

PŘÍLOHA Č. 2

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY PAYMINATOR S.R.O.

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky (dále jen „**Podmínky**“) společnosti Payminator s.r.o., se sídlem na adrese Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 04342208, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246066 (dále jen „**Payminator**“), upravují vztahy mezi Payminator a jeho zákazníkem („**Klient**“; oba společně též jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“). Cílem Podmínek je upravit shora uvedené vztahy tak, aby se předešlo případným sporům, a dále seznámit Klienta se základními principy poskytování plnění Payminatora.
- 1.2 Podmínky jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Payminator a Klientem (dále jen „**Smlouva**“; předmět Smlouvy dále jen „**plnění**“). Pokud Smlouva neobsahuje konkrétní ujednání o plnění poskytovaném Payminatorem, popř. pokud mezi Klientem a Payminatorem nebyla Smlouva uzavřena, poskytne Payminator jednotlivé plnění na základě objednávky Klienta. Práva a povinnosti Payminatora a Klienta se v takovém případě řídí objednávkou a Podmínkami. Kde se dále v Podmínkách hovoří o Smlouvě, rozumí se tím i vztah Smluvních stran dle tohoto ustanovení, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak. Pokud není mezi Payminatorem a Klientem výslovně sjednáno jinak, poskytuje Payminator služby Klientovi v režimu stanoveném v Podmínkách i předtím, než dojde k podpisu Podmínek ze strany Klienta. Totéž platí, pokud Klientovi byly Podmínky předloženy, avšak k jejich podpisu ze strany Klienta z jakéhokoliv důvodu nedošlo, pokud zároveň Klient dál využíval služeb Payminatora a nedošlo mezi nimi k výslovné dohodě o jiných podmínkách poskytování služeb.
- 1.3 Payminator poskytuje licenci, implementaci, podporu, služby a údržbu k jím vyvinutému software v souladu s legislativou České republiky (dále jen „**SW Payminator**“). Pro poskytování každého z plnění uvedených v předchozí větě se uplatní obecná ustanovení těchto Podmínek a dále speciální ustanovení těchto Podmínek upravující poskytování konkrétního plnění poskytovaného Klientovi; speciální ustanovení těchto Podmínek upravující poskytování jednotlivých plnění, které se Klientovi neposkytují, se neuplatní.
- 1.4 Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy a Podmínek, jež nejsou Smluvními stranami výslovně upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pro výklad Podmínek a Smlouvy se použijí obchodní zvyklosti až po ustanoveních zákona či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter). Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Podmínek a Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je v Podmínkách nebo ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 1.5 Smluvní strany uzavírají Smlouvu jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou Tito definováni v ustanovení § 420 odst. 1 občanského zákoníku, v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu § 433 občanského zákoníku a s ohledem na skutečnost, že Klient je dostatečně odborně vybaven pro posouzení předmětu plnění a jeho vhodnosti pro Klienta.
- 1.6 Klient výslovně souhlasí s tím, že ačkoli je Smlouva uzavřena mezi ním a Payminatorem, vztahují se tyto Podmínky též na právní vztah mezi Klientem a pracovníkem Payminatora, který byl k plnění některého z dílčích jednání dle smlouvy pověřen Payminatorem osobně.
- 1.7 Výstupy, které Payminator Klientovi v jakékoli formě poskytne a které jsou Payminatorem označeny jako verze pracovní, předběžné, indikativní, draft nebo jiným označením s obdobným významem, nebo u kterých je vzhledem k okolnostem zřejmé, že se nejedná o konečnou verzi



výstupu (dále jen „**Předběžné výstupy**“), nejsou určeny k tomu, aby Klient podle informací v nich obsažených činil jakákoli rozhodnutí, jednání nebo podle Předběžných výstupů jinak postupoval.

2 DEFINICE

- „**Produkt**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci Payminator umístěnou na www.payminator.cz zajišťující vyhotovení, správu a tisk Prohlášení poplatníka daně z příjmů fyzických osob ze závislé činnosti a Žádost o roční zúčtování záloh a daňového zvýhodnění v souladu s právními předpisy, obecně závaznými předpisy a rozhodnutími orgánů veřejné moci České republiky. Archivaci veškeré dokumentace, komunikaci s oprávněnou osobou kontrolující žádosti zaměstnanců, přehledné statistiky a reporty procesu a export údajů.
- „**Dokumentace**“ znamená online dostupnou dokumentaci k Produktu popisující funkcionality Produktu, přičemž Dokumentace může být dle potřeby aktualizována.
- „**Elektronická komunikace**“ znamená každý přenos jakýchkoli dat jakékoli povahy, ke kterému dochází zcela nebo z části elektronicky a která jsou přijímána a/nebo vysílána prostřednictvím Produktu.
- „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Produkt způsobem uvedeným v Podmínkách a Smlouvě a související podpora.
- „**Klient**“ znamená osoba, která je oprávněna užít Produkt způsobem uvedeným v Podmínkách a která udělila souhlas s Podmínkami; pro účely Podmínek se za Klienta považují i osoby tvořící s Klientem koncern dle ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb.
- „**Uživatel**“ znamená zaměstnanec Klienta, kterému je prostřednictvím Produktu vyhotoveno nebo spravováno Prohlášení poplatníka daně z příjmů fyzických osob ze závislé činnosti a Žádost o roční zúčtování záloh a daňového zvýhodnění.
- „**Účet**“ znamená účet Klienta v Produktu identifikovaný unikátním identifikátorem (název účtu/agendy), který se nachází v neveřejné části Produktu.
- „**zrušení Účtu**“ nevratné smazání jednoho nebo všech Účtů Klienta a všech dat na těchto Účtech uložených; zrušením Účtu dochází také ke zrušení smlouvy mezi Klientem a Payminatorem o poskytování Licence k Produktu.
- „**Payminator**“ znamená společnost Payminator s.r.o., se sídlem Karolinská 661/4, Karlín, Praha 8, 186 00, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246066, IČO: 04342208.
- „**Podmínky**“ znamená tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky.
- „**Ceník**“ znamená aktuální ceník Payminatora za užívání Produktu.
- „**Data Klienta**“ znamená všechna elektronická data či informace uchovávané Klientem prostřednictvím Produktu.

3 AUTORSKÁ PRÁVA A LICENCE K SW PAYMINATOR

- 3.1 Payminator je vykonavatelem majetkových práv k Produktu a Klient je oprávněn užít Produkt pouze v rozsahu a způsobem vyplývajícím z těchto Podmínek.
- 3.2 Payminator poskytuje Klientovi úplatnou, nevýhradní, teritoriálně neomezenou Licenci v rozsahu dle Klientem předplaceného počtu Uživatelů.
- 3.3 Licenci poskytuje Payminator jako úplatnou za níže uvedenou cenu za poskytnutí Licence k Produktu na dobu 1 měsíce. Klient je povinen hradit cenu za poskytnutí Licence měsíčně.



4 CENA ZA POSKYTNUTÍ LICENCE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytnutí Licence v Klientem požadovaném rozsahu a za její prodloužení či navýšení je stanovena v Ceníku.
- 4.2 Cena za poskytnutí Licence k Produktu bude uhrazena na základě faktury vystavené Payminatorem a zaslané na e-mail Klienta. Payminator může cenu licence pro každý následující rok přiměřeně upravovat, vždy však nejvýše o 10 % z jednotlivých cen za předcházející rok.
- 4.3 V případě, že nedojde k úhradě jakékoli faktury ani do 1 měsíce po její splatnosti, Payminator může s okamžitou platností ukončit poskytování Licence a je oprávněn zrušit Účet Klienta.
- 4.4 Při zrušení Účtu Klienta z jakéhokoli důvodu nemá Klient nárok na vrácení poměrné části ceny Licence.
- 4.5 V případě prodloužení Klienta se zaplacením peněžitě částky vzniká Payminatorovi nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5 CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Pokud není ve Smlouvě sjednána cena v paušální výši bez ohledu na konkrétní časový rozsah prací, nebo jinak stanovená cena, má Payminator nárok na cenu vypočtenou dle času stráveného jednotlivými pracovníky při poskytování plnění Klientovi vynásobeného hodinovou sazbou dle Ceníku. Payminator si vyhrazuje právo sazby uvedené v Ceníku upravovat, vždy však nejvýše o 10 % původní výše sazby. O změně hodinové sazby v Ceníku Payminator informuje Klienta e-mailem nejméně čtrnáct (14) dní před účinností takových změn. Pokud Klient nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním písemné výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.
- 5.2 Vedle odměny dle článku 5.1 Podmínek má Payminator nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů v rozsahu stanoveném v Ceníku. Payminator je oprávněn vynaložit v souvislosti s poskytováním služeb bez dalšího schválení Klienta náklady (vynaložené za poštovní a kurýrní služby, úřední kolky, taxi apod.) v obvyklé výši. Jestliže Payminator dojde k závěru, že je třeba vynaložit náklady v rozsahu přesahujícím obvyklou výši, je povinen o tom neprodleně informovat Klienta. Klient je v takovém případě povinen uhradit výši těchto nákladů na požádání Klienta předem. Klient bere na vědomí, že veškeré odhady nákladů ze strany Payminatora jsou orientační povahy, přičemž Payminator nenese žádnou odpovědnost za případ, kdy takovýto odhad bude překročen.
- 5.3 Payminator bez ohledu na sjednaný způsob ceny vede evidenci hodin odpracovaných jednotlivými pracovníky při poskytování plnění. V případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení poskytování plnění Payminatora Klientovi před dokončením sjednaných prací, za které byla sjednána cena v paušální výši, má Payminator nárok za vykonanou práci na cenu vypočtenou dle hodinových sazeb a evidence dle předchozí věty, avšak maximálně ve výši odpovídající sjednané paušální ceně. Klient bere na vědomí, že není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, není stanovení ceny ani povinnost Klienta tuto cenu uhradit podmíněno výsledky ani konečnými závěry vyplývajícími z poskytování plnění.
- 5.4 Pokud není ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, bude cena, jakož i všechny ostatní platby, zejména náhrady nákladů, Klientem prováděny měsíčně na základě faktur Payminatora. Není-li výslovně stanoveno jinak, je sjednána splatnost každé faktury sedm (7) dní od jejího doručení, není-li na faktuře stanovena lhůta jiná.
- 5.5 Jakéhokoliv nesrovnalosti ve fakturaci je Klient povinen projednat s Payminatorem do pěti (5) dní od doručení faktury (ne však později než do data splatnosti faktury), jinak se má za to, že plnění přijal a potvrdil a že nemá k fakturám žádné připomínky nebo námitky. V případě, že jakákoliv část ceny bude sporná, není tím dotčena povinnost Klienta uhradit zbývajících, nespornou, část ceny. Klient bere na vědomí, že pokud bude platba ceny provedena Klientem z bankovního účtu, který není veden v korunách českých, hradí veškeré bankovní poplatky spojené s takovou platbou Klient.



- 5.6 Pokud má Klient nevyrovnané závazky po lhůtě splatnosti, informuje jej Payminator o této skutečnosti prokazatelným způsobem. Neuhradí-li Klient dlužnou částku ani v přiměřené náhradní lhůtě, je Payminator oprávněn pozastavit další plnění Smlouvy až do doby úplného vyrovnaní závazků. Payminator je dále v tomto případě oprávněn požadovat po Klientovi, aby SW Payminator dále nepoužíval a Klient tak musí na výzvu Payminatora neprodleně učinit. Po dobu uplatnění tohoto práva není Payminator v prodlení s pozastaveným plněním ani s plněními navazujícími. Klient je dále povinen uhradit úrok z prodlení v zákonné výši. Požadovat úroky z úroků je povoleno. Payminator je oprávněn požadovat náhradu veškerých nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním dlužných částek neuhrazených ve lhůtě splatnosti. V případě prodlení s úhradou faktury je Payminator rovněž oprávněn zadržet dokumenty a jiné věci, které převzal od Klienta či od jiných osob pro Klienta do té doby, než Klient splní veškeré povinnosti.
- 5.7 Klient souhlasí s tím, že bez předchozího písemného souhlasu Payminatora nepostoupí a nepřevéde žádnou svoji pohledávku vůči Payminatorovi žádné třetí osobě. Pro vyloučení všech pochybností se písemnou formou pro účely tohoto ustanovení nepovažuje e-mail či jiná elektronická zpráva.
- 5.8 Payminator podpisem Smlouvy potvrzuje, že bankovní účet uvedený na daňovém dokladu je účtem, který je podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“), zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. jako údaj v Registru plátců DPH (dále jen „Registrovaný účet“).

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI POSKYTNUTÍ LICENCE

6.1 Klient je povinen:

- 6.1.1 Uvést při registraci pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace Ceny za Licenci a uvedené kontaktní údaje udržovat aktuální;
- 6.1.2 Chránit poskytnutá přístupová jména a hesla k Produktu před zneužitím třetí stranou;
- 6.1.3 Dodržovat při užívání Produktu právní předpisy a zajistit, aby data vkládaná do Produktu byla vždy v souladu s těmito předpisy.

6.2 Klient je oprávněn:

- 6.2.1 Užívat Produkt v souladu s jeho určením a za podmínek stanovených těmito Podmínkami;
- 6.2.2 Licenci nevyužít;
- 6.2.3 Kdykoli zrušit svůj Účet.

6.3 Klient zejména není oprávněn:

- 6.3.1 Udělit podlicenci, postoupit licenci či práva k Produktu nebo jejich výkon, ani Produkt zpřístupnit jiným způsobem, než vyplývá z jeho běžného užívání;
- 6.3.2 Produkt rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, pronajímat jej a půjčovat, či vytvářet software odvozený od Produktu;
- 6.3.3 Provádět dekompilace, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny Produktu, popř. jednotlivých počítačových programů, jejich částí databází v Produktu obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ustanovení § 66 autorského zákona, ani zpětně projektovat, rozebírat, rozkládat či jinak přeměňovat zdrojové kódy Produktu nebo jeho části;
- 6.3.4 vykonávat nebo nabízet jakýkoli druh služeb přímo či nepřímo spojených s Produktem (ani formou SaaS), ani související poradenství, úpravy a vývoj pro jakoukoli třetí stranu bez ohledu na způsob nabízení a výkonu těchto služeb.

6.4 Payminator je oprávněn:



- 6.4.1 V případě jakéhokoli porušení těchto Podmínek s okamžitou platností ukončit poskytování Licence a zrušit Účet Klienta a tím i jeho přístup k Produktu.

7 PŘENOS DAT

- 7.1 Payminator při vývoji a údržbě Produktu užívá vhodná a standardní bezpečnostní opatření. Payminator dále užívá dostatečná technická, administrativní a operační bezpečnostní opatření tak, aby byla zachována důvěrnost, úplnost a bezpečnost Dat Klienta.
- 7.2 V rozsahu, v jakém Produkt přenáší, ukládá nebo zpracovává data Klienta, není Payminator oprávněn jakkoli měnit a užívat Data Klienta, pokud není sjednáno jinak.
- 7.3 Klient si je vědom skutečnosti, že při užívání Produktu nevyhnutelně dochází k elektronickému přenosu dat. Klient je odpovědný za zabezpečení tohoto přenosu, ať už probíhá prostřednictvím DSL, kabelového nebo jiného připojení na vysokorychlostního internetu, a za pravidelné aktualizace příslušného software za účelem užívání Produktu.
- 7.4 Klient tímto uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že Payminator získá přístup a může ukládat Elektronickou komunikaci a jiná Data Klienta. Klient bere na vědomí, že Elektronická komunikace bude přenášena přes různé sítě, z nichž jen některé mohou být vlastněné nebo provozované Payminatorem. Klient dále bere na vědomí, že Elektronická komunikace může být při přenosu po internetu, síťovými komunikačními zařízeními, telefonem nebo jinými elektronickými prostředky přístupná nepovolaným osobám. Payminator není odpovědný za Elektronickou komunikaci nebo Data Klienta, která jsou opožděná, ztracená, pozměněná, zachycená nebo uložena při přenosu dat sítí, která není vlastněná nebo provozovaná Payminatorem, včetně, ale nikoli výlučně, internetu a lokální sítě Klienta.

8 ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 8.1 Payminator má povinnost nahradit Klientovi majetkovou újmu (škodu), která mu v souvislosti s poskytováním plnění Payminatora vznikla, pokud ji způsobil.
- 8.2 V případě, že bude Klient informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost Payminatora k náhradě újmy (škody) v souvislosti s Produktem nebo implementací, podporou, službami a údržbou, je na ni povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit Payminatora a poskytnout mu veškerou součinnost.
- 8.3 Payminator neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi v souvislosti s plněním Payminatora:
- (a) Mimořádnými a nepředvídatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Payminatora;
 - (b) Pokud se Klient odchýlil od postupu navrženého mu Payminatorem, ať už v Dokumentaci nebo jinak;
 - (c) Pokud Payminator Klienta upozornil na rizika vyplývající z Klientem zvoleného postupu a Klient i přes upozornění Payminatora zvolil postup, který byl Payminatorem označen jako rizikový;
 - (d) Pokud Klienta upozornil na rizika vyplývající z odlišných interpretací právních předpisů soudy, rozhodčími tribunály, orgány státní správy a jinými orgány a Klient přesto postupuje způsobem, který byl Payminatorem označen jako rizikový;
 - (e) Pokud k ní došlo v důsledku změn právních předpisů či jejich všeobecně přijímaných interpretací, které nabydou platnosti v době po poskytnutí plnění Payminatorem;
 - (f) Pokud tato újma vznikla v důsledku postupu na základě Předběžného výstupu poskytnutému Klientovi;
 - (g) Pokud Klient nesplnil řádně a včas svoji povinnost stanovenou v článku 8.2 Podmínek, čímž znemožnil Payminatorovi včasné podání opravného prostředku či učinění jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí;
 - (h) Pokud Klient ani neumožnil Payminatorovi pokusit se zabránit vzniku újmy, nebo omezit její rozsah;



- (i) Pokud újma vznikla v důsledku neposkytnutí požadovaného podkladu, informace nebo součinnosti nebo v důsledku toho, že informace nebo dokument poskytnutý Klientem byl nesprávný, neúplný či zkreslený, nebo v důsledku toho, že Klient neinformoval včas o změně v podkladech a informacích;
- (j) V důsledku nedostatečného zajištění dat a software Klienta proti jejich ztrátě a poškození, průniku virů do sítě Klienta, a za újmu vzniklou v důsledku právních vad software Klienta;
- (k) Pokud újma vznikla v důsledku zveřejnění Dat Klienta, pokud je zveřejnění vyžadováno příslušným právním předpisem nebo na základě rozhodnutí soudu či správního orgánu;
- (l) Pokud újma vznikla zásahem Klienta, jeho zaměstnanců nebo třetích osob; a
- (m) Pokud újma vznikla z technických důvodů mimo kontrolu Payminatora, zejména výpadkem dodávek elektrické energie, přerušením internetového spojení, výpadkem či zneužitím sítí elektronických komunikací, které nejsou pod přímou kontrolou Payminatora.

8.4 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti Payminatora k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti s plněním Smlouvy, a to tak, že Payminator má vůči Klientovi povinnost k náhradě této újmy, pokud ji způsobil, pouze do výše

- (a) odpovídající celkové výši ceny zaplacené na základě příslušné Smlouvy v případě, že se jedná o jednorázové plnění; nebo
- (b) odpovídající výši ceny zaplacené na základě příslušné Smlouvy v posledních šesti měsících předcházejících vzniku újmy v případě, že se jedná o opakované plnění;

to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech Klienta a na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

8.5 V případě, že v téže věci poskytuje plnění Klientovi i další osoba a Smluvní strany se nedohodly jinak, má Payminator pouze povinnost k náhradě újmy, kterou sám způsobil, a to v rozsahu svého podílu na poskytnutém plnění, tím není dotčen článek 8.4 Podmínek.

9 PODMÍNKY PRO ŘÁDNOU FUNKČNOST PRODUKTU, AKTUALIZACE PRODUKTU

9.1 Produkt ke své funkčnosti potřebuje software třetích stran. Payminator nenese žádnou odpovědnost za chyby v instalaci, konfiguraci a plnění licenčních podmínek aplikací třetích stran. Klient dále bere na vědomí, že změny software třetích stran mohou zapříčinit omezení funkčnosti nebo úplnou nefunkčnost Produktu či jeho nekompatibilitu či sníženou interoperabilitu s novými verzemi softwaru třetích stran.

9.2 Payminator nezaručuje, že Produkt splní všechny požadavky Klienta. Klient je povinen se před souhlasem s těmito Podmínkami seznámit s Produktem, posoudit jeho vhodnost pro užití Klientem nebo, není-li schopen posoudit vhodnost sám, si za tímto účelem zajistit odborné posouzení. Payminator nezaručuje bezvadný chod Produktu, pokud je provozován spolu se softwarovými aplikacemi jiných výrobců, které znemožňují bezvadný chod Produktu, nebo je Klientem provozován na chybně nakonfigurovaném hardwaru.

9.3 Aktualizace Produktu jsou v ceně zaplacené Klientem za Licenci. Aktualizacemi Payminator zejména reaguje na vývoj v legislativě, oblasti informačních technologií nebo software třetích stran. Payminator neodpovídá za nefunkčnost nebo omezení funkcionality Produktu zapříčiněnou v důsledku změn v oblasti informačních technologií; to neplatí v rozsahu záruky za vady Produktu.

10 ZÁRUKA ZA VADY PRODUKTU

10.1 Payminator odpovídá Klientovi, že Produkt nemá při převzetí vady.

10.2 Záruka se vztahuje na:



- 10.2.1 Vady Dokumentace, které budou v rámci záruky zdarma vyměněny/nahrazeny;
- 10.2.2 Na chod Produktu bez vad; tím se rozumí řádný chod Produktu v souladu s Dokumentací, a to ve vhodném systémovém prostředí.
- 10.3 S výjimkou výše uvedených záruk je Produkt poskytován bez dalších garancí jakéhokoli druhu. Za vadu Produktu dále nelze označit např. skutečnost, že Produkt v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly účinné v okamžiku vydání příslušné verze Produktu, nebo že nepracuje na hardware či software, který nebyl dostupný v okamžiku tvorby Produktu.
- 10.4 Payminator se zavazuje veškeré vady Produktu odstranit v přiměřené lhůtě.
- 10.5 Klient bere na vědomí, že chybová hlášení nebo jiné vady nebo chyby, které nijak nekomplikují činnost Produktu, nemusí být odstraněny v přiměřené lhůtě a mohou být odstraněny aktualizací či upgrade Produktu.
- 10.6 Za řádné odstranění vady se považuje i skutečnost, kdy Payminator zjistí, že nefunkčnost Produktu byla zapříčiněna Klientem nebo třetí osobou.
- 10.7 Klient je povinen vadu nahlásit, a to e-mailem na adresu info@payminator.cz.
- 10.8 Klient je povinen při každém nahlášení vady vždy uvést popis situace, za které k vadě došlo, projevy vady, jejích dopadů, možných příčin vzniku, a zda se sám pokusil vadu vyřešit a jakým způsobem.
- 10.9 V případě souběhu více vad je Klient oprávněn určit, která z vad bude Payminatorem řešena přednostně; to neplatí, pokud takovou vadu nelze řešit izolovaně od řešení jiné vady.
- 10.10 Klient je povinen poskytnout účinnou a nutnou součinnost při lokalizaci vady a její příčiny, při simulaci situace vedoucí k vadě, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků vady, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné.

11 MLČENLIVOST

- 11.1 Klient a Payminator jsou povinni udržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které by mohly poškodit dobré jméno Klienta či Payminatora nebo mu způsobit materiální či jinou újmu.
- 11.2 Klient se zavazuje chránit Produkt před zneužitím třetími osobami a v případě, že takové zneužití zjistí, zavazuje se bezodkladně informovat Payminatora. Klient je povinen utajit a není oprávněn jakkoli využít znalosti o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu, použitých metodách, na nichž je Produkt založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití Produktu, vyjma jejich užití k nezbytnému účelu při provozování Produktu. Tyto znalosti musí být utajeny a nesmějí být využity ani k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu podobného Produktu ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo a obchodní zájmy Payminatora. O těchto znalostech je Klient povinen zachovávat mlčenlivost. Klient se zavazuje, že nebude provádět zpětnou analýzu Produktu, zejména částí, které jsou proti zpětné analýze chráněny kódováním.
- 11.3 Payminator si je vědom toho, že v rámci užívání produktu Klientem dojde k poskytnutí Dat Klienta, které mohou mít povahu osobních údajů, informací, které jsou považovány za důvěrné a obchodního tajemství (dále společně jen „**chráněné informace**“). Payminator a Klient jsou si dále vědomi, že jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení mohou získat vědomou činností nebo i jejím opominutím přístup k chráněným informacím Payminatora nebo Klienta.
- 11.4 Payminator a Klient jsou povinni zajistit, že žádný z nich nevyužije pro sebe ani pro třetí osobu chráněné informace a že nepřístupní žádné třetí osobě chráněné informace. Za třetí osoby dle předchozího odstavce se nepovažují zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k chráněným informacím Klienta subdodavatelé Payminatora, za předpokladu, že se podílejí na poskytování Produktu, chráněné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění chráněných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě (včetně povinnosti mlčenlivosti a ochrany chráněných informací).
- 11.5 Klient a Payminator jsou povinni zachovávat přísnou povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit



chráněné informace vyplývající z těchto Podmínek a z příslušných právních předpisů, a to zejména z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

11.6 Za chráněné se nepovažují informace, které:

- a) Byly písemným souhlasem druhé Smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
- b) Jsou poskytnuty osobám ze zákona vázaným povinností mlčenlivosti minimálně v rozsahu těchto Podmínek;
- c) Jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti Klienta nebo Payminatora;
- d) Příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí Klient nebo Payminator;
- e) Jsou poskytnuty v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám, které mají na poskytnutí těchto informací právo vyplývající z právního předpisu;
- f) Jsou Smluvní stranou použity k ochraně jejich oprávněných zájmů.

11.7 Ve stejném rozsahu jako Smluvní strany jsou povinni zachovávat povinnost mlčenlivosti i jejich pracovníci nebo zástupci. Povinnost mlčenlivosti platí i pro právní nástupce Smluvních stran.

11.8 Smluvní strany se zavazují, že omezí počet zaměstnanců pro styk s chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Smluvní strany se dále zavazují, že zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty byly řádně evidovány.

11.9 Povinnost mlčenlivosti ohledně chráněných informací trvá po dobu dvou (2) let od jejich poskytnutí.

11.10 Pokud kterákoli ze Smluvních stran zjistí, že kterýkoli její zaměstnanec nebo subdodavatel jakkoli porušil důvěrnost informací, neprodleně o tom uvědomí druhou stranu a poskytne jí veškerou přiměřenou pomoc při jakémkoli řízení, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit.

12 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1 V případě, že má při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů v držení Klienta v postavení správce nebo zpracovatele, je Klient povinen navrhnout, aby Smluvní strany uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů. Payminator má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

12.2 Payminator je oprávněn zpracovávat osobní údaje při plnění Smlouvy. Účel zpracování a prostředky zpracování budou určeny Klientem a vymezeny ve smlouvě o zpracování osobních údajů nebo jiným způsobem. Payminator je při plnění Smlouvy zejména oprávněn osobní údaje ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Payminatora vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Klientovi a osobní údaje likvidovat, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak.

12.3 Payminator při nakládání s osobními údaji zajistí vhodnou úroveň zabezpečení odpovídající pravděpodobnému riziku pro práva a svobody subjektů údajů. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a mohou být šifrovány. Konkrétní podoba a způsob šifrování bude stanovena vzájemnou dohodou Smluvních stran.

12.4 Payminator učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná technická a organizační opatření tak, aby zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

13 TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

13.1 Pokud Smlouva nestanoví jinak, uzavírá se na dobu neurčitou. Smluvní vztah zaniká dohodou Smluvních stran, řádným splněním povinností obou Smluvních stran, výpovědí, odstoupením, vše dle dále uvedených ustanovení Podmínek. Pokud byl smluvní vztah sjednán na dobu určitou, zaniká rovněž uplynutím této doby nebo řádným splněním povinností obou Smluvních stran.

13.2 Po dobu trvání vztahu sjednaného na dobu neurčitou může Smlouvu písemně vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran. V takovém případě zaniká vztah založený Smlouvou po uplynutí čtyřměsíční výpovědní doby, jejíž běh započne prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. V průběhu výpovědní doby má Payminator nárok na sjednanou cenu, případně na cenu vypočtenou dle hodinových sazeb a času.

13.3 Payminator je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

- (a) Dojde-li k narušení důvěry mezi ním a Klientem;
- (b) Neposkytuje-li Klient potřebnou součinnost;
- (c) Nezaplatí-li Klient řádně či včas jakoukoliv z plateb, k nimž je povinen dle Smlouvy či Podmínek;
- (d) Stane-li se Klient nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004, zákon o dani z přidané hodnoty; nebo
- (e) Bylo-li rozhodnuto o úpadku Klienta.

13.4 V případě zániku Smlouvy jsou Smluvní strany povinny provést nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž k zániku Smlouvy došlo, vyúčtování a vypořádání vzájemných povinností a pohledávek ze Smlouvy, přičemž Klient je povinen uhradit část ceny vztahující se k již akceptovaným dílčím plněním za období před zánikem Smlouvy.

13.5 Smluvní strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

14 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

14.1 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Payminator může uvádět referenci Klienta v rámci marketingových aktivit a prezentačních materiálů.

14.2 Klient podpisem Smlouvy dále souhlasí v souladu s ustanovením § 7 odst. 1 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (dále jen „**zákon o některých službách informační společnosti**“), ve znění pozdějších předpisů, s tím, aby mu byly Payminatorem zasílány na jeho elektronickou adresu obchodní sdělení a jiné propagační a marketingové materiály a aby Payminator za tímto účelem uchovával údaje o jeho kontaktních osobách.

14.3 Všechny dokumenty, zejména oznámení, žádosti, požadavky, výpovědi, odstoupení od smlouvy nebo jiná sdělení, zakládající, měnící nebo rušící právní vztahy mezi Smluvními stranami dle Smlouvy či Podmínek, které budou Smluvní strany činit písemně, budou, pokud Smlouva či Podmínky nestanoví jinak:

- (a) Doručeny osobně (kurýrem nebo prostřednictvím jiné osoby);
- (b) Zaslány doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

14.4 Pokud kterákoliv ze Smluvních stran odmítne převzít některý z dokumentů uvedených v článku 14.3 Podmínek, považuje se za den doručení den, ve kterém k odmítnutí převzetí takového dokumentu došlo.

14.5 Klient bere na vědomí, že Payminator provedl veškerá přiměřená opatření k zabránění přenosu virů v souvislosti s odesláním dokumentů (včetně příložených souborů) e-mailem. Payminator není při odesílání dokumentů e-mailem odpovědný za následky doručení dokumentů (včetně příložených souborů) osobě odlišné od adresáta, stejně tak za smazání či nedoručení dokumentů (včetně příložených souborů) z důvodů selhání elektronické komunikace. Payminator neručí za bezpečnost elektronické komunikace a nepřijímá žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody vzniklé z poškození počítačových programů či elektronických dat příjemce následkem přijetím této zprávy.

14.6 Klient bere dále na vědomí, že žádný ze zaměstnanců ani zmocněnců (zástupců) Payminatora není oprávněn bez písemného souhlasu statutárního orgánu nebo jiné pověřené osoby Payminatora e-mailem činit za Payminatora jakákoliv právní jednání. Jakákoli stanoviska a



názory zasílané Klientovi prostřednictvím e-mailu jsou výhradně stanovisky a názory autora a nemusí reprezentovat postoj Payminatora. Payminator se zavazuje, že zajistí, aby se statutární orgány a zaměstnanci Payminatora vyvarovali jakýchkoli hanlivých vyjádření, porušování zákona, zneužívání autorských práv či jiných práv prostřednictvím e-mailu. Projevy tohoto charakteru jsou v rozporu s obchodní politikou Payminatora a takto jednající osoba porušuje interní pravidla Payminatora, přičemž Payminator za výše uvedená jednání svých statutárních orgánů a zaměstnanců neodpovídá.

15 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1 Podmínky nahrazují veškerá předchozí ujednání stejného či obdobného charakteru mezi Klientem a Payminatorem. Pokud Smlouva uzavřená mezi Payminatorem a Klientem obsahuje ujednání, které je v rozporu s některým z ustanovení Podmínek, pak platí ujednání obsažené ve Smlouvě.
- 15.2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.
- 15.3 Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy nebo Podmínek zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 15.4 Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, § 1740 odst. 3, § 1793, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2. Klient na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 15.5 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě dvou (2) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.6 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení čl. 5.3, celého článku 4, celých článků 6 až 9 a celého článku 11 a ostatních ustanovení, o nichž to lze s ohledem na jejich povahu očekávat, přetrvávají ukončení této Smlouvy.
- 15.7 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, Klient uzavřením Smlouvy s Payminatorem a přijetím Podmínek souhlasí a sjednává s Payminatorem, že pro rozhodování případných sporů vyplývajících ze Smlouvy je místně příslušný tzv. obecný soud Payminatora.
- 15.8 Payminator je oprávněn Podmínky změnit či doplnit. O navržených změnách či doplňcích Podmínek je Payminator povinen informovat Klienta e-mailem nejméně čtrnáct (14) dní před účinností takových změn. V případě, že Klient do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu byl zaslán Payminatorem e-mail s nově navrženým zněním Podmínek, neprojeví s navrženými změnami či doplňky Podmínek e-mailem nebo písemně svůj nesouhlas, má se za to, že s návrhem změn či doplněním Podmínek souhlasí. V případě, že Klient projeví nesouhlas se změnou Podmínek, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Výpověď Smlouvy je účinná okamžikem doručení písemného oznámení o výpovědi druhé Smluvní straně.
- 15.9 Pokud byly mezi Smluvními stranami ve Smlouvě sjednány jakékoli odchylky od jakýchkoli ustanovení týkajících těchto Podmínek, platí při dalších změnách Podmínek ve vztahu Smluvních stran znění příslušných ustanovení Podmínek účinné v okamžiku uzavření Smlouvy s odchylkami sjednanými ve Smlouvě. Účinnost ostatních změn a doplňků Podmínek vůči takovému Klientovi není tímto ustanovením dotčena.

Klient tímto potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou obsažena v těchto Podmínkách, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá: (i) kratší doba splatnosti (čl. 5.4), (ii) limitace práva Klienta na náhradu újmy (čl. 8.4), (iii) vyloučení ochranných ustanovení týkajících se režimu adhezních smluv, vyloučení výkladu v neprospěch navrhovatele a vyloučení limitu pro úroky z prodlení (čl. 15.4), (iv) převzetí nebezpečí změny okolností Klientem (čl. 15.4), (v) vyloučení pravidla o uzavření Smlouvy v případě, že je v přijetí provedena nepodstatná odchylka (čl. 15.4).



Příloha: Ceník služeb

přijato Klientem dne:

viz datum elektronického podpisu

obchodní firma Klienta:

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism

podpis:

**Vaštyl
Radovan**
.....
Podepsal Vaštyl Radovan
DN: cn=Vaštyl Radovan,
ou=O365Users,
email=vastyl@czechtourism.cz
Datum: 2025.01.23 13:06:06
+01'00'

jméno:

Ing. Radovan Vaštyl

funkce:

ředitel odboru Finance a facility management