Smlouva o zajištění činnosti Hodnotitelského centra Českého systému kvality služeb

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism

a

BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o.

číslo smlouvy Objednatele: 17/S/450/202

číslo smlouvy Zhotovitele: CZ10290352

1. Smlouva o dílo (dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) níže uvedeného dne mezi těmito smluvními stranami:

**Smluvní strany**

* 1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem: | Vinohradská 46, 120 41 Praha 2 |
| IČO:  | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupené: | Monikou Palatkovou, ředitelkou ČCCR – CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o. |
| Sídlo: | Praha - Krč, Olbrachtova 1589/1, PSČ 14000 |
| IČO: | 26165007 |
| DIČ: | CZ26165007 |
| Zastoupená: | Ing. Jakubem Kejvalem, jednatelem |

(dále jen „ Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jen jako „Strany“ a každý samostatně jako „Strana“).

1. Preambule

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Zhotovitele ze dne 4. 11. 2016 (dále jen „nabídka“) podaná ve veřejné zakázce, nazvané: „Zajištění činnosti Hodnotitelského centra Českého systému kvality služeb“, zadávané v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

**Článek I.**

**DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ**

1. Členění této Smlouvy do Článků a Odstavců a zařazení nadpisů je prováděno pouze pro účely usnadnění orientace a nemá vliv na význam nebo výklad této Smlouvy. Výrazy "tato Smlouva", "této Smlouvy", "podle této Smlouvy" a výrazy jim obdobné se týkají této Smlouvy a nikoliv jakéhokoliv konkrétního Článku či Odstavce či jiné části této Smlouvy, a zahrnují i jakoukoliv dohodu nebo dokument doplňující či rozšiřující tuto Smlouvu. Pokud to není v rozporu s předmětem či kontextem této Smlouvy, odkazy v této Smlouvě na Články a Odstavce představují odkazy na články a odstavce této Smlouvy.
2. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
3. Všechny odkazy v této Smlouvě na zákony budou vykládány jako odkazy na zákony v platném a účinném znění a všechny odkazy v této Smlouvě na části, Články, Odstavce a Přílohy budou vykládány jako odkazy na Části, Články, Odstavce, Přílohy této Smlouvy a Přílohy zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

**Článek II.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby v podobě zajištění činností Hodnotitelského centra ČSKS. Zajištění činností bude spočívat v samostatném technicko-organizačním a metodickém vedení jednotlivých aktivit spojených s procesem hodnocení stanoveném ve Standardu ČSKS a realizovány na základě stanovené Metodiky způsobu hodnocení kvality služeb (Hodnotící model) ČSKS. Podrobnosti k předmětu plnění jsou dále specifikovány v čl. 3 této smlouvy a v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli Cenu (jak je tento pojem definován níže) za realizaci Díla.

**Článek III.**

**REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY A VÝSTUPY ZHOTOVITELE**

3.1 Poskytovatel bude plnit povinnosti dle čl. 2 této smlouvy v těchto jednotlivých fázích (procesu hodnocení):

* Prověřování subjektu v I. stupni certifikace (žádost o certifikát);
* Přezkoumávání subjektu v I. stupni certifikace (přezkoumání po prvním a druhém roce certifikace);
* Přezkoumávání subjektu v I. stupni certifikace (obnovení platnosti certifikátu);
* Prověřování subjektu ve II. stupni certifikace (žádost o certifikát);
* Přezkoumávání subjektu ve II. stupni certifikace (přezkoumání po prvním a druhém roce certifikace);
* Přezkoumávání subjektu ve II. stupni certifikace (obnovení platnosti certifikátu);
* Kontrola I. a II. stupně.

Podrobnosti k jednotlivým fázím a povinnostem poskytovatele a objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

Jednotlivé fáze (činnosti) musí být zahájeny nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení podkladů/žádosti.

3.2 Poskytovatel bude provádět a hodnotit splnění požadavků stanovených ve Standardu ČSKS jednotlivými žadateli o certifikaci ve fázích dle odst. 1 tohoto článku na základě požadavku Standardu ČSKS včetně jeho příloh a další dokumentace ČSKS. Podkladem pro posouzení (v I. a II. stupni certifikace) bude dokumentace zpracovaná žadatelem o certifikaci dle příloh Standardu ČSKS.

3.3 V rámci II. stupně certifikace bude poskytovatel mimo hodnocení vyplývající z požadavků I. stupně ČSKS dle Standardu ČSKS a Metodiky způsobu hodnocení kvality služeb (Hodnotící model) dále provádět ostatní činnosti (směřující k měření kvality služeb), a to formou:

* Dotazování zákazníků – zpracování dotazníků a jejich vyhodnocení;
* Dotazování vedoucích pracovníků – zpracování dotazníků a jejich vyhodnocení;
* Mystery shoppingu – zpracování podkladu pro Mystery shopping, jeho realizaci a zpracování zprávy z Mystery shoppingu;
* Zprávy certifikačního místa – zpracování zprávy, jejíž součástí jsou výstupy z dotazníkových šetření a Mystery shoppingu ve Stupni II ČSKS. Zpráva certifikačního místa je zasílána subjektům žádajících o certifikaci II. Stupně ČSKS.

Bližší specifikace prováděných činností je stanovena v Příloze č. 1 této smlouvy.

3.4 Mystery shopping bude poskytovatelem realizován do 14 kalendářních dnů od obdržení kompletní dokumentace od žadatele o certifikaci. Výjimku tvoří skutečnost, kdy provozní okolnosti žadatele o certifikaci neumožňují provedení Mystery shoppingu (např. sezonní provozy).

3.5 Zpráva certifikačního místa vypracována poskytovatelem bude obsahovat výstupy provedeného Mystery shoppingu dle odst. 4 tohoto článku a výstupy vyplněných dotazníků zákazníků a dotazníků vedoucích pracovníků dle odst. 3 tohoto článku. Zpráva certifikačního místa musí být zaslána žadateli o certifikaci do 14 kalendářních dní (po provedeném Mystery shoppingu) od obdržení kompletní dokumentace.

3.6 V rámci provádění činností ve fázích dle odst. 1 tohoto článku bude poskytovatel v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy zpracovávat:

* Zprávy z kontrol;
* Závěrečné zprávy s doporučením k udělení/zamítnutí certifikátu pro I. a II. stupeň;
* Zprávy o každoročním přezkoumání při udržování platnosti certifikátu.

3.7 Zprávy certifikačního místa dle odst. 5 tohoto článku a zprávy dle odst. 6 tohoto článku budou:

* zpracovány v českém jazyce;
* zpracovány v programu MS Word ve formátu (.docx) a v programu Adobe Acrobat ve formátu (.pdf);
* předány objednateli v listinné a elektronické (CD/DVD) podobě.

3.8 Během realizace plnění bude Zhotovitel po ukončení každého kalendářního měsíce vypracovávat Průběžné monitorovací zprávy, které předloží Objednateli ke schválení do 7. kalendářního dne následujícího po měsíci, za který je Průběžná monitorovací zpráva vypracována.

3.9 Po ukončení realizace veřejné zakázky vyhotoví Zhotovitel Závěrečnou monitorovací zprávu, kterou předloží Objednateli ke schválení do 14 kalendářních dnů po ukončení realizace veřejné zakázky.

**Článek IV.**

**TRVÁNÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ**

4.1 Zhotovitel je povinen zahájit provádění Díla neprodleně po uzavření této Smlouvy, nejdříve však 1. 1. 2017. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2019.

 V případě, že Objednatel využije svého práva objednat nové služby (oznámeno v čl. 2 zadávací dokumentace), může být doba realizace smlouvy prodloužena maximálně do 31. 12. 2020.

4.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:

* 1. v případě nesplnění jakékoliv povinnosti Zhotovitelepodle této Smlouvy, pokud Zhotovitelnesjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti; a/nebo
	2. v případě, že z důvodu porušení povinnosti Zhotovitelehrozí nebo vzniká Objednateli újma a Zhotovitelneprovede nápravu (tj. neodstraní hrozbu újmy či nenahradí vzniklou újmu) do tří (3) dnů od doručení písemné, e-mailové, ústní a/nebo telefonické výzvy Objednatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti a s upozorněním na hrozící nebo vzniklou újmu; a/nebo
	3. jestliže se Zhotovitel dopustí jednání, které může mít za následek sankci ze strany kontrolních orgánů, poskytovatele dotace, či vznik jiné škody; a/nebo
	4. jestliže se Zhotovitel dopustí jednání, které může ohrozit a/nebo poškodit dobré jméno Projektu, jméno Objednatele či jeho dobrou pověst, či jiným způsobem narušit řádný průběh realizace Projektu; a/nebo
	5. z jiných zákonných důvodů opravňujících Objednatele k odstoupení od této Smlouvy.

4.3 Oprávnění Objednatele odstoupit od této Smlouvy podle Odstavce 4.2 této Smlouvy se nijak nedotýká případných dalších oprávnění Objednatele na odstoupení od této Smlouvy uvedených v této Smlouvě a/nebo v právním předpisu.

4.4 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, kdy se Objednatel ocitne v prodlení se zaplacením jakékoli splátky Ceny a neprovede-li úhradu ani v náhradní lhůtě poskytnuté mu Zhotovitelem, která nebude kratší než šedesát (60) dní.

4.5 Tato Smlouva zaniká odstoupením s účinky ke dni, kdy bude písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé Straně.

4.6. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v trvání jednoho měsíce počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

4.7. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli ke dni předčasného ukončení Smlouvy závěrečné vyúčtování prací souvisejících s realizací Díla dosud nevyúčtovaných, které byly z jeho strany podle této Smlouvy řádně, včas a v požadované kvalitě a rozsahu poskytnuty a dokončeny, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne předčasného ukončení Smlouvy. Objednatel je povinen uhradit takovéto platby pouze v případě, že došlo k předčasnému ukončení této Smlouvy zaviněným porušením povinností Objednatele

4.8 Místem plnění (zajištění činností Hodnotícího centra) jsou prostory Zhotovitele a jednotlivé činnosti budou vykonávány u žadatelů o certifikaci na území České republiky.

**Článek V.**

**DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

5.1 Zhotovitel se zavazuje při plnění Díla aktivně spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou potřebnou součinnost.

5.2 Zhotovitel se zavazuje provádět průběžný monitoring a vyhodnocování průběhu plnění Díla.

5.3 Zhotovitel je povinen zajistit, aby v souvislosti s realizací Díla nebylo jakkoli poškozováno dobré jméno a dobrá pověst Objednatele.

5.4 Zhotovitel se zavazuje, že neužije grafická zpracování ani jakékoliv jiné dokumenty, které obdrží od Objednatele, k jiným účelům, než ke splnění svých povinností z této Smlouvy a neposkytne grafická zpracování nebo jakékoli jeho části k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

5.5 Zhotovitel se při realizaci Díla zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že činností podle této Smlouvy nebude zasahováno do práv třetích osob.

5.6 Zhotovitel se zavazuje řídit se pokyny, které mu budou průběžně udělovány Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, ledaže jsou takové pokyny v rozporu se zákonem a/nebo jsou pro účely této Smlouvy nevhodné; v takovém případě je Zhotovitel povinen na jejich nezákonnost či nevhodnost Objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel je povinen řídit se nevhodnými pokyny Objednatele pouze v případě, že Objednatel na takových pokynech i přes písemné upozornění Zhotovitele na jejich nevhodnost trvá; v takovém případě Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s realizací pokynů Objednatele, na jejichž nevhodnost Objednatele upozornil.

5.7 Objednatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy oprávněn kontrolovat provádění plnění Díla a plnění povinností Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy. Za tímto účelem je Zhotovitel povinen na základě předchozí výzvy poskytnout Objednateli veškerou požadovanou součinnost, poskytnout požadované informace i jinak s Objednatelem spolupracovat. Oprávněným výkonem těchto práv ze strany Objednatele nesmí dojít k nadměrnému zásahu do práv a oprávněných zájmů Zhotovitele.

5.8 Zhotovitel musí uchovávat veškeré doklady, které souvisí s realizací veřejné zakázky a jejím financováním, a to po dobu minimálně deseti (10) let od finančního ukončení veřejné zakázky, přičemž tato lhůta se začne počítat od 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla provedena poslední platba, zároveň však alespoň po dobu tří (3) let od ukončení programu ve smyslu čl. 88 a násl. Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006. Pokud pro vybrané dokumenty a doklady stanoví předpisy České republiky lhůtu delší než deset (10) let, bude postupováno podle těchto předpisů České republiky.

5.9 Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. (e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům CRR ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy a vytvořit uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly Díla a poskytnout jim požadovanou součinnost.

5.10 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou ČSKS.

5.11 Zhotovitel se dále zavazuje, že po provedení Díla dle této Smlouvy poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle § 147a ZVZ, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na provádění Díla.

5.12 Zhotovitel se zavazuje provést dílo s využitím klíčových pracovníků, kterými bylo prokázáno splnění kvalifikace v rámci požadavku dle § 56 odst. 2 písm. e) ZVZ v zadávacím řízení a kteří jsou uvedení v nabídce Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn změnit klíčové pracovníky pouze ze závažných důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Nový klíčoví pracovníci musí dosahovat minimálně kvalifikaci požadovanou pro příslušnou pozici v týmu v Zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku„Zajištění činnosti Hodnotitelského centra Českého systému kvality služeb“

**Článek VI.**

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena bude objednatelem zhotoviteli hrazena na základě specifikace jednotlivých úkonů uvedených v (měsíčních) Průběžných monitorovacích zprávách dle čl. 3.8 této smlouvy.
2. Cena za jeden úkon „prověřování subjektu v I. stupni certifikace (žádost o certifikát)“ je stanovena na částku 1 936 Kč (slovy: jeden tisíc devět set třicet šest korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí: 336 Kč (slovy: tři sta třicet šest korun českých) a cena bez DPH činí: 1 600 Kč (slovy: jeden tisíc šest set korun českých).
3. Cena za jeden úkon „přezkoumávání subjektu v I. stupni certifikace (přezkoumání po prvním a druhém roce certifikace)“ je stanovena na částku 1 415,70 Kč (slovy: jeden tisíc čtyři sta patnáct korun českých sedmdesát haléřů), z toho DPH ve výši 21 % činí: 245,70 Kč (slovy: dvě stě čtyřicet pět korun českých sedmdesát haléřů) a cena bez DPH činí: 1 170 Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto sedmdesát korun českých).
4. Cena za jeden úkon „přezkoumávání subjektu v I. stupni certifikace (obnovení platnosti certifikátu)“ je stanovena na částku 1 936 Kč (slovy: jeden tisíc devět set třicet šest korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí: 336 Kč (slovy: tři sta třicet šest korun českých) a cena bez DPH činí: 1 600 Kč (slovy: jeden tisíc šest set korun českých).
5. Cena za jeden úkon „prověřování subjektu ve II. stupni certifikace (žádost o certifikát)“ je stanovena na částku 9 075 Kč (slovy: devět tisíc sedmdesát pět korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí: 1 575 Kč (slovy: jeden tisíc pět set sedmdesát pět korun českých) a cena bez DPH činí: 7 500 Kč (slovy: sedm tisíc pět set korun českých).
6. Cena za jeden úkon „přezkoumávání subjektu ve II. stupni certifikace (přezkoumání po prvním a druhém roce certifikace)“ je stanovena na částku 2 420 Kč (slovy: [dva tisíce čtyři sta dvacet korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí: 420 Kč (slovy: čtyři sta dvacet korun českých) a cena bez DPH činí: 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých).
7. Cena za jeden úkon „přezkoumávání subjektu ve II. stupni certifikace (obnovení platnosti certifikátu)“ je stanovena na částku 7 260 Kč (slovy: sedm tisíc dvě stě šedesát korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí: 1 260 Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě šedesát korun českých) a cena bez DPH činí: 6 000 Kč (slovy: šest tisíc korun českých).
8. Cena za jeden úkon „kontrola I. a II. stupně“ je stanovena na částku 6 655Kč (slovy: šest tisíc šest set padesát pět korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí: 1 155 Kč (slovy: jeden tisíc jedno sto padesát pět korun českých) a cena bez DPH činí: 5 500 Kč (slovy: pět tisíc pět set korun českých).
9. Celková cena smlouvy nepřesáhne částku 11 974 765 Kč (slovy: jedenáct milionů devět set sedmdesát čtyři tisíc sedm set šedesát pět korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí 2 078 265 Kč (slovy: dva miliony sedmdesát osm tisíc dvě stě šedesát pět korun českých) a cena bez DPH činí 9 896 500 Kč (slovy: devět milionů osm set devadesát šest tisíc pět set korun českých).
10. Ceny za jednotlivé úkony dle odst. 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 tohoto článku jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné.
11. Faktura – daňový doklad musí obsahovat vedle zákonem stanových náležitostí daňového dokladu obsahovat tyto údaje:
* název a číslo této smlouvy;
* označení „Český systém kvality služeb“;
* přílohu faktury tvoří schválená průběžná monitorovací zpráva.
1. Faktury budou mít splatnost vždy třicet (30) dnů od vystavení na základě protokolárního předání výstupů služeb. Zhotovitel je povinen doručit fakturu Objednateli vždy alespoň dvacet pět (25) dnů před datem splatnosti. Faktury vystavené Zhotovitelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
2. Veškeré náklady Zhotovitele na plnění této Smlouvy jsou zahrnuty v Ceně a Zhotovitel nemá nárok na úhradu jakékoli další částky za plnění této Smlouvy nad rámec Ceny. Zhotovitel nemá nárok ani na jakékoli jiné zálohy.
3. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu Zhotoviteli nejpozději do deseti (10) dnů od doručení faktury. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury. Na později uplatněné reklamace faktury nebude brán zřetel.
4. Překročení Ceny je možné pouze za předpokladu, že v průběhu realizace dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude Cena upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění. Překročení Ceny v jiných případech je nepřípustné.

**Článek VII.**

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

**Článek VIII.**

**SUBDODAVATELSKÉ SMLOUVY**

Zhotovitel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy subdodavatele. Zhotovitel za plnění takových subdodavatelů odpovídá, jako by plnil sám.

Zhotovitel se dále zavazuje, že po provedení díla dle této Smlouvy poskytne Objednateli součinnost, aby Objednatel mohl dostát svým povinnostem dle § 147a ZVZ, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na provádění díla.

**Článek IX.**

**ZÁRUKA ZA JAKOST DÍLA**

Zhotovitel odpovídá za plnění Díla v rozsahu a kvalitě sjednané touto Smlouvou.

Zhotovitel je mimo jiné vázán pokyny Objednatele, případně jím pověřené osoby.

Zhotovitel se zavazuje:

### 9.3.1. provést Dílo řádně a včas a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;

### 9.3.2. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;

### 9.3.3. upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Díla za účelem jeho lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;

### 9.3.4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální ohrožení termínu plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

### 9.3.5. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Díla a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Díla.

V případě nedodržení požadované kvality plnění nebo požadované jakosti Díla je Objednatel oprávněn uplatnit sankční ustanovení ve smyslu Článku XII (Smluvní pokuty) této Smlouvy a trvat na dodržení sjednané kvality Díla.

Objednatel je dále v případě nekvalitního plnění na straně Zhotovitele oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud:

9.5.1 Zhotovitel závažným způsobem Smlouvu poruší, a to např. prodlením s plněním zakázky trvajícím déle než čtrnáct (14) kalendářních dní a/nebo vykazováním neexistujících plnění a/nebo finančními nesrovnalostmi, které neobjasní neprodleně po upozornění Objednatele, jednáním odporujícím poctivému obchodnímu styku nebo dobrým mravům;

* + 1. plnění Zhotovitele neodpovídá kvalitě nebo rozsahu touto Smlouvou sjednaných a Zhotovitel ani přes písemné upozornění Objednatele neučiní nápravu v Objednatelem jednostranně stanoveném termínu.

9.5.3. Zhotovitel ztratí způsobilost či předpoklady pro plnění Díla.

Oprávnění Objednatele odstoupit od této Smlouvy podle Odstavce 9.5 této Smlouvy se nijak nedotýká případných dalších oprávnění Objednatele na odstoupení od této Smlouvy uvedených v této Smlouvě a/nebo v právním předpisu.

Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně s přesným vymezením důvodů odstoupení a musí být doručeno Zhotoviteli. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení Zhotoviteli.

**Článek X.**

**PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

1. Ve všech případech, kdy o to Objednatel požádá, proběhne převzetí výstupů požadovaných prací formou fyzické přejímky a následného vystavení akceptačního protokolu. Pokud v rámci akceptačního řízení vznese Objednatel požadavek na opravu nebo na případné dopracování Díla, je Zhotovitel povinen Dílo přepracovat či doplnit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od předání takového požadavku ze strany Objednatele.
2. Součástí převzetí Díla bude i vyhodnocení kvality a případných připomínek Objednatele. V případě negativního hodnocení je Zhotovitel povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů popsané nedostatky odstranit.
3. Pokud nedojde k odstranění výše uvedených nedostatků v rámci předání a převzetí Díla, je Objednatel oprávněn odstranit takovéto nedostatky sám nebo třetí osobou, a to na náklady Zhotovitele. Neodstranění výše uvedených nedostatků v rámci předání a převzetí Díla je důvodem k odstoupení od této Smlouvy.

**Článek XI.**

**Předčasné ukončení SMLOUVY**

Strany jsou oprávněny uzavřít písemnou dohodu o ukončení této Smlouvy v případě, že nastanou okolnosti, které brání dalšímu řádnému plnění smluvních závazků některou ze Stran. Dohoda o ukončení této Smlouvy musí obsahovat zejména důvody ukončení a způsob úplného vypořádání vzájemných práv a závazků mezi Stranami.

**Článek XII.**

**SMLUVNÍ POKUTY**

1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení se zahájením jednotlivých činností (fází), zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy padesáttisíc korun českých) za nedodržení termínu zahájení každé jednotlivé činnosti.
2. V případě prodlení Zhotovitele s předáním průběžných monitorovacích zpráv a závěrečné monitorovací zprávy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z části Ceny, a to za každý započatý den prodlení a pro prodlení s předáním každé jednotlivé zprávy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle odst. 15.2 této smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. V případě, že Zhotovitel nezajistí okamžitou adekvátní náhradu za prvního člena řešitelského týmu (vedoucí řešitelského týmu) nejpozději do 15 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. V případě, že Zhotovitel nezajistí okamžitou adekvátní náhradu za druhého člena řešitelského týmu (osoba odpovědná za technicko-organizační zabezpečení veřejné zakázky) nejpozději do 15 pracovních dnů, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy padesáttisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu újmy, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu újmy Objednateli zachováno, a to v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy a/nebo právo na smluvní pokutu. Vznik práva na smluvní pokutu se rovněž nijak nedotýká případného práva Objednatele na úroky z prodlení.
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
7. Smluvní pokuty uplatněné v souladu s tímto Článkem jsou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení výzvy vystavené Objednatelem a doručené Zhotoviteli, a to na účet uvedený v takové faktuře.

**Článek XIV.**

**DORUČOVÁNÍ**

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou Straně, které má být doručen, na její adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou Strana sdělila druhé Straně ve shodě s tímto Článkem.
2. Při prokazování doručení bude stačit prokázat, že obálka obsahující oznámení nebo dokument byla řádně adresována a předána poštovnímu doručovateli jako předem placená doporučená poštovní zásilka.
3. Pro účely doručování zpráv mezi stranami se uplatní pravidla podle ustanovení § 573 Občanského zákoníku.

**Článek XV.**

**Další práva a povinnosti**

1. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou Stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Smluvní strany současně berou na vědomí, že skutečnosti v této smlouvě uvedené můžou být zveřejněny v souladu se ZVZ, zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Považuje-li Zhotovitel některé skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství, uvede tyto skutečnosti jako přílohu této smlouvy. Objednatel upozorňuje, že cena za plnění dle této smlouvy musí být v souladu s § 5 odst. 6 zákona o registru smluv č. 340/2015 Sb. zveřejněna.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Stranami. Účinnost smlouvy je navíc podmíněna jejím zveřejnění v registru smluv.
3. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen ke dni podpisu smlouvy předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu, kterou způsobil Objednateli či třetí osobě při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, případně v souvislosti s ním, ve výši 2 000 000,- Kč (slovy dvamiliony korun českých) a udržovat ji nejméně v této výši po celou dobu plnění této smlouvy.

**Článek XVI.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího Odstavce, Článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této Smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy (včetně jakéhokoli jejího Odstavce, Článku, věty nebo slova) zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.
2. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci Díla a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci Díla.
3. Jestliže kterákoliv ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
4. Strany prohlašují, že je jim význam všech výrazů použitých v této Smlouvě znám. V případě jakýchkoli pochybností si Strany nejasný či nepřesný význam výrazu použitého v této Smlouvě nechaly náležitým způsobem vysvětlit a/nebo si ho náležitým způsobem dohledaly ještě před podpisem této Smlouvy.
5. Tato Smlouva není smlouvou uzavíranou v běžném obchodním styku s větším počtem osob ve smyslu ustanovení § 1752 Občanského zákoníku. Strany tímto prohlašují, že měly skutečnou příležitost obsah této Smlouvy, včetně jejích základních podmínek, ovlivnit a nejedná se tak o smlouvu uzavíranou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis a Zhotovitel1 (jeden) stejnopis.
8. Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé Strany, a že uskuteční veškerá právní jednání a veškeré úkony, které se ukáží být nezbytné pro realizaci transakcí upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání a takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této Smlouvy.
9. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá (včetně práv a povinností z porušení této Smlouvy, ke kterému došlo nebo dojde) se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
10. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
11. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Změna této Smlouvy v jiné než písemné formě je tímto vyloučena. Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.
12. Veškeré Přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
13. Příloha č. 1: Předmět plnění
14. Příloha č. 2: Zpracování nabídkové ceny (uchazeč využije přílohu č. 7 ZD, příloha bude předložena v nabídce)

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V Praze dne ………… V …………………… dne …………

Objednatel: Zhotovitel: