

## Smlouva o poskytování služeb č. 12/062-0

**Česká republika - Úřad vlády České republiky,**

se sídlem nábř. E. Beneše 4, 118 01 Praha 1

IČ: 00006599

jejímž jménem jedná Ing. Lenka Dynterová, ředitelka odboru informatiky

Bankovní spojení: ČNB Praha, č. účtu XXXXXXXXXX

(dále jen „**objednatel**“)

a

**QCM, s.r.o.,**

se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno

IČ: 26262525

DIČ: CZ26262525

jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, ,

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

**Vzhledem k tomu, že:**

- (A) Poskytovatel touto smlouvou uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užití certifikovaný software E-ZAK (dále jen „licence“), umístěný na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní;
- (B) Objednatel je vlastníkem domény, na které chce spustit software E-ZAK;
- (C) Poskytovatel má rozsáhlé zkušenosti při poskytování servisních služeb spojených se správou software E-ZAK;
- (D) Poskytovatel má oprávnění od koncesovaného provozovatele elektronického tržiště Gemin poskytnout přístup uživatelům k jeho užívání;
- (E) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

**bylo dohodnuto následující:**

### **1. Předmět smlouvy**

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby spojené s provozem a se správou aplikace E-ZAK – **certifikovaný profil zadavatele** ve verzi BASIC a přístupem na **elektronické tržiště** Gemin (dále jen „**servisní služby**“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí servisních služeb je zároveň

poskytnutí licence dle bodu (A) této smlouvy. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této smlouvy odměnu.

- 1.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele.

## **2. Spolupráce smluvních stran**

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.

- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

- pro věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel
- pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy – středisko podpory uvedené v odstavci 3.2 této smlouvy.

Kontaktní osobou objednatele je:

- pro věci smluvní – Ing. Lenka Dynterová, ředitelka odboru informatiky,
- pro věci technické – Pavel Dyntera Smékal, Ing. Filip Minář, oddělení veřejných zakázek

- 2.3 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v článku 2 odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.

- 2.4 V případě, že má dojít k rozšíření služeb na základě požadavku objednatele ve smyslu odstavce 5.2 této smlouvy, jsou smluvní strany povinny uzavřít tomu odpovídající dodatek smlouvy za podmínek dle této smlouvy, a to zejména cenových, a to nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k uzavření předmětného dodatku.

## **3. Práva a povinnosti poskytovatele**

- 3.1 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat. Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele při řešení incidentů/závad, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2 Pro nahlášení závady třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:
- Středisko podpory: XXXXXXXXXX
  - Email: XXXXXXXXXX
  - Telefon: XXXXXXXXXX
- 3.3 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktní osobou objednatele uvedenou v článku 2 odstavci 2.2 této smlouvy. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.
- 3.4 Poskytovatel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu aplikace uvedeného v článku 1 odstavci 1.1 této smlouvy či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.
- 3.5 Poskytovatel prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví potřebnými ke splnění předmětu smlouvy a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené poskytování služeb objednateli, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn přenechat objednateli do užívání licence k software E-ZAK a případné další jemu poskytnuté licence nebo podlicence potřebné ke splnění předmětu této smlouvy dle jejího článku 1 odstavec 1.1 a má oprávnění od koncesovaného provozovatele elektronického tržiště Gemin poskytnout přístup uživatelům k jeho užívání. Odměna za plnění poskytnutá dle předchozí věty jsou součástí ceny dle článku 5 této smlouvy. Poskytovateli ani třetím osobám nenáleží žádné další odměny za tato plnění.
- 3.6 Poskytovatel je povinen zajistit, že nástroj E-ZAK bude splňovat vždy a po celou dobu účinnosti této smlouvy všechny náležitosti či podmínky dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů. V případě porušení této povinnosti poskytovatel odpovídá za způsobenou škodu podle článku 8 smlouvy.

#### **4. Práva a povinnosti objednatele**

- 4.1 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 4.2 Objednatel je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 4.3 Jestliže je pro řádné poskytnutí servisních služeb podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem, ledaže by se jednalo o třetí osoby, která mají povinnost poskytovat součinnost přímo poskytovateli. V takovém případě je poskytovatel povinen zajistit na své náklady součinnost takové třetí osoby a její případné prodlení je prodlením poskytovatele. Objednatel a poskytovatel

neodpovídají za nefunkčnost navazujících informačních systémů a sítí, které nemohou objektivně ovlivnit.

- 4.4 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním jeho povinnosti podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.2 a/nebo odstavce 4.3 této smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.3 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem, ledaže se jedná o prodlení třetí osoby, jejíž součinnost měl povinnost zajistit poskytovatel podle odstavce 4.3 této smlouvy.
- 4.5 Objednatel může realizovat on-line výběrová řízení v softwaru E-ZAK pouze pro své potřeby a není oprávněn realizovat on-line výběrová řízení pro další ekonomické subjekty ani převést či prodat svá práva k užívání softwaru E-ZAK třetí osobě.

## **5. Odměna a její splatnost**

- 5.1 Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 ve verzi BASIC této smlouvy odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **880 Kč** (slovy: osm set osmdesát korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „**odměna**“). Jestliže tato smlouva nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 5.2 Objednatel je v souladu s článkem 2 odstavec 2.4 této smlouvy oprávněn kdykoliv v době platnosti a účinnosti smlouvy požádat o rozšíření konfigurace na verzi STANDART. Rozšíření konfigurace bude uskutečněno na základě uzavřeného dodatku po úhradě jednorázového poplatku 70 000 Kč bez DPH, který bude fakturován v měsíci uskutečnění rozšíření spolu s měsíční úhradou za provoz. Od stejného měsíce bude také navýšena měsíční odměna za poskytování služeb na 2900 Kč (slovy: dva tisíce devět set korun českých) bez DPH. Jestliže takový dodatek nabude účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, přísluší poskytovateli za tento měsíc alikvotní část navýšené odměny vypočtená podle doby zbývající do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 5.3 Odměna za poskytnutí licence k výkonu práva užít certifikovaný software E-ZAK ve smyslu bodu (A) této smlouvy a za přístup k užívání elektronického tržiště Gemin ve smyslu bodu (D) této smlouvy jsou nedílnou součástí měsíční odměny dle odstavce 5.1 této smlouvy v případě poskytování služeb ve verzi BASIC nebo součástí jednorázového poplatku a měsíční odměny dle odstavce 5.2 této smlouvy v případě poskytování služeb ve verzi STANDARD. Poskytovateli nenáleží žádné další odměny za poskytnutí jakékoliv licence, zajištění přístupů k jakýmkoliv nástrojům a další plnění nezbytně nutná ke splnění předmětu smlouvy.
- 5.4 Jestliže si objednatel objedná poskytnutí dalších služeb od poskytovatele nad rozsah uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, smluvní strany se dohodly, že za poskytnutí těchto služeb je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zvláštní odměnu. Její výše se vypočte podle objemu takto poskytnutých služeb a paušálních hodinových sazeb poskytovatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**zvláštní odměna**“). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,25 hodiny.
- 5.5 Do pěti (5) pracovních dnů po ukončení každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ve kterém byly poskytnuty další služby podle odstavce 5.2, zašle poskytovatel objednateli přehled těchto služeb s uvedením jejich délky a účtované hodinové sazby. Objednatel má poté lhůtu tří (3) pracovních dnů na to, aby se k tomuto přehledu vyjádřil. Pokud objednatel s tímto přehledem nesouhlasí, je povinen o tom informovat poskytovatele ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Poté zahájí smluvní strany jednání, aby odstranily

vzniklé rozpory. Marné uplynutí lhůty stanovené objednateli pro vyjádření k přehledu dalších služeb znamená, že objednatel s tímto přehledem souhlasí a nemá k němu námitek.

- 5.6 Do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy, ne však dříve než dojde k odsouhlasení dalších služeb ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, vystaví poskytovatel fakturu na zaplacení odměny a zvláštní odměny. Splatnost faktury činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Jestliže objednatel rozporuje přehled dalších služeb poskytnutý poskytovatelem ve smyslu odstavce 5.3 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce vystavit samostatně fakturu na zaplacení odměny. Fakturu na zaplacení zvláštní odměny vystaví pak bez zbytečného odkladu poté, co se dohodne na rozsahu dalších služeb poskytnutých objednateli v příslušném měsíci.
- 5.7 Faktury poskytovatele musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pro účel daňového dokladu se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje den, kdy je poskytovatel oprávněn podle smlouvy doklad vystavit. Na faktuře musí být uvedeno číslo této smlouvy uvedené objednatel v záhlaví této smlouvy.
- 5.8 Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozím odstavci, je objednatel oprávněn tuto fakturu, ve lhůtě její splatnosti, vrátit poskytovateli aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s jejím zaplacením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatel jednoznačně písemně vymezen.
- 5.9 Povinnost objednatele zaplatit fakturu dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
- 5.10 Výše odměny uvedená v odstavci 5.1 a 5.2 a paušální hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jsou sjednány jako pevné do 31. 12. 2012. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude jak odměna, tak i paušální hodinové sazby zvyšovány o míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy 2.
- 5.11 Odměna ani zvláštní odměna nezahrnují náklady poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se službami poskytnutými podle této smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou a/nebo zvláštní odměnou za služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.

## **6 Důvěrnost**

- 6.1 Žádná ze smluvních stran nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obsaženou v této smlouvě nebo získanou od druhé smluvní strany v souvislosti s projednáváním nebo plněním této smlouvy (dále jen „**Důvěrná informace**“), s výjimkou případů, kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci; (iii) takové zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných touto smlouvou a/nebo kdy (iv) je to podle této smlouvy dovoleno. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které (a) jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití dostupné veřejnosti; (b) stanou se dostupnými veřejnosti (jinak než jejich nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo (c) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.

- 6.2 Smluvní strany si tímto navzájem dávají souhlas k poskytnutí Důvěrných informací smluvní stranou, a to, pokud jsou tito vázáni povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému poradci smluvní strany, zaměstnanci nebo jinému zástupci smluvní strany. Každá smluvní strana je povinna zajistit, aby osoba, které jsou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem smlouvy, tyto Důvěrné informace nezpřístupnila ani nepoužila ani nedopustila jejich zpřístupnění nebo použití třetí osobou s výjimkou případů dovolených podle odstavce 6.1 bodů (i) až (iv) tohoto článku smlouvy.

## **7. Smluvní sankce**

- 7.1 Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu v případě, že poskytovatel poruší parametry pro poskytování servisních služeb tak, jak jsou blíže uvedeny v příloze č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb.
- 7.2 V případě výpadku služby nebo jiné technické komplikace, či případného porušení zákona zaviněného provozem aplikace má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to:
- a) za každé snížení provozu a garantované dostupnosti aplikace E-ZAK pod 99,5 % v měsíci dle přílohy č. 1 o 3 procentní body v průměru za měsíc, nebo
  - b) za každý započatý den prodlení po reakční době při řešení incidentů/závad dle přílohy č. 1, a nebo
  - c) za každý jiný případ porušení parametrů pro poskytování servisních služeb či případného porušení zákona zaviněného provozem aplikace.
- 7.3 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně a její uložení nemá vliv na právo objednatele na náhradu škody v celé výši.
- 7.4 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 6 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

## **8. Odpovědnost za škodu**

- 8.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“).
- 8.2 Poskytovatel není zodpovědný za škodu, která vznikla zaviněním, nečinností, nebo ne-součinností objednatele.

## **9 Vyšší moc**

- 9.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 9.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 9.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se

kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 10.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 10.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 10.4 Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
- 10.5 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může uvádět práce vzniklé na základě této smlouvy jako svoji referenci, a to ve formě předem schválené objednatel.
- 10.7 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 10.8 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 10.9 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dvě vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
- 10.10 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání poslední ze smluvních stran.

V Praze dne 19.04.2012

V Brně dne 13.04.2012

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
Ing. Lenka Dynterová  
ředitelka odboru informatiky

.....  
Ing. David Horký  
jednatel

## Příloha č. 1

### Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK a přístupů na tržiště GEMIN

- 20 uživatelů nástroje E-ZAK ze strany objednatele a neomezený počet dodavatelů;
- neomezený počet veřejných zakázek včetně VZMR;
- neomezený počet uživatelů tržiště GEMIN a využití koncesovaných služeb zdarma;
- zaškolení uživatelů nástroje E-ZAK v délce 4 hodin čistého času;
- zaškolení uživatelů tržiště GEMIN v délce 4 hodin čistého času;
- zprovoznění, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy;
- nástroj E-ZAK bude splňovat po celou dobu účinnosti smlouvy všechna relevantní ustanovení Vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj „o uveřejňování vyhlášení pro účely zákona o veřejných zakázkách a náležitostech profilu zadavatele“ dle dalších příslušných právních předpisů upravujících veřejné zakázky;
- počáteční (zaváděcí) bezúplatná technická podpora uživatelů objednatele při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuto 5 kreditních hodin určených k vyčerpání za dobu 1.- 3. měsíce poskytování služeb. Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.

#### A ) Konfigurace elektronického nástroje ve verzi BASIC

- Certifikovaný profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací
- Formuláře ISVZUS
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Rámcové smlouvy
- Zastoupení zadavatele v řízení
- Auditor - role
- Auditor - historie operací
- Jednoduchá elektronická aukce (pouze aukční síň)

#### B) Rozšíření konfigurace elektronického nástroje na verzi STANDARD

- Auditor - export ukončených zakázek
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Elektronické aukce podle zákona o veřejných zakázkách
- Hodnocení nabídek
- Podpora zakázek malého rozsahu podle interních předpisů
- Podpora VZMR - selektivní vypnutí elektronického podpisu
- Multiprofil zadavatele

#### Specifikace poskytovaných služeb při provozu nástroje E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.



- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 10GB a měsíční přenos 10GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 15 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

#### Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému.

Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy.

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

#### Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

## Příloha č. 2

### Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2012, při DPH sazbě 20%

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
1. Vedení projektu, analytické práce	1 500 Kč/h	1 800 Kč/h
2. Odborné práce (Programování, Stylování, technické práce, školení)	1 200 Kč/h	1 440 Kč/h
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	950 Kč/h	1 040 Kč/h
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Právní služby (Konzultace, administrace VZ, poradenství)	1 800 Kč/h	2 160 Kč/h