



Jsme on-line platforma pro ticketing
provozovatelem služby smsticket s.r.o.
Štefánikova 1, 602 00 Brno
DIČ CZ29298814
www.smsticket.cz
poradatel@smsticket.cz

Smlouva o zprostředkování

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Název společnosti / Jméno pořadatele: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

fakturační adresa: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín

poštovní adresa: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín

IČO: 70883521

DIČ: CZ70883521

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Zlín, číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: prof. Mgr. Milanem Adámkem, Ph.D., rektorem

za věcné plnění odpovídá: [REDACTED]

plátce DPH: ANO

ID Organizátora / Číslo smlouvy: 4221

dále jen **Organizátor**

a

smsticket s.r.o.

Štefánikova 836/1, Brno 602 00

IČO: 29298814

DIČ: CZ29298814

zastoupená: Oldřichem Brzobohatým, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 72264

telefon: +420 [REDACTED]

e-mail: poradatel@smsticket.cz

dále také jen **Zprostředkovatel**

II. Kontaktní údaje

Organizátor:

- za Organizátora ve věcech smluvních a jako kontaktní osoba Organizátora pro Uživatele (jak definován v Obchodních podmínkách smsticket.cz dle čl. V odst.7 této smlouvy, dále jen „Obchodní podmínky“) figuruje:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Telefon: +420 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Webové stránky: www.utb.cz

Přihlašovací údaje do systému:

URL: <https://www.smsticket.cz>

Uživatelské jméno: shodné jako e-mail zaregistrovaného Organizátora (nevyplňujte)

Heslo: bylo vytvořeno při registraci Organizátora do pořadatelského rozhraní smsticket (nevyplňujte)

III. Podmínky spolupráce

1. **Zprostředkovatel** se zavazuje na základě údajů Organizátora provádět rezervace vstupenek a prodej vstupenek na jeho akce po dobu prodeje. K tomu bude používat nástroje platformy smsticket. Smluvní strany se taktéž domluvily, že **Zprostředkovatel** bude jménem, na místo **Organizátora**, nahrazovat, příp. vracet vstupné a řešit reklamace, a tedy se domluvily na uplatnění čl. 5 odst. 5. 21 Obchodních podmínek.
2. **Zprostředkovatel** se zavazuje propagovat akce Organizátora pomocí internetových stránek www.smsticket.cz a pomocí webových stránek svých partnerů. Seznam partnerských webů je online k dispozici v pořadatelském rozhraní.
3. **Zprostředkovatel** je Organizátorem oprávněn inkasovat od Uživatelů cenu rezervace vstupenky a cenu celé vstupenky. Tyto částky po odečtení provize a případných nákladů zprostředkovatele dle čl. 5 odst. 5.13 až 5.15 Obchodních podmínek je zprostředkovatel následně povinen zaslat na bankovní účet Organizátora. Tržbu z proběhlé akce odešle Zprostředkovatel nejpozději do 20 dnů po proběhnutí akce Organizátora na účet Organizátora uvedený v záhlaví smlouvy.
4. **Zprostředkovatel** má nárok dle čl. 5 odst. 5.13 až 5.15 Obchodních podmínek na úhradu nákladů na transakce Provozovatelů plateb (například platby pomocí SMS, benefitní karty a platby PayPal). Zprostředkovatel má nárok účtovat k nákupu servisní (distribuční a notifikační) poplatků, který je navýšen k ceně vstupenky a hradí jej Uživatel.
5. **Zprostředkovatel** se zavazuje využít prodejních kanálů tak, aby maximalizoval prodej vstupenek Organizátora. Prodej probíhá on-line a fyzicky v prodejních místech Zprostředkovatele.
6. **Zprostředkovatel** reportuje prodeje vstupenek a další extra služby, pokud jsou využívány Organizátorem, jednou měsíčně, vždy nejpozději ke 3.dni měsíce, následujícího po měsíci, za který bude report podáván. Pokud třetí den měsíce není pracovní den, bude report realizován nejbližší následující pracovní den. Součástí reportu je souhrnný přehled prodejů a nákladů, včetně faktury za dodané služby Zprostředkovatelem.
7. **Organizátor** je povinen se zaregistrovat přes internetový formulář na www.smsticket.cz, kde získá specifické přihlašovací údaje do on-line systému www.smsticket.cz.
8. **Organizátor** se zavazuje poskytovat Zprostředkovateli potřebnou součinnost, zejména dodávat důležité informace o akcích - změnu termínu akce, změnu programu akce nebo změnu místa konání a ostatní informace, které mají vliv na charakter akce.
9. **Organizátor** se zavazuje propagovat vhodným způsobem předprodejní platformu smsticket. Základní podmínkou spolupráce je umístění informace o prodeji vstupenek na internetovou stránku akce. Preferovaná varianta je umístění prodejního iframe, který umožní prodej vstupenek přímo na webových stránkách Organizátora. Nebo umístění prodejního boxu nebo loga smsticket s odkazem na internetovou stránku www.smsticket.cz (na přesnou internetovou adresu akce). Dále Organizátor uvede logo smsticket na propagačních materiálech k jednotlivým akcím - tištěných i elektronických materiálech.
10. Pro vyloučení pochybností smluvní strany také sjednávají, že touto spoluprací nedochází ke vzniku zpracovatelského vztahu ve věci zpracování osobních údajů, a tedy **Organizátor a Zprostředkovatel** nejsou ve vzájemném postavení správce a zpracovatele.

IV. Ceny služeb

Ceny za poskytnuté služby a charakter poskytnutých služeb jsou definovány v Příloze č. 1 ke smlouvě, která je nedílnou součástí této smlouvy.

V. Platnost smlouvy

1. Zprostředkovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet následující den po dni, kdy došlo k doručení výpovědi. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

2. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího vážného porušení jedné ze smluvních stran. Vážným porušením se rozumí zejména: nedodržení podmínek smlouvy, neoprávněný zásah do systému a porušení obchodního tajemství. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace.

3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

5. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

6. Tato smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou místně a věcně příslušné soudy na území České republiky.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Obchodní podmínky smsticket.cz“, v aktuálním znění, dostupné na adrese: <https://www.smsticket.cz/obchodni-podminky>. Jsou-li v této smlouvě zmiňovány Obchodní podmínky, pak je myšlena jejich verze účinná ke dni podpisu smlouvy. Dojde-li po nabytí účinnosti této smlouvy k jejich změně, pak pokud budou daná ustanovení, na které je v této smlouvě odkazováno, obsahově upravena či bude změněno jejich číslování, nemá toto na vůli stran dopad. Pro předejití případným sporům, smluvní strany ve svém vzájemném vztahu výslovně vylučují užití odstavců 8.1, 8.9, 8.12 a 8.14 (pro Organizátora není vedena databáze osobních údajů a nejsou mu předávány) Obchodních podmínek.

Pokud se Uživatel obrátí ve smyslu ustanovení 5.11. Obchodních podmínek na Zprostředkovatele s žádostí o vystavení daňového dokladu stvrzujícího zakoupení Vstupenky, je tento povinen bezodkladně předat daný požadavek Organizátorovi, nejpozději však do 2 pracovních dnů od obdržení požadavku.

8. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit znění Obchodních podmínek smsticket.cz. O této změně je Zprostředkovatel povinen informovat Organizátora s dvouměsíčním předstihem, než změna vejde v platnost, a to na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. V případě nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek je Organizátor oprávněn smlouvu vypovědět, a to písemně do 7 dnů od doručení informací o změně Obchodních podmínek. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení Zprostředkovateli.

9. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).



Jsme on-line platforma pro ticket
provozovatelem služby smsticket s.r.
Štefánikova 1, 602 00 Brn.
DIČ CZ29298814
www.smsticket.cz
poradatel@smsticket.cz

10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – cena a charakter poskytnutých služeb, která zároveň tvoří předmět obchodního tajemství Zprostředkovatele.

v 10.12.2024 / 21.12.2024 dne: _____

Zprostředkovatel smsticket

Oldřich Brzobohatý
smsticket s.r.o.

smsticket s.r.o.

Štefánikova 836/1
602 00 Brno
DIČ: CZ29298814

Organizátor:

prof. Mgr. Milanem Adámkem, Ph.D.
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Příloha č. 1 ke smlouvě č.

4221

1. Základní ustanovení a provize za zprostředkování prodeje vstupenek:

On-line prodej: 5 % z ceny vstupenky

- prodej na webu smsticket
- prodej v affiliate partnerských webech
- minimální výše 5 Kč

Prodejní místa: 5 % z ceny vstupenky

- prodej fyzických vstupenek
- minimální výše 5 Kč

Pokladní systém pořadatele: 5 Kč / ks

- vlastní prodejní místo pořadatele

2. Extra služby

Zprostředkovatel nabízí Organizátorovi další služby, které Organizátor může využít. Cena za tyto služby bude fakturována v rámci měsíčního reportingu.

Marketingové služby

- **Informační SMS** - Rychlé rozesílání hromadných SMS zpráv Uživatelům Organizátora a možnost oslovit návštěvníky připravovaných akcí.
- **Reklamní SMS** - Možnost oslovit návštěvníky dříve proběhlých akcí.
- **Nastavení facebookové kampaně** na míru - Využijeme vlastní databázi návštěvníků, připravíme grafiku, texty a správné nastavení cílení.
- **E-mailová kampaň** - Zacílíme na návštěvníky z naší databáze, kteří navštěvují podobné akce.
- **Sdílený Facebook pixel** - Nasdílení dat pro cílenější kampaně do účtu Facebook Business Manager.
- **Google Analytics** - Nasdílení dat do účtu Google Analytics.

Produkční služby

- **Odbavení příchodích návštěvníků** akce týmem smsticket - Postaráme se kompletně o odbavení akce s našim vybavením.
- **Zapůjčení čtecího zařízení (mobilní telefon / čtečka)** pro odbavení akce s aplikací „smsticket brána“ pro odbavení akce - Zapůjčíme i s datovou SIM.
- **Tisk vstupenek** na konkrétní akci - Vstupenky vytiskneme na naší tiskárně pro potřeby Organizátora
- **Prodej profesionální čtečky Zebra TC26** pro rychlé odbavování návštěvníků akcí - Čte QR kódy z displejů mobilů i papírových vstupenek. Odbaví až 2500 návštěvníků za hodinu.



Grafické služby

- **Místenkové sezení** – Grafické zpracování místenkového sezení dle individuálního rozložení.

Pokladní systém

- **Vstupenková termotiskárna** Zebra GK420d za dotovanou cenu (pouze pro partnery smsticket) - Vysoce spolehlivá vstupenková tiskárna s velmi dlouhou životností a zajištěnou kalibrací.
- **Instalace a zaškolení personálu.**
- **Servisní zásah** u pořadatele - Servis tiskárny, recalibrace tiskárny, reinstalace tiskárny z důvodů zásahu na straně Organizátora.
- **Předtištěné vstupenkové archy** do tiskárny – Čisté vstupenky, navinuté na roli nebo poskládané cik-cak v archu po 500 kusech.

Aktuální ceny za služby naleznete v Centru nápovědy pořadatele:
<https://smsticket.zendesk.com/hc/cs/articles/360007427614>
Zprostředkovatel si vyhrazuje právo ceny za Extra služby změnit.

3. Vystavování daňových dokladů jménem Organizátora

Organizátor si přeje tímto zmocnit společnost smsticket s.r.o., DIČ: CZ29298814, aby jménem Organizátora vystavovala daňové doklady o prodeji vstupenek na akce Organizátora prostřednictvím platformy Smsticket.cz.

ANO / NE - vybranou možnost zakroužkujte.

Seznam vystavených daňových dokladů bude k dispozici ke stažení v pořadatelské sekci platformy smsticket. Organizátor je bude mít k dispozici od Zprostředkovatele po ukončení kalendářního měsíce, v němž byl daňový doklad vystaven.

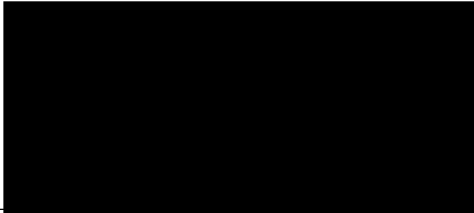
Sazba DPH uvedená na vystavených dokladech 12% / 21% / nejsem plátcem DPH - zakroužkujte

Číslování daňových dokladů: Identifikační číslo Organizátora + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. V případě prodeje vstupenek akce v jiné zemi: Identifikační číslo Organizátora + /kód země/ + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu.

v Brně dne: 15.1.2025


Zprostředkovatel:  ket s.r.o.

Oldřich Brzobohatý
smsticket s.r.o.
Štefánikova 836/1
602 00 Brno
DIČ: CZ29298814


Organizátor:

prof. Mgr. Milanem Adámkem, Ph.D.
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně