

Smlouva o poskytování služeb LKTS-202501/2

1 Smluvní strany

Poskytovatel: **LKTS IT Services, s.r.o.**
K Žižkovu 809/7, Praha 9, 190 00
IČO: 19999101



Zastoupen **Viktorem Hubinou**, jednatelem.

Zákazník **Základní škola, Praha 4, Boleslavova 1**
Boleslavova 250/1, Praha 4, 140 00
IČO 60446170



Zastoupen **Mgr. Hynkem Seidlem**, ředitelem školy.

2 Předmět plnění

1. Pravidelná hardwarová i softwarová správa a údržba počítačové sítě, serverů a souvisejícího IT vybavení Zákazníka. Součástí správy je i vhodné nastavení bezpečnostních a zálohovacích mechanismů v síti.
2. Poradenská činnost v oblasti programového a technického vybavení Zákazníka (výběr a nákup nového hardware a software, návrhy možných vylepšení stavu IT vybavení, nastavení telekomunikačních služeb).
3. Zprostředkování a vedení komunikace se třetími stranami - poskytovateli produktů a služeb v oblasti IT.
4. Vedení podrobné technické dokumentace k programovému a technickému vybavení Zákazníka, vč. přehledu zakoupených licencí, uzavřených smluv o poskytování služeb třetími stranami.
5. Telefonická a vzdálená podpora uživatelů Zákazníka.
6. Zprostředkování oprav zařízení Zákazníka u jiných organizací v případech, kdy Poskytovatel není schopen zajistit vlastními pracovníky.

3 Rozsah a podmínky poskytovaných služeb

1. Rozsah poskytovaných služeb v paušální ceně je **8** (slovy: osm) **hodin za měsíc**.
2. Poskytovatel poskytne služby osobně v sídle či provozovnách Zákazníka nebo telefonicky. Poskytovatel je také oprávněn poskytnout služby prostřednictvím vzdáleného přístupu.
3. Součástí paušálně poskytovaných služeb je také jeden výjezd na adresu sídla nebo provozovny Zákazníka za měsíc.
4. Dobou určenou pro servisní zásahy se rozumí doba od 8 do 17 hodin, a to pouze v pracovních dnech. Provedení služeb mimo tento čas je možné dohodnout předem.
5. Nezbytné opravy bude Poskytovatel provádět bezodkladně.
6. Servisní zásahy, které nemají charakter záruční opravy, bude Poskytovatel provádět dle dohody se Zákazníkem.

4 Cena služeb a platební podmínky

1. Paušální cena služeb poskytovaných Poskytovatelem dle této smlouvy činí **5 980 Kč** (slovy: pět tisíc devět set osmdesát korun českých) měsíčně.
2. Úkony správy uživatelských zařízení a podpory uživatelů nad rámec běžné údržby či měsíční hodinové dotace v rámci paušálu budou účtovány částkou **920 Kč** (slovy: devět set dvacet korun českých) za každou započatou hodinu práce.
3. Nadstandardní úkony, které budou zahrnovat práci na infrastruktuře (instalace, nastavení a údržba serverů, aktivních síťových prvků) nad rámec běžné údržby či měsíční hodinové dotace v rámci paušálu budou účtovány částkou **1 400 Kč** (slovy: tisíc čtyři sta korun českých) za každou započatou hodinu práce.
4. Úkony mimo pracovní dobu budou účtovány s přírážkou **50 %** za každou započatou hodinu práce.
5. Úkony o víkendech a státních svátcích budou účtovány s přírážkou **100 %** za každou započatou hodinu práce.
6. Dopravné nad rámec paušálu bude účtováno částkou **16 Kč** (slovy: šestnáct korun českých) / km.
7. Úhrada ceny služeb poskytované dle této Smlouvy bude prováděna měsíčně na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.
8. Faktura bude zaslána Zákazníkovi elektronicky formou e-mailu na adresu 
9. Splatnost všech faktur je 10 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi. V případě prodlení splnění finančního závazku se stanoví sankční úrok ve výši 0,05 % z neproplacené částky za každý den prodlení.

5 Ostatní ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Veškeré změny a dodatky této Smlouvy mohou být učiněny po souhlasu obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a datech týkajících se Zákazníka, které se dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu vypovědět tuto Smlouvu s měsíční výpovědní lhůtou, která začne platit 1. dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou stranou.
5. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obchodními zvyklostmi a příslušnými ustanoveními ZOK.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, Poskytovatel a Zákazník obdrží každý po jednom stejnopisu.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

V Praze, dne 2. ledna 2025



Hynek Seidl



Viktor Hubina

