

## Specifikační karta – rezervace č. 23997

**Dodavatel: Outdoor Aliance s. r. o.**

Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves

IČ: 28594207, DIČ: CZ28594207

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C, vložce 33545

Zastoupena: Ing. Ludmilou Doležalovou, MBA, jednatelkou

**Odběratel: Gymnázium Jevíčko, A. K. Vitáka 452, Organizace zastoupena: Mgr. Jiřím**

Janečkem, zástupcem statutárního orgánu

Zřizovatel: Pardubický kraj, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

**č. j. KrÚ 3094/2014/39 OŠK ze dne 19. 12. 2013**

A. K. Vitáka 452, 569 43 Jevíčko

IČ: 62032011

DIČ: CZ62032011

<b>Typ školní akce:</b>	Sportovní kurz
<b>Program:</b>	Dle domluvy
<b>Místo konání:</b>	RS Relaxa, Žďárský Potok 64, 795 01 Stará Ves u Rýmařova
<b>Termín:</b>	29. května 2017 - 2. června 2017
<b>Ubytování:</b>	Budova
<b>Počet dětí:</b>	36
<b>Počet dospělých:</b>	2
<b>Cena za dítě:</b>	3 390,00 Kč (počet: 36)
<b>Cena za dospělého:</b>	2 370,00 Kč (počet: 2)
<b>Počet pedagogů zdarma:</b>	-2 370,00 Kč (počet: 4)

*(Na každých 10 platících dětí má 1 pedagog celý pobyt zdarma. Tento počet pedagogů se tedy může měnit v závislosti na skutečném počtu žáků, kteří se pobytu zúčastní. Ostatní platící pedagogové a veškeré další osoby platí 70 % z ceny žáka (včetně dětí pedagogů). Děti pedagogů jsou ubytovány na pokojích s dospělými osobami).*

Odběratel:

.....

Dodavatel: Ing. Ludmila Doležalová

Výkonná ředitelka

## Organizační pokyny

### 1. Doprava do RS Relaxa

#### a) vlastní doprava rovnou od školy autobusem Vašeho dopravce

Ekonomicky výhodné zejména pro větší skupiny žáků či pro skupiny, které se u nás vystřídají „kyvadlově“. Zajištění dopravce je v rámci režie školy. V případě, že zde bude autobus zůstat po celou dobu Vašeho pobytu, je možno jej zaparkovat před areálem.

#### b) vlastní dojezd přímo do RS Relaxa

V případě, že využijete dopravu vlakovou či autobusovou. Úplná adresa střediska je **RS Relaxa, Stará Ves – Žďárský potok 64, 795 01**. Nejbližší vlaková stanice je v obci Rýmařov. Odtud musíte dále pokračovat místní autobusovou linkou do zastávky - **Stará Ves, Žďárský Potok, Jednota** (nejbližší zastávka od RS Relaxa – cca 400 m). Druhou nejbližší autobusovou zastávkou je – **Stará Ves, škola** (vzdálenost od RS Relaxa cca 3 km). Je reálné dojít z Rýmařova také pěšky (cca hodinka volnou chůzí). V případě zájmu, můžeme poskytnout tel. číslo na dopravce.

### 2. Čas příjezdu a odjezdu

Omezení z naší strany je v případě času příjezdu a odjezdu stanoveno tím, že příjezd je možný **nejdříve v 9.30 hod** a **odjezd nejpozději v 16.00 hod**. Ze zkušeností však většina škol volí příjezd kolem 11.00 hod a odjezd pak kolem 13.30 hod (s ohledem na delší trvání cesty – velká vzdálenost, lepší dopolední návaznost spojů, ohled na mimoměstské děti atd.).

**Příjezdový a odjezdový čas vyplňte opět prostřednictvím online karty, a to nejpozději tři týdny před začátkem Vaší školní akce.** Nebudeme-li vědět tyto časy v námi stanovené lhůtě, bude časový harmonogram programu dané skupiny sestaven dle vnitřního standardu bez záruky možné změny.

### 3. Nahlášení aktuálního počtu žáků a pedagogů

Počty žáků a pedagogů jsou nyní ve specifikační kartě vygenerovány dle rezervace, kterou jste učinili. Tři měsíce před začátkem pobytu upravte prosím počet žáků ve Vaší online kartě. V případě dalšího většího úbytku žáků nás prosím informujte na email XXXXXX, vyhnete se tak případným stornopoplatkům. Pokud nám větší úbytek žáků – tj. nad 10% toleranci z počtu žáků Vámi udaného tři měsíce před začátkem pobytu nenahlásíte, bude dané škole účtován stornoplatek za každého chybějícího žáka nad 10% toleranci ve výši 30% z ceny pobytu žáka.

### 4. Střídání klientů

Jelikož se u nás vystřídá mnoho škol, je hodně pravděpodobné až jisté, že budete ubytováni do pokojů, ze kterých ten den jiní klienti odjíždí. Odjíždějící klienti se vystěhují mezi 9:00 – 9:30 hod, aby náš personál mohl prostory připravit pro nově příjíždějící klienty. Neradi bychom se pak setkali s nepřijemnostmi, že se klienti odmítají vystěhovat (uvádíme ze zkušenosti) a působí nám tak problémy.

Příjíždějící klienti si uloží zavazadla do úložné místnosti a ubytování jsou až po připravení prostor. Dle mezinárodních zvyklostí bývá možnost nastěhování v den příjezdu nejdříve ve 14.00 hod. Náš personál je však schopen prostory připravit mnohem dříve, ve většině případech do 12.00 hod.

## 5. Ostatní důležité věci

**Přátelské doporučení:** Doporučujeme, abyste Vaši školní akci nenazývali školou v přírodě, ale např. školním výletem. Vyhněte se tak zbytečnému „papírování“ :-). Povinnosti základních škol a předškolních zařízení vysílajících děti do školy v přírodě jsou stanoveny v zák. č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů.

Upozorňujeme, že pedagogové jsou odpovědní za zdravotní způsobilost dítěte. Vzor posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci a škole v přírodě je součástí vyhlášky č. 106/2001 Sb. (respektive vyhlášky č. 148/2004 Sb., která vyhlášku č. 106/2001 Sb. novelizuje), jako příloha č. 3.

### Důležité!

**Pokud by se rodiče chtěli se svými dětmi spojit telefonicky, ne přes naše pracovní čísla! Není v našich možnostech rodiče v tomto směru uspokojit.**

*Upozorněte rodiče, že pokud budou svému dítěti na pobyt zasílat dopis či pohled, ať uvedou kromě celého jména dítěte také název školy a termín pobytu. Přejde-li dopis nedostatečně označen, není v našich silách dohledat adresovaného příjemce.*

**Korespondenční adresa do RS Relaxa: RS Relaxa, Stará Ves - Žďárský Potok 64, 795 01**

## Informace k samotnému pobytu:

### 1. Váš instruktor – Vaše „pravá ruka“ během celého pobytu

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, přání nebo i stížnost, řekněte to Vašemu instruktorovi, a ten Vám dá odpověď či poskytne kroky k uspokojení Vaší strany. Prosíme o dodržení tohoto hierarchického postupu. Instruktor je proškolen a informován na běžné situace a pokud by si přeci jen nevěděl rady, sám toto sdělí vedoucímu pracovníkovi ve službě.

### 2. Programová část

Náplň programu vychází z Vámi vybraného modelu programu (STANDARD, ADVENTURE, POHODA atd.) a typu školní akce (školní výlet, škola v přírodě, adaptační kurz atd.). Přesný harmonogram je Vám předložen vždy až po příjezdu. Otázka sestavení programu pro Vaši školu a další skupiny, které s Vámi budou ve středisku, je bohužel dlouhodobější záležitostí, a to zejména z toho důvodu, že takřka do posledních dní nejsme schopni z některých škol „vylámat“ informaci o přesném času příjezdu a odjezdu i o modelu programu. Na webových stránkách střediska Relaxa jsou umístěny konkrétní modely programů, které jsou dále upravovány podle věku dětí, délky pobytu, typu školní akce, času příjezdu a odjezdu atd.

S celým programem Vás seznámí instruktor po příjezdu. Jsou možné úpravy programu (možné v našich silách). Úpravy se netýkají specialit (tj. horolezecká stěna, lanové aktivity, vysokolanové aktivity, Army game atd. – myslíme tím časové přesuny). Pokud škola dorazí, např. kvůli zpoždění spojů atd., později než v plánovaný příjezd, nezaručujeme, že bude možné zrealizovat program v plném rozsahu.

Odběratel bere na vědomí, že z hlediska bezpečnosti klientů může instruktor při nepříznivém počasí upravit harmonogram realizace aktivit, v krajním případě i danou aktivitu zcela zrušit, bez nároku na

slevu pro školu. Instruktor může z jakékoliv aktivity, z hlediska bezpečnosti klientů, vyloučit osoby pro nekázeň či pro podezření ze skutečnosti, že jsou pod vlivem léků, alkoholu či návykových látek.

Některé programové aktivity ne vždy vyžadují přítomnost instruktora. V rámci těchto aktivit Vám budou sděleny přesné instrukce, dle kterých provedete žáky danou aktivitou sami (jedná se zejména o soutěžní etapové hry atd.) či budete doprovázet žáky při přesunu mezi jednotlivými speciálními aktivitami (horolezecká stěna, paintball, vysoká lana atd.).

### 3. Jaké vybavení s sebou žáci potřebují?

**1) Přezůvky!!!** - Dovolujeme si Vás požádat, abyste Vaším žákům a studentům sdělili, že si **musí** vzít přezůvky. **Přezouvání je povinné a jeho dodržování budeme velmi přísně vyžadovat.** Je nutné zejména v ubytovací části, protože zvláště když venku prší, se nanosí na pokoje a chodby tolik bláta a prachu, že je velmi obtížné i za stálého nasazení uklízeček toto zvládat. Navíc je dobré mít nějaké přezůvky dovnitř, jednak je to pro vaše nohy pohodlnější, jednak je to dobré přezutí, když se vrátíte z programu v mokřých botách.

**2) Sportovní obuv** - Když už zde mluvíme o obuvi, vzhledem k outdoorovému a dobrodružnému charakteru aktivit doporučujeme na program volit pevnou sportovní obuv, na vícedenní aktivity jsou vhodné i náhradní boty.

**3) Sportovní oblečení** – Jedná se takřka o stejné oblečení, jaké jsou děti zvyklé vozit s sebou například na letní tábory. Pokud mají např. maskáče či nějaké tmavé oblečení, ať si je určitě nezapomenou přibalit, v našich programech je tento druh oblečení zcela jistě na místě.

**4) Vlastní hrníček na pití či menší pet láhev a malou lžičku** (na jogurt). Hrníčky na pití budou k dispozici v době výdeje jídel. Mimo tuto dobu si mohou žáci kdykoliv v jídelně načepovat pití do své láhve či do svého hrníčku. Z praktických důvodů doporučujeme spíše pet láhev, kterou si s sebou mohou vzít i do programu a nemusí pak několikrát z programu odbíhat, aby doplnili tekutiny.

**Dále je vhodná, pláštěnka, baterka, plavky.**

**!Vybavení na lyžařské kurzy! I v rámci lyžařského kurzu probíhá samozřejmě program zajišťovaný instruktory STANu (dle podmínek uvedených na webových stránkách, jedná se tedy zejména o večerní programovou část). Platí stejné vybavení uvedené výše. Konkrétní seznam lyžařského vybavení předávají rodičům a dětem pedagogové.**

**Upozornění k lyžařským pobytům:** Platba za poskytnutí lyžařských instruktorů a za permanentky probíhá výhradně v hotovosti na místě a tyto služby není možné hradit bezhotovostně fakturou.

### FAQ: Aneb nejčastější otázky žáků a pedagogů...

**Máme si vzít nějaké kapesné? Je ve středisku bufet?** Ano, ve středisku bufet je, zakoupit si můžete nejen něco na zub – cukrovinky, nanuky, coca – cola, ale také originální upomínkové předměty značky STAN – Kšiltovka, čepice, termohrnek, náramek, odznak či pohlednice. Příjemné posezení Vám pak zpestří hudba či podívaná na plazmovou televizi. K dispozici je také klubovna - za drobný poplatek si zde můžete zahrát kulečnický či stolní fotbal. Na středisku také pečeme výbornou pizzu! V nabídce je osm druhů pizz. Celou nabídku najdete na XXXXXXXX

**Můžeme si zahrát fotbal či volejbal?** Ano, nabízí se zde možnost i aktivního sportovního vyžití. Ve středisku jsou k dispozici dvě asfaltová hřiště a hřiště na plážový volejbal. Máte-li možnost dovézt si s sebou drobné sportovní vybavení (míče, létající talíře atd.) a přeprava vybavení Vás nezatěžuje, zejména pokud cestujete vlastním autobusem, tuto možnost vlastního vybavení zvažte. Pokud budete cestovat

vlakem či linkovým autobusem a přeprava vybavení tak není moc pohodlná, přímo na středisku Vám proti podpisu, ev. vratné záloze, zapůjčíme míčový set. Za poškozené či chybějící vybavení bude škola účtována finanční náhrada škody. V případě příznivého počasí pak můžete relaxovat u venkovního bazénu.

Příloha č. 3

## Provozní řád rekreačního střediska Relaxa pro I. a II. stupeň základních škol a pro střední školy a učiliště

(S tímto řádem, prosíme, seznamte i Vaše žáky)

### Úvodní preambule

Vážení pedagogové, milí žáci a studenti, vítajte v Rekreačním středisku Relaxa. Těší nás Vaše důvěra a ujišťujeme Vás, že uděláme vše pro Vaši maximální spokojenost. Žáci a studenti zde mohou prožít mnohá dobrodružství a naplno si užívat programu. K tomu všemu je však třeba několik nezbytných předpokladů, aby toto středisko a jeho vybavení mohlo sloužit dobře nejen Vám, ale i ostatním skupinám, které zde s Vámi souběžně v daný termín budou, i těm, kteří do RS Relaxa přijedou po Vás. Neberte následující předpisy tak, že chceme udělat z RS Relaxa místo s tvrdým režimem a spoustou zakázů, ale že chceme, aby RS Relaxa bylo pro Vás i ostatní skupiny oázou pohody, přátelství, porozumění a nic (kromě počasí, které neovlivníme) nebránilo tomu užít si zde naplno Vaši školní akci.

**Důležité!:** Úvodem si Vás dovoluujeme upozornit na jednu velmi zásadní věc: RS Relaxa prodělalo zásadní a kompletní rekonstrukci, díky níž dostalo středisko zcela nový kabát, který Vám dopřeje příjemný komfort. Do zlepšení ubytování a investic do vybavení jsme vložili obrovské úsilí. Protože 90 % žáků a studentů se však dokáže chovat slušně, nepřipustí naše organizace, aby zbývajících 10% vše pokazilo. Proto Vás upozorňujeme, že nás okolnosti dohnaly k tomu, abychom zvolili mimořádně tvrdý postup vůči těmto vandalům. Po každém střídání v ubytovacích prostorách zkontroluje vše náš ubytovací manažer a v případě, že najde poškození, vyúčtuje dané škole kompletní náhradu škody. Slovo škola jsme zde zdůraznili, neboť odmítáme vyšetřovat, který žák či student danou škodu způsobil. Na tuto skutečnost důrazně upozorněte všechny žáky a studenty, neboť budeme v tomto ohledu opravdu nekompromisní.

### I. Prodej, podávání a konzumace alkoholických nápojů, kouření, užívání psychotropních a omamných látek

1. V RS Relaxa je zakázáno konzumovat alkohol osobám mladším 18 let
2. V RS Relaxa je zakázáno prodávat či podávat alkohol osobám mladším 18 let
3. Osobám starším 18 let (z řad studentů) je prodej alkoholu povolen pouze po svolení odpovědného pedagoga
4. Osobám, na které se nevztahují body I.1. a I.2. a osobám, kterým je konzumace povolena v rámci bodu I.3 je povolena konzumace alkoholu v přiměřené míře pouze v baru. Na ostatních místech ubytovacích zařízení, včetně celého exteriéru vymezeného oplocením RS je konzumace alkoholu z výchovných důvodů zakázána.
5. V celém RS je přísně a bez jakékoliv výjimky zakázáno nejen požívání, ale i samotné držení omamných a psychotropních látek.
6. Kouření v areálu je povoleno pouze v několika vyhrazených prostorách. Přísný zákaz kouření platí zejména na pokojích, balkónech, venkovní terase a v interiéru střediska.

Za porušení kteréhokoliv z výše uvedených bodů může vedení RS Relaxa rozhodnout o vyloučení z pobytu s okamžitou platností bez finanční náhrady.

Kouření na pokojích či v interiéru objektu bude postiženo jednorázovou pokutou ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

## **II. Náhrada škody a pokuty**

Pedagog plně odpovídá za své žáky a studenty po celou dobu pobytu s výjimkou technického provedení programových bloků. Je tedy na pedagogovi, aby náležitě poučil žáky a studenty o chování se k inventáři, a ubytovacímu vybavení střediska a důkladně je seznámil s tímto řádem. V případě, že ubytovaný způsobí škodu na jakémkoliv inventáři a majetku RS Relaxa, je škola povinna nahradit škodu v plné výši.

## **III. Zapůjčení vybavení**

Vybavení zapůjčují pro své klienty programoví instruktoři. V případě, že si škola chce zapůjčit sportovní vybavení mimo program, je tak učiněno proti podpisu pedagoga, případně proti složení zálohy. Veškeré vybavení, na jehož použití se vztahuje nutnost oprávnění, licence, koncese či odborná způsobilost nebude zapůjčeno k samostatnému užívání, ani v případě že pedagog či jiný doprovod je držitelem této licence, neboť není v našich možnostech prověřit její platnost.

## **IV. Fyzická zátěž**

Pedagog je odpovědný za posouzení přiměřenosti fyzické zátěže pro své žáky a studenty ve chvíli, kdy program není řízen naším instruktorem. Rovněž je povinen upozornit instruktora na zdravotní omezení žáků a studentů, o kterých ví (např. pohybové omezení, epilepsie atd.).

## **V. Noční klid**

Noční Noční klid v RS Relaxa je stanoven na 22:00 - 7:00 hod. V tuto dobu je nutno udržovat noční klid v celém areálu i jeho blízkém okolí. Za porušování nočního klidu a neohleduplnost k ostatním ubytovaným bude udělena finanční pokuta. V případě mimořádného programu, který neomezí ostatní klienty RS Relaxa, je ředitel RS Relaxa či vedoucí pracovník ve službě oprávněn povolit výjimku. Pedagog je plně odpovědný za chování a jednání svých žáků a studentů, aby nedocházelo ke konfliktním situacím či chování, které by obtěžovalo ostatní klienty (rušení poledního či nočního klidu atd.) a je povinen nastalé situace řešit.

## **VI. Kompetentní osoby**

Pokud byste měli během Vašeho pobytu nějaké problémy, starosti, potřeby a připomínky, směřujte je prosíme neprodleně na svého instruktora či na vedoucího pracovníka ve službě na středisku Relaxa.

## **VII. Problémy vzniklé mezi jednotlivými ubytovanými skupinami**

Pokud vzniknou problémy, které způsobí žáci či studenti jedné skupiny skupině druhé, je věcí pedagogů, aby tuto záležitost mezi žáky či mezi sebou navzájem urovnali a smírně vyřešili. Vzhledem k charakteru střediska, jeho cílům a posláním, žádáme o přátelské, nekonfliktní a konstruktivní řešení případných sporů. V případě, že budou vyčerpány všechny možnosti nekonfliktní dohody, převezme roli rozhodce vedoucí pracovník ve službě či vedení RS Relaxa.

## VIII. Ztráty a nálezy

Vedení RS Relaxa neručí za cennosti a další věci, které se v RS Relaxa nebo okolí ztratí. Není možno objektivně prokázat, zda došlo k jejich ztrátě nebo odcizení.

## IX. Onemocnění a karanténa

Pedagog plně odpovídá za to, že při nástupu do ubytování netrpí žádné dítě infekčním onemocněním. V případě, že se u některého dítěte vyskytne onemocnění infekčního typu (zvracení, průjem) oznámí toto pedagog neprodleně zdravotníkovi střediska a dítě bude po dobu trvání příznaků umístěno na izolaci. V případě, že u školní skupiny vznikne lokalizovaný problém rozšíření infekce (nevyskytne se u jiných škol či skupin, tj. bude zde důvodné podezření, že nákaza vznikla infekčním onemocněním, které si škola „přivezla s sebou“), je vedení střediska oprávněno ukončit této škole pobyt z důvodu zabránění šíření nákazy mezi ostatní klienty. V tomto případě vám bude vrácena poměrná část nákladů.

## X. Zdravotní péče v RS Relaxa

Zdravotník RS Relaxa poskytne v případě potřeby první pomoc, ev. vydá potřebné léky, kromě léků, které jsou výhradně na předpis nebo léků velmi specifických, ošetří drobná poranění. Dojde-li k jakémukoliv zranění, je pedagog povinen bezodkladně o úraze informovat zdravotníka střediska. Zdravotník neodpovídá za případné zhoršení zdravotního stavu z důvodu zanedbání péče zapříčiněné neohlášením úrazu a tak nemožností poskytnutí první pomoci, či zajištění odvozu do nemocnice. O případném vyšetření či ošetření účastníka školní akce v nemocnici v Bruntále rozhoduje vždy pedagog, poskytovatel v tomto případě poskytne dle svých časových možností a za paušální úhradu 200,-Kč osobní vůz s řidičem pro přepravu klienta do nemocnice v Bruntále. Pedagog je povinen zraněného či nemocného doprovodit. Poplatky u lékaře hradí pedagog či zraněný. Doporučujeme, aby byl pedagog na školní akci vybaven základními léky jako jsou např. kapky či tablety proti kašli, proti rýmě atd. Tyto léky nebudou zdravotníkem RS Relaxa vydávány.

## XI. Vyloučení z pobytu

Při hrubém porušení provozního řádu má vedení chaty Relaxa oprávnění k ukončení pobytu dané skupiny bez nároku na vrácení peněz.

Ing. Ludmila Doležalová, MBA – výkonná ředitelka společnosti Outdoor Aliance

Tento řád vstupuje v platnost dne 20. 8. 2013

---

Výběr ze sazebníku pokut a náhrad: kouření na budově – 5000,- Kč, rozbití okna 300 – 2000 Kč, ztráta klíče od pokoje 100,- Kč, rozbití inventáře = náklady na opravu + pokuta 1000 Kč, poškození malby či obkladů = náhrada škody + pokuta 2000 Kč atd