

# Dodávka expertních konzultačních služeb v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti



**Pro zákazníka:**

**Město Mariánské Lázně**

IČ: 00254061

Ruská 155, 353 01 Mariánské Lázně

## **O<sub>2</sub> IT Services**

O2 IT Services s.r.o., Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 – Michle

IČO 02819678, [www.o2its.cz](http://www.o2its.cz)

# Obsah

---

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| Obsah .....                                               | 2 |
| 1. Identifikační údaje dodavatele .....                   | 3 |
| 2. Požadavek Zákazníka .....                              | 4 |
| 3. Návrh řešení .....                                     | 5 |
| 3.1 Konzultace pro oblast bezpečnostní dokumentace: ..... | 5 |
| 3.2 Řízení aktiv a rizik .....                            | 5 |
| 3.3 Procesní optimalizace .....                           | 5 |
| 3.4 Business Continuity Management .....                  | 5 |
| 3.5 Rozvoj bezpečnostního povědomí .....                  | 5 |
| 3.6 Kontrolní činnost .....                               | 6 |
| 4. Harmonogram dodávky .....                              | 7 |
| 5. Cenová nabídka .....                                   | 8 |
| 5.1 Cena .....                                            | 8 |

## 1. Identifikační údaje dodavatele

---

### Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní jméno: O2 IT Services s.r.o.  
Sídlo firmy: Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4  
IČO: 02819678  
DIČ: CZ02819678  
Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223566

### Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem dodavatele:

Jméno

Mobil: +

E-mail:

### Obchodní garant:

Jméno a

Mobil: +4

E-mail: m

### Technický garant:

Jméno a příjmení:

Mobil:

E-mail:

## 2. Požadavek Zákazníka

---

Cílem Zákazníka je efektivně implementovat organizační a technická opatření vedoucí k naplnění požadavků legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti, včetně vhodného nastavení procesů a relevantní dokumentace. Z tohoto důvodu poptává konzultační služby v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.

## 3. Návrh řešení

---

Předmětem této nabídky je dodávka expertních konzultačních služeb spojených se zaváděním systému řízení informační bezpečnosti dle normy ČSN ISO/IEC 27001 a implementací organizačních a technických opatření dle platné kybernetické legislativy.

Kvalifikace realizačního týmu:

Manažer kybernetické bezpečnosti – ISMS Lead Auditor, PECB 22301 Lead Implementer, Manažer BI

### 3.1 Konzultace pro oblast bezpečnostní dokumentace:

Součástí nabízených služeb je metodická podpora při tvorbě bezpečnostní dokumentace dle požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti (dále jen „Zákon“) tak, aby výsledné dokumenty odpovídaly nejen legislativním požadavkům, ale především organizaci samotné a mohly být nadále prakticky využívány.

### 3.2 Řízení aktiv a rizik

Identifikace aktiv je pro správné a efektivní řízení bezpečnosti klíčové. Nabízíme součinnost a metodické vedení při stanovení rozsahu systému řízení bezpečnosti informací a doporučení vhodné metodiky pro řízení aktiv a rizik, včetně jejich ohodnocení v závislosti na specifickém prostředí organizace.

V oblasti řízení rizik poskytneme součinnost při tvorbě katalogů hrozeb, zranitelností a při hodnocení dopadů a rizik. Nedílnou součástí konzultací je i pomoc se zpracováním plánu zvládání identifikovaných rizik a doporučení vhodných mitigačních opatření.

### 3.3 Procesní optimalizace

Na základě informací od zákazníka poskytneme součinnost při tvorbě optimalizovaných procesů nezbytných pro správné řízení systému řízení bezpečnosti informací, především procesu řízení incidentů, řízení změn a řízení dodavatelů se zohledněním best-practises v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.

### 3.4 Business Continuity Management

Za účasti odpovědných osob zákazníka nabízíme metodické vedení a součinnost při přípravě politiky řízení kontinuity činností, strategie kontinuity činností a při samotné tvorbě plánů kontinuity.

### 3.5 Rozvoj bezpečnostního povědomí

Rozvoj bezpečnostního povědomí pracovníků zákazníka je nezbytným předpokladem pro zachování nastavené úrovně bezpečnosti. Nabízíme doporučení vhodného přístupu ke vzdělávání zaměstnanců i vrcholového vedení, součinnost při tvorbě plánu rozvoje bezpečnostního povědomí a konzultace při výběru vhodných tematických celků pro jednotlivé povinné role/osoby se zohledněním požadavků školení definovaných v rámci novely zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky. Součástí plnění je i realizace školení v rozsahu 1 MD ročně.

### 3.6 Kontrolní činnost

Dle poskytnutých informací bude zákazník spadat do režimu nižších povinností dle zákona. Takový subjekt nemá povinnost mít zajištěnu roli auditora kybernetické bezpečnosti a musí zajistit pouze pravidelné přezkoumání stanovených cílů a realizovaných opatření. Z pozice externího konzultanta nemůžeme z podstaty věci zajistit kontrolní činnost přímo, neboť bychom de facto kontrolovali vlastní doporučení. Součástí plnění tedy bude doporučení optimálního nastavení kontrolních mechanismů, včetně doporučení vhodných metrik pro správné vyhodnocení a součinnost pro správné nastavení procesu posouzení shody.

## 4. Harmonogram dodávky

---

Realizaci projektu předpokládáme 022025 až 012026, nebo dle dohody

## 5. Cenová nabídka

---

Splatnost faktury 30 dnů.

Fakturace proběhne na základě oboustranně schváleného akceptačního protokolu.

Platnost nabídky do 28.2 2025.

### 5.1 Cena

| Popis                                      | Počet MD | Cena v Kč bez DPH |
|--------------------------------------------|----------|-------------------|
| Dodávka expertních konzultačních služeb    | 12       | 13.500            |
| Dodávka služeb nad rámec objednaných hodin | Ad hoc   | 15.000            |

## **SHRnutí A Vymezení Podmínek Konzultačních Služeb Prezentovaných v Nabídce**

Dodávka expertních konzultačních služeb v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti:

**(„Podmínky“):**

IČO 02819678, DIČ CZ02819678, sídlo Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, zapsaná  
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566  
(„Poskytovatel“ nebo též „my“).

Zákazník akceptací Nabídky souhlasí s následujícími podmínkami konzultačních služeb, které jsou  
obsažené v této Nabídce („Služba“) a zavazuje se jimi řídit:

### **1. Srozumitelnost a konkrétnost**

Poskytovatel je technologickou společností, jejíž výhodou je ovšem i to, že dokáže svým zákazníkům srozumitelně a prakticky vysvětlit best practice v oblasti informačních technologií a vysvětlit důsledky některých opatření a nastavení anebo jejich absenci. Obecné principy se vždy snažíme vztáhnout na konkrétního zákazníka. Jsme připraveni stát se průvodcem, který umožní zákazníkům se zamyslet nad metodicky kladenými otázkami, určit klíčové procesy a určit vhodná nápravná opatření.

### **2. Spolupráce v průběhu projektu**

Součinnost ze strany zákazníka je u Služeb naprosto zásadní. Zákazník se pro účely řádného plnění Služeb zavazuje vytvořit Poskytovateli a spolupracovníkům Poskytovatele veškeré pracovní podmínky pro řádný a bezpečný výkon práce při poskytování Služby a veškerou součinnost při řešení všech otázek souvisejících s poskytováním Služby.

Zákazník se proto pro účely řádného poskytnutí Služby zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytnutí Služby, resp. je povinen učinit vše, aby mohl Poskytovatel Službu poskytnout podle Nabídky. Zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré informace, podklady, materiály, přístupy, které jsou nebo mohou být pro poskytování Služby Poskytovatelem potřebné a Poskytovatel je takto označí.

### **3. Úvodní posouzení stavu**

Tým odborníků s potřebnými certifikacemi je připraven provést zákazníka úvodním posouzením, v jakém stavu se nachází jeho provozní, organizační a technologická opatření a poskytnout srozumitelnou metodiku k tomu, aby případné nedostatky napravil. Výsledkem diagnostické fáze, kterou naši specialisté procházejí společně se zákazníkem, je prvotní vyhodnocení, které je východiskem pro naplánování dalších aktivit.

### **4. Doporučení pro nápravu**

Další fází konzultačních Služeb je srozumitelné doporučení, jaké kroky má zákazník ohledně svých informačních technologií dále učinit a jaké interní nebo externí procesy má zavést nebo upravit. Doporučení mohou obsahovat i opatření technického rázu, tedy zejména nákup zařízení či služeb, které mohou přispět ke zvýšení efektivity procesů.

### **5. Potřeba následného převzetí ze strany zákazníka**

Spolehlivý a efektivní provoz informačních technologií nelze přirozeně zajistit jedním krokem, nákupem jednoho zařízení či jedné služby ani ji považovat vyřízenou jednorázově. Spolehlivý a efektivní provoz

informačních technologií je disciplína vyžadující soustavnost a spočívá v aplikování celé řady postupů. Implementovaný systém opatření proto následně vyžaduje soustavné udržování a případný vývoj v rámci životního cyklu zákazníka a jeho činností (například pokud se začne zabývat novou oblastí podnikání nebo agendy). Proto je následně potřeba i zajistit pravidelné ověřování aktuálnosti implementovaného rámce opatření, pokud se změnily vnitřní či vnější okolnosti. Konzultační Služby podle této Nabídky tedy přirozeně trvale nenahrazují interní role ani procesy ani nepřenesají na Poskytovatele odpovědnost za dodržování opatření a právních předpisů ani soulad s best practise. Konzultační Služby podle této Nabídky tedy může vedení zákazníka vzít v úvahu při vytváření svého systému spolehlivého a efektivního provozu informačních technologií, nicméně odpovědnost za samotné provozování a zajištění dostatečných dlouhodobých kapacit (personálních, technických i finančních) a/nebo best practice zůstává na zákazníkovi.

Jako Poskytovatel poskytneme Službu s náležitou péčí, avšak neodpovídáme jakýmkoliv způsobem zákazníkovi ani jakékoliv jiné osobě za následnou implementaci řešení a případná porušení nebo nedodržování předpisů ze strany zákazník či třetích osob poté.

Abychom udržovali vaši informovanost jakožto zákazníka o stavu našich prací a usnadnili projednávání, můžeme v průběhu prací poskytovat dílčí připomínky, zprávy nebo sdělení, a to v jakékoli formě. Takové dílčí průběžné informace nebo sdělení přitom nelze vytrhovat z kontextu a vždy je třeba je chápat v souladu s ostatními zjištěními a doporučeními.

Celková odpovědnost Poskytovatele při poskytování Služby a v souvislosti se Službou je v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy omezena na odpovědnost za skutečnou škodu způsobenou Poskytovatelem při poskytování Služby, a to do maximální výše 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Poskytovatel zejména neodpovídá zákazníkovi za ušlý zisk zákazníka ani jakékoliv jiné osoby ani za jakoukoliv nepřímou nebo následnou škodu nebo nemajetkovou újmu vzniklou zákazníkovi a/nebo jakékoliv jiné osobě. Ustanovení § 2898 obč. zákoníku tím samozřejmě není dotčeno.

## **6. Spoléháme na pravdivost informací zákazníka**

Správnost doporučení a vyhodnocení je samozřejmě závislá i na správnosti a pravdivosti odpovědí a vstupů od zákazníka. Součástí těchto služeb není nezávislé ověřování skutečnosti tvrzených zákazníkem. Pro dosažení kýženého účelu proto platí, že zákazník musí být při spolupráci s našimi specialisty (zejména ve fázi prvotního posouzení stavu) upřímný jak k nám, tak především sám k sobě. Jako Poskytovatel neodpovídáme za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání zákazníka.

## **7. Nepřenosnost na další osoby**

Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí, který zákazníkovi poskytneme, je určen pouze zákazníkovi pro výše uvedený účel. Není přirozeně použitelný pro jakékoli jiné zákazníky a další osoby či orgány. Nepřijímáme proto žádnou odpovědnost vůči žádné další straně. Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí nesmí být poskytnut k nahlédnutí nebo jakkoli jinak komunikován či dán ve známost žádné další straně bez našeho předchozího písemného souhlasu, který můžeme podle svého uvážení udělit, odepřít nebo udělit za určitých podmínek (včetně podmínek týkajících se spoléhání se třetích stran, nebo vylučujících či omezujících naši odpovědnost).

## **8. Rozsah služeb, ceny a splatnost**

Poskytovatel poskytne Službu v rozsahu a způsobem specifikovanými v zákaznickém akceptované Nabídce. Smluvní vztah nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od těchto Podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Zákazník se zavazuje Poskytovatelovo řádně poskytnuté plnění převzít a zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou v akceptované Nabídce. Není-li v Nabídce uvedena odlišná splatnost, platí splatnost 30 dní od doručení faktury (daňového dokladu) zákazníkovi.

