

Smlouva o poskytování servisních IT služeb

uzavřená mezi

Objednatel

Základní škola ZŠ Habrmanova Hradec Králové

Habrmanova 130/12, 500 02 Hradec Králové

Zastoupená ředitelem školy: Mgr. Jiří Šimek

IČO: 69172366

Kontakty: +420 495 537 987, +420 602 427 373, simek@habrmanova.cz

Poskytovatel

ABK Reality s.r.o., provozovatel internetové sítě ABKnet

tř. E. Beneše 1543, 500 12 Hradec Králové

zastoupená jednatelem: Kateřinou Vakešovou

IČO: 25277804 DIČ: CZ25277804

Zaspaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, C12360

Bankovní spojení: KB, číslo účtu: 115-675880237/0100

Kontakty: +420 491 513 633, info@abknet.cz, abknet.cz

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle článku II.

2. Předmětem smlouvy je Zajištění správy a údržby školní počítačové sítě objednatele a zajištění souvisejících služeb s cílem zajištění spolehlivého a bezpečného provozu. Poskytovatel zajistí pro objednavatele následující servisní služby:

a) správa počítačové sítě

- správa klientských počítačů
- správa bezdrátových přístupových bodů
- správa a údržba datových rozvodů
- správa a konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě
- správa a konfigurace zabezpečení hraničního firewallu

b) správa počítačové sítě pracovníkem poskytovatele v prostorách objednatele pravidelně dle harmonogramu schváleného objednatelem.

c) činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).

d) poskytování podpory uživatelům.

e) spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.

f) poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.)

g) provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele.

h) provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednatele)

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle následujících pravidel:

- a) poskytnutí základní činností dle předchozího odstavce bude zajištěno každý pracovní den od 8:00 do 15:00.
- b) v případě výskytu závady na technice nebo jiného požadavku objednatele vyzve oprávněný zástupce objednatele telefonicky nebo písemně poskytovatele k servisnímu zásahu.
- c) poskytovatel poskytne objednateli kontaktní telefonní číslo, aby zajistil možnost telefonického ohlášení poruchy.

II.

Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit měsíčně smluvní cenu 15 000 Kč bez DPH + 21% DPH. Smluvní cena zahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění.
2. Částka za shora uvedené služby bude fakturována vždy na začátku měsíce za tentýž kalendářní měsíc.
3. Servisní práce nad rámec paušální platby budou provedeny vždy po dohodě a odsouhlasení ceny s objednatelem a fakturovány po jejím dokončení. Jedná se například o objednávku a dodání nového zařízení do sítě, kdy stávající zařízení je neopravitelné, nebo již morálně zastaralé a nevyplatí se takovéto zařízení opravovat.
4. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu do 14 dnů po jejím doručení.

III.

Místo a čas plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele na adrese: Základní škola ZŠ Habrmanova Hradec Králové, Habrmanova 130/12, 500 02 Hradec Králové

2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace max. následující pracovní den (NBD) po ohlášení havarijního stavu.

IV.

Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.

2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

V.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.

3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které budou jako dodatky označeny a stanou se nedílnou součástí smlouvy.

2. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.

4. Tato smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Hradci Králové, dne 1.1.2025

Základní škola, [1]
Hradec Králové,
Hrochmanova 130
IČO: 691779366
telefon: 495 538 341

 **ABK Reality s.r.o.**
E. Beneše 1543
500 12 Hradec Králové
IČO: 25277804, DIČ: CZ25277804
tel. 491 617 666, e-mail: info@abk-reality.cz

objednatel

poskytovatel

