



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O POŘÍZENÍ HA CORE SWITCHCE INFRASTRUCTURE

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel: Uherskohradištská nemocnice a.s.
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4420
zastoupena: MUDr. Petrem Sládkem předsedou představenstva
IČO: 27660915
DIČ: CZ27660915
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech
technických: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: ICT Energo, s.r.o.
název: ICT Energo, s.r.o.
se sídlem: Palackého třída 91, 612 00 Brno
IČO: 29268826
DIČ: CZ29268826
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupena: Robertem Volejníkem, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 69668
Osoba oprávněná jednat ve věcech
technických: [REDACTED]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „HA Core switche infrastructure“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v užším zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6. Objednatel předpokládá možnost kofinancování implementace předmětu plnění Veřejné zakázky z Integrovaného operačního programu (dále jen „**IROP**“), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z IROP nebylo ohroženo.
- 1.7. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - 1.7.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 1.7.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije podpůrně.
- 1.8. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.
- 1.9. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), určen jako správce a provozovatel informačního systému základní služby, a proto se Poskytovatel uzavřením Smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“). Plnění předmětu Smlouvy, a to ve všech jeho fázích a ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle ZKB a VKB. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.
- 1.10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti Dodavatele uvedené v Příloze č. 3 Požadavky na dodavatele.



- 1.11. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY A CÍLE PROJEKTU

- 2.1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je výměna centrálních prvků síťové infrastruktury nemocnice, tedy pořízení HW zařízení a souvisejících potřebných licencí včetně kompletní administrátorské a uživatelské dokumentace, to vše při naplnění požadavků ZKB.
- 2.2. Předmět Smlouvy je součástí projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradištské nemocnice a.s.“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034, spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je pořízení nových centrálních switches do lokalit „serverovna“ a „záložna“ k zajištění kybernetické bezpečnosti objednatele, podrobně specifikovaných v příloze č. 1.2 (Nabídka prodávajícího podaná v zadávacím řízení) a splňujících podmínky technické specifikace uvedené v příloze č. 1.1 (použita příloha zadávací dokumentace č. 3 Technická specifikace), které jsou majetkem prodávajícího (souhrnně dále jako „**Plnění**“ nebo „**COS**“ – centrální optický switch).
- 3.2. Předmět Smlouvy zahrnuje rovněž poskytování služeb podpory Plnění v rámci běžného provozu na úrovni dle přílohy č. 2 Smlouvy SLA (dále jen „**Služby podpory**“).
- 3.3. Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do těchto základních fází (blíže je uvedeno v technické specifikaci):
- Fáze 1 a (Instalace COS01, nastavení a uvedení do produkčního provozu v lokalitě Lo1);
 - Fáze 1 b (Instalace COS02, nastavení a uvedení do produkčního provozu v lokalitě Lo2);
 - Fáze 2 (Proškolení obsluhy);
- 3.4. Fáze 1 (Instalace, nastavení a uvedení do produkčního provozu) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele a výstupy:
- 3.4.1. Technická instalace COS na infrastrukturu Objednatele;
 - 3.4.2. Dodání (poskytnutí) nezbytných licencí k COS.
 - 3.4.3. Příprava a konfigurace produktivního prostředí COS podle požadavků Objednatele a přílohy č. 1 Smlouvy (Technická specifikace);
 - 3.4.4. Dodání kompletní provozní dokumentace a podkladů pro proškolení obsluhy;
 - 3.4.5. Integrace do prostředí zákazníka (Především pokud se týká zálohování a provozního monitoringu).
 - 3.4.6. Ověření funkčnosti provedením takzvaných „trhacích testů“, kdy dojde k simulaci poruchy na předmětu dodávky. Testy navržené Poskytovatelem musí Objednatel odsouhlasit.
- Objednatel bude poskytovat podporu vybraným pracovníkům Poskytovatele při testování funkcí a nastavení systému. Splnění Fáze 1 bude stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jméno a příjmení zástupců obou smluvních stran bude na akceptačním protokolu uvedeno hůlkovým písmem.
- (dále jen „**Fáze 1**“)



- 3.5. Fáze 2 (Proškolení obsluhy) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele a výstupy:
- 3.5.1. Proškolení obsluhy COS (administrátora) v rozsahu nejméně 8 hodin (dále jen „**Fáze 2**“).
 - 3.5.2. Zahájení produkční podpory; Poskytovatel je povinen v této fázi připravit a zahájit způsob podpory, a to včetně nástroje na evidenci vad a jejich řešení, přičemž se do doby předání všech výstupů této fáze jedná o intenzivní implementační podporu,
 - 3.5.3. Splnění Fáze 2 bude stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jméno a příjmení zástupců obou smluvních stran bude na akceptačním protokolu uvedeno hůlkovým písmem.
- 3.6. Poskytovatel je po akceptaci Fáze 2 Objednatelem povinen zahájit poskytování Služeb podpory Služby podpory zahrnují podporu a údržbu v rozsahu dle přílohy č. 2 Smlouvy
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 3.8. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.9. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle odst. 5.1 této Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze	Ukončení (splnění) fáze
Fáze 1	Nejpozději do 12 týdnů od podpisu Smlouvy
Fáze 2	Nejpozději do 12 týdnů od podpisu smlouvy
Poskytování Služeb podpory	Po dobu 5 let od akceptace Fáze 2

- 4.2. Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.3. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje a nestanovil-li Objednatel jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.4. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.



5. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Náklady na HW a potřebné licence	2 816 719,70	591 511,10	3 408 230,80
Implementace (včetně proškolení)	206 000,00	43 260,00	249 260,00
Cena za pořízení technologie (část A)	3 022 719,70	634 771,10	3 657 490,80

	Cena v Kč za 1 rok bez DPH	Cena v Kč za 5 let bez DPH	Cena v Kč za 5 let včetně DPH
Cena za poskytování Služeb podpory (část B)	295 303,30	1 476 516,50	1 786 585,00

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena Plnění (část A + část B)	4 499 236,20	944 839,60	5 444 075,80

- 5.2. Součástí cen uvedených v odst. 5.1 jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně poplatků a nákladů souvisejících (zejména licence, daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).
- 5.3. Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 2 Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Cenu Služeb podpory lze v souvislosti s uplynutím každoročního výročí poskytování Služeb podpory upravit z důvodu inflace snížené o 2 procentní body za podmínek dále uvedených:
- 5.4.1. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech (Průměrná roční míra inflace); cenu Služeb podpory lze upravit za předpokladu, že meziroční inflace (Průměrná roční míra inflace) bude za příslušný předchozí rok vyšší než 4 %.
- 5.4.2. Počínaje dnem 1. července každého kalendářního roku následujícího po roce (každoroční výročí), v němž došlo k zahájení poskytování Služeb podpory a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn



zvýšit cenu Služeb podpory z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce poskytování Služeb podpory snížená o 2 procentní body, přičemž je možné upravit ceny Služeb podpory za každý uplynulý rok poskytování Služeb podpory pouze jednou; součástí (např. přílohou) daňového dokladu dle odst. 5.5 Smlouvy bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury).

5.4.3. Cena Služeb podpory upravená z důvodu inflace snížené o 2 procentní body se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

5.5. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:

- právo fakturovat cenu za pořízení technologie vzniká Poskytovateli po akceptaci Fáze 2, na základě příslušného akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6 Smlouvy;
- cena za poskytování Služeb podpory bude Objednatelům hrazena čtvrtletně vždy za příslušné kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve k poslednímu dni příslušného období, v němž byly Služby podpory poskytovány. Smluvní strany pro vyloučení pochybností, s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování Služeb podpory, uvádí, že nezapočítají poskytování Služeb podpory prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první Faktura za poskytování Služeb podpory bude vystavena na období od zahájení Služeb podpory do konce kalendářního čtvrtletí, v němž poskytování Služeb podpory započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování Služeb podpory.

5.6. Kopie příslušného akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran (osoby oprávněné jednat ve věcech technických) je povinnou náležitostí Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění – části A (pořízení technologie) dle Smlouvy.

5.7. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy (pokud bylo přiděleno), číslo a název schváleného dotačního projektu (tj. „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradištské nemocnice a.s.“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a současně požadavky poskytovatele dotace alespoň v rozsahu čísla projektu a rozlišení uznatelných a neuznatelných nákladů (dle pokynu Objednatel).

5.8. Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel doručí elektronickou Fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailový účet Objednatel financni@nemuh.cz Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatel. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatel.

5.9. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti



bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.

- 5.10. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 5.11. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskyvatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

6. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1. Jednotlivé fáze budou Poskytovatelem předány a Objednatelem převzaty podle pravidel stanovených v tomto článku Smlouvy či na jeho základě.
- 6.2. Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda Plnění bylo řádně dokončeno a výstupy Fází odpovídají sjednaným požadavkům. V případě akceptace Zabezpečeného úložiště systému se jedná zejména o ověření, zda odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům. Podmínkou akceptace je vypořádání všech zjištěných a evidovaných vad a nedodělků, není-li určeno výslovně jinak anebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.3. Fázi plnění akceptuje za Objednatele osoba oprávněná jednat ve věcech technických.
- 6.4. Součástí akceptačního protokolu bude minimálně:
- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
 - záznam průběhu akceptačního řízení;
 - seznam provedených testů se záznamem jejich výsledků (pokud byly v dané fázi prováděny);
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií a termínem jejich odstranění;
 - výsledek akceptačního řízení.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poskytovatel je povinen:
- 7.1.1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s Best Practice v daném oboru, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;



- 7.1.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 7.1.7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
- 7.1.8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 7.1.9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 7.1.10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 7.1.11. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP min. do 31.12.2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;
- 7.1.12. v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP poskytovat min. do 31.12.2035 požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, jež jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
- 7.3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
- 7.4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.5. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00).
- 7.6. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
 - 7.6.1. Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
 - 7.6.2. Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
 - 7.6.3. Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
 - 7.6.4. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.



- 7.7. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.
- 7.8. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.
- 7.9. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.
- 7.10. V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.
- 7.11. Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

- 7.12. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
- 7.13. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:
- ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

- 7.14. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 12 nebo 13 tohoto článku. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.



- 7.15. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 12 a/nebo 13 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

8. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1. Poddodavatelé

- 8.1.1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 ZZVZ.
- 8.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, které původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele.
- 8.1.3. Zadání provedení části Plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatele nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2. Oprávněné osoby

- 8.2.1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněnou osobu, která bude vystupovat jako zástupce Smluvní strany. Oprávněná osoba zastupuje Smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podává a přijímá informace o průběhu plnění Smlouvy a dále je oprávněna vést s druhou Smluvní stranou jednání, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
- 8.2.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 8.2.3. Oprávněnou osobou za Objednatele ve věcech technických je:
- i) [REDACTED]
 - ii) [REDACTED]

Oprávněnou osobou za Poskytovatele ve věcech technických je:

- (i) [REDACTED]

- 8.2.4. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněné osoby je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněné osoby není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.



- 8.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytnuté Poskytovatelem podle Smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- 8.3.1. kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou Poskytovatelem;
 - 8.3.2. kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Smlouvy;
 - 8.3.3. kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Objednatelem z titulu Smlouvy;
 - 8.3.4. kontrola odstranění případných vad uplatněných Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v předchozím odstavci Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, ZÁRUKA, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli. Poskytovatel na dodaný HW poskytuje záruku za jakost se záruční dobou v délce 60 měsíců. Zárukou za jakost se rozumí, že dodaný HW bude mít po celou záruční dobu vlastnosti odpovídající technickým specifikacím uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy. Záruční doba počíná běžet akceptací Fáze 1.
- 9.2. Pokud je součástí Plnění dle Smlouvy i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je ke všem těmto součástem Plnění, vč. výstupů Služeb podpory, poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.2.1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
 - 9.2.2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
 - 9.2.3. Nevyplyvá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - Licence je udělena jako neodvolatelná;
 - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání Služeb Podpory tak, jak jsou sjednány touto Smlouvou bez omezení územního rozsahu a zároveň
 - v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;



- Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
 - Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- 9.3. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1. až 9.2.3. Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 9.4. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1. až 9.2.3. Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.
- 9.5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Zabezpečeného úložiště jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a zcela sanovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.8. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.9. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10. 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.



10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o sjednaném pojištění na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 10.5. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli. Vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání Objednateli, se považují za vady, které mělo Plnění k okamžiku předání Objednateli.
- 10.6. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy.

Helpdesk Poskytovatele: tel. 730 855 222, email: support@ictenergo.cz

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1. Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 nebo Fázi 2 v termínech uvedených v odstavci 4.1. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za pořízení technologie (bez DPH), a to za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy.
- ii) v případě nedodržení dostupnosti dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny podpory za kalendářní čtvrtletí dle přílohy č. 2 Smlouvy, a to za každou jednu desetinu % pod úroveň SLA dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy.
- iii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory, konkrétně SLA, v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:

Kategorie vady, chyby,	Response time		Repair time	
	Reakční lhůta	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele	Lhůta pro odstranění	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele



incidentu			vady	
A	4 hodiny	1500,- Kč za každou hodinu prodlení	Další prac. den (NBD)	1500,- Kč za každý den prodlení
B	NBD	500,- Kč za každý den prodlení	3 prac. dny	500,- Kč za každý den prodlení
C	5 pracovních dnů	100,- Kč za každý pracovní den prodlení	25 pracovních dnů, pokud se strany nedohodly jinak	-

Lhůta pro odstranění vady neběží po dobu výpadku systému z důvodu pravidelné údržby a aktualizací SW verzí. Bližší informace jsou obsaženy v příloze č. 2 Smlouvy.

- iv) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- v) Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12 a/nebo 7.13 této Smlouvy (sankce vůči Rusku a Bělorusku), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 11.2. V případě prodlení Objednatele či Poskytovatele se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné osobě nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.3. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, kdy po dodání technologie (COS) budou poskytovány Služby podpory po dobu 5i let. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel



poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;

b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.

12.3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

12.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.

12.5. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

12.6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.

12.7. Pro případ ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném pro zachování kontinuity provozu.

12.8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

13.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 8 odst. 2. Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

13.4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

13.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

13.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno



prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

13.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

13.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

13.5.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

13.6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či utajované informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

14.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

14.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.

14.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

14.5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.

14.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.

14.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.

14.8. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

14.9. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

14.10. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, její část ani jakékoli pohledávky za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto omezení se nedotýká práv Objednatele disponovat s majetkovými právy a licencemi.



- 14.11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů dle sídla Objednatele.
- 14.12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 14.13. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Elektronicky bude Smlouva podepsána připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.
- 14.14. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
- 14.15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1:

Příloha č. 1.1: Technická specifikace

(příloha č. 1.1 bude převzata z přílohy č. 3 zadávací dokumentace Technická specifikace a) veřejná, b) podrobná, aniž by v ní účastník prováděl úpravy)

Příloha č. 1.2: Technická specifikace – nabídka Poskytovatele

(příloha č. 1.2 bude převzata z nabídky účastníka zadávacího řízení)

Příloha č. 2: SLA

(příloha č. 2 bude převzata z nabídky účastníka, přičemž účastník provede jen doplnění na vyznačených místech)

Příloha č. 3: Požadavky na dodavatele

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů, vč. rozsahu jejich plnění *(tuto přílohu smlouvy účastník vytvoří tak, že uvede seznam poddodavatelů s tím, že bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci a v této smlouvě, jsou-li zadavatelem stanoveny; v případě, že poddodavatele mít nebude, tuto skutečnost v této příloze uvede)*

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V Uherském Hradišti dne

V Brně dne

za Objednatele:

za Poskytovatele:

Uherskohradištská nemocnice a.s.

MUDr. Petr Sládek

předseda představenstva

ICT Energo, s.r.o.

Robert Volejník, jednatel



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Příloha č. 1.1 - Technická specifikace Technická specifikace a) veřejná

Předmětem veřejné zakázky je výměna centrálních prvků síťové infrastruktury Uherskohradištské nemocnice (dále „UHN“ nebo „nemocnice“) za použití výkonných modulárních přepínačů, rozdělení centrálního prvku do dvou lokalit a konfigurace podle požadavků UHN.

Požadovaná funkcionality/vlastnosti šasi v jedné lokalitě	
Typ přepínače	L2/L3 přepínač
Formát přepínače	modulární
Počet slotů v šasi pro moduly rozhraní	5
Výška šasi	max. 10 RU
Hloubka šasi	max. 50cm
Požadovaný počet slotů optických 10Gbit/s	96
Požadovaný počet slotů optických 25Gbit/s	4
Požadovaný počet slotů optických 100Gbit/s	3
Požadovaný počet SFP 1Gb modulů simplex single mode Tx1310/Rx1550	60
Požadovaný počet SFP 10Gb modulů simplex single mode 1310/1550	4
Požadovaný počet SFP 10Gb modulů simplex single mode 1550/1310	4
Požadovaný počet SFP 1Gb RJ45	7
Interní redundantní napájecí zdroje v režimu N+1 i N+N	ANO
Požadovaný režim redundantních zdrojů	N+1
Požadovaný počet napájecích zdrojů	2
Napájecí zdroje, max.dosažitelný výkon každého	3000 W
Minimální napájecí výkon na port	90W
ventilátory vyměnitelné z přední strany šasi	ANO
ventilátory vyměnitelné ze zadní strany šasi	ANO
Celková požadovaná minimální přenosová kapacita šasi	9,6Tbps
Počet a typ uplink slotů z řídicího modulu	4x10/25GE +3x40/100GE
Požadovaná minimální přenosová kapacita slotu	240 Gbit/s
Možnost redundantního řídicího modulu	ANO
Náhradní řídicí modul požadován	ANO
Výpadek redundantního řídicího modulu nesmí snížit přenosovou kapacitu přepínače	ANO
Stateful Switch Over	ANO
Non-stop Forwarding mezi řídicími moduly obou šasi	ANO
Aktualizace fw za běhu	ANO
Min. velikost sdíleného systémového bufferu	96MB
Velikost MAC address tabulky	55000
Min. počet IPv4 routes	100000
Min. počet IPv6 routes	100000
Min. počet konfigurovatelných security ACL záznamů	16000
Podpora jumbo rámců (min. 9198 bytes)	ANO



Detekce protilehlého zařízení (např. CDP nebo LLDP)	ANO
IEEE 802.3ad (Link Aggregation)	ANO
IEEE 802.3ad přes více karet v šasi	ANO
IEEE 802.3ad přes více šasi	ANO
Minimálně 8 linek jako součást Link Aggregation Group trunku	ANO
Minimální počet konfigurovatelných Link Aggregation Group trunků	64
IEEE 802.1Q	ANO
Minimální počet VLAN ID	4000
Protokol MVRP nebo VTP pro definici a správu VLAN sítí	ANO
Podpora instance spanning-tree protokolu per VLAN	ANO
IEEE 802.1w - Rapid Spanning Tree Protocol	ANO
Směrování protokolů IPv4 a IPv6 v hardware	ANO
OSPFv3	ANO
ISIS	ANO
BGPv4	ANO
VXLAN s BGP EVPN	ANO
Policy based routing uvnitř VRF	ANO
Graceful Insertion and Removal	ANO
IP Multicast (PIM SSM, PIM SM)	ANO
Virtualizace směrovacích tabulek - např. Virtual Routing and Forwarding (VRF)	ANO
MPLS VPN	ANO
MPLS VPN přes GRE tunely	ANO
MPLS VPN - 6VPE	ANO
First Hop Redundancy Protokol (např. VRRP, HSRP)	ANO
First Hop Redundancy Protokol pro IPv6 (HSRP nebo VRRP)	ANO
Reverse path check (uRPF) pro IPv4 i IPv6	ANO
IGMPv2, IGMPv3	ANO
IGMP snooping	ANO
MLD snooping	ANO
DHCP relay	ANO
Minimální počet HW QoS front	8
QoS classification – ACL, DSCP, CoS based	ANO
QoS marking - DSCP, CoS	ANO
QoS - Strict Priority Queue	ANO
Automatické nastavení QoS parametrů (AutoQoS nebo ekvivalentní)	ANO
QoS Policing	ANO
QoS-Per Flow policing	ANO
QoS-Hierarchical QoS	ANO, min. 2 úrovně
IPv6 services (Telnet, SSH, Syslog, DHCP)	ANO
IPv6 QoS	ANO
IPv6 First Hop Security (RA guard, DHCPv6 snooping, IPv6 source guard)	ANO
IPv6 Port ACL, VLAN ACL	ANO
IEEE 802.1x	ANO
Konfigurovatelná kombinace pořadí postupného ověřování zařízení na portu (IEEE 802.1x, MAC adresou, Web autentizací)	ANO
Integrace IEEE 802.1x s IP telefonním prostředím (802.1x Multi-domain authentication)	ANO
Možnost provozu 802.1x v tzv. audit módu bez omezování přístupu koncových uživatelů	ANO
RADIUS CoA	ANO
Možnost definovat povolené MAC adresy na portu	ANO
PACL, VACL	ANO
Paketové filtry (ACL) jsou stále aplikovány a filtrují i v případě, že jsou na nich prováděny	ANO



změny	
IEEE 802.1AE na všech portech	ANO
IEEE 802.1ae (AES-GCM-256)	ANO
Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti podvržení zdrojové MAC a IP adresy	ANO
Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti připojení neautorizovaného DHCP serveru	ANO
Bezpečnostní funkce umožňující inspekci provozu protokolu ARP	ANO
Klasifikace bezpečnostní role přístupujícího uživatele nebo koncového zařízení a její propagace sítí (např. Scalable-Group Tag eXchange Protocol dle RFC draft-smith-kandula-sxp-10 nebo funkčně ekvivalentní).	ANO
Hardwarová filtrace (access list) podle bezpečnostních rolí uživatelů propagovaných sítí přístupujících k různým skupinám síťových prostředků (např. SGACL, role-based ACL nebo funkčně ekvivalentní)	ANO
Ochrana proti nahrání modifikovaného software do zařízení prostřednictvím image signing a funkce secure boot, která ověřuje autentičnost a integritu jak bootloadeu, tak i samotného operačního systému zařízení prostřednictvím interních HW prostředků - tzv. trusted modulů	ANO
HW trusted modul využíván pro bezpečné uložení hesel a šifrovacích klíčů	ANO
Podpora SUDI (IEEE 802.1AR) autentizace	ANO
IEEE 802.3az	ANO
Automatická aplikace specifické konfigurace pro dané zařízení po detekci jeho připojení na portu	ANO
Multicast DNS (mDNS) gateway	ANO
Application Visibility - Pokročilá detekce a klasifikace jednotlivých přenášených aplikací (DPI na 7. vrstvě OSI modelu dle aplikačních signatur)	ANO
Application Visibility - Monitorování aplikačních toků (všech paketů) prostřednictvím technologie NetFlow nebo ekvivalentní	ANO
Application Visibility - Možnost definice klíčových atributů a parametrů monitorovaných toků včetně parametrů: zdrojová/cílová MAC adresa, zdrojová/cílová IP adresa, zdrojová/cílová VLAN, TCP flags, hodnota TTL, ICMP kód, IGMP type	ANO
Application Visibility – Schopnost detekce bezpečnostních hrozeb v šifrovaném provozu, např. v HTTPS	ANO
Export monitorovaných dat ve formátu NetFlow v9 nebo IPFIX	ANO
SSHv2	ANO
CLI rozhraní	ANO
Vzdálená identifikace komponent zařízení pomocí "Blue Beacon" mechanismu	ANO
Model-driven programovatelnost prostřednictvím RESTCONF, NETCONF/YANG	ANO
Python scripting	ANO
Linux shell	ANO
Interpretace uživatelských skriptů a jejich aktivace asynchronní událostí v systému zařízení	ANO
Application hosting	ANO
Aplikace softwarových záplat, nikoli povyšování celého firmware	ANO
Streaming telemetrie prostřednictvím NETCONF/XML	ANO
SNMPv2/v3	ANO
Podpora network boot (iPXE)	ANO
Inventarizovatelnost komponent integrovanou RFID identifikací	ANO
TACACS+ nebo RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting)	ANO
Vzdálený port mirroring (ERSPAN)	ANO
NTPv3 server	ANO

Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny parametry myšleny jako minimální.

Požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti

Zadavatel byl rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále také jen „NÚKIB“) ze dne 17. 2. 2021 dle § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

předpisů (dále jen „ZKB“), určen provozovatelem základní služby. Z tohoto důvodu je Uherskohradištská nemocnice a.s. povinná v zadávacím řízení zohlednit varování NÚKIB ze dne 17. 12. 2018, sp. zn. 110-536/2018, č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 (dále také jen „varování NÚKIB“).

Pro zajištění této povinnosti zadavatel v souladu s § 4 odst. 4 ZKB a § 37 odst. 1 písm. b) zákona požaduje provedení hodnocení rizik ve smyslu § 2 písm. d) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“), nabízeného řešení.

V případě, že nabízené zboží (žádná jeho položka) neobsahuje produkty uvedené ve varování NÚKIB, tj. nabízené řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností, může účastník zadávacího řízení namísto provedení hodnocení rizik tuto skutečnost čestně prohlásit, tj. doložit v žádosti o účast čestné prohlášení (Příloha č. 7 zadávací dokumentace), že žádná položka nabízeného řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností. Zadavatel upozorňuje, že v případě, že po uzavření smlouvy vyjde najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, bude oprávněn odstoupit od smlouvy.



Technická specifikace b) podrobná

Náklady na HW a potřebné licence (část A)	MJ	Počet	Cena/MJ	Celkem
Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis	ks	2		
SN7C-8X5XNBD Cisco Catalyst 9400	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 Network Advantage License	ks	4		
Cisco Catalyst 9400 Series Power Supply Blank Cover	ks	12		
Cisco Catalyst 9400 Series Slot Blank Cover	ks	6		
TE agent for IOSXE on C9K	ks	2		
QSFP port EMI and dust protection cover	ks	16		
Cisco Catalyst 9400 DNA Advantage Term License	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 DNA Advantage 3 Year License	ks	2		
Cisco DNA Spaces Extend Term License for Catalyst Switches	ks	2		
Cisco DNA Spaces Extend for Catalyst Switching - 3Year	ks	2		
Cisco ThousandEyes Enterprise Agent IBN Embedded	ks	2		
ThousandEyes - Enterprise Agents	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 XE 17.12 UNIVERSAL	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 Series 3200W AC Power Supply	ks	4		
CEE 7/7 to IEC-C19 13ft Europe	ks	4		
Console Cable 6ft with RJ-45-to-RJ-45	ks	2		
7-SLOT CHASSIS CABLE MANAGEMENT GUIDES for 9400	ks	2		
ADAPTER FOR DB9F TO RJ45 for 9400	ks	2		
12-24 and 10-32 SCREWS FOR RACK INSTALLATION, QTY 12	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor 2 Module	ks	2		
No SSD Memory Selected	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 Series Redundant Supervisor 2 Module	ks	2		
No SSD Memory Selected	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10 Gigabit Ethernet(SFP+)	ks	2		
Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10 Gigabit Ethernet(SFP+)	ks	2		
Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	ks	2		
SFP-BIDI-1.25G-Tx1310nm/Rx1550nm-20km, LC kon.	ks	60		
10GBASE-BX SFP+, Tx1270nm/Rx1330nm-10km (9dB) - jednovláknové SFP+ moduly pracují na vlnových délkách 1270 a 1330nm	ks	4		
10GBASE-BX SFP+, Tx1330nm/Rx1270nm-10km (9dB)	ks	4		
GLC-T=OEM 10/100/1000BASE-T SFP	ks	7		
Cena celkem bez DPH				2 816 719,70 Kč
DPH 21%		21%		591 511,10 Kč
Cena celkem včetně DPH				3 408 230,80 Kč

Implementace, dokumentace a školení (část A)	MJ	Počet	Cena/MJ	Celkem
Implementace, dokumentace a školení (část A)	kpl	1		
Cena celkem bez DPH				206 000,00 Kč
DPH 21%		21%		43 260,00 Kč
Cena celkem včetně DPH				249 260,00 Kč



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Poskytování služeb podpory (maintenance) (část B)	MJ	Počet	Cena/MJ	Celkem
Služby podpory	kpl	5	295 303,30 Kč	1 476 516,50 Kč
S01: (helpdesk) S02: (SLA 24x7) S03: (Konzultace) S04: (Profylaxe) S05: (Aktualizace FW) Hodiny na práci				
Cena celkem bez DPH				1 476 516,50 Kč
DPH 21%		21%		310 068,50 Kč
Cena celkem včetně DPH				1 786 585,00 Kč

Souhrn nákladů				
Cena celkem bez DPH				4 499 236,20 Kč
DPH 21%		21%		944 839,60 Kč
Cena celkem včetně DPH				5 444 075,80 Kč

Cisco Catalyst 9400 Series Switch



Contents

Product overview	3
Software subscription	4
Product highlights	4
Platform Benefits	5
SD-Access	10
Cisco Catalyst 9400 Series chassis	11
Supervisor configuration	12
Line card options	13
Fan trays	17
Ordering information	20
Cisco Catalyst software SKUs	22
Warranty	23
Product sustainability	24
Cisco Services	24
Cisco Capital	25
Document history	26

Product overview

Built for Security, IoT, Mobility, and Cloud

Cisco® Catalyst® 9400 Series switches are Cisco's lead modular enterprise access switching platform and as part of the Catalyst 9000 family, are built to transform your network to handle a hybrid world where the workplace is anywhere, endpoints could be anything, and applications are hosted all over the place. The Catalyst 9400 Series, including the Catalyst 9400 SUP-2/2XL supervisor and line cards, continues to shape the future with continued innovation that helps you reimagine connections, reinforce security and redefine the experience for your hybrid workforce big and small.

Advanced persistent security threats, exponential growth of Internet of Things (IoT) devices, mobility everywhere and cloud adoption require a network fabric that integrates advanced hardware and software innovations to automate, secure, and simplify customer networks. The goal of this network fabric is to enable customer revenue growth by accelerating business service rollout.

The Cisco Networking Cloud and Software-Defined Access (SD-Access) is the network fabric that powers business. Cisco Networking Cloud is an open and extensible, software-driven architecture that accelerates and simplifies your enterprise network operations. The programmable architecture frees your IT staff from time consuming, repetitive network configuration tasks so they can focus instead on innovation that positively transforms your business. SD-Access enables policy-based automation from edge to cloud with foundational capabilities. These include:

- Simplified device deployment
- Unified management of wired and wireless networks
- Network virtualization and segmentation
- Group-based policies
- Context-based analytics

The Cisco Catalyst 9400 Series switches are Cisco's leading modular enterprise switching access, distribution and core platform built for security, IoT and cloud. These switches provide unparalleled investment protection with a chassis architecture that supports up to 9 Tbps of system bandwidth and unmatched power delivery with high density IEEE 802.3bt PoE (60W and 90W). Redundancy is now table stakes across the portfolio. The Catalyst 9400 delivers state-of-the-art High Availability (HA) with capabilities like Cisco StackWise® Virtual technology with In-Service-Software-Upgrade (ISSU), SSO/NSF, uplink resiliency, N+1/N+N redundancy for power supplies. The platform is enterprise optimized with an innovative dual-serviceable fan tray design, side to side airflow and is closet-friendly with ~16" depth. A single system can scale up to 384 access ports with your choice of 10G, 5G and 2.5G multigigabit copper, 1G copper, Cisco UPOE®, Cisco UPOE and PoE+ options, up to 384 ports of 10G and 1G Fiber, up to 164 ports 25G SFP28 options. The availability of 1/10 G fiber ports facilitate aggregation of existing small form factor fixed access switches. The addition of the new SUP-2/2XL supervisors allows unique investment protection through 100G uplink connectivity option which is becoming a popular alternative to 40G in the core. The platform also supports advanced routing and infrastructure services, SD-Access capabilities, and network system virtualization. These features enable optional placement of the platform in the core and aggregation layers of small to medium-sized campus environments.

Software subscription

There are two choices for software subscription: Cisco DNA or Cisco Catalyst. They provide:

- Flexible licensing models to smoothly distribute customers’ software spending over time.
- Investment protection for software purchases through software services-enabled license portability.
- Access to updates, upgrades, and new technology from Cisco through Cisco Software Support Services (SWSS.)
- Base product-level support for hardware, software, and Cisco IOS (included with Cisco Catalyst software subscription).
- ISE licenses included in the Advantage tier to facilitate zero-trust network security* (as part of Cisco Catalyst software subscription).
- Access to end-to-end network visibility with Cisco Spaces and service assurance through Cisco ThousandEyes Network and Application Synthetics (included with the Advantage license).

Manage your entire switching structure as a single, converged component. With one management system and one policy for wired and wireless networks, it offers an efficient way to provide more secure access.

*ISE license quantities are outlined below.

Table 1. ISE license quantities included with Cisco Catalyst Advantage software subscription for Switching

Eligible product families*	Cisco Catalyst 9600 Series	Cisco Catalyst 9500 Series	Cisco Catalyst 9400 Series	Cisco Catalyst 9300 Series
ISE quantity per Advantage license	40 endpoint sessions for ISE	10 endpoint sessions for ISE	40 endpoint sessions for ISE	10 endpoint sessions for ISE

Product highlights

- The Cisco Unified Access Data Plane (UADP) 3.0sec ASIC on C9400X-SUP-2XL, C9400X-SUP-2 and Cisco Unified Access Data Plane (UADP) 2.0 ASIC on C9400-SUP-1/1XL/1XL-Y is ready for next-generation technologies with its programmable pipeline, microengine capabilities, and template-based configurable allocation of Layer 2, Layer 3, forwarding, Access Control List (ACL), and Quality of Service (QoS) entries.
- Intel 2.4-GHz x86 with up to 960 GB of SATA SSD local storage for container-based application hosting.
- Up to 4 non-blocking 100/40 Gigabit Ethernet uplinks and up to 4 non-blocking 25/10 Gigabit Ethernet uplinks on Supervisor-2/2XL.
- Up to 2 non-blocking 25 Gigabit Ethernet uplinks on Supervisor-1XL-Y.
- Up to 2 non-blocking 40 Gigabit Ethernet uplinks (Quad Small Form-Factor Pluggable [QSFP]) and up to 8 non-blocking 10 Gigabit Ethernet uplinks (SFP+) on Supervisor-1/1XL/1XL-Y.
- Up to 384 ports of non-blocking 10/100/1000M RJ-45 ports.
- Up to 392 ports of non-blocking 1 Gigabit Ethernet Fiber (SFP) ports (Sup1/1XL/XL-Y). Up to 384 ports of non- blocking 1 Gigabit Ethernet Fiber (SFP) ports (SUP2/2XL).

- Up to 392 ports of non-blocking 10 Gigabit Ethernet SFP+ ports (8 uplinks plus 384 10G line card ports) (Sup1/1XL/XL-Y); 388 ports of non-blocking 10 Gigabit Ethernet SFP+ ports (4 uplinks plus 384 10G line cards ports) (SUP2/2XL).
- Up to 168 ports of 25 Gigabit Ethernet SFP28 ports (8 25G uplinks plus 160 25G line cards ports) (SUP2/2XL).
- Up to 36 ports of 100 Gigabit Ethernet QSFP28 ports (4 100G uplinks plus 32 100G line cards ports) (SUP2/2XL).
- Up to 384 ports of non-blocking 10G/5G mGig RJ-45 ports.
- Cisco UPOE®+ (90 W), Cisco UPOE (60W), and PoE+ (30W) capabilities on 384 ports simultaneously.
- Line rate hardware-based Flexible NetFlow (FNF) delivering flow collection up to 384,000 flows.
- IPv6 support in hardware, providing wire rate forwarding for IPv6 networks.
- Dual-stack support for IPv4 and IPv6 and dynamic hardware forwarding table allocations for ease of IPv4-to-IPv6 migration.
- Scalable routing (IPv4, IPv6, and multicast) tables and Layer 2 tables.
- Open Cisco IOS® XE: This modern operating system for the enterprise provides support for model-driven programmability, on-box Python scripting, streaming telemetry, container-based application hosting and patching for critical bug fixes. The OS also has built-in defenses to protect against runtime attacks.
- End-to-end visualization of the path from campus/branch to clouds/DC with Cisco ThousandEyes Network and Application Synthetics (included with Cisco DNA Advantage licenses).

Platform Benefits

Cisco IOS XE opens a completely new paradigm in network configuration, operation and monitoring through network automation. Cisco's automation solution is open, standards-based and extensible across the entire lifecycle of a network device. Various mechanisms employed to bring about the ease of network automation are outlined below based.

- Simplified Campus Automation is designed to optimize the discovery and configuration of devices in your network with a more streamlined simple and easy-to-use automation tool. With features such as simplified discovery, IT can discover devices within the network within just a few steps. Also available is a more streamlined GUI that provides a better simplified view of switch configurations and software details on a port-by-port basis.
- **Automated device provisioning:** This is the ability to automate the process of upgrading software images and installing configuration files on Cisco Catalyst switches when they are being deployed in the network for the first time. Cisco provides both turnkey solutions like Plug and Play along with off-the-shelf tools like Zero Touch Provisioning and Pre-boot Execution Environment (PXE) that enable an effortless and automated deployment.
- **API-driven configuration:** A modern network switch like Cisco Catalyst 9400 Series switches support a wide range of automation features and provides robust open APIs over Network Configuration Protocol (NETCONF) and RESTconf using YANG data models for external tools, both off-the-shelf and custom-built, so you can automatically provision network resources.

- **Granular visibility:** Model-driven telemetry provides a mechanism to stream data from a switch to a destination. The data to be streamed is driven through subscription of a data set in a YANG model. The subscribed data set is streamed to the destination at a configured interval. Additionally, open Cisco IOS XE enables the push model, which provides near real-time monitoring of the network leading to quick detection and rectification of failure situations.

Security

- **Encrypted Traffic Analytics (ETA)¹:** ETA is a unique capability for identifying malware in encrypted traffic from the access layer. Since more and more traffic is becoming encrypted, the visibility this feature affords for threat detection is critical for keeping your networks secure at different layers. Additionally, ETA is able to detect vulnerable implementations in encrypted traffic.
- **Advanced Encryption Standard (AES)-256 MACsec encryption²:** AES is the IEEE 802.1AE standard for authenticating and encrypting packets between switches and endpoints. Cisco Catalyst 9400 Series switches are hardware capable 256-bit and 128-bit AES on all ports at all speeds providing the most secure link encryption.
- **Advanced Layer 3 Encryption: 100G IPsec in hardware:** With the new 3.0sec UADP ASIC, the Catalyst 9400X comes with 100G line rate IPsec to provide secure transport over Layer 3 networks.
- **Trustworthy solutions:** Cisco Trust Anchor Technologies provide a highly secure foundation for Cisco products. With Cisco Catalyst 9400 Series switches, Trust Anchor Technologies enable hardware and software authenticity assurance for supply chain trust and strong mitigation against man-in-the-middle compromise of software and firmware. Trust Anchor capabilities include:
 - **Image signing:** Cryptographically signed images provide assurance that the firmware, BIOS, and other software are authentic and unmodified. As the system boots, the system's software signatures are checked for integrity.
 - **Secure Boot:** Secure Boot anchors the boot sequence chain of trust to immutable hardware, mitigating threats against a system's foundational state and the software that is to be loaded, regardless of a user's privilege level. It provides layered protection against the persistence of illicitly modified firmware.
 - **Cisco Trust Anchor module:** This tamper-resistant, strong-cryptographic, single-chip solution provides hardware authenticity assurance to uniquely identify the product so that its origin can be confirmed to Cisco, providing assurance that the product is genuine.

¹ ETA is currently not supported in C9400X-SUP-2/2XL.

² MACsec is currently not supported on supervisor ports of C9400-SUP-1XL-Y.

Resiliency and high availability

Cisco Catalyst 9400 Series switches are designed for excellent nonstop communications with noninterrupted hardware switching. With Cisco IOS XE Software, you can continue to reap the benefit of this best-in-class resiliency in various ways.

- Cross-Stack EtherChannel provides the ability to configure Cisco EtherChannel technology across different members of the stack for high resiliency.
- IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP) provides rapid spanning tree convergence independent of spanning tree timers and also offers the benefit of Layer 2 load balancing and distributed processing.
- Per-VLAN Rapid Spanning Tree Plus (PVRST+) allows rapid spanning tree (IEEE 802.1w) reconvergence on a per-VLAN spanning tree basis, providing simpler configuration than MSTP. In both MSTP and PVRST+ modes, stacked units behave as a single spanning tree node.
- **Flexlink+:** Flexlink+ allows the setting up of active and backup interfaces or port channels, which can provide Layer 2 failover redundancy without the use of Spanning Tree Protocol (STP).
- Switch port autorecovery (“err-disable” recovery) automatically attempts to reactivate a link that is disabled because of a network error.
- NSF/SSO offers continuous packet forwarding during supervisor-engine switchover. Information is fully synchronized between supervisor engines to allow the standby supervisor engine to immediately take over in subsecond time if the primary engine fails.
- NSF/SSO dramatically improves the network reliability and availability in a Layer 2 or Layer 3 environment. NSF/SSO is essential for business-critical applications such as Voice over IP (VoIP). These features help ensure that VoIP calls are not dropped.
- ISSU allows you to upgrade or downgrade complete Cisco IOS Software images with minimal (less than 200 msec) to no disruption to the network when using a redundant Cisco Catalyst 9400 Series system with dual supervisor engines. Facilitating rapid, non-disruptive software upgrades for new line cards, new power supplies, new features, or bug fixes, ISSU offers continuous packet forwarding during the supervisor-engine switchover running different Cisco IOS Software releases.
- In addition to redundant power supplies and fans, the Cisco Catalyst C9404R, C9407R, and C9410R chassis models support 1+1 supervisor-engine redundancy, using the Supervisor Engine. The primary supervisor engine is active and is responsible for normal system operation. The secondary supervisor engine serves as a standby, monitoring the operation of the primary supervisor engine. The resiliency features of the Cisco Catalyst 9400 Series prevent network outages that could result in lost business and revenue.
- Apart from the features previously mentioned, the C9400-SUP-1/1XL/1XL-Y, C9400-SUP2/2XL supervisor engine has resiliency built into its uplinks. [Cisco Catalyst 9400 Supervisor Engine Modules Data Sheet](#) for different uplink redundancy combinations.

Flexible NetFlow

- **Flexible NetFlow (FNF):** Cisco IOS Software FNF is the next generation in flow visibility technology, allowing optimization of the network infrastructure, reducing operational costs, and improving capacity planning and security incident detection with increased flexibility and scalability.

Open standards based fabric

The Cisco Catalyst 9400 Series Switches support modern fabric technologies such as VXLAN with BGP-EVPN control plane, with open APIs. This technology provides the flexibility to build open standards based fabrics to secure infrastructure, users and data. This fabric architecture provides rich unicast and multicast protocol support to optimally route or bridge traffic as well as support for integrated campus services all of which can be automated via open APIs to effectively configure and monitor the network.

Programmability

Cisco IOS XE provides open standards based APIs such as NETCONF, RESTCONF, gNMI to simplify provisioning and configuration, that allows network administrators to save time when provisioning new network devices and to prevent the human errors that often are a byproduct of manual configuration. Integrating Zero Touch Provisioning with various Devops toolkits allows network admins to drastically reduce the time and resources needed to onboard a device onto their network. The ability to collect real-time statistics through model driven telemetry through gRPC and gNMI allows administrator to integrate to many health monitoring tools to optimize their environments and to troubleshoot and provide alerts about any potential problems.

Application visibility and control

- **Advanced analytics:** Superior FNF reports application performance and activities within the network to any supported NetFlow collector, such as Cisco Secure Network Analytics or any compliant third-party tool.

QoS

- **Superior QoS:** Cisco Catalyst 9400 Series switches offers Gigabit Ethernet speeds with intelligent services that keep traffic flowing smoothly, even at 10 times the normal network speed. Industry-leading mechanisms for cross-stack marking, classification, and scheduling deliver superior performance for data, voice, and video traffic at wire speed. This includes granular wireless bandwidth management and fair sharing, 802.1p Class of Service (CoS) and Differentiated Services Code Point (DSCP) field classification, Shaped Round Robin (SRR) scheduling, Committed Information Rate (CIR), and eight egress queues per port.

Smart operation

- **Bluetooth enabled:** Cisco Catalyst 9400 Series switches have the hardware support to connect a Bluetooth dongle to your switch to use this wireless interface as a Management port. This port functions as an IP management interface and can be used to configure and troubleshoot using the WebUI, CLI, and transfer images and configurations.
- **WebUI:** WebUI is an embedded GUI-based device-management tool that provides the ability to provision the device, to simplify device deployment and manageability, and to enhance the user experience. WebUI comes with the default image. There is no need to enable anything or install any license on the device. WebUI can be used by customers to build a configuration, monitor and troubleshoot the device without having to know how to use the CLI.
- **Efficient switch operation:** Cisco Catalyst 9400 Series switches provide optimum power savings with Energy Efficient Ethernet (EEE) on the RJ-45 ports and low power operations for industry best-in-class power management and power consumption capabilities. The ports are capable of reduced power modes so that ports not in use can move into a lower power utilization state. Other efficient switch operation features are:
 - The per-port power consumption command allows you to specify maximum power setting on an individual port.

- Per-port PoE power sensing measures the actual power being drawn, enabling more intelligent control of powered devices. The PoE MIB provides proactive visibility into power usage and lets you set different power level thresholds.
- **RFID tags:** Cisco Catalyst 9400 Series switches have an embedded RFID tag which facilitates easy asset and inventory management using commercial RFID readers.
- **Blue Beacon:** Cisco Catalyst 9400 Series switches support a blue beacon LED which allows easy identification of the switch being accessed.

High-Performance IP Routing

The Cisco Express Forwarding hardware routing architecture delivers extremely high-performance IP routing in the Cisco Catalyst 9400 Series switches, based on these features:

- IP unicast routing protocols (static, Routing Information Protocol Version 1 [RIPv1], RIPv2, RIPv6, and Open Shortest Path First [OSPF] Routed Access) are supported for small network routing applications with the Network Essentials stack. Equal-cost routing facilitates Layer 3 load balancing and redundancy across the stack.
- Advanced IP unicast routing protocols (Full OSPF, Enhanced Interior Gateway Routing Protocol [EIGRP], Border Gateway Protocol Version 4 [BGPv4], and Intermediate System-to-Intermediate System Version 4 [IS-ISv4]) are supported for load balancing and constructing scalable LANs. IPv6 routing using OSPFv3 and EIGRPv6 is supported in hardware for maximum performance.
- Protocol-Independent Multicast (PIM) for IP multicast routing is supported, including PIM Sparse Mode (PIM SM), and Source-Specific Multicast (SSM).
- IPv6 addressing is supported on interfaces with appropriate show commands for monitoring and troubleshooting.

Multiprotocol Label Switching (MPLS)

The Cisco Catalyst 9400 Series Switches support Multiprotocol Label Switching (MPLS) which combines the performance and capabilities of Layer 2 (data link layer) switching with the proven scalability of Layer 3 (network layer) routing. MPLS enables the explosive growth in network utilization while providing the opportunity to differentiate services without sacrificing the existing network infrastructure. MPLS support includes

- **MPLS L3 VPN:** An MPLS Virtual Private Network (VPN) consists of a set of sites that are interconnected by means of a Multiprotocol Label Switching (MPLS) provider core network. At each customer site, one or more Customer Edge (CE) devices attach to one or more Provider Edge (PE) devices.
- **VPLS:** VPLS (Virtual Private LAN Service) enables enterprises to link together their Ethernet-based LANs from multiple sites via the infrastructure provided by their service provider.
- **EoMPLS:** EoMPLS is a category of Any Transport over MPLS (AToM) to transport Layer 2 packets over an MPLS backbone.
- **MPLS over GRE:** L3VPN over GRE and VPLS over GRE, are supported to tunnel MPLS/VPLS packets over non-MPLS networks utilizing GRE tunneling.

Power over Ethernet Leadership

Cisco UPOE+ IEEE 802.3bt Type 4: PoE removes the need for wall power to each PoE-enabled device and eliminates the cost for additional electrical cabling and circuits that would otherwise be necessary in IP phone and WLAN deployments. Cisco UPOE+ enables 90W of power per port. This facilitates delivery of network power to a broad range of devices requiring higher power. These devices include virtual desktop terminals, IP turrets, compact switches, building management gateways, PTZ cameras, LED lights, wireless access points and IP phones. The Cisco Catalyst 9400 Series also supports Cisco UPOE (60 watts), PoE+ (30 watts), and PoE (15 watts), thereby addressing the largest range of network power needs.

SD-Access

Cisco Catalyst 9400 Series switches form the foundation building block for SD-Access – Cisco's leading enterprise architecture, which includes:

- Policy-based automation from edge to cloud.
- Segmentation and micro-segmentation made easy, with having predictable performance and scalability.
- Automation through Cisco Catalyst Center (formerly Cisco DNA Center).
- Policy through the Cisco Identity Services Engine (ISE).
- Network assurance through Network Data Platform.
- The ability to launch new business services faster and improve issue resolution time significantly.
- **SD-Access Embedded Wireless:** The Cisco Catalyst 9800 embedded Wireless Controller Software package can be installed on Cisco Catalyst 9400 Series switches to enable wireless controller functionality for distributed branches and small campuses. Once installed, the Catalyst 9800 embedded Wireless Controller running on a Catalyst 9400 Series switch can support up to 200 APs and 4000 Clients. A maximum two wireless controllers can be enabled per site on two different Catalyst 9400 Series switches which will increase to scale up to 200 APs and 4000 Wireless Clients. The Catalyst 9800 embedded Wireless Controller Software package will enable wireless functionality only for SD-Access deployments with two supported topologies:
 - The Catalyst 9800 embedded Wireless Controller Software package can be enabled on Catalyst 9400 Series switches functioning as Co-Located Border and Control Plane.
 - Catalyst 9800 Wireless Software Package can be enabled on Catalyst 9400 Series switches functioning as Fabric in a Box.
- **Plug and Play (PnP) enabled:** A simple, secure, unified, and integrated offering eases new branch or campus device rollouts and can also be used for providing updates to an existing network.



Figure 1.
Cisco Catalyst 9400 Series

Cisco Catalyst 9400 Series chassis

The Cisco Catalyst 9400 Series offers three chassis options and a wide range of line card options (Table 2). It provides a common architecture that can scale up to 400 ports. Cisco StackWise Virtual technology doubles this port density by virtually stacking two Catalyst 9400 modular switches in a single logical switch.

The Catalyst 9400 Series chassis is enterprise optimized with efficient side-to-side airflow and full front accessibility for all removable components, including supervisors, line cards, power supplies and fan tray. The chassis also supports optional rear accessibility for fan trays to enable efficient cable management. Catalyst 9400 Series chassis, supervisor, line cards, power supplies and fan trays have embedded RFID tags which facilitate easy asset and inventory management using commercial RFID readers.

Table 2. Cisco Catalyst 9400 Series chassis features

Feature	Cisco Catalyst C9404R Chassis	Cisco Catalyst C9407R Chassis	Cisco Catalyst C9410R Chassis
Total number of slots	4	7	10
Line-card slots	2	5	8
Supervisor engine slots	2 ¹	2 ²	2 ³
Dedicated supervisor engine slot numbers	2 and 3 ⁴	3 and 4 ⁴	5 and 6 ⁴
Supervisor engine redundancy	Yes	Yes	Yes
Supervisor engines supported	C9400X-SUP-2XL, C9400X-SUP-2, C9400-SUP-1XL, C9400-SUP-1XL-Y, C9400-SUP-1	C9400X-SUP-2XL, C9400X-SUP-2, C9400-SUP-1XL, C9400-SUP-1XL-Y, C9400-SUP-1	C9400X-SUP-2XL, C9400X-SUP-2, C9400-SUP-1XL, C9400-SUP-1XL-Y, C9400-SUP-1
Maximum PoE per slot	4320W ⁵	4320W ⁵	4320W ⁵
Maximum Bandwidth scalability per line-card slot	Up to 480 Gbps on all slots ⁶	Up to 480 Gbps on all slots ⁷	Up to 480 Gbps on all slots ⁸
Number of power supply bays	4	8	8

Feature	Cisco Catalyst C9404R Chassis	Cisco Catalyst C9407R Chassis	Cisco Catalyst C9410R Chassis
AC input power	Yes	Yes	Yes
Integrated PoE	Yes	Yes	Yes
Power supplies supported	3200W AC, 2100W AC, 3200W DC	3200W AC, 2100W AC, 3200W DC	3200W AC, 2100W AC, 3200W DC
Number of fan-tray bays	1	1	1
Location of 19-inch rack-mount	Front	Front	Front

¹ Slots 2 and 3 are reserved for supervisor engines only in Cisco Catalyst C9404R; slots 1 and 4 are reserved for line cards.

² Slots 3 and 4 are reserved for supervisor engines only in Cisco Catalyst C9407R; slots 1-2 and 5-7 are reserved for line cards.

³ Slots 5 and 6 are reserved for supervisor engines only in Cisco Catalyst C9410R; slots 1-4 and 7-10 are reserved for line cards.

⁴ Line cards are not supported in the Supervisor slots.

⁵ Maximum PoE mentioned is as per the current shipping line card, however chassis is capable ~4800W PoE per slot.

⁶ 480Gbps per line-card slot when used with C9400X-SUP-2XL, 240Gbps per line card slot when used with C9400X-SUP-2, 240Gbps per line-card slot when used with C9400-SUP-1XL, C9400-SUP-1XL-Y and 80Gbps per line-card slot when used with C9400-SUP-1.

⁷ 480Gbps per line-card slot when used with C9400X-SUP-2XL, 240Gbps per line card slot when used with C9400X-SUP-2, 120Gbps per line-card slot when used with C9400-SUP-1XL, C9400-SUP-1XL-Y and 80Gbps per line-card slot when used with C9400-SUP-1.

⁸ 480Gbps per line-card slot when used with C9400X-SUP-2XL, 240Gbps per line card slot when used with C9400X-SUP-2, 80Gbps per line-card slot when used with C9400-SUP-1XL, C9400-SUP-1XL-Y and 80Gbps per line-card slot when used with C9400-SUP-1.

Supervisor configuration

The Catalyst 9400 Series offers an industry-leading supervisor engine built for secure networks, IoT applications, next generation mobility and cloud adoption. Supervisor Engine-2 options (Sup-2, Sup-2XL) and Supervisor Engine-1 options (Sup-1, Sup-1XL, Sup-1XL-Y) are built with the latest Unified Access Data Plane ASIC future-proofed for next generation technologies with its programmable pipeline, microengine capabilities and template-based configurable allocation of Layer 2, Layer 3, forwarding, Access Control Lists (ACLs) and QoS entries.

Table 3. Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor Engine maximum bandwidth per slot

Feature	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor Engine C9400-SUP-1	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor Engine C9400-SUP-1XL	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor Engine C9400-SUP-1XL-Y	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor Engine C9400X-SUP-2	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor Engine C9400X-SUP-2XL
Cisco Catalyst C9404R chassis	80 Gbps/slot	240 Gbps/slot	240 Gbps/slot	240 Gbps/slot	480 Gbps/slot
Cisco Catalyst C9407R chassis	80 Gbps/slot	120 Gbps/slot	120 Gbps/slot	240 Gbps/slot	480 Gbps/slot
Cisco Catalyst C9410R chassis	80 Gbps/slot	80 Gbps/slot	80 Gbps/slot	240 Gbps/slot	480 Gbps/slot

Table 4 lists the minimum software requirements for the Cisco Catalyst 9400 supervisor engine.

Table 4. Cisco Catalyst Supervisor Engine Software Minimum Requirements

Chassis	Supervisor Engine	Minimum Software Requirement
Cisco C9407R	Supervisor Engine C9400-SUP-1	Cisco IOS XE Software Release 16.6.1
Cisco C9410R	Supervisor Engine C9400-SUP-1	Cisco IOS XE Software Release 16.6.1
Cisco C9407R	Supervisor Engine C9400-SUP-1XL	Cisco IOS XE Software Release 16.6.2
Cisco C9410R	Supervisor Engine C9400-SUP-1XL	Cisco IOS XE Software Release 16.6.2
Cisco C9404R	Supervisor Engine C9400-SUP-1	Cisco IOS XE Software Release 16.9.1
Cisco C9404R	Supervisor Engine C9400-SUP-1XL	Cisco IOS XE Software Release 16.9.1
Cisco C9404R	Supervisor Engine C9400-SUP-1XL-Y	Cisco IOS XE Software Release 16.9.1
Cisco C9407R	Supervisor Engine C9400-SUP-1XL-Y	Cisco IOS XE Software Release 16.9.1
Cisco C9410R	Supervisor Engine C9400-SUP-1XL-Y	Cisco IOS XE Software Release 16.9.1
Cisco C9404R	Supervisor Engine C9400X-SUP-2	Cisco IOS XE Software Release 17.7.1
Cisco C9407R	Supervisor Engine C9400X-SUP-2	Cisco IOS XE Software Release 17.7.1
Cisco C9410R	Supervisor Engine C9400X-SUP-2	Cisco IOS XE Software Release 17.7.1

Line card options

The Catalyst 9400 Series offers the ability to mix and match a range of line cards to support numerous LAN access, server connectivity, and Small and Medium-Sized Business (SMB) or branch-office deployments. The Cisco Catalyst 9400 Series supports the line cards listed in Table 5 by part number.

Table 5. Cisco Catalyst 9400 Series line cards

Product Number	Description	Minimum Software Requirement
Cisco Catalyst 9400 Series Line Cards		
C9400-LC-48U	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE 10/100/1000 (RJ-45)	Cisco IOS XE Software Release 16.6.1
C9400-LC-48T	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10/100/1000 (RJ-45)	Cisco IOS XE Software Release 16.6.1
C9400-LC-48UX	Cisco Catalyst 9400 Series 48Port UPOE w/ 24p mGig 24p RJ-45	Cisco IOS XE Software Release 16.6.2
C9400-LC-24XS	Cisco Catalyst 9400 Series 24-Port 10 Gigabit Ethernet (SFP+)	Cisco IOS XE Software Release 16.6.2
C9400-LC-48P	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port POE+ 10/100/1000 (RJ-45)	Cisco IOS XE Software Release 16.8.1

Product Number	Description	Minimum Software Requirement
C9400-LC-24S	Cisco Catalyst 9400 Series 24-Port Gigabit Ethernet (SFP)	Cisco IOS XE Software Release 16.8.1
C9400-LC-48S	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port Gigabit Ethernet (SFP)	Cisco IOS XE Software Release 16.8.1
C9400-LC-48H	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE+ 10/100/1000 (RJ-45)	Cisco IOS XE Software Release 16.12.1
C9400-LC-48HN	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 5G multigigabit w/ full 90W UPOE+	Cisco IOS XE Software Release 17.5
C9400-LC-48HX	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10G multigigabit w/ full 90W UPOE+	Cisco IOS XE Software Release 17.8.1
C9400-LC-48XS	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10 Gigabit (SFP+)	Cisco IOS XE Software Release 17.8.1
C9400-LC-24XY	Cisco Catalyst 9400 Series 20-Port 25G (SFP28), 4-Port 10G (SFP+)	Cisco IOSXE Software Release 17.12.1
C9400-LC-12QC	Cisco Catalyst 9400 Series 12-Port 40G (QSFP+) or 4-Port 100G (QSFP28), 4-Port 40G (QSFP+)	Cisco IOSXE Software Release 17.12.1
C9400-LC-48TX	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10G multigigabit, data only (RJ-45)	Cisco IOS XE Software Release 17.13.1

The Cisco Catalyst 9400 Series has flexible interface types and port densities that allow you to mix and match network configurations to meet the specific needs of campus networks (Table 6).

Table 6. Cisco Catalyst 9400 Series Maximum port densities

Cisco Catalyst 9400 Series Switching Modules	Cisco Catalyst C9404R	Cisco Catalyst C9407R	Cisco Catalyst C9410R
10/100/1000BASE-T Gigabit (RJ-45) ports	96	240	384
10/100/1000BASE-T Gigabit (RJ-45) with POE+ ports	96	240	384
10/100/1000BASE-T Gigabit (RJ-45) with UPOE ports	96	240	384
802.3 BT Type 4 (90W) Ports	96	240	384 ¹
5G Multigigabit Ethernet ports	96	240	384
10G Multigigabit Ethernet ports	96	240	384
1 Gigabit Ethernet ports (SFP)	96	240	384
10 Gigabit Ethernet ports (SFP+)	96	240	384
25 Gigabit Ethernet ports (SFP28)²	48	108	168

Cisco Catalyst 9400 Series Switching Modules	Cisco Catalyst C9404R	Cisco Catalyst C9407R	Cisco Catalyst C9410R
40 Gigabit Ethernet ports (QSFP+) ²	24	60	96
100 Gigabit Ethernet ports (QSFP28) ²	8	20	32

¹ With max power 260 ports can supply full 90W on all ports concurrently.

² Requires SUP-2/2XL.

Specifications

Physical specifications of Cisco Catalyst 9400 Series chassis

Table 7 lists physical specifications of the Cisco Catalyst 9400 Series chassis.

Table 7. Physical specifications of Cisco Catalyst 9400 Series chassis

Specification	C9404R	C9407R	C9410R
Dimensions (H x W x D)	10.47 x 17.30 x 16.30 in. (26.53 x 43.94 x 41.40 cm)	17.41 x 17.30 x 16.30 in. (44.22 x 43.94 x 41.40 cm)	22.61 x 17.30 x 16.30 in. (57.43 x 43.94 x 41.40 cm)
Rack Units (RU)	6 RU	10 RU	13 RU
Chassis weight (with fan tray)	39.0 lb (17.2 kg)	63.0 lb (28.58 kg)	65.0 lb (29.48 kg)
Mounting	19-in rack compatible (19-in. rack and cable guide hardware included)	19-in rack compatible (19-in. rack and cable guide hardware included)	19-in. rack compatible (19-in. rack and cable guide hardware included)

Power supply

There are three modes of operation supported by Cisco Catalyst 9400 power supplies. In all the modes the power supplies can be of type whether AC or DC.

Platinum Power Supply (C9400-PWR-3200ACT, IOS XE Release 17.13.1).

Redundant N + N mode

The Cisco Catalyst 9400 Chassis also supports N + N redundancy with N independent input circuits and safeguards against failure of N (+N) of the circuits as opposed to power supply unit failure.

Redundant N + 1 mode

The Cisco Catalyst 9400 Chassis also supports N + 1 redundancy with N independent input circuits and safeguards against failure of one (+1) of the circuits as opposed to power supply unit failure.

Combined mode

In this mode the power available for the entire chassis is equal to the sum of the output power of both power supplies multiplied by the share ratio.

P = Power output of one power-supply unit.

Total combined mode power = $P + (N-1) \times P \times (\text{share ratio})$.

Tables 8 describe power supply specification for the Catalyst 9400 Series.

Table 8. Cisco Catalyst 9400 Series Power supply specifications

Power Supply	3200W AC	2100W AC	3200W DC
Integrated PoE	Yes	Yes	Yes
Input current (rated)	16A at 100 VAC 16A at 200 VAC	10.4A at 100 VAC 10.4A at 200 VAC	36A per input (72A total)
Input voltage	100 to 240 VAC ($\pm 10\%$ for full range)	100 to 240 VAC ($\pm 10\%$ for full range)	-48 to -60 VDC (+20/-16.6% for full range)
Output current (data)	55V at 58.0A/28.36A (230/115VAC ranges) 3.3V at 3.0A	55V at 38.21/17.09A (230/115VAC ranges) 3.3V at 3.0A	55V at 58.0A 3.3V at 3.0A
Output power (N+N) redundant mode (PoE + data)	$(3190W \times N)/2 + 10W$ (3.3V standby) for 230VAC range $(1560W \times N)/2 + 10W$ (3.3V standby) for 115VAC range N = number of power supplies (N>1)	$(2102W \times N)/2 + 10W$ (3.3V standby) for 230VAC range $(940W \times N)/2 + 10W$ (3.3V standby) for 115VAC range N = number of power supplies (N>1)	$(3190W \times N)/2 + 10W$ (3.3V standby) N = number of power supplies (N>1)
Output power (N+1) redundant mode (PoE + data)	$(3190W \times (N-1)) + 10W$ (3.3V standby) for 230VAC range $(1560W \times (N-1)) + 10W$ (3.3V standby) for 115VAC range N = number of power supplies (N>1)	$(2102W \times (N-1)) + 10W$ (3.3V standby) for 230VAC range $(940W \times (N-1)) + 10W$ (3.3V standby) for 115VAC range N = number of power supplies (N>1)	$(3190W \times (N-1)) + 10W$ (3.3V standby) N = number of power supplies (N>1)
Output Power Combined mode (PoE + data)	$(3190W \times N) + 10W$ (3.3V standby) for 230VAC range $(1560W \times N) + 10W$ (3.3V standby) for 115VAC range N = number of power supplies (N>1)	$(2102W \times N) + 10W$ (3.3V standby) for 230VAC range $(940W \times N) + 10W$ (3.3V standby) for 115VAC range N = number of power supplies (N>1)	$(3190W \times N) + 10W$ (3.3V standby) N = number of power supplies (N>1)
Heat dissipation	950 BTU/hr x N N = number of power supplies	460 BTU/hr x N N = number of power supplies	950 BTU/hr x N N = number of power supplies
Holdup time	20 ms	20 ms	8 ms
Hot swappable	Yes	Yes	Yes
MTBF	300,000 hours	300,000 hours	300,000 hours
Minimum Software Requirement	Cisco IOS XE Software Release 16.6.1	Cisco IOS XE Software Release 16.8.1	Cisco IOS XE Software Release 16.9.1

Note:

- Output power is per power supply unless otherwise stated.
- Heat-dissipation numbers represent the power conversion losses of the power supply in operation.

- The number of power devices supported depends upon the customer configuration.

Power supply indicators

- Output Fail LED (per unit): RED.
- Input Okay LED (per unit): Green.
- ID LED (per unit): Blue.

Table 9. Cisco Catalyst 9400 Series power-cord options

Power Supply	3200W AC	2100W AC
Europe	CAB-CEE77-C19-EU CAB-I309-C19-INTL	CAB-CEE77-C19-EU CAB-I309-C19-INTL
International	CAB-I309-C19-INTL	CAB-I309-C19-INTL
United States	CAB-US520-C19-US CAB-L620P-C19-US CAB-US620P-C19-US	CAB-US515P-C19-US CAB-US520-C19-US CAB-L620P-C19-US CAB-US620P-C19-US
Australia	CAB-AC-16A-AUS	CAB-AC-16A-AUS
Italy	CAB-C2316-C19-IT	CAB-C2316-C19-IT
United Kingdom	CAB-I309-C19-INTL	CAB-I309-C19-INTL CAB-BS1363-C19-UK
Argentina	CAB-I309-C19-INTL	CAB-I309-C19-INTL
South Africa	CAB-I309-C19-INTL	CAB-I309-C19-INTL
Israel	CAB-S132-C19-ISRL	CAB-S132-C19-ISRL
India	CAB-SABS-C19-IND	CAB-SABS-C19-IND
UPS 220V	CAB-C19-CBN	CAB-C19-CBN
China	CAB-9K16A-CH	CAB-9K16A-CH
Japan	CAB-US620P-C19-US CAB-L620P-C19-US	CAB-US620P-C19-US CAB-L620P-C19-US

Fan trays

Each Cisco Catalyst 9400 Series uses dual serviceable fan trays for cooling. Cisco Catalyst 9400 switches can optionally be accessed from the rear for flexible cable management. The chassis is enterprise closet- optimized with side-to-side airflow. All fan trays are composed of multiple independently controlled fans with N+1 redundancy. If any single fan fails, the system will continue to operate without a degradation in cooling. Speeds of fans change dynamically to compensate for fan failure. Catalyst 9400 Series fans have a barometric sensor,

which allows slower fan speed curves at lower altitudes. Catalyst 9400 Series fans also have individual fan Pulse-Width Modulation (PWM) fine-tuning to reduce variability in fan Revolutions Per Minute (RPM) under throttled conditions. This allows for optimal acoustic performance at 60dB when the system is operating at 50% load.



Figure 2.
Dual serviceable fan tray

Environmental conditions

The Cisco Catalyst 9400 Series require the following conditions:

- Operating temperature.
- Normal operating* temperature and altitudes:
 - 23° to 113° F (-5 to +45° C), up to 6,000 feet (1800 m).
 - 23° to 104° F (-5 to +40° C), up to 10,000 feet (3000 m).
 - *Minimum ambient temperature for cold startup is 0° C.
- Short-term** exceptional conditions:
 - 23° to 131° F (-5 to +55° C), up to 6,000 feet (1800 m).
 - 23° to 122° F (-5 to +50° C), up to 10,000 feet (3000 m).
 - **Not more than following in one-year period: 96 consecutive hours, or 360 hours total, or 15 occurrences.
- Storage temperature: -40° to 158° F (-40° to 70° C).
- Relative humidity: 10 to 95 percent, noncondensing.
- Operating altitude: -60 to 3000m.

MTBF information

Table 10 gives Mean-Time-Between-Failures (MTBF) information for different chassis.

Table 10. MTBF information

Part Number	Rated MTBF (Hours)
C9404R	2,077,070
C9407R	1,571,010
C9410R	1,404,840

Regulatory standards compliance

Table 11 lists the regulatory standards compliance supported by the Cisco Catalyst 9400 Series.

Table 11. Regulatory standards compliance

Specification	Standard
Regulatory compliance	• CE Marking
Safety	• UL 60950-1 • CAN/CSA-C222.2 No. 60950-1 • EN 60950-1 • IEC 60950-1 • AS/NZS 60950.1 • IEEE 802.3
EMC	• 47 CFR Part 15 • CISPR22 Class A • KN 32 Class A • EN 300 386 V1.6.1 • EN 55022 Class A • EN 55032 Class A • CISPR 32 Class A • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 • ICES-003 Class A • TCVN 7189 Class A • V-3 Class A • CNS13438 Class A • CISPR24 • EN 300 386 • EN55024 • TCVN 7317 • KN35

Specification	Standard
Industry EMC, safety, and environmental standards	• NEBS: Operating temperature: -5 to 55C • Relative Humidity: 10-93% • Operating Altitude: up to 1829 m (6000 ft) at 55C • ETSI 300-019 Requirements are covered under GR-63-CORE with some deviations. • SR-3580 NEBS level 3 (GR-63-CORE, to current issue, GR-1089-CORE, to current issue) • ETS 300 019-2-1, Class 1.2 Storage • ETS 300 019-2-2, Class 2.3 Transportation • ETS 300 019-2-3, Class 3.2 Stationary • EN50121-4 • EN 300 386
ROHS compliance	• ROHS5

Ordering information

Table 12 lists the ordering information for chassis, power supplies, supervisor engines and memory that are commonly used with the Cisco Catalyst 9400 Series.

Table 12. Ordering information

Product Number	Description
C9404R (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 4 slot chassis
C9407R (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis
C9410R (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 10 slot chassis
C9400-SUP-1 (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor 1 Module
C9400-SUP-1/2	Cisco Catalyst 9400 Series Redundant Supervisor 1 Module
C9400-SUP-1XL (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor 1XL Module
C9400-SUP-1XL/2	Cisco Catalyst 9400 Series Redundant Supervisor 1XL Module
C9400-SUP-1XL-Y (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor 1XL-Y with 25G Module
C9400-SUP-1XL-Y/2	Cisco Catalyst 9400 Series Redundant Supervisor 1XL-Y with 25G Module
C9400X-SUP-2(=)	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor 2 Module
C9400X-SUP-2/2	Cisco Catalyst 9400 Series Redundant Supervisor 2 Module
C9400X-SUP-2XL(=)	Cisco Catalyst 9400 Series Supervisor 2XL Module
C9400X-SUP-2XL/2	Cisco Catalyst 9400 Series Redundant Supervisor 2XL Module
C9400-SSD-240GB	Cisco Catalyst 9400 Series 240GB M2 SATA memory (Supervisor)
C9400-SSD-480GB	Cisco Catalyst 9400 Series 480GB M2 SATA memory (Supervisor)

Product Number	Description
C9400-SSD-960GB	Cisco Catalyst 9400 Series 960GB M2 SATA memory (Supervisor)
C9400-LC-48U (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE 10/100/1000 (RJ-45)
C9400-LC-48P (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port POE+ 10/100/1000 (RJ-45)
C9400-LC-48T (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10/100/1000 (RJ-45)
C9400-LC-48UX (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE w/ 24-port 10G mGig, 24-port 1G RJ-45
C9400-LC-24XS (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 24-Port 10 Gigabit Ethernet (SFP+)
C9400-LC-24S (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 24-Port 1 Gigabit Ethernet (SFP)
C9400-LC-48S (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 1 Gigabit Ethernet (SFP)
C9400-LC-48H (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE+ 10/100/1000 (RJ-45)
C9400-LC-48HN (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE+ 5G mGig (RJ-45)
C9400-LC-48HX (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port UPOE+ 10G mGig (RJ-45)
C9400-LC-48TX (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10G mGig data (RJ-45)
C9400-LC-48XS (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10G (SFP+)
C9400-LC-24XY	Cisco Catalyst 9400 Series 20-Port 25G (SFP28), 4-Port 10G (SFP+)
C9400-LC-12QC	Cisco Catalyst 9400 Series 12-Port 40G (QSFP+) or 4-Port 100G (QSFP28), 4-Port 40G (QSFP+)
C9400-PWR-3200ACT (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Titanium Rated 3200W AC Power Supply
C9400-PWR-3200AC (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Platinum Rated 3200W AC Power Supply
C9400-PWR-2100AC (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Platinum Rated 2100W AC Power Supply
C9400-PWR-3200DC (=)	Cisco Catalyst 9400 Series 3200W DC Power Supply
C9400-S-BLANK (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Slot Blank Cover
C9400-PWR-BLANK (=)	Cisco Catalyst 9400 Series Power Supply Blank Cover
C9410-FAN=	Cisco Catalyst 9400 Series 10 slot chassis Fan Tray
C9407-FAN=	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis Fan Tray
C9404-FAN=	Cisco Catalyst 9400 Series 4 slot chassis Fan Tray
C9410-ACC-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 10 slot chassis Accessory Kit
C9407-ACC-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis Accessory Kit
C9404-ACC-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 4 slot chassis Accessory Kit

Product Number	Description
C9404-RACK-19-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 4 slot chassis Rack Mount
C9407-RACK-19-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis Rack Mount
C9410-RACK-19-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 10 slot chassis Rack Mount
C9410-SHELF-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 10 slot chassis Shelf Install Kit
C9407-SHELF-KIT=	Cisco Catalyst 9400 Series 7 slot chassis Shelf Install Kit
C9400-DNA-E	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Essential Term License
C9400-DNA-E-3Y	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Essential 3 Year License
C9400-DNA-E-5Y	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Essential 5 Year License
C9400-DNA-E-7Y	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Essential 7 Year License
C9400-DNA-A	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Advantage Term License
C9400-DNA-A-3Y	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Advantage 3 Year License
C9400-DNA-A-5Y	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Advantage 5 Year License
C9400-DNA-A-7Y	Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Advantage 7 Year License
C9400-LIC=	Electronic SW License for Cisco Catalyst 9400 Switches
C9400-DNA-E-A	C9400 NW and Cisco DNA Essentials to NW and Cisco DNA Advantage Upgrade
C9400-DNA-E-A-3	C9400 NW and Cisco DNA Essentials and Cisco DNA Advantage Upgrade License (3Y)
C9400-DNA-E-A-5	C9400 NW and Cisco DNA Essentials and Cisco DNA Advantage Upgrade License (5Y)
C9400-DNA-E-A-7	C9400 NW and Cisco DNA Essentials and Cisco DNA Advantage Upgrade License (7Y)

Cisco Catalyst software SKUs

Table 13.

SKU	Product Description
C9400-DNX-E-3Y	C9400 3 Year term Cisco Catalyst Essentials software subscription license, Chassis
C9400-DNX-E-5Y	C9400 5 Year term Cisco Catalyst Essentials software subscription license, Chassis
C9400-DNX-E-7Y	C9400 7 Year term Cisco Catalyst Essentials software subscription license, Chassis
C9400-DNX-A-3Y	C9400 3 Year term Cisco Catalyst Advantage software subscription license, Chassis
C9400-DNX-A-5Y	C9400 5 Year term Cisco Catalyst Advantage software subscription license, Chassis
C9400-DNX-A-7Y	C9400 7 Year term Cisco Catalyst Advantage software subscription license, Chassis

Warranty

The Cisco Catalyst 9400 Series Switches come with a Cisco Enhanced Limited Lifetime Warranty (E-LLW) that includes Next-Business-Day (NBD) delivery of replacement hardware where available and 90 days of 8x5 Cisco Technical Assistance Center (TAC) support.

Your formal warranty statement, including the warranty applicable to Cisco software, appears in the information packet that accompanies your Cisco product. We encourage you to review the warranty statement shipped with your specific product carefully before use.

Cisco reserves the right to refund the purchase price as its exclusive warranty remedy. For further information about warranty terms, visit <https://www.cisco.com/go/warranty>.

Table 14 provides information about the E-LLW.

Table 14. E-LLW details

	Cisco E-LLW
Devices covered	Applies to Cisco Catalyst 9400 Series Switches.
Warranty duration	As long as the original customer owns the product.
End-of-life policy	In the event of discontinuance of product manufacture, Cisco warranty support is limited to 5 years from the announcement of discontinuance.
Hardware replacement	Cisco or its service center will use commercially reasonable efforts to ship a replacement for NBD delivery, where available. Otherwise, a replacement will be shipped within 10 working days after receipt of the Return Materials Authorization (RMA) request. Actual delivery times might vary depending on customer location.
Effective date	Hardware warranty commences from the date of shipment to customer (and in case of resale by a Cisco reseller, not more than 90 days after original shipment by Cisco).
TAC support	Cisco will provide during business hours, 8 hours per day, 5 days per week, basic configuration, diagnosis, and troubleshooting of device-level problems for up to a 90-day period from the date of shipment of the originally purchased Cisco Catalyst 9400 Series product. This support does not include solution or network-level support beyond the specific device under consideration.
Cisco.com access	Warranty allows guest access only to Cisco.com.

Product sustainability

Information about Cisco's environmental, Social and Governance (ESG) initiatives and performance is provided in Cisco's CSR and sustainability [reporting](#).

Sustainability Topic		Reference
General	Information on product-material-content laws and regulations	Materials
	Information on electronic waste laws and regulations, including our products, batteries and packaging	WEEE Compliance
	Sustainability Inquiries	Contact: csr_inquiries@cisco.com
	Information on product takeback and reuse program	Cisco Takeback and Reuse Program
	Operating Environmental conditions	Environmental conditions
	Regulatory and compliance	Table 11: Regulatory and compliance information
	Mean Time Between Failures – MTBF (hours)	Table 10: MTBF Information
	Product Warranty	Warranty
Power	Power Supply	Power Supplies
	Power cord options	Table 9. Cisco Catalyst 9400 Series power cord options
	Fan	Fan Trays
Material	Product packaging weight and materials	Contact: environment@cisco.com
	Physical Specifications	Table 7: Physical specifications of Cisco Catalyst 9400 Series chassis

Cisco Services

Achieve infrastructure excellence faster and with less risk. Cisco Catalyst 9000 Services provide expert guidance to help you successfully deploy, manage and support the new Catalyst 9000 Switches. With unmatched networking expertise, best practices and innovative tools, we can help you reduce overall upgrade, refresh, and migration costs as you introduce new hardware, software and protocols into the network. Offering a comprehensive lifecycle of services – from implementation, optimization, technical and managed services – Cisco experts help you minimize disruption and achieve operational excellence to extract maximum value from your Cisco Networking Cloud ready infrastructure. Learn more about [Cisco Services for Enterprise Networks](#).

Cisco Capital

Flexible payment solutions to help you achieve your objectives

Cisco Capital makes it easier to get the right technology to achieve your objectives, enable business transformation and help you stay competitive. We can help you reduce the total cost of ownership, conserve capital, and accelerate growth. In more than 100 countries, our flexible payment solutions can help you acquire hardware, software, services and complementary third-party equipment in easy, predictable payments. [Learn more](#).

Document history

New or Revised Topic	Described In	Date
Added Simplified Campus and 10G mGig Data Line card (C9400-LC-48TX)	Various	June 4, 2024
Added Cisco Catalyst software subscription details and SKUs, updated Cisco Catalyst Center naming	All relevant sections	October 20, 2023
Addition of new fiber line cards	All relevant sections	June 6, 2023
Added new SUP-2/2XL and line cards	Where appropriate	February 03, 2022
Added new Cisco Spaces support	Page 4	May 04, 2021
Added New UPOE+ 5G mGig Line card (C9400-LC-48HN)	Ordering information	March 03, 2021
Added New UPOE+ Line card (C9400-LC-48H)	Ordering information	August 20, 2019
Added New DC Power Supply (C9400-PWR-3200DC)	Power Supply	August 20, 2019
Added 4-slot Chassis and new Supervisor C9400-SUP-1XL-Y	C9404R, SUP-1XL-Y	August 15, 2018
Added new line cards: Access- 48 port PoE+. Core - 24/48 port 1G SFP. Added new power supply options - 2100W AC, 3200W DC. Added RESTCONF support.	Ordering Information	March 31, 2018
Added Sup-1XL, 120 G/slot, core optimized. Corrected references to Catalyst 9000 switches, rather than Catalyst 9000 series switches. Corrected references to Cisco IOS XE, rather than IOS XE.	Sup-1XL, 120 G/slot	December 18, 2017
Page 13: C9400 Part Number changed	Table 12	December 18, 2017
Page 14: C9400 NW and Cisco DNA Ess to NW and Cisco DNA Adv name changed to Cisco DNA Essentials and Cisco DNA Advantage	Table 12	December 18, 2017
Page 14: Add “Cisco” to Cisco Catalyst 9400 product name: Cisco Catalyst 9400 Cisco DNA Advantage 7 Year License	Table 12	December 18, 2017

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)



EU DECLARATION OF CONFORMITY

Cisco Systems Inc. & all its affiliates

Headquarter at:

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134

USA

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Object of this declaration:

Brand : Cisco

Description : Switch

Model :

C9400X-SUP-2, C9407-FAN=, C9400-SUP-1, C9400-SUP-1XL, C9404R-48U-BNDL-E, C9400-SSD-240GB, C9400-LC-24S, C9400-LC-48P, C9400X-SUP-2XL=, C9410-FAN=, C9400-LC-48TX, C9410R-10A, C9400-LC-48U, C9400-LC-12QC=, C9400-LC-48TX=, C9404R-48U-BNDL-A, C9400-LC-48HX=, C9400-LC-12QC, C9400-SUP-1XL-Y=, C9404R-48U-BNDL-1A, C9404R-48U-BNDL-1E, C9407R-10A, C9400-SUP-1XL-Y-B, C9407R, C9400-LC-24XY, C9404R-P, C9400-SSD-480GB, C9400-LC-48S, C9400-LC-48UX, C9400-LC-48XS=, C9400X-SUP-2=, C9407-FAN, C9410R, C9410-FAN, C9400-LC-48H-UL, C9404-FAN, C9404R-1A, C9404R-48U-BDL-EDU, C9400-LC-48XS, C9404R, C9400-LC-48H-UL=, C9400-SUP-1XL-Y, C9404R-10A, C9400-SSD-960GB, C9400-SUP-1XL-B, C9400-LC-48H, C9400-LC-24XS, C9400-LC-48T, C9400-LC-48HX, C9400X-SUP-2XL, C9400-LC-24XY=, C9404R=, C9400-SUP-1-B, C9400-SUP-1XL-Y/2

C9407R:

C9407R-96U-BNDL-A, C9407R-96U-BNDL-E

C9410R:

C9410R-96U-BNDL-A, C9410R-96U-BNDL-E

Fulfills the essential requirements of the following Directives: 2014/30/EU and 2014/35/EU; and is in conformity with Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

The following standards were applied:

EMC	EN 300 386:2021:V2.1.23 EN 55032:2015/A11:2020 EN 55035:2017/A11:2020 EN 61000-3-3:2013+A1:2019	EN 61000-3-3:2013+A2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2020 CISPR32:2015/A1:2019 CISPR35:2016
Safety	EN 62368-1:2014 EN 62368-1:2014+A11:2017	EN IEC 62368-1:2020+A11:2020
RoHS	EN IEC 63000:2018	

EN are relevant harmonized standards.

Additional Information :

Technical Construction File Reference EDCS-1017314

Date & Place of issue : 07-FEB-2024, San Jose

Signature:



Jovica Savic

Director

Compliance Certifications

Dohoda o úrovni Služeb podpory

SLA (HW)

(Service Level Agreement)

Příloha č. 2 Smlouvy o pořízení HA Core switche infrastructure

(dále jen Smlouvy)

1 Účel a pojmy

1.1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je vymezit Služby podpory, které jsou poskytovány na základě Smlouvy a definovat jejich požadovanou úroveň.

1.2 Slovník pojmů

Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Poskytovatel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností. Součástí Akceptačního protokolu je také kompletní a úplná dokumentace Systému, kterou Objednatel odsouhlasil.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omežováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Poskytovatelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů, a také pro zadávání Vyžádaných konzultací a služeb. Helpdesk Poskytovatele musí obsahovat tzv. tiketovací systém pro evidenci požadavků a profylaxi s možností filtrován dle běžných kritérií, zejména pak dle data a času, kategorie požadavku, zadavatele, aktivity a zařízení.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Poskytovatelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatelem a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Poskytovatele. Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.

Příloha č. 2 smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Poskytovatelem ani Objednatelem, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Repair Time	Doba vyřešení Vady, Chyby a Incidentu a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Vady, Chyby a Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelného vyřešení Vady, Chyby a Incidentu Poskytovatelem.
Response Time	Doba reakce na Vadu, Chybu nebo Incident a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, Chyby nebo Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelné reakce Poskytovatele na jejich oznámení. Reakcí Poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).
Rollback	Postup, při kterém je nově nainstalovaná aktualizace (verze) Systému odinstalována a je znovu uvedena do provozu verze původní.
Sazba předem nespecifikovaných služeb	Sazba, která bude účtována pro provedení úkonů a služeb, u nichž není výše ceny Smlouvou nebo SLA určena jinak. Výše sazby činí 2000 Kč/člověkohodina. (Maximální výše Sazby předem nespecifikovaných služeb je 2000 Kč/člověkohodina. Překročení stanovené maximální výše sazby je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení dle ust. § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ.)
SLA	Service Level Agreement – tato dohoda o rozsah a úrovni Služeb podpory

Příloha č. 2 smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

Vada	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, rozpor mezi vlastnostmi Systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsány v Technické specifikaci, Cílovém konceptu nebo Dokumentaci Systému se zohledněním případných změn v Akceptačním protokolu, nebo rozpor s vlastnostmi Systému, popsány v objednané úpravě Systému.
Vyžádané konzultace a služby	Odborné telefonické, písemné nebo osobní konzultace nebo jiné služby, týkající se předmětu smlouvy, které jsou poskytnuty Poskytovatelem na vyžádání Objednatele a nejsou součástí jiných poskytovaných Služeb podpory. V SLA je definován rozsah Vyžádaných konzultací a služeb, které jsou zahrnuty do paušální úhrady Služeb podpory. Vyžádané konzultace a služby nad tento rozsah jsou Objednateli účtovány Sazbou předem nspecifikovaných služeb

2 Obecná ustanovení

- 2.1 Poskytovatel je certifikovaným partnerem nebo má souhlas od výrobce k poskytování Služeb podpory(servisu) Systému.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených Objednatelem do Systému je Objednatel, že data uložená v Systému jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda.
- 2.3 Odpovědnými osobami pro potřeby poskytování Služeb podpory jsou:
- a) za Objednatele: *bude doplněno před podpisem smlouvy*
 - a. Kontaktní údaje dispečinku Objednatele:
 - i. tel.: +420 603 178 137
 - ii. email: admins@nemuh.cz
 - b) za Poskytovatele:
 - a. Kontaktní údaje dispečinku Poskytovatele:
 - i. Hotline v pracovní době: +420 730 855 222
 - ii. Hotline mimo pracovní dobu: +420 730 855 222
 - iii. e-mail: support@ictenergo.cz
 - iv. URL adresa helpdesku: <https://helpdesk.ictenergo.cz/>

- 2.4 Komunikace týkající se běžných technických anebo organizačních konzultací mohou být mezi odpovědnými osobami prováděny i telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do rozsahu poskytování Služeb podpory pouze po písemné dohodě Poskytovatele a Objednatele. Písemná dohoda může proběhnout i e-mailem, nebo prostřednictvím systému Helpdesk.

3 Služby podpory a jejich parametry

3.1 Služby podpory jsou

- 3.1.1 Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s úpravami a rozvojem programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Poskytovatelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - 3.1.2 Garance průběžné podpory a údržby programových úprav (zejména převod programových úprav do nových verzí Systému, komplexní testování definovaných programových úprav) v případě SW.
 - 3.1.3 Provozování Helpdesku Poskytovatelem.
 - 3.1.4 Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - 3.1.5 Odstraňování Vad Systému Poskytovatelem ve stanovených termínech.
 - 3.1.6 Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - 3.1.7 Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - 3.1.8 Provádění profylaktických prohlídek Systému v pravidelných dohodnutých intervalech: minimálně 1x měsíčně. Poskytovatel z těchto prohlídek vypracuje protokol, který bude obsahovat soupis provedených prací a výsledná doporučení pro úpravy a rozvoj Systému a tento protokol vloží do helpdesku.
 - 3.1.9 Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - 3.1.10 Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - 3.1.11 Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Poskytovatele provést instalaci. Tuto povinnost má Poskytovatel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
 - 3.1.12 Instalace provádí poskytovatel v rámci služeb podpory a nebudou placeny zvlášť
 - 3.1.13 Poskytování Vyžádaných konzultací a dalších služeb nad rámec výše uvedených bodů Služeb podpory **v celkovém rozsahu 2 hodin měsíčně, a to po dobu 60 měsíců od akceptace díla/dodávky.** Nevyužitý čas konzultací se převádí do dalšího měsíce, přičemž se nevyužitý čas přičítá dále přičítá k předchozímu.
- 3.2 Postupy Služeb podpory při aktualizacích a odstávkách jsou závazně tyto:
- 3.2.1 Pokud budou nutné aktualizace Systému nebo jeho částí, budou realizovány podle následujících pravidel:

Příloha č. 2 smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

- 3.2.1.1 Poskytovatel musí navrhnout scénář aktualizace včetně scénáře pro Rollback.
- 3.2.1.2 Objednatel odsouhlasí scénář aktualizace.
- 3.2.1.3 Pokud je pro danou část Systému k dispozici testovací prostředí:
 - 3.2.1.3.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na testovacím prostředí.
 - 3.2.1.3.2 Objednatel provede test a odsouhlasí provedení scénáře do produkce.
 - 3.2.1.3.3 V případě zjištění Vady provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
 - 3.2.1.3.4 Pokud Objednatel podle výsledku testu odsouhlasí aktualizaci produkčního systému
 - 3.2.1.3.4.1 Poskytovatel se součinností Objednatele realizuje scénář na produkčním systému.
 - 3.2.1.3.4.2 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
 - 3.2.1.3.5 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kategorie A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- 3.2.1.4 Pokud pro danou část Systému není k dispozici testovací prostředí:
 - 3.2.1.4.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na produkčním prostředí.
 - 3.2.1.4.2 Poskytovatel průběžně testuje úspěšnost jednotlivých kroků aktualizací, pokud je to možné.
 - 3.2.1.4.3 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
 - 3.2.1.4.4 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kat. A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- 3.2.2 Odstávky Systému budou plánovány podle následujících pravidel:
 - 3.2.2.1 Poskytovatel odhadne trvání odstávek ve scénáři dle předchozího odstavce.
 - 3.2.2.2 Určení času realizace těchto scénářů je právem Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat jejich realizaci mimo hlavní provoz Objednatele. Pro účely tohoto ustanovení je doba hlavního provozu Objednatele stanovena od 05:00 do 19:00 včetně víkendů a svátků.
 - 3.2.2.3 Pokud to realizace doporučení umožní, Poskytovatel při odstávce využije architekturu vysoké dostupnosti k tomu, aby umožnil Objednateli provoz bez ztráty dostupnosti Systému jako celku i v případě aktualizací Systému.
- 3.2.3 Aktualizace firmware HW nodů (pokud jsou potřeba) provádí Poskytovatel po domluvě s Objednatelem v závislosti na charakteru aktualizací.
- 3.3 Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
- 3.4 Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
 - 3.4.1 Poskytovatel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.
 - 3.4.2 K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.

Příloha č. 2 smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

3.4.3 Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Poskytovatel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

3.5 Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.5.1 Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionality nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

3.5.2 Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	4 h	další prac. den (NBD)
B (závažná)	NBD	3 prac. dny
C (běžná)	5 prac. dnů	25 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak

3.5.3 Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů preventivních prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,95 %** za hodnocené období.

3.6 Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů

- 3.6.1 Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- 3.6.2 Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Poskytovatel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- 3.6.3 Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Poskytovatelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Poskytovatele v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00, jinak v 8:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.
- 3.6.4 Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:
- a) Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
 - b) Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů.
 - c) Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Poskytovatelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- 3.6.5 Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Poskytovatele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Poskytovatel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- 3.6.6 Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- 3.6.7 Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Poskytovatel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- 3.6.8 V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Poskytovatele s tím, že Poskytovatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.

- 3.6.9 Poskytovatel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Poskytovatele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Poskytovatel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech technických na straně Objednatele. Poskytovatel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Poskytovatele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.
- 3.6.10 Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Poskytovatelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- 3.6.11 Poskytovatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Poskytovatel nebo Vada Systému.
- 3.6.12 Poskytovatel oznamuje vyřešení Vad, Chyb, Incidentů i Požadavků zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.
- 3.6.13 Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklamace obnovuje řešení požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamace nezapočítává.
- 3.6.14 Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Poskytovatel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 3.6.15 Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Poskytovatel Objednateli měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele s Poskytovatelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- 3.6.16 Pokud bude Poskytovatel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.
- 3.7 Sankce za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou definovány ve Smlouvě.

Požadavky na dodavatele

TYTO Požadavky na dodavatele (dále „**Dokument**“) stanovují v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**ZoKB**“) a § 8 odst. 1 písm. a) a f) ve spojení s přílohou č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**VoKB**“) závazná bezpečnostní opatření zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací, která se vztahují na dodavatele, kteří pro společnost **Uherskohradištská nemocnice a.s.** (dále jen „**NEMUH**“) výhradně či jako součást předmětu plnění dodávají, vyvíjí, implementují a/nebo provádějí servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro **NEMUH** přistupují do informačního systému **NEMUH**, který byl určen informačním systémem základní služby (dále také „**ISZS**“) v souladu se ZoKB a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro společnost **NEMUH** zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo uchovávají informace, data a/nebo provozní údaje **NEMUH**.

Účelem tohoto **Dokumentu** je dosažení společností **NEMUH** stanovené úrovně bezpečnosti informací v souladu s požadavky ZoKB, VoKB a dokumentace systému řízení bezpečnosti informací společnosti **NEMUH**.

Dodavatelem se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí každá osoba, jež poskytuje **NEMUH** jakékoliv plnění na základě Smlouvy. Dodavatelem se rozumí také provozovatel informačního nebo komunikačního systému a každý, kdo s **NEMUH** vstupuje do právního vztahu, nebo má s **NEMUH** uzavřenou smlouvu.

Smlouvou se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí smlouva uzavřená mezi **NEMUH** a dodavatelem.

Aktivem se pro účely tohoto **Dokumentu** rozumí primární aktivum, nebo podpůrné aktivum ve smyslu § 2 písm. f), nebo g) VoKB.

Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se pojmy užívanými v tomto **Dokumentu** pojmy ve smyslu ZoKB, VoKB, nebo dokumentace systému řízení bezpečnosti informací v **NEMUH**.

Pro účely tohoto **Dokumentu** se práva a povinnosti dodavatele stanovená tímto **Dokumentem** považují za bezpečnostní opatření.

NEMUH je správcem informačního systému základní služby ve smyslu ZoKB a VoKB. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost v **NEMUH** a v souladu se všemi vnitřními předpisy **NEMUH** upravujícími systém řízení bezpečnosti informací, resp. tak, aby se dodavatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů a vnitřních předpisů **NEMUH**.

1. OBECNÉ POŽADAVKY BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

Dodavatel je při poskytování plnění pro **NEMUH** povinen plnit následující povinnosti:

- 1.1 Postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.2 Zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v **ISZS**, nebo v jiných informačních systémech, které jsou plněním Smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací v **NEMUH** dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu **NEMUH** a jen v rozsahu **NEMUH** předem odsouhlaseném.
- 1.3 Písemně informovat **NEMUH** o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy, a to do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 1.4 Nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje nejpozději do 3 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření a související komunikace mezi smluvními stranami.

- 1.5** Zajistit, aby kontaktní osoba dodavatele nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy potvrdila písemně **NEMUH**, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění Smlouvy za stranu dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s tímto **Dokumentem**.
- 1.6** Zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh.
- 1.7** V případě potřeby **NEMUH** musí dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy.
- 1.8** Realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 1.9** Průběžně detekovat technické zranitelnosti předmětu Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat **NEMUH**. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena **NEMUH**.
- 1.10** Poskytovat **NEMUH** v termínech stanovených **NEMUH**, resp. bez zbytečného odkladu, požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje **SW** či po jeho předání.
- 1.11** Dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace, a to minimálně v následujícím rozsahu:
- provozní a bezpečnostní dokumentace,
 - popis principů autentizace, autorizace a vytváření auditních stop,
 - popis principů instalace a konfigurace;
 - popis nezbytných bezpečnostních konfigurací,
 - popis principů zálohování a archivace,
 - plány kontinuity činností a havarijní plány.
- 1.12** Veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, zejména přístupová oprávnění, hesla, identifikační a jiné kritické údaje, poskytnuté **NEMUH** při poskytování plnění budou vhodným způsobem chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová oprávnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi smluvními stranami pro konkrétní případ dohodnuto jinak.
- 1.13** V produkčním prostředí systému **ISZS** bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému **ISZS**.
- 1.14** Před spuštěním **SW** v produkčním prostředí daného **ISZS** provede dodavatel kontrolu souladu daného **SW** s bezpečnostními opatřeními **NEMUH** a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného **SW** s bezpečnostními opatřeními, pokud byl s takovými opatřeními seznámen.
- 1.15** Dodavatel odpovídá za to, že **SW** implementované do **ISZS** budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace.

2. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

- 2.1** Pokud dodavatel využívá při poskytování plnění **NEMUH** poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených **NEMUH** ve smluvních vztazích se svými poddodavateli a tuto skutečnost doložit **NEMUH** na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.

2.2 Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni realizovat tato opatření:

- mít stanoven plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah;
- realizovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
- zajistit realizaci teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pro osoby zastávající bezpečnostní role pravidelná odborná školení, zohledňující aktuální potřeby v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
- vést o provedených školeních přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly;
- zajišťovat kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajistit předání odpovědností;
- hodnotit účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;
- určit pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role.

3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 3.1** Dodavatel se zavazuje, že na pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k **ISZS**, který je předmětem plnění dle Smlouvy.
- 3.2** Dodavatel se zavazuje dodržovat režimová opatření (provozní řády) budov a prostor zejména, kde jsou umístěna aktiva **ISZS**.

4. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA A AUTORSTVÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU

- 4.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro **NEMUH** oprávněn užívat data předaná Dodavateli ze strany **NEMUH** za účelem plnění předmětu Smlouvy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy a zavazuje se nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a VoKB.
- 4.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro **NEMUH** zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

5. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)

- 5.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z tohoto **Dokumentu**, ze ZoKB a VoKB a umožnit **NEMUH** provedení auditů prováděných **NEMUH** či pověřeným auditorem.

- 5.2 Dodavatel je povinen **NEMUH** poskytnout nezbytnou součinnost a zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci technických a organizačních opatření.
- 5.3 Kontrola nebo audit mohou být provedeny u Dodavatele nebo jeho poddodavatele.
- 5.4 **NEMUH** má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu.
- 5.5 Dodavatel je povinen pravidelně provádět kontrolu zavedených bezpečnostních opatření a hodnocení rizik.
- 5.6 V případě neuspokojivých výsledků hodnocení dodavatele, nebo výsledků provedeného zákaznického auditu, musí dodavatel podniknout nezbytná opatření, která povedou k nápravě.

6. ŘETĚZENÍ DODAVTELŮ

- 6.1 Dodavatel není oprávněn zapojit do plnění Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího povolení **NEMUH**.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky **NEMUH** na řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude **NEMUH** poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.
- 6.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, musí být tomuto poddodavateli uloženy na základě Smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná tímto **Dokumentem** mezi **NEMUH** a Dodavatelem.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje předložit **NEMUH**, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou smlouvu s poddodavatelem.
- 6.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že poddodavatel bude dodržovat požadavky, které **NEMUH** ukládá na základě tohoto **Dokumentu** Dodavateli.

7. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 7.1 Přístup k **ISZS** je možné povolit pouze po evidenci osoby zastupující dodavatele v registru identit **NEMUH** nebo obdobném systému **NEMUH**, a to na základě požadavku dodavatele na přístup.
- 7.2 Přidělení oprávnění zaměstnancům dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci dodavatele ani poddodavatele.
- 7.4 Nelze připojit koncové zařízení do sítě **NEMUH** bez předchozího schválení připojení určenou osobu na straně **NEMUH**.
- 7.5 Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury **NEMUH**, jsou a budou chráněny vhodným způsobem proti malware.
- 7.6 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění **NEMUH**, které přistupují do interní sítě a/nebo **ISZS NEMUH** chránily autentizační prostředky a údaje k **ISZS NEMUH**. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí

dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy dodavateli či jiné osobě ze strany **NEMUH**.

8. ŘÍZENÍ ZMĚN A KONTINUITA ČINNOSTÍ

- 8.1 **NEMUH** u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování **ISZS** a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
- 8.2 **NEMUH** má povinnost informovat dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany dodavatele.
- 8.3 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 8.5 **NEMUH** má oprávnění zapojit dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s **ISZS** nebo s jeho **HW** komponentami a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí dodavatele do havarijního plánu **NEMUH**.

9. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

- 9.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v prostředí **NEMUH** budou průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na oprávněné zájmy **NEMUH**, jakož i s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů **NEMUH**, se kterými byl dodavatel seznámen.

10. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 10.1 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro **NEMUH** stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci **NEMUH**.
- 10.2 Dodavatel navrhne řešení tak, aby bylo možné zvládat a detekovat kybernetické bezpečnostní události a incidenty a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního systému vůči

kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených VoKB.

- 10.3** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat **NEMUH** o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 10.4** Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11. OCHRANA DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ

- 11.1** Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích a osobních údajích, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy, a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí stran.
- 11.2** Smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat informace a osobní údaje, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy se zavázaly k mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrnosti informací zůstává v platnosti i po ukončení Smlouvy.

12. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 12.1** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat **NEMUH** o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 12.2** Dodavatel má povinnost informovat **NEMUH** o způsobu řízení rizik a o rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy **NEMUH**.
- 12.3** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat **NEMUH** o významné změně ovládání Dodavatele dle zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv a změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy. V případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení, je **NEMUH** oprávněna odstoupit od Smlouvy.

13. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace při ukončení Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, dle pokynů **NEMUH**, účastnit se jednání s **NEMUH** a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, údržbou a rozvojem předmětu Smlouvy na **NEMUH** a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy.

14. SPECIFIKACE PODMÍNEK PRO FORMÁT PŘEDÁNÍ DAT, PROVOZNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACÍ PO VYŽÁDÁNÍ NEMUH

- 14.1** Veškerá uživatelská a/nebo provozní data **ISZS** musí být **NEMUH** předána bez zbytečného odkladu po doručení žádosti o export, a to v elektronické, strojově čitelné podobě, v otevřeném formátu, jehož využití ze strany **NEMUH** není zatíženo právy třetích osob a **NEMUH** jej může užít bez jakéhokoliv omezení. Součástí předávaných exportovaných dat musí vždy být úplný popis formátu včetně datových typů a vzájemných vazeb v českém jazyce, ledaže by se jednalo o otevřený, standardizovaný formát. Pokud nestanoví **NEMUH** jinak, je dodavatel povinen data exportovat v kódování českého jazyka UTF-8. Soulad exportovaných dat s těmito požadavky a jejich úplnost, podléhá akceptaci **NEMUH**.

15. PRAVIDLA PRO LIKVIDACI DAT

- 15.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout **NEMUH** veškerou potřebnou součinnost pro likvidaci nepotřebných dat, za tím účelem smluvní strany dohodnou lhůty pro provádění likvidace dat, kde stanoví konkrétní rozsah a časové intervaly pro likvidaci dat. Smluvní strany sjednávají, že k likvidaci dat přistoupí po vzájemném odsouhlasení likvidace, podmínky likvidace musí být v souladu přílohou č. 4 VoKB.

16. SANKCE A DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 16.1** Pro případ, že:
- dodavatel nesplní informační povinnost stanovenou mu tímto **Dokumentem**, nebo,
 - dojde u dodavatele k významné změně kontroly nad osobou dodavatele, nebo,
 - dojde u dodavatele ke změně kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění Smlouvy, nebo,
 - dodavatel zapojí do plnění Smlouvy poddodavatele bez písemného povolení **NEMUH**, je **NEMUH** oprávněna odstoupit od Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy dodavateli, není-li v odstoupení uvedeno jinak. Odstoupení nezavazuje dodavatele povinnosti poskytnout součinnost dle ustanovení tohoto **Dokumentu** při ukončení Smlouvy.
- 16.2** Pro případ porušení povinností dodavatele dle tohoto **Dokumentu** se sankční ujednání řídí Smlouvou.

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ ZHOTOVITELE O PODDAVATELÍCH

Poskytovatel

název: **ICT Energo, s.r.o.**
obch. rejstřík: Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 69668
sídlo: Palackého třída 91, 612 00 Brno
IČ: 29268826
DIČ: CZ29268826

tímto čestně prohlašuje, že hodlá plnit předmět veřejné zakázky „HA Core switche infrastructure“ vlastními zdroji.

Datum: 4.11.2024

Jméno, příjmení a funkce osoby oprávněné za dodavatele jednat: Robert Volejník, jednatel

Podpis jednatele:

