

Dnešního dne uzavřely strany, a to

1. SAFEGUARD SERVICE, a.s.

právnícká osoba zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Plzni odd. B, vložka 843

IČO: 25 24 13 03 DIČ: CZ 25241303

adresa: Nádražní 316, 357 35 Chodov

zastoupena: členem představenstva panem Jaroslavem Žahourkem

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. č.ú. 2812348001/5500

operátor PCO nepřetržitá služba,

- dále jen SAFEGUARD SERVICE

a

Kulturní Centrum Svoboda Cheb, příspěvková organizace

IČ: 22355898, DIČ: CZ22355898

adresa: Za Mostní Branou 1791/5, 350 02 Cheb

zastoupena: ředitelkou Ing. Filingerovou Prachařovou Monikou

SMLOUVA

o ochranných bezpečnostních službách pultu centralizované ochrany

uzavřená dle platného znění občanského zákoníku

Název střeženého objektu: KC Svoboda

Adresa střeženého objektu: Za Mostní branou 1791/5 Cheb



Popis k nestandardnímu objektu (vyplní PCO):

Upozornění na nezakódování ANO /NE

Pondělí –

Sobota:-

Neděle:

Info SMS o poplachu

ANO

Info SMS o kódování

ANO/NE

Info SMS o poruše

ANO/NE



Výpis emailem

ANO/NE

- (nehodící škrtnout)

Potvrzení dle čl. 13 nařízení GDPR:

SAFEGUARD SERVICE je oprávněn shromažďovat, uchovávat a zpracovávat osobní údaje zákazníka v nezbytném rozsahu uvedeném v této smlouvě včetně citlivých a jiných osobních údajů zpřístupněných zákazníkem v průběhu plnění této smlouvy, a to pro účely plnění této smlouvy, zasílání obchodních sdělení v souladu s příslušnými předpisy, plnění navazujících smluv, zejména smluv v rámci koncernu SAFEGUARD SERVICE, plnění dalších zákonných povinností navazujících na tuto smlouvu a její plnění a/nebo ochraně oprávněných zájmů provozovatele před soudním, správním, či jiným řízením a tyto osobní údaje bude dostatečně chránit, zpracovávat výhradně pro tyto účely a uchovávat po dobu trvání účelu. SAFEGUARD SERVICE poučil zákazníka o jeho právech na přístup k jeho osobním údajům, jejich opravu, výmaz a/nebo přenositelnost, právu vznést námitku proti zpracování, to vše dle čl. 15 až 23 Nařízení (EU) 2016/679 a o právu podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha)



Právnícká osoba
zapsaná v obchodním
rejstříku u krajského
soudu v Plzni odd. B,
vložka 843

Ředitelství agentury

Lesov 117
382 61 Sadov
tel.: 353 332 858
fax: 353 232 362
safeguard@safeguard.cz
www.safeguard.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Uváděný termín „dodavatel“ v tomto dokumentu znamená firmu SAFEGUARD SERVICE a.s. nebo nástupnickou organizaci z tohoto subjektu vzniklou.
2. Uváděný termín „odběratel“ v tomto dokumentu je a bude myšlen subjekt uvedený na první straně této smlouvy nebo jakýkoli nástupnický subjekt z uvedeného subjektu vzniklý.
3. Dodavatel potvrzuje, že je držitelem koncese na poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob (pultu centralizované ochrany) a koncese k zajišťování ostrahy majetku a osob.
4. Dodavatel před podpisem seznámil zákazníka s organizací služeb pro zabezpečení jeho majetku.

II. Předmět, místo a způsob plnění

1. Na základě níže podepsané smlouvy se dodavatel zavazuje za níže uvedených podmínek, za úplaty vykonávat bezpečnostní služby vyvolané elektronickým zabezpečovacím systémem (EZS) přeneseným na pult centralizované ochrany (PCO). Bezpečnostní služby se vztahují na objekt a prostory na adrese, uvedené na první straně této smlouvy, které jsou zabezpečeny systémem EZS.
2. Výkon bezpečnostní služby se skládá:
 - a) Z přijetí signálu na PCO o narušení objektu
 - b) Z výjezdu zásahové skupiny na napadený objekt a posouzení stavu
 - c) Z informace zákazníkovi o skutečném narušení objektu
 - d) Z oznámení Policii ČR o skutečném narušení objektu popřípadě kontaktovat IZS
 - e) Ze zajištění objektu do příjezdu zástupce odběratele
 - f) Bezpečnostní služby jsou nepřetržité 24 hodin denně při aktivované EZS
3. Zásahová skupina vyjíždí ihned po přijetí signálu o poplachu a dostaví se na místo vyhlášení poplachu bez zbytečného odkladu.
4. Bude-li jakýmkoliv způsobem narušena možnost střežení majetku objednatele prostřednictvím PCO, zavazuje se SAFEGUARD SERVICE zajistit neprodleně ochranu majetku fyzickou ostrahou jedním pracovníkem, a to do doby příchodu objednatele na místo poškození. Pokud objednatel vysloví souhlas s další fyzickou ostrahou, nebo se nedostaví do 30 minut od vyrozumění o poplachu, nebo není k dostižení po telefonu, bude tato poskytována do doby odstranění překážky, bránící zapojení PCO. Tato služba bude poskytována za smluvní cenu 150,- Kč za každou započatou hodinu fyzické ostrahy každého jednoho pracovníka.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Odběratel
 - a) Určí odpovědné zástupce, kteří mohou rozhodnout a dalším postupu včetně využití následné fyzické ostrahy na základě zjištěných poznatků na napadeném objektu.
 - b) Poskytne k zabezpečení podmínek pro výkon služby dodavatele nezbytné informace o objektu - (plán objektu, přístupy, režim objektu atd.)
 - c) Je srozuměn s tím, že napojení EZS na PCO SAFEGUARD SERVICE může provést pouze odborná servisní firma vedená u živnostenského úřadu s přiděleným živnostenským oprávněním pro poskytování technických služeb k ochraně majetku.
 - d) Se zavazuje provádět běžnou údržbu instalovaného zařízení v jeho majetku tak, aby byla zabezpečena jeho provozuschopnost. Zajistí stálou funkčnost SIM karty v GSM bráně – pokud byla odběratelem pro tento účel dodána a je použita pro přenos na PCO.
 - e) Je povinen okamžitě informovat dodavatele o všech událostech a problémech, které je schopen identifikovat na základě svých znalostí, které by snižovaly funkčnost instalovaného zařízení a v případě potřeby povolá osobně nebo prostřednictvím operátora pultu centrální ochrany odborníka k odstranění závady s cílem zabezpečit funkčnost a provozuschopnost zařízení.
 - f) Nebude svévolně zasahovat do zařízení potřebného pro provoz PCO, neumožní takovéto zásahy nepovolaným osobám; v případě zjištění jakéhokoliv neoprávněného zásahu do uvedeného zařízení, popřípadě jeho poruchy, je povinen ihned vyrozumět dodavatele.
 - g) Je srozuměn s tím, že není oprávněn předávat třetím osobám, bez souhlasu dodavatele, informace o všech skutečnostech souvisejících s připojením EZS na PCO.
 - h) Se zavazuje platit dodavateli v sjednaných termínech za poskytované služby dohodnutou cenu.
 - i) V případě potřeby kontaktu s pracovníky PCO použije odběratel ~~telefonní číslo~~ nebo ~~adresu~~ Pro kontrolu sdělí na vyžádání pracovníka PCO dohodnuté heslo. Jakoukoliv zjištěnou poruchu zabezpečovacího zařízení ohlásí odběratel dodavateli na výše uvedená čísla. V případě vyvolání falešného poplachu špatnou manipulací se odběratel neprodleně spojí s obsluhou PCO a vyrozumí pracovníka o události, aby nedošlo ke zbytečnému výjezdu.
2. Dodavatel
 - a) Se zavazuje na základě signálu z EZS instalované v objektu odběratele na pult centralizované ochrany dodavatele, zajistit úkony dle čl. II., bod 2).
 - b) Dodavatel neodpovídá zákazníkovi za vzniklé škody a ztráty při napadení objektu do doby příjezdu zásahové skupiny.
 - c) Dodavatel je pro případ, dojde-li k porušení povinností dle čl. II. bod. 2) díky nepředvídatelné situaci nebo vyšší moci pojištěn do částky 10.000.000,-Kč
 - d) Zaměstnanec dodavatele není oprávněn vstupovat do napadeného objektu bez doprovodu odpovědného zástupce, s výjimkou jednoznačného souhlasu zákazníka.
 - e) Není oprávněn předávat třetím osobám bez souhlasu odběratele informace o všech skutečnostech souvisejících s připojením EZS na PCO.

IV. Termín plnění

1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci v němž byla doručena výpověď.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení.
4. Podstatným porušením povinnosti na straně odběratele je
 - a) nedodržení lhůty splatnosti podle čl. V., bodu 8. a její překročení o více než 30 dnů,
 - b) opakovaně neposkytnutí součinnosti dodavateli při plnění jeho povinností podle této smlouvy.
5. Podstatným porušením povinnosti na straně dodavatele je
 - a) opakovaně nebo déletrvajícím porušování povinností při provádění ostrahy, zejména nezajištění výkonu ostrahy nebo opakovaně neposkytnutí součinnosti objednateli při plnění jeho povinností,
 - b) porušení některé z povinností vyplývajících z čl. II., bodu 2.

V. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena je stanovena MĚSÍČNÍ částkou **2800,- Kč bez DPH** za službu PCO. V ceně je zahrnuta pohotovostní služba určena k zajištění výjezdu k objektu uvedeného v této smlouvě.
2. Paušální cena za SIM kartu je stanovena měsíční částkou **0,- Kč bez DPH**.
3. K měsíční paušální ceně bude ke každému střeženému objektu připočtena měsíční paušální částka **0,- Kč bez DPH** za všechna upozornění v daném měsíci na nezakódování objektu. V případě, že nebude objekt v daný čas zakódován, operátor SAFEGUARD SERVICE kontaktuje odpovědné osoby uvedené na první straně této smlouvy. Služba požadována? **ANO/NE**
4. V případě, že dojde k poplachu na objektu nebo ke změně stavu kódování, SAFEGUARD SERVICE přepośle INFO SMS zprávu osobám uvedeným na první straně této smlouvy u služby INFO SMS. K měsíční paušální ceně bude za každé telefonní číslo, na které bude INFO SMS přeposílána, připočtena měsíční paušální částka **50,- Kč bez DPH tzn. celkem za tel.č. 150,- Kč bez DPH** za poskytnutí služby INFO-SMS a za všechny odeslané SMS zprávy. Služba požadována? **ANO**. V případě výjezdu k planému poplachu, poplachu způsobenému prokazatelně neodbornou manipulací odběratele, neuzavřením otvorů objektu (okna, dveře, vikýře) nebo poruchou zabezpečovacího systému se účtuje pokuta ve výši **300,- Kč** za každý dokonatý výjezd. Tyto výjezdy má právo odběratel odvolat viz. článek III., odst. 1, bod i.
5. Odběratel má právo, na jeden výjezd specifikovaný v odst. V, bodě 5. Měsíčně bez uplatnění pokuty.
6. V kalkulovaných cenách je zahrnuto vycvičení a celkové vybavení pracovníků dodavatele včetně prostředků spojení a obrany.
7. Splatnost faktury za provedené služby je 10 kalendářních dnů od data doručení faktury (daňového dokladu). Dnem úhrady se rozumí den připsání předmětné částky na účet dodavatele.
8. Faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem bude mít náležitosti dle zákona o účetnictví a DPH v platném znění.
9. Smluvní strany se dohodly, že koncem každého kalendářního roku, posoudí výši dohodnuté paušální sazby a upraví ji dle dohody nebo do výše míry inflace uveřejněného Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí mít formu vzájemně odsouhlaseného písemného dodatku k této smlouvě.
2. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu. Účinná je
 - a) fyzickým připojením objektu na PCO
 - b) první fakturace ode dne 1.1.. 2025
3. Veškeré vztahy mezi oběma smluvními stranami se v dalším řídí obecně platnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem, pokud v této dohodě není stanoveno jinak.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, svobodně, vážně a srozumitelně a ne za nápadně nevýhodných podmínek, a případné spory se dohodly řešit přednostně dohodou.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.



SAFEGUARD SERVICE, s.r.o.
 IČ: 2524 1303 DIČ: CZ 2524 1303
 Nádražní 316, tel.: 353 332 858
 357 35 CHODOV

Kulturní centrum Svoboda Cheb
 příspěvková organizace
 Za Mostní branou 5, 350 02 Cheb
 IČO: 22355898, DIČ: CZ22355898

reditelství agentury
 Lesov 117
 362 61 Sadov
 tel.: 353 332 858
 fax: 353 232 382
 safeguard@safeguard.cz
 www.safeguard.cz