



Spolufinancováno
Evropskou unií



I.

SMLOUVA O DÍLO

Longitudinální výzkum vlivu technologií na dospělé populaci s využitím online panelu 2025-2027

Smluvní strany

1. Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií**
Sídlo: Joštova 218/10, 602 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: Prof. PhDr. Stanislavem Balíkem, Ph.D., děkanem
Bankovní spojení: XXXXX
Kontaktní osoby: XXX, tel.: XXX, e-mail: xxx

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel:

Obchodní firma/název/jméno: STEM/MARK, a.s.
Sídlo: Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha
IČ: 61859591
DIČ/VAT ID: CZ61859591
Zastoupen: Ing. Tomáš Rychecký, ředitel a prokurista
Zápis v obchodním rejstříku: U Městského soudu v Praze , oddíl B, vložka 2841
Bankovní spojení: XXX
IBAN: XXX
Kontaktní osoba: XXX, tel.:XXX, e-mail: XXX

II.

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je získat longitudinální data, která umožní analýzy vlivu používání informačních a komunikačních technologií na well-being dospělých. Sběr bude rozdělen na dva sub-panely. První sub-panel pokryje populaci dospělých (18-59 v první vlně), druhý populaci osob ve starším věku (60+ v první vlně), v obou sub-panelech se bude jednat o populaci dospělých používajících internet. V rámci těchto dvou sub-panelů bude realizován výzkum s využitím odlišného dotazníku. Každý ze sub-panelů bude mít celkem 3 vlny šetření s ročními rozestupy mezi vlnami. Pro vzorek respondentů v prvních vlnách obou sub-panelů je požadována reprezentativita vzhledem k základním socio-demografickým charakteristikám respondenta a místa bydliště. Kvóty pro každý sub-panel jsou specifikovány v Příloze 1 (Podrobná specifikace díla).

Realizace předmětu smlouvy je financována projektem Excelentní výzkum v oblasti digitálních technologií a wellbeingu reg.č. CZ.02.01.01/00/22_008/0004583.

Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, ať už na straně Objednatele či Zhotovitele, může ohrozit čerpání dotace, příp. může vést k udělení sankcí Objednateli ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly Projektu. Škoda, která může Objednateli neplněním povinností Smluvních stran stanovených Smlouvou vzniknout, tak může i přesáhnout cenu Díla

Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí ustanovení smlouvy pro oba sub – panely společně.

III.

Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel dílo a splnit další s tím související závazky a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.
- 2) Dílo je podrobně specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že:
 - a) Dílo provede ve shodě se Smlouvou; tzn., že zejména bude mít veškeré vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zhotovitel nebo výrobce Věcí k provedení díla popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu předmětu Díla a na základě reklamy jimi prováděné, popř. vlastnosti obvyklé, že se hodí k účelu, který Smluvní strany uvádí nebo ke kterému se Dílo tohoto druhu obvykle provádí, že vyhovuje požadavkům právních předpisů a že je bez jakýchkoli vad, a to i právních.
 - b) Zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům provádějícím práce na Díle férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Zhotovitel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Zhotovitel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
 - c) Zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné

plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Zhotoviteli k provedení Díla, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a subdodavateli a Zhotovitel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- d) Je obeznámen se standardy ICC/ESOMAR uvedenými v INTERNATIONAL CODE ON MARKET AND SOCIAL RESEARCH (<https://esomar.org/codes-and-guidelines>) a bude je během realizace zakázky dodržovat.
- e) Je členem ve Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění (SIMAR), a toto členství bude držet po celou dobu účinnosti smlouvy. *(toto ustanovení bude použito pouze v případě, že vybranému účastníkovi byly v zadávacím řízení přiděleny body v kritériu Členství ve Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění (SIMAR)).*

IV.

Způsob provedení, předání a převzetí díla

- 1) Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou odbornou péčí.
- 2) Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
- 3) **Provádění díla po etapách**
 - a) Zhotovitel se zavazuje provádět dílo postupně po etapách dle Harmonogramu dle čl IV. odst. 7 Smlouvy
- 4) **Vedoucí realizačního týmu**

Zhotovitel se zavazuje provést dílo prostřednictvím realizačního týmu.

 - a) Vedoucí člen realizačního týmu je XXX, tel. č.: XXX, e-mail: XXX, který přímo odpovídá za realizaci zakázky ve smyslu odst.
 - b) Vedoucí člen realizačního týmu je zároveň kontaktní osobou zhotovitele a bude se vždy osobně účastnit jednání s objednatel, nebude-li mezi objednatel a zhotovitelem dohodnuto jinak.
 - c) Zhotovitel prohlašuje, že vedoucí člen realizačního týmu splňuje kvalifikační předpoklady stanovené objednatel, jakožto zadavatelem, v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.
 - d) Porušení závazků dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.
 - e) Smluvní strany se dohodly, že změna vedoucího člena realizačního týmu je možná pouze za současného splnění následujících podmínek:
 - 1. zhotovitel objednateli předloží písemnou žádost o provedení změny vedoucího člena realizačního týmu (**dále jen „písemná žádost“**); s písemnou žádostí zhotovitel předloží rovněž profesní životopis osoby, která se má stát novým vedoucím členem realizačního týmu, ze kterého musí vyplývat splnění požadavků stanovených na tyto osoby v zadávací dokumentaci (formuláři nabídky).
 - 2. objednatel si vyhrazuje právo schválit každého nového vedoucího člena realizačního týmu; objednatel se k písemné žádosti vyjádří nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne jejího doručení.

5) Kontrola provádění díla a kontrola odstraňování vad díla

- a) Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a zhotovitel je k tomu povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost.
- b) Zjistí-li objednatel, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
- c) Objednatel je oprávněn v průběhu provádění díla provádět kontrolu postupu zhotovitele i v jeho kancelářských či jiných prostorách, příp. v prostorách subdodavatelů zhotovitele. Zhotovitel je povinen tuto kontrolu umožnit a seznámit objednatele s postupem provádění díla. Nesplnění povinností dle tohoto písmene je podstatným porušením smlouvy.
- d) O výsledcích kontrol, při kterých objednatel zjistí, že zhotovitel porušuje svou povinnost, se zhotovitel zavazuje vyhotovit zápis s ujednáním způsobu nápravy a lhůty jejího zajištění.
- e) Ustanovení tohoto odstavce se přiměřeně použijí rovněž pro případ kontroly odstraňování vad díla zhotovitelem, příp. jeho subdodavatelem.

6) Předání díla zhotovitelem

- a) Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat dílo objednateli po etapách dle čl. IV. odst. 7 smlouvy
- b) Dílo bude objednateli předáno v jednotlivých etapách elektronickou cestou, pokud se strany nedohodnou jinak. Osobou oprávněnou objednatelem k poskytnutí součinnosti zhotoviteli při předání díla je kontaktní osoba objednatele.

7) Harmonogram

Pořadové č. etapy	Název etapy	Popis etapy a jejího ukončení	Lhůta pro předání etapy díla
1a.	První vlna sběru sub-panelu 18-59	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. a).	Nejpozději do 31.5.2025
1b.	První vlna sběru sub-panelu 60+	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. a).	Nejpozději do 31.5.2025
2a.	Druhá vlna sběru sub-panelu 18-59	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. b).	Nejpozději do 31.5.2026
2b.	Druhá vlna sběru sub-panelu 60+	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. b).	Nejpozději do 31.5.2026
3a.	Třetí vlna sběru sub-panelu 18-59	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. c).	Nejpozději do 31.5.2027
3b.	Třetí vlna sběru sub-panelu 60+	Probíhají činnosti a budou předány výstupy	Nejpozději do 31.5.2027

		dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. b).	
--	--	-------------------------------------	--

8) Převzetí díla objednatel

a) O předání a převzetí etapy díla objednateli bude zhotovitelem vyhotoven předávací protokol.

b) Předávací protokol

O předání a převzetí etapy díla vyhotoví zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší, **(dále jen „předávací protokol“)**. Předávací protokol bude obsahovat zejména následující:

1. identifikační údaje zhotovitele a objednatele,
2. identifikaci díla a etapy díla, která je předmětem předání a převzetí,
3. prohlášení objednatele, zda etapu díla přejímá nebo nepřejímá,
4. příp. výhrady k provedení etapy díla včetně způsobu jejich odstranění, převzal-li objednatel Etapu s vadami či nedodělky **(dále jen „vady“)**, a
5. datované podpisy smluvních stran.

9)

- a) Objednatel po předání etapy díla provede kontrolu jeho případných zjevných vad.
- b) Zjistí-li objednatel, že předávaná Etapa vykazuje vady, oznámí to zhotoviteli nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího předání. Neoznámení vad podle tohoto odstavce nevylučuje jejich reklamaci v reklamační lhůtě dle čl. VI. této smlouvy.
- c) Má se za to, že nejpozději dnem následujícím po uplynutí 14 dnů ode dne předání etapy díla bez toho, že by objednatel oznámil zhotoviteli existenci vad, je Etapa objednatel
- d) Objednatel není povinen převzít etapu díla, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily jeho řádnému užívání nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.
- e) Nevyužije-li objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou objednatel a zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dní, nebude-li mezi objednatel
- f) Pro případ nepřevzetí etapy díla, která vykazuje vady, objednatel smluvní strany sjednávají, že se na dílo hledí, jako by nebylo předáno. Prodlení s předáním díla je podstatným porušením smlouvy.
- g) Zhotovitel není oprávněn výsledky činnosti zejména získaná data jakýmkoliv způsobem dále využít ani je poskytnout třetí osobě. Objednatel se okamžikem předání díla stává jeho vlastníkem a může s ním volně nakládat.

V.

Cena díla a platební podmínky

1) Cena díla činí:

2 970 000,- Kč

bez daně z přidané hodnoty (**dále jen „DPH“**),

příčemž cena za sub-panel 18-59 činí 1 380 000 Kč (bez DPH) a cena za sub-panel 60+ činí 1 590 000 Kč (bez DPH).

Zhotovitel je oprávněn k ceně díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy den převzetí etapy díla.

2) Cena díla odpovídá součtu cen jednotlivých Etap díla, přičemž

a) Cena Etapy č. 1 činí 990 000 Kč (bez DPH), z toho sub-panel 18-59: 460 000 Kč (bez DPH) a sub-panel 60+: 530 000 Kč (bez DPH)

b) Cena Etapy č. 2 činí 990 000 Kč (bez DPH), z toho sub-panel 18-59: 460 000 Kč (bez DPH) a sub-panel 60+: 530 000 Kč (bez DPH)

c) Cena Etapy č. 3 činí 990 000 Kč (bez DPH), z toho sub-panel 18-59: 460 000 Kč (bez DPH) a sub-panel 60+: 530 000 Kč (bez DPH)

3) Cena díla je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zhotovitel prohlašuje, že cena díla zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Cena díla tak zahrnuje zejména náklady na veškeré služby a dodávky nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku provést dílo včetně všech nákladů souvisejících, a to včetně nákladů na příp. odměny pro účastníky sběru dat. Zhotovitel dále prohlašuje, že v ceně díla jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že cena díla je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám a to po celou dobu trvání závazků z této smlouvy.

4) Úhrada ceny díla objednatelem bude provedena za níže uvedených platebních podmínek. Objednatel neposkytne zhotoviteli žádné zálohy.

5) Cena díla bude objednatelem uhrazena postupně tak, jak budou Zhotovitelem plněny jednotlivé etapy díla, a to na základě daňových dokladů (**dále také jen „faktury“ či „faktura“**) bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li zhotovitel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele. Na jakou část ceny díla má Zhotovitel po splnění příslušné etapy nárok vyplývá z čl. V. odst. 2) Smlouvy

6) Zhotovitel je oprávněn vystavit a zaslat faktury objednateli nejdříve po převzetí příslušné etapy objednatelem. DUZP bude datum podpisu na předávacím protokolu.

7) Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.

8) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,

b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,

- c) uvedení informace o lhůtě splatnosti a
- d) uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele.
- e) uvedení názvu a registračního čísla projektu: DigiWELL: Excelentní výzkum v oblasti digitálních technologií a wellbeingu (CZ. 02.01.01/00/22_008/0004583)

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 9) Zhotovitel je povinen vystavit faktury ve 2 originálech.
- 10) V případě, že faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u zhotovitele nebo objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí zhotovitel.
- 11) V případě, že
 - a) úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
 - b) číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

VI.

Práva z vadného plnění

- 1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady, jež jsou na díle zjištěny od okamžiku předání příslušné etapy do konce lhůty pro reklamaci vad díla (**dále také jen „reklamační lhůta“**). Zhotovitel po tuto lhůtu odpovídá objednateli zejména za to, že dílo ke dni jeho převzetí objednatel:
 - a) mělo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu díla a na základě reklamy zhotovitelem prováděné,
 - b) plnilo svůj účel, který vyplývá z této smlouvy, a příp. dále který pro něj zhotovitel uvedl nebo ke kterému se dílo obvykle provádí,
 - c) vyhovovalo požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou; jsou-li požadavky objednatele uvedené ve smlouvě přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají před nimi přednost.

3) Reklamační lhůta

Reklamační lhůta běží pro jednotlivé etapy samostatně, počíná běžet vždy předáním a převzetím příslušné etapy a končí uplynutím lhůty 12 měsíců ode dne převzetí příslušné etapy díla objednatel. Reklamační lhůta příslušné etapy díla neběží ode dne uplatnění práva z vadného plnění do okamžiku jeho uspokojení zhotovitelem.

4) Reklamáce vad díla v reklamační lhůtě

- a) Práva z vadného plnění objednatel uplatní u zhotovitele kdykoliv po zjištění vady, a to oznámením (**dále také jen „reklamáce“**) doručeným k rukám kontaktní osoby zhotovitele. I reklamáce odeslaná objednatel

poslední den reklamační lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany sjednávají, že § 2605 odst. 2 OZ a § 2618 OZ se nepoužijí. V reklamaci objednatel uvede alespoň:

1. popis vady díla nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
2. jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje.

Neuvede-li objednatel, jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje, má se za to, že požaduje provedení opravy díla.

b) Práva objednatele

Objednatel má zejména právo:

1. na odstranění vady novým provedením vadné části díla,
2. na odstranění vady opravou díla, je-li vada tímto způsobem opravitelná,
3. na přiměřenou slevu z ceny díla, nebo
4. odstoupit od smlouvy.

Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoliv z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit jejich kombinaci.

5) Uspokojení práv z vadného plnění v reklamační lhůtě

- a) Zhotovitel se zavazuje prověřit reklamaci a nejpozději třetí pracovní den ode dne jejího doručení oznámit objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.
- b) V případě, že objednatel zvolí právo na odstranění vady, pak je zhotovitel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě zhotovitel objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamace bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od objednatele.
- c) V případě, že objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamace. Ustanovení písm. a) tohoto odstavce se nepoužije.
- d) Pokud zhotovitel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará objednatel. V případě, že reklamace bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamace zhotoviteli. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

e) Lhůty pro odstranění vad

Reklamovanou vadu se zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 dní ode dne doručení reklamace, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.

VII.

Smluvní pokuty

- 1) Pokud bude ve lhůtách dle čl.IV. odst. 7) Smlouvy zhotovitelem v jednotlivých etapách odevzdáno méně platných dotazníků než je počet uvedený v čl. 5 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace díla, se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý chybějící platně vyplněný dotazník v příslušné etapě.
- 2) V případě, že pozice vedoucích členů realizačního týmu
 1. nebude obsazena osobou dle čl. IV. odst. 4) písm. a) smlouvy, příp. osobou, která jej v souladu s písm. e) téhož odstavce nahradila,

2. nebude obsazena nebo

3. bude obsazena, ale příslušná osoba ji nebude vykonávat, a to přesto, že na její nečinnost objednatel zhotovitele upozornil,

zavazuje se zhotovitel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za takto neobsazenou pozici, a to za každých nepřerušovaných 5 pracovních dní, po které platí alespoň jedna z výše uvedených podmínek. Smluvní strany výslovně utvrzují, že tato smluvní pokuta se neuplatní v případě omluvené, krátkodobé absence vedoucího člena realizačního týmu, byť přesáhne 5 pracovních dní, bude-li adekvátně zastoupen.

- 3) Smluvní pokuta dle předchozího odstavce se uplatní obdobně tehdy, pokud se vedoucí člen realizačního týmu neúčastní alespoň 2 po sobě následujících osobních jednání s objednatelem.
- 4) Pokud objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 500,- Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Ustanovení následujícího odstavce se pro tento případ nepoužije.
- 5) Pokud zhotovitel ve sjednané lhůtě neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 800,- Kč za každou reklamovanou vadu, s jejímž odstraněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6) Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7) V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky dle ust. III. 3) b) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,-- Kč za každé porušení.
- 8) V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků subdodavatelům Zhotovitele nebo nepřenesení této povinnosti Zhotovitelem do nižších úrovní dodavatelského řetězce dle ust. III. 3) c) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,-- Kč za každé porušení.
- 9) V případě porušení povinnosti držet členství ve Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění (SIMAR) dle ust. II písm. e) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,-- Kč za každé porušení, tedy i opakovaně v případě, že by v průběhu účinnosti smlouvy členství znovu nabyt a poté pozbyl. *(toto ustanovení bude použito pouze v případě, že vybranému účastníkovi byly v zadávacím řízení přiděleny body v kritériu Členství ve Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění (SIMAR)).*
- 10) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 11) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.
- 12) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.
- 13) Zhotovitel není povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním povinností utvrzených smluvní pokutou, a to za dobu trvání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Zhotovitele ve smyslu § 2913 odst. 2) OZ (dále jen „**Vyšší moc**“). O vzniku Vyšší moci je Zhotovitel povinen Objednateli bezodkladně informovat. Existenci Vyšší moci prokazuje Zhotovitel a potvrzuje Objednatel. Bez potvrzení Objednatele není možné se na Vyšší moc odkazovat.

VIII.

Odstoupení od smlouvy

- 1) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem.

- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
- a) v případě byť nepodstatného porušení smlouvy zhotovitelem,
 - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplýne, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - d) v případě, že zhotovitel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- 4) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

IX.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- 2) Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 5 dnů ode dne jeho předložení.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- příloha č. 1, Podrobná specifikace díla,
 - příloha č. 2; Návrh kvótního předpisu.

Smluvní strany sjednávají, že v případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním ustanovení čl. I. až X. smlouvy a zněním příloh smlouvy je rozhodující znění ustanovení čl. I. až X. smlouvy.

- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 3) **Uveřejnění a účinnost Smlouvy**
- a) Zhotovitel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných změn a dodatků.
 - b) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění smlouvy zajišťuje zadavatel.
- 4) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.

- 5) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; § 1879 OZ se nepoužije.
- 6) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.
- 8) Zhotovitel se za podmínek stanovených Smlouvou v souladu s pokyny Objednatele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:
 - a) archivovat nejméně 10 let ode dne uzavření Smlouvy nebo do 31. 12. 2035 (podle toho, která skutečnost nastane později) veškeré písemnosti vyhotovené v souvislosti s plněním Smlouvy a kdykoli po tuto dobu k nim Kupujícímu, orgánům státní správy, orgánům Evropské unie a dalším oprávněným institucím umožnit přístup a zajistit potřebnou součinnost při provádění kontrol; po uplynutí této doby je Objednatel oprávněn tyto písemnosti od Zhotovitele bezplatně převzít;
 - b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly; obdobně je Zhotovitel povinen zavázat i svoje subdodavatele.
- 9) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

Příloha č. 1
Podrobná specifikace díla

Příloha č. 1: Podrobná specifikace díla

- 1) Dílo je provedeno v rámci projektu DigiWELL: Excelentní výzkum v oblasti digitálních technologií a wellbeingu (CZ. 02.01.01/00/22_008/0004583).

Předmětem díla je provedení longitudinálního sběru dotazníkových dat. Tematicky budou pokryty vzorce používání ICT se specifickým zaměřením na aplikace nebo platformy ohrožující či podporující well-being respondentů (např. využívání ICT pro vyhledávání informací o zdraví, používání m-health aplikací, rozpoznávání kvality informací), dále se zaměříme na samotný well-being (fyzický, psychologický, sociální, např. vnímaný stres, spánek, depresivní symptomatologie, osamělost) a část bude rovněž dedikovaná vývojově specifickým tématům (např. u populace starších dospělých téma copingu s projevy stárnutí, pohyblivost, u populace dospělých pracovní well-being).

Data budou sesbírána primárně s využitím online panelu respondentů agentury - zhotovitele. (Objednatel připouští i doplnění respondentů mimo panel Zhotovitele).

Sběr bude rozdělen na dva sub-panely (viz Tabulka 1). První sub-panel pokryje populaci dospělých (18-59 v první vlně), druhý populaci osob ve starším věku (60+ v první vlně), v obou sub-panelech se bude jednat o populaci dospělých používajících internet. V rámci těchto dvou sub-panelů bude realizován výzkum s využitím odlišného dotazníku. Každý ze sub-panelů bude mít celkem 3 vlny šetření s ročními rozestupy mezi vlnami. V obou sub-panelech proběhne sběr dat ve stejném období. Sub-panely se nesmí překrývat (respondenti z jedné domácnosti nemohou participovat v obou sub-panelech zároveň).

Pro vzorek respondentů v prvních vlnách obou sub-panelů je požadována reprezentativita vzhledem k základním socio-demografickým charakteristikám respondenta a místa bydliště. Kvóty pro každý sub-panel jsou specifikovány v odst. 3) písm. c) této Přílohy.

2) Požadavky objednatele na sběr dat

Objednatel požaduje zejména:

- Implementaci dotazníků a technickou kontrolu funkčnosti dotazníků v rámci různých prohlížečů a zařízeních (PC, tablet, chytrý telefon apod.)
- Oslovení respondentů, sestavení výzkumného souboru
- Zajištění reprezentativity vzorku dle požadavků objednavatele
- Zajištění sběru dat ve všech vlnách výzkumu dle požadavků objednavatele
- Zajištění péče o respondenty pro co nejvyšší retenci vzorku
- Kontrolu kvality průběhu sběrů dat
- Kontrolu kvality dat a datových souborů
- Zpracování výstupů dle odst. 4) písm. b) této Přílohy

3) Specifikace plánovaných sběrů

- Longitudinální sběr dat.** Longitudinálním sběrem rozumíme takový sběr, kdy se dotazování účastní opakovaně stejní respondenti.
- Délka a způsob dotazování.** Dotazování v každé vlně bude probíhat online, prostřednictvím dotazníkového systému agentury (CAWI). Délka dotazování je 60 minut, přičemž dotazník může být po dohodě se zadavatelem rozdělený do dvou podobně obsáhlých částí, které mohou být administrovány stejným respondentům výzkumného souboru v rozestupu maximálně jednoho týdne. V případě takového rozdělení musí zadavatel určit, nebo na návrh zhotovitele odsouhlasit místo, kde bude dotazník rozdělen.
- Kvóty pro první vlnu.** Pro první vlnu obou sub-panelů je požadována reprezentativita podle následujících parametrů:

i. Specifikace kvót pro sub-panel 18-59:

- kvóty odpovídající populaci ČR používající internet, proměnné:
- **Pohlaví respondenta** (chápáno jako pohlaví při narození, 2 kategorie).
- **Věk respondenta** (čtyři kategorie: 18-29, 30-39, 40-49, 50-59; případně jemnější dělení). V každé věkové kategorii požadujeme rovnoměrné zastoupení mužů a žen.
- **Vzdělání respondenta** (čtyři kategorie: nedokončené ZŠ+ZŠ, SŠ bez maturity, SŠ s maturitou, VOŠ+VŠ)

- **Velikost obce** (pět kategorií: do 999 obyvatel, 1000-4999, 5000-19999, 20000-49999, 100000+)

- **Region**: podle NUTS2, 8 kategorií (Praha; Střední Čechy, Jihozápad, Severozápad, Severovýchod, Jihovýchod, Střední Morava, Moravskoslezsko)

Povolená odchylka od ideálního počtu v jednotlivých kategoriích: 3 % pro pohlaví, 5 % pro věkové kategorie, 8 % pro vzdělání, 15 % pro velikost obce, 15 % pro region.

ii. Specifikace kvót pro sub-panel 60+:

- kvóty odpovídající populaci ČR používající internet, kvótní proměnné:

- **Věk respondenta** (v kategoriích po 5 letech do 75+: 60-64, 65-69, 70-74, 75+)

- **Pohlaví respondenta** (chápáno jako pohlaví při narození, 2 kategorie)

- **Velikost obce** (7 kategorií): (do 999 obyvatel, 1000-1999 obyvatel, 2000-4999 obyvatel, 5000-19 999 obyvatel, 20 000-99 999 obyvatel, 100 000 ≤ 500 000 a Praha)

- **Nejvyšší dosažené vzdělání** (4 kategorie): nedokončené ZŠ+ZŠ, SŠ bez maturity, SŠ s maturitou, VOŠ+VŠ

Povolená odchylka od ideálního počtu v jednotlivých kategoriích: 5 % pro věkové kategorie, 3 % pro pohlaví, 15 % pro vzdělání, 15 % pro velikost obce.

d. **Populace používající internet** je populace lidí, kteří použili internet alespoň jednou během posledních tří měsíců.

e. **Implementace, kontrola a technické požadavky dotazníků.** Implementaci dotazníků se rozumí převedení dotazníku dodaného zadavatelem do dotazníkového systému agentury. Finální verzi implementovaných dotazníků schvaluje objednavatel. U každé položky musí mít respondent možnost zvolit odpověď "nevím/nechci odpovědět", která je chápána jako missing value (chybějící hodnota) a v datech bude kódována "99". V případě, kdy je možnost "nevím" validní odpovědí (např. v odpověďové škále, kde "nevím" tvoří prostřední hodnotu), se taková hodnota jako missing value nepočítá.

f. **Platně vyplněný dotazník.** Platně vyplněným dotazníkem je chápán dotazník, který nebyl vyřazen při čištění dat z důvodů nedostatečné kvality dat (viz bod 4), a zároveň obsahuje alespoň 85 % vyplněných položek v každé vlně šetření jak pro sub-panel 18-59 let, tak pro sub-panel 60+ let. Do počtu položek pro kontrolu missing values (chybějících hodnot) se počítají pouze uzavřené otázky. Nepočítají se do něj otázky, které se respondentovi nezobrazily kvůli filtrům a kde je missing value systémová (např. respondentovi, který označí, že nevlastní chytrý telefon, se nezobrazí položky ohledně jeho používání a tyto položky se následně do procenta vyplněnosti nepočítají). V případě, že bude v jednotlivých vlnách dotazník rozdělen na části (viz bod 3) b.), se stanovená hranice pro podíl missing values počítá napříč oběma částmi (pro celý 60 minutový dotazník).

g. **Platný dotazník v poslední vlně.** V poslední vlně sběru je za platný považovaný takový záznam, kde jsou platně vyplněné dotazníky od stejného respondenta ve všech vlnách sběru dat. Počet požadovaných platných dotazníků v poslední vlně je specifikován v tabulce v bodě 5. této přílohy

h. **Ve druhé vlně** je za platný považovaný takový dotazník, kde je k dispozici platně vyplněný dotazník od stejného respondenta jak z 1., tak 2. vlny sběru dat.

i. **Otevřené otázky.** Předpokládáme minimální množství otevřených otázek. Výstupem zde budou raw odpovědi respondentů v relevantních buňkách datového souboru, objednavatel nepožaduje žádnou jejich úpravu nebo kódování.

j. **Míra retence/retention rate** je schopnost poskytovatele udržet si respondenty v longitudinálním sběru dat (měřeno jako retention rate = podíl platně vyplněných dotazníků v dané vlně vůči počtu platně vyplněných dotazníků ve vlně předcházející).

4) Kontrola kvality dotazování a získaných dat.

a) Zhotovitel se zavazuje soustavně a systematicky kontrolovat kvalitu dotazování. Kontrola kvality zahrnuje zejména:

i. Kontrolu technické funkčnosti dotazníků, vč. kontroly správnosti funkčnosti filtrovacích položek a ukládání dat ve správném formátu. Finální podoba technické funkčnosti dotazníků bude schválena zadavatelem.

ii. Kontrolu výběru respondentů dle požadovaných kritérií a zajištění a ověření toho, že dotazník vyplňuje správná osoba v domácnosti (ve všech vlnách).

iii. Kontrolu toho, že každá osoba vyplňuje dotazník v rámci dané vlny sběru pouze jednou a nedochází k duplicitám v datovém souboru. Předpokládáme prověření identity

respondentů pomocí osobních údajů, které agentura o svých panelistech má k dispozici (např. prověření osob s duplicitními jmény, stejnými adresami, čísly účtu apod.). V případě podezření na duplicity agentura záznam prověří (např. telefonickým kontaktem s danými respondenty), případně takový záznam z datového souboru vyřadí. Prověření záznamů s ohledem na duplicity probíhá v každé vlně sběru dat.

- i. Kontrolu kvality dat, jež bude provedena kombinací následujících činností: průběžná kontrola délky dotazování (kontrola příliš rychlých odpovědí - délka odpovědí a definice příliš krátké odpovědi bude stanovena pro každou vlnu v součinnosti se zadavatelem), detailní prověření těch dotazování, kde se délka výrazně odchyľuje, kontrola vyplněnosti dat, zařazení kontrolních otázek (testování pozornosti respondentů), logické konzistence odpovědí. Dodavatel případně navrhne i další postupy, pomocí kterých při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky.
- ii. Kontrolu konzistence dat napříč všemi vlnami sběru (např. charakteristiky, které jsou stabilní v čase nebo se v čase logicky vyvíjejí - např. pohlaví, věk či vzdělání u sub-panelu 60+).
- iii. Analýza kvality odpovědí respondenta se provádí při každém vlně sběru dat.

b) **Výstupy:**

- i. **Datové soubory** – odevzdávány jako součást výstupů z každé etapy (popis etap viz odst. 5) této Přílohy). Datové soubory zahrnují: anonymizovaná data v Excelu a v SPSS. Datové soubory budou obsahovat identifikaci respondentů (unikátní ID, které bude sloužit pro spojení respondentů ve všech vlnách), údaje o průběhu dotazování (datum vyplnění dotazníku, resp. jeho části v případě rozdělení dotazníku, čas, délka vyplňování dotazníku), informace o operačním systému, případně o zařízení z metadat, v rámci kterého byl dotazník byl vyplňován, a informace týkající se charakteristiky respondentů a domácnosti s ohledem na sampling (viz specifikace kategorií pro kvóty). V datových souborech v první vlně budou rovněž doplněny váhy, které vyváží vzorek respondentů tak, aby byl reprezentativní vzhledem k dané populaci v každém sub-panelu. V každé nové vlně budou dodávané soubory spojeny s datovými soubory z předchozí vlny sběru, přičemž jednotlivé vlny budou jasně oddělené (např. prefixem u kódu položky "t1_", "t2_", "t3_"). Součástí bude i soubor se syntaxí s labely proměnných a jejich hodnot (variable labels a value labels) v SPSS,
- ii. **Průběžné technické zprávy o sběru dat** - odevzdávány jako součást výstupů z každé etapy (popis etap viz odst. 5) této Přílohy). Každá technická zpráva bude obsahovat všechny relevantní informace o sběru dat, konkrétně: období sběru dat; popis odměňového systému respondentů (výše finančních odměn a/nebo popis nefinančních odměn); informace o procesu sestavování vzorku, sběru dat a úbytku respondentů (počet oslovených panelistů; počet panelistů, kteří otevřeli dotazník; počet panelistů, kteří vyplnili položky ověřující vhodnost respondenta pro sběr (např. kvóty); počet respondentů, kteří byli odmítnuti z důvodu nevyhovění požadavkům pro výzkum a z důvodu naplnění kvót; počet panelistů, kteří vyplnili dotazník; počet dotazníků vyřazených při kontrole kvality a zpracování dat; počet respondentů splňující požadavky na účast ve výzkumu z těch, kteří vyplnili ověřující položky). Zprávy budou také obsahovat postupy uplatněné pro zajištění kvality dat (viz odst. 4 písm. a) této Přílohy) a informace o způsobu čištění dat. U první etapy technická zpráva bude dále obsahovat: informace o složení panelu/panelů využitých pro oslovení respondentů, typu samplingu využitého pro tvorbu online panelu, údaje o doplňujícím samplingu v případě, že pro sběr budou rekrutováni noví respondenti mimo stávající online panel/y, kvótní předpisy, informace a statistiky využitě k vážení dat (popis, jak byly váhy konstruovány). Celkem budou dodány 3 technické zprávy, jedna v každé etapě.
- iii. **Exportovaná verze finálních dotazníků** (pdf nebo doc) - odevzdávány jako součást výstupů z každé etapy (popis etap viz odst. 5) této Přílohy).
- iv. **Závěrečná technická zpráva popisující celý sběr dat** - odevzdána jako součást výstupů ze 3. etapy (viz odst. 5) písm. c této Přílohy). Bude obsahovat souhrnné informace o celém realizovaném sběru dat ve všech etapách pro oba sub-panely zvlášť se specifickým důrazem na analýzu úbytku respondentů napříč etapami sběrů dat.

5) Popis etap realizace:

Lhůta pro odevzdání všech požadovaných výstupů ve všech etapách je stanovena v Harmonogramu dle čl. IV. odst. 7 smlouvy.

Specifikace minimálních počtů platných dotazníků a míry retence (retention rate) pro jednotlivé etapy.

	Minimální počet platných dotazníků v první vlně.	Minimální retention rate mezi první a druhou vlnou v procentech a minimální počet platných dotazníků ve druhé vlně	Minimální retention rate mezi druhou a třetí vlnou v procentech a minimální počet platných dotazníků ve třetí vlně
sub-panel 18-59	Etapa 1a 3460 ks	Etapa 2a 68 % 2353 ks	Etapa 3a 68 % 1600 ks
sub-panel 60+	Etapa1b 3266 ks	Etapa 2b 68 % 2221 ks	Etapa 3b 68 % 1500 ks

a. Etapa 1a a 1b: 1. vlna sběru (2025)

Zahrnuje činnosti: Implementace dotazníku, úprava kvótního předpisu (pokud je potřeba upravit kvótní předpis navržený jako součást Formuláře nabídky; kvótní předpis schvaluje zadavatel), oslovení respondentů, sběr dat, kontrola kvality dotazování a získaných dat (viz odst. 4) písm. a) této Přílohy) a vypracování výstupů dle odst. 4) písm. b) této Přílohy.

Dotazník pro respondenty bude připraven objednatelem a dodán zhotoviteli nejpozději 1.3. 2025. Zhotovitel převede dodaný dotazník do svého dotazníkového systému a předá zadavateli ke kontrole a schválení.

Sběr dat proběhne v dubnu 2025. Případné zpoždění musí být odsouhlaseno zadavatelem i zhotovitelem prostřednictvím emailu, a to nejpozději do konce dubna 2025. Nejzazší termín pro ukončení sběru dat je 24.5. 2025. Lhůta pro předání etap díla je dle čl IV. odst. 7 smlouvy.

Vzorek: pro první vlnu je požadována reprezentativita vzorku specifikovaná v odst. 3) písm. c).

b. Etapa 2a a 2b: 2. vlna sběru (2026)

Zahrnuje činnosti: Úprava dotazníku pro 2. vlnu šetření (dotazník bude z naprosté většiny stejný), oslovení respondentů, sběr dat, kontrola kvality dotazování a získaných dat (viz odst. 4) písm. a) této Přílohy) a vypracování výstupů dle odst. 4) písm. b) této Přílohy.

Dotazník bude připraven objednatelem a dodán zhotoviteli nejpozději 1.3. 2026. Zhotovitel upraví dotazník a předá objednateli ke kontrole a schválení.

Sběr dat proběhne v dubnu 2026 a to tak, aby byl rozestup mezi vyplňováním respondentů v předchozí vlně co nejbližší 12 měsícům. I v případě zpoždění první etapy požadujeme, aby byl rozestup ve sběru dat mezi 1. a 2. etapou co nejbližší 12 měsícům. Nejzazší termín pro ukončení sběru dat je 24.5. 2026. Lhůta pro předání etap díla je dle čl IV. odst. 7 smlouvy.

Vzorek: Respondenty ve druhé vlně jsou respondenti, kteří tvořili finální vzorek v datovém souboru z první vlny (tj. respondenti s platně vyplněným dotazníkem z první vlny).

c. **Etapa 3a a 3b: 3. vlna sběru (2027)**

Zahrnuje činnosti: Úprava dotazníku pro 3. vlnu šetření, oslovování respondentů, sběr dat, kontrola kvality dotazování a získaných dat (viz odst. 4) písm. a) této Přílohy) a vypracování výstupů dle odst. 4) písm. b) této Přílohy.

Sběr dat proběhne v dubnu 2027 a to tak, aby byl rozestup mezi vyplňováním respondentů v předchozí vlně co nejblíže 12 měsícům. Požadavek na rozestup mezi etapami co nejblíže 12 měsícům platí i v případě zpoždění popsaného v etapě první. Nejzazší termín pro ukončení sběru dat je 24.5. 2027. Lhůta pro předání etap díla je dle čl IV. odst. 7 smlouvy.

Dotazník bude připraven objednatelem a dodány zhotoviteli nejpozději 1.3. 2027. Zhotovitel upraví dotazník a předá objednateli ke kontrole a schválení.

Vzorek: Respondenty ve třetí vlně jsou respondenti, kteří tvořili finální vzorek v datovém souboru z předchozí vlny (tj. respondenti s platně vyplněnými dotazníky z první vlny a druhé vlny).

Příloha č. 2
Návrh kvótního předpisu

Příloha č. 2: Návrh kvótního předpisu

Sub-panel 18-59 let – internetová populace

Internet	valid %
1 Uživatelé internetu	100,0

Pohlaví	valid %
1 Muži	49,8
2 Ženy	50,2

Věk	valid %
1 18-29	22,3
2 30-39	24,9
3 40-49	28,7
4 50-59	24,1

Vzdělání	valid %
1 Základní vzdělání	8,0
2 Střední vč. vyučení (bez maturity)	28,5
3 Střední (s maturitou)	38,2
4 Vysokoškolské	25,3

Velikost obce	valid %
1 1 až 999 obyvatel	16,3
2 1 000 až 4 999 obyvatel	22,1
3 5 000 až 19 999 obyvatel	17,6
4 20 000 až 99 999 obyvatel	20,2
5 100 000 a více obyvatel	23,8

NUTS2	valid %
1 Praha	13,6
2 Střední Čechy	13,4
3 Jihozápad	11,5
4 Severozápad	10,1
5 Severovýchod	13,8
6 Jihovýchod	15,8
7 Střední Morava	10,9
8 Moravskoslezsko	10,8

Křížená kvóta pro pohlaví a věk	1 Muži - %	2 Ženy - %
1 18-29	11,4	10,9
2 30-39	12,3	12,6
3 40-49	14,4	14,4
4 50-59	11,7	12,4

Sub-panel 60+ let – internetová populace

Internet	valid %
1 Uživatelé internetu	100,0

Pohlaví	valid %
1 Muži	48,5
2 Ženy	51,5

Věk	valid %
1 60-64	36,1
2 65-69	32,0
3 70-74	21,5
4 75+	10,4

Vzdělání	valid %
1 Základní vzdělání	5,4
2 Střední vč. vyučení (bez maturity)	33,0
3 Střední (s maturitou)	37,3
4 Vysokoškolské	24,2

Velikost obce	valid %
1 1 až 999 obyvatel	14,6
2 1 000 až 2 999 obyvatel	10,0
3 1 000 až 4 999 obyvatel	10,3
4 5 000 až 19 999 obyvatel	18,3
5 20 000 až 99 999 obyvatel	21,8
6 100 000 až 499 999 obyvatel	10,6
7 Praha	14,4

Plánovaná administrace

V rámci průzkumu neplánujeme 60 minutový dotazník rozdělovat na více částí, protože by to významně snižovalo míru návratnosti. Maximalizovat návratnost budeme při takto dlouhém dotazníku dostatečnou časovou dotací na sběr dat, výjimečnou odměnou nad rámec běžně přidělované odměny (exponenciální vztah k délce dotazníku, nikoli lineární), rozesílání sms upozornění respondentům na výzkum při prvním rozeslání linků a sms reminderů. Dále budeme response rate zvyšovat také provoláním respondentů, kteří na výzkum nezareagovali (STEM/MARK disponuje vlastním call centerem s proškolenými operátory, které k provolání využije).

Dodavatel zajistí:

- Implementaci dotazníků a technickou kontrolu funkčnosti dotazníků v rámci různých prohlížečů a zařízeních (PC, tablet, chytrý telefon apod.)
- Oslovení respondentů, sestavení výzkumného souboru
- Zajištění reprezentativity vzorku dle požadavků objednavatele
- Zajištění sběru dat ve všech vlnách výzkumu dle požadavků objednavatele
- Zajištění péče o respondenty pro co nejvyšší retenci vzorku
- Kontrolu kvality průběhu sběrů dat

- g. Kontrolu kvality dat a datových souborů
- h. Zpracování výstupů

Průběh sběru dat u CAWI je následující:

- Vytvoření **skriptu** z finální verze dotazníku, jeho odzkoušení, pilotní rozhovory.
- **Výběr mailových adres** respondentů, kteří splňují požadované kvóty.
- **Rozeslání žádosti o vyplnění dotazníku** na tyto adresy společně s informací o tématu dotazování, potřebném čase na vyplnění, termínu vyplnění, odměně
- Při vyplňování je vždy možnost kontaktovat podporu na **Helpline**, která mu pomůže v případě nesnází s vyplněním, nejasností nad otázkami či jinými obtížemi.

Online sběr dat probíhá tak, že oslovíme vybrané panelisty s žádostí o vyplnění dotazníku. V rámci informací, které máme o panelistech k dispozici, můžeme zacílit na respondenty, kteří by mohli pravděpodobně spadat do cílové skupiny výzkumu (velikost domácnosti, rodinný stav, počet (ne)dospělých osob v domácnosti, stáří dětí). Po vyplnění screenovacího dotazníku vstoupí respondent do samotného dotazníku.

Před spuštěním ostrého sběru dat bude **provedeno pilotní šetření**, teprve po důkladné kontrole prvních dat a implementaci případných úprav dotazníku bude spuštěn samotný sběr dat.

Vlastní sběr dat s průběžným vyhodnocováním naplněnosti kvót a počtu rozhovorů, urgency respondentů, příp. doplnění vzorku dalšími adresami respondentů vyhovujícími zadaným kvótám.

STEM/MARK využije pro dotazování **vlastní sofistikovaný software iQuest** speciálně vyvinutý pro potřeby internetového dotazování prostřednictvím webového rozhraní.

- iQuest je vyvíjen a neustále zdokonalován od roku 2001. Výhodou in-house vývoje je snadné obohacení systému o nové prvky a jeho snadná integrovatelnost do různých procesů a prostředí.
- Dotazník je vyvinut tak, aby plně suploval práci tazatele při osobním dotazování.
- Dotazník lze nastavit tak, aby respondent mohl vyplňování přerušit a kdykoli se k němu vrátit. Lze jej tedy vyplňovat na etapy, vždy se zobrazí aktuální, dosud nevyplněná otázka.
- Systém podporuje všechny běžné typy otázek, navíc umožňuje některá další specifika:
 - *Uzavřené otázky (sémantický diferenciál, seřazení variant podle preferencí, baterie).*
 - *Polootevřené otázky („jiné, vypište“ v baterii).*
 - *Otevřené otázky (velmi dlouhé odpovědi).*
 - *Díky HTML struktuře možnost vkládat (do záhlaví, do textů otázek, do variant odpovědí) obrázky, zvuky, videa.*
 - *Možnost filtrovat podle předchozích odpovědí*
 - *Možnost povolit / zakázat revize odpovědí.*
 - *Možnost zobrazení souhrnu odpovědí na konci dotazníku.*

Pro vyplňování elektronického dotazníku přímo samotným respondentem (bez asistence tazatele či operátora call centra) jsou nastaveny následující kontrolní mechanismy:

- Speciální software hlídá, aby byly správně vyplněny všechny odpovědi na všechny otázky, aby fungovaly požadované filtry na vybrané otázky, aby např. požadovaná číselná odpověď obsahovala skutečně číslce atd.
- Zaznamenal-li respondent do dotazovacího software jinou formu odpovědi, nebo zapomene-li např. vyplnit některou odpověď, software ho ihned upozorní a nepustí ho v dotazování dále, dokud chybu neopraví.
- Finální datový soubor je v analytickém oddělení popsán názvy proměnných a jejich hodnot. Opět proběhne kontrola pro odhalení a korekci případných nelogických vazeb a chybných odpovědí pomocí kontrolních syntaxů a skriptů v programu SPSS.

Plánovaná kontrola kvality dat

Pro vyplňování elektronického dotazníku přímo samotným respondentem (bez asistence tazatele či operátora call centra) jsou nastaveny následující kontrolní mechanismy:

- Speciální software hlídá, aby byly správně vyplněny všechny odpovědi na všechny otázky, aby fungovaly požadované filtry na vybrané otázky, aby např. požadovaná číselná odpověď obsahovala skutečně číslice atd.
- Zaznamenal-li respondent do dotazovacího software jinou formu odpovědi, nebo zapomene-li např. vyplnit některou odpověď, software ho ihned upozorní a nepustí ho v dotazování dále, dokud chybu neopraví.
- Finální datový soubor je v analytickém oddělení popsán názvy proměnných a jejich hodnot. Opět proběhne kontrola pro odhalení a korekci případných nelogických vazeb a chybných odpovědí pomocí kontrolních syntaxů a skriptů v programu SPSS.

Dále bude správnost a konzistence dat zkontrolována před jejich zpracováním pro vyloučení chyb a neúplně vyplněných dotazníků. Data budou zpracována osvědčenými a neustále vyvíjenými postupy STEM/MARK plně respektující dohodnuté národní a mezinárodní standardy výzkumu trhu a veřejného mínění.

Při zpracování údajů jsou dále prováděny další kontroly datového souboru týkající se zejména kompatibility, případné nekonzistence v datech jsou dále prověřovány a verifikovány, je prováděna **kontrola pomocí korelace jednotlivých pasáží dotazníku**. K provedení všech kontrolních procesů dochází dále i v analýze dat a při zpracování zprávy.

Probíhá čištění dat a kontroly logické správnosti. Finální datový soubor je v datovém oddělení popsán názvy proměnných a jejich hodnot. Následně proběhne kontrola pro odhalení a korekci případných nelogických vazeb a chybných odpovědí pomocí kontrolních syntaxů a skriptů (maker) v programu SPSS. STEM/MARK se zavazuje soustavně a systematicky kontrolovat kvalitu dotazování. Kontrola kvality bude zejména zahrnovat:

- i. Kontrolu technické funkčnosti dotazníků, vč. kontroly správnosti funkčnosti filtrovacích položek a ukládání dat ve správném formátu. Finální podoba technické funkčnosti dotazníků bude schválena zadavatelem.
 - ii. Kontrolu výběru respondentů dle požadovaných kritérií a zajištění a ověření toho, že dotazník vyplňuje správná osoba v domácnosti (ve všech vlnách).
 - iii. Kontrolu toho, že každá osoba vyplňuje dotazník v rámci dané vlny sběru pouze jednou a nedochází k duplicitám v datovém souboru. Předpokládáme prověření identity respondentů pomocí osobních údajů, které agentura o svých panelistech má k dispozici (např. prověření osob s duplicitními jmény, stejnými adresami, čísly účtu apod.). STEM/MARK kromě standardních kontrol prověřuje každého panelistu nově i pomocí AI přes webkameru – optická kontrola pohlaví a věku respondenta.
 - iv. V případě podezření na duplicitu agentura záznam prověří (např. telefonickým kontaktem s danými respondenty), případně takový záznam z datového souboru vyřadí. Prověření záznamů s ohledem na duplicitu probíhá v každé vlně sběru dat.
 - v. Kontrolu kvality dat, jež bude provedena kombinací následujících činností: průběžná kontrola délky dotazování (kontrola příliš rychlých odpovědí – délka odpovědí a definice příliš krátké odpovědi bude stanovena pro každou vlnu v součinnosti se zadavatelem), detailní prověření těch dotazování, kde se délka výrazně odchyluje, kontrola vyplněnosti dat, zařazení kontrolních otázek (testování pozornosti respondentů), logické konzistence odpovědí.
- STEM/MARK navrhuje dále kontrolovat pravidelné vzorce v bateriích jedná se o respondenty, kteří v celém dotazníku dávají odpovědi v jednom sloupci, nebo vytvářejí jiné pravidelné vzorce (cik-cak, diagonály, ...).**
- vi. Kontrolu konzistence dat napříč všemi vlnami sběru (např. charakteristiky, které jsou stabilní v čase nebo se v čase logicky vyvíjejí - např. pohlaví, věk či vzdělání u sub-panelu 60+).
 - vii. Analýza kvality odpovědí respondenta bude provedena při každém vlně sběru dat.