

SMLOUVA O DÍLO
(dále jako „Smlouva“)

Příloha č. 2
Obchodní podmínky

1. Nemocnice Prachatice, a.s.

sídlo: Prachatice, Nebahovská 1015, PSČ 383 01
IČ: 260 95 165
DIČ: CZ 260 95 165
Oprávněné osoby: Ing. Michal Čarvaš, MBA, předseda představenstva
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.
Číslo účtu: /
ID datové schránky: 5zpf7c
Profil zadavatele: https://ezak.jihnem.cz/profile_display_206.html
jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

2. awin IT, s.r.o.

společnost / fyzická osoba zapsaná v obchodním / živnostenském rejstříku vedeném

Sídlo: Nad Šutkou 540/14, 182 00 Praha 8
IČ: 03173631
DIČ: CZ03173631
zastoupená: Jindřichem Rosičkou, jednatelem
bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.
číslo účtu: /
Technický specialista: René Kmoch
jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají dnešního dne smlouvu následujícího znění:

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů k veřejné zakázce "Managed Detection & Response pro Nemocnici Prachatice, a.s." (dále jen „**Veřejná zakázka**“), ve které byla nabídka Zhotovitele vybrána jako nejvhodnější.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k Veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy a že jsou mu známy veškeré technické a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy. Zhotovitel současně prohlašuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy.

II.

Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je dodání a implementace nového systému zabezpečení počítačové sítě Objednatele prostřednictvím služby **SOC** (Security operations Center) **typu MDR** (Managed Detection & Response) po celou dobu platnosti licence přímo od výrobce nabízeného řešení (dále

jen „Dílo“). Služba, která je součástí Díla bude Zhotovitelem poskytována Objednateli **po dobu 3 let**. Podrobná specifikace Díla je uvedena v příloze č. 1 k této Smlouvě.

- 2.2 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí Dílo a Objednatel se mu zavazuje za řádně a včas provedené Dílo zaplatit dále stanovenou odměnu.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje provést veškeré práce, výkony, činnosti, které jsou nezbytné, nutné či vhodné pro zhotovení Díla v úplném, bezchybném, funkčním a bezpečném stavu a předání veškerých listin, technických zpráv, revizí, povolení apod., které jsou nezbytné, nutné nebo vhodné pro řádné užívání Díla Objednatelem. Součástí Díla jsou rovněž práce a služby nezbytné pro plnění předmětu Díla, které ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl. Součástí Díla je rovněž případná doprava Díla či části Díla do sídla Objednatele.
- 2.4 Součástí Díla je podle dohody smluvních stran i předáním všech dokladů, příslušenství a dalších náležitostí, vyžadovaných pro řádné užívání Díla Objednatelem nebo pro zajištění řádného postupu dle příslušných právních předpisů.
- 2.5 Zhotovitel bere plně na vědomí a souhlasí s tím, že žádné další činnosti či práce nebudou Objednatelem uhrazeny, pokud k nim Objednatel nedal souhlas dle předchozího odstavce (a to ani za předpokladu, že provedení těchto prací či činností vyhodnotil Zhotovitel jako vhodné či nutné.

III.

Povinnosti Zhotovitele

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje splnit předmět Smlouvy přesně v souladu se zadávacími podmínkami Objednatele k Veřejné zakázce a Zhotovitel prohlašuje, že je s obsahem zadávacích podmínek podrobně seznámen.
- 3.2 Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit podporu od výrobce 24/7/365, záruku a licenci na dodané řešení po dobu 5 let – podrobnější specifikace je v příloze č. 1 k této Smlouvě.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci.
- 3.4 Za plnění této Smlouvy je zodpovědný níže uvedený realizační tým osob s příslušnou odbornou kvalifikací a praxí odpovídající druhu Veřejné zakázky:
 - René Kmoch, technický ředitel, Sophos Central Endpoint MDR and Server v3.0 - Architect
 - Jiří Marek, technický specialista, Sophos Central Endpoint MDR and Server v3.0 - Engineer
 - Lucie Rosičková, projekt manager
 - Lucie Bastlová, administrace a fakturaceKontaktní údaje na členy realizačního týmu jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty (včetně poddodavatelů) podílejícími se na provádění Díla, a to po celou dobu realizace Díla.
- 3.6 Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo komplexní, úplné, bez vad a nedodělků či jiných nedostatků, plně funkční a provozně bezpečné.
- 3.7 Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.
- 3.8 Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2034 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího

kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 3.9 Zhotovitel se zavazuje poskytnout požadované informace a dokumentaci související s předmětem Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost minimálně do konce roku 2034.
- 3.10 Odstavec 3.8 a 3.9 je účinný za předpokladu, že financování předmětu Smlouvy bude probíhat v rámci Projektu.
- 3.11 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Objednatele uzavřít s ním smlouvu o zpracování osobních údajů, které požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“), a/nebo podle dalších právních předpisů včetně zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a to v případě, že to bude vyžadováno příslušnou právní úpravou a za podmínek a s náležitostmi stanovenými příslušnými právními předpisy. Smluvní strany však shodně prohlašují, že zpracování osobních údajů není součástí předmětu Smlouvy.

IV.

Místo a termín plnění

- 4.1 Místem plnění je Nemocnice Prachatice, a.s., přičemž plnění bude Zhotovitel poskytovat Objednateli zejména prostřednictvím vzdáleného přístupu do informační sítě Objednatele, pokud Objednatel neurčí jinak.
- 4.2 Zhotovitel je povinen zahájit provádění Díla nejpozději do **tří měsíců od podpisu této Smlouvy** a dále poskytovat služby specifikované v předmětu Smlouvy po dobu 3 let od předání a převzetí Díla.

V.

Cena díla a Platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že cena Díla dle této Smlouvy činí celkem 2642997 Kč bez DPH, tj. 3198026,37 Kč s DPH, přičemž částka DPH činí 555029,37 Kč.
- 5.2 Takto určená cena díla je konečná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na zhotovení Díla, se započtením veškerých rizik, nákladů, dopravy, uvedení do řádného provozu, zisku a finančních vlivů po celou dobu realizace Díla.
- 5.3 Cena za Dílo bude uhrazena v jedné částce.
- 5.4 Dílo bude uhrazeno na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu se splatností 30 dnů od doručení Objednateli.
- 5.5 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu až po řádném předání a převzetí Díla Objednatelem na základě potvrzeného Předávacího protokolu.
- 5.6 Zhotovitel je povinen vystavit fakturu, která bude obsahovat min. náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění, zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

- 5.7 Objednatel je oprávněn provést kontrolu všech vyfakturovaných prací a činností, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele provedl, a Zhotovitel je povinen tuto kontrolu umožnit a zajistit Objednateli požadovanou součinnost.
- 5.8 Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem, za okamžik zaplacení se pro účely této Smlouvy považuje okamžik, kdy je platba odeslána z účtu Objednatele.
- 5.9 Objednatel je oprávněn započíst si jakoukoliv svou peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Zhotovitele dle této Smlouvy.

VI.

Provádění Díla

- 6.1 Zhotovitel je povinen zajistit provádění Díla v souladu s platnými právními předpisy, dle schválených technologických postupů stanovených platnými českými a evropskými technickými normami a bezpečnostními předpisy, v souladu se současným standardem tak, aby dodržel smlouvenou kvalitu Díla.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že plnění dle této Smlouvy bude poskytovat takovým způsobem, aby nedocházelo k přerušení provozu dosavadních IT systémů Objednatele či výpadkům IT sítě, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 6.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění této Smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně potřebnou součinnost k tomu, aby mohl být naplněn předmět této Smlouvy.
- 6.4 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 6.5 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této Smlouvy. Tato povinnost zavazuje i zaměstnance Zhotovitele, poddodavatele nebo jiné pomocníky Zhotovitele, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy.
- 6.6 Zhotovitel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této Smlouvy vůči Objednateli třetí osobě bez předchozího souhlasu Objednatele.

VII.

Předání a převzetí díla

- 7.1 Zhotovitel splní svou povinnost dle této Smlouvy řádným a včasným předáním Díla, tj. bez vad a nedodělků bránících řádnému užívání, ve stavu odpovídajícím této Smlouvě, zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a nabídce Zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení. Řádným a včasným předáním Díla se rozumí zahájení činností, které jsou předmětem Díla ve lhůtě stanovené v této Smlouvě a za podmínek v této Smlouvě uvedených.
- 7.2 Objednatel je povinen dokončené dílo převzít, a to i s případnými drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání v řádném provozu díla. Případné drobné vady a nedodělky budou sepsány a stanoví se lhůta k jejich odstranění. Zhotovitel však splní svou povinnost dle této smlouvy až odstraněním všech vad a nedodělků (včetně drobných vad a nedodělků, se kterými Objednatel Dílo převzal).

VIII.

Odpovědnost Zhotovitele za vady a odpovědnost za škodu

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za kvalitu Díla, jeho úplnost a funkčnost.

- 8.2 Zhotovitel odpovídá za vady Díla v době předání a převzetí Díla a za vady, které se projeví po celou dobu poskytování předmětu Smlouvy, tj. po dobu 60ti měsíců.
- 8.3 Za vady Díla, které se projeví po záruční době, odpovídá Zhotovitel pouze tehdy, pokud jejich příčinou je prokazatelné porušení povinností Zhotovitele.
- 8.4 Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí zejména nefunkčnost jakékoli části dodaného systému, popř. nefunkčnost poskytované služby, tj. stav, kdy toto Dílo neplní řádně potřeby a funkce, jak jsou Objednatelem požadovány dle této Smlouvy.
- 8.5 Objednatel má v případě vadného plnění právo na uplatnění nároku nebo nároků vyplývajících z obecně závazného předpisu.
- 8.6 Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením své povinnosti vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.7 Zhotovitel odpovídá dále za škodu, která je způsobena Objednateli nefunkčností, výpadkem, či jinou vadou nebo činností Zhotovitele při plnění předmětu Smlouvy, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy. Případně vzniklé škody je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Za tímto účelem má Zhotovitel po celou dobu plnění předmětu Smlouvy a závazů z ní vyplývajících uzavřenou pojistnou smlouvu platnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti třetí osobě.

IX.

Reklamacce

- 9.1 Objednatel je oprávněn reklamovat vady Díla u Zhotovitele buď prostřednictvím telefonického oznámení nebo emailové korespondence nebo písemné korespondence, přičemž všechny tyto oznámení mají stejnou váhu.
- 9.2 Zhotovitel se zavazuje u vad, které Objednatel reklamuje v záruční době, je odstranit bez ohledu na oprávněnost reklamacce.
- 9.3 V případě, že Zhotovitel reklamované vady ve lhůtách uvedených v tomto článku neodstraní, má povinnost uhradit Objednateli náklady, které měl Objednatel s odstraněním těchto vad, a to do 15 dnů od předložení vyúčtování nákladů vynaložených Objednatelem.
- 9.4 V případě, že vadu nelze odstranit, poskytne Zhotovitel Objednateli přiměřenou slevu z ceny Díla odpovídající rozdílu ceny Díla s vadou a ceny Díla bez vady; sleva z ceny Díla je splatná do 15 dnů od předložení vyúčtování Objednatelem.
- 9.5 Zhotovitel má povinnost odstranit reklamované vady na vlastní náklady a neprodleně po jejich oznámení, pokud nebylo smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 9.6 Záruční doba neběží po dobu od oznámení vady až po její odstranění. Za řádně uplatněnou reklamaci je považována i reklamacce Objednatele podaná poslední den záruční doby.
- 9.7 O průběhu reklamačního řízení bude mezi smluvními stranami sepsán Reklamační protokol.

X.

Sankce

- 10.1 Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý započatý den prodlení s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy (předání Díla, odstranění vad a nedodělků dle zápisu v protokolu o předání a převzetí Díla, započatí s odstraněním vad v reklamačním řízení, odstranění reklamovaných vad, nefunkčnost poskytovaného předmětu plnění apod.).

- 10.2 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.3 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 15 dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn provést zápočet smluvní pokuty proti jakékoliv pohledávce Zhotovitele.
- 10.4 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou smluvní strany povinny zaplatit bez ohledu na zavinění. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností i v případě, že se jedná o porušení povinností, na které se vztahuje zaplacení smluvní pokuty, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
- 10.5 V případě, že závazek provést Dílo zanikne před jeho řádným ukončením, nárok na smluvní pokutu nezaniká, vznikl-li tento nárok z dřívějšího porušení povinností. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení se plněním tohoto závazku.

XI.

Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v z. č. 89/2012 Sb., NOZ a nad rámec zákona dále může odstoupit:
- a) pokud je Zhotovitel v prodlení s dokončením Díla delším jak 10 dnů
 - b) v případě, že Zhotovitel činí úkony, ke kterým je nutný předchozí souhlas Objednatele, bez vědomí Objednatele
 - c) nedodrží smluvní ujednání o záruce za Dílo
- 11.2 V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy z důvodů uvedených v předchozím odstavci, není povinen v rámci vzájemného vypořádání závazků uhradit Zhotoviteli žádnou platbu, a to až do dokončení Díla náhradním Zhotovitelem. Pokud náklady na náhradní dokončení Díla přesáhnou cenu, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli v rámci vypořádání nákladů, je Objednatel povinen tento rozdíl vymáhat po Zhotoviteli jako dluh.
- 11.3 Po odstoupení od Smlouvy, sepiší smluvní strany protokol o stavu provedení Díla ke dni odstoupení od Smlouvy. Vzájemné pohledávky smluvních stran se vypořádají zápočtem, když tento zápočet je oprávněn provést Objednatel.
- 11.4 Dnem odstoupení od Smlouvy je den doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší ode dne tohoto odstoupení.
- 11.5 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčeny práva na zaplacení smluvní pokuty a práva na náhradu škody.

XII.

Komunikace smluvních stran

- 12.1 Smluvní strany uvedly za účelem doručování tyto kontaktní údaje:

Objednatel:	Nemocnice Prachatice, a.s. Nebahovská 1015, 383 01 Prachatice fax: [REDACTED] email: [REDACTED] datová schránka: ID 5zpf7c
Zhotovitel:	awin IT, s. r. o. Nad Šutkou 540/14, 182 00 Praha 8 tel: [REDACTED] email: [REDACTED]

- 12.2 Smluvní strany doručují dle této Smlouvy oznámení, žádosti či jiná sdělení druhé smluvní straně v písemné formě, doporučenou poštou, faxem, datovou schránkou nebo je předává druhému smluvní straně oprávněnému zástupci proti potvrzení o převzetí. Jiná komunikace smluvní stran může mezi smluvními stranami probíhat prostřednictvím kontaktních osob (prostřednictvím telefonů či elektronickou poštou).
- 12.3 Smluvní strany určily kontaktní osoby oprávněné jednat o technických částech plnění této smlouvy:
- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| za Objednatele
Petr Kábele | tel. [REDACTED]
email: [REDACTED] |
| za Zhotovitele
René Kmoch | tel. [REDACTED]
email: [REDACTED] |
- 12.4 Smluvní strany se dohodly, že bezodkladně oznámí druhé smluvní straně změnu jakéhokoliv kontaktního údaje uvedeného v této Smlouvě nebo změnu pověření kontaktních osob. Tyto změny nepodléhají schválení druhé smluvní straně a nepovažují se za změnu Smlouvy.

XIII.

Ochrana informací

- 13.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s touto Smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této Smlouvy.
- 13.2 Tato povinnost se nevztahuje na podávání potřebných vysvětlení a údajů příslušným oprávněným státním a veřejným orgánům a institucím v České republice nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu smluvní strany povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.2 Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu lze pouze na základě písemných postupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 14.3 Veškeré písemnosti se považují za doručené nejpozději 5-tým dnem pod odeslání.
- 14.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, každé o síle originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
- 14.5 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 Technická specifikace Díla a Příloha č. 2 Kontaktní údaje realizačního týmu.
- 14.6 Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle ustanovení § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a jako takový má povinnost zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv. Zhotovitel tímto souhlasí s tím, aby Objednatel smlouvu v registru smluv zveřejnil.
- 14.7 Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., NOZ v platném znění.

Managed Detection & Response pro Nemocnici Prachatice, a.s.

14.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto Smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy: *č.1 – Technická specifikace*
 č.2 – Kontaktní údaje realizačního týmu

V Prachaticích dne 2024 Ing. Michal Čarvaš Digitálně podepsal Ing. Michal Čarvaš Datum: 2025.01.22 10:54:03 +01'00' Nemocnice Prachatice, a.s. Ing. Michal Čarvaš, MBA Předseda představenstva Nemocnice Prachatice, a.s. MUDr. Roman Čerkl člen představenstva	V Praze dne Jindřich Rosička Digitálně podepsal Jindřich Rosička Datum: 2024.12.02 11:56:11 +01'00' Jindřich Rosička jednatel
---	---

Specifikace zabezpečení

Předmětem VZ je služba **SOC** (Security operations Center) **typu MDR** (*Managed Detection & Response*) po celou dobu platnosti licence přímo od výrobce nabízeného řešení.

MDR musí obsahovat:

- **24/7/365** expertně vedené monitorování hrozeb včetně reakcí
- Aktivní zadržování hrozeb ze strany výrobce v rámci MDR (*výrobce útoky přeruší, čímž se zabrání šíření*).
- Výrobce disponuje rozsáhlým týmem odborníků, kteří aktivně řeší problémy se zákazníkem v rámci MDR (*odstranění nákaz, apod.*) a garantuje zapojení tohoto týmu v případě potřeby (*aktivní nákaza*).
- Reakce na incidenty v plném rozsahu - kompletní odstranění hrozby i neaktivních částí (*v celé síti*).
- Proaktivní volání (*oznámení a řešení*) podporou během aktivních *incidentů* (*ze strany výrobce*).
- Automatické, pravidelné reportování (*minimálně měsíční*).
- Pravidelná kontrola aktuálního stavu řešení.
- Analýza příčiny nákazy jako prevence budoucího opakování.
- Přidělený přímý kontakt na výrobce (*vedoucí incidentu*) v případě aktivní nákazy (*tzn. nemusí se volat na obecnou podporu*).

MDR kompatibilita

SOC typu MDR musí být kompatibilní se současným technickým vybavením zadavatele (Sophos):

- Next-Generation **Firewall Apliance XGS 2300** (HA)
- Zabezpečení koncových bodů pomocí **Sophos Endpoint a Sophos Central Intercept X Advanced with XDR**

Příloha č. 2
Kontaktní údaje realizačního týmu

