

1. Obecná ustanovení

Obchodní podmínky dodávky služeb jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce služeb.

2. Dodací podmínky

1. Dodávka služeb je splněna přechodem z rozvodného zařízení dodavatele do odběrného zařízení odběratele.
2. Služba je dodávána v kvalitě odpovídající doporučeným technickým normám.
3. Dodavatel služeb stanoví odběrateli druh a umístění měřicího zařízení, provede jeho montáž a zapojení, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Odběratel bere na vědomí, že měřicí zařízení je a po montáži zůstává ve vlastnictví dodavatele.
4. Dodávka služeb bude zahájena nejpozději do 15. dnů ode dne podpisu smlouvy o dodávkách služeb, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.
5. Dodavatel služeb je oprávněn kdykoliv provést kontrolu odběrných a měřících zařízení u odběratele za účelem zjištění, zda nejsou v technickými normami, připojovacími podmínkami a údaji uvedenými ve smlouvě k dodávce služeb. Za tímto účelem odběratel musí umožnit přístup k měřicímu zařízení dodavatele.
6. Odběratel nesmí svévolně měnit jakékoli hodnoty dané smlouvou o dodávkách služeb.
7. Odběratel je povinen udržovat provozované odběrné zařízení v řádném stavu, dodržovat všechny právní předpisy a normy, zejména bezpečností, platné pro toto zařízení.
8. Dodavatel je oprávněn přerušit, omezit nebo odepřít dodávku služeb z důvodu nezaplacení splatné pohledávky (záloha, faktura, úrok z prodlení apod.) v kterémkoli odběrném místě odběratele, jestliže odběratel nesplní povinnost uhradit pohledávku ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím upozornění na přerušení dodávky služeb. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky služeb hradí odběratel. Dále je dodavatel oprávněn omezit nebo přerušit dodávku služeb odběrateli v případech uvedených v zákoně 458/2000 Sb.

3. Uzavření smlouvy

1. Smlouva na dodávku služby mezi dodavatelem a odběratelem je uzavírána na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
2. Nová smlouva na dodávku služby či dodatek ke smlouvě se uzavírá zejména:
 - při zřízení nového odběrného místa a při změně dodávané služby
 - při změně proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem oproti hodnotě sjednané ve smlouvě
 - při změně odběratele (příp. jména odběratele)
 - při změně kvalifikovaného odhadu spotřeby elektřiny, pokud není spotřeba elektřiny měřena
3. Odběratel je povinen písemně ohlásit do 15. dnů všechny změny skutečností oproti údajům uvedeným ve smlouvě, a to pod sankcí jednostranného vypovězení smlouvy ze strany dodavatele.

4. Měření

1. Odběr měří a účtuje dodavatel podle údajů vlastního měřicího zařízení, které odběrateli na smlouvené náklady osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření, pokud není dohodnuto jinak.
2. Dodavatel má právo jednotlivé části měřicího zajistit proti neoprávněné manipulaci.
3. Odběratel je povinen umožnit přístup k měřicímu a odměrnému zařízení zejména za účelem provedení odečtu, údržby, výměny a kontroly.
4. Dodavatel je prováděn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele své měřicí zařízení namontované u odběratele.
5. Odběratel se zavazuje neinstalovat bez předchozího písemného souhlasu dodavatele své kontrolní signalizační a regulační zařízení.
6. Neumožní-li odběratel opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka služeb, či vypovězena smlouva.
7. V případě poruchy zjištěné odběratelem je odběratel povinen ihned informovat dodavatele služby.

5. Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem služeb je:
 - odběr bez uzavřené smlouvy o dodávce služeb nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou o dodávce služeb,
 - odběr při okolovém nedodržení smluvního způsobu platby za dodané služby včetně záloh,
 - odběr při nesplnění platebních povinností vyplývajících z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru,
 - odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,
 - připojení na odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřená služba,
 - odběr měřícím zařízením,
 - které nezaznamenává odběr nebo zaznamenává odběr nesprávně ke škodě dodavatele v důsledku neoprávněného zásahu do měřicího zařízení nebo do jeho části či příslušenství,
 - které nebylo připojeno dodavatelem,
 - na kterém bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a měřicí zařízení vykazuje chybu spotřeby ve prospěch odběratele.
2. Při neoprávněném odběru je odběratel povinen uhradit skutečně vzniklou škodu.

6. Reklamáce

Odběratel má právo reklamovat vady a fakturace. Reklamací uplatní u dodavatele nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Při reklamaci odběratel uhradí nerozporovanou část platby v termínu splatnosti.

7. Ukončení odběru

1. Odběratel je povinen ukončit smluvní vztah písemným oznámením, které musí být doručeno na kontaktní adresu dodavatele nebo do datové schránky v co nejkratší lhůtě před požadovaným termínem ukončení, pokud ve není dohodnuté jinak, a umožnit pracovníkům dodavatele provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Oznámení musí obsahovat požadovaný termín ukončení. Pokud tak odběratel neučiní, je povinen zaplatit elektřinu odebranou až do uzavření smlouvy s novým odběratelem.

2. Smlouvu na dodávku služeb lze dále ukončit jednostrannou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí jeden měsíc, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po vypovězení smlouvy.

9. Fakturace, pokuty, čas plnění, kauce

1. Fakturace dodávek služby bude prováděna 1xměsíčně vždy po skončení příslušného měsíce dle stavu příslušného měřidla k poslednímu dni měsíce. Metodika rozúčtování tepla bude prováděna dle Vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj ČR č. 269/2015 Sb. v platném znění. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den v daném měsíci. Splatnost faktury se sjednává na 14 dní ode dne vystavení faktury.
2. Odběratel je oprávněn vrátit dodavateli fakturu, pokud obsahuje nesprávné či neúplné údaje ve smyslu této smlouvy o dodávce služeb. Dodavatel je povinen oprávněně vrácenou fakturu opravit či vyhotovit novou a zaslat zpět odběrateli.
3. Je-li odběratel v prodlení se zaplacením faktury, je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Za neoprávněný odběr služeb je odběratel povinen zaplatit mimo cenu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč bez DPH za každý zjištěný případ.
5. Cena za dodání služeb může být uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele nebo v hotovosti do pokladny na jeho kontaktní adrese.
6. Odběrateli budou kromě spotřebovaných služeb účtovány náklady na provoz rozvodu a sítí, a to minimálně ve výši 1.000,- Kč bez DPH/měs./ks měřidla nebo dodávaného média.
7. Pokud dodavatel zjistí, že je rozdíl mezi dodávanými službami a mezi jednotlivými fakturovanými částkami, může dodavatel vyfakturovat zbylou část služeb.
8. Změna ceny služby bude dána na vědomí v času plnění.
9. Veškeré ceny služeb a dodávaných médií jsou k nahlédnutí na webových stránkách společností ČEZ, VAK, EOP nebo jsou k dostání na adrese: MARSTEP s.r.o., Milheimova 2889, 530 02 Pardubice
10. Revize svěřených zařízení budou odběrateli fakturovány vždy po jejím řádném provedení.
11. Časem plnění je období měsíční.
12. Odběratel zaplatí dodavateli vratitelnou kauci na služby ve výši kvartální splátky nájmu bez DPH, pokud se strany nedohodnou jinak. Tato záloha se nevrací odběrateli, pokud odběratel poruší některý z bodů uvedený v této smlouvě.
13. Účelem kauce je zajištění zaplacení splatných pohledávek dodavatele, u nichž je odběratel v prodlení se zaplacením, a to:
 - a. pohledávek z titulu fakturací za dodávku služeb nebytových prostor, nájemcem uznaných pohledávek z titulu poškození rozvodných zařízení a měřidel a společného zařízení, ve kterém se pronajaté nebytové prostory nacházejí.
 - b. V případě vzniku jakýchkoli pohledávek je pronajímatel oprávněn si uhradit svoji pohledávku ze složené kauce. S tímto postupem odběratel výslovně souhlasí. Pokud bude odběratel uvedeným způsobem čerpat z kauce, nájemce se zavazuje doplnit kauci do původní výše, a to do 10 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy od dodavatele.
14. Po dodávce a vyúčtování plateb za služby je dodavatel povinen vyplatit odběrateli výše uvedenou kauci
15. popřípadě sníženou o započtenou částku., a to do 30 pracovních dnů.

10. Závěrečná ustanovení

1. Pokud nedojde k zahájení dodávky dle čl. 2., odst. 4 těchto obchodních podmínek, pozbývá smlouva o dodávce služeb platnosti.
2. Uzavřením nové smlouvy na dodávku služeb se ruší smlouva předcházející.
3. Smluvní vztahy z této smlouvy plynoucí se řídí českým právním řádem.
4. Jakékoliv změny nebo doplňky smlouvy o dodávce služeb jsou možné pouze formou písemných dodatků, jako dodatků výslovně označených a chronologicky pořadově číslovaných.
5. Nejpozději následující den po ukončení platnosti této smlouvy je odběratel povinen umožnit dodavateli odpojení měřícího zařízení a není oprávněn dále odebírat službu.
6. Odběratel je povinen bezodkladně písemně sdělovat dodavateli všechny změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků této smlouvy. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, insolvence, prohlášení konkurzu, změnu peněžního ústavu a další významné skutečnosti.

v Pardubicích dne 1.1.2024

MARSTEP s.r.o.
Ing. Martin Štěpánek

Elektronicky podepsáno
Ing. Martin Štěpánek
MARSTEP s.r.o.
08:14 20.02.2024
RSA/2048