za poskytnutí SW KROS bude vystavena po akceptaci předání SW KROS do reálného provozu Objednatelem, dle bodu 2.2 a).
- 2.6 Faktura za školení bude vystavena po akceptaci školení Objednatelem, dle bodu 2.2 b). Současně bude vystavena i faktura za roční technickou a uživatelskou podporu (maintenance) a aktualizaci ceníků, dle bodu 2.2 c).
- 2.7 Faktura za technickou a uživatelskou podporu a aktualizaci ceníků bude vystavována vždy jednou ročně k výročí podpisu akceptačního protokolu za školení, a to vždy předem na celý následující rok.
- 2.8 Cena předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení služby dle čl. 1.1 smlouvy.
- 2.9 K cenám uvedeným v čl. 2.2 smlouvy bude připočtena sazba DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 2.10 Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 2.11 Nedodrží-li Objednatel termín splatnosti, je Poskyvatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% za každý kalendářní den.
- 2.12 Nedodrží-li Poskyvatel termín splnění předmětu smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% za každý kalendářní den.

## 3. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU, SANKCE

- 3.1 Poskyvatel je zodpovědný za vady, které vzniknou jeho zaviněním.
- 3.2 Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

#### 4. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 4.1 Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 4.2 V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4.3 Požadavky jsou Objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků zadaných mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4.4 Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně Objednatele a Poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.
- 4.5 Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 4.6 Oprávněné osoby Objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 4.7 Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:
- Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: [REDACTED]
  - e-mail: [REDACTED]
  - [REDACTED] vedoucí specialista CHD, mob.: [REDACTED]
  - e-mail: [REDACTED]
- a) Oprávněná osoba za Poskytovatele:
- [REDACTED] manažer obchodu a marketingu, mobil: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- b) Oprávněná osoba za Objednatele
- Ing. Zbyněk Vavřina, vedoucí odboru informatiky a řízení procesů, telefon: 485 243 118, mobil: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

#### 5. PŘERUŠENÍ DODÁVKY

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování předmětu plnění z následujících důvodů:
- a) Při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních a datových linkách, jejichž prostředky předmět smlouvy využívá.
  - b) Při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních a datových linkách, jejichž prostředky předmět smlouvy využívá.
  - c) Vlivem krizových situací.
  - d) Při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc).
- 5.2 O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce Objednatele uvedený v této smlouvě včas Poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) pracovních dní před jejich započatím.

- 5.3 Neplánované přerušení dodávky bude nahlášeno oprávněné osobě Objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 5.4 Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení dodávky dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz předmětu plnění obnoví. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za předmět plnění ze strany Objednatele není dotčen výše popsány omezeními.

## 6. ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

- 6.1 V případě nefunkčnosti jakékoliv části předmětu smlouvy zajistí poskytovatel nástup na opravu do 24 hodin od prokazatelného nahlášení nefunkčnosti Poskytovateli (doba reakce).
- 6.2 Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány přes Centrální helpdesk poskytovatele (<http://helpdesk.liberec.cz/>).
- 6.3 Doba do kdy je poskytovatel povinen zahájit práce s řešením nahlášeného požadavku je do 24 hodin, doba do vyřešení požadavku je do 48 pracovních hodin, pokud se strany nedohodnou jinak.

## 7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKY

- 7.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (slovy tři měsíce) měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této smlouvy – tj. plně funkční předmět smlouvy pro Objednatele dle podmínek této smlouvy, bez vad a nedodělků a jeho následná podpora.
- 7.4 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.5 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 7.6 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků.
- 7.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
- 7.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.10 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.
- 7.11 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Liberecká IS, a.s., Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III

---

- 7.12 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 7.13 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením č. 675/2017 z 12. schůze Rady města Liberec konané dne 20. 06. 2017.

V Liberci dne:

V Liberci dne:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

statutární město Liberec

Liberecká IS, a.s.

Tibor Batthyány, primátor

Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel