



67/1076/ŽP

59

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ č. PO160019

uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi těmito smluvními stranami

Objednatel:

Obec: **Město Chotěboř**
Trčků z Lípy 69
583 01 Chotěboř
jejmž jménem jedná: Ing. Tomáš Škaryd, starosta města
IČO: 00267538
DIČ: CZ00267538
Bankovní spojení: GE Monev Bank. a. s.. Praha 4
č. ú.:

dále jen „objednatel“

a

Poskytovatelem:

Společnost: **ICS Identifikační systémy, a.s.**
V Holešovičkách 42/1492
180 00 Praha 8
jejmž jménem jedná: Ing. Josef Petráž, předseda představenstva
IČO: 43875742
DIČ: CZ43875742
Registrace v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského
soudu v Praze, oddíl B., vložka 1049
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Praha 1
č. ú.:

dále jen „poskytovatel“

Článek 1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli služby: podporu
dodaného software dle tabulky a objednatel se zavazuje k zaplacení za jejich provádění:

PODPOROVANÝ SOFTWARE
SW ProBAZE ODPADY SVOZ
SW terminál SVOZ ODPADU

1.2 Podpora SW zahrnuje:

Podpora SW:

- dodávku aktualizací pro specifikovaný software
- pravidelná aktualizace výkazu EKO-KOM
- upgrade ProBaze ODPADY SVOZ dle potřeby
- telefonická podpora uživatelů
- údržbu dat na SQL serveru objednatel servisním pracovníkem poskytovatele (oprava případných nekonzistencí obsažených v datech, pomoc při hromadných úpravách dat)

- telefonickou podporu objednatele (vyškolených pracovníků objednatele):
 - připravenost pracovníka poskytovatele v sídle jeho společnosti na odbornou konzultaci v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.
 - poskytnutí podpory telefonických konzultací v uvedené době dle potřeby nahlášení závady
 - telefonicky na konzultanty poskytovatele
 - v případě nedostupnosti konzultantů poskytovatele prostřednictvím emailových adres konzultantů poskytovatele
- zahájení odstraňování závad podporovaného software zamezujících jeho běžné používání u objednatele s následujícími parametry:

Parametry podpory

priorita	popis	garantovaný čas reakce
vysoká	výpadek systému, nedostupnost	do 4 hod
normální	částečná dysfunkce systému	do 24 hod

- garantovaným časem reakce je rozuměno časové rozmezí připravenosti pracovníka poskytovatele v sídle jeho společnosti v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod
- poskytovatel provede lokalizace všech nahlášených závad.
 - U závad příslušející k nefunkčnosti jeho podporovaných SW bude závada neprodleně lokalizována a odstraněna na náklady poskytovatele.
 - U závad, které nejsou způsobeny u jeho podporovaných SW, bude závada lokalizována a případně i odstraněna. Náklady spojené s lokalizací či odstraněním těchto závad, budou přeučtovány objednateli dle skutečného času a sazeb jednotlivých služeb (viz čl. 2.1) dle jejich charakteru.
- podpora v případě odstranění závady bude dle potřeby provedena vzdáleně nebo v místě objednatele

1.3 Podpora SW nezahrnuje

- vývoj aplikace, zákaznické úpravy a rozšíření dle požadavků
- školení uživatelů
- instalace aktualizací na jednotlivých pracovištích (zajišťuje objednatel)

Článek 2.

Cena podpory

2.1 Celková cena podpory je stanovena na periodu – 7 200 Kč za kalendářní rok.

Služby poskytnuté nad rámec dohodnutý touto smlouvou budou fakturovány na základě skutečnosti.

Cena služeb nad rámec předmětu této smlouvy:

SW služby 900,- Kč / hodinu

Školení uživatele a systémová podpora 1 000,- Kč / hodinu

Z uvedených položek je poskytována 10% sleva.

Doprava 11,- Kč / km

Výše uvedené ceny jsou bez DPH.

Článek 3.

Platební podmínky

3.1 Pro účely této smlouvy se sjednávají platební podmínky následujícím způsobem:

- cena dle článku číslo 2 je splatná ve splátkách rozložených v kalendářním roce do jednotlivých period dle odstavce 2.1

- 3.2 Cena za poskytování Softwarové podpory je hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejpozději do 7. dne po uplynutí 1. kalendářního měsíce příslušné periody. Poslední den 1. měsíce příslušné periody je považován za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.
- 3.3 Splatnost daňových dokladů je 14 dní od data vystavení, bude-li daňový doklad v této době rovněž doručen, jinak běží lhůta splatnosti od data doručení na doručovací adresu objednatele. Daňový doklad musí mít náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude daňový doklad vystaven řádně, objednatel je oprávněn jej poskytovateli vrátit s výzvou k odstranění nedostatků; v takovém případě se na nikoli řádně vystavený daňový doklad hledí, jako by nebyl doručen, a pro splatnost je rozhodné až doručení daňového dokladu opraveného.
- 3.4 Veškeré platby dle této smlouvy bude objednatel platit poskytovateli bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného poskytovatelem na příslušném daňovém dokladu, popř. ve prospěch bankovního účtu uvedeného v úvodu této smlouvy u identifikace poskytovatele.

Článek 4.

Poskytování služeb a jejich akceptace

- 4.1 Poskytování služeb: průběžně dle potřeb a na písemnou výzvu objednavatele.
- 4.2 Akceptace služeb objednatelem: dle charakteru prováděných služeb.
- 4.3 Při nahlašování závad je třeba uvést následující údaje:
- název společnosti, jméno a přímý kontakt (nejlépe číslo mobilního telefonu)
 - stručný popis závady, případně popis mimořádných událostí, které mohly být příčinou závady
 - v případě zájmu jasný požadavek na co nejrychlejší výjezd (v rámci garantované doby odezvy)

Článek 5.

Místo a způsob plnění

- 5.1 Podmínky poskytování podpory:
smluvní strany se dohodly, že služby v rámci softwarové podpory bude provádět poskytovatel operativně buď v prostorách poskytovatele, nebo prostřednictvím vzdálené správy. Služby nad rámec této smlouvy budou poskytovatelem prováděny po dohodě obou stran.

Článek 6.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Práva a povinnosti poskytovatele:
- poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat po dobu účinnosti této smlouvy objednateli služby blíže specifikované v čl. 1 této smlouvy
 - informovat objednatele o zjištěných závadách
- 6.2 Práva a povinnosti objednatele:
- objednatel se zavazuje v rozsahu a za podmínek této smlouvy poskytnout součinnost pro poskytovatele a zaplatit za řádně a včasné poskytnuté služby dohodnutou cenu v této smlouvě
 - právo na předání informací poskytovateli o nestandardním chodu aplikace nemajícím vliv na funkčnost

- informovat poskytovatele o zjištěných závadách

Článek 7.

Smluvní pokuty

- 7.1 Objednatel i poskytovatel jako obchodní partneři budou přistupovat ke smluvním pokutám jako ke krajnímu prostředku v obchodních závazkových vztazích.
- 7.2 Při nedodržení sjednané dodací lhůty je poskytovatel povinen platit smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedokončených prací za každý den prodlení.
- 7.3 Pokud je objednatel ve zpoždění s placením o více než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn pozastavit SW podporu objednateli, aniž to znamená porušení smlouvy nebo právo na odstoupení od smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany nenesou žádnou odpovědnost za částečné nebo úplné neplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci za předpokladu, že povinná strana vyvinula veškeré úsilí k odstranění vlivu této vyšší moci. Za vyšší moc jsou považovány: živelná pohroma, stávky, havárie způsobené vnějšími vlivy, rozhodnutí orgánů státní, či veřejné správy apod.). Strana, na které se vyskytuje vyšší moc, je povinna okamžitě informovat druhou stranu o jejím začátku (pokud takovému oznámení není zabráněno vyšší mocí) a o jejím konci.
- 7.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek 8.

Trvání smlouvy

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami, přičemž rozhoduje pozdější datum podpisu
- 8.2 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu 5 kalendářních měsíců od doručení výpovědi v písemném provedení druhé smluvní straně.
- 8.3 Trvání této smlouvy lze zcela nebo zčásti předčasně ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí jedné ze smluvních stran
 - c) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou

Článek 9.

Odpovědnost za vady

- 9.1 Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do 15 dnů ode dne provedené služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.
- 9.2 Poskytovatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby, včetně nákladů na dopravu.

Článek 10.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž objednatel obdrží po třech a poskytovatel obdrží po jednom.
- 10.2 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

- 10.3 Smlouva se řídí českým právním řádem. Pro právní vztahy založené touto smlouvou platí příslušná ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4 Jakékoli změny, dodatky či zrušení této smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle smluvních stran musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran.
- 10.5 O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města usnesením č. 99 ze dne 17.02.2016.

V Chotěboři dne:

Za objednatele: 19-02-2016

V Praze dne: 26.2.2016

Za poskytovatele:

Ing. Tomáš Škaryd
starosta
město Chotěboř



Ing. Josef Petráž
předseda představenstva
ICS Identifikační systémy, a.s.

PROJEKT
MĚSTO CHOTĚBOŘ
VÝSTAVBA
MÍSTNOSTI
PRO
KANCELÁŘSKÉ
PRÁCE
V RÁMCI
REKONSTRUKCE
MĚSTSKÉHO
HŘADIŠTĚ
V CHOTĚBOŘI

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

Dodatek č.1 ke smlouvě

č. PO160019

uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi těmito smluvními stranami

Objednatelem:

Obec: **Město Chotěboř**
Trčků z Lípy 69
583 01 Chotěboř
jejímž jménem jedná: Ing. Tomáš Škaryd, starosta města
IČ: 00267538
DIČ: CZ00267538
dále jen „objednatel“

a

Poskytovatelem:

Společnost: **ICS Identifikační systémy, a.s.**
V Holešovičkách 42/1492
180 00 Praha 8
jejímž jménem jedná: Ing. Josef Petráž, předseda představenstva
IČ: 43875742
DIČ: CZ43875742
Registrace v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1049
Bankovní spojení: KB, a.s. Praha
č. ú.

dále jen „poskytovatel“

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavřely smlouvu č. **PO160019** (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Tento Dodatek je uzavírán v souladu s odst. 10.4 Smlouvy, uzavření tohoto Dodatku nepředstavuje podstatnou změnu Smlouvy.

2. Změna smlouvy

- 2.1. Je upravena celková cena podpory a ceny za služby poskytované nad rámec podpory následovně:

Cena podpory

Celková cena podpory je stanovena na periodu

8 000 Kč za rok

Služby poskytnuté nad rámec dohodnutý touto smlouvou budou fakturovány na základě skutečnosti.

Cena služeb nad rámec předmětu této smlouvy:

SW služby	1 000,- Kč / hodinu
Školení uživatele a systémová podpora	1 200,- Kč / hodinu
Z uvedených položek je poskytována 10% sleva.	
Doprava	12,- Kč / km

Výše uvedené ceny jsou bez DPH.

2.2. Poskytovatel změnil číslo účtu – viz. záhlaví tohoto dodatku

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Ostatní ustanovení Smlouvy, nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají beze změny.

3.2. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran. Tento Dodatek představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu tohoto Dodatku.

3.3. Uzavření tohoto dodatku schválila rada města Chotěboř na svém 47. jednání dne 10.02.2021 usnesením č. 1484.

3.4. Tento Dodatek byl vyhotoven a smluvními stranami podepsán ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

V Chotěboři dne:
Za objednatele:



Ing. Tomáš Skaryd
starosta
město Chotěboř

V Praze dne: 24. 2. 2021
Za posk

Ing. Josef Petráž
předseda představenstva
ICS Identifikační systémy, a.s.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ
Dodatek č.2 ke smlouvě
č. PO160019

uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi těmito smluvními stranami

Objednatelem:

Obec:	Město Chotěboř
	Trčků z Lípy 69
	583 01 Chotěboř
jejímž jménem jedná:	Ing. Ondřej Kozub
IČ:	00267538
DIČ:	CZ00267538
Bankovní spojení:	GE Money Bank, a. s., Praha 4
	č. ú.:
dále jen „objednatel“	

a

Poskytovatelem:

Společnost:	ICS Identifikační systémy, a.s.
	V Holešovičkách 42/1492
	180 00 Praha 8
jejímž jménem jedná:	Ing. Josef Petráž, předseda představenstva
IČ:	43875742
DIČ:	CZ43875742
Registrace v OR:	zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1049
Bankovní spojení:	KB, a.s. Praha
	č. ú.

dále jen „poskytovatel“

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavřely smlouvu č. **PO160019** (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Tento Dodatek je uzavírán v souladu s odst. 10.4 Smlouvy, uzavření tohoto Dodatku nepředstavuje podstatnou změnu Smlouvy.

2. Změna smlouvy

- 2.1. Je upravena celková cena podpory a ceny za služby poskytované nad rámec podpory následovně:

Cena podpory

Celková cena podpory je stanovena na periodu

12 000 Kč za rok

Služby poskytnuté nad rámec dohodnutý touto smlouvou budou fakturovány na základě skutečnosti.

Cena služeb nad rámec předmětu této smlouvy:

SW služby **1 000,- Kč / hodinu**

Školení uživatele a systémová podpora **1 600,- Kč / hodinu**

Z uvedených položek je poskytována 10% sleva.

Doprava **15,- Kč / km**

Výše uvedené ceny jsou bez DPH.

- 2.2. Poskytovatel změnil číslo účtu – viz. záhlaví tohoto dodatku

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Ostatní ustanovení Smlouvy, nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají beze změny.
- 3.2. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran. Tento Dodatek představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu tohoto Dodatku.
- 3.3. Tento Dodatek byl vyhotoven a smluvními stranami podepsán ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

V Chotěboři dne:

Za objednatele:

Ing. Ondřej Kozub
starosta
město Chotěboř

V Praze dne:

Za poskytovatele:

Josef
Petráž
Digitálně podepsal
Josef Petráž
Datum: 2025.01.20
08:41:26 +01'00'

Ing. Josef Petráž
předseda představenstva
ICS Identifikační systémy, a.s.