



## **DODATEK č. 5** **ke Smlouvě o poskytování služeb č.12/062-0**

### **Česká republika - Úřad vlády České republiky**

se sídlem: nábf. E. Beneše 128/4, 118 01 Praha 1  
IČO: 00006599  
DIČ: CZ00006599  
kterou zastupuje: Ing. Tomáš Kučera, zástupce ředitele Odboru informatiky,  
na základě interního předpisu  
bankovní spojení: ČNB Praha, účet č. XXXXXXXXXXXX  
dále jen „objednatel“

a

### **QCM, s.r.o.**

se sídlem: Bellova 370/40, 623 00 Brno  
kontaktní adresa: Heršpická 5, 639 00 Brno  
IČO: 26262525  
DIČ: CZ26262525  
kterou zastupuje: Ing. David Horký, jednatel společnosti  
bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu XXXXXXXXXXXX

dále jen „poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 5 (dále jen „dodatek“).

## **Čl. I**

### **Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavřely dne 19.04.2012 Smlouvu o poskytování služeb č. 12/062-0, ev. č. 12/062-0 (dále jen „smlouva“).
2. Dne 29.03.2013 uzavřely smluvní strany dodatek č. 1 ke smlouvě.
3. Dne 27.05.2014 uzavřely smluvní strany dodatek č. 2 ke smlouvě formou oboustranně podepsané objednávky objednatele č. 4500017115.
4. Dne 23.02.2015 uzavřely smluvní strany dodatek č. 3 ke smlouvě formou oboustranně podepsané objednávky objednatele č. 4500019964.
5. Dne 26.05.2016 uzavřely smluvní strany dodatek č. 4 ke smlouvě formou oboustranně podepsané objednávky objednatele č. 4500024396.
6. Smlouva ve znění dodatku č. 1 až 4 je dále v tomto dodatku označována jako „Smlouva“.

## Čl. II Účel dodatku

1. Účelem dodatku je provedení změn Smlouvy v souvislosti se schválením usnesení vlády České republiky ze dne 21. června 2017 č. 467 o uložení povinnosti využívat Národní elektronický nástroj při zadávání veřejných zakázek (dále jen „Usnesení“), které ruší usnesení vlády ze dne 10. května 2010 č. 343 v pozdějších zněních a usnesení vlády ze dne 15. června 2011 č. 451. Na základě tohoto Usnesení není již objednatel již povinen zadávat některé veřejné zakázky na elektronickém tržišti Gemin. Zadavatel od 01.07.2017 zruší profil zadavatele <https://www.gemin.cz/profil/ceska-republika-urad-vlady-ceske-republiky>.
2. Účelem tohoto dodatku je dále zajištění navýšení kapacity vyhrazeného diskového prostoru o 5 GB (nově tedy bude kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15 GB), rozšíření konfigurace elektronického nástroje o moduly Hodnocení nabídek, Elektronické aukce a Zadávání hodnot kritérií dodavatelem před odesláním nabídky. Dále je účelem tohoto dodatku provedení nutných změn smlouvy z důvodu změn legislativy, kontaktů smluvních stran a uveřejňovacích povinností objednatele.

## Čl. II Předmět dodatku

1. Předmětem tohoto dodatku je:
  - 1.1 V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v čl. II odst. 1 tohoto dodatku se ruší bod (D) Smlouvy uvedený na 1. straně Smlouvy.
  - 1.2 V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v čl. II odst. 1 tohoto dodatku se ruší 1. věta čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy a nahrazuje větou, která zní takto:

*„Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby spojené s provozem a správou aplikace E-ZAK – certifikovaný profil zadavatele ve verzi ROZŠÍŘENÁ BASIC (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek je uvedeno v příloze č. 1 smlouvy.“*
  - 1.3 V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v čl. II odst. 1 tohoto dodatku se ruší 2. věta odst. 3.5 čl. 3 Smlouvy a nahrazuje větou, která zní takto:

*„Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn přenechat objednateli do užívání licence k software E-ZAK a případně další jemu poskytnuté licence nebo podlicence potřebné ke splnění předmětu smlouvy dle jejího čl. 1 odst. 1.1.“*
  - 1.4 V souvislosti se skutečnostmi uvedenými v čl. II tohoto dodatku se ruší příloha č. 1 Smlouvy a nahrazuje novou přílohou č. 1 Smlouvy, která je uvedena v příloze č. 1 tohoto dodatku.
  - 1.5 S ohledem na skutečnosti uvedené v čl. II tohoto dodatku se ruší 1. a 2. věta odst. 5.1 čl. 5 Smlouvy a nahrazuje se větou, která zní takto:

*„Objednatel je povinen platit poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy ve verzi ROZŠÍŘENÁ BASIC odměnu celkem ve výši 2.250 Kč (slovy: dva tisíce dvě stě padesát korun českých) bez DPH měsíčně (dále jen „odměna“). Objednatel je dále povinen zaplatit jednorázový poplatek v souvislosti s rozšířením konfigurace elektronického nástroje, a to za modul Hodnocení nabídek poplatek ve výši 5.000 (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH, za modul Elektronická*

*aukce poplatků ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) bez DPH a za modul Zadávání hodnot kritérií dodavatelem před odesláním nabídky poplatků ve výši 5.000 (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH.“*

1.6 S ohledem na skutečnosti uvedené v čl. II odst. 1 se ruší odst. 5.11 čl. 5 Smlouvy a položka 4 Přílohy č. 2 smlouvy - Cestovné.

1.7 S ohledem na skutečnosti uvedené v čl. II tohoto dodatku se ruší 1. a 2. věta bodu 5.3 čl. 5 Smlouvy a nahrazuje se větami, které zní takto:

*„Odměna za poskytnutí licence k výkonu práva užít certifikovaný nástroj E-ZAK ve smyslu bodu (A) této smlouvy je nedílnou součástí měsíční odměny dle odst. 5.1 této smlouvy v případě poskytování služeb ve verzi ROZŠÍŘENÁ BASIC nebo součástí jednorázového poplatku a měsíční odměny dle odst. 5.2 této smlouvy v případě poskytování služeb ve verzi STANDARD.“*

1.8 Vypuštění jména kontaktní osoby objednatele pro věci smluvní uvedené v čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy. Kontaktní osobou objednatele pro věci smluvní bude ředitel/ka Odboru informatiky.

1.9 Změna kontaktní osoby pro věci technické uvedená v čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy. Kontaktní osoba pro věci technické Ing. Filip Minář je nahrazen novou kontaktní osobou paní Darinou Sedlářovou, DiS.

1.10 Změna kontaktů servisní podpory poskytovatele (Emailu a Telefonu) uvedených v čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy takto:

- *Email: XXXXXXXXXX*
- *Telefon: XXXXXXXXXX*

1.11 Zrušení 1. věty odst. 3.6 čl. 3 Smlouvy a jeho nahrazení novým bodem 3.6 Smlouvy, který zní takto:

*„3.6 Poskytovatel je povinen zajistit, že nástroj E-ZAK bude splňovat vždy a po celou dobu účinnosti této smlouvy všechny náležitosti či podmínky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů“.*

1.12 Zrušení odst. 8.1 čl. 8 Smlouvy a jeho nahrazení novým odst. 8.1 Smlouvy, který zní takto:

*„8.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále jen („občanský zákoník“).“*

1.13 Zrušení bodu 10.1 čl. 10 Smlouvy a jeho nahrazení novým bodem 10.1 Smlouvy, který zní takto:

*„10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.“*

1.14 Doplnění nového odst. 10.11 čl. 10 Smlouvy, který zní takto:

*„10.11 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy a všech jejích dodatků především v Registru smluv. Veškeré dodatky ke smlouvě nabývají platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých*

*smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dodatek č. 5 však nabývá účinnosti uveřejněním v Registru smluv nejdříve však dne 01.08.2017.“*

2. Ostatní ustanovení Smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají beze změny.

## **ČI. II**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nejdříve však 01.08.2017.
2. Tento dodatek byl sepsán ve 3 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 2 obdrží objednatel.
3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním tohoto dodatku, především v Registru smluv.
4. Ostatní ustanovení smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají beze změny.

V Brně 24.07.2017

V Praze dne 01.08.2017

za QCM, s.r.o.

za Českou republiku  
Úřad vlády České republiky

---

Ing. David Horký  
Jednatel společnosti

---

Ing. Tomáš Kučera  
vedoucí Oddělení systémové podpory

## Příloha č. 1

### Specifikace nasazení elektronického nástroje E-ZAK

- 20 uživatelů nástroje E-ZAK ze strany objednatele a neomezený počet dodavatelů;
- neomezený počet veřejných zakázek včetně VZMR;
- zaškolení uživatelů nástroje E-ZAK v délce 4 hodin čistého času;
- zprovoznění, nejpozději do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy;
- poskytovatel je povinen zajistit, aby nástroj E-ZAK byl po celou dobu účinnosti smlouvy certifikovaný elektronickým nástrojem ve smyslu § 213 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích předpisů;
- počáteční (zaváděcí) bezúplatná technická podpora uživatelů objednatele při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuto 5 kreditních hodin určených k vyčerpání za dobu 1.- 3. měsíce poskytování služeb. Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.

### Konfigurace elektronického nástroje ve verzi ROZŠÍŘENÁ BASIC

- Auditor - export ukončených zakázek do off-line HTM ZIP archivu
- Auditor - historie operací
- Auditor - role
- Auditor - statistiky
- Certifikovaný profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu
- Číselníky pro formuláře
- Elektronické aukce
- Elektronické nabídky a žádosti o účast
- Elektronické podepisování elektronických úkonů
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce
- Formuláře VVZ
- Hodnocení nabídek
- Hosting, aktualizace, zálohování
- Nástěnka
- Podepisování bez JAVA appletů
- Podpora VZMR
- Podpora VZMR - vypnutí elektronického podpisu
- Podrobné vyhledávání
- Poskytování zadávací dokumentace a její vysvětlení, doplnění či změny
- Rámcové smlouvy
- Rozšířený profil zadavatele
- Synchronizace s VVZ
- Uveřejnění výsledků pro VZMR
- Vysvětlení, doplnění či změny zadávací dokumentace – upozorňování e-mailem
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle zákona
- Zadávání hodnot kritérií dodavatelem před odesláním nabídky
- Zastoupení zadavatele v řízení

### Specifikace poskytovaných služeb při provozu nástroje E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 15GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.

- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 15 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 - 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy.

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

### Definice kategorie problémů

#### A – Fatální problémy:

Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

#### B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

#### C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

#### D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.