

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K PODPOŘE SIGNALIČNÍHO SYSTÉMU SESTRA-KLIENT NURSECARE

Smluvní strany:

Domov seniorů Vojkov, poskytovatel sociálních služeb

se sídlem: Vojkov 1, 257 53 Vrchotovy Janovice

IČ: 712 291 32

Zastoupený: Mgr. Vladimír Koníček, ředitel

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Stamed s.r.o.

se sídlem: Vřesová 667, 330 08 Zruč-Senec

IČ: 29161941

společnost zapsána: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 27962

zastoupena: jednatelem společnosti panem Stanislavem Kohoutem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytování servisních služeb

Článek I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele servisní služby spočívající v provádění rutinní údržby, konfigurace, oprav a pravidelných prohlídek komunikačně-signalizačního systému sestra-klient NurseCare společnosti Caretronic (dále jen systému NurseCare), a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu za servisní služby a náhradní díly poskytnuté v souladu s touto smlouvou ve výši dle čl. V této smlouvy, s výjimkou služeb, prací nebo zboží poskytnutého Poskytovatelem Objednateli nad rámec této smlouvy.

Článek II.

Rozsah a termíny provádění servisu

- 2.1 Rozsah servisních služeb vč. termínů plnění je na úrovni **EXCLUSIVE+**, jejíž přesný rozsah je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Stamed s.r.o.

Vřesová 667

Zruč

330 08 Zruč-Senec

Tel.: 725 323 111

Email: obchod@stamed.cz

IČ : 29161941

DIČ: CZ29161941

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen provádět veškerou činnost, jež je předmětem této smlouvy tak, aby splňovala všechny technické požadavky a obecně závazné právní předpisy.
- 3.2 Objednatel je povinen zpřístupnit řídicí server vzdálenému přístupu Poskytovatele k provádění všech úkonů uvedených v čl. 1.1.
- 3.3 V případě výjezdu pohotovostního technika do místa provozování systému NurseCare je Objednatel povinen zpřístupnit technikovi veškeré prostory umístění systému (pokoje, společné místnosti, serverovna apod.)

Článek IV.

Způsob provádění servisu

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby na základě písemné objednávky Objednatele doručené na e-mailovou adresu Poskytovatele helpdesk@stamed.cz v rozsahu a časovém rámci uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy. V objednávce Objednatel maximálně podrobně specifikuje (popíše vlastními slovy) problém vč. jeho projevů.
- 4.2 V případě havarijní situace zástupce Objednatele kontaktuje pohotovostní službu Poskytovatele na tel. čísle **725 727 500** v časovém rámci uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy. Na základě informací Objednatele provede pohotovostní technik Poskytovatele zásah tzv. on-line prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 4.3 V případě, že nebude možné poruchu vyřešit prostřednictvím vzdáleného přístupu, provede pohotovostní technik Poskytovatele zásah v místě u Objednatele.

Článek V.

Odměna Poskytovatele

- 5.1 Za činnost dle této smlouvy náleží Poskytovateli odměna, a to dle podrobného rozpisu služeb dle vybrané varianty uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2 Poskytovateli náleží rovněž cena za spotřebovaný materiál, zejména náhradní díly, a to ve výši dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.3 V případě nutnosti výjezdu servisního technika k opravě v místě provozování systému NurseCare dle čl. 4.3 náleží Poskytovateli rovněž cena za dopravu servisního technika a to ve výši dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.4 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za poskytnuté servisní služby a materiál dodaný v souladu s touto smlouvou a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.5 Strany smlouvy se dohodly, že odměny dle článků 5.1, 5.2 a 5.3 se budou každoročně vždy od 1. dubna automaticky zvyšovat o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, tak jak jej vyhláší Český statistický úřad a to v případě, že tato inflace přesáhne 3%. K tomu bude nejpozději do 30. března sepsán dodatek smlouvy o zvýšení cen vč. jehož přílohou budou nové ceníky nahrazující aktuální přílohu č. 2 smlouvy.

Článek VI.

Pověření zástupci smluvních stran

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že osobou pověřenou jednat ve všech věcech plnění předmětu této smlouvy je na straně

Objednatele: Weidenthalerová Jana, vedoucí sestra, tel.: +420 737 711 753,
weidenthalerova@dd-vojkov.cz

Poskytovatele:

Ing. Jan Soukup, projektový specialista, tel.: +420 602 669 239, soukup@stamed.cz

Článek VII.

Trvání smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to počínaje dnem podpisu této smlouvy smluvními stranami.
- 7.2 Ceník servisních služeb k podpoře signalizačního systému NurseCare dle přílohy č. 1 je platný do 31. 12. 2026.
- 7.3 Ceník servisních úkonů a náhradních dílů dle přílohy č. 2 je platný do 31. 12. 2030.
- 7.4 Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi dle tohoto odstavce smlouvy druhé smluvní straně.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato smlouva může být měněna dohodou obou smluvních stran, a to písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.
- 8.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Ve Vojkově

Ve Zruči-Senci

.....
Objednatel

.....
Poskytovatel

Přílohy:

1. Rozsah servisních služeb k podpoře signalizačního systému NurseCare
2. Seznam servisních úkonů a náhradních dílů vč. ceny k 1. 1. 2025

Stamed s.r.o.

Vřesová 667

Zruč

330 08 Zruč-Senec

Tel.: 725 323 111

Email: obchod@stamed.cz

IČ : 29161941

DIČ: CZ29161941